



# ČESKÁ ŠKOLNÍ INSPEKCE

Oblastní pracoviště

Zlín

---

## Inspekční zpráva

**Soukromé střední odborné učiliště obchodu a služeb, s. r. o.**

Adresa: Štěpnická 1188, 686 06 Uherské Hradiště

Identifikátor školy: 600 015 505

Zřizovatel: Mgr. Petra Jestřabíková, ul. Zelnitiusova 905, 686 03 Staré Město

Školský úřad Uherské Hradiště, Na Morávce 1037, 686 01 Uherské Hradiště

Termín konání orientační inspekce: 21. leden a 24. - 26. leden 2000

Čj.	153 25/2000 - 5039
Signatura	oo3ht301

## HODNOCENÍ KVALITY VZDĚLÁVÁNÍ

Soukromé střední odborné učiliště obchodu a služeb, s. r. o. (dále jen SSOU) je menší školou s kapacitou 120 žáků, která je uvedena v platném rozhodnutí MŠMT ČR. SSOU sídlí a zabezpečuje teoretické vyučování v budově, jež je majetkem města Uherské Hradiště. Nájemcem celého pronajatého objektu je Zvláštní škola Uherské Hradiště, která Soukromému střednímu odbornému učilišti obchodu a služeb, s. r. o. pronajala jeden z pavilonů.

Předmětem inspekce byla výchovně vzdělávací a řídicí činnost v SSOU. Vyučovanými studijními obory ve školním roce 1999/2000 jsou: 64-41-L/521 Podnikání v oborech obchodu a služeb (JKOV: 64-96-4/00) a 65-41-L/504 Společné stravování (JKOV: 64-21-4/00) – studium dvouleté denní (nást.) – pouze ve druhém ročníku a studium tříleté dálkové (nást.). Učební obor, který škola vyučuje je 65-51-H Kuchař – číšník pro pohostinství (JKOV: 64-58-2/00) - studium tříleté denní. Celkem ve škole studuje 146 žáků. (V učebním oboru 49 žáků, v nastavbovém denním studiu 47 žáků a v nastavbovém dálkovém studiu 50 žáků.)

### Česká jazyk a literatura

Celkově byly hospitovány tři hodiny ve druhém a třetím ročníku učebního oboru a tři hodiny ve druhých ročnících denního nastavbového studia u vyučující s odbornou a pedagogickou způsobilostí dle vyhlášky MŠMT ČR č. 139/1997 Sb., o podmínkách odborné a pedagogické způsobilosti pedagogických pracovníků a předpokladech kvalifikace výchovných poradců, která je jedinou učitelkou jazyka českého a literatury ve škole a současně vyučuje i německý jazyk. V případě její nepřítomnosti je obtížné zajistit odborné zastupování.

Hodinová dotace výuky sledovaného předmětu odpovídá schválenému učebnímu plánu a je na základě kontroly třídních knih dodržován. Předložené tematické plány jsou zpracovány podle platných učebních osnov, ale v zápisech v třídních knihách u nastavbového studia se objevuje téměř jen literární tematika. Z výsledků kontroly sešitů žáků tříletého učebního oboru, přímého sledování výuky a průběžného opakování v maturitních třídách vyplynulo, že i jazykovému a slohovému učivu je při vyučování věnována odpovídající pozornost. Písemné práce v době inspekce nebyly k dispozici. Výuka probíhala v běžných třídách, které jsou světlé a svou velikostí odpovídají počtu žáků. V jedné z nich vedle výzdoby, kterou provádějí žáci podle svého estetického vkusu, byly vyvěšeny okopírované základní mluvnické přehledy a paradigmaty. Jako závažný nedostatek se však projevuje malá hluková izolovanost některých tříd. Výuka je někdy narušována pronikajícími zvuky z vedlejší učebny. Školní knihovna nebyla ještě zřízena, ale žáci především tříletého učebního oboru mají možnost si některé učebnice na začátku školního roku ve škole zapůjčit. Při výuce měli jen někteří žáci učebnici. Vyučující používala vlastní ilustrační materiály.

