



**Česká školní inspekce**

**Zlínský inspektorát**

---

# **INSPEKČNÍ ZPRÁVA**

**Střední odborné učiliště obchodu a gastronomie, Zlín,  
Štefánikova 3015**

**Adresa: Štefánikova 3015, 761 42 Zlín**

**Identifikátor školy: 600 014 461**

**Termín konání inspekce: 13. – 16. leden 2004**

<b>Čj.:</b>	o3-1017/04-5039
<b>Signatura:</b>	oo5hx516

## **PŘEDMĚT INSPEKČNÍ ČINNOSTI**

### **Předmětem inspekční činnosti bylo zjištění a zhodnocení:**

- personálních podmínek vzdělávání a výchovy v učebních oborech 65-51-H/002 Kuchař – číšník pro pohostinství, 65-52-H/001 Kuchař a 65-53-H/001 Číšník, servírka v předmětech český jazyk a literatura, občanská nauka, matematika, chemie a odborný výcvik vzhledem ke schváleným učebním dokumentům ve školním roce 2003/2004 v době inspekce
- materiálně-technických podmínek vzdělávání a výchovy v učebních oborech 65-51-H/002 Kuchař – číšník pro pohostinství, 65-52-H/001 Kuchař a 65-53-H/001 Číšník, servírka v předmětech český jazyk a literatura, občanská nauka, matematika, chemie a odborný výcvik vzhledem ke schváleným učebním dokumentům ve školním roce 2003/2004 v době inspekce
- průběhu a výsledků vzdělávání a výchovy v učebních oborech 65-51-H/002 Kuchař – číšník pro pohostinství, 65-52-H/001 Kuchař a 65-53-H/001 Číšník, servírka v předmětech český jazyk a literatura, občanská nauka, matematika, chemie a odborný výcvik vzhledem ke schváleným učebním dokumentům ve školním roce 2003/2004 v době inspekce.

## **CHARAKTERISTIKA ŠKOLY**

Škola s názvem Střední odborné učiliště obchodu a gastronomie, Zlín, Štefánikova 3015 (dále jen SOU) je příspěvkovou organizací zřízenou Zlínským krajem. Škola má podle platného Rozhodnutí o změně zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení čj. 31 870/02-21 stanovenou kapacitu 750 žáků. V době inspekce měla škola 544 žáků, stanovená kapacita tak nebyla překročena.

V letošním školním roce probíhá výuka ve tříletých učebních oborech 65-51-H/002 Kuchař – číšník pro pohostinství, 65-52-H/001 Kuchař, 65-53-H/001 Číšník, servírka, 66-51-H/004 Prodavač – smíšené zboží, 66-51-H/005 Prodavač – elektrotechnické zboží, 66-51-H/009 Prodavač – textil a oděvy, ve čtyřletých studijních oborech 65-41-L/006 Kuchař, 65-41-L/005 Číšník, servírka a v nástavbovém studiu 65-41-L/504 Společné stravování.

Teoretické vyučování je zabezpečováno v hlavní budově školy, která je v centru města Zlína. Praktické vyučování všech oborů vyučované skupinovou formou mistry odborné výchovy (dále jen MOV) se provádí na šestnácti provozních pracovištích a uskutečňované individuální formou za vedení instruktorů na jednašedesáti pracovištích. Výuka odborného výcviku je doplňována praktickým skupinovým vyučováním v prostorách školy, případně na školním pracovišti středního odborného učiliště se zaměřením na oblast obchodu.

## **HODNOCENÍ PERSONÁLNÍCH PODMÍNEK VZDĚLÁVACÍ A VÝCHOVNÉ ČINNOSTI VZHLEDEM KE SCHVÁLENÝM UČEBNÍM DOKUMENTŮM**

Sledovanou výuku v předmětu český jazyk a literatura vyučují čtyři, občanskou nauku dvě učitelky. Všechny mají pro výuku těchto předmětů odpovídající odbornou a pedagogickou způsobilost. Matematiku u sledovaných oborů vyučují tři učitelé, z nichž jen jeden splňuje podmínky odborné a pedagogické způsobilosti pro daný typ školy. Chemii vyučuje jedna učitelka, která nesplňuje podmínky pedagogické způsobilosti.

Všech šest mistrových odborné výchovy, které zabezpečovaly sledovanou výuku, má odbornou způsobilost a pět z nich má způsobilost pedagogickou. Ve skladbě úvazků se promítá snaha vedení školy zohlednit získanou odbornost a pedagogické zkušenosti vyučujících. Funkci výchovného poradce vykonávají zástupce ředitele školy a učitel odborných předmětů oba bez požadované odborné kvalifikace stanovené vyhláškou o podmínkách odborné a pedagogické způsobilosti a o předpokladech kvalifikace výchovných poradců. Všichni čtyři instruktoři vykonávající odborný výcvik ve sledované výuce na smluvních pracovištích mají odborné vzdělání v příslušném oboru a dva mají znalosti pedagogického minima.

