



**Česká školní inspekce
Moravskoslezský inspektorát**

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

Čj. ČŠIT-59/21-T

Název	Pedagogicko-psychologická poradna, Nový Jičín, příspěvková organizace
Sídlo	Žižkova 3, 741 01 Nový Jičín
E-mail	info@pppnj.cz
IČ	62330381
Identifikátor	600034852
Právní forma	příspěvková organizace
Zastupující	Mgr. Jiří Novák
Zřizovatel	Moravskoslezský kraj
Místa inspekční činnosti	Žižkova 3, Nový Jičín Štefánikova 12, Kopřivnice
Termín inspekční činnosti	19. – 21. leden 2021

Inspekční činnost byla zahájena předložením pověření k inspekční činnosti.

Předmět inspekční činnosti

Inspekční činnost podle § 174 odst. 2 písm. b) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Zjišťování a hodnocení podmínek a průběhu poskytovaných poradenských služeb ve školském poradenském zařízení.

Charakteristika

Pedagogicko-psychologická poradna Nový Jičín, příspěvková organizace (dále „PPP“ nebo „poradna“) je školské poradenské zařízení, které zajišťuje pro děti, žáky a studenty (dále „žáky“ nebo „klienty“) a jejich zákonné zástupce, školy a školská zařízení informační, diagnostickou, poradenskou, intervenční, preventivní, nápravnou a metodickou činnost. Poskytuje klientům odborné speciálně pedagogické a pedagogicko-psychologické služby a napomáhá jim při volbě

povolání. Poradna poskytuje své poradenské služby na třech pracovištích: v Novém Jičíně, v Kopřivnici a v Bílovci.

Hodnocení podmínek poskytování poradenských služeb

Ředitel poradny stanovil reálné koncepční cíle týkající se rozvoje jednotlivých pracovišť a spolupráce s dalšími subjekty. Záměry dalšího směřování v oblasti osobního rozvoje odborných pracovníků a zkvalitňování poskytovaných poradenských služeb z nich však nejsou zcela zřejmé. Ředitel dbá na úzkou spolupráci všech pracovníků PPP. Nastavený systém předávání informací je funkční, celkově umožňuje pružnou vzájemnou informovanost zaměstnanců a řešení organizačních záležitostí. Taktéž poradnou využíváný systém elektronické evidence klientů je přehledný a sdíleně ho využívají pracovníci všech pracovišť. Vedení poradny tento systém umožňuje ucelený přehled o klientech a poskytnutých službách.

Kontrolní a hodnotící činnost realizovanou vedením PPP je žádoucí analyzovat a cíleně zaměřit na kvalitu práce odborných pracovníků, neboť z výstupů kontrolní činnosti sice vyplývají určitá doporučení, ta však následně nejsou ředitelem důsledně vyžadována a vyhodnocována. V poradně doposud není nastaven systém pro získávání informací o spokojenosti klientů s poskytovanými službami ani vnitřní zpětnovazební plán pro systematické zjišťování spokojenosti zaměstnanců s vytvořenými podmínkami pro výkon jejich práce.

Z kontrolovaného vzorku osobní dokumentace odborných pracovníků je zřejmé, že splňují požadované kvalifikační předpoklady pro výkon práce, kterou vykonávají. V době inspekční činnosti ředitel přerušil provoz odloučeného pracoviště v Bílovci z důvodu odchodu odborné pracovnice na mateřskou dovolenou, za kterou nebyl zajištěn odpovídající zástup, což se promítlo do delších objednacích lhůt k poskytnutí poradenské služby. Z rozhovoru s vedením poradny vyplynulo, že dochází k časté obměně odborných pracovníků z důvodů nároků kladených na kvalitu a rozsah vykonávané práce i průběžných požadavků na komunikační, odborné a osobnostní kompetence zaměstnanců. Nově nastupujícím pracovníkům zajišťuje ředitel konzultace a metodické vedení, čímž posiluje jednotné postupy v poskytování poradenské služby. Zaměstnanci porady se průběžně vzdělávají a zvyšují si svou odbornost formou seminářů i samostudia odborné literatury a periodik. Od roku 2020 se zaměstnanci účastnili dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků převážně prostřednictvím on-line webinářů.