Ve sledovaných hodinách byla verbální komunikace učitelky dobrá bez obsahových nepřesností, výklad nebo vysvětlení učiva bylo často podáváno v jednodušší podobě, aby je žáci dostatečně pochopili.

Žáci tříletého učebního oboru si většinou podle zápisů na tabuli psali nejdůležitější poznatky do sešitů. Mají jeden sešit pro literární výchovu a do jiného zapisují učivo slohové a velmi častá pravopisná cvičení, jejichž cílem je především alespoň částečně odstraňovat léta zažitá pravopisná nedostatky. Ve druhém ročníku se částečně projevil i zájem o předmět, přiměřená snaha i jisté komunikativní schopnosti několika žáků. Ve třetím ročníku v literární hodině i přes motivační úsilí ze strany vyučující ke komunikaci na dané téma téměř nedocházelo, většina žáků byla apatická, o probírané učivo nejevila zájem, někteří jedinci na sebe upozorňovali jen

vyrušováním, ale vyučující je dokázala taktně a slušně zvládnout. Domácí přípravě na výuku mnozí žáci nevěnují žádnou pozornost. V hodině slohu byli někteří žáci aktivnější, alespoň jednotlivci dokázali odpovídat na celkem jednoduché dotazy učitelky.

V nástavbovém studiu byla část hodin věnována neustálému průběžnému opakování staršího literárního učiva převážně frontálním způsobem, neobjevilo se ani dílčí hodnocení předvedených výkonů. Hodnoceno bylo jen jedno individuální zkoušení. Při svých vystoupeních žáci velmi často předváděli jen pamětně zvládnuté reprodukování učiva, formulování vlastního názoru na dané téma vycházející z vlastní četby či sledování filmového zpracování literárního díla se objevilo jen ojediněle. Věcné nepřesnosti a omyly v odpovědích žáků byly ze strany vyučující opravovány. Žáci mají k dispozici částečně učebnice, ale ve větší míře užívají nakopírované texty s literárními tématy určitého období, které jim částečně dává učitelka a některé si připravují sami. Ve škole mají možnost si připravené texty nakopírovat v kanceláři školy, za úplatu.

***Celková úroveň výuky českého jazyka a literatury na základě posouzení všech sledovaných jevů je hodnocena jako ještě vyhovující.***

### **Cizí jazyky - anglický jazyk, německý jazyk**

Hodinová dotace cizího jazyka ve tříletém učebním oboru Kuchař-číšník pro pohostinství a v denní formě nástavbového studia studijního oboru Podnikání v oborech obchodu a služeb v realizovaném druhém ročníku je v souladu se schválenými učebními plány. Výuka cizího jazyka studijního oboru Společné stravování určeného rovněž pro absolventy tříletých učebních oborů neprobíhá podle učebního plánu platného od 1. září 1996. V tříletém učebním oboru je od prvního ročníku vyučován jako cizí jazyk pouze německý jazyk, z toho důvodu nelze u všech žáků zajistit návaznost na výuku cizího jazyka ze základní školy. Naopak v obou studijních oborech nástavbového studia škola umožňuje žákům volbu německého nebo anglického jazyka bez ohledu na předchozí výuku. Tak vznikají skupiny žáků s velmi rozdílnými znalostmi, což ztěžuje práci a zpomaluje tempo výuky. Důsledkem toho je i omezená možnost výběru volitelného maturitního předmětu u studijního oboru Společné stravování, kdy si žáci dle učebních dokumentů volí mezi matematikou a cizím jazykem. Žáci, kteří začali s výukou angličtiny až v nástavbovém studiu, nemohou z anglického jazyka maturovat, neboť nesplňují předepsanou hodinovou dotaci pro vykonání maturitní zkoušky (ve školním roce 1999/2000 si zvolili pouze čtyři žáci cizí jazyk, osmnáct žáků matematiku).

