



ČESKÁ ŠKOLNÍ INSPEKCE

Oblastní pracoviště

Jihlava

Inspekční zpráva

**Střední odborné učiliště společného stravování a hotelová škola
SČMSD Pelhřimov, s.r.o.**

Slovanského bratrství 1664, 393 01 Pelhřimov

Identifikátor školy: 600 008 461

Zřizovatel: Svaz českých a moravských spotřebních družstev

Těšnov 5/1163, 110 01 Praha 1

Termín konání orientační inspekce: 17. až 24. leden 2001

Čj.	113 01/01-5078
Signatura	ok3zu302

CHARAKTERISTIKA ŠKOLY

Střední odborné učiliště společného stravování a hotelová škola SČMSD Pelhřimov, s.r.o. byly zřízeny Svazem českých a moravských spotřebních družstev. Škola dále sdružuje domov mládeže a školní jídelnu. Všechny součásti školy jsou umístěny v komplexu, který byl vystavěn začátkem 80. let jako zařízení pro přípravu žáků učebního oboru kuchař-číšník.

Odborný výcvik pro žáky 1. a 2. ročníku a částečně i žáky 3. ročníku je zajišťován ve vlastním zařízení. Pro realizaci odborného výcviku jsou v areálu školy k dispozici školní kuchyně, školní jídelna, dvě laboratorní kuchyně, nově vybudovaná cukrářská dílna, čtyři salonky a hotel Rekrea s vlastní kuchyní, odbytovým střediskem, ubytovací částí a hotelovým provozem.

Ve škole jsou vyučovány dva učební obory denního tříletého studia 29-54-H/002 Cukrář - výroba (jedna třída v každém ročníku) a 65-51-H/002 Kuchař-číšník pro pohostinství (dvě třídy v každém ročníku). V letošním školním roce byla otevřena jedna třída 1. ročníku složená ze žáků nástavbových oborů denního studia 64-41-L/508 Podnikání v oborech potravinářství a 64-41-L/521 Podnikání v oborech obchodu a služeb.

Hotelová škola vyučuje v sedmi třídách čtyřletý studijní obor 65-42-M/004 Hotelnictví a turismus.

Všechny obory jsou vyučovány v souladu s rozhodnutím o zařazení školy do sítě škol MŠMT.

V letošním roce bylo otevřeno celkem 17 tříd. Střední odborné učiliště (včetně nástavbového studia) navštěvuje 232 žáků a hotelovou školu 185 žáků.

HODNOCENÍ KVALITY VZDĚLÁVÁNÍ

Český jazyk a literatura, anglický jazyk, německý jazyk

Výuka sledovaných předmětů probíhá v souladu se schválenými učebními dokumenty. Stanovené cíle odpovídající požadavkům osnov jsou plněny. Žáci zpravidla pokračují v cizím jazyce, který navštěvovali v základní škole. Při výuce je věnována velká pozornost rozvíjení řečových dovedností a jazykových prostředků nejen všeobecných, ale i odborně zaměřených.

Český jazyk a literatura je vyučován třemi pedagogy s odbornou a pedagogickou způsobilostí a jedním učitelem bez pedagogické způsobilosti pro výuku ve střední škole. Na výuce cizích jazyků se podílí sedm vyučujících, z nichž čtyři splňují podmínky odborné a pedagogické způsobilosti, jeden vyučuje pouze se způsobilostí odbornou a dva bez odborné a pedagogické způsobilosti. Absence odborné a pedagogické způsobilosti neměla zpravidla negativní vliv na kvalitu výuky.

Výuka českého jazyka a literatury a částečně i cizích jazyků probíhala v kmenových učebnách. Pro výuku cizích jazyků jsou využívány rovněž další dvě učebny, z nichž jen jedna je pro tento účel částečně vybavena. Pomůcky umožňují plnění osnov, nevytvářejí však podmínky pro samostatnou práci s dalšími zdroji informací, efektivní práci ve skupinách apod. Podnětnost a estetická úroveň většiny učeben byla na průměrné úrovni.

Struktura hodin odpovídala věku žáků a stanoveným cílům. Výuka cizích jazyků byla vedena v příslušném jazyce, žáci pokynům až na výjimky rozuměli. Ve vyučovacích jednotkách dominoval vyučující a frontální metody práce. Bylo pracováno zejména s učebnicí, popř. dalšími texty. Audionahrávky byly v hodinách cizích jazyků využívány běžně, ve sledovaných hodinách českého jazyka a literatury nebyla didaktická technika použita vůbec. Při výkladu

literatury byly uplatňovány mezipředmětové vztahy, při výuce cizích jazyků byl kladen důraz na využitelnost získávaných poznatků v budoucí praxi žáků. Někteří učitelé vhodně zvolenými metodami a organizací činností logicky rozvíjeli probírané téma a poznatky zařazovali do systému znalostí. Vždy byl vytvářen prostor k dostatečnému procvičování učiva. Žáci byli běžně upozorňováni na klíčová úskalí a při řešení úkolů jim byla poskytována pomoc. Ve sledovaných hodinách bylo zaznamenáno jen málo skupinové nebo samostatné tvůrčí práce, která by vytvářela prostor pro uspokojování individuálních potřeb a schopností.

Učitelé často probírané učivo aktualizovali. Hodnocení žáků při opakování bylo zpravidla zdůvodněné. Snaha a pokrok byly pozitivně oceňovány jen některými vyučujícími. Závěrečné shrnutí učiva a zhodnocení výkonů žáků proběhlo jen v několika hodinách.

Pravidla komunikace mezi učitelem a žáky byla zpravidla akceptována. V některých hodinách nebyl v důsledku zvolených metod vytvářen prostor k vyjádření vlastních názorů žáků. Kooperace mezi žáky převážně nebyla rozvíjena.

Ke zvýšení zájmu o výuku cizích jazyků přispívají poznávací zájezdy a odborné praxe v zahraničí.

Kvalita výuky ve sledovaných předmětech je hodnocena jako průměrná.

