



ČESKÁ ŠKOLNÍ INSPEKCE

Oblastní pracoviště

Plzeň

Inspekční zpráva

**Střední odborná škola a Střední odborné učiliště obchodu, služeb
a provozu hotelů, s. r. o.**

Vejprnická 56, 318 02 Plzeň - Skvrňany

Identifikátor školy: 600 009 696

Zřizovatel: Ing. Václav Osvald, Hutní 75, 330 03 Chrást u Plzně

Mgr. Marie Kahounová, Smrková 28, 300 00 Plzeň

Ing. Petr Osvald, Hutní 75, 330 03 Chrást u Plzně

Školský úřad Plzeň-město, Částkova 78, 301 57 Plzeň

Termín konání orientační inspekce: 11. - 13. ledna 2000

Čj.	045 5/2000-5001
Signatura	od4zt301

HODNOCENÍ KVALITY VZDĚLÁVÁNÍ

Matematika

Hodinová dotace předmětu a probíraná témata byla v souladu se schválenými učebními dokumenty. Předložené tematické plány neobsahují časové rozvržení učiva a jsou formální a nefunkční. Vyučující byla na výuku připravena, nové učivo navazovalo na probranou látku a svojí náročností odpovídalo cílům standardu vzdělávání i aktuálnímu složení třídy.

Ve výuce matematiky je ve všech ročnících plně využíváno odborné a pedagogické způsobilosti vyučující ve smyslu vyhlášky MŠMT ČR č. 139/1997 Sb., o podmínkách odborné a pedagogické způsobilosti pedagogických pracovníků a o předpokladech kvalifikace výchovných poradců. Základní vybavení pro výuku je k dispozici včetně možnosti využívání školních kalkulátorů. Podnětnost a estetičnost prostředí snižují špatně smazané tabule (v učebnách není tekoucí voda) a nepořádek způsobený žáky. Psychohygienické zásady byly dodržovány mimo jiného i střídáním činností žáků.

Struktura hodin, obsah učiva a jeho náročnost odpovídala věku žáků, výukovým cílům i psychohygienickým zásadám. Pokyny vyučující byly jasné a srozumitelné, s výjimkou hodiny, ve které žáci psali čtvrtletní písemnou práci. Bylo využíváno v přiměřené míře různých vyučovacích metod. Žáci byli vedeni k samostatnosti a schopnosti aplikovat učivo, vykazovali potřebné matematické dovednosti. Jasně stanovené cíle, návaznost učiva a organizace práce žáků umožňovaly efektivní využití vyučovacího času.

Ve výuce bylo využíváno motivačních výzev i problémových otázek, často však vyučující neumožnila širší rozvinutí myšlenky a znalostí žáků a sama si odpovídala. Sledované hodnocení žáků bylo spravedlivé a odpovídalo úrovni jejich znalostí. Hodnocení a opakování navazovalo na probírané učivo a bylo zaměřeno na prověřování výchozích znalostí a dovedností. Bylo spolu se sledováním řešení zadávaných úkolů při procvičování nové látky využíváno pro zpětnou vazbu.

Žáci plně respektovali osobnost vyučující, která svým vystupováním a způsobem jednání se žáky vytvářela přirozenou pracovní atmosféru založenou na vzájemné důvěře s přiměřenou tolerancí. Pro zvýšení tempa výuky v některých hodinách byl žákům při opakování probraného učiva poskytován minimální prostor pro samostatné vyjadřování. Většina žáků projevovala pozitivní vztah k předmětu.

Plánování a příprava výuky, stejně tak i používané formy a metody práce ve sledovaných hodinách měly velmi dobrou úroveň. Podmínky výuky matematiky jsou dobré, motivace žáků a jejich hodnocení mělo dobrou úroveň. Ve vystupování žáků i vyučující a v úrovni vzájemné spolupráce a komunikace výrazně převyšovala pozitiva.

Úroveň výuky matematiky byla velmi dobrá.

Chemie

Předmět chemie byl školou vybrán ze souboru přírodovědných předmětů vzhledem k zaměření učebního oboru. Úpravy v časovém členění učiva v tematickém plánu jsou vyučující zpracovány oproti učebním osnovám v povolené toleranci a jsou schválené ředitelkou školy.

Výuka probíhala v tradičně uspořádané učebně bez potřebného vybavení didaktickými pomůckami. Předmět je vyučován učitelkou s odbornou a pedagogickou způsobilostí.