Výuka anglického jazyka je zajištěna jednou vyučující bez odborné a pedagogické způsobilosti pro výuku daného předmětu, vyučující německého jazyka splňuje požadavky na vzdělání dané vyhláškou MŠMT ČR č. 139/1997 Sb. Personální zabezpečení je nedostatečné, neboť v případě nepřítomnosti učitele nelze zajistit v žádné hodině výuku příslušného předmětu. Vyučování probíhá v běžných třídách, které svým vzhledem a vybavením nevytváří podnětné učební prostředí. Ve sledovaných hodinách nebyla vůbec využita didaktická technika, ani žádné učební pomůcky stimulující projev žáků. Nevhodné z didaktického hlediska je zařazení cizího jazyka ve dvou po sobě následujících hodinách v jednom dni, zvláště u učebního oboru s teoretickou výukou ve čtrnáctidenním cyklu. V době inspekce proběhla výuka dvou po sobě následujících vyučovacích hodin dokonce bez přestávky, i když v rozvrhu hodin je přestávka uvedena.

Hospitace se uskutečnily dle rozvrhových možností v hodinách německého jazyka ve třetím ročníku učebního oboru a v anglickém jazyce ve druhém ročníku denního nástavbového studia studijního oboru Podnikání v oborech obchodu a služeb. Výuka německého jazyka v nástavbovém studiu neprobíhala z důvodu onemocnění učitelky, ve všech hodinách byla ten den zařazena výuka jiných předmětů.

Hodiny německého jazyka byly vedeny ze strany vyučující zcela v češtině. Cílem hodin bylo především ověření znalostí slovní zásoby, uvedení a procvičení nového gramatického jevu ústní i písemnou formou. Snaha učitelky o zapojení žáků při výkladu nového učiva, které bylo podáváno věcně správně, narážela na neznalost dřívějšího učiva, na pasivitu a nezáměr žáků o daný předmět. Příčinu lze spatřovat v jejich nedostatečné a nepravidelné domácí přípravě, stejně jako v příliš velké absenci. Při procvičování učiva byla využívána cvičení z učebnice, kterou však většina žáků neměla v hodině s sebou. Z toho důvodu nemohli zadané úkoly plnit, v hodině zůstávali nečinně sedět, což vedlo k malé efektivitě školní práce. V hodinách anglického jazyka, které probíhaly ve velmi malém počtu žáků, byly jednoduché pokyny zadávány v angličtině, při překladu doplňkového textu byla zařazena práce se slovníkem. Ani v těchto hodinách nebyly v souladu s učební osnovou systematicky rozvíjeny řečové dovednosti. Někteří žáci nemají dosud upevněnu zvukovou stránku jazyka a základní mluvnické znalosti. V hodinách se vyskytly rovněž odborné nedostatky.

V žádné ze sledovaných hodin se neklasifikovalo. Písemné práce předepsané učebními osnovami byly na požádání předloženy ke kontrole pouze v jedné skupině anglického jazyka.

V části sledovaných hodin cizího jazyka se vyskytly projevy nekázně žáků, které vyučující dovedla do jisté míry usměrnit. Výuka ve skupině s malým počtem žáků probíhala v klidné, pracovní atmosféře.

***Na základě zjištěných skutečností je sledovaná výuka cizích jazyků hodnocena jako ještě vyhovující.***

### **Odborný výcvik**

Celkově byla uskutečněna kontrola na šesti pracovištích odborného výcviku u žáků všech tří ročníků učebního oboru 65-51-H Kuchař - číšník pro pohostinství (JKOV: 64-58-2/00).

Kontrolou učebního plánu školy bylo zjištěno, že hodinová dotace výuky sledovaného předmětu odpovídá schválenému učebnímu plánu.

Výuka odborného výcviku vychází z učební osnovy vydané MŠMT ČR dne 20. 4. 1988 pod čj. 12 300/88-220 s platností od 1. 9. 1988 počínaje 1. ročníkem, která byla schválena pro učební obor 64-90-2 Kuchař-číšník, Kuchařka-servírka zaměření pro 03 pohostinství, což není v souladu s učební osnovou vydanou MH ČR v pedagogických dokumentech učebního oboru 64-58-2/00 Kuchař(ka)-číšník(servírka) pro pohostinství pod čj. 807 623/95-74 s platností od 1. září 1995. Tematické plány nejsou zpracovány.

