



**Česká školní inspekce
Zlínský inspektorát
Zarámí 88, P. O. Box 125, 760 01 Zlín**

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

Čj. ČŠIZ-1261/25-Z
Sp. zn. ČŠIZ-S-261/25-Z

Název	Dětský domov Zlín
Sídlo	Lazy I 3689, 760 01 Zlín
E-mail	ddzlin@ddzlin.cz
IČO	61 716 723
Identifikátor	600 030 474
Právní forma	příspěvková organizace
Zastupující	Mgr. Bc. Eva Ledvinová
Zřizovatel	Zlínský kraj
Místo inspekční činnosti	Lazy I 3689, Zlín
Inspekční činnost na místě	19. 11. 2025 – 21. 11. 2025

Inspekční činnost byla zahájena doručením pověření k inspekční činnosti.

Předmět inspekční činnosti

Zjišťování a hodnocení podmínek, průběhu a výsledků poskytovaného vzdělávání podle § 174 odst. 2 písm. b) a c) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů, a podle zákona č. 109/2002 Sb., o výkonu ústavní výchovy nebo ochranné výchovy ve školských zařízeních a o preventivně výchovné péči ve školských zařízeních a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a souvisejících a prováděcích právních předpisů.

Charakteristika

Příspěvková organizace (dále „zařízení“) vykonává činnost dětského domova a školní jídelny. Zaměření, umístění i rozmístění dvou rodinných skupin v objektu se od minulé inspekční činnosti v roce 2021 nezměnilo.

Nejvyšší povolený počet lůžek v dětském domově je šestnáct. K termínu inspekční činnosti v něm bylo umístěno a přítomno čtrnáct dětí na základě nařízení ústavní výchovy nebo na základě smlouvy o dobrovolném pobytu z důvodu přípravy na budoucí povolání (dvě nezaopatřené osoby). Z výše uvedeného počtu jedno dítě navštěvuje mateřskou školu, sedm dětí plní povinnou školní docházku v základních školách, pět se vzdělává ve středních školách. Jedna zletilá nezaopatřená osoba studuje na vysoké škole.

Hodnocení podmínek vzdělávání

Záměry a koncepce rozvoje zařízení jsou zaměřeny zejména na naplňování standardů rozvoje osobnosti dítěte a běžnou obnovu vybavení dětského domova. Stanovenou koncepcí rozvoje zařízení se daří postupně úspěšně naplňovat. Zpracovaná vize je propojena s každodenními činnostmi všech zaměstnanců i dětí v zařízení. V dokumentaci i sledovaných činnostech jsou pozorovány konkrétní výstupy, které umožňují její systematické vyhodnocování a praktické uplatnění při řízení výchovně vzdělávacích činností. Z dotazníkového šetření vyplývá, že s touto koncepcí jsou seznámeni také všichni zaměstnanci zařízení. Nastavené mechanismy řízení v zařízení jsou funkční a účinné.

Hospitační a kontrolní činnost je plánovaná a realizovaná průběžně ředitelkou nebo její zástupkyní. Zpětná vazba pedagogům je dostatečně konkrétní a srozumitelná, je vyhodnocována účinnost volených metod práce. Má pozitivní dopad na kvalitu poskytované péče. Pedagogové od minulé inspekční činnosti sjednotili pravidla a postupy při práci s dětmi, což se potvrdilo pozorováním v průběhu hospitací při odpoledních činnostech s dětmi.

Pedagogická práce je organizována prostřednictvím pravidelných pedagogických porad. Informace mezi sebou si zaměstnanci předávají každý den osobně. Zároveň při předávání informací o dětech i činnostech a při vedení dokumentace v dětském domově efektivně využívají všichni pedagogičtí pracovníci vnitřní elektronický systém.

