



ČESKÁ ŠKOLNÍ INSPEKCE

Oblastní pracoviště

Brno

Inspekční zpráva

Střední odborné učiliště obchodu a služeb, s.r.o.

Osvobození 11, 679 04 Adamov

Identifikátor školy: 600 013 383

Zřizovatel: RSDr. Viliam Tonkovič, Kpt. Otakara Jaroše 4, 682 01 Vyškov

Školský úřad: Školský úřad Blansko, Poříčí 18, 678 01 Blansko

Termín konání orientační inspekce : 4. až 5.11. a 8.11.1999

Čj.	122498/99 05030
Signatura	ol1ht301

Základní údaje

Soukromé střední odborné učiliště obchodu a služeb, s.r.o. (dále jen SOU) působilo dle rozhodnutí MŠMT ČR vydaném pod čj. 33 460/98-21 v Adamově. Od letošního školního roku přesídlilo do objektu bývalé základní školy v obci Obůrka č. 63 u Blanska., kde se realizuje výuka teoretických, všeobecně vzdělávacích i odborných předmětů. Má zde sídlo i vedení školy. Odborný výcvik a odborná praxe se realizují na odloučených pracovištích školy (bistra Marvilton v Blansku a ve Sloupu, a na dalších provozovnách veřejného stravování a služeb) na základě sjednaných smluvních vztahů. Škola má mimo ředitele a jeho zástupkyně pouze 1 interního pedagogického pracovníka. Další učitelé, mistři odborného výcviku a instruktoři jsou zaměstnání smluvně na snížený pracovní úvazek. V jednom učebním a dvou studijních oborech vykazuje škola k datu prováděné inspekce celkem 28 žáků.

Učební, studijní obor:	Název:	roč.I.	II.	III.	celkem
64-58-2	Kuchař-číšník pro pohostinství	11	-	6	17
64-21-4/00 - Denní st.	Společné stravování	-	9	-	9
64-11-4/01 - Dálkové st.	Provoz obchodu	-	2	-	2
celkem		11	11	6	28

Škola poskytuje střední odborné vzdělání v jednom učebním a úplné střední odborné vzdělání ve dvou studijních oborech, které jsou uvedeny ve zřizovací listině a rozhodnutí MŠMT ČR o zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení.

HODNOCENÍ KVALITY VZDĚLÁVÁNÍ

V rámci orientační inspekce byly Českou školní inspekcí hodnoceny podmínky, průběh a kvalita vzdělávání v následujících předmětech: Jazyk český, matematika, občanská nauka, management a marketing a odborný výcvik. Uváděná zjištění se vztahují pouze na tyto předměty.

Plánování a příprava výuky

Plánování výuky vychází z učebních osnov schválených MŠMT ČR, které jsou pro jednotlivé vyučovací předměty rozpracovány do časově a obsahově vymezených tematických plánů. S výjimkou odborného výcviku (dále jen OV) učebního oboru kuchař-číšník, 1. ročník, kde nebyla doložena odpovídající dokumentace (deník odborného výcviku), jsou tematické plány dodržovány. Časové dotace vyučovacích hodin výše uvedených předmětů odpovídají učebnímu plánu. V případě OV žáků 3. ročníku učebního oboru 64-58-2, navýšilo vedení školy počet hodin OV z předepsaných 17,5 vyučovacích hodin na 21 hodin za týden.

Vyučovací cíle byly v hospitovaných hodinách s výjimkou OV žáků 1. ročníku UO 64-58-2, stanoveny v souladu s učebními osnovami.

Úroveň plánování a přípravu výuky hodnotí ČŠI jako dobrou.

Podmínky výuky

Personální zabezpečení výuky sledovaných předmětů není vzhledem k odbornému zaměření školy příznivé.

Předmět	počet vyučujících	s úplnou odbornou a pedagogickou způsobilostí	pouze s pedagogickou způsobilostí	pouze s odbornou způsobilostí	bez odborné a pedagogické způsobilosti
český jazyk	1	0	1	0	0
matematika	1	0	1	0	0
obč. nauka	1	0	1	0	0
marketing a management	1	0	0	0	1
odborný výcvik	1	0	0	1	0