Vyučovací proces v odborném výcviku řídí jeden mistr odborné výchovy, který je vyučen v příslušném učebním oboru, má úplné střední odborné vzdělání a absolvoval doplňující pedagogické studium, a tím plně splňuje kvalifikační podmínky podle vyhlášky MŠMT ČR č. 139/1997 Sb. Na jednotlivých pracovištích vykonávají odborný výcvik pouze instruktoři, u nichž nebylo školou vzdělání předloženo.

Škola nemá vlastní pracoviště praktického vyučování. Výuku odborného výcviku zabezpečuje na základě Dohod o zajištění odborného výcviku žáků a Smluv o odborném výcviku žáků mezi školou a organizacemi ve stravovacích a restauračních zařízeních. Při inspekci bylo zjištěno, že prostory, kde je vykonáván odborný výcvik jsou většinou vybaveny vhodně s potřebnými pomůckami, stroji a nástroji. Rozvrh učebního dne nebyl školou předložen. Pracovní oděv a obuv jsou žákům poskytovány.

Odborný výcvik je zajišťován pouze individuální formou již od 1. ročníku. Žáci se plně zapojují do pracovního procesu nejen při výrobě teplých a studených pokrmů, ale i při obsluze zákazníků.

O průběhu odborného výcviku jsou částečně vedeny záznamy na tiskopisech pro individuální výuku. V určitých intervalech jsou žáci na pracovištích organizací obměňováni. V praktickém vyučování po ukončení tematických ceků nejsou zadávány a společně vyhodnocovány souborné práce, což je dáno i tím, že mistr odborné výchovy nevykonává žádnou skupinovou výuku. Odměňování žáků za produktivní činnost je řešeno ustanovením v jednotlivých smlouvách mezi školou a organizacemi.

Dohodnutá pravidla jednání mezi žáky a instruktory jsou známá. Ve výuce je respektována osobnost žáka a instruktorům se většinou daří zvládat projevy nežádoucího chování žáků.

### **Hodnocení kvality vzdělávání v odborném výcviku**

*Na základě kvality sledovaných jevů je vzdělávání v odborném výcviku v učebním oboru 65 51-H Kuchař - číšník pro pohostinství (JKOV. 64-58-2/00) hodnoceno jako ještě vyhovující.*

### **Hodnocení kvality vzdělávání**

*Na základě výše uvedených zjištění a dílčích hodnocení byla kvalita vzdělávání hodnocena jako ještě vyhovující.*

## HODNOCENÍ KVALITY ŘÍZENÍ

### Plánování

Ředitelka ve svém plánování vychází z písemně zpracovaných Záměrů školy pro období 1997 – 2000. Stanovené úkoly směřují k udržení naplněnosti školy, zabránění odlivu žáků z důvodů špatných studijních výsledků, ke zlepšení vybavení školy didaktickou technikou, k trvalému sledování kvality práce učitelů a k systematickému působení v oblasti zneužívání návykových látek ve škole i mimo ni. Další písemný materiál Plán práce na školní rok 1999/2000 upřesňuje potřebu sledovat hlavně žáky nástavbového studia, motivovat je ke studiu, zaměřit se na slabší žáky a směřovat všechny vzdělávací aktivity k maturitní zkoušce. Přesto, že škola je střední odborné učiliště chybí v písemných koncepčních záměrech i plánech větší zaměření na oblast praktického vyučování. Plánování není pojato jako ucelený systém plánů včetně vymezení základních cílů v jednotlivých oblastech práce školy. Od 1. 9. 2000 má škola povoleno MŠMT ČR vyučovat učební obory Kuchař–číšník pro pohostinství, Kuchař a Prodavač–smíšené zboží - dálkovou formou.