Statutárním orgánem školy je ředitel. Vedení školy dále tvoří dva zástupci pro teoretické vyučování, jeden zástupce pro praktické vyučování a zástupce ředitele školy pro oblast ekonomickou a provozní. Zástupci teoretické a praktické výuky mají vymezeny a delegovány kompetence pro řízení svých úseků. Praktické vyučování je rozděleno na další dva úseky (obchod a gastronomii), které řídí vrchní mistrové odborné výchovy (dále jen VMOV). Jeho organizační uspořádání je vzhledem k počtu skupin v odborném výcviku, počtu žáků a smluvních pracovištích plně funkční.

K informovanosti pracovníků školy je využito, vedle pracovních porad, pedagogických rad a předmětových komisí, také nástěnek ve sborovně a na školním pracovišti praktického vyučování. Aktuální úkoly plynoucí z chodu školy řeší vedení SOU bezprostředně s jednotlivými pedagogy.

Poradními orgány pro vedení školy jsou porady vedení, pracovní porady jednotlivých úseků, předmětové komise a pedagogická rada. Zástupci pro teoretické vyučování realizují porady dle aktuální potřeby. Pracovní porady na úseku praktického vyučování se konají pravidelně se zadáváním konkrétních úkolů a průběžnou kontrolou plnění učebních osnov. Vrchní mistrové odborné výchovy se svými MOV dané požadavky aktuálně konkretizují vždy po poradě, společně se zabývají metodami výuky, přípravou závěrečných zkoušek, přechodovými i tematickými plány.

Učitelé sledovaných předmětů v teoretickém vyučování pracují v předmětových komisích českého jazyka a literatury, společenských věd, matematiky a chemie. Práce komisí je zaměřena především na materiální vybavování kabinetů, tvorbu jednotných tematických plánů, zajišťování a organizaci školních a mimoškolních akcí (návštěvy kulturních akcí, přednášek) a soutěží (olympiáda z českého jazyka), písemných prací pro přijímací řízení a na výběr témat pro seminární práce i praktické úkoly (občanská nauka). Podílejí se na přípravě témat k maturitním či závěrečným zkouškám. Předmětová komise pro matematiku se zabývá současně i problematikou výpočetní techniky, v předmětové komisi chemie jsou zařazeni i učitelé např. zbožíznalství. Předmětové komise se scházejí až pětkrát ročně podle plánu práce.

Mistrové odborné výchovy se nepravidelně účastní jednání v předmětových komisích na úseku teoretického vyučování. Ve škole chybí metodická komise společná pro učitele odborných předmětů a mistry odborné výchovy.

Vzhledem ke stávajícímu personálnímu složení vyučujících v předmětech český jazyk a literatura, občanská nauka a chemie není nutné zajišťovat ze strany vedení školy specificky zaměřenou péči o začínající či nekvalifikované učitele. Malá péče o nekvalifikované učitele se projevila ve sledované výuce v předmětu matematika. Odpovědně je zaměřená pomoc začínajícím mistrovým odborné výchovy.

Hospitační činnost v teoretickém vyučování vykonávají oba zástupci ředitele. Ředitel školy hospitační činnost neprovádí a má tedy zprostředkované znalosti z vyučovacího procesu. V kontrolovaném období letošního školního roku byla ve sledovaných předmětech teoretické výuky hospitační činnost zástupců ředitele evidována pouze v třídních knihách bez písemného

projednání s vyučujícími. Kontrolní činnost školy je uskutečňována průběžně ředitelem i jeho zástupci pro teoretické vyučování.

Kontrolní a hospitační činnost na úseku praktického vyučování provádí zástupkyně ředitele školy a na svých úsecích vrchní mistrové odborné výchovy. Vychází z plánů práce vypracovaných na letošní školní rok, zaměřených především na plnění učebních plánů a osnov, kontrolu kvality výuky, pedagogické dokumentace a zásad bezpečnosti práce. Závěry z kontrolní a hospitační činnosti jsou následně obsahem jednání na poradách úseku praktického vyučování. Kontroly a hospitace jsou v odborném výcviku vykonávány pravidelně s kvalitními písemnými zápisy.

Další vzdělávání pedagogických pracovníků probíhá systematicky. Vzhledem k menší nabídce vzdělávacích aktivit pro rozšíření odbornosti učitelů a mistrů odborné výchovy ve společném stravování má škola zastoupení svého pedagoga v Asociaci kuchařů a číšníků.

Vedení školy pro hodnocení pedagogických pracovníků využívá analýz a závěrů z kontrolní a hospitační činnosti zástupců ředitele a VMOV a stanovených kritérií pro odměňování.

