



**Česká školní inspekce
Pardubický inspektorát**

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

Čj. ČŠIE-21/13-E

Název právnické osoby vykonávající činnost školy a školského zařízení:	Labská hotelová střední odborná škola a Střední odborné učiliště Pardubice s.r.o.
Sídlo:	U Josefa 118, 530 09 Pardubice
IČO:	62 029 754
Identifikátor:	600 012 514
Právní forma:	Společnost s ručením omezeným
Zastoupená:	Ing. Radmilou Kozohorskou, ředitelkou
Zřizovatel:	PaedDr. Zdeněk Macl, Libuše Vodochodská, Ivanka Hamáčková
Místo inspekční činnosti:	U Josefa 118, 530 09 Pardubice
Termín inspekční činnosti:	7. – 9. 1. 2013

Předmět inspekční činnosti

Inspekční činnost podle § 174 odst. 2 písm. b) a c) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů, zaměřená na:

- zjišťování a hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání poskytovaného školou (zejména při rozvíjení potřebných dovedností, kompetencí a gramotností žáků) a na získávání finančních prostředků k podpoře inovací ve vzdělávání,
- zjišťování a hodnocení souladu školních vzdělávacích programů (dále jen ŠVP) s právními předpisy včetně souladu s rámcovým vzdělávacím programem příslušného oboru vzdělání (dále jen RVP).

Posuzované období – školní roky 2010/2011 až 2012/2013 do data inspekční činnosti.

Aktuální stav školy

Labská hotelová střední odborná škola a Střední odborné učiliště Pardubice s.r.o. (dále jen škola) vykonává činnost střední školy a školní jídelny.

Ve školním roce 2012/2013 probíhá výuka většiny žáků podle ŠVP, které vycházejí z RVP. Škola vykázala v oborech vzdělání 29-54-H/01 Cukrář a 65-51-H/01 Kuchař – číšník, v nichž se dosahuje středního vzdělání s výučním listem (délka vzdělávání 3 roky) v denní formě vzdělávání, celkem 145 žáků. Ve čtyřech ročnících oborů vzdělání 65-42-M/01 Hotelnictví a 68-43-M/01 Veřejnosprávní činnost a dvou ročnících nástavbové formy studia oboru vzdělání 64-41-L/51 Podnikání, v nichž se dosahuje středního vzdělání s maturitní zkouškou v denní formě vzdělávání, bylo celkem 172 žáků. V prvním a druhém ročníku nástavbového vzdělávání oboru vzdělání 64-41-L/51 Podnikání bylo v dálkové formě vykázáno 15 žáků. Dobíhající obor vzdělání 64-41-L/524 Podnikání v dálkové formě vzdělávání je realizován podle dokumentů schválených Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy (dále jen MŠMT) ve třetím ročníku pro 6 žáků.

K 30. 9. 2012 škola měla v celkem dvanácti třídách denní a třech třídách dálkové formy vzdělávání 338 žáků. Nejvyšší povolený počet žáků (kapacita) uváděný v rejstříku škol a školských zařízení je 360. V době inspekční činnosti počet žáků školy činil téměř 94 % kapacity. Ve škole pracovalo 30 pedagogických zaměstnanců.

Z cizích jazyků se ve škole vyučuje anglický, německý a ruský jazyk. Pro výuku odborného vzdělávání slouží nejen školní pracoviště, ale také provozovny smluvních partnerů (hotely a zařízení i mimo region Pardubice), kde jsou žáci vedeni instruktory. Pro tento školní rok je nasmlouváno celkem 18 pracovišť (3 pro obor Cukrář, 15 pro obor Kuchař – číšník).

Od posledního inspekčního hodnocení škola výrazně zlepšila materiální podmínky pro odborné vzdělávání (také díky zapojení projektů spolufinancovaných z *Evropského sociálního fondu*), zavedla obor vzdělání 68-43-M/01 Veřejnosprávní činnost, nabízí možnost získání dílčích kvalifikací.

Další informace lze získat rovněž na webových stránkách školy <http://www.lhs.pardubice.indos.cz>.