Ve školním roce 1999/2000 jsou školou vyučované obory v souladu s rozhodnutím o zařazení do sítě škol.

Učební obor 65-51-H/002 Kuchař – číšník pro pohostinství (JKOV: 64-58-2/00) není vyučován podle platných učebních dokumentů vydaných MH ČR pod čj..807 623/95 - 74 s platností od 1. září 1995.

V denním nástavbovém studiu oboru 65-41-L/504 Společné stravování (JKOV: 64-21-4/00) škola stále ještě učí podle neplatného učebního plánu. Tento obor se měl vyučovat od 1. září 1996 podle schváleného učebního plánu MŠMT ČR čj. 19 350/96-23 ze dne 10. 5. 1996. Školou realizovaný plán se od platného učebního plánu liší v tom, že zařazuje povinně dva cizí jazyky a vůbec se nevyučuje předmět základy společenských věd.

Učební plán dálkového studia oboru 65-41-L/504 Společné stravování (JKOV: 64-21-4/00) nedodržuje celkový počet konzultačních hodin za školní rok v jednotlivých ročnících. Chybějí v něm základy společenských věd, technika administrativy a výběrové předměty.

Ve výuce denního nástavbového studia oboru 64-41-L/521 Podnikání v oborech obchodu a služeb (JKOV: 64-96-4/00) škola postupuje podle platného učebního plánu.

Škola dle předloženého učebního plánu dálkového studia oboru 64-41-L/521 Podnikání v oborech obchodu a služeb (JKOV: 64-96-4/00) překračuje v 1. ročníku maximální počet konzultačních hodin stanovených schváleným učebním plánem. Počty konzultačních hodin nejsou ve všech třech ročnících rovnoměrně rozloženy do dvou pololetí školního roku, proto některé předměty nejsou v daném pololetí vyučovány a tedy nemohou být ani klasifikovány.

***Kvalita, rozsah a účelnost plánování vzhledem k velikosti a podmínkám školy byly hodnoceny jako ještě vyhovující.***

### Organizování

Funkci ředitele školy vykonává jedna ze zřizovatelek školy, která je současně i jednatelem celé společnosti s ručením omezeným. Ředitelka má svou zástupkyni, pro niž písemně vymezila kompetence. Každý z pracovníků školy má rovněž své povinnosti písemně stanoveny a odsouhlaseny od začátku školního roku. Poradním orgánem ředitelky pro výchovně vzdělávací činnost je pedagogická rada. Z jednání pedagogické rady a dalších porad jsou pořizovány zápisy. Vzhledem k velikosti školy a poměrně malého počtu pedagogických pracovníků nejsou vůbec ustaveny předmětové komise.

Další pokyny pro všechny zaměstnance i žáky školy jsou uvedeny v Řádu školy, který také zahrnuje veškeré plánování na školní rok 1999/2000 i školní řád. V průběhu školního roku předává ředitelka školy a její zástupkyně další aktuální informace jednotlivým pedagogickým pracovníkům osobně.

Rodiče a zákonní zástupci jsou o prospěchu a chování dětí informováni prostřednictvím žákovských knížek a na třídních schůzkách, které jsou plánovány na listopad, leden a duben. V případě problémů se žáky jedná třídní učitel s rodiči okamžitě. Rada školy není zřízena.

Škola se pravidelně účastní přehlídky středních škol okresu Uherské Hradiště, o své činnosti a záměrech informuje prostřednictvím vlastních propagačních materiálů i v Atlasu škol České republiky.

Podle předloženého rozvrhu hodin ve třídě 2. NP je v jednom dni bez polední přestávky zařazeno osm hodin, což není v souladu s obsahem § 14 odst. 1 vyhlášky MŠMT ČR

č. 354/1991 Sb., o středních školách, ve znění pozdějších předpisů. Při rozpisu konzultačních hodin nebyl jejich počet v žádném ročníku obou oborů dálkového studia rovnoměrně rozložen do obou pololetí školního roku.

