



**Česká školní inspekce
Pardubický inspektorát**

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

Čj. ČŠIE-1194/14-E

Název právnické osoby vykonávající činnost školy a školských zařízení	Střední škola obchodní a služeb SČMSD, Polička, s.r.o.
Sídlo	nám. Bohuslava Martinů 95, 572 01 Polička
E-mail právnické osoby	info@souobchpolicka.cz
IČO	47 469 145
Identifikátor	600 012 808
Právní forma	společnost s ručením omezeným
Zastoupená	Mgr. Milenou Klimešovou, ředitelkou
Zřizovatel	Svaz českých a moravských spotřebních družstev, U Rajske zahrady 3/1912, 130 00 Praha 3
Místo inspekční činnosti	nám. Bohuslava Martinů 95, 572 01 Polička Zákrejsova 142, 572 01 Polička
Termín inspekční činnosti	3. až 6. 11. 2014

Inspekční činnost byla zahájena ve Střední škole obchodní a služeb SČMSD, Polička, s.r.o. (dále „škola“) předložením pověření k inspekční činnosti.

Předmět inspekční činnosti

Inspekční činnost byla vykonána podle § 174 odst. 6 zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů, na základě žádosti o provedení inspekční činnosti v oboru vzdělání 68-43-M/01 *Veřejnosprávní činnost v denní formě vzdělávání* doručené Pardubickému inspektorátu České školní inspekce dne 6. 10. 2014. Předmětem inspekční činnosti bylo zjišťování a hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání včetně hodnocení naplňování školního vzdělávacího programu podle § 174 odst. 2 písm. b) a c) školského zákona, ve znění pozdějších předpisů.



Charakteristika

Škola vykonává činnost střední školy, domova mládeže a školní jídelny. Ubytování a stravování žáků je uskutečňováno na adrese Zákrejsova 142, 572 01 Polička. Ve škole je obor vzdělání 68-43-M/01 *Veřejnosprávní činnost v denní formě* vzdělávání realizován od 1. 9. 2013. Ke dni zahájení inspekční činnosti škola vykazovala celkově 277 žáků, což tvořilo cca 61,5 % z nejvyššího povoleného počtu (kapacity) 450 žáků uvedeného v rejstříku škol a školských zařízení. Ve sledovaném oboru se vzdělávalo 21 žáků (12 žáků v prvním a 9 žáků ve druhém ročníku).

Hodnocení podmínek k realizaci vzdělávacího programu

Mezi hlavní priority nového vedení školy patří udržení nabídky oborů a jejich realizace nejen v denní formě, rozšíření spolupráce se sociálními partnery školy, rozvíjení spojení školy s praxí a veřejným životem, prohloubení činnosti centra celoživotního vzdělávání (např. realizace prohlubujících kurzů stávajících profesních kvalifikací) a získávání finančních prostředků i z jiných zdrojů. V dlouhodobé koncepci rozvoje školy je zahrnuto pravidelné provádění autoevaluačních činností a následné úpravy ve strategii rozvoje školy. Na řízení školy se také podílejí předmětové komise, školská rada a třídní samospráva.

V rámci výchovného poradenství je vedena evidence žáků se speciálními vzdělávacími potřebami včetně individuálních vzdělávacích plánů a učitelům jsou předávány potřebné informace. Z jednání se žáky, resp. v případě potřeby i s jejich zákonnými zástupci, jsou pořizovány záznamy a v návaznosti se sleduje účinnost přijatých opatření. Řešena je zejména vysoká a neomluvená absence, též vztahy ve třídě či osobní problémy žáků. V oblasti prevence sociálně patologických jevů metodička prevence, která zajišťuje i kariérové poradenství, spolupracuje s výchovnou poradkyní i s Policií České republiky. Do činností školy zařazuje přednášky, besedy a vrstevnický program. Nově byl realizován jednodenní adaptační program žáků prvních ročníků.

Evidence úrazů je vedena, z počtu úrazů nejsou zřejmé žádné negativní trendy. Žáci byli seznamováni se zásadami bezpečného chování, prokazatelně byli seznámeni se školním řádem. Prostory a vybavení školy nevykazují rizikové prvky.