PPP má pro vykonávání stanovených činností velmi dobré materiální podmínky, efektivně využívá všechny prostory budov, kde aktuálně vykonává poradenské služby a nabízí svým klientům komfortní prostředí. Pozitivně jsou hodnoceny především vnitřní prostory pracoviště v Novém Jičíně, které působí na klienty všech věkových kategorií klidným, estetickým a přívětivým dojmem. Pro vykonávání stanovených činností mají pracovníci poradny zajištěny vhodné podmínky. Každý odborný pracovník má dostatečně prostornou a účelně vybavenou pracovnu, kterou využívá jak pro práci s klientem, tak při zpracovávání požadovaných výstupů. Pro interní potřebu vzdělávání a porad zaměstnanců PPP i vzdělávání a osvětovou činnost pro pedagogy různých typů škol, školní metodiky prevence i výchovné poradce slouží účelně zařízená místnost na pracovišti v Novém Jičíně. Z důvodů zajišťování poradenských služeb v odlehlých oblastech kraje s problematickou dopravní obslužností byl z účelové dotace poskytnuté zřizovatelem pořízen služební automobil, čímž došlo mj. k časovému zefektivnění práce odborných pracovníků.

PPP systematicky vytváří podmínky pro fyzické i psychické bezpečí všech klientů, což se pozitivně odráží v dlouhodobě nulové míře úrazovosti. Finanční podmínky, které má PPP k dispozici, dostačují poradně pro realizaci poskytovaných služeb v současném rozsahu.

Hodnocení průběhu poskytovaných poradenských služeb

Poradna vykonává standardní činnosti v plném rozsahu určeném legislativou. Odborní pracovníci nastavují podmínky pro naplňování speciálních vzdělávacích potřeb klientů. Z analýzy předložených spisů klientů vyplývá, že největší podíl poradenských služeb představuje psychologická a speciálně pedagogická diagnostika, včetně vypracování zpráv a doporučení z těchto vyšetření.

Žádosti o poskytnutí poradenských služeb jsou přijímány písemnou, elektronickou i telefonickou formou, případně při osobní návštěvě žadatelů. Spisová dokumentace klienta je vedena většinou systematicky a poskytuje ucelené informace o průběhu poskytované péče. V některých případech se ve spisové dokumentaci vyskytly formální nedostatky (nesoulad v termínech uvedených v doporučení, nezaznamenání konzultace se školou apod.), což může způsobit obtíže při zpětném vyhledávání a dokladování zjištěných skutečností. Během inspekční činnosti bylo zjištěno, že stanovená lhůta pro poskytnutí poradenské služby, vydání zprávy a doporučení nebyla v některých případech dodržena z objektivních, převážně personálních příčin, ale také z důvodů neefektivní kontrolní činnosti v rámci poradny.

Vedení PPP dlouhodobě klade důraz na používání kvalitních psychologických a speciálně pedagogických diagnostických nástrojů. Bylo potvrzeno, že poradna využívá standardizované nástroje a normy zohledňující specifika české populace. Z analýzy vzorku spisů klientů vyplývá, že jsou dodržovány postupy při interpretaci výsledků a stanovení závěrů použitých diagnostických nástrojů, což se pozitivně promítá také do věcné správnosti a srozumitelnosti závěrů a doporučení. Z rozhovoru s vedením poradny vyplývá, že vyhodnocování účinnosti podpůrných opatření se zpravidla provádí prostřednictvím dotazníků nebo metodickou návštěvou přímo ve školách a v jednotlivých třídách. Volené postupy vedou k následnému objektivnímu stanovení míry podpůrného opatření.

Metodik prevence působící v PPP účinně realizuje metodické a informativní schůzky s výchovnými poradci a školními metodiky prevence a pro kolektivy učitelů škol pořádá požadované semináře. Na žádost škol uskutečňuje pro žáky širokou nabídku preventivních programů zaměřených zejména na kyberšikanu, šikanu, vztahy a komunikaci mezi žáky.

PPP spolupracuje se speciálně pedagogickými centry, dle potřeby s pracovníky orgánu sociálně právní ochrany dětí a odbornými lékaři. V oblasti odborné činnosti ředitel aktivně spolupracuje s ostatními poradnami v Moravskoslezském kraji a participuje na aktivitách Asociace pracovníků pedagogicko-psychologických poraden.

Závěry

Vývoj školského poradenského zařízení

- Vedení poradny ve spolupráci se zřizovatelem a zaměstnanci průběžně zvyšuje materiální, technickou i estetickou úroveň vnitřních prostor všech pracovišť.
- V týmu odborných pracovníků dochází k častým personálním obměnám.

Silné stránky

- Vedení poradny vytváří nově nastupujícím odborným pracovníkům metodické a materiální zázemí, aktivně realizuje poradenskou, preventivní a metodickou činnost ve školách v mikroregionu Novojičínska a průběžně esteticky zkvalitňuje prostředí pracoviště především v Novém Jičíně.

