



**Česká školní inspekce
Moravskoslezský inspektorát**

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

Čj. ČŠIT-207/21-T

Název	Pedagogicko-psychologická poradna, Karviná, příspěvková organizace
Sídlo	Víta Nejedlého 591/4, Ráj, 734 01 Karviná
E-mail	sekretariat@pppkarvina.cz
IČ	62331752
Identifikátor	600034810
Právní forma	příspěvková organizace
Zastupující	Mgr. Pavel Kantor
Zřizovatel	Moravskoslezský kraj
Místo inspekční činnosti	Víta Nejedlého 591/4, 734 01 Karviná-Ráj Opletalova 602/5, 736 01 Havířov-Šumbark Masarykova třída 1313, 735 14 Orlová-Lutyně Frýdecká 689/30, 737 01 Český Těšín Jana Palacha 795, 734 01 Bohumín-Nový Bohumín
Termín inspekční činnosti	23. 2. 2021 – 26. 2. 2021

Inspekční činnost byla zahájena předložením pověření k inspekční činnosti.

Předmět inspekční činnosti

Zjišťování a hodnocení podmínek a průběhu poskytovaných poradenských služeb ve školském poradenském zařízení podle § 174 odst. 2 písm. b) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

Charakteristika

Pedagogicko-psychologická poradna Karviná, příspěvková organizace (dále „PPP“) je školské poradenské zařízení, které zajišťuje pro děti, žáky a studenty (dále „klienty“) a jejich zákonné zástupce, školy a školská zařízení informační, diagnostickou, poradenskou, intervenční, preventivní, nápravnou a metodickou činnost. Poskytuje klientům odborné speciálně pedagogické a psychologické služby a napomáhá jim při volbě povolání.

PPP poskytuje své služby pro klienty územního regionu Karviná ve městech Karviná, Havířov, Orlová, Český Těšín a Bohumín.

Hodnocení podmínek poskytování poradenských služeb

Zřizovatel jmenoval nového ředitele do funkce k 1. únoru 2020. Realizací hlavních cílů koncepce rozvoje PPP ředitel přispívá ke zvyšování kvality poskytovaných poradenských služeb s důrazem na potřeby odborných pracovníků (psychologové a speciální pedagogové) i klientů. Vedení PPP se zabývá kvalitou práce odborných pracovníků, průběžně jim poskytuje v této oblasti zpětnou vazbu. Zápisy z kontrolní a hospitační činnosti ředitele deklarují zaměření mimo jiné na sjednocování diagnostických nástrojů odborných pracovníků na všech pracovištích. Zvyšování odborné způsobilosti napomáhají i vzájemné hospitace odborných pracovníků napříč všemi místy poskytovaných školských služeb. Výstupy (zápisy) z této kolegiální a inspirativní podpory mezi pracovníky jsou zaměřeny na průběh poskytovaných služeb klientovi i jeho zákonnému zástupci. Ředitel pokračuje v každoročně nastaveném hodnocení osobního a kariérního růstu každého pracovníka při individuálním pohovoru. Pravidelné pracovní porady zaměstnanců vhodně řeší nejen organizační záležitosti, ale i odbornou tematiku. Profesní růst pracovníků je podpořen společným rozbořem aktuálních kazuistik. Ředitel prozatím nenastavil systém pro získávání informací o spokojenosti klientů se službami PPP. Doposud nezjišťuje, jak klienti vnímají efektivitu poskytovaných služeb, nedochází k identifikaci případných podnětů a nedostatků, ani přijímání opatření v souladu s jejich zájmy a potřebami.

Počet speciálně pedagogických a psychologických pracovníků je vzhledem k vykonávaným činnostem správně nastavený a na všech pracovištích vyvážený. Sociální pracovníci jsou k dispozici na každém místě poskytovaných služeb. Začínající odborní pracovníci jsou systematicky vedeni odbornými pracovníky s delší praxí. Ředitel dbá zejména na růst odborných schopností všech pracovníků PPP. V uplynulém roce absolvovali pedagogové řadu odborných seminářů jejichž obsah uplatňují v praxi. Další vzdělávání pedagogických pracovníků je aktuálně nastaveno na podporu nadaných žáků a práci s klienty s odlišným mateřským jazykem.

Pro vykonávání stanovených činností mají pracovníci PPP na všech místech poskytovaných služeb standardní materiální podmínky. Každý odborný pracovník má účelně vybavenou pracovnu, kterou využívá jak pro práci s klientem, tak při zpracovávání požadovaných výstupů. Klienti mají k dispozici čekárny, které jsou vkusně vybaveny literaturou nebo hračkami. Prostředí a vybavení PPP se postupně inovuje a modernizuje (např. nové diagnostické nástroje umožnily rozšíření možnosti diagnostiky školní zralosti a dětí mimořádně nadaných). Finanční podmínky, které má PPP k dispozici, umožňují realizaci poskytovaných služeb v současném rozsahu.