***Personální podmínky jsou celkově hodnoceny jako velmi dobré.***

<b>HODNOCENÍ MATERIÁLNĚ-TECHNICKÝCH PODMÍNEK VZDĚLÁVACÍ A VÝCHOVNÉ ČINNOSTI VZHLEDEM KE SCHVÁLENÝM UČEBNÍM DOKUMENTŮM</b>
---

Sledovaná výuka českého jazyka a literatury, občanské nauky, matematiky i chemie probíhala v kmenových, klasicky uspořádaných učebnách. Třídy byly účelně vybaveny, jejich výzdoba byla zaměřena většinou na výuku odborných předmětů. Škola disponuje odbornou učebnou českého jazyka a literatury vybavenou novým nábytkem, moderní audiovizuální technikou a příruční učitelskou knihovnou. Odbornou učebnu pro matematiku nemá. Učebna chemie byla před několika roky zrušena a většina učebních pomůcek včetně chemikálií byla předána jiným školám. Všichni učitelé mohou využívat dva dataprojektory, které jsou umístěny v učebnách výpočetní techniky, běžně mohou používat zpětné projektory. Žáci mají k dispozici školní knihovnu vybavenou hlavně beletristickou a odbornou literaturou.

Škola má pro odborný výcvik ve vlastních prostorách vhodné podmínky pouze pro nácvik pracovních činností v oblasti obsluhy. Světlá a prostorná odborná učebna je vybavena novým stolovým a barovým nábytkem, příborníkem se servisem i flambovacím vozíkem. Nácvik pracovních činností spojených s přípravou jídel je možné jen v tzv. cvičné kuchyni s malým počtem pracovních míst.

K výuce odborného výcviku SOU využívá mnohá smluvní pracoviště. Ve sledovaných učebních oborech se jedná převážně o restaurační a stravovací zařízení s různým sortimentem jídel i typem obsluhy. Kontrolovaná smluvní pracoviště (pět) odpovídala svým materiálně-technickým vybavením potřebám skupinového i individuálního odborného výcviku. Prostředí pro výuku v oblasti přípravy jídel bylo na jednom smluvním pracovišti vybavené nejmodernější technikou vynikající.

Kabinety českého jazyka a literatury a občanské nauky mají menší knihovny s jazykovými příručkami, odbornou a slovníkovou literaturou a videotékami. Součástí kabinetů jsou počítače s přístupem k internetu.

Pro výuku matematiky má škola k dispozici jen základní učební pomůcky. Učitelé využívají potřeby k rýsování na tabuli, sadu těles k názornému výkladu, žákům mohou půjčovat kapesní kalkulátory. Pro chemii má škola omezené množství pomůcek a chemikálií, učitelé jen velmi obtížně připravují pro žáky laboratorní práce předepsané osnovami.

Učebnice učitelé žákům doporučují, ve většině sledovaných předmětech žáci učebnice měli.

Pro odborný výcvik v oblasti obsluhy má škola potřebný inventář (např. šálky, talíře, sklenice, podnosy, ubrusy). V oblasti přípravy jídel má SOU vybavení omezené. Ve všech pěti navštívených stravovacích zařízeních byl používán pracovní inventář vhodný k realizaci výuky odborného výcviku svou funkčností, účelností i z estetického hlediska.

Škola jednorázově poskytuje žákům na dobu výuky pracovní oblečení a obuv.

Vyučující mají možnost jednotlivě nebo prostřednictvím předmětových komisí předkládat požadavky na materiální vybavení. Vedení školy situaci řeší na základě svých finančních možností. Vzhledem k zaměření školy jsou finanční prostředky na materiální a technické vybavení ve sledovaných předmětech a v odborném výcviku vynaloženy efektivně.

***Materiálně-technické podmínky jsou celkově hodnoceny jako dobré.***

## **HODNOCENÍ PRŮBĚHU A VÝSLEDKŮ VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVY**

**Vyučované obory 65-51-H/002 Kuchař – číšník pro pohostinství, 65-52-H/001 Kuchař a 65-53-H/001 Číšník, servírka**

### **Realizace vyučovaných oborů**

Všechny tři učební obory jsou realizovány v souladu s aktuálním Rozhodnutím o zařazení školy do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení s účinností od 1. září 2003, čj. 31 870/02-21.

***Vzdělávací programy sledovaných učebních oborů jsou realizovány v souladu s údaji v rozhodnutí o zařazení do sítě škol.***

### **Učební dokumenty**

Rozvrh hodin a učební plány školy jsou v souladu s platnými učebními dokumenty. V týdenní dotaci vyučovacích hodin jsou s využitím možných 10 % posíleny hodiny matematiky a českého jazyka a literatury. Obsah učebních osnov je zachován. Při současném způsobu výuky matematiky nemá její posílení hodinové dotace význam.

Změny ve výuce odborného výcviku respektují uplatnitelnost žáků na trhu práce. Ve sledovaných předmětech jsou platné učební osnovy dodržovány, nepřekračují povolených 30 %.

