



**Česká školní inspekce
Olomoucký inspektorát
Wellnerova 25, 779 00 Olomouc**

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

Čj. ČŠIM-215/25-M
Sp. zn. ČŠIM-S-28/25-M

Název	CARITAS - Vyšší odborná škola sociální Olomouc
Sídlo	nám. Republiky 422/3, 779 00 Olomouc
E-mail	skola@caritas-vos.cz
IČO	64 627 233
Identifikátor	600 020 576
Právní forma	školská právnická osoba
Zastupující	Mgr. Martin Bednář, Ph.D.
Zřizovatel	Arcibiskupství olomoucké
Místo inspekční činnosti	Křížkovského 505/6, 779 00 Olomouc nám. Republiky 422/3, 779 00 Olomouc
Inspekční činnost na místě	4. – 6. 2. 2025

Inspekční činnost byla zahájena předložením pověření k inspekční činnosti.

Předmět inspekční činnosti

Inspekční činnost podle § 174 odst. 2 písm. b) a c) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

Zjišťování a hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání podle akreditovaných vzdělávacích programů a školního vzdělávacího programu pro zájmové vzdělávání.

Zjišťování a hodnocení naplnění akreditovaných vzdělávacích programů a školního vzdělávacího programu pro zájmové vzdělávání.

Charakteristika

CARITAS – Vyšší odborná škola sociální Olomouc (dále „škola“) vykonává činnost vyšší odborné školy, domova mládeže a školní jídelny-výdejny. Škola je zřizována Olomouckým arcibiskupstvím.

V současné době poskytuje vzdělání v denní formě v oborech vzdělání 75-32-N/03 Sociální a humanitární práce a 75-32-N/01 Sociální práce a kombinované formě v oboru vzdělání 75-32-N/01 Sociální práce. V letošním školním roce navštěvuje školu 274 studentů denního studia

a 162 studenti kombinovaného studia. Od roku 2000 nabízí škola ve spolupráci s Cyrilometodějskou teologickou fakultou Univerzity Palackého v Olomouci bakalářské studium.

Při škole působí Vzdělávací středisko, které zajišťuje rozvoj pracovníků jiných organizací poskytujících sociální služby. Pravidelně aktualizuje bázi 130 akreditovaných seminářů, rozvíjí projektové a výzkumné služby, samostatně realizuje četné projekty z Evropských sociálních fondů. Zprostředkovává aktuální a odborné kompetence praktikům sociální práce, pořádá kvalifikační kurzy pro pracovníky v sociálních službách, akreditované semináře, služby komplexních dodávek vzdělávacích aktivit pro příjemce dotací na vzdělávání, analytické služby u poskytovatelů sociálních služeb, připravuje vlastní vzdělávací projekty za účelem udržení dostupné nabídky vzdělávání pro hlavní partnery – Olomoucký kraj, Charita ČR.

Škola nabízí studentům možnost ubytování ve vlastním domově mládeže, jehož kapacita 86 lůžek je plně využita. Studenti a zaměstnanci mohou využít školní jídelnu-výdejnu, kde mají možnost výběru z nabídky tří hlavních jídel.

Informace o škole jsou publikovány prostřednictvím výročních zpráv o činnosti školy a na webových stránkách školy (www.caritas-vos.cz).

Hodnocení podmínek vzdělávání

Nastavené koncepční záměry školy jsou sdíleny a pravidelně analyzovány v efektivní spolupráci se všemi aktéry vzdělávání. Prioritou je poskytovat kvalitní profesně zaměřené vzdělání podle akreditovaných vzdělávacích programů směřující k uplatnění absolventů v praxi, což se daří úspěšně naplňovat. V současné době má škola schválené nové akreditace vzdělávacích programů s platností od 1. 9. 2025, ve kterých posiluje kompetenční dovednosti absolventů.

Systém řízení vychází z reálné a jasně definované koncepce rozvoje školy, jež reflektuje potřeby školy a zohledňuje zájmy zřizovatele, pedagogů a studentů. Prioritou vedení instituce je v souladu s filozofií školy vytvářet podnětné vzdělávací prostředí pro všechny studenty, poskytovat kvalitní vzdělávání a přispívat k posílení komunitní atmosféry. Uskutečňování vytyčených cílů napomáhá respektující přístup vyučujících ke studentům v průběhu vzdělávání, realizace rozmanitých aktivit a projektů i různé formy spolupráce s laickou i církevní komunitou, zahrnující širší spektrum činností.