Hodnocení hlavních výsledků vzdělávání ve vztahu ke ŠVP

Výsledky v odborných soutěžích na národní úrovni (např. barmanské soutěže) vypovídají o kvalitě odborného vzdělávání vybraných žáků ve škole. Žáci byli oceněni i v několika krajských soutěžích (např. *Sapere – Vědět jak žít, Evropa ve škole*, sportovní turnaje), tradičně jsou pořádána školní kola jazykových soutěží. Prezentace školy probíhá kromě jiných akcí také formou zajišťování rautů a stravovacích služeb při význačných příležitostech (nejvýraznější např. slavnostní večeře na Pražském hradě v roce 2010). Škola je zapojena do programu *Leonardo da Vinci* projektem *Gastronomie přímořských států EU se zaměřením na kreativitu při přípravě národních pokrmů*. V rámci tohoto programu spolupracuje se školami ve Švédsku, Německu a Itálii, v těchto státech se uskutečňují i výukové stáže žáků. Výsledky vlastního vzdělávání škola ověřuje pedagogickým sledováním, porovnáváním výsledků i organizováním komerčního testování; některými úkoly ředitelka pověřila předmětové komise. Škola získala autorizaci k provádění kvalifikačních zkoušek oboru vzdělání 65-51-H/01 Kuchař – číšník. V roce 2012 tuto dílčí kvalifikaci získalo deset zájemců z řad veřejnosti.

Oblast odborného vzdělávání byla sledována jak v teoretických hodinách výuky, tak v praktické části u všech vyučovaných oborů vzdělání v denní formě vzdělávání. Atmosféra ve výuce odborného vzdělávání byla většinou přátelská, kázeň velmi dobrá. Žáci se zpravidla plně soustředili a se zájmem sledovali výklad učitele, často jej doplňovali

vlastními zkušenostmi. V hospitované výuce odborných předmětů převažovala frontální forma s výkladem a aktivizací žáků kladením otázek. Během výkladu docházelo k mezipředmětovému propojování učiva a četnému uvádění příkladů z reálného života a praxe. V některých sledovaných hodinách byla využita metoda práce ve dvojicích s poskytnutím okamžité zpětné vazby o správnosti splnění úkolu. K navození nového tématu učiva učitelé několikrát využili domácí přípravu žáků, kteří ji ve formě referátu přednesli před třídou. Velmi dobře je tímto způsobem nastaven nácvik verbálního projevu žáků. Těžiště výuky však většinou bylo na aktivitě učitelů. Závěr výuky a zhodnocení stanoveného cíle často chyběly (někdy z důvodu nedostatku času). Využití didaktické techniky k prezentaci učiva a názorné demonstraci obrazového materiálu bylo zaznamenáno tam, kde byla technika součástí vybavení učebny. Ve speciálně vybavené gastronomické učebně vyučující i samotní žáci v maximální míře využili stávající moderní vybavení ke skloubení projekce a výroby pokrmů. Téměř ve všech hodinách učitelé zařadili ústní ověřování osvojených vědomostí žáků. Prokazované znalosti byly na dobré úrovni a odpovídaly stanoveným výsledkům vzdělávání ve ŠVP. Učitelé odborných předmětů většinou vedli žáky k hodnocení vlastního výkonu a návrhu klasifikace, kterou korigovali, v menší míře bylo zařazováno vzájemné hodnocení. K aktivitě ve výuce byli žáci motivováni průběžným dílčím hodnocením. Prohloubení čtenářské, finanční a sociální gramotnosti bylo uplatňováno i vazbou na odborné předměty a příklady z praxe (s občasnou podporou výše zmíněných žakovských referátů). Učitelé odborného výcviku přistupovali k žákům individuálně, náročnost úkolů diferencovali podle jejich možností a schopností. Vedli žáky k práci s chybou a sebereflexi. Prokazované odborné dovednosti odpovídají výsledkům vzdělávání stanoveným ve ŠVP a jsou na standardní úrovni. Uplatňované metody a formy podporovaly rozvoj odborných kompetencí žáků. Vlastní výuku obohacuje i každoročně pořádaný týdenní *barmanský kurz* zakončený závěrečnou zkouškou a získáním osvědčení. Tyto dovednosti si žáci zdokonalují také v zájmovém *barmanském* kroužku. Zájemci se mohou zúčastnit dalších odborných kurzů např. *sommelierského kurzu, semináře k přípravě kávy* nebo *školy vaření sushi*.

