



Česká republika

Česká školní inspekce

Zlínský inspektorát - oblastní pracoviště

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

Soukromé střední odborné učiliště obchodu a služeb, s. r. o.

Štěpnická 1188, 686 06 Uherské Hradiště

Identifikátor školy: 600 015 505

Termín konání komplexní inspekce: 11. – 14. únor a 17. a 18. únor 2003

Čj.:	153 41/03-5056
Signatura:	ko3hw320

CHARAKTERISTIKA ŠKOLY

Soukromé střední odborné učiliště obchodu a služeb, s. r. o. bylo zřízeno 27. února 1997 jako společnost s ručením omezeným se sídlem na adrese Za Alejí 1072, 686 06 Uherské Hradiště. Podle dodatku ke zřizovací listině, zápisu v obchodním rejstříku a platného rozhodnutí o změně zařazení do sítě škol sídlí škola v pronajatých prostorách na adrese Štěpnická 1188, 686 06 Uherské Hradiště, kde probíhá teoretická výuka. Praktické vyučování se realizuje výhradně na smluvních pracovištích. Platné rozhodnutí o změně zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení stanovuje střednímu odbornému učilišti kapacitu 170 žáků, která v době inspekce nebyla překročena. Škola nemá žádné součásti. V letošním školním roce probíhá výuka ve všech ročnících tříletého učebního oboru 65-51-H/002 Kuchař – číšník pro pohostinství (44 žáci) a ve druhém a třetím ročníku učebního oboru 66-51-H/004 Prodavač – smíšené zboží (18 žáků) denního studia celkem ve čtyřech třídách. Škola také realizuje učební obor 65-51-H/002 Kuchař – číšník pro pohostinství a dobíhající učební obor 69-52-H/001 Kosmetička formou dálkového studia a nástavbové studium 64-41-L/521 Podnikání v oborech obchodu a služeb a 65-41-L/504 Společné stravování v denní i dálkové formě.

PŘEDMĚT INSPEKČNÍ A KONTROLNÍ ČINNOSTI

Předmětem inspekční a kontrolní činnosti bylo zjištění a zhodnocení:

- personálních podmínek vzdělávání a výchovy v předmětech český jazyk a literatura, občanská nauka a chemie a ve vybraných odborných předmětech zbožíznalství a potravin a výživa v teoretickém vyučování a odborném výcviku v praktickém vyučování tříletých učebních oborů 66-51-H/004 Prodavač – smíšené zboží a 65-51-H/002 Kuchař – číšník pro pohostinství denního studia vzhledem ke schváleným učebním dokumentům ve školním roce 2002/2003
- materiálně-technických podmínek vzdělávání a výchovy v předmětech český jazyk a literatura, občanská nauka a chemie a ve vybraných odborných předmětech zbožíznalství a potravin a výživa v teoretickém vyučování a odborném výcviku v praktickém vyučování tříletých učebních oborů 66-51-H/004 Prodavač – smíšené zboží a 65-51-H/002 Kuchař – číšník pro pohostinství denního studia vzhledem ke schváleným učebním dokumentům
- průběhu a výsledků vzdělávání a výchovy v předmětech český jazyk a literatura, občanská nauka a chemie a ve vybraných odborných předmětech zbožíznalství a potravin a výživa v teoretickém vyučování a odborném výcviku v praktickém vyučování tříletých učebních oborů 66-51-H/004 Prodavač – smíšené zboží a 65-51-H/002 Kuchař – číšník pro pohostinství denního studia vzhledem ke schváleným učebním dokumentům

HODNOCENÍ PERSONÁLNÍCH PODMÍNEK VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVY VZHLEDEM KE SCHVÁLENÝM UČEBNÍM DOKUMENTŮM

Personální podmínky byly sledovány pouze ve vztahu k předmětu inspekce.

Český jazyk a literaturu vyučují dvě učitelky s odbornou a pedagogickou způsobilostí, jejich kvalifikace je plně využívána. Většina hodin občanské nauky je vyučována aprobovaně, pouze ve druhém ročníku se předmět učí bez odborné způsobilosti. Chemie je v obou oborech

vyučována s plnou kvalifikací. Předměty potravin a výživa v oboru Kuchař – číšník pro pohostinství a zbožíznalství v oboru Prodavač - smíšené zboží vyučovala jedna odborně a pedagogicky způsobilá učitelka. Druhá vyučující předmětu zbožíznalství splňuje pouze kritéria pedagogické způsobilosti požadované pro výuku sledovaného předmětu. Výuka odborného výcviku je zabezpečována dvěma mistry odborné výchovy (dále jen MOV). Mistr odborné výchovy pro učební obor Kuchař - číšník pro pohostinství (stanovený týdenní úvazek 10 hodin) splňuje podmínky odborné a pedagogické způsobilosti. MOV pro učební obor Prodavač - smíšené zboží (stanovený týdenní úvazek 4 hodiny) má pedagogickou způsobilost, ale nesplňuje požadavky odborné způsobilosti (není vyučena v příslušném učebním oboru). Ani jeden z mistrů odborné výchovy však nevykonává žádnou výukovou činnost v rámci odborného výcviku. Odborný výcvik provádí školou stanovení instruktoři žáků na jednotlivých smluvních pracovištích. Střední odborné učiliště má doloženo jejich vzdělání, v některých případech však neodpovídá potřebám určitých stanovených témat učebních osnov.

