



ČESKÁ ŠKOLNÍ INSPEKCE

Oblastní pracoviště

Jihlava

Inspekční zpráva

**Hotelová škola Světlá a Obchodní akademie, Velké Meziříčí,
U Světlé 36**

U Světlé 36, 594 23 Velké Meziříčí

Identifikátor školy: 600 015 874

Termín konání orientační inspekce: 3. - 11. květen 2001

Čj.	114 132/01-05097
Signatura	ok5zu206

CHARAKTERISTIKA ŠKOLY

MŠMT ČR zřídilo dne 2. 12. 1991 střední hotelovou školu jako rozpočtovou organizaci ve Velkém Meziříčí s účinností od 1. 7. 1991. Dodatkem ke zřizovací listině čj. 30 500/94-61 ze dne 24. 11. 1994 změnilo MŠMT ČR organizaci na příspěvkovou, s účinností od 1. 1. 1995. Změnou zřizovací listiny - dodatkem čj. 30 407/98-21 ze dne 4. 11. 1998 MŠMT upravilo název organizace na: Hotelová škola Světlá, Velké Meziříčí, U Světlé 36.

S účinností od 1. 7. 1999 došlo v rámci optimalizace sítě středních škol ke sloučení Rodinné školy a Odborné školy, Velké Meziříčí, Hornoměstská 35 a Rodinné školy, Velká Bíteš, Jihlavská 282, s Hotelovou školou Světlá. Dodatkem MŠMT ČR čj. 21 724/99-21 ze dne 19. 5. 1999 se mění název školy na Hotelová škola Světlá a Obchodní akademie, Velké Meziříčí, U Světlé 36 s účinností od 1. 7. 1999.

Hotelová škola Světlá a Obchodní akademie, Velké Meziříčí, U Světlé 36, je právnickou osobou a právním nástupcem Hotelové školy Světlá, Velké Meziříčí, U Světlé 36. Ředitelka školy zastává svoji funkci od 1. 7. 1992.

Poslední rozhodnutí o zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení vydalo MŠMT ČR pod čj. 18 601/99-21 dne 13. 4. 1999. V souladu s tímto rozhodnutím jsou ve škole vyučovány studijní obory 65-42-M/004 Hotelnictví a turizmus a 63-41-M/004 Obchodní akademie.

Kapacita školy je stanovena na 690 žáků. Ve školním roce 2000/2001 studuje ve škole celkem 594 žáků v 22 třídách denního studia. Součástí školy je domov mládeže s kapacitou 324 lůžka a školní jídelna o stávající kapacitě 600 jídel.

Ve školním roce 2000/2001 probíhají ve škole přípravy na oslavy stého výročí jejího založení.

HODNOCENÍ KVALITY VZDĚLÁVÁNÍ

Český jazyk a literatura

Výuku předmětu plně zajišťují odborně i pedagogicky způsobilí učitelé. Hodinová dotace českého jazyka a literatury v jednotlivých ročnících není ve školním roce 2000/2001 v rozporu s platnými učebními dokumenty. Pedagogičtí pracovníci zpracovali v souladu s učebními osnovami pro všechny ročníky tematické a časové plány učiva. Priorita pěstování kultivovaného ústního projevu a stylisticky vytríbeného a pravopisně správného projevu písemného, kterou stanoví pojetí vyučovacího předmětu v osnovách, nebyla ve většině sledovaných hodin pozorována.

Výuka probíhala v kmenových učebnách vybavených převážně novým nábytkem. V části tříd je k dispozici didaktická technika, která nebyla v žádné z hospitovaných vyučovacích jednotek účelně využita. Škola disponuje dostatkem učebních pomůcek a studijních materiálů, žákovská a učitelská knihovna obsahuje množství beletrie i odborné a populárně naučné literatury vhodné k doplnění probíraného učiva. Předmětová komise pořádá školní kolo olympiády v českém jazyce, jehož vítězové se účastní okresního kola této soutěže. Výuku předmětu doplňují návštěvy divadelních představení.

Ve všech sledovaných hodinách převažoval transmisivní způsob výuky, kdy byl zdrojem informací téměř výhradně učitel a ve velmi malé míře učebnice. Pedagogičtí pracovníci využívali zejména metodu výkladu a průběžného zápisu nebo diktování vyložené látky do sešitů, částečně pak metodu řízeného rozhovoru. Učivo v části hodin doplňovali četbou

ukázek z beletrie, při které v určitých případech chyběla zpětná vazba ze strany žáků. Skutečně aktivní a tvůrčí práce s literárním textem byla ojedinělá. Při řízeném rozhovoru učitelé vedli žáky ke schopnosti aplikovat učivo a zařadit novou látku do systému vědomostí. Kladem výuky byla vysoká odborná úroveň a úsilí pedagogů vyložit učivo poutavým způsobem. V jednom případě byla vyučovací hodina zpestřena soutěží, v části hodin vyučující zadávali žákům individuální referáty a domácí úkoly vyžadující tvůrčí činnost. V žádné ze sledovaných hodin nebylo zaznamenáno vyhodnocení podobného úkolu zadaného v dřívější době. Absence variability vyučovacích metod vedla k určité jednotvárnosti a ke zhoršení psychohygienických podmínek. Relaxační prvky nebyly ve sledovaných hodinách zařazovány. Učitelé pracovali se všemi žáky jednotně, velmi málo prostoru v organizaci výuky věnovali jejich samostatnému učení, rozvíjení individuálních schopností a zájmů. Komunikativní dovednosti žáků rozvíjeli vyučující zřídka. Kromě ústního zkoušení nebyly ve sledovaných hodinách zaznamenány delší souvislé jazykové projevy žáků, učitelé často tolerovali jednoslovné odpovědi na otázky. Skupinová ani kooperativní činnost nebyla při výuce zařazována.

V části hodin byla patrná absence vstupních motivačních metod, v průběhu výuky plnilo motivační úlohu využívání mezipředmětových vztahů a aktualizace učiva. V závěru většiny hodin vyučující prováděli shrnutí učiva, většinou formou otázek a odpovědí žáků. Hodnocení jejich výkonů prováděli učitelé objektivně, v průběhu převážné většiny hodin dbali na pochopení učiva. Podpora vzájemného hodnocení a sebehodnocení žáků nebyla zaznamenána.