Při kontrole povinné dokumentace dané ustanovením § 38a zákona č. 29/1984 Sb., o soustavě základních a středních škol (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů, bylo zjištěno, že škola sídlí na adrese Štěpnická 1188, 686 06 Uherské Hradiště, která je uvedena v platném Rozhodnutí MŠMT ČR o zařazení do sítě škol čj. 10 831/99-21 ze dne 28. 3. 1999. Na základě změny adresy školy v Rozhodnutí MŠMT ČR čj. 25 014/98-21 ze dne 25. 8. 1998 byl dne 1. 9. 1998 pořízen Dodatek ke zřizovací listině školy se změnou adresy. Změna sídla v zápisu v obchodním rejstříku dosud provedena nebyla.

V kulatém razítku školy je v názvu školy použita zkratka (SOU). Název ulice a číslo jsou v souladu s adresou v posledních rozhodnutích o zařazení do sítě škol, ale je v rozporu s uváděným sídlem Soukromého středního odborného učiliště obchodu a služeb, s. r. o. v zápisu v obchodním rejstříku.

V katalogích, katalogových listech a třídních knihách učebního oboru Kuchař-číšník pro pohostinství a v nastavbovém studiu oboru Společné stravování jsou názvy předmětů uváděny podle dnes neplatných učebních plánů. V některých katalogových listech není vždy za 1. a 2. pololetí doplněno celkové hodnocení žáků. V katalogu třídy 3. B není mezi vyučovanými předměty uveden odborný výcvik. V zápisech v některých třídních knihách nejsou důsledně dodržovány předepsané zkratky jednotlivých předmětů.

Při kontrole dokumentace v návaznosti nastavbového studia na jednotlivé tříleté učební obory bylo zjištěno, že ředitelka školy přijala do nastavbového studia - dálkové formy jednoho žáka, který vystudoval čtyřletý studijní obor zakončený maturitní zkouškou. V předložených dokladech přijatých žáků do tříletého učebního oboru bylo zjištěno, že ředitelka školy přijala čtyři žáky s neukončenou základní školou a čtyři žáky do vyššího ročníku než prvního bez povolení Školského úřadu v Uherském Hradišti. V deseti případech chybělo rozhodnutí ředitelky školy o přijetí ke studiu.

Z předložené dokumentace o ukončování studia byly kontrolovány dokumenty třídy 2. NS. Obal maturitního protokolu k ústní maturitní zkoušce byl kopírován podle tiskopisu SEVT, rovněž i vložky do protokolu, některé však jen z jedné strany. Volné strany nebyly vyškrtány. Ve vložce do protokolu o ústní maturitní zkoušce mezi předměty maturitní zkoušky není zapsána praktická zkouška z odborných předmětů, ale na vzoru vysvědčení figuruje. V části maturitního protokolu věnované písemným součástem maturitní zkoušky je uvedeno účetnictví. Hodnocení této písemné části je na vzoru vysvědčení uvedeno pod označením praktická zkouška z odborných předmětů s vysvětlující poznámkou na druhé straně vysvědčení, že

praktická zkouška byla vykonána z účetnictví.

Školní řád vedle povinností a příkazů obsahuje i práva žáků. V průběhu inspekce bylo patrné, že je v podstatě dodržován.

***Kvalita a funkčnost organizačního uspořádání školy a informační systém jsou ještě vyhovující.***

### **Vedení a motivování pracovníků**

Ve škole nejsou stanoveny osobní příplatky. Ředitelka školy hmotně stimuluje pracovníky jednorázovými odměnami. V rámci sebevzdělávání učitelů se pedagogové školy zúčastnili základního kurzu práce na počítači.

Začínající vyučující v současné době škola nemá. Systém pravidelného sebehodnocení školy není zaveden.