Matematika

Časová dotace předmětu odpovídá schváleným učebním plánům. Provedené úpravy v členění učiva do jednotlivých ročníků odpovídají učebním osnovám. Kontinuitu výuky předmětu mezi ročníky zajišťují formálně správně zpracované tematické plány vyučujících.

Výuka matematiky byla v době konání inspekce zajišťována dvěma pedagogy, z nichž jeden nemá pedagogickou způsobilost pro daný druh střední školy. Absence pedagogické způsobilosti neměla negativní vliv na kvalitu výchovně vzdělávacího procesu.

Výuka probíhala v kmenových učebnách, které jsou vybaveny účelně, ale jejich estetická úroveň byla nižší. Psychohygienické podmínky výuky byly ve většině hospitovaných hodin dobré. Vybavení školy názornými pomůckami a didaktickou technikou pro výuku předmětu je na průměrné úrovni.

Výuka probíhala v klidné pracovní atmosféře. Vyučovací cíle byly žákům vždy srozumitelně sděleny. Organizační pokyny byly jasné, přiměřené věku a možnostem žáků. Vyučovací čas byl ve všech hospitovaných hodinách účelně využit.

Hodiny byly pedagogy připravené a promyšlené, založené na klasických didaktických postupech. Při výuce byla uplatňována zásada soustavnosti a snaha o spojení teorie s praxí. V organizaci výuky převládaly frontální metody s naprosto dominantním postavením učitele. Pouze v části sledovaných hodin byla zjištěna snaha o diferenciaci úkolů s ohledem na vzdělávací potřeby jednotlivců. Žáci byli vedeni ke schopnosti učivo správně aplikovat. Běžně používaná terminologie byla věcně správná.

Žáci se většinou dokázali v učivu orientovat. Při řešení zadaných úloh, pod přímým vedením učitelů, jim byla vždy poskytována okamžitá zpětná vazba. V případě potřeby byla prováděna analýza chyb s ohledem na pochopení a zvládnutí učiva. Ne vždy se však podařilo, s ohledem na časové možnosti, dostatečně procvičit danou problematiku.

Přímé využití didaktické techniky, názorných pomůcek a dalších zdrojů informací nebylo v hospitovaných hodinách zjištěno.

Ve všech sledovaných hodinách byla zaznamenána vhodná vstupní i průběžná motivace. Znalosti i dovednosti žáků byly průběžně prověřovány. Myšlenky obsažené v žákovských

odpovědích byly pedagogy vhodně rozvíjeny. Žáci měli dostatečný prostor pro vyjádření vlastního názoru. Této možnosti nebylo vždy v dostatečné míře využito.

Podmínky pro rozvoj kooperace a vzájemné tolerance při využití skupinové práce nebyly vytvořeny. Podpora sebehodnocení a sebereflexe žáků nebyla v hospitovaných hodinách zjištěna.

Písemné i kontrolní práce byly řádně opraveny. Mezi učiteli a žáky převládaly pozitivní vztahy a tolerance. Nežádoucí chování žáků nebylo zaznamenáno. Ve všech hospitovaných hodinách žáci projevovali k výuce pozitivní vztah.

Kvalita výuky matematiky je hodnocena jako velmi dobrá.

Chemie

Týdenní časové dotace předmětu v jednotlivých oborech odpovídaly schváleným učebním plánům. Výuka probíhá podle tematických plánů učiva, které mají rozdílnou úroveň zpracování. Hodinové počty naplánovaných laboratorních cvičení ve třídách 1.C, 2.A, H1A a H1B jsou nižší, než činí minimální počet hodin laboratorních cvičení stanovený platnými osnovami. Takto zpracované tematické plány ve výše uvedených třídách nezaručují splnění schválených osnov. V některých třídách jsou laboratorní cvičení stanovena bez potřebné konkretizace. Učivo probírané ve sledovaných hodinách bylo tematicky a obsahově v souladu se schválenými učebními osnovami pro jednotlivé obory.

Ve třídách H1A a H1B studijního oboru 65-42-M/004 Hotelnictví a turismus nebyly v předmětu chemie ve školním roce 1999/2000 splněny platné učební osnovy, neboť v každé třídě byly realizovány 4 hodiny laboratorních prací, ačkoliv učební osnovy stanovují, že laboratorní práce by měly zaujímat alespoň 15 % vyučovacího času, což činí při dvouhodinové týdenní dotaci minimálně 10 vyučovacích hodin za rok.

Všechny sledované hodiny byly odučeny dvěma pedagogy s požadovanou odbornou a pedagogickou způsobilostí. Výuka probíhala v kmenových učebnách, ve kterých nebylo k dispozici žádné vybavení pro tento předmět. Skutečnost, že zejména pro realizaci laboratorních cvičení není ve škole odborná učebna s potřebným vybavením, je faktorem, který negativně ovlivňuje kvalitní přípravu žáků především v oblasti utváření odborných dovedností a návyků. Pomůcky, laboratorní sklo, soupravy pro demonstrační i žákovské pokusy apod. jsou vzhledem ke své dostupnosti obtížně využitelné.

Výukové cíle byly stanoveny pouze v některých hodinách. Organizační pokyny vyučujících byly jasné a srozumitelné. Při výuce dominoval transmisivní styl výuky s převahou frontálních činností. Ve fázi procvičení učiva byla vhodně zařazována samostatná, průběžně kontrolovaná práce. Žáci byli vedeni ke schopnosti aplikovat učivo. Zejména při výpočtech byly vhodně užívány chemické tabulky a kalkulátory. Užití názorných pomůcek a dalších zdrojů informací bylo zaznamenáno jen sporadicky. Demonstrační a žákovské experimenty nebyly zařazeny vůbec. Užívané metody a formy činností neumožňovaly v potřebném rozsahu zohledňovat individuální potřeby a schopnosti žáků. Ani v jedné hodině nebyla zařazena skupinová činnost, nebyly uplatněny kooperativní techniky učení. V důsledku užitých metod a forem činností byla v některých hodinách patrná pasivita žáků. Předávané poznatky byly prezentovány až na několik výjimek věcně správně.