Pravidla komunikace mezi učiteli a žáky byla zřejmá a akceptovaná, ve většině hodin převládala atmosféra založená na vzájemné důvěře. Žáci se chovali příkladně, učitelé až na ojedinělé výjimky plně respektovali jejich osobnost.

Česká školní inspekce hodnotí kvalitu výuky českého jazyka a literatury jako průměrnou.

Anglický jazyk

Časová dotace odpovídá učebním osnovám schváleného vzdělávacího programu. Členění učiva do jednotlivých ročníků vychází z tematických a časových plánů, které zajišťují kontinuitu výuky. Žáci jsou děleni do skupin podle stupně znalosti v návaznosti na předcházející vyučování cizího jazyka na základní škole. Perspektivní i bezprostřední příprava na hodiny se u jednotlivých vyučujících značně lišila, kvalita byla ovlivněna vzděláním, délkou pedagogické praxe i mírou zkušeností.

Část hodin je učena vyučujícími bez odborné i pedagogické způsobilosti, část pouze s odbornou způsobilostí, zbývající výuku zajišťují pedagogičtí pracovníci s odpovídajícím vzděláním.

Výuka probíhala převážně ve třech jazykových učebnách vybavených nástěnnými gramatickými přehledy, mapami anglicky mluvících zemí a didaktickou technikou. Část hospitovaných hodin se uskutečňovala v esteticky upravených kmenových třídách zařízených standardním nábytkem. Činnost předmětové komise anglického jazyka má výrazně operativní charakter, což přispívá ke zvýšení kvality výuky.

Sledované vyučovací jednotky měly tradiční strukturu odpovídající věku žáků i výukovým cílům. Organizační pokyny učitelé prezentovali jasně, srozumitelně většinou v cizím jazyce. Sledovali návaznost na předchozí znalosti, systematicky vytvářeli předpoklady pro komplexní vědomosti a dovednosti žáků. V části hospitovaných hodin převládaly frontální formy a metody práce s dominujícím působením vyučujících, které omezovaly využití tvůrčí činnosti a kooperativních aktivit. Hodiny, kde docházelo k častějšímu střídání činností, se vyznačovaly

pracovní atmosférou podpořenou větší aktivitou i zájmem žáků. V nižších ročnících učitelé kladli důraz spíše na zvládnutí slovní zásoby a mluvnických pravidel, ve vyšších ročnících se více zaměřovali na rozvoj komunikativních dovedností.

Žáci využívali učebnice, pracovní sešity, v části hodin pracovali s namnoženými materiály, se slovníky, se zahraničním tiskem a poslouchali audionahrávky. Učivo bylo většinou interpretováno věcně správně.

Dostatečně účinná vstupní i průběžná motivace byla zaznamenána pouze ojediněle. Zkoušení mělo charakter zpětné vazby a navazovalo na probrané učivo. Hodnocení výkonu žáků bylo objektivní, spravedlivé a učitelem zdůvodněné. Ve většině hodin chyběl rozvoj schopností sebekontroly a sebehodnocení, menší pozornost byla věnována závěrečnému hodnocení.

Výuka se uskutečňovala v podmínkách příznivých interakčních vztahů a dohodnutých pravidel chování.

Na základě uvedených skutečností Česká školní inspekce hodnotí kvalitu výuky anglického jazyka jako velmi dobrou.

Německý jazyk

Výuku předmětu zajišťují pedagogičtí pracovníci s odbornou i pedagogickou způsobilostí. Stanovená týdenní hodinová dotace je v souladu s platnými učebními plány. Probíraná látka v hospitovaných hodinách odpovídala členění učiva v tematických plánech zpracovaných podle učebních osnov a zajišťujících kontinuitu výuky v jednotlivých ročnících. Žáci čtvrtého ročníku oboru 65-42-M/004 Hotelnictví a turismus navštěvují volitelný předmět konverzace v německém jazyce. Dělení jednotlivých tříd na skupiny odpovídá legislativě. Každoročně se žáci zapojují do školního a okresního kola konverzační soutěže. V letošním školním roce se jedna žákyně umístila ve své kategorii na prvním místě v okresním kole.

Hospitované vyučovací hodiny probíhaly ve standardně vybavených kmenových třídách a v jazykové učebně. Škola je vybavena dostatečným množstvím odborné literatury, beletrie a audiovizuální techniky, zčásti i cizojazyčných časopisů a menším množstvím map a gramatických přehledů. Při výuce byly nejčastěji využívány učebnice, doplňkové audionahrávky, v menší míře namnožené textové materiály. V jedné ze sledovaných hodin byla využita mapa německy mluvících zemí. V hodinách se projevoval nedostatek slovníků, v žádné z jednotek nebyly využity časopisy.

Kladem všech sledovaných hodin bylo téměř důsledné vedení výuky v německém jazyce a její věcná a odborná správnost. Organizace sledovaných hodin, použité formy a metody se dosti výrazně lišily. Ve většině jednotek převažovala stereotypní struktura, kdy výběr, sled a množství informací vycházely z obsahu učebnic, přičemž vždy nebyl vytvořen dostatečný prostor pro aktivní učení. V organizaci hodin dominovaly frontální metody. Při výkladu nového učiva vyučující jen málo podporovali názornost výuky, individuální potřeby a schopnosti žáků zohledňovali jen výjimečně. Málo bylo využíváno samostatné tvořivé práce, skupinové aktivity a kooperativní techniky učení vyučující nezařazovali, stejně jako reálie německy mluvících zemí. Pouze v části hodin byly využity doprovodné audionahrávky. Poměrná jednotvárnost vyučovacích hodin a absence relaxačních prvků měly negativní dopad na psychohygienické podmínky výuky a ovlivňovaly soustředěnost části žáků zejména v závěru hodin.