V mnoha navštívených hodinách všeobecně vzdělávacích předmětů a některých hodinách odborných předmětů byla základem neaktivizující forma frontální metody, při které dominovali učitelé. Aktivita řady žáků se zredukovala na občasně velmi krátké doplňující odpovědi, čímž nedocházelo k širšímu rozvoji jejich kompetencí. Učitelé žákům i vyšších ročníků často diktovali poznámky nebo je žáci opisovali z prezentace. Podpora výuky informačními technologiemi byla ve sledovaných hodinách ojedinělá, ale její zařazení bylo účelné. Práce s materiály a získáváním informací byla sporadická (např. v předmětu společenská kultura). V rámci sledování matematické gramotnosti žáci posledních ročníků vzdělávání s maturitní zkouškou až na výjimky neřešili zadanou problematiku samostatně, ale opisovali z tabule. Vlastní zvládnutí požadovaných matematických vědomostí a dovedností tak v hospitovaných hodinách nebylo prokázáno.

Výchovná poradkyně, vykonávající svoji činnost druhý školní rok, řeší záležitosti vyplývající z její funkce. Se školou spolupracuje školní psycholog. U žáků se speciálními vzdělávacími potřebami má výchovná poradkyně shromážděny odpovídající podklady, informace ze zpráv pedagogicko-psychologických poraden předává učitelům. Zabývá se též kariérovým poradenstvím. Předloženo bylo rovněž vyhodnocení zpětné vazby ohledně vzdělávání ve škole od žáků posledních ročníků vzdělávání. Z rozhovoru se školním metodikem prevence sociálně patologických jevů vyplynulo, že zvažuje inovaci v přednáškách a besedách za účelem zvýšení jejich přínosu pro žáky. Adaptační kurz prvního ročníků byl uskutečněn zcela ojediněle.

V průběhu vzdělávání při inspekční činnosti nebylo zjištěno porušení principu rovných příležitostí. Evidence úrazů je vedena, z evidovaných úrazů nejsou zřejmé žádné negativní

trendy. Žáci jsou prokazatelně seznamováni s pravidly pro zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví na jednotlivých pracovištích, osnova školení pro bezpečnost a ochranu zdraví při práci (dále BOZP) zajišťuje jednotnost proškolení žáků jednotlivými vyučujícími.

Hodnocení předpokladů školy ke vzdělávání podle požadavků školského zákona

Realizované ŠVP odpovídají zápisu do rejstříku škol a školských zařízení a příslušným RVP. Z třídních knih za školní rok 2011/2012 vyplynulo, že ojediněle nebyl ŠVP plněn v počtu požadovaných odučených hodin.

Všeobecně vzdělávací předměty vyučuje 14 pedagogů, 12 s potřebnou odbornou kvalifikací. Na výuce odborných předmětů a odborného výcviku se podílí 16 učitelů, z toho 9 s požadovanou odbornou kvalifikací. Díky rozvojovému programu *UNIV 2 Kraje* byli ve škole proškoleni učitelé – školitelé, kteří získali osvědčení pro vzdělávání dospělých a vedou kurzy pro zvyšování odborných kvalifikací a kompetencí v rámci celoživotního vzdělávání. Učitelé navštěvují další vzdělávání pedagogických pracovníků (např. k zapojování interaktivních tabulí do výuky), někteří využívají k reflexi i vzájemné hospitace.

Škola se nachází v pronajaté části budovy, kde má k dispozici 11 kmenových učeben, tělocvičnu, dvě jazykové učebny a počítačovou učebnu. Výrazným přínosem je moderní gastronomická učebna otevřená v listopadu 2011. Je vybavena nejnovější technikou pro přípravu pokrmů a obsluhu, audiovizuální technika umožňuje při výuce prezentaci prováděných činností. Projekt se stal vzorem pro další subjekty čerpající dotaci z operačního programu *NUTS II Severovýchod* na realizaci obdobného využití. Školní klub a školní cukrárna dávají spolu s odpočinkovými kouty na chodbách příležitost pro relaxaci. Výuka odborného výcviku probíhá jak v budově školy (v cukrářské dílně, studené a teplé kuchyni s jídelnou), tak u smluvních partnerů. Školní cukrářská dílna a kuchyně jsou vybaveny zařízením, které umožňuje plnit cíle výuky stanovené ve ŠVP. Materiální podmínky pro zajištění výuky odborného výcviku jsou plně vyhovující, pracoviště splňují požadované podmínky pro vzdělávání žáků.