Demokratický, otevřený styl řízení, promyšlené delegování části řídicích kompetencí na své zástupce a další pracovníky včetně adresného stanovení úkolů a zodpovědnosti za jejich splnění vede ke koordinaci jednotlivých činností a umožňuje plynulý chod školy. Významným nástrojem realizovaného systému řízení je otevřená komunikace a konstruktivní dialog ředitele se všemi aktéry vzdělávacího procesu a jeho osobní nasazení

ve vytváření příznivého pracovního klimatu školy. Plynulému fungování školy napomáhá systém pravidelných porad, spolupráce a sdílení pedagogických zkušeností mezi vyučujícími.

Přehled o kvalitě vzdělávání poskytují vedení školy četné kontrolní a evaluační mechanismy, osobní pohovory vedení školy s pedagogickými pracovníky, rozhovory se studenty a analýza výsledků jejich práce, sledování klimatu školy apod. Nastavený informační systém umožňuje elektronickou komunikaci mezi všemi zúčastněnými. Ucelenou informaci o průběhu vzdělávání poskytuje příručka Manuál studenta, obsahující veškeré informace o studiu.

K realizaci vzdělávacího procesu má škola vytvořeny optimální personální podmínky. Ředitel školy klade velký důraz na profesní rozvoj pedagogů, o čemž svědčí jednak plán dalšího vzdělávání, a dále absolvování oborově blízkých vzdělávacích akcí. Snahou vedení školy je účelné využití nabízených dotačních programů pro zajištění účasti učitelů na vzdělávacích akcích s přínosem pro inovativní metody a formy výuky.

Pedagogové se účastní celé řady konferencí (i zahraničních) a dalších odborných a vzdělávacích akcí, četná je také jejich tvůrčí a publikační činnost, sami vedou odborné kurzy a semináře. Jsou členy různých národních konzultačních skupin a působí jako lektori.

Škola sídlí ve dvou sousedních historických budovách, díky rozsáhlé rekonstrukci se podařilo vytvořit pracoviště s moderním vybavením a potřebnou technikou. V areálu školy funguje moderně vybavená kolej (domov mládeže) pro studenty a studentská jídelna.

Studentům jsou k dispozici tři počítačové učebny s třiceti počítači celkem. Studenti si mohou před nástupem na odbornou praxi vypůjčit ve Středisku praktického vzdělávání technické vybavení jako notebook, kameru, fotoaparát či diktafon. Technika jim umožňuje rychleji a lépe zpracovávat poznatky z praxe a přispívá k dovednostem studenta techniku obsluhovat. Studentům je k dispozici knihovna a studovna na ulici Křížkovského 6.

K úspěšné realizaci akreditovaných vzdělávacích programů výrazně přispívá spolupráce se sociálními partnery. V rámci posílení a zkvalitnění odborných kompetencí absolventů škola spolupracuje i s řadou zahraničních vysokých škol, kam učitelé i studenti jezdí na výměnné stáže a pobyty.

Hodnocení průběhu vzdělávání

Výuka vykazuje rysy terciárního vzdělávání, ve kterém je posílena role učitele. Míra aktivního zapojení studentů v hodinách se odvíjí od typu vyučovaného modulu (přednáška, cvičení). Ve výuce většiny modulů byla obsahově náročná odborná témata vhodně podávána v logických souvislostech. Aplikované vzdělávací postupy vesměs odpovídaly charakteru probíraného tématu.

Hodnocená výuka probíhala ve vstřícné a respektující atmosféře. Její pozitivní vliv na společnou práci učitelů a studentů byl posilován zejména otevřenou vzájemnou komunikací mezi účastníky vzdělávání. Častou metodou byla frontální výuka doplněná diskuzí, samostatnou prací studentů, prací ve dvojicích nebo skupinách. Vzdělávací cíle byly voleny především s ohledem na naplňování očekávaných výstupů vzdělávacích programů. Výklad učiva se vyznačoval systematickostí, názorností, důrazem na pochopení učiva v širších souvislostech a propojením teoretických poznatků s jejich praktickým využitím. Vyučující vedli studenty k zodpovědnosti a samostatnosti, náležitou pozornost věnovali nejenom vědomostní a dovednostní, ale i postojoyé složce vzdělávacího cíle. Efektivitu

vzdělávání podpořilo účelné použití didaktické techniky. Většina výuky probíhala v několikahodinových blocích.

V odborných předmětech byla výuka (přednášky, cvičení) zaměřena na pochopení odborné terminologie a její využitelnosti ve zvoleném oboru. Bylo patrné propojení teorie s příklady z praxe, studenti s vyučujícími diskutovali a pracovali na zadaných úkolech. Výklad učiva byl veden jasně a srozumitelně, nové pojmy byly zařazovány do již známých souvislostí.

Výuka cizích jazyků byla vedena v cílovém jazyce. Metody a formy výuky poskytovaly studentům příležitosti k rozvoji komunikačních a perceptivních dovedností. Realizované úkoly podněcovaly kritické myšlení a možnosti vyjádření osobního postoje studentů. Podporovaly také rozvoj odborné slovní zásoby. Vzhledem k malému počtu přítomných studentů měli vyučující možnost uplatňovat individuální přístup s ohledem na jejich schopnosti.