***Systému, rozsah a efektivnost vedení a motivování pracovníků je ještě vyhovující.***

### **Kontrolní mechanismy**

Část kontrolní činnosti, především její koordinaci a vyhodnocení uskutečňuje ředitelka školy. Podle písemně stanovených kompetencí značnou část hospitační činnosti a kontrolu třídních knih, katalogů a katalogových listů provádí zástupkyně ředitelky a s výsledky kontrol ředitelku školy seznamuje. Výsledky hospitační činnosti jsou vyhodnocovány a s jednotlivými vyučujícími projednávány.

Nedostatky zjištěné českou školní inspekcí při plnění učebních dokumentů svědčí o malé účinnosti kontrolní činnosti ze strany vedení školy.

Škola nemá vypracované vlastní evaluační nástroje pro hodnocení úrovně výsledků učení žáků, v loňském školním roce se žáci nástavbového studia zúčastnily testů Soudy Maturant.

Mistr odborné výchovy vykonává jednou týdně kontrolu pracovišť odborného výcviku a informace z této oblasti pak předává na poradě školy. Písemné podklady pro plánování v kontrolní a hospitační činnosti ani závěry ze zjištěných skutečností v oblasti odborného výcviku nebyly předloženy.

***Systém, rozsah a účinnost kontrolních mechanismů jsou hodnoceny jako ještě vyhovující.***

### **Hodnocení kvality řízení**

***Na základě výše uvedených zjištění a dílčích hodnocení je kvalita řízení hodnocena jako ještě vyhovující.***

## **VÝČET DOKLADŮ, O KTERÉ SE INSPEKČNÍ ZJIŠTĚNÍ OPÍRÁ**

- Rozhodnutí MŠMT ČR se změnou zařazení v síti škol, předškolních a školských zařízení s účinností od 1. 9. 1999 pod čj. 10 831/99-21 a s. účinností od 1. 9. 1998 pod čj. 25 014/98-21
- Výpis z obchodního rejstříku, vedeného Krajským obchodním soudem v Brně oddíl C, vložka 25714, den zápisu : 6. leden 1997 a Usnesení Firm 20387/96
- Zřizovací listina školy ze dne 27. 2. 1997 a její dodatek ze dne 1. 9. 1998
- Schválené učební dokumenty realizovaných oborů
- Rozpracované učební plány školy



- Tematické plány školy pro vyučované předměty český jazyk a literatura, německý jazyk a anglický jazyk
- Kontrolní písemné práce z anglického jazyka jedné skupiny
- Záměry školy pro období 1997 – 2000
- Plán práce na školní rok 1999/2000
- Zpráva o činnosti školy ve školním roce 1998/1999
- Personální dokumentace sledovaných vyučujících
- Závazný posudek okresního hygienika ze dne 7. 5. 1998 čj. HDD 231.5/104/98
- Kolaudační rozhodnutí stavebního úřadu ze dne 15. 5. 1998 čj. SÚ/765/98/PO
- Předepsaná dokumentace dle § 38a zákona č. 29/1984 Sb., o soustavě základních, středních a vyšších odborných škol (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů
- Zahajovací výkaz školy k 30. 9. 1999
- Podkladová inspekční dokumentace střední školy
- Dokumentace související s přijímacím řízením žáků do učebního i studijních oborů
- Dokumentace k zabezpečení odborného výcviku
- Rozvrh konzultací

## ZÁVĚR

### **Pozitiva:**

- Vzhledem k uvedeným zjištěním nelze stanovit žádná výrazná pozitiva v oblasti teoretického vyučování
- V oblasti praktického vyučování jsou kvalitně zpracovány smlouvy a dohody k zabezpečení odborného výcviku