Materiální podmínky školy pro výuku teoretických předmětů v zásadě umožňují realizaci výchovně vzdělávacího programu. Zabezpečení učebnicemi aj. učebními pomůckami bylo ve většině hospitovaných hodin dobré. Prostory školní budovy jsou vzhledem k počtu žáků dostačující. Z tohoto pohledu jsou vytvořeny dobré psychohygienické podmínky. Po změně sídla školy není zajišťováno stravování žáků. V době konání inspekce nebyl dořešen problém vytápění objektu školy. Rovněž problematika vytápění provozního pracoviště (bistro) v Blansku je řešena náhradním zdrojem. Na obou pracovištích bylo v době inspekce poměrně chladno. Materiální zázemí odborného výcviku, zejména pro profesi kuchař, je v současné podobě nevyhovující. Nejsou vytvořeny předpoklady pro získání praktických kuchařských dovedností žáků. Převážná část výuky OV žáků 1. ročníku probíhá v bistrech Marvilton (Blansko a Sloup), jež svým zaměřením a vybavením neumožňují provádět plnohodnotný praktický výcvik. Provizorně a nevhodně je řešena na pracovišti OV v Blansku šatna pro žáky.

V personálním zabezpečení výuky se objevují citelně slabá místa. Zejména výuka odborných, profilujících předmětů není zajištěna plně kvalifikovanými učiteli. Z hlediska požadavků na pedagogickou a odbornou způsobilost učitelů má personální zajištění pouze vyhovující úroveň.

Materiální podmínky pro výuku teoretických předmětů v zásadě umožňují realizovat výchovně vzdělávací program. V oblasti odborného výcviku však nejsou vytvořeny potřebné předpoklady pro získání praktických dovedností žáků, zejména v profesi kuchař. Celkově jsou materiální podmínky ještě vyhovující.

Podmínky výuky mají ještě vyhovující úroveň.

Organizace , formy a metody výuky

Český jazyk a literatura

V českém jazyce byla struktura vyučovacích jednotek promyšlená, byly vhodně zvoleny formy a metody práce, které zvyšovaly celkovou efektivitu vzdělávání. Velký prostor byl vytvořen pro aktivní učení, vyjádření vlastního názoru a diskusi. Při organizování vzdělávacích činností

bylo optimálně využíváno možností daných nízkým počtem žáků ve třídě. Všichni měli vytvořeny podmínky pro úspěšné uplatnění a dokázali toho využívat. Rozvíjeli svoje komunikativní schopnosti. Z tohoto pohledu bylo částečně méně efektivní jazykové vyučování v učebním oboru. Přestože i zde byla výuka po metodické a odborné stránce velmi dobře vedena a motivována, projevoval se menší zájem žáků o probíranou látku, mezery v jejich vědomostech a jejich nižší aktivita. Všechny sledované hodiny se vyznačovaly zabezpečením účinné zpětné vazby pro učitelku i pro žáky. Bylo prováděno průběžné i závěrečné hodnocení jejich výkonu, byla oceňována snaha a pokrok. Verbální i neverbální projev vyučující měl velmi dobrou úroveň. Spolupráce a komunikace mezi učitelkou a žáky byla zvláště v nastavbovém studiu příkladná.

Celkově měla výuka velmi dobrou úroveň.

Občanská výchova

Přestože specifický charakter a výchovně-vzdělávací cíle předmětu občanská výchova přímo vyžadují využívání adekvátní organizace výuky a používaných metod a forem práce, sledovaná výuka občanské nauky se vyznačovala spíše konzervativním vyučovacím stylem, frontálním přístupem a převahou monologu učitele, což snižovalo celkovou efektivitu vzdělávání. I když se učitel v rámci probíraného učiva snažil využít poznatků a zkušeností žáků, jejich aktivní zapojení do vyučování bylo nižší. Omezovalo se spíše na jednoslovné odpovědi na předkládané otázky. Žáci nebyli vedeni k jasné formulaci svého názoru. Pro výuku není zabezpečen dostatek vhodných učebních textů. Nesystematicky vedené poznámky v sešitech tuto skutečnost nemohou eliminovat. Efektivita hlasitého předčítání úryvku textu z učebnice, kterou většina třídy neměla k dispozici, jednou ze žákyň, stejně jako vybírání jedné z možných předkládaných odpovědí na otázky předčítané učitelem (bez následné diskuse a zdůvodnění volby odpovědi) byla problematická. Komunikativní schopnosti žáků nebyly rozvíjeny. Shrnutí a utřídění poznatků na závěr probraného tematického celku (před avizovanou kontrolní písemnou prací v příští hodině) nebylo provedeno.

Úroveň sledované výuky a její efektivita byla ještě vyhovující.