Praktická příprava je organizována především formou souvislé odborné praxe u sociálních partnerů v České republice i v zahraničí. Škola pro studenty organizuje řadu odborných přednášek, exkurzí a odborných praxí v České republice i v zahraničí.

V systému Moodle studenti naleznou informace ke studiu, výukové materiály, prezentace apod. Studenti mají k dispozici také otevřené digitální zdroje a online kurzy, na jejichž tvorbě se pedagogové školy podíleli v rámci projektu.

Domov mládeže poskytuje ubytovaným prostředí vhodné pro odpočinek i pro přípravu ke studiu. K dispozici jsou dvoulůžkové, třílůžkové nebo čtyřlůžkové pokoje, ve volném čase využívají ubytování vhodně vybavené společné prostory (studijní místnost, kuchyňka). S cílem posilovat sociální a osobnostní rozvoj studentů nabízí domov mládeže pravidelné i nepravidelné volnočasové aktivity.

Hodnocení výsledků vzdělávání

Škola má ve školním řádu definovaná pravidla pro hodnocení výsledků vzdělávání studentů. Vyučující průběžně hodnotí výsledky vzdělávání studentů ve cvičeních, při praktickém vyučování i zadáváním individuálních prací (seminárních prací apod.). V závěru letního a zimního období jsou studenti hodnoceni z jednotlivých předmětů formou zápočtu, klasifikovaného zápočtu nebo zkoušky v souladu s příslušnými akreditovanými vzdělávacími programy. Studijní výsledky škola pravidelně vyhodnocuje a každoročně zveřejňuje ve svých výročních zprávách.

Od poslední inspekční činnosti škola i nadále uplatňuje pro hodnocení svých vzdělávacích aktivit vysoce kvalitní a efektivní systém interní evaluace. Hodnoticí reporty jsou zaměřeny do všech oblastí vzdělávání v rámci jednotlivých studijních programů a školních aktivit. Hodnocení se týká teoretické výuky i odborné praxe, např. plnění jejich standardů, změn či doplnění výuky, odborných praxí včetně jejich efektivního propojení s teoretickou výukou. Nedílnou součástí evaluace školy jsou pravidelná dotazníková šetření a jejich vyhodnocení, ke kterým škola aktivně přijímá opatření. Cílem je zjistit jak studenti, příp. absolventi školy hodnotí své studijní zkušenosti, které jsou pro kvalitu vzdělávacího programu klíčové. Jedná se např. o náročnost studia, rozvoj kompetencí, kvalitu a průběh odborné praxe, odbornost a přístup vyučujících, pracovní uplatnění, možnosti navazujícího magisterského studia a doporučení ke zlepšení. Získané výsledky škola využívá především pro zvyšování kvality vzdělávání napříč jednotlivými obory. Vyšší odborná škola také spolupracuje s řadou profesních organizací z České republiky i zahraničí, které využívá k realizaci praktické výuky studentů. Praxe zahrnuje práci v sociálních službách, neziskových organizacích, na

úřadech práce a v dalších institucích. Přínosem k úspěšné realizaci jsou dobře nastavené podmínky praxe včetně jasně stanovených pravidel pro její úspěšné absolvování.

Studium je zakončeno absolutoriem a obhajobou absolventské práce a státní zkouškou a obhajobou bakalářské práce. Bakalářská práce navazuje na absolventskou a větší část absolutoria plní i funkci státní zkoušky. Studenti jsou po ukončení studia připraveni nastoupit do praxe jako kvalifikovaní odborníci.

Prevenici sociálně patologických jevů je ve škole věnována patřičná pozornost, v rámci učebních plánů obou vzdělávacích programů se toto téma vyskytuje napříč předměty s cílem vybudovat ve studentech kompetence předcházet sociálně patologickým jevům a rizikovému chování u budoucích klientů. Studenti si takto sami osvojují schopnost rozpoznávat sociálně patologické jevy a dovednost odkázat na kvalifikovanou pomoc. Škola dále nabízí spektrum poradenských a podpůrných aktivit, např. formou psychologického, duchovního a kariérního poradenství, individuálního tutoringu a supervize odborné praxe či průvodců. Škola rovněž nabízí dostatek podnětů a mimoškolních aktivit, které studentům umožňují trávit čas smysluplně. V rámci úzké spolupráce školy s Univerzitou Palackého v Olomouci využívají studenti služeb nabízených Centrem podpory studentů se speciálními potřebami. Toto univerzitní zařízení poskytuje komplexní odborný poradenský a terapeutický servis studentům se specifickými potřebami nebo i při řešení studijních potíží. Jako podpůrný prostředek funguje také sociální a podpůrný fond, jehož cílem je individuální finanční podpora studentů v tíživé osobní situaci a podpora finančně náročných aktivit souvisejících se studiem.