V menším počtu sledovaných hodin byla patrná snaha o větší variabilitu vyučovacích metod. Učitelé více využívali samostatné práce žáků, usilovali o jejich soustavnější zapojení v průběhu hodiny, zařazovali herní a soutěžní prvky, ve větší míře a zpravidla účelněji využívali didaktickou techniku a názorné pomůcky. V jedné ze sledovaných hodin probíhala skupinová

práce, v další použila vyučující poznatky z reálií německy mluvících zemí. Střídání činností částečně nahrazovalo relaxační prvky. Zařazení výrazně tvůrčí samostatné práce, jako je například užití dalších zdrojů informací, samostatné vyhledání a zpracování informace nebo úkolů většího rozsahu, nebylo ani zde zaznamenáno. Vyučovací čas nebyl efektivně využit v případech individuálního zkoušení, kdy žáci nebyli tvůrčím způsobem zaměstnáni a pouze pasivně sledovali průběh zkoušení.

Ve většině vyučovacích hodin chyběly účelné vstupní i průběžné motivační metody, pouze v části hodin byly patrné mezipředmětové vztahy a důraz na profesní zaměření. Úroveň znalostí ověřovali učitelé frontálním opakováním, konverzací, individuálním zkoušením, písemnými testy. Zpětnovazební mechanismy neměly vždy zcela ucelený charakter. Hodnocení žáků bylo objektivní a zdůvodněné. Schopnost vzájemného hodnocení a sebehodnocení žáků vyučující zpravidla nerozvíjeli.

Rozvoj komunikativních dovedností v části jednotek neodpovídal plně charakteru předmětu, neboť vyučující pouze ojediněle vyžadovali souvislejší jazykové projevy žáků, tolerovali velmi krátké, často i jednoslovné odpovědi na otázky a pouze omezeně zařazovali metodu dialogu s nutností operativně reagovat na mluvené slovo. V rámci interakčních vztahů výrazně dominoval oboustranný respekt. Nežádoucí chování žáků nebylo ve sledovaných hodinách zaznamenáno.

Ve výuce předmětu německý jazyk je patrná rovnováha pozitiv a negativ. Česká školní inspekce hodnotí kvalitu výuky německého jazyka celkově jako průměrnou.

Matematika

Vzdělávání probíhalo v předepsané časové dotaci podle platných učebních osnov. Vyučující mají zpracované tematické plány učiva tak, aby byla zajištěna návaznost obsahu jednotlivých učebních témat. Ve sledovaných hodinách byly vzdělávací cíle přiměřené možnostem žáků.

Výuka byla zabezpečena učiteli s požadovanou odbornou a pedagogickou způsobilostí. Probíhala v kmenových třídách vybavených standardním, velmi dobře udržovaným nábytkem. Didaktická technika ve většině kmenových učeben není k dispozici. Žáci měli možnost využívat učebnice, sbírky úloh, školní matematické tabulky a další materiály.

Většina sledovaných hodin se vyznačovala účelným řízením výuky směřujícím k osvojování a rozvíjení pamětních vědomostí, rutinních dovedností a schopností. Převažovaly frontální činnosti doplňované samostatnou prací s minimálním využitím diferencovaných úkolů. Ne vždy byl vytvářen prostor pro vyvození nových poznatků v úzké kooperaci žáků s učitelem. Odborná správnost výuky měla potřebnou úroveň, stanovené cíle hodin vyučující splnili.

Při motivačním působení na žáky využívali především možnosti aplikovat osvojené vědomosti a dovednosti při řešení praktických situací. Poskytovali žákům pomoc a bezprostřední kontrolou také účinnou zpětnou vazbu. Pouze ojediněle byly rozvíjeny schopnosti sebehodnocení a sebekontroly.

Ve většině sledovaných hodin probíhala výuka v klidné atmosféře založené na pozitivních mezilidských vztazích, žáci ochotně plnili zadávané úkoly. Nevyužity zůstaly možnosti rozvíjení týmového přístupu k řešení úkolů. Pozitivně působily na žáky převážně příznivé verbální projevy učitelů.

Kvalita výuky matematiky je hodnocena jako velmi dobrá.

Technologie přípravy pokrmů, technika obsluhy a služeb, nauka o výživě

Vzdělání ve sledovaných předmětech probíhá v souladu se schválenými učebními dokumenty.

Pro výuku jmenovaných předmětů jsou zpracovány tematické a časové plány, které korespondují s učebními osnovami. Stanovené výukové cíle odpovídají standardu vzdělávání i aktuálnímu složení tříd. Jsou zaměřeny na vědomostní výsledky a především na schopnost aplikovat znalosti a dovednosti v praxi. Příprava na vyučování byla perspektivně i bezprostředně velmi dobře zajištěna.

Většina jednotek je realizována učitelkami s odborným středoškolským vzděláním. Jejich vzdělání nesplňuje požadavek odborné a u některých vyučujících ani pedagogické způsobilosti. Absence pedagogické a odborné způsobilosti neovlivnila kvalitu výuky. Vyučování probíhá ve třech odborných učebnách a třech cvičných kuchyních vybavených didaktickou technikou, inventářem pro složitou obsluhu a dalším potřebným zařízením. Ve škole je dostatek studijních materiálů, videokazet, odborné literatury a profesně zaměřených časopisů (Food-service, Potraviny a výživa, Sommelier, Barman, Hotel revue, Gastro plus apod.) dostupných vyučujícím i žákům. Výuku pozitivně doplňují odborné exkurze, pravidelná účast žáků v celostátních gastronomických soutěžích, zahraniční praxe a odborné kurzy (barmanský, cukrářský, sommeliérský, studená kuchyně). K profesnímu růstu přispívá i každoroční příprava na tradiční školou organizovaný Gastroden.

Učitelé formulovali pokyny jasně a srozumitelně. Frontální metody výkladu a řízeného rozhovoru byly ve většině hodin doplněny jinými činnostmi, například vyhodnocením dlouhodobého úkolu (zhotovení slavnostního menu), praktickými ukázkami i diskuzemi k dané problematice. Odborná a věcná stránka výuky měla vysokou úroveň. Vyučující navazovali na zkušenosti žáků z učební a odborné praxe, usilovali o postupné zařazení nových poznatků do systému vědomostí v souladu se současným stavem teorie a praxe. Ve většině hodin byl čas efektivně využit a stanovené cíle splněny.