Výchovné poradenství vede na základě vypracovaného plánu činnosti ředitelka s aprobační odbornou psychologií, má rovněž vystudovanou psychologii a pedagogiku učitelského zaměření. S žáky i s rodiči projednává nejčastěji příčiny horšího prospěchu nebo absence především ve výuce odborného výcviku. Spolu s třídními učiteli podává žákům informace o možnostech dalšího nástavbového studia.

Ředitelka školy je současně jednou ze zřizovatelek a v letošním školním roce nemá žádného zástupce. Poradními orgány ředitelky v oblasti hodnocení žáků jsou pedagogická rada a předmětová komise humanitních předmětů. Členové komise se podle předložených zápisů z jednání soustřeďují na plánování učiva, návštěv divadelních představení a zajištění exkurzí. Problematika odborná ani metodická podle zápisů předmětem jednání nebyla. Komise předkládá vedení školy požadavky na zlepšení materiálního vybavení. Pro předměty potravin a výživa, chemie a zbožíznalství a odborný výcvik není ve škole ustanovena předmětová či jiná metodická komise. Problematiku jmenovaných předmětů (např. závěrečné zkoušky, materiální vybavení) řeší vyučující společně s ředitelkou školy nebo s učiteli jiných odborných předmětů dle potřeby. Obsahové propojení náplně odborných předmětů a odborného výcviku je zčásti uskutečňováno vyučujícími odborných předmětů, kteří jsou současně vedeni jako MOV nebo instruktoři.

Organizace činnosti školy vychází ze školního a provozního řádu. Teoretická a praktická výuka se řídí čtrnáctidenním rozvrhem hodin, který respektoval ustanovení vyhlášky ohledně počtu hodin v jednom dni, ale v teoretickém vyučování se v něm objevovalo poměrně dost dvouhodinových bloků jednotlivých předmětů. Praktické vyučování organizují oba mistři odborné výchovy. Odborný výcvik je uskutečňován pouze individuálně pod dohledem instruktorů, případně dalších pověřených zaměstnanců smluvních pracovišť. Počet žáků u instruktora nepřekračoval jejich nejvyšší stanovený limit. Pracovní porady se na úseku praktického vyučování samostatně nekonají.

Přenos informací od ředitelky k vyučujícím je realizován především formou osobního sdělení a při jednáních na poradách. Směrem k zákonným zástupcům žáků využívá škola žákovské knížky a schůzek s rodiči. V naléhavých případech jsou rodiče pozváni k osobnímu jednání s třídním učitelem nebo výchovnou poradkyní. Pro zájemce o studium škola vydává propagační materiály a také se pravidelně účastní přehlídky středních škol. Rada školy není zřízena.

Další vzdělávání vyučujících sledovaných předmětů škola nezajišťuje, spoléhá se na vlastní aktivity vyučujících. V letošním školním roce absolvovali učitelé vzdělávací akci ohledně užívání počítačů, proškolená byla také vyučující – správce počítačové sítě.

Hospitační činnost ve škole provádí ředitelka. Kontrolní a hospitační činnost ve sledovaných předmětech byla v tomto školním roce provedena u několika vyučujících v teoretickém

vyučování. Předloženy byly i zápisy z kontrolní činnosti ředitelky na pracovištích individuální výuky odborného výcviku, které obsahovaly stručné slovní vyjádření odpovědných pracovníků na smluvních pracovištích ohledně pracovní morálky a docházky žáků, ale na plnění učební osnovy odborného výcviku kontrola nebyla zaměřena. Rovněž mistři odborné výchovy uskutečňují kontrolní činnost na jednotlivých pracovištích zaměřenou především na docházku žáků a organizaci odborného výcviku. Hospitační činnost v jednotlivých pracovištích individuálního odborného výcviku není uskutečňována.

Personální podmínky vzdělávání a výuky ve sledovaných předmětech teoretického vyučování jsou hodnoceny jako velmi dobré, ale v odborném výcviku učebních oborů Kuchař - číšník pro pohostinství a Prodavač - smíšené zboží vzhledem ke schváleným učebním dokumentům jsou hodnoceny jako pouze vyhovující.

HODNOCENÍ MATERIÁLNĚ-TECHNICKÝCH PODMÍNEK VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVY VZHLEDEM KE SCHVÁLENÝM UČEBNÍM DOKUMENTŮM

Materiální podmínky byly sledovány pouze ve vztahu k předmětu inspekce.

Výuka probíhala v kmenových učebnách, které vyhovují počtu žáků ve třídách. Učebny jsou vybaveny starším i novějším školním nábytkem. Pro výuku je v jedné třídě k dispozici televizor a videopřehrávač. Škola má i samostatnou počítačovou učebnu pořízenou částečně z vlastních zdrojů, jsou v ní využívány i počítače získané v rámci projektu Internet do škol.