Management a marketing

Vyučování předmětu management a marketing probíhalo v uceleném čtyřhodinovém bloku na provozním pracovišti (bistro Marvilton) v Blansku. Vzdělávací cíl zaměřený na prohloubení marketingových dovedností při průzkumu trhu a jeho praktická aplikace při řešení konkrétních úkolů vztahujících se na podmínky školního bistra, byl vhodně zvolen. Umožnil propojení teoretických poznatků s jejich praktickým využitím. Vyučující vhodně aplikovala bohaté zkušenosti získané v předchozí profesi prokuristy, absence odborné způsobilosti se ve výuce neprojevovala. Po klasickém úvodním opakování následovalo rozdělení studentů do pracovních skupin s konkrétními úkoly. Vzhledem k časovému prostoru, který byl řešení zadání vyhrazen, byly výsledky některých pracovních dvojic a jejich návrhy na řešení dané problematiky dosti obecné, neúplné, ve vztahu k specifikum pracoviště a možnostem v některých případech i ekonomicky nereálné. Verbální projev vyučující měl velmi dobrou úroveň

Kvalita vzdělávání v předmětu je hodnocena jako dobrá.

Matematika

Výuka matematiky byla sledována u jednoho vyučujícího ve třídě učebního i studijního oboru. Vyučující má odpovídající pedagogickou, nikoliv však odbornou kvalifikaci pro daný předmět.

Sledované hodiny proběhly v kmenové třídě. V hodinách převažovala frontální forma výuky s málo motivujícím působením učitele na žáky. Zejména u učebního oboru se projevila rozdílnost v jejich vědomostech z předchozího vzdělání na základní škole. Této skutečnosti však zvolené formy a metody výuky neodpovídaly. Z hlediska rozvoje komunikativních a jiných dovedností žáků nebyl kladen potřebný důraz na správné používání matematických pojmů. Pracovní tempo bylo pomalé, efektivita práce nebyla na žádoucí úrovni. Průběh sledovaných hodin neprokázal pozitivní rozvoj vzájemných vztahů mezi učitelem a žáky, nebyly však zaznamenány žádné zásadní kázeňské problémy, které by zásadně narušily jejich průběh.

Kvalita vzdělávání byla vyhovující.

Odborný výcvik

Průběh odborného výcviku UO kuchař-číšník byl sledován v podstatné části výukové jednotky u tří žáků 1.ročníku v bistru Marvilton v Blansku. a zjištěny podmínky realizace praktické činnosti dvou žáků 3. ročníku na pracovišti hotelu Morava v Blansku. Další pracoviště odborného výcviku pro žáky 1. a 3. ročníku má vedení školy smluvně zajištěna v konkrétních gastronomických zařízeních a provozovnách. Dodatečně bylo zhlédnuto provozní pracoviště v Brně (cukrárna Pusinka).

Bistro v Blansku zajišťuje prodej potravinářského zboží a polotovarů, vyráběných jinými dodavateli. Provozní prostory bistra byly dříve využívány jako prodejna masa. Pro účely výuky OV žáků 1. ročníku slouží od 1.9.1999. Technologická vybavenost provozovny pro učební obor kuchař zde zcela chybí, pro odbornost číšník jsou vybavenost i podmínky nestandardní. Realizace učebních osnov nebyla u žáků 1. ročníku doložena deníkem odborného výcviku. Žáci jsou na konkrétní pracoviště přiděleni na určité období (půl roku), po kterém by měla následovat změna místa výkonu. Přechodový plán změn nebyl vedením školy doložen. Žáci byli seznámeni s obecnými hygienickými předpisy a požadavky na bezpečnost při práci. Používali školou předepsané pracovní ustrojení pro profesi číšník. Pro profesi kuchař nejsou žáci vybaveni odpovídajícím pracovním oděvem. Organizace OV žáků 1. ročníku UO 64-58-2 není zcela promyšlená a koncepční, nedává příliš možností pro získání praktických dovedností, zejména v profesi kuchař. To platí i pro žáky 3.ročníku stejného UO.

Kvalita odborného výcviku je hodnocena jako ještě vyhovující.

Organizace, formy i metody výuky jednotlivých vyučovacích hodin, ve kterých proběhla hospitační činnost pracovníků ČŠI, měla rozdílnou kvalitu, a to od velmi dobré po převažující ještě vyhovující úroveň.

Motivace a hodnocení

Hodnocení žáků probíhalo v jednotlivých předmětech průběžně a mělo spíše motivační charakter. V řadě případů prokázalo, že žáci nemají fixované učivo základní školy, nezvládli zcela a nepochopili učivo z předchozích vyučovacích hodin, nejsou vedeni k systematickému zpracování poznámek a chybí jim ve většině případů potřebné komunikativní schopnosti.