Od poslední inspekční činnosti došlo v zařízení k částečným změnám v personálním obsazení na pozicích vychovatelů i správních zaměstnanců. Ředitelce se podařilo doplnit tým pedagogů o vychovatele muže, dětem tak nechybí v dětském domově mužský vzor. Všichni vychovatelé splňují požadované kvalifikační předpoklady pro výkon pedagogické činnosti, jsou bezúhonní a disponují potvrzenou psychickou způsobilostí. Pedagogové průběžně zvyšují svoji odbornost prostřednictvím samostudia odborné literatury a účasti na vzdělávacích seminářích, webinářích a školeních. Pozorováním průběhu vzdělávání i z rozhovorů s dětmi se potvrdilo, že pedagogové při práci s dětmi efektivně využívají tyto nabyté odborné znalosti a zkušenosti i poznatky z dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků, které ředitelka umožňuje a podporuje. Tyto skutečnosti se pozitivně promítají do kvality výchovně-vzdělávacího procesu. Péče o děti v nočních hodinách je nadále zabezpečena nepedagogickými bezpečnostními pracovníky. Dílčím nedostatkem je, že se od minulé inspekční činnosti zatím nedaří zajistit supervizi pro vychovatele jako podporu v naplňování jejich profese. Psychologická péče je nadále dětem zajišťována pravidelně ambulantně externě, její rozsah se však nerealizuje přímo v zařízení.

Zařízení má k zajištění péče o děti velmi dobré materiální i prostorové podmínky, děti se samy svými pracemi podílejí na úpravě a výzdobě prostředí. Interiéry i vybavení ložnic a pokojů obou rodinných skupin je čisté, estetické a vkusné, připomíná domov běžné rodiny. Každá rodinná skupina má uzavřený prostor, který umocňuje její autonomii. V ložnicích mají děti své zázemí a soukromý prostor pro učení, odpočinek i klidové aktivity. Na dobrém stavu vybavení zařízení je zřejmé, že si ho děti váží a jsou cíleně vychovateli vedeny

k šetrnému zacházení s ním. Přínosem pro zletilé osoby je startovací byt, který je plně vybaven k přípravě na samostatný život po opuštění zařízení a starší děti před odchodem z něho ho aktivně využívají. Venkovní prostory i areál zahrady s hřištěm dětem účelně slouží k trávení volného času, sportovnímu vyžití, rozvoji pohybových dovedností či společným setkáním.

Významné finanční i věcné příspěvky od sponzorů byly cíleně využívány ve prospěch dětí, zejména na úhradu zájmových a sportovních aktivit, ozdravných rekreačních pobytů i k doplnění vybavení. Využívání mimorozpočtových zdrojů přispívá ke zvyšování kvality poskytované péče a k rozšiřování příležitostí pro rozvoj dětí. Finanční prostředky čerpané z investičního fondu byly účelně využity k rekonstrukci kuchyně, která je centrem zařízení. Školní jídelna zabezpečuje celodenní stravování dětí i zaměstnanců, oslavy narozenin dětí i občerstvení při programech dětského domova. V rámci osvojení dovedností spojených s chodem domácností si děti podle svých věkových možností spolu s pedagogy připravují většinou o víkendech stravování obdobně jako v rodině samy. Děti jsou tak vedeny k budoucímu samostatnému životu i rozvoji pracovních kompetencí.

Zařízení systematicky zajišťuje bezpečné prostředí pro děti. Vstup do objektu zařízení je zabezpečen proti vstupu nepovolaných osob. Výchovné působení v oblasti bezpečnosti je realizováno prostřednictvím pravidelného seznamování dětí s pravidly uvedenými ve vnitřním řádu a souvisejících dokumentech.

Hodnocení průběhu vzdělávání

Hospitace v dětském domově byly realizovány především v odpoledních a podvečerních hodinách. Aktivita vázané na cíle dětí v programu rozvoje osobnosti dětí (dále „PROD“), či obecně ve školním vzdělávacím programu dětského domova byly smysluplně nastaveny, vycházely z ročního plánu výchovně vzdělávací činnosti, náležitě podporovaly komunikaci, rozumové schopnosti, pracovní dovednosti a přípravu dětí na samostatný život.

Týdenní programy výchovně vzdělávacích činností konkretizovaly aktivity rodinných skupin a byly zaměřeny na rozvoj klíčových kompetencí. Náplň činností obou rodinných skupin vyplývaly z vhodně nastavené organizace dne. Při plánování programů pedagogové obvykle zohledňovali věk dětí, jejich speciální vzdělávací potřeby i složení rodinných skupin. Vychovatelé v dětském domově vycházeli z dosavadních znalostí a zkušeností jednotlivých dětí, adaptačního období u nově přichozích dětí, uznávali jejich specifické potřeby a na jejich základě připravovali výchovné a vzdělávací programy. Respektovali jejich osobní psychomotorické tempo, přihlíželi k jejich naladění a psychickému stavu. Na aktuální potřeby dětí reagovali přirozeně, bezprostředně a vhodně. Odpolední aktivity byly pestré, zaměřené na přípravu dětí na vyučování, výtvarné, pracovní, sportovní i zájmové činnosti, volnočasové aktivity a jejich aktivní relaxaci. V průběhu hospitací sledovaných činností byly děti vedeny k samostatnosti i spolupráci starších s mladšími, sebeobsluže a také v rámci běžných domácích prací i k přijímání zodpovědnosti za své povinnosti a chování.