Povinná i podpůrná dokumentace průkazně zachycuje průběh vzdělávání ve sledovaných všeobecně vzdělávacích předmětech (český jazyk a literatura, občanská nauka, matematika, chemie). Velmi kvalitně jsou vedeny deníky evidence odborného výcviku a listy evidence odborného výcviku organizovaného individuálním způsobem.

***Výuka je v souladu s učebními dokumenty vyučovaných oborů.***

### **Kontrola naplňování učebních osnov**

Naplňování učebních dokumentů je vedením školy sledováno. Průběžně je porovnáván soulad výuky s platnými osnovami. Pro výuku odborného výcviku jsou zpracovány přeřazovací plány v souladu s potřebami plnění stanovených témat. Systém přeřazování žáků je průběžně kontrolován zástupkyní ředitele pro praktické vyučování a VMOV.

V případě zjištění nedostatků jsou realizována opatření vedoucí k jejich nápravě.

***Kontrola naplňování učebních osnov je účinná.***

## **Organizace výchovně-vzdělávacího procesu**

Rozvrh hodin z psychohygienického hlediska odpovídal potřebám žáků. Žákovská práva a povinnosti vymezuje srozumitelně vypracovaný školní řád.

Škola má ve sledovaných učebních oborech se sedmatřiceti smluvními partnery uzavřené odpovídající dohody o zajištění odborného výcviku. Vždy se jedná o právnické nebo fyzické osoby, které mají oprávnění k činnosti v daném oboru. Celkový počet pracovišť měla škola v době kontroly ve tříletých učebních oborech Kuchař, Kuchař – číšník pro pohostinství a Číšník, servírka dvaatřicet.

Žáci získávají informace prostřednictvím svých třídních učitelů, mistrů odborné výchovy a různých vývěsek. Rodiče jsou informováni na pravidelných třídních schůzkách, zprávami v žákovských průkazech, korespondenční formou a při návštěvách školy. Rodičům jsou na pracovištích odborného výcviku nabízeny průběžně tzv. konzultační dny a schůzky při zahájení školního roku.

***Organizace výchovně-vzdělávacího procesu je funkční.***

## **Výchovné poradenství**

Funkci výchovného poradce vykonávají zástupce ředitele školy a učitel odborných předmětů. Plán výchovného poradenství má škola vypracován. Nekvalifikovanost výchovných poradců se na systému výchovného poradenství SOU neprojevila. Výchovní poradci zajišťují informovanost třídních učitelů i jednotlivých pedagogů, napomáhají řešit výchovné problémy žáků a spolupracují s PPP. Učitelka vyučující občanskou nauku vykonává funkci metodika prevence sociálně-patologických jevů. S rodiči a zákonnými zástupci všichni tři spolupracují v případě potřeby prostřednictvím písemného kontaktu a na rodičovských schůzkách. Žákům i jejich rodičům podávají výchovní poradci informace o možnostech dalšího studia nebo praktického uplatnění. Výchovní poradci i metodička prevence mají stanoveny konzultační hodiny, o kterých jsou žáci informováni. Ve škole je k dispozici schránka důvěry, která je však málo využívána.

***Škola se problematikou výchovného poradenství zabývá v odpovídajícím rozsahu.***

## **Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v českém jazyce a literatuře a občanské nauce**

Svědomitá dlouhodobá i bezprostřední příprava většiny vyučujících se ve sledovaných hodinách pozitivně odrazila zejména v obsahovém uspořádání učiva, v logické stavbě jednotlivých vyučovacích hodin a kromě jedné hodiny českého jazyka a literatury i ve výběru vhodných vyučovacích metod a forem práce vedoucích ke splnění vytýčeného vzdělávacího cíle. Kvalifikovanost vyučujících se projevila i v odborně a věcně správně vedené výuce v převážné většině sledovaných hodin.

Ve sledovaných hodinách českého jazyka a literatury žáci využívali učebnice a především k opakování a prověřování mluvnických znalostí vyučujícími předem připravené textové materiály. V hodinách občanské nauky žáci pracovali s namnoženými materiály k samostatné práci a dále využívali seminární práce. Někteří vyučující dávali žákům rady a návody k využití dalších informačních zdrojů. Didaktická technika nebyla v žádné ze sledovaných hodin použita.

Vedle frontálních metod výuky, které byly uplatňovány ve většině sledovaných hodin jako jediná výuková metoda, někteří vyučující úspěšně uplatnili problémové vyučování a myšlenkové závěry ze samostatné práce žáků. Zájem žáků o probírané učivo byl většinou udržován řízeným rozhovorem, diskusí a dotazy vyučujících na souvislosti a znalosti žáků z jiných témat, předmětů a praktického života. Někteří vyučující dokázali vhodně přizpůsobit obsah výuky budoucímu profesnímu zaměření žáků.

Žáci byli většinou přirozeně aktivní, nebáli se ptát, jejich slovní projev byl srozumitelný, pouze v jedné ze sledovaných hodin aktivita žáků hraničila s neukázněností.