Prezentované učivo bylo často aktualizováno a spojováno s praktickým životem. Mezipředmětové vazby byly uplatněny jen v některých sledovaných hodinách. Výchozí znalosti byly pravidelně prověřovány. S motivačním účinkem byly u žáků často využívány dříve získané vědomosti. V průběhu činností byli žáci upozorňováni na možná úskalí. V menším rozsahu

bylo prováděno hodnocení výkonů. Možnosti pro sebehodnocení žáků nebyly využity. Učitelé vytvářeli prostor pro vznesení dotazů, připomínek. Této možnosti žáci využívali jen málo.

Kvalita výuky chemie je hodnocena jako průměrná.

Odborné předměty ve studijním oboru hotelnictví a turismus (ekonomika, hotelový provoz, marketing a management, nauka o výživě, právní nauka, technika cestovního ruchu, účetnictví, výpočetní technika, zeměpis cestovního ruchu)

Časová dotace pro jednotlivé předměty byla v souladu se schváleným učebním plánem. Výuka probíhá podle tematických plánů učiva, které mají z hlediska podrobnosti rozpracování rozdílnou úroveň. Probírané učivo vždy odpovídalo schváleným osnovám pro jednotlivé předměty. Výukové cíle byly jasně stanoveny pouze v některých hodinách. Bezprostřední příprava pedagogů na výuku byla, s výjimkou podpory názornými pomůckami, velmi dobrá.

Výuka předmětů byla většinou zajištěna pedagogy s odbornou a pedagogickou způsobilostí. Hospitované hodiny předmětu výpočetní technika byly vyučovány pedagogem bez odborné způsobilosti, hospitované hodiny předmětu právní nauka a hotelový provoz byly vyučovány učiteli bez vysokoškolského vzdělání příslušného studijního oboru, předměty technika cestovního ruchu a zeměpis cestovního ruchu jsou vyučovány pedagogy bez odborné a pedagogické způsobilosti. Výuka bez odborné a pedagogické způsobilosti neměla negativní vliv na kvalitu výuky.

Výchovně vzdělávací činnost probíhala kromě předmětu výpočetní technika v kmenových učebnách, které nejsou vybaveny didaktickou technikou, dalšími zdroji informací a názornými pomůckami. Snížená dostupnost pomůcek a didaktické techniky ve vztahu k pětiminutovým přestávkám výrazně limituje v kmenových učebnách možnosti jejich užití. V některých předmětech negativně ovlivnila kvalitu výuky absence učebnic. Vybavení odborné učebny výpočetní techniky hardwarem i softwarem odpovídá potřebám výuky. Kmenové učebny jsou z hlediska estetičnosti málo podnětné.

Sledované hodiny byly tradičně strukturovány. Výrazně dominovaly frontální činnosti s převahou verbálního působení učitele. Organizační pokyny pedagogů byly žákům jasné a srozumitelné. Výběr, sled a množství informací většinou odpovídaly náročnosti učiva i věku žáků. Vzhledem k uplatněným metodám a formám činnosti měly hodiny stereotypní charakter. Zvolené organizační formy neumožňovaly zařazení skupinových činností, kooperativních prvků a uplatnění samostatného a aktivního učení. Celková podpora výuky názornými pomůckami byla s výjimkou několika hodin minimální. Didaktická technika nebyla využita ani v jedné sledované hodině. Přibližně ve třetině hodin byly vhodně užity další zdroje informací. Diferenciační prvky byly uplatněny jen sporadicky. Možnost pracovat individuálním tempem byla žákům dána jen v menším počtu vyučovacích jednotek. Informace byly žákům předkládány věcně správně. Pozitivně lze hodnotit v řadě hodin velmi dobré odborné znalosti vyučujících.

Motivační působení bylo méně výrazné. Důsledkem byla v některých sledovaných hodinách pasivita žáků. Mezipředmětové vztahy byly uplatněny jen v menším počtu hodin. Vhodně byla uplatněna regionální hlediska. Předávané vědomosti byly často aktualizovány, spojovány se životem. Často byly využívány dříve získané vědomosti žáků. S motivačním účinkem byly v některých hodinách prezentovány zajímavosti. Zejména při samostatné práci byla uplatňována zpětná vazba a průběžná kontrola. Vzájemné hodnocení a sebehodnocení bylo uplatněno jen výjimečně. Žáci byli vedeni k sebekontrolě. Ve většině případů bylo opomíjeno hodnocení výkonů žáků, popř. se toto hodnocení omezilo jen na klasifikaci. Opomíjeno bylo

i zhodnocení vyučovacích jednotek včetně splnění stanovených výukových cílů.

Při výuce bylo patrné, že pravidla jednání jsou žákům známá a jsou jimi akceptována. Při výuce nebyly zaznamenány projevy nežádoucího chování žáků. Výuka probíhala v příznivé atmosféře. Pokud byl v hodinách vytvořen prostor pro uplatnění dotazů a názorů žáků, nebyl ve většině případů náležitě využit. V důsledku použitých metod a forem činnosti měli žáci méně prostoru pro rozvoj komunikativních dovedností. Někteří vyučující používali výrazy nespisovné češtiny.

Celkově je kvalita výuky v odborných předmětech hodnocena jako průměrná.

Odborné předměty v učebním oboru kuchař-číšník (ekonomika, hospodářské výpočty, společenská výchova, stolničení, technologie)

Časová dotace ve sledovaných odborných předmětech odpovídala schválenému učebnímu plánu. Výuka probíhala podle tematických plánů, které byly zpracovány v souladu s učebními osnovami. Mezi jednotlivými ročníky je zajištěna návaznost učiva, nedochází k duplicitě.

Hospitované hodiny předmětů ekonomika a hospodářské výpočty byly vyučovány s odbornou a pedagogickou způsobilostí. Hodiny předmětů technologie, stolničení a společenská výchova byly vyučovány učiteli bez vysokoškolského vzdělání příslušného studijního oboru. Absence požadované způsobilosti neměla zpravidla negativní vliv na kvalitu výuky.

Vyučování probíhalo v kmenových učebnách. Estetická úroveň některých učeben byla nižší. V převážné většině předmětů žáci nepoužívali učebnice. Názorné pomůcky byly využity ojediněle. Začlenění didaktické techniky do vyučovacího procesu nebylo zaznamenáno vůbec.