Realizovaný školní vzdělávací program (dále ŠVP) odpovídá zápisu oboru vzdělání do rejstříku škol a školských zařízení. Svým obsahem a zpracováním reflektuje rámcový vzdělávací program pro příslušný obor vzdělání.

V době inspekční činnosti ve škole pracovalo 31 učitelů a 3 vychovatelky. Na vzdělávání žáků sledovaného oboru vzdělání se v době inspekční činnosti podílelo 16 vyučujících, z nichž až na jednoho splňovali odbornou kvalifikaci. V rámci naplnění přímé pedagogické činnosti však někteří pedagogové vyučují i předměty mimo svoji odbornou specializaci (aprobaci). Prohlubování odborných kompetencí pedagogických pracovníků se zaměřuje především na proškolení hodnotitelů ústní maturitní zkoušky a hodnotitelů žáků se speciálními vzdělávacími potřebami v předmětech český jazyk a cizí jazyk, dále podle individuálních požadavků a specializace pedagoga.

Materiálně technické podmínky umožňují realizaci ŠVP. Ve škole jsou k dispozici běžné učebny a odborné učebny, z nichž žáci sledovaného oboru vzdělání využívají zejména počítačové učebny a učebny cizích jazyků. Chybějící pomůcky pro výuku předmětů



chemie či fyzika jsou nahrazovány výukovými programy, popř. využíváním materiálů dostupných na internetu. Pro vyučování tělesné výchovy je k dispozici především tělocvična, také je využíván blízký přírodní areál. Od minulé inspekční činnosti ve školním roce 2012/2013 byly všechny učebny vybaveny datovými projektory a učitelskými počítači s přístupem na internet a školní server z důvodu zápisu v elektronických třídních knihách a pro přístup k výukovým materiálům. Téměř všichni učitelé mají k dispozici notebook. Posunu v materiální oblasti bylo dosaženo doplněním či modernizováním učebních pomůcek a vybudováním odborné učebny pro další obory vzdělání.

Každoročně zřizovatel školy poskytuje právní a ekonomický servis, zpracovává jednotný metodický postup pro vedení a řízení jím zřízených škol a podle potřeby rozděluje investiční prostředky. Další finanční prostředky pro zkvalitnění vzdělávání a vylepšení materiálně technických podmínek škola získává z realizace projektu podpořeného Evropskou unií (dále EU) – projekt *EU peníze středním školám*. Zpracovány byly digitální výukové materiály, část finančních prostředků byla využita pro vytvoření zázemí předmětného oboru vzdělání, a to vybavením počítačové učebny novými počítači a souvisejícími programy, dále notebooky pro žáky k zapůjčení.

Město Polička podporuje některé aktivity školy, např. poskytuje prostor pro odbornou praxi žáků, umožňuje pedagogům bezplatnou účast na školeních či přispívá na hodnotné ceny žáků.

Personální zabezpečení i materiálně technické podmínky umožňují realizaci ŠVP. Účast školy v projektech EU ekonomicky přispívá k modernizaci školy a umožňuje zkvalitňování výuky.

Hodnocení průběhu vzdělávání ve vztahu ke vzdělávacímu programu

Vzhledem k nízkému počtu žáků ve třídách oboru vzdělání *Veřejnosprávní činnost* je výuka všeobecně vzdělávacích předmětů spojována s dalšími obory vzdělání, a to *Obchodník a Kosmetické služby*.

V navštívených hodinách českého jazyka a literatury a cizích jazyků vyučující volili vzhledem k nižší naplněnosti tříd aktivizující metody a formy práce, frontálně pouze shrnovali závěry zadaných úkolů. Žáci pracovali často ve skupinách nebo v párech, učili se vzájemné toleranci, týmové spolupráci a komunikaci. Zadané úkoly plnili ochotně, se zájmem v příjemné atmosféře a spontánně pokládali učitelé doplňující otázky. Pedagog vystupoval spíše v roli manažera vzdělávání, koordinoval činnosti a časové limity k dané práci, mnohdy téma hodiny mezipředmětově provázal. Individuálním přístupem motivoval žáky k dané aktivitě. Nad rámec vybraných učebních materiálů bylo vzdělávání doplněno a zpestřeno pracovními listy, slovníky a prezentacemi. V některých hodinách bylo zaznamenáno hodnocení ze strany učitele a sebehodnocení žáků.