Hodnocení žáků bylo transparentní, objektivní a vždy zdůvodněné. Výraznější náznaky sebehodnocení žáků se projevíly v hodinách občanské nauky.

***Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v českém jazyce a literatuře a občanské nauce jsou velmi dobré.***

### **Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v chemii**

Výuku v hospitovaných hodinách zajišťovala jedna učitelka, která má vysokoškolské vzdělání neučitelského směru a v současné době studuje doplňkové pedagogické studium. Skutečnost, že nemá pedagogické vzdělání se na kvalitě výuky neprojevíla. Na vyučování byla vzorně připravená, cíle hodin si stanovila přiměřené, odpovídající věku a zkušenostem žáků. Nové učivo navazovalo na dříve probíraná témata a bylo doplněno vždy poznatky z praxe nebo názornou ukázkou. Výuka probíhala v kmenových učebnách, pomůcky si do tříd musela přinášet z kabinetu.

Učivo bylo interpretováno věcně správně, používána byla správná odborná terminologie, byl kladen důraz na bezpečnost práce.

V hodinách převažovala vhodně zvolená frontální výuka doplněná řízeným rozhovorem, žáci byli po celou dobu výuky aktivní, spolupracovali s učitelkou, nebáli se vyslovit vlastní názor, jejich znalosti byly na dobré úrovni, odpovídaly typu učebního oboru. V hodinách byla příjemná pracovní atmosféra, učitelka dokázala vhodně ocenit pokrok žáků v jejich schopnostech a dovednostech.

V hodinách laboratorních prací žáci pracovali samostatně ve dvojicích, pod dozorem učitelky. Učitelka kladla důraz na týmovou práci žáků.

Četnost známek ke dni inspekce byla dostatečná, učitelka s výsledky žáků pracuje a hledá cesty k dalšímu zlepšení.

***Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v chemii jsou vynikající.***

### **Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v matematice**

Vyučování matematiky ve sledovaných oborech uskutečňují tři učitelé, z nichž dva nesplňují podmínky odborné a pedagogické způsobilosti pro výuku na středních školách, tato skutečnost negativně ovlivnila kvalitu výuky. Objevilo se nedůsledné a nepřesné používání matematické terminologie a někdy nevhodně zvolené metody a postupy práce, např. společné hlasité čtení matematického příkladu, což je metoda vhodná pro nižší ročníky základní školy.

Všichni učitelé byli na výuku připraveni, stanovené cíle výuky se jim většinou podařilo splnit. Výrazným kladem všech hodin byla snaha učitelů o zmechanizování základních početních operací i u slabých žáků, což je nezbytně nutné pro odbornou praxi sledovaných učebních oborů.

Efektivitu některých hodin negativně ovlivnilo například diktování textů příkladů žákům nebo kontrola sešitů bez aktivního zapojení žáků do vyučovacího procesu. V žádné sledované hodině nebyly použity učební pomůcky nebo audiovizuální technika.

Učitelé do výuky málo zařazovali slovní úlohy s tematickým zaměřením na odbornou praxi žáků, v některých hodinách se objevila snaha motivovat žáky zajímavými matematickými úlohami, které ale nesouvisely s probíraným učivem.

Písemné práce stanovené osnovami měli již napsány žáci všech tříd, v některých ještě tyto práce nebyly opraveny a nebyl proveden jejich rozbor. V jedné třídě byl rozbor proveden neúplně, byly analyzovány pouze dva příklady z pěti.

Téměř ve všech třídách byla v průběhu výuky příjemná přátelská pracovní atmosféra, žáci se nebáli vyslovit vlastní názor i za dílčí úspěch byli většinou pochváleni.

V průběhu prvního pololetí školního roku byli žáci několikrát hodnoceni, ke konci klasifikačního období měli dostatek známek pro pololetní klasifikaci.

***Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v matematice jsou dobré.***

### **Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v odborném výcviku**

Hospitace se uskutečnily ve všech třech ročnících učebních oborů Kuchař, Kuchař – číšník pro pohostinství a Číšník, servírka v lichém týdnu u šesti MOV a čtyř instruktorů na pěti smluvních pracovištích.

Cíle výuky byly vhodně a přiměřeně stanoveny k aktuálnímu složení skupin žáků, vycházely z platných učebních osnov a kvalitně zpracovaných tematických i přeřazovacích plánů.

Mistrové odborné výchovy a instruktoři byli na výuku odpovědně připraveni jak po stránce materiální, tak i odborné. V jejich přípravě převažovala potřeba názornosti a zabezpečení produktivní práce. Mnozí vyučující měli přípravy na učební den připraveny i písemnou formou.

Ve všech sledovaných skupinách byli žáci přiměřeně oblečení, upraveni a při práci dbali zásad osobní hygieny. Výuka se uskutečňovala na smluvních pracovištích v prostorách, které plně odpovídaly stanoveným tématům. Potřebné vybavení pro úsek obsluhy bylo čisté a vkusné. Na úseku technologie přípravy jídel MOV i instruktoři využívali s žáky vhodné vybavení.