Motivace a hodnocení za předmět jazyk český je posouzena jako velmi dobrá, v předmětu management měla dobrou úroveň, v matematice, občanské výchově a odborném výcviku byla ještě vyhovující.

Interakce a komunikace

V jednotlivých vyučovacích hodinách byl žákům poskytnut dostatek příležitostí pro vyjádření vlastního názoru, ne vždy a v dostatečném rozsahu však toho žáci využili. Komunikace mezi vyučujícími a žáky zejména v předmětech jazyk český a management jsou založeny na vzájemné důvěře a pochopení. Žáci plně respektovali dohodnutá pravidla.

Interakce a komunikace jsou celkově na dobré úrovni.

Hodnocení kvality vzdělávání

Kvalita vzdělávání ve sledovaných předmětech byla rozdílná a ČŠI ji celkově hodnotí jako vyhovující.

HODNOCENÍ KVALITY ŘÍZENÍ

Plánování

Koncepce školy je zpracovaná se záměrem zajistit výuku perspektivních učebních a studijních oborů, zejména pak oborů služeb a obchodu. Uvažuje se o postupném vybudování vlastních gastronomických a obchodních zařízení, která by zároveň sloužila pro odbornou přípravu žáků a studentů. V současné době však škola vykazuje velmi nízký počet žáků ve všech realizovaných typech studia. To staví oblast plánování a organizování do značně nestandardní pozice. Od 1. 9. 1999 realizuje škola teoretickou výuku v nově pronajatých prostorách ZŠ v Obůrce. Pro účely odborného výcviku prvních ročníků a zajištění provozní praxe u studijního oboru byla zprovozněna bistra v Blansku a ve Sloupu. Další záměry v oblasti zkvalitňování materiálně-technického zabezpečení výuky se realizují postupně, dle finančních možností školy. Harmonogram zabezpečení školního roku 1999/2000 je podrobně zpracován a postihuje v zásadě většinu oblastí a činností, s výjimkou řešení personální otázky ve smyslu zvýšení odborné a pedagogické způsobilosti pedagogických pracovníků školy.

Oblast plánování je hodnocena jako dobrá.

Organizování

Provoz teoretického vyučování, odborného výcviku a odborné praxe je od začátku školního roku 1999/2000 organizován v nových prostorách a ve změněných podmínkách ekonomických i personálních. Těmto změnám však ne zcela odpovídá jinak velmi dobře a podrobně zpracovaný organizační řád školy. Připomínkováno je nepřesně uvedený okruh žáků základních škol, kteří mají možnost být přijati do učebního oboru. Další doložená dokumentace školy (organizační řád, vnitřní řád domova mládeže, plán kontrol, atd.), je z větší části vztažena na předchozí působiště a je třeba je upravit vzhledem na nové podmínky. Jednání pedagogické rady má převážně pracovní ráz a je z ní pořizován zápis. Rada školy nebo jiná rodičovská či žákovská organizace není na škole ustavena. Rozvrh hodin je převážně sestavován s ohledem na možnosti dojíždějících externích pracovníků. Z tohoto důvodu dochází ke kumulaci výuky jednotlivých předmětů do vícehodinových bloků. Malý počet hodin konkrétního předmětu (v souvislosti s malým počtem tříd) nutí vedení školy pověřit výukou některých předmětů učitele bez potřebné kvalifikace. Obě řešení nepřispívají ke zkvalitnění vzdělávacího procesu. Nabídka volitelných a nepovinných předmětů je malá. Vychází z materiálních a personálních podmínek školy. V současné době je mezi volitelné předměty zařazen předmět cukrářská výroba, a to jen

v 1.ročníku UO. Informovanost rodičů je zprostředkována na třídních schůzkách a zápisy do studijních průkazů. Výroční zpráva o činnosti školy za školní rok 1998/1999 a zpráva o hospodaření za kalendářní rok je zpracována přehledně a v souladu s příslušnou právní normou.

V oblasti organizování vykazuje vedení školy dobrou úroveň.

Vedení a motivování pracovníků

System vedení a motivování pedagogických pracovníků vychází z koncepce školy. Snahou vedení školy je vytvořit odpovídající pracovní podmínky pedagogických pracovníků a studijní podmínky pro žáky tak, aby neodcházeli na jiné školy. Operativní systém řízení vychází z provozních porad a pedagogických rad. Jeho základním nástrojem jsou měsíční plány činnosti. Na škole je vytvořen standardní systém hmotného stimuluování pracovníků.

Úroveň vedení a motivování pracovníků je dobrá.