Vzhledem k velikosti školy a učitelského sboru mají vyučující určená pracovní místa ve sborovně, kde jsou také uloženy materiály pro výuku jednotlivých předmětů. V českém jazyce a literatuře a hlavně v občanské nauce se často spoléhá na ochotu a aktivitu vyučujících některé materiály vyrobit, případně využít odbornou literaturu i beletrii ze své vlastní knihovny. Vyučující mají k dispozici radiomagnetofon a několik kazet. Do předmětu potravin a výživa škola žákům učebnice zapůjčuje, do chemie a zbožíznalství si žáci pořizují učebnice sami. V českém jazyce a literatuře byly přímo do jedné hodiny žákům zapůjčeny jazykové učebnice. Pro občanskou nauku žáci učebnice nemají, učitelky však mohou k některým tématům využít příruček a materiálů umístěných ve sborovně školy, které jsou určeny i pro jiné předměty. K výuce chemie má škola k dispozici pouze videokazety zachycující demonstrační pokusy a nástěnný obraz periodické tabulky prvků. Předměty potravin a výživa a zbožíznalství jsou materiálně zajištěny nástěnnými obrazy, odbornými publikacemi, katalogy a videozáznamy. Ve vyučování těchto předmětů využívají učitelky také výstřižky z odborných a naučných časopisů. Škola odebírá odborné časopisy pro výuku předmětu potravin a výživa a zbožíznalství. Ve většině hospitovaných předmětů vyučující žákům aktuální učivo zajišťují formou namnožených textů. Učitelé mají možnost předkládat požadavky na zlepšení materiálního vybavení.

Škola nemá žádné vlastní ani pronajaté prostory k výuce odborného výcviku. Veškerá činnost odborného výcviku se uskutečňuje na základě uzavřených smluv ve stravovacích zařízeních a prodejnách (celkem dvacet sedm pracovišť). Využívány jsou prodejny s různými formami prodeje (pultový, samoobslužný) i s různou velikostí od malých prodejen až po větší samoobsluhy. Kontrolovaná smluvní pracoviště učebního oboru Prodavač - smíšené zboží odpovídala svým materiálně technickým vybavením potřebám individuálního odborného výcviku, ale ne vždy jsou vhodná pro některá učebními osnovami stanovená témata. Stravovací zařízení, kde se koná odborný výcvik učebního oboru Kuchař - číšník pro pohostinství, jsou převážně vybavena standardně a pro potřeby některých témat nemají speciální vybavení (např. flambovací vozíky, soupravy na fondue, servírovací a nabídkové vozíky). Škola organizačně nezajistila, aby se v některém ze smluvních pracovišť uskutečňovala výuka vybraných témat skupinovou formou.

Žákům se v prvním ročníku proplácí koupené pracovní oblečení, případně obuv.

Materiálně-technické podmínky vzdělávání a výchovy pro český jazyk a literaturu, potraviny a výživu a zbožíznalství dosahují průměrné úrovně a v občanské nauce, chemii a odborném výcviku je materiální zajištění výuky vzhledem ke schváleným učebním dokumentům hodnoceno jako pouze vyhovující.

HODNOCENÍ PRŮBĚHU A VÝSLEDKŮ VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVY V PŘEDMĚTECH ČESKÝ JAZYK A LITERATURA, CHEMIE A OBČANSKÁ NAUKA A VE VYBRANÝCH ODBORNÝCH PŘEDMĚTECH ZBOŽÍZNALSTVÍ A POTRAVINY A VÝŽIVA V TEORETICKÉM VYUČOVÁNÍ A ODBORNÉM VÝCVIKU V PRAKTICKÉM VYUČOVÁNÍ TŘÍLETÝCH UČEBNÍCH OBORŮ DENNÍHO STUDIA 66-51-H/004 PRODAVAČ – SMÍŠENÉ ZBOŽÍ A 65-51-H/002 KUČAŘ – ČÍŠNÍK PRO POHOSTINSTVÍ

Realizace vyučovaných oborů

Všechny tříleté učební obory denního studia jsou realizovány v souladu s platným rozhodnutím o změně zařazení do sítě škol.

Hospitované všeobecně vzdělávací a odborné předměty teoretického vyučování a odborný výcvik jsou v tříletém učebním oboru denního studia 65-51-H/002 Kuchař – číšník pro pohostinství vyučovány v souladu se schváleným učebním plánem. Ředitelka školy v rámci povoleného rozsahu 10 % snižuje v prvním ročníku o jednu hodinu dotaci pro přírodovědný předmět chemii a této hodiny využívá k posílení výuky matematiky.

Podle školou rozpracovaného učebního plánu oboru 66-51-H/004 Prodavač – smíšené zboží pro letošní třetí ročník se vyučovaly za studium pouze dvě hodiny zvoleného přírodovědného předmětu místo určených tří. Škola také nestanovila výběrový předmět z uvedené nabídky v učebním plánu a příslušný počet hodin využila k posílení důležitých odborných předmětů a v letošním druhém ročníku i pro zařazení předmětu informační technika.

Výuka sledovaných všeobecně vzdělávacích předmětů český jazyk a literatura a občanská nauka i odborných předmětů potraviny a výživa a zbožíznalství je v obou oborech realizována v souladu s platnými učebními osnovami.

V předmětu chemie obou tříletých učebních oborů 65-51-H/002 Kuchař – číšník pro pohostinství a 66-51-H/004 Prodavač – smíšené zboží bylo při inspekci zjištěno, že ve školním roce 2000/2001 nebyly provedeny laboratorní práce předepsané učební osnovou. Vlivem stávajícího vybavení chemie nadále hrozí nenaplnění jednoho z požadovaných cílových dovedností uvedených v učební osnově sledovaného předmětu. Jedná se o zvládnutí základů laboratorní techniky.