Sledovaná výuka byla pečlivě promyšlená a připravená. Výběr učiva byl volen tak, aby odpovídal možnostem a schopnostem žáků učebního oboru pochopit a osvojit si základy

probírané látky. Přiměřená pozornost byla věnována úvodní i průběžné motivaci. Žáci byli vedeni k samostatné práci s tabulkami periodické soustavy prvků. Řešili a zdůvodňovali příklady na tabuli. K lepšímu pochopení učiva chybí pro výuku předmětu vybavení kabinetu názornými pomůckami.

Výuka byla vedena převážně v konstruktivní pozitivní atmosféře, komunikace mezi vyučující a žáky byla dobrá.

Plánování a příprava výuky byla velmi dobrá. Podmínky výuky byly ještě vyhovující. Organizace, formy a metody výuky byly velmi dobré, motivace a komunikace byla hodnocena jako dobrá.

Celková úroveň výuky chemie byla dobrá.

Informatika

Časová dotace předmětu odpovídá schválenému učebnímu plánu. Činnosti jsou zaměřeny na praktické využití výpočetní techniky.

Výuka probíhá v počítačové učebně SOŠ ochrany osob a majetku s. r. o. vybavené základním hardwarem. Žáci pracují v prostředí Windows a jsou postupně seznamováni s možnostmi editorů MSOffice.

Vyučující vytváří žákům dostatečný prostor pro získávání nezbytných dovedností, procvičování učiva i samostatnému učení. Výběr, sled a množství informací byl přiměřený náročnosti učiva i možnostem žáků. Organizace výuky zohledňovala individuální schopnosti žáků a umožňovala jim pracovat individuálním tempem.

Učitel prověřuje výchozí znalosti a dovednosti žáků, otázky jsou zaměřeny na aplikaci učiva, hodnocení je přiměřené a zdůvodněné.

Žáci respektují stanovená pravidla chování a jednání v počítačové učebně. Mezi učitelem a žáky a mezi žáky navzájem je vytvořeno prostředí vzájemné důvěry a spolupráce s přiměřenou tolerancí. U většiny žáků byl patrný jejich zájem o výuku.

Plánování a příprava, podmínky, organizace a užité formy a metody výuky měly dobrou úroveň, stejně jako motivace žáků, hodnocení, interakce a komunikace.

Celkově byla informatika vyučována na dobré úrovni.

Ekonomické předměty (Ekonomika, Účetnictví, Management a marketing)

Ekonomické předměty oboru jsou vyučovány podle učebních osnov 64-21-4 Společné stravování, schválených MŠMT ČR čj. 19 350/96-23 ze dne 10. května 1996. Vyučující mají zpracovány tematické plány. Časová dotace a členění učiva sledovaných předmětů odpovídá schválenému učebnímu plánu. Bezprostřední příprava vyučujících na výuku byla promyšlená, učivo navazovalo na probranou látku, svým obsahem odpovídalo standardům vzdělávání.

Vyučující jsou odborně a pedagogicky způsobilí pro výuku ekonomických předmětů ve smyslu vyhlášky MŠMT ČR č. 139/1997 Sb.

Učebny, ve kterých výuka ekonomických předmětů probíhala, mají vzhledem k malému počtu žáků odpovídající velikost. Jsou vybaveny vyhovujícím školním nábytkem, chybí však vybavení základními didaktickými pomůckami.

Výuka sledovaných předmětů byla po odborné stránce věcně správná, zvolené formy a metody práce však byly málo aktivizující. Převažovala metoda výkladu s diktováním poznámek do sešitů. Učivo bylo vykládáno přehledně a srozumitelně, ale chybělo větší zapojení žáků, aplikace konkrétních příkladů a vyvozování logických závěrů. Žáci byli příliš pasivní, zaměření

pouze na zápis poznámek do sešitu. Didaktická technika nebyla ani v jedné vyučovací hodině použita.

Verbální komunikace vyučujících byla na velmi dobré úrovni, zvolené metody a formy práce však neumožňovaly rozvoj komunikativních dovedností žáků. Ve sledovaných hodinách nebyl vytvořen prostor pro řízenou diskusi. Motivace učiva se projevovala především při aplikaci poznatků z praxe ve výkladu a ve využívání mezipředmětových vztahů.

Hodnocení úrovně vědomostí žáků bylo objektivní, odpovídalo podmínkám, ve kterých výuka probíhala.

Výuka všech ekonomických předmětů byla po obsahové a odborné stránce velmi dobře připravena. Materiální podmínky výuky jsou průměrné. Použité formy a metody práce nebyly dostatečně aktivizující, nevedly žáky k samostatné, tvůrčí činnosti a k rozvoji komunikativních dovedností.