Vchody do jednotlivých pracovišť PPP jsou zajištěny proti vstupu nepovolaných osob. Nastavené preventivní mechanismy v bezpečnosti a ochrany zdraví jsou účinné, což se pozitivně odráží v dlouhodobě nulové míře úrazovosti klientů.

Hodnocení průběhu poskytovaných poradenských služeb

PPP vykonává standardní činnosti v plném rozsahu určeném legislativou. Odborní pracovníci se cíleně zaměřují na zkvalitňování úrovně poskytovaných služeb a vytvářejí podmínky pro úspěšné naplňování speciálních vzdělávacích potřeb klientů. Z analýzy předložených spisů klientů vyplývá, že největší podíl poradenských služeb představuje psychologická a speciálně pedagogická diagnostika, včetně vypracování zpráv a doporučení z těchto vyšetření.

Žádosti o poskytnutí poradenských služeb jsou přijímány nejčastěji telefonicky. Každý klient, vyšetřený v poradně, má založený a přehledně vedený svůj osobní spis v listinné i elektronické podobě. Elektronický systém evidence klientů doplňovaný písemnými podklady je efektivní a přístupný všem poradenským pracovníkům. Během inspekční činnosti bylo na základě vybraných spisů zjištěno, že stanovená lhůta pro poskytnutí poradenské služby, vydání zprávy a doporučení, od podání žádosti o poradenskou službu nebyla v některých případech z objektivních důvodů dodržena. Nejčastější příčinou byly dlouhé objednávací lhůty k odborným lékařům, jejichž závěry z vyšetření slouží jako podklad ke stanovení míry podpůrného opatření anebo vliv aktuální epidemiologické situace.

Vedení poradny vhodně a účelně upřednostňuje při odborném vyšetření používání standardizovaných diagnostických nástrojů a metod. Všechna pracoviště jsou jimi dobře vybavena, diagnostické nástroje jsou využívány v plné šíři a adekvátně k účelům vyšetření. Odborní pracovníci efektivně doplňují soubory testů vlastními testovými bateriemi, zejména k posouzení školní připravenosti. I přesto, že došlo ke sjednocení užívání diagnostických nástrojů, dílčí nedostatky a rozdílnosti byly shledány v rámci jednotlivých pracovišť a pracovníků PPP v doporučeních poskytovaných klientům a školám u vyšetření školní zralosti.

Odborní pracovníci důsledně vycházejí při stanovování podpůrných opatření z individuálních potřeb klienta, ze závěrů použitých diagnostických metod, zpráv i konzultací se zákonnými zástupci, školami a dalšími odborníky. Stěžejní formulace vyplývající ze závěrů jsou dostatečně srozumitelné a přínosné pro vzdělávání klientů ve školách a školských zařízeních. Navrhovaná podpůrná opatření jsou pravidelně konzultována se zástupci škol a upřesněna podle podmínek škol tak, aby byla realizovatelná. Z rozhovoru s odbornými pracovníky vyplývá, že vyhodnocování účinnosti podpůrných opatření se zpravidla provádí prostřednictvím dotazníků nebo metodickou návštěvou přímo na školách a v jednotlivých třídách, což vede k objektivnímu stanovení míry podpůrného opatření.

Z důvodu omezených kapacitních možností PPP (snížení finančních prostředků poskytovaných ze státního rozpočtu), povinnosti vyplývající z právních předpisů týkající se preference diagnostické činnosti a činností s tím souvisejících, došlo k poklesu nabídky preventivních programů určeným klientům a jejich zákonným zástupcům. Poradna přesto nabízí několik typů reedukačních činností i individuální vedení klientů. Odborní pracovníci (v Karviné a Havířově) poskytují skupinové reedukace zejména dětem předškolního věku v edukativně-stimulačních skupinách, ve kterých je kladen důraz na rozvoj jednotlivých schopností klientů potřebných pro úspěšné zvládnutí čtení, psaní a počítání.

V oblasti prevence rizikového chování poradna poskytuje přínosnou spolupráci klientům, zákonným zástupcům i školám dle jejich potřeb. Jedná se zejména o intervenční programy, realizaci sociometrických šetření ve třídách a preventivní programy v oblasti primární prevence. PPP organizuje a zajišťuje pravidelná setkávání a metodickou pomoc výchovným poradcům a metodikům prevence. Krizovou intervencí se zabývají školní metodici prevence, kteří úzce spolupracují a operativně konzultují jednotlivé postupy s metodickou prevencí v poradně.