Rodinné skupiny jsou koedukované, věkovým složením různorodé, částečně sourozenecké, což zcela odpovídá skladbě běžné rodiny a vytváří přirozené předpoklady pro komunikaci a vzájemnou spolupráci. Takový systém příznivě posiloval ukotvení každého jedince ve struktuře rodinné skupiny. Individuální přístup vychovatelů poskytoval dětem přiměřenou pozornost a zájem, což bylo příznivé pro posilování jejich osobní identity i psychické stability. Proto se také projevil při klidné a pohodové atmosféře sledovaných činností pozitivní vzájemné vztahy mezi všemi dětmi a vychovateli. Děti v rámci

individuálních dispozic plnily zadané úkoly, účastnily se běžných činností v rodinných skupinách, úklidových prací, vychovatelé nenásilně rozvíjeli jejich pracovní kompetence a podporovali pozitivní mezilidské vztahy mezi nimi. Děti byly vhodně motivovány k aktivnímu řešení problémů, k odpovědnosti za výsledek své práce i k dokončení zadané činnosti.

V osobních rozhovorech oslovené děti uváděly, že jsou v zařízení spokojené, chválily si stravu a svůj pobyt zde hodnotily pozitivně. Měly důvěru k pedagogickým pracovníkům, obracely se na ně se svými osobními problémy či starostmi. V rozhovorech se školními inspektory děti potvrdily, že se nesetkaly v zařízení s ponižováním, fyzickým trestáním nebo agresí způsobenou jiným dítětem ani dospělým zaměstnancem. Nebyly omezovány v přijímání návštěv, osob blízkých, rodinných příslušníků nebo kamarádů z řad vrstevníků, byl jim umožněn samostatný pohyb formou vycházek i dovolenek. To aktivně podporovalo jejich zdravý a přirozený vývoj. Tento pravidelný kontakt se ve většině případů velmi dobře dařil. Spolupráce se zákonnými zástupci dětí také cíleně probíhala písemně, telefonicky nebo elektronicky.

Z analýzy dokumentace i z rozhovorů s pedagogy i dětmi vyplynulo, že výchovně-vzdělávací práce je realizována systematicky, a to i ve vztahu k anamnézám dětí a z nich odvozeným výchovně-vzdělávacím cílům.

Hodnocení výsledků vzdělávání

V adaptační fázi po přijetí do dětského domova je dětem věnována individuální pozornost ze strany určeného kmenového vychovatele, ředitelky a její zástupkyně. Na základě vyhodnocování vztahů a chování dítěte je jeho zařazení do jednotlivé rodinné skupiny modifikováno.

Děti v zařízení jsou vychovateli pravidelně slovně hodnoceny každý den večer. Ti vhodně vyzdvihují pozitivní projevy jejich chování, zvládání rizikových situací a plnění povinností spojených s chodem rodinných skupin. Hodnocení projevů chování probíhá se zřetelem na věk a dané schopnosti dětí. Hodnocení všech dětí v průběhu a v závěru jednotlivých činností bylo pro ně snadno pochopitelné a srozumitelné, což potvrdily v rozhovorech se školními inspektory.

Vychovatel, který je zároveň preventistou zpracovává PROD, aby se příchozí děti co nejlépe přizpůsobily chodu i programu v zařízení. PROD je pravidelně pololetně vyhodnocován. Jednoduché výchovně vzdělávací cíle, kterých by mělo dítě dosáhnout, v některých zpracovaných PROD (hlavně u nově příchozích dětí) však byly příliš obecné, což neumožňovalo jejich efektivní implementování do běžného chodu dětského domova a týdenních programů činností všech rodinných skupin.