Hodiny měly tradiční strukturu s naprostou převahou frontálních činností. Z organizačních forem převažovalo orientační opakování a výklad, který byl často prováděn na základě průběžné komunikace se žáky. Průvodním jevem sledovaných hodin byla snaha učitelů o aktualizaci předávaných poznatků a spojování teorie s praxí.

Při výuce byly celkově minimálně zohledňovány individuální potřeby a schopnosti žáků. Míra uplatnění diferenciacních prvků byla nízká. V důsledku použitých metod a forem práce měli žáci málo prostoru pro rozvoj komunikativních dovedností a uplatnění vlastního názoru.

Mezipředmětové vztahy byly uplatněny v menším počtu hodin. Učiteli byly pravidelně prověřovány především výchozí znalosti, méně často dovednosti. Hodnocení výkonů žáků bylo stručné, v části sledovaných hodin bez potřebné analýzy chyb. Možnosti pro uplatnění sebehodnocení a sebereflexe žáků nebyly využity. V průběhu vyučování byla většinou vhodně uplatňována zpětná vazba, učitelé poskytovali žákům potřebnou individuální pomoc.

Pravidla jednání byla žákům známá, většinou akceptovaná. Komunikace probíhala v příznivé atmosféře. Pouze v malé části sledovaných hodin bylo zaznamenáno nevhodné chování žáků. V některých sledovaných vyučovacích jednotkách byli žáci spíše pasivní. Písemné záznamy žáků měly velmi rozdílnou úroveň.

Kvalita výuky odborných předmětů je hodnocena jako průměrná.

Odborný výcvik v učebním oboru kuchař-číšník

Časová dotace odpovídala schválenému učebnímu plánu. Perspektivní i bezprostřední příprava

výuky byla velmi dobře organizačně zajištěna. Provedené časové i obsahové rozvržení učiva je v souladu s cílem zabezpečení koordinace a kontinuity teoretické výuky odborných předmětů v jednotlivých ročnících.

Odborný výcvik učebního oboru kuchař-číšník je zajišťován sedmi interními pedagogickými pracovníky, z nichž dva nemají pedagogickou způsobilost. Na kvalitu výuky neměla tato skutečnost přímý negativní vliv.

Pro výuku odborného výcviku jsou využívány dobře vybavené prostory školní kuchyně, školní jídelny, laboratorní učebny technologie a dále výrobního a odbytového střediska hotelu Rekrea. Kromě těchto školních prostor je odborný výcvik, zejména ve 3. ročníku, zajišťován na smluvních pracovištích. Všechny kontrolované prostory používané pro odborný výcvik odpovídají psychohygienickým zásadám.

Kontrolované dohody o zajištění výuky mezi školou a organizacemi, v nichž odborný výcvik probíhá, jsou uzavřeny v souladu s obecně závaznou právní normou. Ustanovení instruktorů a kontrola jejich činnosti mistrem odborné výchovy byly shledány bez závad. Evidence žáků a deníky evidence odborného výcviku byly na kontrolovaných pracovištích vedeny po formální i obsahové stránce přehledně a funkčně.

Výuka probíhá převážně ve skupinách. Počet žáků ve skupině a organizace pracovního dne odpovídá obecně závazné právní normě. Činnosti vykonávané žáky odpovídaly stanoveným učebním a výchovným cílům.

Výuka byla řízena účelně. Zadání úkolů žákům bylo jasně formulováno. V dostatečné míře bylo dbáno na pochopení vztahů a aplikaci teoretického učiva. Většinou vhodně byly respektovány individuální dispozice žáků a oceňována jejich snaha o pokrok.

Při utváření dovedností a návyků byla vhodnou formou využita i možnost nonverbální komunikace. Žáci byli také vedeni ke kooperaci a vzájemné toleranci při skupinové či týmové práci. V průběhu výuky byl vytvořen dostatečný prostor pro aktivitu žáků a vyjádření vlastního názoru, čehož také bylo většinou vhodně využito. Vztah žáků k výuce odborného výcviku byl pozitivní.

Zřetelným průvodním znakem je vysoká odborná zdatnost pracovníků zajišťujících odborný výcvik.

Činnosti žáků jsou při praktickém výcviku ve škole průběžně kontrolovány a také v závěru pracovního dne vyhodnocovány. Učivo procvičované na smluvních pracovištích v rámci odborného výcviku je dle možností koordinováno s teoretickou výukou.

Žáci absolvovali vstupní školení bezpečnosti práce a požární ochrany. V průběhu školního roku jsou seznamováni s bezpečnostními předpisy pro jednotlivá probíraná témata učebních osnov. Pro potřeby ošetření drobných úrazů jsou k dispozici lékárníčky. Evidence a registrace úrazů žáků i pracovníků školy je vedena řádně a přehledně.

Kvalita výuky odborného výcviku v učebním oboru kuchař-číšník je hodnocena jako velmi dobrá.

Hodnocení kvality vzdělávání

Česká školní inspekce hodnotí plánování, přípravu výuky a personální podmínky jako velmi dobré, psychohygienické a materiální podmínky, organizaci, formy a metody, motivaci a hodnocení, interakci a komunikaci jako průměrné.

Česká školní inspekce hodnotí kvalitu vzdělávání jako průměrnou.

HODNOCENÍ KVALITY ŘÍZENÍ

Plánování

Strategické cíle pro činnost školy jsou stanoveny v materiálu Předpokládaný vývoj SOU společného stravování a hotelové školy v období roků 2000-2004. Dokument vznikl na základě analýzy podmínek, ve kterých se škola nacházela. Priority nejsou v tomto materiálu stanoveny. S některými záměry školy byli seznámeni rodiče prostřednictvím informačních letáků. Kladné stanovisko k činnosti školy poskytly Školský úřad Pelhřimov, Úřad práce Pelhřimov a Městský úřad Pelhřimov. Taktické plánování je realizováno řadou dokumentů, zejména pak Plánem výchovně vzdělávací činnosti na školní rok 2000/2001 a Podnikatelským záměrem na rok 2001. Úkoly jsou konkretizovány s určením termínů i odpovědnosti za jejich splnění. V ročním plánu jsou jasně formulovány hlavní úkoly. Pracovníci školy měli možnost při plánování činnosti vznášet podněty a připomínky zejména prostřednictvím vedoucích jednotlivých úseků školy a metodických orgánů. Operativní plánování je realizováno formou funkčních plánů práce na jednotlivé měsíce.