Žáci byli velmi dobře motivací stimulováni k aktivnímu zapojení do vzdělávacích činností. V omezeném rozsahu je vyučující vedli k rozvíjení schopností sebekontroly a sebehodnocení.

Výuka probíhala v klidné pracovní atmosféře podpořena příznivými interakčními vztahy s dobrými podmínkami pro rozvoj komunikativních dovedností. Verbální i neverbální projevy učitelů pozitivně působily na formování osobnosti v souladu s profesním zaměřením.

Kvalita výuky v předmětech technologie přípravy pokrmů, technika obsluhy a služeb a nauka o výživě je hodnocena jako velmi dobrá.

Odborné předměty (ekonomika, podniková ekonomika, účetnictví)

Časová dotace ve sledovaných předmětech odpovídala schváleným učebními plánům. Pro jejich výuku jsou zpracovány tematické plány, které korespondují s učebními osnovami. Perspektivní i bezprostřední příprava měla velmi dobrou úroveň. Všechny sledované hodiny byly odučeny vyučujícími, kteří splňují podmínku pedagogické i odborné způsobilosti.

Výuka probíhala v odborných učebnách výpočetní techniky, vybavených na vysoké úrovni a ve standardně zařízených kmenových třídách. Zvláště při vyučování předmětu účetnictví měli žáci možnost využívat učebnice, cvičebnice a osobní počítače s potřebným profesionálním softwarem i další zdroje učebních informací.

Učitelé je seznamovali s cíli výuky, volili převážně průběžnou motivaci zaměřenou na praktické zvládnutí dovedností a úloh z profesního oboru. Tempo výuky bylo přiměřené věku a schopnostem žáků.

Ve sledovaných vyučovacích jednotkách převažovaly především frontální metody, při práci v počítačové učebně pracovali žáci individuálně. Potřebná pozornost byla věnována zkoušení,

s přímou návazností na probírané učivo. Efektivitu vyučovacího procesu poněkud snižovalo minimální zaměstnání žáků při individuálním zkoušení na počátku sledovaných hodin. Při výkladu nové látky kladli vyučující důraz jak na pamětné zvládnutí učiva, tak i na pochopení souvislostí. Ve většině hodin chyběla podpora sebehodnocení žáků. Věcná a odborná úroveň výuky byla vysoká.

Žáci respektovali stanovená pravidla, projevy nevhodného chování nebyly pozorovány.

Kvalita výuky odborných ekonomických předmětů je hodnocena jako velmi dobrá.

Hodnocení kvality vzdělávání

Plánování a příprava výuky, personální podmínky, materiální podmínky, interakce a komunikace jsou velmi dobré. Psychohygienické podmínky, organizace, formy a metody výuky, motivace a hodnocení mají průměrnou úroveň.

Česká školní inspekce hodnotí kvalitu vzdělávání ve sledovaných předmětech celkově jako velmi dobrou.

HODNOCENÍ KVALITY ŘÍZENÍ

Plánování

Koncepce rozvoje školy vznikla na základě analýzy podmínek, ve kterých se škola nachází. Zohledňuje stávající kapacitu školy, požadavky trhu a odborné složení učitelského sboru. Vzdělávací cíle pro tento školní rok jsou konkretizovány v dalších plánech, např. v plánu činnosti na školní rok 2000/20001, plánech předmětových komisí, plánu kontrolní činnosti, plánu dalšího vzdělávání, plánu práce třídních učitelů, plánu výchovného poradenství a protidrogové prevence, plánu exkurzí, přednášek a kulturních představení. Plán výchovně vzdělávací činnosti pro školní rok 2000/20001 obsahuje hlavní úkoly školy pro aktuální školní rok. Jeho součástí je terminář s konkrétními daty zabezpečení jednotlivých úkolů. Operativní plánování není písemně prováděno. Kompetentní pracovníci jsou seznamováni s aktuálními úkoly na poradách různého typu. Tento způsob vyhovuje potřebám školy a neovlivňuje negativně kvalitu její práce.

Všichni pracovníci mají možnost účastnit se tvorby dokumentů, které specifikují cíle školy, hlavně prostřednictvím připomínek na pedagogických radách a dalších poradách a prostřednictvím metodických a poradních orgánů.

Plánování je pojato jako ucelený systém plánů s vymezením cílů v jednotlivých oblastech činnosti školy. Plánované cíle jsou reálné.

Integrované žáky škola nevykazuje a nečerpá na ně žádné finanční prostředky.

Studijní obory jsou vyučovány v souladu s rozhodnutím o zařazení školy do sítě škol. Výuka oboru 65-42-M/004 Hotelnictví a turismus probíhá podle dokumentů, které schválilo MŠMT ČR dne 28. 11. 1995 pod čj. 24 833/95-23 s platností od 1. září 1996. Ředitelka školy se v současné době podílí na přípravě nového učebního plánu pro tento obor.

Studijní obor 63-41-M/004 Obchodní akademie, který škola převzala v roce 1999 v rámci optimalizace, je dosud ve všech ročnících vyučován podle učebního plánu vydaného MŠMT ČR dne 5. února 1992 pod čj. 12 242/92-21, který pro 1. - 3. ročník již není platným učebním dokumentem.

Funkci učebních osnov volitelných předmětů, které dle platných učebních plánů schvaluje ředitel školy, zastupují v těchto předmětech tematické a časové plány učiva.

Do učebního plánu je zařazen nepovinný předmět sportovní hry.

Česká školní inspekce hodnotí kvalitu plánování vzhledem k výuce 1. - 3. ročníku studijního oboru 63-41-M/004 Obchodní akademie podle neplatného učebního plánu jako průměrnou.

Organizování

Organizační uspořádání školy vymezuje organizační řád, který podrobně stanoví kompetence a pravomoci pracovníků, zejména vedoucích úseků a jednotek. Povinnosti učitelů jsou rovněž součástí personální dokumentace, která je řádně vedena včetně ochrany osobních údajů.

Rozšířené vedení školy kromě ředitelky tvoří její zástupkyně, předsedkyně předmětové komise odborných předmětů, vyučující pověřená organizací praxe a vedoucí vychovatelka domova mládeže. Tito pedagogičtí pracovníci řeší aktuální úkoly na pravidelných týdenních poradách. Funkci poradních orgánů plní předmětové komise, pedagogická rada, sdružení rodičů, školská komise při městském úřadu. Připomínky pracovníků i poradních orgánů ředitelka školy využívá. Její rozhodnutí jsou konkrétní, adresná a včasná se všemi právními náležitostmi.

