



**Česká školní inspekce  
Ústecký inspektorát**

---

## **INSPEKČNÍ ZPRÁVA**

Čj. ČŠIU-250/18-U

Název	<b>Střední škola obchodu a služeb s.r.o.</b>
Sídlo	<b>Velká Hradební 19, 400 01 Ústí nad Labem</b>
E-mail	<b>reditel@ssossluka.cz</b>
IČ	<b>25 018 566</b>
Identifikátor	<b>600 011 399</b>
Právní forma	<b>Společnost s r.o.</b>
Zastupující	<b>Mgr. Josef Sluka</b>
Zřizovatel	<b>Mgr. Josef Sluka</b>
Místo inspekční činnosti	<b>Velká Hradební 19, 400 01 Ústí nad Labem</b>
Termín inspekční činnosti	<b>23. 1. 2018 – 26. 1. 2018</b>

Inspekční činnost byla zahájena předložením pověření k inspekční činnosti.

### **Předmět inspekční činnosti**

Inspekční činnost podle § 174 odst. 7 zákona č. 561/2004 Sb. o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

Inspekční činnost podle § 174 odst. 2 písm. a), b) a c) zákona č. 561/2004 Sb.

Zjišťování a hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání poskytovaného střední školou podle příslušných školních vzdělávacích programů.

Zjišťování a hodnocení naplnění školních vzdělávacích programů pro střední vzdělávání a jejich souladu s právními předpisy a rámcovými vzdělávacími programy.

Zjišťování, hodnocení a kontrola naplňování principů společného vzdělávání ve střední škole.

## Charakteristika

Právnícká osoba Střední škola obchodu a služeb s. r. o. (dále „škola“) byla zřízena na dobu neurčitou. V souladu s údaji uvedenými v rejstříku škol a školských zařízení vykonává činnosti střední školy.

Škola k 30. 9. 2017 vykazovala 134 žáků v osmi třídách denní formy vzdělávání. Nejvyšší povolený počet žáků byl naplněn v oboru vzdělání 65-51-E/01 Prodavačské práce na 100 %, v oboru vzdělání 65-51-E/02 Práce ve stravování na 11 % a v oboru vzdělání 65-51-H/01 Kuchař-číšník na 37 %. V dlouhodobém horizontu škola zaznamenává setrvalý stav v počtu zájemců o vzdělávání.

Ve všech oborech vzdělání se výuka uskutečňuje podle školních vzdělávacích programů (dále „ŠVP“). Vzdělávání je zakončeno závěrečnou zkouškou a absolventi dosahují středního vzdělání s výučním listem.

Další informace o škole je možné získat na adrese <http://www.ssossluka.cz/>

## Hodnocení podmínek vzdělávání

Koncepce vzdělávání a rozvoje školy vychází ze znalosti sociálních a vzdělávacích specifik uchazečů o vzdělávání a potřeby regionu zvýšit podíl kvalifikované síly na trhu práce. Cílem je posilovat rozvoj pracovních návyků žáků, účinně je motivovat k získání kvalifikace a poskytnout jim rovné příležitosti k jejich úspěšnému začlenění do pracovního procesu. Pedagogové se s koncepcí školy ztotožňují a ve spolupráci s vedením školy usilují o její průběžné naplňování.

V systému řízení školy je patrná dominantní úloha ředitele, který se významně podílí na jeho tvorbě, realizaci, kontrole i evaluaci. Dále ve škole působí zástupce ředitele školy, výchovná poradkyně, která současně vykonává funkci metodika sociálně patologických jevů a tři vyučující, kteří jsou pověřeni vedením sekcí odborného výcviku. Převažujícím nástrojem řízení je neformální komunikace ředitele školy se všemi účastníky vzdělávání. Nastavený systém je efektivní pouze v dílčích oblastech řízení, ale není dostatečně provázán s kontrolními mechanismy. Důsledkem je neodhalování závažných rizik v organizaci vzdělávání a v dokumentaci školy. Inspekční činností bylo zjištěno, že Výroční zpráva školy za školní rok 2016/2017 neobsahuje všechny zákonné náležitosti, ve třídě K1 oboru vzdělání Kuchař-číšník je k 24. 1. 2017 překročen maximální povolený počet žáků, v matrice školy nejsou uvedeny údaje o speciálních vzdělávacích potřebách žáků, individuální vzdělávací plány vytvořené školou neobsahují povinné údaje dané legislativou a také náležitosti smluv o obsahu, rozsahu a podmínkách praktického vyučování postrádají zákonné náležitosti.