Ve sledovaných skupinách bylo někdy heterogenní složení žáků z prvních až třetích ročníků. Jejich věkové odlišnosti MOV i instruktoři zvládali a účelně využívali. V prvních ročnících učebního oboru Číšník, servírka i učebního oboru Kuchař – číšník pro pohostinství (část žáků na základě přeřazovacího plánu) se pod vedením MOV učili žáci převážně pravidla pro předkládání jídel a jídelních i nápojových lístků. V učebním oboru Kuchař a Kuchař – číšník pro pohostinství byla výuka zaměřena na správné technologické postupy přípravy tzv. základních pokrmů, metodou od jednoduššího ke složitějšímu. Ve vyšších ročnících žáci již pracovali samostatně pod dozorem MOV a instruktorů. V učebních oborech Kuchař a Kuchař – číšník pro pohostinství (část žáků na základě přeřazovacího plánu) se žáci podíleli na kompletní přípravě jídel a v učebním oboru Číšník, servírka, případně v učebním oboru Kuchař – číšník pro pohostinství individuálně obsluhovali zákazníky. V průběhu učebního dne ověřovali MOV i instruktoři pochopení zadávaných úkolů a sledovali kvalitu práce a pracovní postupy žáků. Při všech činnostech převážně u prvních ročníků nebyla opomenuta metoda názorného předvádění. Struktura učebního dne odpovídala věku žáků a výukovým cílům.

Žáci jsou klasifikováni MOV denně, instruktoři hodnotí žáky slovně průběžně a známkou po vzájemné domluvě s MOV měsíčně. Výsledky hodnocení jsou žákům zdůvodňovány. Známky jsou zapisovány v denících evidence odborného výcviku, listech evidence odborného výcviku organizovaného individuálním způsobem a v žákovských knížkách. Žáci si vedou sešity odborného výcviku a deníčky, v nichž si zaznamenávají svou konkrétní denní činnost. Motivací žáků v odborném výcviku je jejich hodnocení MOV a instruktory, někdy vlastní zájem žáků o daný obor a převážně pak odměna za produktivní činnost. Za produktivní činnost jsou žáci odměňováni dle školou stanovených zásad. Viditelným motivačním prvkem je i osobnostní působení MOV a instruktorů a u některých žáků také poprvé zažívání pocitů úspěchu a ocenění jejich vlastní práce. Motivačním faktorem jsou také školou zabezpečená kvalitní smluvní pracoviště.



Mistrové odborné výchovy a instruktoři individuálně pomáhali žákům při řešení zadaných pracovních úkolů a vedli je ke smyslu pro povinnost i odpovědnost. Autorita, vystupování i jazykový projev vyučujících odpovídaly potřebám výuky i věkovým zvláštnostem žáků. Vztahy mezi MOV, instruktory a žáky se jeví jako příznivé, výuka probíhala v korektní atmosféře. Většina žáků projevovала k praktické činnosti pozitivní vztah.

Komunikace mezi vyučujícími a žáky byla převážně oboustranně vstřícná. Komunikativní dovednosti žáků jsou hlavně v učebním oboru Číšník, servírka, ale i v učebním oboru Kuchař – číšník pro pohostinství průběžně rozvíjeny. Ve sledovaném odborném výcviku byli žáci ukázněni a chovali se zcela přirozeně.

***Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v odborném výcviku jsou hodnoceny jako vynikající.***

### **Výsledky vzdělávání zjišťované školou**

Kvalita výsledků vzdělávání a zpětná vazba k úrovni práce v českém jazyce a literatuře je zjišťována pomocí vlastních vstupních a srovnávacích testů na začátku a v průběhu školního roku a srovnáváním výsledků žáků ve školním kole olympiády z českého jazyka. Ověřování výsledků vzdělávání provádí škola také v matematice. Žákům jsou zadávány testy, které zpracovává předmětová komise matematiky a výpočetní techniky. Testy jsou analyzovány a na základě jejich výsledků jsou přijímána opatření. Jedním z nich je posílení hodinové dotace matematiky ve všech ročnících sledovaných oborů. V občanské nauce a chemii se v současnosti vyhodnocování výsledků vzdělávání a výchovy prostřednictvím vlastních nebo externích evaluačních nástrojů neprovádí.

Průběžné výsledky vzdělávání v odborném výcviku jsou SOU zčásti zjišťovány formou pravidelného praktického přezkoušení žáků na pracovišti odborného výcviku ve škole. K hodnocení úrovně vzdělávání škola využívá i názory odborníků, provozovatelů stravovacích zařízení, u kterých se odborný výcvik koná. Zjištěné výsledky škola analyzuje a opatření jsou následně ze strany vedení např. v zajištění kvalitních smluvních pracovišť.