Pro výuku předmětu základy přírodních věd nejsou ve škole žádné pomůcky. I proto škola realizuje projekt *Inovace výuky v přírodovědných předmětech* (pro období 2012 – 2014), ve kterém je též zahrnuta spolupráce s Univerzitou Pardubice. Kromě vydaných tří brožur pro žáky jsou pro vyučování k dispozici prezentace s příslušnou přírodovědnou tematikou. Škola v rámci tohoto projektu získala dvě interaktivní tabule a 21 počítačů. Pro předmět matematika jsou ve škole základní pomůcky. Škola disponuje několika mapami, které mohou využívat učitelé zeměpisu, dějepisu i cizích jazyků. Z prezentační techniky jsou k dispozici celkem tři interaktivní tabule s dataprojektory. Na webovém školním informačním systému (s možností dálkového přístupu), který podchycuje hodnocení a docházku žáků i evidenci výuky, jsou také pro řadu předmětů prezentovány v elektronické podobě výukové materiály.

Projekt *EU peníze středním školám* je zaměřen na inovace a zkvalitnění výuky směřující k rozvoji čtenářské a informační gramotnosti a na zvyšování kvality výuky prostřednictvím informačních a komunikačních technologií, včetně obnovy počítačového vybavení. V rámci projektů si vyučující tvoří svoje vlastní výukové materiály (tzv. pracovní listy zpracované podle jednotlivých oborů vzdělání v odborné terminologii), digitální a obrazové materiály.

Finanční prostředky škola získává od zřizovatele školy, ze státního příspěvku a z příspěvků žáků (školného), zapojením do výše zmíněných projektů podpořených Evropskou unií, vlastní doplňkovou činností (např. poskytování stravy cizím strávníkům, prodej svačin, výroba a prodej cukrářských výrobků).

Škola racionálně využívá širokou škálu sociálních partnerů podporujících praktickou výuku žáků, reaguje na potřeby těchto partnerů i trhu práce. Pořádá pro žáky odborné přednášky a exkurze do organizací a úřadů, což dále rozvíjí rozhled žáků. Spolupracuje s *Cechem hostinských, hoteliérů, řezníků a uzenářů a Asociací kuchařů a cukrářů České republiky*. Zřizovatelé se v rámci své každodenní přítomnosti přímo podílejí na chodu školy.

Závěry

Činnost školy odpovídá zápisu v rejstříku škol a školských zařízení. V rozsahu možných zjištění v rámci inspekční činnosti lze konstatovat, že je zajišťován rovný přístup ke vzdělávání i bezpečnost žáků. Personální zabezpečení i materiálně technické podmínky umožňují realizaci vzdělávacích programů. ŠVP odpovídají RVP příslušných oborů vzdělání.

Převážná část sledované výuky odborného vzdělávání splňovala požadované náležitosti, žáci většinou prokazovali dobré odborné dovednosti a vědomosti v příslušných oborech vzdělání. Výsledky odborných soutěží a zájem o žáky ze strany sociálních partnerů dokládají kvalitní výsledky vzdělávání. Přínosem jsou pravidelné zahraniční odborné stáže vybraných žáků v rámci programu *Leonardo da Vinci*. Ve sledovaných hodinách matematiky žáci většinou nepracovali samostatně a neprokázali tak potřebné dovednosti. V některých hospitovaných hodinách učitelé zvolili neaktivizační formy či metody, činnost žáků se tak zaměřila především na zápis diktovaných poznámek.

Účast školy v projektech financovaných Evropskou unií a spolupráce se sociálními partnery školy šetří náklady spojené s dalším vzděláváním pedagogických pracovníků, pokryla výraznou část nákladů na výrazné zlepšení materiálně technického vybavení školy pro výuku odborných předmětů.