Úroveň výuky sledovaných ekonomických předmětů byla dobrá.

Zbožiznalství

Plánování a příprava učiva je v souladu se schválenými učebními dokumenty. Učivo navazovalo na probranou látku a obsahově odpovídalo cílům standardu vzdělávání.

Vyučující splňuje podmínky odborné a pedagogické způsobilosti ve smyslu vyhlášky MŠMT ČR č. 139/1997 Sb.

Struktura hodin (klasické členění i formy), obsah učiva a jeho náročnost odpovídala věku žáků, výukovým cílům i psychohygienickým zásadám. Minimálně však byl zohledněn velmi malý počet žáků v ročníku k jejich větší aktivizaci i využití rozmanitých vyučovacích metod.

Ve výuce bylo využíváno motivačních výzev i problémových otázek, žáci však často neměli odpovídající znalosti, anebo nepovažovali za nutné je uplatnit. Sledované hodnocení žáků bylo většinou mírné, nároky neodpovídaly formě studia (nástavbové studium) a málo motivovaly k vyšším výkonům a odpovídající sebereflexi.

Vyučující svým vystupováním a způsobem jednání se žáky vytvářela příjemnou atmosféru založenou na důvěře a respektování osobnosti žáků, v ojedinělých případech však vedoucí k projevům mírné nekázně a malého respektu.

Plánování a příprava výuky byla na velmi dobré úrovni. Užití metody a formy práce, stejně jako motivace a komunikace měly negativa a pozitivna zhruba v rovnováze.

Výuka předmětu byla hodnocena jako dobrá.

Odborný výcvik (učební obor 65-51-H/002 Kuchař-číšník pro pohostinství)

Pro výuku odborného výcviku má škola smluvně zajištěno 7 pracovišť (stravovacích zařízení) v městě Plzni. Všechny smlouvy jsou doplněny závazným posudkem městského hygienika k bezzávadnosti pracovišť. Na pracovištích provádí odborný výcvik většinou jeden žák nebo malé skupinky do počtu pěti žáků.

Při inspekci byla hospitována pracoviště Školní jídelna internátů Skvrňany, Vejprnická 56 a Restaurace Žumbera, Bezručova 14. V obou sledovaných pracovištích prováděl odborný výcvik vždy jeden žák 1. ročníku oboru Kuchař-číšník pro pohostinství.

Vedoucí odborného výcviku zodpovídá za organizaci, plnění učebních osnov a vedení předepsané dokumentace odborného výcviku. Kontrolu žáků na pracovištích provádí pravidelně každý týden.

Žáci jsou na pracovištích přímo vedeni majiteli nebo vedoucími stravovacích zařízení. V době

inspekce jeden žák na pracovišti školní jídelny prováděl přípravu jídel, na druhém pracovišti pracovala žákyně jako servírka. Oba pracovali samostatně pod dohledem určených pracovníků. Přístup žáků k práci, chování a osvojené manuální dovednosti byly vedoucími pracovníky hodnoceny jako velmi dobré.

Žáci byli bezprostředním zapojením do pracovního procesu pozitivně motivováni.

Plánování, příprava a organizační zajištění odborného výcviku ve sledovaných pracovištích mělo velmi dobrou úroveň. Podmínky pro provádění odborného výcviku byly dobré. Způsob vedení, motivace žáků a jejich hodnocení bylo velmi dobré.

Výuka odborného výcviku byla hodnocena jako velmi dobrá.

Hodnocení kvality vzdělávání

Podmínky pro výuku sledovaných předmětů byly na průměrné úrovni. Plánování a příprava byla vzhledem ke vzdělávacímu programu a podmínkám výuky na velmi dobré úrovni. Používané metody a formy práce ve výchovně-vzdělávacím procesu, stejně tak i motivace žáků a úroveň komunikace měly většinou negativa a pozitiva v rovnováze, v odborném výcviku byly velmi dobré.

Průběh vzdělávání ve sledovaných předmětech byl celkově hodnocen jako dobrý.

HODNOCENÍ KVALITY ŘÍZENÍ

Plánování

Střední odborná škola a Střední odborné učiliště obchodu, služeb a provozu hotelů, s.r.o. vznikla zápisem do obchodního rejstříku u Krajského soudu v Plzni dne 13. října 1997 jako společnost s ručením omezeným vyčleněním z organizace MAT s.r.o. Ústí nad Labem.