### **Negativa:**

- Výchovně vzdělávací proces v SSOU ve většině oborů neprobíhá podle schválených učebních dokumentů
- Škola přijímá žáky do vyššího ročníku bez povolení školského úřadu a žáky s neukončenou základní školou
- Rozvrh hodin třídy 2 NP neodpovídá zásadám psychohygieny
- Škola má nízkou úroveň v kontrolní činnosti
- Škola překračuje kapacitu stanovenou platným rozhodnutím
- Nejsou rozpracovány osnovy odborného výcviku, podle zápisů nelze průběžně kontrolovat plnění osnov a nejsou uskutečňovány žádné souborné práce žáků
- Výuku v odborném výcviku zajišťují převážně instruktoři
- Nevyhovující je personální zajištění výuky českého jazyka a cizích jazyků pouze jedním vyučujícím pro daný předmět, v případě anglického jazyka navíc bez odborné a pedagogické způsobilosti
- U tříletého učebního oboru není zajištěna návaznost na cizojazyčnou výuku ze ZŠ u žáků, kteří se učili anglický jazyk
- Zápis v třídních knihách o probraném učivu v českém jazyce a literatuře a v německém

jazyce jsou v několika případech zcela nekonkrétní pro sledování naplňování učební osnovy

- Nebyly předloženy všechny písemné kontrolní práce předepsané učební osnovou pro český jazyk a literaturu a cizí jazyk
- Účast žáků na konzultacích dálkového studia není v třídní knize vedena
- Ve třídách denního nástavbového studia byl zjištěn vysoký počet zameškaných hodin za první pololetí školního roku 1999/2000. (Téměř 60% žáků má absenci vyšší než 110 hodin.)

### **Doporučení:**

- V souladu se schválenou učební osnovou vést vyučovací hodiny cizího jazyka důsledně v příslušném jazyce a dbát na systematický rozvoj všech základních řečových dovedností
- Pravidelně zařazovat do výuky cizích jazyků poslech textů a cvičení nahraných rodilými mluvčími k nácviku porozumění a upevňování správné výslovnosti
- Zvyšovat efektivitu vyučovacích hodin českého jazyka a literatury a cizího jazyka uplatňováním různých forem práce a aktivizačních metod
- V odborném výcviku zavést sešity a využívat je nejen k zapisování jednotlivých témat, propočtům a normám, ale i k zapisování konkrétní činnosti žáka
- U instruktorů doložit vzdělání
- Rozpracovat směrnici k odměňování žáků za produktivní činnost
- U prvních ročníků zabezpečit v odborném výcviku skupinovou výuku a její vyučování mistrem odborné výchovy
- Dát do souladu změnu sídla školy uvedenou v platném rozhodnutí se zápisem v obchodním rejstříku

### **Celkové hodnocení školy**

*Na základě výše uvedených zjištění a dílčích hodnocení je kvalita vzdělávání a řízení v Soukromé středním odborném učilišti obchodu a služeb, s. r. o. hodnocena jako ještě vyhovující.*

**Efektivnost využívání finančních prostředků přidělených ze státního rozpočtu vzhledem k účelu jejich poskytnutí a vzhledem ke schváleným učebním dokumentům**

*Vedle prostředků přidělených ze státního rozpočtu získává škola další finanční prostředky a to hlavně ze školného, které pro žáky učebního oboru Kuchař - číšník je stanoveno na 500 Kč měsíčně, pro žáky nástavbových oborů denního studia 800 Kč a pro žáky dálkového studia 500 Kč vždy v deseti splátkách za školní rok.*

*Finanční prostředky přidělené škole ze státního rozpočtu jsou částečně využívány neefektivně vzhledem k nedostatkům v realizaci výchovně vzdělávacího programu školy (např. neplnění učebních plánů, výuka uskutečňována podle neplatných učebních osnov pro daný obor).*

**Datum vyhotovení inspekční zprávy a složení inspekčního týmu**



**Další adresáti inspekční zprávy**

Adresát	Datum předání/odeslání inspekční zprávy	Podpis příjemce nebo čj. jednacího protokolu ČŠI
Školský úřad Uherské Hradiště, Na Morávce 1037, 686 01 Uherské Hradiště	9. březen 2000	89/2000
Zřizovatel: Mgr. Petra Jestřabíková, ul. Zelnitiusova 905, 686 03 Staré Město	9. březen 2000	88/2000
Rada školy není ustanovena		

**Připomínky ředitelky školy**

Datum	Čj. jednacího protokolu ČŠI	Text
6. březen 2000	82b/2000	Připomínky doručeny