K řešení speciálních vzdělávacích potřeb klientů poradna přistupuje komplexně. V zájmu klienta je přínosná intenzivní spolupráce s dalšími školskými poradenskými zařízeními, klinickými

psychology, logopedy, neurology, s orgánem sociálně-právní ochrany dítěte a neziskovými organizacemi, které zajišťují zejména sekundární prevenci.

Závěry

Vývoj školského poradenského zařízení

- K 1. únoru 2020 byl jmenován nový ředitel pedagogicko-psychologické poradny.
- Zvýšení kvality bezpečnostních i materiálních podmínek pedagogicko-psychologické poradny.

Silné stránky

- Kontrolní a hospitační činnost ředitele školského poradenského zařízení a vzájemné náslechy odborných pracovníků posilují kvalitu poskytovaných služeb.
- Odborní pracovníci se kromě standardních činností (diagnostika, zpracování podkladů pro vzdělávací opatření, informační a metodické působení) zaměřují na systematickou realizaci individuálních a skupinových reedukací u klientů.

Slabé stránky a/nebo příležitosti ke zlepšení

- Vedení poradny nemá doposud nastavený systém získávání informací o spokojenosti klientů a jejich zákonných zástupců s poskytovanými službami.

Doporučení pro zlepšení činnosti poradenského zařízení

- Provádět evaluaci poskytovaných služeb poradny ve vztahu ke klientům, zákonným zástupcům i školám a školským zařízením.
- Sjednotit závěry a doporučení napříč jednotlivými pracovišti týkající se problematiky školní zralosti.

Stanovení lhůty

Česká školní inspekce v souladu s § 175 odst. 1 školského zákona ukládá řediteli školského poradenského zařízení ve lhůtě do 14 dnů přijmout adekvátní opatření k prevenci nedostatků zjištěných při inspekční činnosti a ve stejné lhůtě písemně informovat Českou školní inspekci, jaká byla přijata opatření.

Zprávu zašlete na adresu Česká školní inspekce, Moravskoslezský inspektorát, Matiční 20, 702 00 Ostrava, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9), nebo na e-podatelnu csi.t@csicr.cz s připojením elektronického podpisu.

Seznam dokladů, o které se inspekční zjištění opírají

1. Jmenovací dekret ředitele organizace Pedagogicko-psychologická poradna, Karviná, příspěvková organizace dnem 1. 2. 2020
2. Organizační řád s účinností od 1. 9. 2020
3. Plán dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků a nepedagogických pracovníků na školní rok 2020/2021
4. Plán kontrolní činnosti na rok 2021
5. Zápisy z kontrolní a hospitační činnosti ve školním roce 2020/2021
6. Koncepce rozvoje školského poradenského zařízení v letech 2021–2023
7. Zápisy z pracovních porad za školní rok 2020/2021
8. Další vzdělávání odborných pracovníků ve školních letech 2019/2020 a 2020/2021 (vzorek)
9. Personální dokumentace odborných pracovníků – doklady o dosaženém vzdělání (vzorek)
10. Dokumentace odborných pracovníků – osobní a kariérní růst (vzorek)
11. Osobní spisy klientů vedené k termínu inspekční činnosti (vzorek)
12. Dokumentace pedagogicko-psychologické poradny k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví klientů vedená ve školním roce 2020/2021
13. Zpráva o činnosti a plnění úkolů za rok 2019 ze dne 13. 3. 2020 a Výkaz zisku a ztráty sestavený k 31. 12. 2020 ze dne 18. 1. 2021

Poučení

Podle § 174 odst. 11 školského zákona může ředitel školského poradenského zařízení podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete na adresu Česká školní inspekce, Moravskoslezský inspektorát, Matiční 20, 702 00 Ostrava, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9), nebo na e-podatelnou csi.t@csicr.cz s připojením elektronického podpisu, a to k rukám ředitelky inspektorátu.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve školském poradenském zařízení, jichž se týká, a v místně příslušném inspektorátu České školní inspekce. Zároveň je zpráva zveřejněna na webových stránkách České školní inspekce a v informačním systému InspIS PORTÁL.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

Mgr. Iveta Galušková, školní inspektorka,
vedoucí inspekčního týmu

Mgr. Iveta Galušková v. r.

Mgr. Lenka Zárubová, školní inspektorka

Mgr. Lenka Zárubová v. r.

Bc. Ludmila Kubicová, kontrolní pracovnice

Bc. Ludmila Kubicová v. r.

V Ostravě 15. března 2021

Datum a podpis ředitele školského poradenského zařízení potvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy

Mgr. Pavel Kantor, ředitel

Mgr. Pavel Kantor v. r.

V Bohumíně 22. března 2021