Slabé stránky

- Koncepce rozvoje pedagogicko-psychologické poradny se cíleně nezaměřuje na všechny oblasti standardních činností školského poradenského zařízení.
- Kontrolní činnost realizovaná vedením pedagogicko-psychologické poradny není prováděna důsledně a systematicky, s důrazem na prokazatelné přijetí a následnou realizaci opatření.
- Vedení pedagogicko-psychologické poradny nemá doposud nastavený systém získávání informací o spokojenosti klientů s poskytovanými službami.
- Přerušení provozu pedagogicko-psychologické poradny z personálních důvodů v místě poskytovaných služeb v Bílovci zvyšuje časovou prodlevu při realizaci poradenských činností ve prospěch klienta.

Doporučení pro zlepšení činnosti poradenského zařízení

- Analyzovat dosavadní koncepční priority, nastavit a realizovat dlouhodobý plán rozvoje poskytovaných služeb.
- Zefektivnit systém kontrolní činnosti ředitele pedagogicko-psychologické poradny.
- Obnovit provoz pracoviště v Bílovci.
- Získáváním, rozbořením a přijetím účinných opatření aktivně reagovat na zpětné vazby od klientů.

Stanovení lhůty

Česká školní inspekce v souladu s § 175 odst. 1 školského zákona ukládá řediteli školského poradenského zařízení ve lhůtě do 14 dnů přijmout adekvátní opatření k prevenci nedostatků zjištěných při inspekční činnosti a ve stejné lhůtě písemně informovat Českou školní inspekci, jaká byla přijata opatření.

Zprávu zašlete na adresu Česká školní inspekce, Moravskoslezský inspektorát, Matiční 20, 702 00 Ostrava, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9), nebo na e-podatelnou csi.t@csicr.cz s připojením elektronického podpisu.

Seznam dokladů, o které se inspekční zjištění opírají

1. Koncepce rozvoje Pedagogicko-psychologické poradny Nový Jičín na roky 2020–2022
2. Výroční zpráva Pedagogicko-psychologické poradny Nový Jičín za školní rok 2019/2020
3. Vnitřní řád Pedagogicko-psychologické poradny Nový Jičín, příspěvková organizace s účinností od 1. 9. 2018
4. Vnitřní předpis – soupis pravidel a postupů Pedagogicko-psychologické poradny Nový Jičín k 31. 8. 2020

5. Zpráva o činnosti a plnění úkolů příspěvkové organizace zřizované Moravskoslezského kraje za rok 2019 ze dne 10. 3. 2020
6. Personální dokumentace odborných pracovníků – doklady o dosaženém vzdělání a dalším vzdělávání pedagogických pracovníků (vzorek)
7. Plán vzdělávání pracovníků Pedagogicko-psychologické poradny Nový Jičín pro rok 2020
8. Osobní spisy klientů ve školních letech 2019/2020 a 2020/2021 (vzorek) vedené k termínu inspekční činnosti
9. Zápisy z porad konaných ve školních letech 2019/2020, 2020/2021
10. Záznamy o provedených kontrolách za rok 2020, 2021
11. Kniha úrazů (klienti) vedená od 1. 8. 2013
12. Dokumentace k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví klientů ve školním roce 2020/2021

Poučení

Podle § 174 odst. 11 školského zákona může ředitel školského poradenského zařízení podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete na výše uvedenou adresu, a to k rukám ředitelky inspektorátu.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve školském poradenském zařízení, jichž se týká, a v místně příslušném inspektorátu České školní inspekce. Zároveň je zpráva zveřejněna na webových stránkách České školní inspekce a v informačním systému InspIS PORTÁL.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

Mgr. Lenka Zárubová, školní inspektorka,

vedoucí inspekčního týmu

Mgr. Lenka Zárubová v. r.

Mgr. Iveta Galušková, školní inspektorka

Mgr. Iveta Galušková v. r.

Mgr. Daniel Jakubek, Ph.D., školní inspektor

Mgr. Daniel Jakubek, Ph.D. v. r.

Bc. Ludmila Kubicová, kontrolní pracovnice

Bc. Ludmila Kubicová v. r.

V Brně 12. únor 2021

Datum a podpis ředitele školského poradenského zařízení potvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy

Mgr. Jiří Novák,

ředitel školského poradenského zařízení

Mgr. Jiří Novák v. r.

V Novém Jičíně 18. únor 2021