Týdenní dotace vyučovacích hodin předmětu odborný výcvik je dodržována. Učební osnovy v učebním oboru Kuchař - číšník pro pohostinství nejsou rozpracovány na specifické podmínky školy (výuka se uskutečňuje pouze ve smluvních pracovištích). V rozpracované učební osnově formou tematického plánu v učebním oboru Prodavač - smíšené zboží chybí konkrétní zaměření oboru v návaznosti na učební osnovy předmětu zbožíznalství. Škola nemá pro odborný výcvik obou učebních oborů zpracován přerazovací plán, který je nutný pro pravidelné přerazování žáků na obsahově různá pracoviště dle požadavku osnov. Sledované praktické vyučování však v obou učebních oborech odpovídalo požadavkům profilu absolventa.

Povinná dokumentace v teoretickém vyučování je vedena s drobnými formálními nedostatky administrativního charakteru, některé z nich především v katalozích a katalogových listech (např. různá terminologie názvu jednoho předmětu) byly během inspekce odstraněny. K zápisům praktického vyučování SOU využívá listy evidence odborného výcviku organizovaného individuálním způsobem (SEVT). Konkrétní přehled o plnění učebních osnov u jednotlivých žáků však škola nevede. Evidence docházky je zaznamenána pečlivě ve vlastní dokumentaci školy.

Systém kontroly naplňování učebních plánů a osnov nebyl v minulém školním roce účinný.

Výroční zpráva o činnosti školy za školní rok 2001/2002 obsahuje všechny zákonem požadované údaje a poskytuje dostatečné informace.

V rámci denního studia škola realizuje tříleté učební obory uvedené v platném rozhodnutí o změně zařazení do sítě škol a vyučuje podle schválených učebních dokumentů.

Výuka sledovaných předmětů v teoretickém vyučování s výjimkou nezařazených laboratorních prací a cvičení v chemii probíhá v souladu se schválenými učebními osnovami. Plnění učebních osnov v odborném výcviku obou oborů podle předložených písemností nelze objektivně posoudit. V učebním oboru 66-51-H/004 Prodavač – smíšené zboží pro letošní třetí ročník se vyučovalo za studium pouze dvě hodiny zvoleného přírodovědného předmětu místo stanovených tří. Z nabídky výběrových předmětů uvedených v učebním plánu oboru 66-51-H/004 Prodavač – smíšené zboží nebyl žádný vybrán.

Vedená povinná dokumentace zachycuje průkazně průběh vzdělávání s výjimkou neexistence záznamů o plnění učební osnovy u jednotlivých žáků v odborném výcviku.

Kontrolní a hospitační činnost ředitelky nebyla vždy zaměřená na důsledné plnění učebních plánů a osnov.

Průběh a výsledky vzdělávání v předmětu český jazyk a literatura

Výuku českého jazyka a literatury ve sledovaných učebních oborech denního studia zajišťují v souladu se schválenými učebními dokumenty dvě učitelky s odbornou a pedagogickou způsobilostí. Hospitace proběhly vzhledem k rozvrhovým možnostem u jedné z nich a v jedné zastupované hodině za nemocnou vyučující. Učivo se pro každý obor plánuje formou tematických plánů, které zahrnují obsahový i časový rozpis učiva. Všechny sledované hodiny byly připravené. Předloženy byly také kontrolní slohové práce u jedné vyučující.

Žáci vysvětlování vyučujících sledovali, ale v literárních hodinách jen výjimečně vystupovali aktivně. Ověřování pochopení učiva se uskutečňovalo frontálně převážně ústní formou. V jazykových hodinách se často procvičovalo pravopisné učivo. Předvedené výkony jednotlivců svědčily o důsledné a systematické práci učitelky. Někdy byli žáci povzbuzeni pochvalou, klasifikovalo se jen ojediněle, hodnocení odpovídalo předvedeným výkonům. Žáci však i přes motivační snahy vyučujících vlastní aktivitu vyvíjeli velmi málo, v některých hodinách přednesli doma připravené referáty o knize podle vlastního výběru. Odpovědi na dotazy učitelek byly převážně velmi stručné, mnohé svědčily o menší jazykové pohotovosti. Verbální projev vyučujících nevykazoval nedostatky. V některých hodinách se nutný zápis učiva do sešitu diktoval, důležité pojmy byly psány na tabuli a vždy byly patřičně vysvětleny. Atmosféra při výuce byla klidná, žáci byli ukázněni, drobná vyrušování některých jedinců v jedné třídě byla taktně ze strany učitelky zvládnuta.

Výuka probíhala v kmenových třídách vybavených běžným nábytkem s převážně odborně zaměřenou výzdobou. V jedné hodině měli žáci k dispozici přinesené zapůjčené učebnice, se

kterými pracovali. Častěji k dalšímu procvičení jazykového učiva napomohly kopírované texty. Podle potřeby byly využity další ilustrační materiály, knihy probíraného autora z vlastní knihovny vyučující a ukázky z literárních děl. Didaktická technika v hospitovaných hodinách využita nebyla. V zařazování předmětu v rámci čtrnáctidenního rozvrhu se často objevily dvouhodinové bloky. Snahou vyučujících bylo střídat jednotlivé činnosti, realizaci a procvičování komunikativních dovedností žáků byla věnována pozornost, ale jen v části některých hospitovaných hodin se podařilo záměry vyučujících zcela naplnit.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v předmětu český jazyk a literatura jsou celkově hodnoceny jako průměrné.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v předmětu občanská nauka

Hospitace se uskutečnily u dvou učitelek v prvním a druhém ročníku podle možností daných rozvrhem hodin. Občanská nauka se ve sledovaných tříletých učebních oborech vyučuje podle schválených učebních dokumentů. Předložené tematické plány prokázaly obsahovou návaznost mezi ročníky. Vlastní příprava na jednotlivé sledované hodiny odpovídala náročnosti probíraného učiva. Skutečnost, že ve druhém ročníku se výuka v letošním školním roce realizuje bez odborné způsobilosti, nepůsobila negativně.