Plánování má charakter systému plánů pro jednotlivé oblasti činnosti včetně výchovy mimo vyučování. Je velmi dobře strukturováno z časového hlediska a po stránce organizačního členění školy.

Učební i studijní obory jsou vyučovány v souladu s rozhodnutím o zařazení školy do sítě škol. Výuka probíhá podle schválených učebních plánů a platných osnov. Učební plány jsou rozpracovány v souladu s poznámkami. Výběrové předměty jsou voleny s ohledem na budoucí uplatnění absolventů. Nepovinné předměty nejsou vyučovány.

Vyučující mají přehled o žácích se speciálními vzdělávacími potřebami. Tito žáci nejsou vykazováni jako integrovaní a na zajištění péče nejsou čerpány žádné finanční prostředky.

Česká školní inspekce hodnotí kvalitu plánování jako velmi dobrou.

Organizování

Organizační řád vydaný školou vymezuje, na základě syntézy úkolů zadaných zakládací listinou, útvary teoretického vyučování, praktického vyučování, výchovy mimo vyučování, úsek správní, útvar údržby, školní kuchyně a jídelny a dále hotelu Rekrea.

Kompetence organizačních jednotek jsou organizačním řádem jasně deklarovány. Řád přehlednou formou vymezuje pravidla řízení školy. Součástí organizačního řádu je organizační schéma, které řeší vztahy podřízenosti, nadřízenosti a spolupráce jednotlivých subjektů organizační struktury.

Vedení školy tvoří ředitel školy, zástupce ředitele pro teoretické vyučování, zástupce ředitele pro praktické vyučování, zástupce ředitele pro ekonomiku a provoz a vedoucí hospodářské správy. V případě potřeby jsou na porady vedení školy zváni vedoucí školní jídelny, vedoucí vychovatelka domova mládeže a vedoucí hotelu Rekrea. Ve své řídicí práci ředitel využívá, dle možností, podněty a připomínky nejen pracovníků organizace, ale také orgánů státní správy a samosprávy a dalších sociálních partnerů.

Kompetence a příslušné pravomoce vedoucích pracovníků jsou obsaženy v pracovních náplních. Podrobnější úkoly jsou vedoucím pracovníkům zadávány dle potřeby operativně ústní formou.

Hlavními poradními orgány ředitele školy jsou pedagogická rada a předmětové komise. Z jejich

jednání jsou pořizovány písemné záznamy. Ředitel při řízení školy využívá většinou účinně a vhodně závěrů obou poradních orgánů.

Ke dni konání inspekce rada školy ustanovena nebyla.

Vzhledem k rozsáhlosti areálu školy je organizační struktura stanovena formálně správně a umožňuje účinné a efektivní řízení.

V rámci vnitřního informačního systému mají pracovníci i žáci školy dostatečný přístup k potřebným informacím. Uvnitř školy jsou informace předávány pomocí četných vývěsek a nástěnek na chodbách, rozhlasového zařízení a operativně ústně. Informace jsou předávány včas a v ucelené formě. Ochrana osobních dat žáků je zajištěna.

Vnější informační systém je založen na předávání informací rodičům žáků a veřejnosti. V rámci tohoto systému jsou rodiče informováni formou zápisů do žákovských knížek. Na pravidelných třídních schůzkách dostávají mimo jiné v písemné podobě přehled termínů nejdůležitějších akcí, které škola bude v následujícím období zajišťovat. Rodiče mohou v případě potřeby využívat možnosti individuálních schůzek s vedením a s pedagogickými pracovníky školy. Škola využívá jejich náměty a připomínky. Rodiče žáků také každoročně vypomáhají při organizačním zajištění závěrečných a maturitních zkoušek.

Pro rodiče a žáky prvních ročníků jsou pravidelně pořádány informační schůzky ještě před začátkem hlavních prázdnin.

Škola se vhodným způsobem prezentuje na veřejnosti. O dosažených úspěších informuje v místním a regionálním tisku a na vlastních webových stránkách. Pravidelně se zúčastňuje i burzy škol. Žáci jsou zapojeni do řady soutěží, velmi dobrých výsledků dosahují zejména v oblasti gastronomie.

Každoročně je pořádán den otevřených dveří spojený s gastronomickou výstavou. Škola zajišťuje v průběhu školního roku i akce pro různé organizace. Akce jsou zabezpečovány zpravidla formou rautů, na jejichž přípravě se podílejí nejen žáci, ale také výchovní pracovníci.

Pro třídy, které končí studium, je pravidelně pořádána ve spolupráci s úřadem práce beseda na téma zapojení do pracovního procesu po absolvování školy. Součástí přípravy na povolání je každoročně pro žáky vyšších ročníků učebního oboru kuchař-číšník a hotelové školy organizován barmanský kurz.

Dokumentace školy upravující organizaci výchovně vzdělávací činnosti je vedena řádně, přehledně a funkčně.

Organizace vyučování žáků odpovídá obecně závazným právním předpisům, s výjimkou délky deváté vyučovací hodiny, která byla zkrácena na 40 minut.

Rozhodnutí vydávaná ředitelem školy jsou v naprosté většině jednoznačná, konkrétní a adresná. Kontrolou bylo zjištěno, že v průběhu školního roku 1999/2000 byl do třídy 2.A přijat žák ke studiu učebního oboru kuchař-číšník, aniž ředitel školy požádal Školský úřad Pelhřimov o povolení k přijetí žáka do vyššího ročníku než prvního.