***Celkové hodnocení průběhu a výsledků vzdělávání a výchovy je ve sledovaných předmětech v učebních oborech Kuchař, Kuchař – číšník pro pohostinství a Číšník, servírka velmi dobré.***

## **TEMATICKÁ ZJIŠTĚNÍ**

Součástí inspekce bylo tematické zjištění kvality odborného výcviku na smluvních pracovištích. Inspekční zjištění jsou popsána v příslušných kapitolách inspekční zprávy.

## **DALŠÍ ZJIŠTĚNÍ**

Rozhodnutí se změnou zařazení Středního odborného učiliště obchodu a gastronomie, Zlín, Štefánikova 3015 do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení čj. 31 870/02-21 je v souladu se Zřizovací listinou vydanou Zlínským krajem čj. 278/2001 ze dne 13. června 2001.

Škola nabízí svým žákům kurzy studené kuchyně, vyřezávané zeleniny a ovoce a barmanský kurz.

Pod vedením mistrových odborné výchovy si žáci rozšiřují své znalosti a dovednosti při zajišťování různých společenských akcí, nejčastěji formou rautů.

Veřejnost má možnost získat bližší informace o náplni a obsahu výuky na webových stránkách školy, při dnech otevřených dveří a také v regionálním tisku. Zástupci školy se účastní propagačních akcí středních škol, spolupracují s úřadem práce a pedagogicko-psychologickou poradnou.

## **VÝČET DOKLADŮ, O KTERÉ SE INSPEKČNÍ ZJIŠTĚNÍ OPÍRÁ**

1. Rozhodnutí se změnou zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení s účinností od 1. září 2003, čj. 31 870/02-21
2. Zřizovací listina čj. 278/2001 ze dne 13. června 2001
3. Změna zřizovací listiny - Dodatek č 1, čj. 3513/2001/ŠK ze dne 28. listopadu 2001
4. Výkaz Škol (MŠMT) V 25-01 k 30. září 2003
5. Učební plány školy učebních oborů 65-52-H/001 Kuchař, 65-51-H/002 Kuchař – číšník pro pohostinství a 65-53-H/001 Číšník, servírka platné ve školním roce 2003/2004 v době inspekce
6. Organizační řád školy pro školní rok 2003/2004
7. Výroční zpráva o činnosti školy ve školním roce 2002/2003
8. Komplexní plán práce pro školní rok 2003/2004
9. Plán personálního rozvoje pedagogických pracovníků na období od roku 2001 do roku 2005 ze dne 15. října 2001
10. Školní řád – účinnost od 1. září 2003
11. Jmenování ředitele školy čj. 175 249/94-75 ze dne 3. prosince 1994
12. Jmenování zástupce statutárního orgánu s účinností od 1. ledna 2002
13. Zvonění ve školním roce 2003/2004
14. Rozvrh hodin v teoretickém vyučování – lichý týden školní rok 2003/2004
15. Režim pracovního dne na provozním pracovišti – školní rok 2003/2004
16. Vnitřní řád k 1. září 2003 – provozní pracoviště
17. Stav žáků k datu 17. prosinec 2003
18. Učitelé a jejich zkratky ve školním roce 2003/2004
19. Vyučované předměty ve školním roce 2003/2004 – zkratky předmětů
20. Povinnosti instruktora – 1. září 2003
21. Podmínky pro odměňování žáků na provozním pracovišti platné od 2. ledna 2004
22. Smlouvy o umožnění realizace praktického vyučování ze dne 2. září 2002, přílohy ke smlouvám o zajištění praktického vyučování, výpis z obchodního rejstříku
23. Zápisy z porad vedení – školní rok 2003/2004
24. Deníky evidence odborného výcviku a listy evidence odborného výcviku organizovaného individuálním způsobem tříd: Č1., Č3., K1.B, K2.B, K3.B, KČ1.B, K/Č1.C, Č/KČ2.A, KČ3.B
25. Třídní knihy tříd: Č1., Č 2., K1.A, KČ1.A, K2.A, KČ2., KČ3.A, K3.A
26. Tematické plány českého jazyka a literatury, občanské nauky, matematiky a chemie platné ve školním roce 2003/2004 v době inspekce
27. Seminární práce z občanské nauky žáků tříd KČ3.A a K3.A ve školním roce 2003/2004
28. Celoroční plán předmětové komise společenských věd a předmětové komise českého jazyka a literatury na školní rok 2003/2004