Skladba a obsahové zaměření probírané látky vedly k dostatečnému stručnému přehledu učiva. Bylo využito úvodní motivace, přiměřeně také průběžné pochvaly a slovního ocenění. Žáky dokázalo zaujmout téma, které korespondovalo s jejich praktickými zkušenostmi, pak vystupovali aktivněji. Jednotlivci dokázali vyslovit svůj názor na určený problém. Střídající se různé činnosti žáků přispívaly k dodržování psychohygienických zásad.

Opakování staršího učiva až na dvě výjimky probíhalo frontálně se slovním hodnocením. Pro zpestření byly připomenuty základní informace o aktuálním dění podle výběru žáků. Žáci měli k dispozici jen nakopírované texty, které připravily vyučující. Komunikativní způsob výuky a procvičování byl uplatněn částečně. Žáci vlastní aktivitu projevovali jen ojediněle, převážně odpovídali na dotazy vyučujících. Komunikativní dovednosti žáků se nedařilo vždy v plné míře rozvíjet. Učitelky zdůrazňovaly vztahové a časové souvislosti především vzhledem k aktuálnímu dění. Závěrečné shrnutí učiva téměř vždy provedly vyučující. Ve všech hodinách byly korektní vztahy mezi učitelkami a žáky.

Vyučovalo se v učebnách, které však pro výuku společenskovedního předmětu nebyly příliš podnětné. Neexistenci odpovídajících učebnic pro výuku občanské nauky učitelky řešily tak, že si přinesly vlastní materiály nebo připravily nakopírované texty, které pak zůstaly žákům. Žáci si vedli sešity, v nichž měli zapsány nejdůležitější poznatky. Úroveň sešitů byla různá a jen někteří žáci je měli zcela v pořádku. Didaktická technika použita nebyla.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v předmětu občanská nauka jsou hodnoceny jako průměrné.

Průběh a výsledky vzdělávání v předmětu chemie

Výuku chemie zajišťuje jedna vyučující s odbornou a pedagogickou způsobilostí. Hospitace se uskutečnily v obou sledovaných oborech.

Bezprostřední příprava na výuku byla promyšlená a cílená. Obsah, stavba i členění vyučovací jednotky odpovídaly aktuálnímu složení třídy a psychohygienickým požadavkům.

Pro vytýčený výukový cíl volila vyučující převážně formální oznámení náplně hodiny. Vstupní motivace nebyla často využita. Naopak vhodně volené problémové otázky v průběhu výuky plnily nejen úkol průběžné motivace, ale také sloužily k opakování a procvičování probíraného učiva. Znalosti a vědomosti žáků byly hodnoceny převážně slovní podporou a pochvalou, nebylo využito klasifikační stupnice, sebehodnocení ani vzájemného hodnocení žáků. Vyučující často opomíjela hodnocení výkonu žáků na závěr hodiny.

Při výkladu nové látky učitelka vycházela z předchozích praktických i teoretických poznatků žáků, důraz kladla na názornost a aplikaci učiva. K dosažení stanovených cílů používala vedle frontálních metod také řízený rozhovor a diskuse se žáky. Ve sledovaných hodinách vyučující účelně použila videokazetu s demonstračními pokusy, což nahrazuje chybějící základní laboratorní vybavení.

V hodinách vládla příjemná pracovní atmosféra. Učitelka vytvářela žákům dostatečný prostor pro diskusi a prezentaci vlastních názorů, ale nebyl vždy a všemi z jejich strany plně využíván.

Průběh a výsledky vzdělávání v chemii jsou hodnoceny jako průměrné.

Průběh a výsledky vzdělávání ve vybraných odborných předmětech (potravin a výživa a zbožiznalství)

Hospitace se uskutečnily u obou vyučujících a ve všech třídách a ročnících sledovaných oborů. Obě vyučující využívaly k obohacení výuky svých praktických znalostí a zkušeností z oboru. Absence požadované odborné způsobilosti u jedné z nich se do celkové úrovně výuky výrazně nepromítla. Pečlivá příprava obou učitelek se projevila v promyšlené stavbě většiny sledovaných hodin a odpovídala aktuálnímu složení třídy.

Ve hodinách se dařilo učitelkám podchytit zájem o probíraná témata průběžnou motivací, zejména využíváním problémových otázek, mezipředmětových vztahů, příkladů z praxe, znalostí žáků a jejich praktických dovedností (především u vyšších ročníků gastronomického oboru) vytvářením prostoru pro diskusi a také aktualizací učiva. Vstupní motivace byla využívána v minimální míře. Během inspekce nebyly žákovské výkony klasifikovány, vyučující pouze využívaly slovní pochvaly a podpory. Vzájemné hodnocení nebo sebehodnocení žáků ve sledovaných hodinách nebylo realizováno. Vyučující neprováděly na závěr hodiny hodnocení výkonů žáků.