V hospitovaných hodinách všeobecně vzdělávacích předmětů nejazykového zaměření někteří vyučující použili aktivizující metody a jejich realizace byla pro žáky jednoznačným pozitivem. V matematice bylo prováděno procvičování poznatků. Žáci nedostali dostatek času na promyšlení řešení příkladů, a tak nebyla v dostatečné míře rozvíjena kompetence k řešení problémů. Někteří z nich tak pouze opisovali řešení z tabule. I když bylo zařazeno jednoduché a základní učivo, někteří žáci měli s jeho řešením problém. Omezujícím faktorem při výuce informačních a komunikačních technologií bylo, že spojené třídy měly různé požadavky v ŠVP.



Aktivní žákovský přístup byl zaznamenán v průběhu tělesné výchovy. Výuka tohoto předmětu byla řízena k maximálnímu využití časové dotace, k rozvoji pohybových dovedností a ke zlepšení fyzické kondice. Žáci jsou vedeni k hygienickým návykům po sportovním výkonu.

Zvolené metody a formy práce v některých ze sledovaných hodin odborných předmětů byly kombinované s frontálním výkladem či řízeným dialogem a s aktivizujícími činnostmi vedoucími k praktickému osvojení požadovaných dovedností. Ve stereotypních činnostech vyučující vkládali relaxační pohybovou složku. Pro přehlednost teoretického výkladu používali prezentace. Ne vždy byly tyto prezentace žákovi metodicky dobře předkládány a vedly pouze k pasivnímu opisování. Rozvíjeny byly pracovní dovednosti a kompetence pro praktické využití v reálném životě. Žáci byli v hodinách aktivní a s vyučujícím komunikovali a spolupracovali. V dalších hodinách odborných předmětů nebyly aktivizující metody využity či byly zařazovány pouze ojediněle. Aktivita žáků v těchto hodinách byla většinou nižší, mnohdy se zapojovali spíše jen jednotlivci. Rozvoj příslušných dovedností a kompetencí žáků tak byl pouze dílčí.

Nad rámec svých vyučovacích hodin učitelé poskytují žákům se slabším prospěchem individuální konzultace, pro nadané žáky organizují exkurze a přednášky.

Nejen pro žáky ubytované v domově mládeže je nabízena řada aktivit v oblasti trávení volného času, a to podle časové aktuálnosti a zájmu, a to z oblastí např. výtvarného či ekologického zaměření, zdravého životního stylu nebo humanitárních sbírek. Svě výrobky a produkty z těchto činností mají žáci možnost prezentovat na akci města *Noc pro neobyčejné zážitky*.

V navštíveném jazykovém vzdělávání zvolené metody a formy práce měly kvalitní úroveň a vedly k naplnění klíčových kompetencí. Ve sledovaném všeobecném vzdělávání nejazykového zaměření měli někteří žáci problémy se samostatným řešením příkladů v matematice. Různorodé vyučovací metody zařazené v některých hodinách byly pro žáky přínosné. V hospitovaných hodinách odborných předmětů byla aktivizace žáků a zvolené vyučovací metody na různé úrovni.

Hodnocení výsledků vzdělávání ve vztahu ke vzdělávacímu programu

Soutěže, do nichž se žáci sledovaného oboru vzdělání mohou zapojit, jsou například orientované na logiku, finanční gramotnost, jazyky, zdravý životní styl či tělesnou výchovu. Ve školním roce 2013/2014 se žáci oboru *Veřejnosprávní činnost* do nich nezapojili, v letošním školním roce nebylo do doby ukončení inspekční činnosti dosaženo žádných významných či předních umístění.

Z rozboru prospěchu vyplývají u některých žáků problémy ve výsledcích ve vzdělávání, dva z nich neprospěli v prvním ročníku. Třídní učitelé i vedení školy neprospěch žáků sledují a přijímají opatření. Také zvýšené počty neomluvených hodin se týkaly i žáků předmětného oboru vzdělání. Ředitelka školy tento problém řešila sníženým stupněm při hodnocení chování.