29. Zápisy ze schůzek předmětových komisí společenských věd a českého jazyka a literatury ve školním roce 2003/2004
30. Vstupní prověrka z českého jazyka a literatury pro 1. ročník pro školní rok 2003/2004
31. Vyhodnocení vstupních testů z jazyka českého a literatury - školní rok 2003/2004 ze dne 24. září 2003.
32. Plán kontrol a hospitací VMOV a zástupce pro praktické vyučování – školní rok 2003/2004
33. Záznamy z kontrol na úseku praktického vyučování (gastronomie) – školní rok 2003/2004
34. Záznamy z hospitací na úseku praktického vyučování (gastronomie) – školní rok 2003/2004
35. Zápisy z pracovních porad na úseku praktického vyučování s prezenčními listinami – školní rok 2003/2004
36. Tematické plány v předmětu odborný výcvik v učebních oborech Kuchař, Číšník, servírka a Kuchař - číšník pro pohostinství
37. Přehled hlavních nákladů vynaložených na praktické vyučování v roce 2003
38. Přehled rautů a společenských akcí ve školním roce 2002/2003
39. Plán výchovného poradce na školní rok 2003/2004
40. Konzultační hodiny výchovných poradců a školního metodika prevence ve školním roce 2003/2004
41. Přehled počtu žáků v lichém týdnu na pracovišti – v období 12. – 16. leden 2004
42. Rozdělení žáků na pracovišti společného stravování k 9. lednu 2004
43. Personální dokumentace pedagogů s osobními čísly 000010, 000017, 000047, 000062, 000064, 000065, 000066, 000068, 0000172, 0000177, 0000178, 0000179, 0000182, 000222, 0000223, 000225, 000228, 0000332
44. Zápisy z pedagogické rady – školní rok 2003/2004
45. Preventivní program – školní rok 2003/2004
46. Osobní příplatek učitelů – kritéria k 1. září 2003
47. Zápisy ze schůzek s rodiči v praktickém vyučování při zahájení výuky školní rok 2003/2004
48. Přehled dokumentace instruktorů pro praktické vyučování – školní rok 2003/2004.

## ZÁVĚR

*Vyučující sledovaných předmětů (český jazyk a literatura, občanská nauka) splňují podmínky odborné a pedagogické způsobilosti. Výuka odborného výcviku je zajištěna mistry odborné výchovy s odbornou způsobilostí. Pouze jedna MOV nemá pedagogickou způsobilost. Absence odborné a pedagogické způsobilosti se u části vyučujících v předmětu matematika projevila v metodách výuky. Organizační struktura, informační systém i způsob vedení pedagogických pracovníků odpovídá potřebám ředitele účinně řídit střední odborné učiliště. Nedostatky byly zjištěny v hospitační činnosti vedení školy v teoretickém vyučování. Úroveň materiálně-technických podmínek umožňuje realizovat výuku sledovaných předmětů. Pro odborný výcvik má škola kvalitní smluvní pracoviště. Ve výuce převažovala pozitivní, formy a metody práce jednotlivých vyučujících většinou respektovaly charakter učiva. Učitelé matematiky věnují malou pozornost aplikaci matematických úloh na odbornou praxi. Vynikající byl průběh výuky v předmětech chemie a v odborném výcviku, velmi dobrý v občanské nauce a v českém jazyce a literatuře.*

## Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

Razítko

Složení týmu	Titul, jméno a příjmení	Podpis
Vedoucí týmu	Mgr. Věra Víchová	Věra Víchová v. r.
Členové týmu	RNDr. Vlastimila Kozelská	Vlastimila Kozelská v. r.
	PhDr. Vlastislav Kožela	Vlastislav Kožela v. r.

V Uherském Hradišti dne 29. ledna 2004

## Datum a podpis ředitele školy stvrzující převzetí inspekční zprávy

Datum převzetí inspekční zprávy: 11. února 2004

Razítko

Ředitel školy, nebo jiná osoba oprávněná jednat za školu

Titul, jméno a příjmení	Podpis
Mgr. Ivan Kovář, ředitel školy	Ivan Kovář v. r.

*Dle § 19 odst. 7 zákona č. 564/1990 Sb., o státní správě a samosprávě ve školství, ve znění pozdějších předpisů, může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekce do 14 dnů po jejím obdržení na adresu pracoviště vedoucího inspekčního týmu, tj. Česká školní inspekce, Zlínský inspektorát, Na Morávce 1037, 686 01 Uherské Hradiště. Připomínky k obsahu inspekční zprávy se stávají její součástí.*

### Hodnotící stupnice:

Stupeň
Vynikající
Velmi dobrý
Dobrý
Vyhovující
Nevyhovující

**Další adresáti inspekční zprávy**

Adresát	Datum předání/odeslání inspekční zprávy	Podpis příjemce nebo čj. jednacího protokolu ČŠI
Krajský úřad Zlínského kraje, odbor školství, mládeže a sportu, Tř. T. Bati 3792, 762 69 Zlín Zřizovatel: Zlínský kraj se sídlem ve Zlíně, tř. T. Bati 3792, 762 69	27. únor 2004	o3-1043/04
Rada školy	Není zřízena.	

**Připomínky ředitele školy**

Datum	Čj. jednacího protokolu ČŠI	Text
		Připomínky nebyly podány.