Vzhledem k charakteru učiva byly vedle frontálních metod práce vhodně použity i metody diskuse a řízeného rozhovoru. Vyučující kladly důraz na názornost výuky. Ve sledovaných hodinách využívaly výstřižky z časopisů, obrázky z učebnic a katalogů, odborné publikace, videozáznamy a nástěnné obrazy.

Výuka probíhala v příjemné pracovní atmosféře, členění vyučovacích hodin a vyučovací tempo odpovídaly skladbě třídních kolektivů a respektovaly požadavky psychohygieny. Ve sledovaných hodin byli žáci vedeni k dodržování odborné terminologie a dostávali dostatečný prostor a možnost pro vyjádření vlastního názoru.

Průběh a výsledky vzdělávání v potravinách a výživě a ve zbožiznalství jsou hodnoceny jako velmi dobré až průměrné.

Průběh a výsledky vzdělávání v odborném výcviku

Hospitace a kontrola se uskutečnily v realizovaném druhém a třetím ročníku učebního oboru Prodavač - smíšené zboží a ve všech třech ročnících učebního oboru Kuchař - číšník pro pohostinství v osmi smluvních zařízeních.

Odborný výcvik převážně zabezpečovali stanovení instruktoři, případně další pracovníci prodejen a stravovacích zařízení. Většina sledovaných instruktorů má dlouholeté zkušenosti v práci v prodejnách a v pohostinství.

Částečnou motivací žáků je jejich zapojení do pracovního procesu a odměna za produktivní činnost. (Odměňování žáků za produktivní činnost je řešeno směrnicí školy a smlouvami s organizacemi.) Klasifikace žáků byla uskutečňována každý měsíc u učebního oboru Kuchař - číšník pro pohostinství v záznamovém listu evidence docházky na pracovišti. Do žákovských knížek byla však zapisována v obou učebních oborech pouze jednou za pololetí školního roku. Sešity se v odborném výcviku nevedou.

Příprava odborného výcviku vycházela z části z požadavků osnov, které mají instruktoři k dispozici, ze sortimentu zboží (učební obor Prodavač - smíšené zboží), z materiálně technického vybavení ve stravovacím zařízení a ze školou stanoveného režimu učebního dne. V navštívených pracovištích převažovalo zabezpečení produktivní práce.

V prodejnách i ve stravovacích zařízeních byli většinou žáci přiměřeně oblečení, upraveni a při práci dbali zásad osobní hygieny. Psychohygienické potřeby žáků byly dodržovány (stanovené přestávky, začátek a konec výukové doby atd.). Na smluvních pracovištích měli žáci k dispozici šatny a příslušné sociální zázemí. Zápisy z pravidelného proškolení žáků v BOZP na pracovištích nebyly dostatečně průkazné.

Praktické vyučování se uskutečňovalo ve smluvních zařízeních, které odpovídalo potřebám profilu absolventa daných učebních oborů. Pracoviště byla čistá a vkusně zařízena. Žáci učebního oboru Kuchař - číšník pro pohostinství měli vybavení pro potřeby témat v části stolničení a v kuchyních využívali vhodné přístroje a nástroje k vaření. Prodejny měly různý sortiment zboží (např. drogerie, smíšené zboží převážně zaměřené na potraviny), který při přerazování žáků odpovídá potřebám plnění učební osnovy.

Žáci učebního oboru Kuchař - číšník pro pohostinství byli ve stravovacích zařízeních rozděleni do výrobních středisek (příprava pokrmů) a odbytových středisek (obsluha a forma prodeje). V kuchyních byli většinou zapojeni do kompletní přípravy jídel a v pohostinské činnosti do přímé obsluhy zákazníků. (V jednom případě prováděl žák nevhodně vedlejší činnost – umývání nádobí). Denní náplň pracovní činnosti - co konkrétně vařili, pekli, smažili, jaký typ obsluhy prováděli - nebyla v předložených písemných materiálech vykazována.

Žáci učebního oboru Prodavač - smíšené zboží převážně pracovali samostatně v různých úsecích prodejen (např. vyskladňovali zboží, obsluhovali zákazníky za pultem).

Pracovníci v jednotlivých smluvních zařízeních žákům přidělovali pracovní úkoly, dohlíželi na ně, jejich činnost usměrňovali a poukazovali na případné nedostatky.

Vztahy mezi pracovníky a žáky na smluvních pracovištích se jeví jako příznivé. Ne všichni žáci však projevovali k praktické činnosti pozitivní vztah.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v odborném výcviku jsou hodnoceny jako průměrné.

Výsledky vzdělávání a výchovy

Vyučující jednotlivých předmětů zadávají v hodinách testy a písemné práce, které jim slouží pouze jako bezprostřední zpětná vazba po probrání určitého tematického celku. Předloženo bylo porovnání výročních výsledků žáků v minulých letech. Ve sledovaných předmětech teoretického vyučování škola neprovádí vyhodnocování výsledků vzdělávání prostřednictvím externích evaluačních nástrojů.

Škola nemá žádné vlastní nástroje k zjišťování průběhu výuky v odborném výcviku. Zčásti vychází z názorů a hodnocení pracovníků ze smluvních pracovišť. Nejsou uskutečňovány souborné, případně ročníkové praktické činnosti. Škola se neúčastní ani žádných soutěží odborných dovedností.