Vzdělávání ve střední škole je realizováno jedenáctičlenným pedagogickým sborem. Podmínku odborné kvalifikace nesplňuje osm vyučujících. Řediteli školy se dlouhodobě nedaří zajistit výuku kvalifikovanými pedagogy.

V rámci dalšího vzdělávání je vedením školy preferováno studium ke splnění kvalifikačních předpokladů, které si v současné době doplňují pouze dva vyučující. Podpora průběžného vzdělávání a péče o další profesní růst pedagogů nevycházejí z potřeb školy, ale jsou realizovány zejména na základě jejich individuálního zájmu.

Škola rozvíjí a udržuje sociální partnerství. Stěžejní spolupráce je navazována s provozovny zaměřenými na poskytování služeb v oblastech prodeje potravin a gastronomie, na jejichž pracovištích je realizován odborný výcvik. Informačně a odborně

škola těží z členství v institucích jako je Česká barmanská asociace a Okresní hospodářská komora Ústí nad Labem. Spolupráce v oblasti prevence, výchovy a osvěty probíhá zejména s Městskou policií Ústí nad Labem, Krajskou hygienickou stanicí Ústeckého kraje a místně příslušným úřadem práce.

Škola sídlí v pronajaté budově, která je v dobrém technickém stavu. Z vlastních prostředků pořizuje zejména žákovský nábytek, didaktickou techniku, učební pomůcky. K výuce slouží tři kmenové učebny s interaktivními tabulemi a učebna informačních a komunikačních technologií vybavená dostatečným počtem počítačů s vyhovující úrovní hardwaru a softwaru. Škola disponuje také dvěma učebnami pro odborný výcvik. Školní cvičná kuchyně a školní výukový bar simulují prostředí reálných pracovišť a jejich zařízení je průběžně modernizováno. Výuka tělesné výchovy je realizována v externích prostorách na základě smluvního vztahu. K vyšší míře žákovského komfortu přispívají zřízená posezení na školních chodbách a možnost využití volně přístupných počítačů a relaxačních her.

Žáci jsou prokazatelně poučováni o ochraně zdraví a zásadách bezpečného chování při vzdělávání i dalších činnostech organizovaných školou. Škola upozorňuje na případná rizika, vzniklé úrazy eviduje a vyhodnocuje.

Zapojením do projektové činnosti získala škola ve školním roce 2017/2018 prostředky k realizaci doučování žáků, tandemové výuce cizího jazyka a využití ICT technika ve výuce ve střední škole.

### **Hodnocení průběhu vzdělávání**

Výuka žáků školy probíhá dle školních vzdělávacích programů, ve kterých byly zjištěny závažné nedostatky. Neobsahují informace o obsahu a formě závěrečné zkoušky, není v nich uvedena organizace odborného výcviku a není aktualizováno vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami v návaznosti na změnu legislativy. V učebních osnovách chybí část závazného učiva obsaženého v příslušných rámcově vzdělávacích programech. Do učebního plánu oboru vzdělání „Kuchař - číšník“ není zařazena povinná výuka druhého cizího jazyka a ani není ve výuce realizována. Žáci se v rámci jazykového vzdělávání vzdělávají pouze v jednom cizím jazyce.

Hospitované hodiny teoretického vyučování se vyznačovaly dominantním využíváním výkladu a řízeného rozhovoru, žáci se zapojovali do činností, ale diferenciaci a individualizaci výuky ve většině hodin zaznamenána nebyla. Pozitivně lze hodnotit účelné využívání didaktické techniky a snahu o názorné propojování učiva s příklady z odborné praxe. V závěru hodin bylo učivo shrnuto, efektivitu ověřování očekávaných výstupů negativně ovlivnila nezřetelnost vzdělávacího cíle. Vedení žáků k sebereflexi, případně k vrstevnickému hodnocení bylo realizováno ojediněle. Hospitované hodiny vykazovaly výrazně odlišnou kvalitativní úroveň pedagogické práce. Nejzdařileji byla vedena výuka v odborném předmětu „technologie“.

Zhlédnuté hodiny odborného výcviku byly vedeny instruktory na smluvních pracovištích mimo budovu školy. Žáci samostatně vykonávali zadané praktické pracovní činnosti, které byly v souladu s učebními plány a účelně přispívaly k jejich profesní přípravě. Osvojování technologických postupů, které se na provozovnách běžně nevykonávají, proběhlo ve školní cvičné kuchyni. Výuku vedl učitel odborného výcviku. Nižší míra zapojení žáků do nácviku dílčích činností probíraného technologického postupu omezovala efektivitu praktického vyučování.