Koncepce školy vychází z podmínek školy a regionu, je podporována a akceptována Školským úřadem Plzeň-město a Pracovním úřadem Plzeň-město. Záměrem je vytvoření školského zařízení, které bude v nabídce vzdělávacích programů doplňkem, ale i konkurentem státních škol v oblasti obchodu a gastronomie. Vyučovány jsou obory v souladu s rozhodnutím MŠMT ČR o zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení čj. 15.308/99-21 ze dne 26. 2. 1999.

Plánování chodu školy i výchovně-vzdělávacího procesu tvoří ucelený systém s výjimkou plánu kontrolní činnosti, který zpracován není. Výuka probíhá podle učebních plánů jednotlivých oborů schválených na školní rok 1999/2000. Výběrem předmětů a hodinovou dotací jsou v souladu se standardními učebními plány vydanými a schválenými MŠMT ČR. Vyučující mají povinnost zpracovat tematické plány z jednotlivých předmětů. V některých případech byly předloženy plány zcela formální a nefunkční. Volitelné předměty jsou využívány u nástavbového studia, v souladu se zaměřením jsou to předměty Cestovní ruch a Konverzace v cizím jazyce. Nepovinné předměty nejsou vyučovány.

Plán práce na školní rok 1999/2000 zahrnuje:

- základní úkoly vzdělávání
- všeobecné periodické úkoly
- konkretizaci činností a úkolů ve školním roce 1999/2000 se stanovením odpovědnosti za

plnění jednotlivých úkolů

Plnění plánu práce je hodnoceno pravidelně při pedagogických poradách.

Plánování jednotlivých oblastí a činností s výjimkou plánu kontrolní činnosti a některých tematických plánů je promyšlené a funkční. Celkově bylo hodnoceno jako dobré.

Organizování

Vzhledem k velikosti (74 žáků denního studia, 54 žáků dálkového studia) má škola vytvořenu jednoduchou organizační strukturu. Školu řídí ředitelka s jedním jmenovaným zástupcem. Hospodárka školy je pracovní smlouvou zaměstnána na částečný úvazek. Poradními orgány ředitelky školy jsou pedagogická rada a výchovný poradce. Vymezení kompetencí pracovníků a pracovní náplně umožňují účinné řízení školy.

Činnost školy je upravena Školním řádem pro žáky a Vnitřním řádem pro učitele. Oba dokumenty mají jasně stanovená pravidla a umožňují účinné řízení školy. Stavba rozvrhu a organizace vyučování odpovídá obecně závazným právním předpisům.

Zápisy z pravidelných pedagogických porad obsahují konkrétní úkoly, termíny plnění a zodpovědnosti pracovníků. Z operativních porad zápisy prováděny nejsou. S nejdůležitějšími informacemi jsou pedagogičtí pracovníci a žáci seznamováni bezprostředně denním kontaktem, s ostatními na nástěnných tabulích.

Potřebné informace zákonným zástupcům žáků poskytuje škola prostřednictvím žákovských knížek, při osobních návštěvách školy a v odůvodněných případech dopisem popř. telefonicky.

Na veřejnosti se škola snaží prezentovat především organizováním a zajištěním rautů pro plzeňské školy u příležitosti konání významných společenských událostí.

Výroční zpráva o činnosti školy za školní rok 1998/1999 je zpracována v souladu s § 17 e, odst. 2, 3 zákona č. 139/1995 Sb., o státní správě a samosprávě ve školství. Její obsah není v rozporu se zjištěnými skutečnostmi.

Organizační uspořádání školy, informační systém a zajištění výchovně-vzdělávací činnosti je na velmi dobré úrovni.

Vedení a motivování pracovníků

Pedagogický sbor školy tvoří 15 pedagogických pracovníků včetně ředitelky školy a jejího zástupce (z toho je 8 pracovníků externích). Základem operativního řízení je každodenní přímý styk ředitelky případně jejího zástupce se členy pedagogického sboru.

Kritéria hodnocení učitelů jsou zpracována a zveřejněna. Mají však příliš obecný charakter a pro objektivní hodnocení pracovníků je lze obtížně použít.

Pro další vzdělávání pracovníků je využíváno zejména nabídky Pedagogického centra Plzeň. O studiu jednotlivých pracovníků je veden přehled.

Sebehodnocení práce školy se uskutečňuje v průběhu pedagogických rad a ve výroční zprávě školy.

Vedení pracovníků a jejich motivování má dobrou úroveň.