Průběh vzdělávání a výchovy ve sledovaných předmětech teoretického i praktického vyučování má průměrnou úroveň.

DALŠÍ ZJIŠTĚNÍ

V zápisu v obchodním rejstříku byla provedena změna sídla školy v souladu s dodatkem ke zřizovací listině i s údaji v platném rozhodnutí.

Žákům tříletých učebních oborů je zajištěna návaznost na výuku cizího jazyka ze základní školy.

Žádosti školy k majiteli objektu ohledně odhlučnění učeben nebylo dosud vyhověno.

Do tříletých učebních oborů, jejichž hodnocení bylo předmětem komplexní inspekce, přijímá škola žáky od prvního ročníku. Mnohým žákům přijatým do vyšších ročníků (např. prospěchově slabším, s kázeňskými problémy) škola dává další možnost získat profesní uplatnění.

VÝČET DOKLADŮ, O KTERÉ SE INSPEKČNÍ ZJIŠTĚNÍ OPÍRÁ

1. Zřizovací listina školy ze dne 27. února 1997 a Dodatek ke zřizovací listině školy ze dne 1. září 1998
2. Výpis z obchodního rejstříku, vedeného Krajským obchodním soudem v Brně, oddíl C, vložka 25 714, číslo výpisu 62971/2001 s Usnesením ze dne 3. května 2000
3. Rozhodnutí MŠMT o změně zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení čj. 28 404/01-21 ze dne 21. ledna 2002 s účinností od 1. září 2002
4. Rozhodnutí MŠMT o změně zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení čj. 33 544/99-21 ze dne 11. ledna 2000
5. Protokol o provedení změny čj. 27 065/2000 ze dne 24. listopadu 2000
6. Smlouva o nájmu nebytových prostor ze dne 1. září 1997 uzavřená se Zvláštní školou, Uherské Hradiště včetně Dodatku č.1 ze dne 3. května 2000, Dodatku č. 2 ze dne 1. září 2000 a Dodatku č. 3 ze dne 24. září 2001
7. Řád školy ze dne 2. září 2002
8. Personální dokumentace učitelů a MOV, kteří vyučují sledovaným předmětům v tříletých oborech denního studia ve školním roce 2002/2003
9. Třídní knihy tříletých učebních oborů denního studia 66-51-H/004 Prodavač – smíšené zboží a 65-51-H/002 Kuchař – číšník pro pohostinství – školní rok 2002/2003 a třídní knihy tříd 1.A a 1.B – školní rok 2000/2001
10. Katalogy a katalogové listy tříletých učebních oborů denního studia 66-51-H/004 Prodavač – smíšené zboží a 65-51-H/002 Kuchař – číšník pro pohostinství ve školním roce 2002/2003
11. Zápisy z pedagogických rad ve školním roce 2002/2003

12. Školou rozpracované učební plány sledovaných tříletých učebních oborů denního studia na celou dobu studia podle schválených učebních plánů
13. Rozvrh hodin platný v době inspekce a rozpis zvonění
14. Plán práce na školní rok 2002/2003 ze dne 27. srpna 2002
15. Plán práce humanitní komise ze srpna 2002 se zápisy z jednání
16. Plán práce výchovného poradce na školní rok 2002/2003 a dokumentace činnosti
17. Tematické plány zpracované vyučujícími sledovaných předmětů ve školním roce 2002/2003 podle platných učebních osnov
18. Výroční zpráva o činnosti školy za školní rok 2001/2002
19. Propagační materiály školy
20. Materiály týkající se kontrolní činnosti ředitelky školy doložené záznamy o hospitacích a kontrolách ve školním roce 2002/2003 (Plán hospitační činnosti ve školním roce 2002/2003 a Plán kontrolní činnosti pro školní rok 2002/2003)
21. Dlouhodobá koncepce školy ze dne 14. března 2000
22. Koncepční záměry školy v období 2000 – 2004
23. Hodnocení vzdělávacích výsledků za školní rok 2001/2002 a 2000/2001
24. Žádost o odhlučnění učeben ze dne 8. března 2000 určená majiteli objektu
25. Evidence odborného výcviku na pracovištích s osobními listy – školní rok 2001/2002
26. Evidence docházky na pracovišti praktického vyučování – školní rok 2002/2003
27. Přehled rozmístění jednotlivých žáků na pracovištích odborného výcviku – školní rok 2002/2003
28. Tematický plán odborný výcvik učební obor Prodavač - smíšené zboží - školní rok 2002/2003
29. Časový rozvrh vyučovacího dne školní rok 2002/2003
30. Smlouvy s organizacemi – školní rok 2002/2003
31. Dohody s instruktory o zajištění výuky odborného výcviku s vysvědčeními – školní rok 2002/2003
32. Zápisy z kontrol v odborném výcviku – školní rok 2002/2003
33. Provozní řád – seznam pracovišť – školní rok 2002/2003
34. Plán akcí ze dne 27. srpna 2002
35. Výpočet kapesného – školní rok 2002/2003
36. Evidence odborného výcviku na pracovištích orgánů a organizací – učební obor Kuchař - číšník pro pohostinství – školní rok 2000/2001, 2001/2002, 2002/2003
37. Evidence odborného výcviku na pracovištích orgánů a organizací - učební obor Prodavač - smíšené zboží – školní rok 2002/2003

ZÁVĚR

Pedagogičtí pracovníci v teoretickém vyučování převážně splňují podmínky odborné a pedagogické způsobilosti. V případech, kdy tomu tak zcela nebylo, se tato skutečnost ve vyučovacím procesu neprojevila negativně.