Kontrolní mechanismy

Kontrolní systém je rozpracován do celoročního a měsíčních plánů práce. Jejich součástí je kontrolní a hospitační činnost ředitele školy, prováděná zejména na pracovištích odborného výcviku a odborné praxe. Zjištěné nedostatky jsou operativně řešeny.

Kontrolní činnost vedení školy má dobrou úroveň.

Hodnocení kvality řízení

Přestože je řízení školy založeno na operativní činnosti, jeho kvalita je celkově na dobré úrovni.

DALŠÍ VÝZNAMNÁ ZJIŠTĚNÍ

V rámci přijímacího řízení ve školním roce 1999/2000 byl vedením školy přijat do 1. ročníku UO 64-58-2 kuchař, číšník v pohostinství žák Roman Novotný (nar. 21.06.1983), absolvent zvláštní školy, což nekoresponduje s ustanovením § 32, odst.4 zákona č.29/1984 Sb., o soustavě základních škol, středních škol a vyšších odborných škol v platném znění. Tato skutečnost je obsahem protokolu o kontrole.

VÝČET DOKLADŮ, O KTERÉ SE INSPEKČNÍ ZJIŠTĚNÍ OPÍRÁ

- Rozhodnutí MŠMT ČR čj. 33 460/98-21 o zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení s platností od 1. 9. 1999.
- Povinná dokumentace školy stanovená § 38a odst. 1 zákona č. 29/1984 Sb., o soustavě základních škol, středních škol a vyšších odborných škol, ve znění pozdějších předpisů.
- Vyjádření OÚ v Blansku a okres. hygienika k užívání objektu školy a nájemní smlouva (Obůrka).

- Žádost o změnu zařazení do sítě škol - změna působiště školy.
- Koncepce školy.
- Evidence žáků a jejich dokumentace.
- Organizační řád.
- Plán kontrol.
- Výroční zpráva o činnosti školy ve šk. roce 1998/1999 a zpráva o hospodaření školy.
- Deník evidence odborné praxe třídy SS 2A a rozpis studentů na odborná pracoviště.
- Doklad o zapůjčení učebnic žákům.
- Zdravotní průkazy žáků.
- Výplatní listina za měsíc září 1999 - produktivní činnost žáků.
- Tematické plány vyučujících inspektovaných předmětů.
- Hospitační záznamy školních inspektorů.

ZÁVĚR

1. Výuka odborných a profilujících předmětů není zajištěna učiteli s odpovídající kvalifikací.
2. Materiálně-technické zabezpečení výuky odborných předmětů a odborného výcviku učebními pomůckami a příslušným technologickým zařízením, zejména pro profesi kuchař je nedostačující, nenaplnuje požadavky odborné složky profilu absolventa uvedeného oboru.
3. ČŠI hodnotí činnost školy v oblasti vzdělávání vybraných vyučovacích předmětů v rozsahu velmi dobré až ještě vyhovující, v oblasti kvality řízení jako dobrou.
4. Finanční prostředky přidělené ze státního rozpočtu jsou využívány v souladu s jejich určením.

Datum vyhotovení inspekční zprávy a složení inspekčního týmu

Razítko

Školní inspektoři	Titul, jméno a příjmení	Podpis
Vedoucí týmu	Ing. Lubomír Hložek	L.Hložek, v. r.
Člen týmu	PaedDr. Jiří Kachlík	J. Kachlík, v.r.

V Brně dne: 18. listopadu 1999

Přílohy: Protokol o kontrole čj. 122 499/99-05030

Datum a podpis ředitele školy stvrzující převzetí inspekční zprávy

Datum převzetí inspekční zprávy: 03.01.2000

Razítko

RSDr. Viliam Tonkovič, ředitel školy

V. Tonkovič v.r.
Podpis ředitele

Předmětem inspekce bylo zhodnocení činnosti školy dle § 18 odst. 3, 4 zákona ČNR č. 564/1990 Sb., o státní správě a samosprávě ve školství, ve znění pozdějších předpisů.

Dle § 19 odst. 8 téhož zákona může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci do 14 dnů po jejím obdržení. Připomínky k obsahu inspekční zprávy jsou její součástí.

Další adresáti inspekční zprávy

Adresát	Datum předání/odeslání inspekční zprávy	Podpis příjemce nebo čj. jednacího protokolu ČŠI
Školský úřad: ŠÚ Brno, Křížová 22		
Zřizovatel: Dr.Tonkovič, kpt.O.Jaroše 4, 682 01 Vyškov		
Rada školy: není ustavena	---	---

Připomínky ředitele školy

Datum	Čj. jednacího protokolu ČŠI	Text
19.01.2000	122 /2000-05030	Připomínky k OI - po termínu