Pro účely zvýšení dotací podle § 5 zákona č. 306/1999 Sb., o poskytování dotací soukromým školám, předškolním a školským zařízením, ve znění pozdějších předpisů, je právnická osoba vykonávající činnost školy/školského zařízení celkově hodnocena jako průměrná.

Seznam dokladů a materiálů, o které se inspekční zjištění opíralo

1. Zřizovací listina ze dne 1. 9. 2000
2. Výpis z rejstříku škol a školských zařízení ze dne 4. 1. 2013
3. Výpis z obchodního rejstříku č. R3244/2012 ze dne 3. 9. 2012
4. Rozhodnutí ve věci změny zápisu do rejstříku škol a školských zařízení, čj. KrÚ 36580/2012, ze dne 14. 8. 2012 (stanovení nejvyššího počtu žáků pro obor vzdělání)
5. Jmenování do funkce ředitelky ze dne 26. 8. 2010

6. Osvědčení o absolvování Studia pro ředitele škol a školských zařízení, ev. č. 1801110/12, ze dne 15. 3. 2011
7. Platné školní vzdělávací programy
8. Složky s materiály k realizovaným školním projektům a ke grantové činnosti
9. Výroční zprávy školy za školní rok 2010/2011 a 2011/2012
10. Rozvrh hodin tříd ve školním roce 2012/2013
11. Organizace výuky odborného výcviku (časový harmonogram)
12. Třídní knihy platné pro školní rok 2011/2012 a 2012/2013 (náhodný výběr)
13. Deníky evidence odborného výcviku tříd 1. B, 2. A, 2. B ve školním roce 2012/2013
14. Školní řád s platností od 1. 9. 2012, Klasifikační řád ze dne 1. 9. 2010
15. Studijní průkazy žáků ve školním roce 2012/2013
16. Pracovní plán na školní rok 2012/2013, Měsíční plány práce září až leden 2012/2013, Plán hospitační činnosti ve školním roce 2012/2013
17. Personální dokumentace vyučujících, podílejících se na vzdělávání ve školním roce 2012/2013
18. Výchovné poradenství – dokumentace a evidence (doklady bez bližšího určení)
19. Podklady školního metodika prevence (doklady bez bližšího určení)
20. Kniha úrazů za školní roky 2011/2012 a 2012/2013
21. Osnova pro školení žáků školy o BOZP
22. Zápisník bezpečnosti žáka vedený od září 2010/2011 do termínu inspekce (náhodný výběr)
23. Směrnice pro provádění poučení žáků o BOZP ze dne 3. 10. 2010, Osnova poučení žáků Praktická výuka ze dne 3. 9. 2012
24. Všeobecné zásady BOZP a PO v odborném výcviku (osnova pro školení žáků školy) ze dne 3. 9. 2012
25. Organizace a vedení výuky žáků v odborném výcviku ve školní jídelně, cukrárně a u soukromého podnikatele
26. Provozní řád a povinnosti žáků při praktické výuce, aktuální znění
27. Smlouvy k zabezpečení odborného výcviku žáků pro školní rok 2012/2013
28. Kritéria pro stanovení odměny žáků za produktivní činnost ze dne 3. 9. 2012

Poučení

Podle § 174 odst. 14 školského zákona, ve znění pozdějších předpisů, může ředitelka podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete na adresu Česká školní inspekce, Rožkova 2432, 530 02 Pardubice, eventuálně prostřednictvím datové schránky (g7zais9) nebo na e-podatelnu csi.e@csicr.cz s připojením elektronického podpisu, a to k rukám ředitele inspektorátu.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v Pardubickém inspektorátu České školní inspekce.

Složení inspekční komise a datum vyhotovení inspekční zprávy

V Pardubicích dne 16. 1. 2013

(razítko)

Mgr. Jaroslav Loučka, školní inspektor

J. Loučka v. r.

RNDr. Antonín Müller, školní inspektor

A. Müller v. r.

Mgr. Hana Rozsypalová, školní inspektorka

H. Rozsypalová v. r.

Datum a podpis ředitelky potvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy

V Pardubicích dne 24. 1. 2013

(razítko)

Ing. Radmila Kozohorská, ředitelka

R. Kozohorská v. r.

Připomínky ředitelky

Připomínky nebyly podány.