Zabezpečení personálních podmínek ze strany školy v oblasti praktického vyučování není plně v souladu s potřebami výuky odborného výcviku, neboť stanovení mistři odborné výchovy nevykonávají potřebnou pedagogickou činnost.

Organizační struktura výuky a vnější i vnitřní informační systém plní svou funkci.

Škola nevytváří podmínky pro další vzdělávání učitelů sledovaných předmětů.

Materiální zajištění sledované výuky teoretického vyučování i přes některé nedostatky hlavně v souvislosti s realizací laboratorních a praktických cvičení v chemii umožňuje realizovat učební dokumenty posuzovaných učebních oborů.

Materiálně-technické podmínky pro výuku odborného výcviku škola zabezpečuje pouze na základě smluv pro individuální formu odborného výcviku. Hlavně pro učební obor Kuchař - číšník pro pohostinství chybí pracoviště pro skupinovou výuku.

Učební obor Kuchař – číšník pro pohostinství se realizuje podle schváleného učebního plánu, v oboru Prodavač – smíšené zboží není zcela učební plán plněn. V obou oborech nebyla ve školním roce 2000/2001 naplněna učební osnova předmětu chemie, poněvadž se nerealizovala laboratorní a praktická cvičení. V teoretické výuce využívali učitelé odpovídajících metod a forem práce, komunikativní schopnosti žáků se však nedařilo rozvíjet v dostatečné míře. Sledovaná výuka odborného výcviku byla konána hlavně formou produktivní činnosti žáků na smluvních pracovištích s vhodným pracovním zázemím.

Systém kontroly se utváří, avšak při naplňování části učebního plánu v oboru Prodavač – smíšené zboží a při realizaci laboratorních a praktických cvičení v chemii v obou oborech v loňském školním roce nebyl zcela účinný. Kontrola v odborném výcviku obou oborů není zaměřena na kontrolu plnění učebních osnov.

Mnohá negativa zaznamenaná v předchozí inspekční zprávě byla napravena – tříleté učební obory se vyučují podle schválených učebních dokumentů, kapacita školy není překročena, žákům tříletých učebních oborů je zajištěna návaznost na výuku cizího jazyka ze základní školy. Od předchozí inspekce si škola zjišťuje vzdělání instruktorů a rozpracovala tzv. režim učebního dne pro potřeby odborného výcviku. Odborný výcvik je však stále uskutečňován pouze individuální formou a v případě ukončení tematických celků nejsou zadávány a společně vyhodnocovány souborné práce.

V souladu s § 5 odst. 3 c) zákona č. 306/1999 Sb., o poskytování dotací soukromým školám, předškolním zařízením a školským zařízením, ve znění pozdějších předpisů, je škola hodnocena ČŠI jako průměrná nebo lepší.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

Razítko

Školní inspektorky	Titul, jméno a příjmení	Podpis
Vedoucí týmu	Mgr. Jana Zapletalová	Jana Zapletalová v. r.
Členky týmu	Ing. Zuzana Mücková	Zuzana Macková v. r.
	Mgr. Věra Víchová	Věra Víchová v. r.

V Uherském Hradišti dne 20. března 2003

Datum a podpis ředitelky školy stvrzující převzetí inspekční zprávy

Datum převzetí inspekční zprávy: 21. března 2003

Razítko

Ředitelka školy nebo jiná osoba oprávněná jednat za školu Podpis

Mgr. Petra Jestřábíková, ředitelka a současně zřizovatelka školy i Petra Jestřábíková v. r.
jednatelka společnosti

Dle § 19 odst. 7 zákona č. 564/1990 Sb., o státní správě a samosprávě ve školství, ve znění pozdějších předpisů, může ředitelka školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci do 14 dnů po jejím obdržení. Připomínky k obsahu inspekční zprávy jsou její součástí.

Hodnotící stupnice

Stupeň	Širší slovní hodnocení
Vynikající	Zcela mimořádný, příkladný.
Velmi dobrý	Výrazná převaha pozitiv, drobné a formální nedostatky, nadprůměrná až spíše nadprůměrná úroveň.
Průměrný	Negativa a pozitiva téměř v rovnováze, průměrná úroveň.
Pouze vyhovující	Převaha negativ, výrazné nedostatky, citelně slabá místa.
Nevyhovující	Zásadní nedostatky, které ohrožují průběh výchovně-vzdělávacího procesu.

Plní, je v souladu	<i>Dodržuje, čerpá účelně, efektivně.</i>
Neplní, není v souladu	<i>Nedodržuje, nečerpá účelně, efektivně.</i>

Další adresáti inspekční zprávy

Adresát	Datum předání/odeslání inspekční zprávy	Podpis příjemce nebo čj. jednacího protokolu ČŠI
Příslušný orgán státní správy: Krajský úřad Zlínského kraje, odbor školství, mládeže a sportu	2003-04-07	72/2003
Zřizovatel: Mgr. Petra Jestřabíková, Zelnitiusova 905, 686 03 Staré Město	2003-04-07	73/2003
Rada školy	-	-

Připomínky ředitelky školy

Datum	Čj. jednacího protokolu ČŠI	Text
-	-	Připomínky nebyly podány