Výroční zpráva o činnosti školy za školní rok 1999/2000 je zpracována. Obsahuje dostatek relevantních údajů a představuje zdroj informací o aktuálním stavu školy. Zpráva obsahuje i analýzu hlavních úkolů výchovně vzdělávacího plánu školy, výsledků z odborného výcviku a odborné praxe. Součástí zprávy je i Zpráva o činnosti domova mládeže za kalendářní rok 1999. Výroční zpráva o činnosti neobsahuje údaje o výsledcích inspekce provedené Českou školní inspekcí.

Výroční zpráva o hospodaření za rok 1999 je zpracována. Přestože obsahuje náležitosti stanovené obecně závaznou právní normou, struktura zprávy není vždy přehledná. Její součástí je mj. vyhodnocení ekonomických ukazatelů v porovnání s podnikatelským záměrem, rozvaha

na rok 1999, výkaz zisků a ztrát a dále příloha k roční účetní uzávěrce a daňovému přiznání za zdaňovací období.

Obě zprávy byly projednány s pracovníky školy a předloženy Školskému úřadu Pelhřimov a zřizovateli.

Česká školní inspekce hodnotí kvalitu organizování jako velmi dobrou.

Vedení a motivování pracovníků

Ředitel školy ve své práci důsledně vychází z poznatků získaných kontrolní činností a jejich analýzy. Na jejich podkladě zpracovává plán práce školy a plán kontrolní činnosti. Řízení jako celek je funkční, pružné a účinné.

Vedení školy se snaží vytvářet kvalitní stabilizovaný sbor s důrazem na odborné zajištění výuky. Jasná personální politika byla uplatněna i při volbě dalších vedoucích pracovníků. K diferenciaci v rámci vnitřního platového předpisu slouží osobní příplatky a mimořádné odměny. Kritéria odměňování jsou pracovníkům známa.

Začínajícím učitelům je poskytována metodická pomoc, při níž jsou využívány i poznatky z hospitační činnosti. U učitelů odborných předmětů bez vysokoškolského vzdělání vedení školy oceňuje zejména jejich odbornost a zkušenosti z praxe. V minulých letech dvě vyučující ukončily vysokoškolské studium zaměřené na výuku odborných předmětů, jedna členka pedagogického sboru studiem na vysoké škole získává odbornou a pedagogickou způsobilost.

Na základě analýzy předchozího školního roku je vytvořen prostor pro nápady a podněty zaměstnanců. Iniciativa a angažovanost pracovníků se projevuje např. týmovou prací při zajištění rozsáhlých akcí pořádaných školou. Pro dva specializační kurzy organizované školou učitelé odborných předmětů zpracovali vlastní skripta. Předmětové komise mimo jiné průběžně zpracovávají soubor výstupních testů z jednotlivých předmětů. Dále byly vytvořeny učební osnovy výběrových předmětů speciální technologie a speciální obsluha.

Vzdělávání pedagogických pracovníků je plánovité a vychází z možností školy. Nabídky kurzů, školení a exkurzí využívají především učitelé odborných předmětů a mistři odborné výchovy. Pro učitele všeobecně vzdělávacích předmětů je nabídka vhodných kurzů a školení omezená.

Škola dosahuje velmi dobrých výsledků v odborných soutěžích na regionální i mezinárodní úrovni. Ke zkvalitnění studijních výsledků žáků přispívá možnost získání prospěchového stipendia.

Česká školní inspekce hodnotí vedení a motivování pracovníků jako velmi dobré.

Kontrolní mechanismy

Kontrolní činnost vedení školy vychází z analýzy práce školy v předchozím období. Je rozpracována v dokumentu Vnitřní kontrolní systém a vymezuje kontrolní činnost, postupy a cíle jak na úseku výchovně vzdělávacím, tak na úseku ekonomickém, včetně určení osobní odpovědnosti a termínů. Plán kontrolní činnosti dále konkretizuje pro pověřené pracovníky obsah, rozsah a časové vymezení podle jednotlivých úseků práce školy. O prováděných kontrolách jsou vedeny písemné záznamy včetně vymezení nedostatků a návrhů opatření. Ředitel dokladoval průběžné plnění plánu. Záznamy o kontrolní činnosti mají výbornou vypovídací hodnotu.

Hospitace probíhají podle Neveřejného plánu kontrolní a hospitační činnosti. Hospitační

činností jsou mimo ředitele a vedoucí pracovníky pověřeni také předsedové předmětových komisí. Hospitační záznamy jsou vedeny velmi pečlivě, obsahují nejen zhodnocení hodiny, ale také závěry a uložené úkoly. Záznamy umožňují vedení školy kvalitně zhodnotit průběh výchovně vzdělávacích činností. Opatření přijatá vedením školy a kontrolovaná Českou školní inspekcí byla prokazatelně splněna. Kromě tradičně pojaté hospitace ve vyučovací hodině jsou prováděny i dílčí hospitace, které se podle plánu kontrolní činnosti zaměřují na určitá specifika práce školy. S výsledky kontrolní činnosti jsou pracovníci prokazatelně seznamováni.

Pro zjišťování studijních výsledků žáků jsou používány jak vnější evaluační nástroje (Sonda Maturant, PISA), tak interně zpracované testy pro sledování úrovně výuky v cizích jazycích a některých odborných předmětech. Pro zjišťování úrovně osvojených základních dovedností a určení celkové úrovně odborného výcviku jsou ve všech ročnících konány průběžné zkoušky. Dosažené výsledky jsou vedením školy analyzovány, přijatá opatření zanesena do plánu práce školy a kontrolní činnosti.

Česká školní inspekce hodnotí kontrolní mechanismy jako vynikající.

Hodnocení kvality řízení

Česká školní inspekce hodnotí kvalitu řízení jako velmi dobrou.

DALŠÍ VÝZNAMNÁ ZJIŠTĚNÍ

Školní jídelna

Cílem inspekce bylo zhodnocení zejména těch oblastí činnosti školní jídelny, které nebyly v době předchozí inspekce, ve dnech 17. a 18. ledna 2000, optimálně řešeny.

Provozní řád školní kuchyně a jídelny plně vyhovuje potřebám školy.

Došlo ke zlepšení vybavení provozních prostor. Dva kotle, které slouží k přípravě jídel, byly doplněny zakoupením konvektomatu.