Zařízení důsledně sleduje výsledky výchovy a vzdělávání včetně výuky ve školách, které děti navštěvují. Každodenní přípravu dětí na vyučování vychovatelé přizpůsobují v souvislosti s jejich hodnocením v kmenových školách, se kterými jsou v úzkém kontaktu. Individuální příčiny dílčích nebo průběžných neúspěchů či selhání dítěte jsou analyzovány, pedagogové informace vyhodnocují. Kvalitní je práce s mladými dospělými v oblasti školní přípravy a podpory vzdělávání, což se odráží v jejich aktuálních školních výsledcích, kdy část z nich pokračuje ve vzdělávání ve střední škole s maturitou a na vysoké škole. U nově příchozích dětí, které docházejí do základní školy, se školní docházka zlepšila. Bylo však zaznamenáno, že některé z nich mají studijní výsledky ve škole podprůměrné a jsou ohroženy školním neúspěchem.

Minimální preventivní program byl smyslně integrován do každodenního chodu zařízení. Jeho cílem bylo systematicky zařazovat aktivity, které podporují sociální začleňování dětí, rozvoj jejich hodnot a postojů a také přípravu na samostatný život po odchodu z dětského domova. Program se zaměřoval na prevenci rizikového chování a podporu zdravého životního stylu. Výchovné obtíže byly průběžně řešeny ve spolupráci s odborníky – ojedinelé šlo o vulgaritu, užívání návykových látek, drobné krádeže, poruchy příjmu potravy a nově i o sebepoškozování. Ředitelka vyhodnocuje a přijímá efektivní opatření k uvedeným situacím formou ukládání opatření ve výchově. Využívá jich méně často, ale citlivě k nastalým situacím. Sociální začlenění a rozvoj potřeb dále pozitivně podporovalo docházení dětí do kroužků mimo zařízení či místních sportovních klubů, úspěchy a reprezentace dětí dětského domova i Zlínského kraje v soutěžích nadregionálního charakteru.

Kapesné je dětem vypláceno dle hledisek vnitřního řádu ve stanovené výši. Ředitelka také v jeho dodatku vhodně specifikovala používání, manipulaci a nakládání s jejich mobilními telefony. V zařízení je delegována a efektivně funguje správa dětí, která se vhodně podílí na spolořozhodování a jeho chodu. Schránku důvěry mají děti k dispozici, ale jak uvedly, využívají ji minimálně.

Spolupráce s dětským diagnostickým ústavem je v případě řešení naléhavých problémů zpravidla účinná. Terapeutickou nebo psychoterapeutickou činnost zařízení neprovádí. Pro naplňování cílů výchovy a vzdělávání byla významná součinnost dětského domova se sociálními partnery. Při výchově a vzdělávání se uskutečňovala aktivní spolupráce se zřizovatelem, pracovníky orgánu sociálně-právní ochrany dětí, Policíi ČR, Městskou policií, státním zastupitelstvím, probační a mediační službou, soudy a zdravotnickými zařízeními (psychiatr, pediatr apod.).

Ředitelka umožňuje mladým dospělým pokračovat v pobytu v zařízení po dosažení zletilosti a před samotným odchodem do samostatného života jsou připravováni dostatečnou dobu. Mají možnost brigád i přivýdělků, což hodnotili pozitivně. Odcházejícím dětem zařízení pomáhá při zajišťování vhodného bydlení a pracovního uplatnění. Informace o zapojení zletilých do běžného života získává zařízení převážně prostřednictvím osobních, telefonických kontaktů, nebo také komunikací přes sociální síť.

Závěry

Vývoj školského zařízení

- Přetrvávající dlouhodobé udržování kvalitních materiálních podmínek a školských služeb pro děti s nařizovanou ústavní výchovou
- Od poslední inspekční činnosti došlo k významným personálním změnám u zaměstnanců dětského domova i školní jídelny, které pozitivně ovlivnily výchovně vzdělávací proces
- Zintenzivnila se spolupráce zařízení s orgány sociálně právní ochrany dětí a státním zástupcem
- Třetina dospívajících dětí umístěných v zařízení studuje na středních školách, jeden zletilý student dochází na vysokou školu
- Zvyšuje se počet dětí s psychickými problémy, poruchami chování a sebepoškozováním