Vzdělávací nabídku školy vhodně doplňuje realizace mimoškolních vzdělávacích aktivit. Žáci se účastní exkurzí a odborně vedených workshopů.

## **Hodnocení výsledků vzdělávání**

Průběžné a celkové hodnocení výsledků vzdělávání a chování žáků respektuje zásady stanovené v pravidlech pro hodnocení výsledků vzdělávání, které jsou součástí školního řádu. Při zjišťování a vyhodnocování individuálních a skupinových výsledků vzdělávání využívá škola standardní nástroje. Výsledky vzdělávání jsou pravidelně vyhodnocovány při jednáních pedagogické rady.

Ve školním roce 2016/2017 z celkového počtu 111 žáků prospěly s vyznamenáním 2 % žáků, 85 % žáků prospělo a 13 % žáků neprospělo. Z 32 žáků konajících poprvé závěrečnou zkoušku jich 27 uspělo a 5 žáků neuspělo. Škola však vykazuje vysoký podíl žáků, kteří v důsledku ztráty motivace a nedostatečného zájmu o studium opouští svou profesní přípravu již v průběhu studia. V návaznosti na tato zjištění jsou ředitelem školy přijímána nápravná opatření zaměřená na nastavení pravidel obnovení školní docházky a poskytnutí doučování. Hlavní formou je individuální jednání se žákem a jeho zákonnými zástupci. Ředitel školy vhodně zhodnocuje výchovný potenciál „malé školy“ umožňující důsledný individuální přístup ke každému žákovi ohroženému selháním ve školním výkonu. Přijatá opatření se na úrovni jednotlivců jeví jako účinná, podílí se na relativně příznivé úspěšnosti žáků u závěrečné zkoušky a posilují jejich sociální zralost při nástupu do prvního zaměstnání.

Dalším prostředkem zvýšení motivace žáků k dokončení studia a posílení jejich zájmu o obor je také organizování soutěží. Ve školním roce 2016/2017 se jednalo zejména o školní kola soutěží, ale zaznamenána byla i účast v kolech vyšších.

Žákům se speciálními vzdělávacími potřebami je poskytována podpora, která není vždy v souladu s příslušným doporučením školských poradenských zařízení. O potřebách těchto žáků informuje ostatní pedagogy výchovný poradce, ale z vypracovaných plánů pedagogické podpory je spíše patrna vstřícnost k žákovi, než poskytnutí odborné pomoci.

## **Závěry**

### **Hodnocení vývoje**

Inspekční činností bylo zjištěno, že škola zejména v kvalitě školních vzdělávacích programů a v zajištění výuky kvalifikovaným pedagogickým sborem vykázala od posledního inspekčního hodnocení sestupnou úroveň.

### **Silné stránky**

- Škola cíleně působí na rozvoj pracovních kompetencí žáků jako prostředku prevence sociálního vyloučení v důsledku nezačlenění do pracovního procesu.

### **Slabé stránky a/nebo příležitosti ke zlepšení**

- Školní vzdělávací programy aktuálně vyučovaných oborů vzdělávání nejsou zpracované v souladu s příslušnými rámcovými vzdělávacími programy.
- V důsledku neefektivního kontrolního systému nebyly včas odhaleny závažné nedostatky v oblasti vedení školní dokumentace a v organizaci vzdělávání.
- Vedení školy se dlouhodobě nedaří zajistit optimální personální podmínky pro

vzdělávání.

- Převaha frontální výuky bez využití široké škály aktivizujících metod a forem vyučování nepříznivě ovlivňuje jeho efektivitu.

#### **Doporučení pro zlepšení činnosti školy**

- Provést revizi školních vzdělávacích programů, uvést je do souladu s příslušnými rámcovými vzdělávacími programy a reálnou výukou.
- Zaměřit se na zlepšení personálních podmínek pro vzdělávání.
- Dokumentaci školy vést v souladu s právními předpisy.
- Ve struktuře vyučovacích hodin se zaměřit na práci s cílem, pravidelně využívat aktivizující prvky a diferencovat výuku s ohledem na potřeby jednotlivců.

Pro účely zvýšení dotací právnická osoba vykonávající činnost školy nedosahuje výsledků hodnocení požadovaných dle § 5 odst. 3 písm. b) zákona č. 306/1999 Sb., o poskytování dotací soukromým školám, předškolním a školským zařízením, ve znění pozdějších předpisů.