Kvalitně realizované kariérové poradenství přináší škole systém rozvíjení kariérových kompetencí studentů a absolventů. Široké spektrum aktivit je zaměřené zejména na poskytování informací a rozvíjení dovedností studentů pro řízení vlastní kariéry. Cílem je, aby student dokázal efektivně využívat dostupné informační zdroje, rozhodovat se podle nich a plánovat a řídit svoji kariéru. Poradenství také účinně přispívá ke snižování nezaměstnanosti absolventů škol, k předcházení předčasným odchodům ze vzdělávání a ke zvyšování podílu studentů, kteří se budou vzdělávat i po úspěšném absolvování aktuální formy vzdělávání. Usnadňuje nabývání dovedností, zájmů, přesvědčení, hodnot a pracovních návyků. Absolventi školy se uplatňují na trhu práce téměř v 100 % míře, často však také pokračují v navazujícím studiu, a to celorepublikově.

Závěry

Vývoj školy

- Ve spolupráci se zřizovatelem dochází k postupnému zlepšování materiálních podmínek pro výuku.
- Od poslední inspekční činnosti škola nahradila obor 75-32-N/04 Charitativní a sociální práce oborem 75-32-N/01 Sociální práce, ve kterém nabízí i kombinované studium.

Silné stránky

- Dlouhodobá spolupráce se sociálními partnery a stálá inovace v této oblasti účelně podporuje rozvoj odborných kompetencí studentů. (1.5)
- Efektivní autoevaluace v oblasti výuky, materiální i personální, získávání objektivní zpětné vazby o kvalitě poskytovaného vzdělávání a služeb, její vyhodnocování a přijímání adekvátních opatření se účelně podílí na zkvalitňování vzdělávání. (2.1)

- Vedení školy cíleně podporuje sdílenou komunikaci a vzájemnou spolupráci všech aktérů vzdělávání, což se pozitivně odráží na vytváření podnětného pracovního prostředí. (2.2)
- Propojení teoretické přípravy s praxí podporuje rozvoj odborných, sociálních a osobnostních kompetencí studentů. (4.1)
- Škola věnuje velkou pozornost osobnostnímu rozvoji studentů jako předpokladu jejich budoucího povolání pracovníka v sociální sféře. (6.3)

Číselné označení odkazuje na kód kritéria v příslušné modifikaci. Znění kritéria je dostupné na adrese: kriteria.csicr.cz

Seznam dokladů, o které se inspekční zjištění opírají

1. Výpis z rejstříku škol a školských zařízení, ze dne 3. 2. 2025
2. Dokumentace školy podle § 28 odst. 1 školského zákona za školní roky 2023/2024 a 2024/2025, vedená k termínu inspekční činnosti
3. Strategický plán 2021–2026, ze dne 15. 6. 2021
4. Harmonogram školního roku 2024/2025
5. Akční plán CARITAS-VOŠs Olomouc 2025
6. Průvodce praktickým vzděláváním na CARITAS – VOŠ sociální Olomouc
7. Složka: Kontrolní a evaluační činnost
8. Doklady vztahující se k finančním podmínkám školy, rok 2023
9. Doklady související se zabezpečením školního stravování, školní rok 2024/2025 k termínu inspekční činnosti
10. Doklady související se zajištěním bezpečnosti studentů při poskytování vzdělávání a školských služeb, školní rok 2024/2025 k termínu inspekční činnosti
11. Souhrnná dokumentace poradenských služeb ve škole vedená k termínu inspekční činnosti
12. Personální dokumentace ve vztahu k odborné kvalifikaci pedagogických pracovníků, školní rok 2024/2025 k termínu inspekční činnosti
13. Výkaz M 10 o vyšší odborné škole – školní rok 2024/2025
14. Webové stránky školy vedené k termínu inspekční činnosti
15. Inspekční zpráva, čj. ČŠIM-1480/18-M, ze dne 3. 1. 2019

Poučení

Podle § 174 odst. 11 školského zákona může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete prostřednictvím datové schránky (g7zais9), a to k rukám ředitele inspektorátu.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v místně příslušném inspektorátu České školní inspekce. Zároveň je inspekční zpráva zveřejněna na webových stránkách České školní inspekce a v informačním systému InspIS PORTÁL.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

Mgr. Pavel Okleštěk, školní inspektor, vedoucí inspekčního týmu

Mgr. Pavel Fridrich, školní inspektor

Mgr. Iva Švecová, školní inspektorka

Ing. Markéta Tomečková, kontrolní pracovnice

25. 2. 2025