Povinná dokumentace školy je vedena na předepsaných tiskopisech s menšími nedostatky, z nichž část byla odstraněna v průběhu inspekce.

V organizaci výuky oboru 65-42-M/004 Hotelnictví a turismus ředitelka školy v rámci svých kompetencí a v souladu s učebním plánem zařadila výuku učební praxe 3. a 4. ročníků v týdenních blocích tak, aby byl splněn celkový roční počet plánovaných hodin. V době teoretické výuky jsou v rozvrhu zabudovány tzv. přidané hodiny v celkovém počtu 5 vyučovacích hodin týdně výběrem ze základních předmětů. Ve třetím ročníku je to anglický jazyk, německý nebo francouzský jazyk, účetnictví, matematika, český jazyk a literatura, ve čtvrtém ročníku anglický jazyk, německý nebo francouzský jazyk, český jazyk a literatura, ekonomika, management. Dílčím nedostatkem tohoto kompromisního řešení je nižší počet skutečně odučených hodin takto nedotovaných předmětů (např. korespondence, právní nauka, tělesná výchova) ve školním roce, což je dokladováno v třídních knihách třetích ročníků za školní rok 1999/2000.

Organizace vyučování neodpovídá plně platným předpisům ani psychohygienickým zásadám. V rozvrhu hodin tříd 1.B, 1.C, 1.D, 2.D a části třídy 2.C je jedenkrát v týdnu zařazeno 9 nebo 10 vyučovacích hodin povinných předmětů v jednom dni, což je v rozporu s § 14 odst. 1 vyhlášky MŠMT ČR č. 354/1991 Sb., o středních školách, ve znění pozdějších předpisů. Uvedené vyhláše (§14, odst. 2) odporuje i absence dvacetiminutové přestávky v rozvrhu hodin.

Učební praxe je ve školním roce 2000/2001 smluvně zajištěna celkem na 18 pracovištích.

Vnitřní informační systém realizuje vedení školy prostřednictvím pedagogických rad a pravidelných provozních porad. Sdělení žákům předávají třídní učitelé a vychovatelé. Operativní způsob přenosu informací je zajištěn školním rozhlasem a pravidelnou aktualizací vývěsní tabule a nástěnky na chodbách školy. Informační tok je velmi kvalitní v oblasti organizační, méně funkční v oblasti legislativní (informovanost vyučujících o metodických pokynech MŠMT). Kontakt se zákonnými zástupci udržuje škola prostřednictvím třídních schůzek rodičů, jednání rady rodičů (zástupců jednotlivých tříd), v případě aktuální potřeby písemně a telefonicky.

Na veřejnosti se škola prezentuje neobvykle vysokým počtem aktivit. Je to především

pravidelná účast v řadě jazykových, odborných a sportovních soutěží, pořádání Dne otevřených dveří s ukázkami praktických i teoretických vědomostí a dovedností žáků, účast na festivalech vzdělávání pro rodiče a žáky 9. tříd, prezentace v tisku i na webových stránkách internetu, vydávání almanachu a propagačních materiálů. Nejprestižnější akcí školy je každoroční tradiční Gastroden, který je vynikající přehlídkou prací žáků a prezentací jejich dovedností prostřednictvím množství soutěží. Vybraní žáci třetích a čtvrtých ročníků mají možnost absolvovat odbornou praxi v Anglii, Itálii a Německu. Škola průběžně spolupracuje s několika firmami (cateringová společnost Golem s.r.o. Praha, firma Bohemia sekt Starý Plzenec, Vitana). V rámci spolupráce se studenti aktivně zúčastňují mnoha gastronomických akcí pořádaných těmito firmami. Další akce, jako jsou například rauty pro rodiče i veřejnost, předváděcí akce, odborné semináře a exkurze, organizuje škola.

Výroční zpráva o činnosti školy za školní rok 1999/2000 poskytuje velké množství detailních informací a je dobrým způsobem sebehodnocení. V přehledu personálního zabezpečení není u jednotlivých pracovníků uvedena délka praxe, u části pracovníků ani jejich pedagogická způsobilost. Výroční zpráva dále uvádí pouze schvalovací doložky učebních plánů, ne učební plány konkrétní. Tyto skutečnosti jsou v rozporu s §17e, odst. 2, písm. b,c zákona č. 564/1990 Sb. o státní správě a samosprávě ve školství, ve znění pozdějších předpisů.

V rámci přijímacího řízení pro školní rok 1999/2000 byla třída 1.A a pro školní rok 2000/2001 třída 1.B naplněna do počtu 31 žáků, což neodpovídá § 14 odst. 3 vyhlášky MŠMT ČR č. 354/1991 Sb., o středních školách, ve znění pozdějších předpisů.

Organizační struktura školy je sestavena způsobem, který umožňuje její funkční řízení. Organizace vyučování, naplňování tříd na základě přijímacího řízení a součástí výroční zprávy o činnosti školy neodpovídají plně právním předpisům.

Česká školní inspekce hodnotí kvalitu organizování celkově jako průměrnou.

Vedení a motivování pracovníků

Ředitelka při realizaci výchovně vzdělávacího procesu vychází z celoročního plánu, analýzy konkrétních podmínek školy a kontrolní činnosti. Část kompetencí přenáší na svoji zástupkyni, na předsedy předmětových komisí a na pracovníci pověřenou organizací učební a odborné praxe.

Plnění stanovených úkolů vedení školy vyhodnocuje na pedagogických radách. Aktuální problémy jsou řešeny prostřednictvím osobního kontaktu. Pro pozitivní vývoj školy je vhodně využíván aktivní přístup všech pracovníků, v mnohých případech nad rámec povinností i při mimořádně vysokých pracovních úvazcích ve školním roce 2000/2001.