Silné stránky

- Zařízení se daří vytvářet příjemnou atmosféru jako v běžné rodině, komunikace zaměstnanců s dětmi je vstřícná a respektuje jejich individuální potřeby (2.2, 2.3)
- Vedení zařízení i zaměstnanci si předávají informace a poskytují si vzájemnou zpětnou vazbu, která má pozitivní dopad na kvalitu výchovně vzdělávací činnosti (3.3)
- Dětský domov podporuje smysluplné trávení volného času dětí realizací řady aktivit a kroužků hlavně mimo něj, útekovost dětí ze zařízení je dlouhodobě nulová, počet sociálně závadového chování dětí je dlouhodobě nízký, což je výsledkem kvalitní práce všech zaměstnanců a účinnosti preventivních aktivit (4.2, 4.4)

Číselné označení odkazuje na kód kritéria v příslušné modifikaci. Znění kritéria je dostupné na adrese: kriteria.csicr.cz

Slabé stránky (oblasti ke zlepšení)

- Některé nově přichozí děti i po adaptačním období v dětském domově, ve svých základních kmenových školách, kam docházejí, neprospívají (5.1)

Číselné označení odkazuje na kód kritéria v příslušné modifikaci. Znění kritéria je dostupné na adrese: kriteria.csicr.cz

Doporučení pro zlepšení činnosti školského zařízení

- Poskytovat a zaměřit se na dlouhodobě intenzivnější podporu, přípravu a doučování do školy v odpoledních činnostech, hlavně u nově přichozích dětí, které plní povinnou školní docházku
- Umožnit pedagogům dětského domova vnímat a reflektovat svoji vlastní práci nebo vzájemné vztahy prostřednictvím pravidelné supervize
- Zajistit komplexní psychologické služby pro děti přímo v dětském domově
- Nastavit pro děti srozumitelnou a jednoduchou formulaci výchovných cílů v programech rozvoje osobnosti dítěte, zjednodušit a konkretizovat je
- Používat častěji a motivačně kladná opatření ve výchově

Stanovení lhůty

Česká školní inspekce v souladu s § 175 odst. 1 školského zákona ukládá ředitelce školského zařízení ve lhůtě do 14 dnů od marného uplynutí lhůty pro podání připomínek k obsahu inspekční zprávy, resp. od doručení stanoviska k připomínce, přijmout opatření k odstranění nedostatků zjištěných inspekční činností. Tyto nedostatky jsou formulovány v části slabé stránky (oblasti ke zlepšení). Ve stejné lhůtě písemně informujte Českou školní inspekci, jaká byla přijata opatření, a to prostřednictvím datové schránky (g7zais9).

Seznam dokladů, o které se inspekční zjištění opírají

1. Školní vzdělávací program pro výchovu a vzdělávání v zařízení pro výkon ústavní výchovy Dětský domov Lazy 3689, Zlín, ze dne 1. 9. 2025
2. Vnitřní řád dětského domova, s platností od 9. 7. 2025
3. Dodatek k vnitřnímu řádu dětského domova, ze dne 10. 7. 2025
4. Dokumentace školského zařízení podle § 28 odst. 1 školského zákona a § 34 zákona č.109/2002 Sb. o výkonu ústavní výchovy nebo ochranné výchovy ve školských zařízeních a o preventivně výchovné péči ve školských zařízeních a o změně dalších zákonů ve školním roce 2025/2026, ke dni inspekční činnosti.
5. Zápisy z kontrolní a hospitační činnosti ve školním roce 2024/2025 a 2025/2026, ke dni inspekční činnosti (vzorek)
6. Personální dokumentace pracovníků dětského domova – doklady o nejvyšším dosaženém vzdělání všech pracovníků a doklady o psychické způsobilosti a bezúhonnosti, ke dni inspekční činnosti (vzorek)
7. Dokumentace k zajištění podmínek bezpečnosti a zdraví dětí, k personálním a k finančním podmínkám i školnímu stravování, ke dni inspekční činnosti

Poučení

Podle § 174 odst. 11 školského zákona může ředitelka školského zařízení podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete prostřednictvím datové schránky (g7zais9), a to k rukám ředitele inspektorátu.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v místně příslušném inspektorátu České školní inspekce. Zároveň je inspekční zpráva zveřejněna v Registru inspekčních zpráv na webových stránkách České školní inspekce www.csicr.cz.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

Mgr. Libor Žilka, školní inspektor, vedoucí inspekčního týmu

PhDr. Eva Jurášková, Ph.D., MBA., školní inspektorka

Ing. Aneta Šimoníková, kontrolní pracovnice

2. 12. 2025