Kontrolní mechanismy

Kontrolu výchovně-vzdělávacího procesu provádí ředitelka školy. Plán kontrolní činnosti zpracován není, hospitace a ostatní kontroly jsou prováděny dle potřeby a nutnosti. Z hospitační činnosti jsou pořizovány zápisy, výsledky hospitací jsou s pracovníky projednávány. Závěry hospitací se shodují se zjištěním ČŠI, chybí důraznější kontrola plnění

navrhovaných opatření zejména v užití forem a metod práce, motivaci a názornosti výuky. Pravidelně je prováděna kontrola hospodaření školy. Ve dnech 1. 10., 19. 10. a 15. 11. 1999 byla kontrolní skupinou ŠÚ Plzeň-město provedena hospodářská kontrola se zaměřením na čerpání a hospodaření se státní dotací. Kontrolou byly zjištěny drobné nedostatky mající převážně formální charakter. Uvedené nedostatky byly okamžitě po upozornění odstraněny.

Kontrolní činnost a její účinnost má dobrou úroveň.

Hodnocení kvality řízení

System řízení školy je promyšlený a funkční, vyžaduje zvýšení účinnosti kontrolních mechanismů. Vedení školy respektuje obecně platné právní předpisy.

Řízení školy má dobrou úroveň.

VÝČET DOKLADŮ, O KTERÉ SE INSPEKČNÍ ZJIŠTĚNÍ OPÍRÁ

- rozhodnutí MŠMT ČR o zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení čj. 15.308/99-21 ze dne 26. 2. 1999
- učební plány a učební osnovy vyučovaných oborů
- tematické plány hospitovaných předmětů
- rozvrh hodin
- plán práce na školní rok 1999/2000, školní řád žáků, vnitřní řád učitelů, kritéria hodnocení učitelů
- záznamy z hospitací
- zápisy z pedagogických rad
- třídní knihy a třídní výkazy tříd, ve kterých byla provedena hospitační činnost
- výroční zpráva o činnosti školy za školní rok 1998/1999

ZÁVĚR

Střední odborná škola a Střední odborné učiliště obchodu, služeb a provozu hotelů, s.r.o. svým zaměřením vhodně doplňuje státní školy v plzeňském regionu s obchodním a gastronomickým zaměřením. Žákům jsou ve škole i na pracovištích odborného výcviku vytvořeny odpovídající podmínky studia zvolených oborů. Finanční prostředky přidělené ze státního rozpočtu jsou vynakládány racionálně ve prospěch výchovně-vzdělávací činnosti školy.

Sledovaná úroveň vzdělávání a řízení školy byla hodnocena jako dobrá.

Datum vyhotovení inspekční zprávy a složení inspekčního týmu

Razítko

Školní inspektoři	Titul, jméno a příjmení	Podpis
Vedoucí týmu	Ing. Jan Aschenbrenner	Ing. Aschenbrenner v. r.
Člen týmu	Ing. Mgr. Ivan Veselý	Ing. Veselý v. r.

V Plzni dne 26. ledna 2000

Datum a podpis ředitelky školy stvrzující převzetí inspekční zprávy

Datum převzetí inspekční zprávy: 1. února 2000

Razítko

Ředitelka školy	Podpis
Mgr. Marie Kahounová	M. Kahounová v. r.

Předmětem inspekce bylo dílčí zhodnocení činnosti školy dle § 18 odst. 3, 4 zákona ČNR č. 564/1990 Sb., o státní správě a samosprávě ve školství, ve znění pozdějších předpisů.

Dle § 19 odst. 8 téhož zákona může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci do 14 dnů po jejím obdržení. Připomínky k obsahu inspekční zprávy jsou její součástí.

Hodnotící stupnice

Stupeň	Širší slovní hodnocení
Vynikající	Zcela mimořádný, příkladný
Velmi dobrý	Výrazná převaha pozitiv, drobné a formální nedostatky, nadprůměrná až spíše nadprůměrná úroveň
Dobrý	Negativa a pozitiva v rovnováze, průměrná úroveň
Ještě vyhovující	Převaha negativ, výrazné nedostatky, citelně slabá místa
Nevyhovující	Zásadní nedostatky, které ohrožují průběh výchovně-vzdělávacího procesu.
Plní, je v souladu	Dodržuje, čerpá účelně, efektivně
Neplní, není v souladu	Nedodržuje, nečerpá účelně, efektivně

Další adresáti inspekční zprávy

Adresát	Datum předání/odeslání inspekční zprávy	Podpis příjemce nebo čj. jednacího protokolu ČŠI
Školský úřad	15. 2. 2000	045 12/2000-5001
Zřizovatel	15. 2. 2000	045 13/2000-5001
Rada školy	-	-

Připomínky ředitelky školy

Datum	Čj. jednacího protokolu ČŠI	Text
-	-	bez připomínek