Rozsah služeb zajišťovaných školní jídelnou zůstal zachován. Školní jídelna zajišťuje denně 95 - 120 snídaní pro žáky ubytované v domově mládeže a pro žáky vykonávající odborný výcvik. Dále zajišťuje denně přibližně 650 obědů pro žáky, zaměstnance školy a také, na základě uzavřených smluv, pro cizí strážníky. Kladem je možnost výběru obědů nejméně ze dvou polévek a tří hlavních jídel.

Dílčí nedostatky, které byly konstatovány v Protokolu z hygienického šetření provedeného dne 4. 12. 2000 Okresní hygienickou stanicí Pelhřimov, byly ke dni inspekce odstraněny.

Stravovací komise není ve škole ustanovena. Vedení školy nešetřilo žádné stížnosti, které by se týkaly činnosti školní jídelny.

Příkladným způsobem je řešena organizace výdeje jídel a v závislosti na ní i bezpečnost žáků v průběhu konzumace jídel ve školní jídelně. Obsluhu provádějí žáci v rámci odborného výcviku. O jejich vedení a následně i bezpečnost se stará příslušný mistr odborné výchovy. Kromě toho je ustaven v časovém rozmezí od 10.45 do 13.45 hodin ještě další pedagogický dozor. Kapacita školní jídelny cca 100 míst k sezení plně vyhovuje potřebám školy. Cizí strážníci se stravují v oddělené jídelně, kde je cca 50 míst k sezení. Také kapacita této jídelny vyhovuje potřebám. Stravování žáků, zaměstnanců školy i cizích strážníků probíhá v příjem-

ném a estetickém prostředí. Celkově je úroveň a kultura stolování zajištěna vynikajícím způsobem.

Česká školní inspekce hodnotí činnost školní jídelny jako vynikající.

Domov mládeže

Cílem inspekce bylo zhodnocení zejména těch oblastí činnosti domova mládeže, které nebyly v době konání předchozí inspekce optimálně řešeny.

Koncepce pro činnost domova mládeže dosud nebyla zpracována. Činnost vychází z Plánu výchovně vzdělávací činnosti na školní rok 2000/2001, ve kterém je náplň konkrétně určena.

Činnost čtyř výchovných skupin, ve kterých bylo zařazeno 106 ubytovaných žáků, zajišťuje šest vychovatelů včetně vedoucí vychovatelky. Všichni splňují požadavky na odbornou a pedagogickou způsobilost stanovené vyhláškou č. 139/1997 Sb., o podmínkách odborné a pedagogické způsobilosti pedagogických pracovníků a o předpokladech kvalifikace výchovných poradců.

Zlepšení nastalo ve vybavení domova mládeže výpočetní technikou. V současné době jsou pro zaměstnance a žáky k dispozici čtyři počítače. Nefunkční nábytek využívaný v prostorách chodeb určených pro relaxaci a poslech televize byl částečně obměněn a nahrazen novými lavicemi. Obměnu je potřebné dokončit v rámci 3. patra domova mládeže. Vybavení pokojů bylo zlepšeno zakoupením stolních lampiček.

Fond knihovny byl doplněn jen minimálně. V roce 1999 byl doplněn 13 novými tituly za 1638,- Kč. V průběhu roku 2000 není v přírůstkovém seznamu uveden ani jeden titul. Fond knihovny je využíván žáky většiny tříd školy.

Řád domova mládeže, který neodpovídal potřebám, byl přepracován. Některá ustanovení byla přesněji formulována, jiná byla do řádu zapracována.

Žákovská samospráva nebyla ustanovena z důvodu nezájmu žáků.

Stanovená dokumentace je vedena na předepsaných nosičích. Pro vychovatele byly v písemné podobě stanoveny náplně práce.

K podstatným změnám došlo v oblasti kontrolní činnosti, která je zajišťována vedoucí vychovatelkou. Kontrolní činnost probíhá podle plánu kontrolní činnosti. Z kontrolní činnosti jsou pořizovány záznamy, které mají velmi dobrou vypovídací hodnotu.

Česká školní inspekce hodnotí činnost domova mládeže jako velmi dobrou.

VÝČET DOKLADŮ, O KTERÉ SE INSPEKČNÍ ZJIŠTĚNÍ OPÍRÁ

- Povinná dokumentace školy dle § 38a odst. 1 zákona č. 29/1984 Sb., o soustavě základních a středních škol (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů,
- Zakládací listina školy a Statut školy ze dne 4. 12. 1990,
- učební dokumenty studijního oboru 63-71-6 Hotelnictví a turismus schválené Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy České republiky dne 28. listopadu 1995, čj. 24 833/95-23 s platností od 1. září 1996 počínaje 1. ročníkem,

- učební osnova předmětu chemie schválená Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy České republiky dne 21. 7. 1998, čj. 23 212/98-23/230 s platností od 1. září 1998 počínaje 1. ročníkem,
- tematické plány učitelů,
- dohody o zajištění výuky odborného výcviku uzavřené mezi školou a organizacemi,
- Deníky evidence odborného výcviku,
- přeřazovací plány jednotlivých tříd pro odborný výcvik,
- Zápis z periodického školení PO a BOZ pro vedoucí pracovníky střediska praktického vyučování ze dne 2. 2. 2000,
- Záписy o provedení školení BOZ a PO II. stupně pro zaměstnance zajišťující praktické vyučování,
- Proškolení o hygienických předpisech ze dne 11. 5. 2000,
- zdravotnické průkazy pracovníků v potravinářství,
- dohody pro odborný výcvik a prázdninovou odbornou praxi žáků hotelové školy,
- analýza čerpání nákladů výukového materiálu pro odborné předměty a odborný výcvik,
- Předpokládaný vývoj SOU společného stravování a hotelové školy v období roků 2000-2004,
- Plán výchovně vzdělávací činnosti na školní rok 2000/2001,
- Podnikatelský záměr na rok 2001,
- měsíční plány,
- Hodnocení hlavních úkolů plánu výchovně vzdělávací činnosti ve školním roce 1998/1999 a 1999/2000,
- Hodnocení hlavních úkolů výchovně vzdělávacího plánu školy,
- Hodnocení odborného výcviku a odborné praxe ve školním roce 1999/2000,
- plán práce předmětové komise odborných předmětů,
- Vnitřní kontrolní systém,
- Zaměření kontrolní a hospitační činnosti ředitele školy pro šk. rok 2000/2001,
- Neveřejný plán kontrolní a hospitační činnosti,
- plán činnosti výchovných poradců,
- Organizační řád,
- smlouvy o úhradě nákladů při studiu,
- smlouva uzavřená mezi školou a firmou Vitana pro školní rok 2000/2001,
- zápis z porady předsedů předmětových komisí s vedením školy,
- zápisy z předmětových komisí,
- písemné záznamy z porad mistrů odborného výcviku,
- Motivační nástroje pro pedagogické pracovníky,
- Vnitropodniková pravidla pro odměňování zaměstnanců s dodatky,
- záznamy ředitele školy o prováděných kontrolách,
- přehledy o kontrolní a hospitační činnosti zástupce ředitele pro praktické vyučování,
- výstupní testy,