Ve školním roce 2013/2014 se žáci sledovaného oboru vzdělání do soutěží nezapojili, v letošním školním roce nebylo do doby ukončení inspekční činnosti dosaženo žádných významných či předních umístění v soutěžích a olympiádách. Špatné studijní výsledky i zvýšená neomluvená absence jsou vedením školy řešeny.



Závěry

- a) Silné stránky školy a další pozitivní zjištění:
 - materiální i personální zázemí odpovídající potřebám pro naplňování ŠVP,
 - realizace projektů především s pomocí finančních prostředků EU.
- b) Návrhy na zlepšení stavu školy:
 - zvážit možnosti v mezinárodní spolupráci včetně projektové.
- c) Vývoj školy od poslední inspekční činnosti:
 - od minulé inspekční činnosti došlo ke změně na pozici vedení školy a ke kvalitativnímu posunu zejména v materiální oblasti.

Pro účely zvýšení dotací podle § 5 zákona č. 306/1999 Sb., o poskytování dotací soukromým školám, předškolním a školským zařízením, ve znění pozdějších předpisů, je právnická osoba vykonávající činnost školy a školských zařízení celkově hodnocena jako průměrná.

Seznam dokladů a ostatních materiálů, o které se inspekční zjištění opírá

1. Výpis z rejstříku škol a školských zařízení ze dne 31. 10. 2014
2. Platný školní vzdělávací program pro obor vzdělání 68-43-M/01 *Veřejnosprávní činnost v denní formě vzdělávání*
3. Výroční zpráva školy za školní rok 2012/2013 a za školní rok 2013/2014
4. Koncepce dalšího rozvoje školy
5. Plán kontrolní činnosti ředitelky školy ve školním roce 2013/2014
6. Doklady o odborné kvalifikaci pedagogických pracovníků, kteří se ve školním roce 2014/2015 podílejí na vzdělávání žáků oboru vzdělání 68-43-M/01 *Veřejnosprávní činnost v denní formě vzdělávání*
7. Rozvrh hodin tříd oboru vzdělání 68-43-M/01 *Veřejnosprávní činnost v denní formě vzdělávání* ve školním roce 2014/2015
8. Třídni knihy platné pro školní rok 2013/2014 (obor vzdělání 68-43-M/01 *Veřejnosprávní činnost v denní formě vzdělávání*)
9. Třídni knihy platné pro školní rok 2014/2015 (obor vzdělání 68-43-M/01 *Veřejnosprávní činnost v denní formě vzdělávání*)
10. Školní řád s účinností ode dne 1. 9. 2014, doklady o prokazatelném seznámení zaměstnanců a žáků se školním řádem
11. Výchovné poradenství a práce školního metodika prevence sociálně patologických jevů – dokumentace a evidence (doklady bez bližšího určení)
12. Materiály k bezpečnosti práce a ochraně zdraví (doklady o školení, revizní zprávy, záznamy o úrazech, protokol o prověrce bezpečnosti a ochrany zdraví apod.)



Poučení

Podle § 174 odst. 10 školského zákona, ve znění pozdějších předpisů, může ředitelka školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete na adresu Česká školní inspekce, Rožkova 2432, 530 02 Pardubice, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9) nebo na e-podatelnu (csi.e@csicr.cz) s připojením elektronického podpisu, a to k rukám ředitele inspektorátu.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v Pardubickém inspektorátu České školní inspekce.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

(razítko)

Titul, jméno, příjmení, funkce

RNDr. Antonín Müller, školní inspektor

RNDr. Antonín Müller v. r.

Ing. Jan Černý, školní inspektor

Ing. Jan Černý v. r.

Bc. Lenka Koutníková, kontrolní pracovnice

Bc. Lenka Koutníková v. r.

Bc. Daniela Růžová, kontrolní pracovnice

Bc. Daniela Růžová v. r.

Ing. Michaela Vachunová, školní inspektorka

Ing. Michaela Vachunová v. r.

V Pardubicích dne 28. 11. 2014

Datum a podpis ředitelky školy potvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy

(razítko)

Mgr. Milena Klimešová, ředitelka školy

Mgr. Milena Klimešová v. r.

V Poličce dne 8. 12. 2014