Ředitelka usiluje o vytvoření stabilního a kvalitního pedagogického sboru. Podporuje další vzdělávání a odborný růst vyučujících, což dokládá plán a přehled celoročních vzdělávacích aktivit. Pedagogičtí pracovníci, především učitelé odborných předmětů a anglického jazyka, navštěvují odborné semináře, kurzy z nabídek pedagogických center a jiných vzdělávacích institucí. Jedna vyučující ekonomických předmětů si studium na Vysoké škole ekonomické v Praze doplňuje pedagogickou způsobilost. Zájemci z řad pedagogických pracovníků a žáků navštěvují kurz italského jazyka. Pro začínající vyučující je vždy jmenován uvádějící učitel, který zajišťuje metodické vedení a vzájemné hospitace.

Zaměstnanci jsou motivováni především finančně. Písemně stanovená hodnotící kritéria pro přiznání osobního příplatku zohledňují zejména kvalitu pedagogické práce, činnost předsedů předmětových komisí, správcovství sbírek, organizaci soutěží, mimoškolních aktivit a zahraniční praxe. Kritéria pro přiznání mimořádných odměn jsou sestavena tak,

aby zhodnotila práci nad rámec základních povinností.

Pravidelné sebehodnocení není systémově zavedeno do činnosti školy a do pedagogické praxe. Za způsob sebehodnocení lze považovat úspěšnost žáků v rezortních i jazykových soutěžích, prezentaci školy na veřejnosti a srovnávací prověrky. Uplatnění na trhu práce i úspěšnost při přijímání na vysoké školy slouží jako zpětná vazba.

Vedení a motivování pracovníků je Českou školní inspekci hodnoceno jako velmi dobré.

Kontrolní mechanismy

Ve škole je vytvořen systém vnitřní kontroly vůči celé organizační struktuře. Zahrnuje výchovně vzdělávací proces, provoz a hospodaření školy, dodržování pracovní doby a činnost domova mládeže. Rozdělení kontrolních kompetencí mezi vedoucí pracovníky (zástupkyně ředitelky školy, ekonomická pracovnice, vedoucí domova mládeže a školní jídelny) je většinou písemně specifikováno, další kontrolní povinnosti jsou operativně upřesňovány na základě aktuálních potřeb.

Kontrola výchovně vzdělávací činnosti je mj. zaměřena na kontrolu tematických plánů, pedagogické dokumentace, práce třídních učitelů, dozorů a hospitační činnost.

Kontrola provozu školy a hospodaření je prováděna ředitelkou školy v souladu s organizačním řádem školy (oběh účetních dokladů).

Z hospitací i ostatních kontrol jsou pořizovány písemné záznamy. Obsahují jednoznačné závěry včetně přijatých opatření. Zjištění i závěry jsou s kontrolovanými osobami prokazatelným způsobem projednávány. Výsledky jsou analyzovány a využívány pro další vedení pracovníků, obecné výsledky některých kontrol jsou zveřejňovány na poradách a pedagogických radách.

Předložená dokumentace svědčí o vysoké četnosti prováděných hospitací a o zaměření na většinu pedagogických pracovníků. Pozornost je věnována především kvalitě vzdělávacího působení.

Pro hodnocení vzdělávacích výsledků žáků v oblasti teoretické přípravy škola využívá kromě pololetní a závěrečné klasifikace a závěrečných zkoušek další nástroje - srovnávací prověrky, hodnocení prázdninové odborné praxe, hodnocení odborných akcí, testy Nová matura, úspěšnost při vstupu na VŠ a materiály úřadu práce.

Pro sledování výsledků v oblasti praktické přípravy slouží vedení školy účast ve školních, regionálních i celostátních soutěžích, do nichž jsou zapojováni žáci obou studijních oborů.

Česká školní inspekce hodnotí kvalitu kontrolních mechanismů jako velmi dobrou.

Hodnocení kvality řízení

S přihlédnutím k velikosti školy, charakteru studijních oborů, počtu a kvalitě organizovaných aktivit hodnotí česká školní inspekce kvalitu řízení školy i přes zjištěné nedostatky jako velmi dobrou.

DALŠÍ VÝZNAMNÁ ZJIŠTĚNÍ

Materiálně technické vybavení školy

Budova školy má celkem 22 kmenových a 16 odborných učeben. Součástí komplexu školy

je tělocvična s posilovnou, školní hřiště a dvě budovy domova mládeže. Vybavení učeben odborných předmětů je velmi dobré, kmenové učebny jsou zařízeny většinou novým nábytkem, vybavení didaktickou technikou je standardní. Prostory školy mají velmi dobrou estetickou úroveň. V období od poslední inspekce došlo ke zlepšení materiálně technických podmínek školy. Postupně jsou prováděny opravy a rekonstrukce budov školy, domova mládeže i jednotlivých učeben, v letech 1999 - 2000 probíhala přístavba jídelny a rekonstrukce kuchyně. Pro výuku je velkým přínosem vybavení školy moderní výpočetní technikou soustředěnou ve třech odborných učebnách.

Součástí školy:

1. Domov mládeže

V domově mládeže s kapacitou 324 lůžek je ubytováno celkem 250 žáků rozdělených do 10 skupin. V pěti případech udělila ředitelka školy výjimku při stanovení počtu žáků ve skupinách.

Ve dvou budovách domova mládeže je celkem 63 pokojů (14 tří a čtyřlůžkových pokojů s příslušenstvím, 17 dvou a třílůžkových pokojů se společným sociálním zařízením, a 32 čtyř a vícelůžkových pokojů). Stanovení ceny ubytování je v souladu s platnou legislativou. Vybavení jednotlivých pokojů je převážně standardní. Žáci mají k dispozici klubovnu, čtyři studovny a knihovnu, rovněž mohou využívat zařízení školy - tělocvičnu, posilovnu, učebnu výpočetní techniky. Domov mládeže není vybaven místností určenou pro oddělené umístění ubytovaného žáka od ostatních žáků v případě náhlého onemocnění, což je v rozporu s §1 odst. 3 vyhlášky 64/1992 Sb., o domovech mládeže, ve znění pozdějších předpisů.