- zadání pro testování žáků z odborného výcviku ve 3. ročníku oboru kuchař-číšník,
- Vzdělávání pedagogických pracovníků - šk. rok 2000/2001,
- Kritéria pro přiznání prospěchového stipendia,
- Analýza výsledků testování žáků z odborného výcviku ve 3. ročníku oboru kuchař-číšník,
- Protokol z hygienického šetření provedeného dne 4. 12. 2000 Okresní hygienickou stanicí Pelhřimov,
- povinná a vedená dokumentace domova mládeže,
- přírůstkový seznam knihovny domova mládeže,
- záznamy o výpůjčkách z knihovny domova mládeže,
- hospitační záznamy školních inspektorů.

ZÁVĚR

Střední odborné učiliště společného stravování a hotelová škola SČMSD Pelhřimov, s.r.o. vyučuje studijní a učební obory uvedené v Rozhodnutí o zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení čj. 33 285/98-21 ze dne 2. 12. 1998 s účinností od 1. 12. 1998.

Výuka s jedinou výjimkou probíhá v souladu s platnými učebními dokumenty. Bezprostřední plánování, příprava výuky a personální podmínky jsou velmi dobré. Materiálně technické a psychohygienické podmínky, organizace, metody a formy výuky, motivace a hodnocení, interakce a komunikace jsou na průměrné úrovni.

Obsah a forma prováděného odborného výcviku odpovídá učebním dokumentům. Činnosti vykonávané žáky odpovídaly věku a stanoveným výukovým cílům. Je zajištěna koordinace odborného výcviku s teoretickou výukou.

V oblasti řízení došlo od minulé inspekce k pozitivnímu posunu. Většina dokumentů je zpracována s potřebnou konkretizací, se stanovením odpovědnosti. Plnění úkolů je vedením školy sledováno a vyhodnocováno.

Organizace výchovně vzdělávacího procesu má jasně stanovená pravidla, přehlednou strukturu, která odpovídá velikosti školy a umožňuje účinné řízení. Vnitřní i vnější informační systém, stejně jako spolupráce se zákonnými zástupci a zřizovatelem, je funkční.

Ředitel školy se řídí obecně závaznými právními předpisy. Povinná dokumentace je vedena převážně přehledně a správně.

Ve vedení a motivování pracovníků převládá snaha o vytvoření kvalitního stabilizovaného pedagogického sboru s odpovídající odbornou a pedagogickou způsobilostí.

Také v činnosti školní jídelny a domova mládeže došlo ke kvalitativnímu posunu.

V době konání inspekce nebylo zjištěno neefektivní čerpání finančních prostředků přidělených ze státního rozpočtu vzhledem k účelu jejich poskytnutí a vzhledem ke schváleným učebním dokumentům.

Česká školní inspekce hodnotí celkovou kvalitu vzdělávání a řízení ve Středním odborném učilišti společného stravování a hotelové škole SČMSD Pelhřimov, s.r.o. jako

v e l m i d o b r o u .

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

Školní inspektoři	Titul, jméno a příjmení	Podpis
Vedoucí týmu	PhDr. Jarmila Bílkovská
Členové týmu	PhDr. Milan Matějů
	Mgr. Václav Strnad

V Pelhřimově dne 31. ledna 2001

Datum a podpis ředitele školy stvrzující převzetí inspekční zprávy

Datum převzetí inspekční zprávy: 5. 2. 2001

razítko

Ředitel školy	Podpis
Jiří Dvořák

Předmětem inspekce bylo dílčí zhodnocení činnosti školy dle § 18 odst. 3, 4 zákona č. 564/1990 Sb., o státní správě a samosprávě ve školství, ve znění pozdějších předpisů.

Dle § 19 odst. 8 téhož zákona může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci do 14 dnů po jejím obdržení. Připomínky k obsahu inspekční zprávy jsou její součástí.

Hodnoticí stupnice

Stupeň	Širší slovní hodnocení
Vynikající	<i>Zcela mimořádný, příkladný</i>
Velmi dobrý	<i>Výrazná převaha pozitiv, drobné a formální nedostatky, nadprůměrná až spíše nadprůměrná úroveň</i>
Průměrný	<i>Negativa a pozitiva téměř v rovnováze, průměrná úroveň</i>
Pouze vyhovující	<i>Převaha negativ, výrazné nedostatky, citelně slabá místa</i>
Nevyhovující	<i>Zásadní nedostatky, které ohrožují průběh výchovně-vzdělávacího procesu.</i>
Plní, je v souladu	<i>Dodržuje, čerpá účelně, efektivně</i>
Neplní, není v souladu	<i>Nedodržuje, nečerpá účelně, efektivně</i>

Další adresáti inspekční zprávy

Adresát	Datum předání/odeslání inspekční zprávy	Podpis příjemce nebo čj. jednacího protokolu ČŠI
OÚ - referát školství Pelhřimov	2000-02-21	37/01
Zřizovatel	2000-02-21	36/01

Připomínky ředitele školy

Datum	Čj. jednacího protokolu ČŠI	Text
---	---	Připomínky nebyly podány.