### **Stanovení lhůty**

**Česká školní inspekce v souladu s § 175 odst. 1 školského zákona ukládá řediteli ve lhůtě do 30 dnů odstranit nedostatky zjištěné při inspekční činnosti a ve stejné lhůtě písemně informovat Českou školní inspekci, jak byly nedostatky odstraněny a jaká byla přijata opatření.**

**Zprávu zašlete na adresu Česká školní inspekce, Ústecký inspektorát, W. Churchilla 6/1348, 400 01 Ústí nad Labem, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9) nebo na e-podatelnu csi.u@csicr.cz s připojením elektronického podpisu.**

#### **Seznam dokladů, o které se inspekční zjištění opírají**

1. Výpisy z rejstříku škol a školských zařízení (pořízený na internetu dne 12. 1. 2018)
2. Výpis z obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Ústí nad Labem, R3123/2016
3. Zřizovací listina z 1. 7. 1993
4. Jmenovací dekret ředitele s účinností od 1. 1. 2013
5. Školní vzdělávací program pro střední odborné vzdělávání „65-51-E/01 Prodavačské práce“, v platném znění od 1. 9. 2010
6. Školní vzdělávací program pro střední odborné vzdělávání „65-51-E/02 Práce ve stravování“, v platném znění od 1. 9. 2016
7. Školní vzdělávací program pro střední odborné vzdělávání „Kuchař-číšník“, v platném znění od 1. 9. 2011
8. Školní řád školy, v platném znění od 1. 9. 2012
9. Výroční zpráva za školní rok 2016/2017
10. Výkaz o ředitelství škol (R 13-01) podle stavu k 30. 9. 2017
11. Výkaz o střední škole (M 8) podle stavu k 30. 9. 2017
12. Školní matrika v elektronické podobě školního roku 2016/2017, 2017/2018 do data inspekční činnosti
13. Pracovní hodnocení pedagogických pracovníků 2016/2017
14. Organizační řád školy, v platném znění od 1. 9. 2017

15. Zápisy z pedagogických rad a provozních porad ve školním roce 2016/2017, 2017/2018 do data inspekční činnosti
16. Personální dokumentace pedagogických zaměstnanců
17. Třídní knihy jednotlivých tříd vedené ve školním roce 2016/2017
18. Třídní knihy jednotlivých tříd vedené ve školním roce 2017/2018
19. Týdenní plány práce pro školní roky 2016/2017 a 2017/2018 do data inspekční činnosti
20. Manuál pro provozní pracovníky a instruktory odborného výcviku
21. ICT plán pro období roku 2017
22. Strategie ochrany školy, žáků a pracovníků při mimořádných událostech, platnost od 1. 9. 2016
23. Strategie rovných příležitostí, platnost od školního roku 2016/2017
24. Koncepční plán rozvoje školy 2016-2020
25. Pracovní kalendář školního roku
26. Dokumentace k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví žáků při vzdělávání a s ním přímo souvisejících činnostech a při poskytování školských služeb ve školním roce 2016/2017, 2017/2018 do data inspekční činnosti
27. Smlouvy o obsahu, rozsahu a podmínkách praktického vyučování pro školní rok 2017/2018
28. Minimální preventivní program
29. Plán činnosti výchovného poradce na školní rok 2017/2018
30. Webové stránky školy <http://www.ssossluka.cz/>

## Poučení

Podle § 174 odst. 11 školského zákona může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete na adresu Česká školní inspekce, Ústecký inspektorát, W. Churchilla 6/1348, 400 01 Ústí nad Labem, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9) nebo na e-podatelnu csi.u@csicr.cz s připojením elektronického podpisu, a to k rukám ředitelky inspektorátu.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v místně příslušném inspektorátu České školní inspekce. Zároveň je zpráva zveřejněna na webových stránkách České školní inspekce a v informačním systému InspIS PORTÁL.

### Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

Mgr. Bc. Richard Kropáček, školní inspektor

Mgr. Bc. Richard Kropáček v. r.

Ing. Anna Kejřová, školní inspektorka

Ing. Anna Kejřová v. r.

Mgr. Ilona Hronová, školní inspektorka

Mgr. Ilona Hronová v. r.

Ing. Roman Sejval, odborník na gastronomii

Ing. Roman Sejval v. r.

V Lounech 9. 2. 2018

### Datum a podpis ředitele potvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy

Mgr. Josef Sluka, ředitel školy

Mgr. Josef Sluka v. r.

V Ústí nad Labem 26. 2. 2018