Provoz domova zajišťuje kromě vedoucí vychovatelky dalších devět pracovníků, jejichž vzdělání plně odpovídá předpisům. Vedení školy detailně stanovilo jejich povinnosti a náplň práce. Realizace výchovně vzdělávací činnosti se řídí ročním plánem, který je rozpracován do měsíčních programů. Dále je vypracován vnitřní řád domova mládeže, jehož součástí je režim dne, rozpis služeb, plán kontrolní činnosti a další písemné materiály.

Pedagogičtí pracovníci soustavně sledují studijní výsledky žáků, pravidelná příprava na vyučování je dána režimem dne. Zájmové aktivity organizuje domov mládeže formou mnoha pravidelných i jednorázových akcí, které účinně naplňují jeho výchovně vzdělávací poslání. Ubytování žáci se podílejí na úpravě a úklidu ubytovacích prostor a okolí domova mládeže. Stravování je zajištěno ve školní jídelně.

Výchovná opatření respektují vyhlášku MŠMT ČR č. 64/1992 Sb., o domovech mládeže. Je ustavena žákovská samospráva, jejíž schůzky s vedením domova mládeže probíhají pravidelně. Jednání dokladují zápisy s potřebnou vypovídací hodnotou. Povinná dokumentace je vedena v souladu s právními předpisy.

Komunikace s rodiči probíhá v rámci třídních schůzek a operativních telefonických nebo písemných kontaktů, v případě nutnosti osobním jednáním rodičů s vedením školy nebo domova mládeže.

Kontrolu provozu a činnosti domova mládeže provádí ředitelka školy dle plánu, přijatá opatření jsou s pracovníky projednávána a následně kontrolována.

Česká školní inspekce hodnotí kvalitu provozu a činnosti domova mládeže jako velmi dobrou.

2. Školní jídelna

Počet zapsaných strážníků je 570, z toho je 66 vlastních zaměstnanců. Pro žáky domova mládeže se připravuje celodenní stravování. Kapacita jídelny čítá 600 strážníků s počtem 160 míst u stolů. Tento stav vyhovuje současným potřebám. Provozní řád školní jídelny je celoročně k dispozici v prostoru jídelny. Specifikuje způsob přihlašování a odhlašování i placení stravy, upozorňuje na rozpis platný pro vydávání jídel, na dodržování pravidel slušného chování a na úřední hodiny vedoucí jídelny.

Bezpečnost žáků je zajištěna po celou dobu výdeje pedagogickými dozory. Od pondělí do čtvrtka mají strážníci možnost výběru ze dvou hlavních chodů, v pátek z provozních důvodů se připravuje jídlo pouze jedno. V časovém předstihu jsou informováni o připravované stravě vyvěšeným jídelníčkem. Estetičnost prostředí a kultura stolování včetně hygienického a sociálního vybavení jsou na velmi dobré úrovni. Pestrost jídelníčku je vyhodnocována prostřednictvím spotřebního koše.

V roce 2000 během hlavních prázdnin proběhla rekonstrukce stravovacího zařízení, při níž byla nově pořízena převážná část technologického vybavení. Metodickou dohlídku ve zmodernizovaném provozu vykonali pracovníci Školského úřadu ve Žďáru nad Sázavou v říjnu roku 2000. Okresní hygienická stanice Žďár nad Sázavou vyslala své zaměstnance na hygienickou kontrolu stravovacího provozu dne 17. 1. 2001. V jejich závěrech a zjištěních nebyly konstatovány hygienické závady ani žádné jiné podstatné nedostatky. Požadavky a připomínky strážníků jsou projednávány a následně řešeny při pravidelných jednáních stravovací komise.

Česká školní inspekce hodnotí školní jídelnu jako velmi dobrou.

Výchovné poradenství, prevence sociálně patologických jevů

Celková náplň výchovného poradenství probíhá dle vypracovaného plánu a je soustředěna do tří základních oblastí:

1. Shromažďování a poskytování informací o možnostech dalšího vzdělávání a pracovního uplatnění. Konkrétními aktivitami v této oblasti jsou konzultace o možnostech dalšího studia a pracovního zařazení, kontakt s úřadem práce, individuální konzultace týkající se efektivy studia, aktualizace nástěnek výchovného poradce, účast na veletrhu pomaturitního vzdělávání, poradenská činnost při vyplňování přihlášek na vysoké školy.
2. Prevence sociálně patologických jevů. Výchovný poradce vypracoval Minimální preventivní program a plánovitě vyvíjí činnosti v oblastech stanovených Metodickým pokynem ministra školství, mládeže a tělovýchovy k prevenci sociálně patologických jevů u dětí i mládeže.
3. Zajišťování přednáškové činnosti (např. na téma zneužití návykových látek, toxikomanie, AIDS, řešení konfliktních situací).

Potřebné informace jsou poskytovány i zákonným zástupcům žáků a pedagogickým pracovníkům školy.

Výchovná činnost školy

V průběhu inspekční činnosti byl v práci školy zaznamenán mimořádný důraz na osobnostní a sociální výchovu žáků v souladu s jejich profesním zaměřením. Žáci jsou vychováni ke kázi, zdvořilosti, kultivovanému vystupování, estetickému cítění. Praktická výchova vytváří podmínky pro rozvoj odpovědnosti a samostatnosti při plnění úkolů. Pominout nelze ani důsledné vedení k pochopení významu důležitých historických a společenských událostí,

k rozvíjení národního cítění a vytváření pozitivních sociálních vazeb.

VÝČET DOKLADŮ, O KTERÉ SE INSPEKČNÍ ZJIŠTĚNÍ OPÍRÁ

- Povinná dokumentace školy podle §38a zákona č. 29/1984 Sb., o soustavě základních a středních škol (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů,
- Změna zřizovací listiny - dodatek č. 4 - čj. 21 724/99-21 ze dne 19. 5. 1999,
- Výroční zpráva Hotelové školy Světlá a Obchodní akademie, Velké Meziříčí, školní rok 1999/2000,
- organizační řád školy,
- koncepce školy,
- plán činnosti na školní rok 2000/2001 s terminářem,
- plány práce a zápisy z jednání předmětových komisí,
- Kontrolní systém na Hotelové škole a Obchodní akademii,
- plán hospitací,
- plány práce třídních učitelů,
- plán výchovného poradce pro školní rok 2000/2001,
- minimální preventivní program,
- plán a přehled dalšího vzdělávání učitelů,
- plán exkurzí na školní rok 2000/2001,
- kritéria pro výběr uchazečů o zahraniční praxi,
- přehled gastronomických akcí ve školním roce 2000/2001,
- přehled účasti na odborných akcích, sportovních soutěžích, další prezentace školy,
- pracovní náplně zaměstnanců školy,
- zápisy z kontrolní činnosti vedení školy,
- hospitační záznamy ředitelky a zástupkyně ředitelky školy,
- výsledky testu „Nová maturita,“
- písemné kontrolní práce žáků, žákovské sešity,
- inspekční záznamy z hospitační činnosti,
- smlouvy o zajištění odborné praxe studentů 3. a 4. ročníků HŠ Světlá, Velké Meziříčí,
- dotazník pro ředitele před inspekcí,
- dotazníky pro rodiče žáků,
- plán gastronomických akcí,
- kritéria pro přiznání osobního příplatku a mimořádných odměn,
- provozní řád školní jídelny,
- zpráva z metodické dohlídky ve stravovacím zařízení,
- protokol o hygienické kontrole,
- zápisy ze schůzí stravovací komise,
- jídelní lístky,

- kritéria hodnocení práce třídního učitele,
- seznam odebíraných tiskovin,
- Vnitřní řád Domova mládeže HŠ Světlá a Obchodní akademie, Velké Meziříčí,
- plán činnosti domova mládeže na školní rok 2000/2001,
- měsíční plány výchovné činnosti domova mládeže,
- deníky výchovných skupin,
- přihlášky do domova mládeže,
- denní záznamy domova mládeže,
- rozpis služeb vychovatelů,
- zápisy ze schůzí žákovské samosprávy.

ZÁVĚR

Pozitiva:

- věcná a odborná správnost výuky ve většině předmětů,
- důraz na osobnostní a sociální výchovu žáků v souladu s jejich profesním zaměřením,
- materiální zabezpečení výuky odborných předmětů,
- vybavení školy výpočetní technikou a její využití v ekonomických předmětech,
- účast a úspěchy v jazykových a resortních soutěžích,
- kontakty se zahraničím, zajištění učební a odborné praxe,
- rozmanitost forem a metod sloužících k sebehodnocení školy,
- prezentace školy na veřejnosti,
- estetická úroveň vnitřních prostor školy.

Negativa:

- výuka 1. – 3. ročníku studijního oboru 63-41-M/004 Obchodní akademie neprobíhá podle platného učebního plánu,
- málo důsledné respektování obecně závazných právních předpisů zejména v oblasti organizování,
- převaha méně efektivních forem výuky ve většině sledovaných předmětů,
- omezená motivace žáků ve většině sledovaných předmětů,
- absence kooperativních činností ve sledovaných předmětech.

Doporučení:

- při činnostech ve vyučovacích hodinách začleňovat žáky do tvorby vyučovacího procesu

na základě jejich osobnostních kompetencí, využívat diferencované úkoly vycházející z individuálních schopností žáků, zvýšit podíl skupinové a kooperativní činnosti,

- v organizaci výchovně vzdělávacího procesu důsledně respektovat obecně závazné právní předpisy.

Hotelová škola Světlá a Obchodní akademie, Velké Meziříčí, U Světlé 36 vyučuje studijní obory v souladu s Rozhodnutím o zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení vydaným MŠMT ČR dne 13. 4. 1999 pod čj. 18 601/99-21.

Kvalita vzdělávání ve sledovaných předmětech je hodnocena jako velmi dobrá. Úroveň kvality řízení školy je velmi dobrá. V období od poslední inspekce došlo ke zlepšení materiálně technických podmínek školy.

Vzhledem k výše uvedeným skutečnostem hodnotí Česká školní inspekce celkově kvalitu vzdělávání a řízení školy jako velmi dobrou.

Pro výkon inspekční činnosti byly ve škole vytvořeny potřebné podmínky.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

Razítko

Školní inspektoři:	Titul, jméno a příjmení	Podpis
Vedoucí týmu	PhDr. Dana Musilová
Členka týmu	PaedDr. Olga Drápalová
Člen týmu	Mgr. Jaroslav Hutař

V Třebíči dne 28. května 2001

Datum a podpis ředitelky školy stvrzující převzetí inspekční zprávy

Datum převzetí inspekční zprávy:31. května 2001.....

Razítko

Ředitelka školy

Podpis

Ing. Marie Tománková

.....

Předmětem inspekce bylo dílčí zhodnocení činnosti školy dle § 18 odst. 3, 4 zákona ČNR č. 564/1990 Sb., o státní správě a samosprávě ve školství, ve znění pozdějších předpisů.

Dle § 19 odst. 8 téhož zákona může ředitelka školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci do 14 dnů po jejím obdržení. Připomínky k obsahu inspekční zprávy jsou její součástí.

Posouzení jevů

Plní, je v souladu	<i>Dodržuje, čerpá účelně, efektivně</i>
Neplní, není v souladu	<i>Nedodržuje, nečerpá účelně, efektivně</i>

Hodnotící stupnice

Stupeň	Širší slovní hodnocení
Vynikající	<i>Zcela mimořádný, příkladný</i>
Velmi dobrý	<i>Výrazná převaha pozitiv, drobné a formální nedostatky, nadprůměrná až spíše nadprůměrná úroveň</i>
Průměrný	<i>Negativa a pozitiva téměř v rovnováze, průměrná úroveň</i>
Pouze vyhovující	<i>Převaha negativ, výrazné nedostatky, citelně slabá místa</i>
Nevyhovující	<i>Zásadní nedostatky, které ohrožují průběh výchovně-vzdělávacího procesu.</i>

Další adresáti inspekční zprávy

Adresát	Datum předání/odeslání inspekční zprávy	Podpis příjemce nebo čj. jednacího protokolu ČŠI
Příslušný orgán státní správy (samosprávy): OkÚ Žďár nad Sáz., ref. školství	2001-06-20	172/2001
Zřizovatel: MŠMT ČR	2001-06-20	171/2001

Připomínky ředitelky školy

Datum	Čj. jednacího protokolu ČŠI	Text
---	---	Připomínky nebyly podány.