



**Česká školní inspekce
Pražský inspektorát**

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

Čj. ČŠIA-2746/16-A

Název právnické osoby vykonávající činnost školy	Střední škola gastronomická a hotelová s.r.o.
Sídlo	Vrbova 1233, 147 00 Praha 4 - Braník
E-mail právnické osoby	info@ssgh.cz
IČ	250 97 547
Identifikátor	600 005 216
Právní forma	společnost s r.o.
Zastupující	PhDr. Karel Vratišovský
Zřizovatel	Ing. Tomáš Kadlec
Místa inspekční činnosti	Vrbova 1233, 147 00 Praha 4 – Braník, Mikuleckého 1314, 147 00 Praha 4 – Braník, Na líše 936, 141 00 Praha 4
Termín inspekční činnosti	11. 10. 2016 – 14. 10. 2016

Inspekční činnost byla zahájena předložením pověření k inspekční činnosti.

Předmět inspekční činnosti

Hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání poskytovaného střední školou podle § 174 odst. 2 písm. b) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším, odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

Zjišťování a hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání podle školních vzdělávacích programů, zjišťování a hodnocení naplnění školních vzdělávacích programů a hodnocení jejich souladu s právními předpisy a s příslušnými rámcovými vzdělávacími programy podle § 174 odst. 2 písm. c) školského zákona.

Charakteristika

Právnícká osoba Střední škola gastronomická a hotelová s. r. o. vykonává činnost střední školy (dále „škola“) v souladu se zápisem v rejstříku škol a školských zařízení. Vzdělávání v oborech Cestovní ruch, Gastronomie, Hotelnictví, Podnikání, Kuchař-číšník a Cukrář je poskytováno v pronajatých prostorách pracovišť Vrbova 1233, Mikuleckého 1314 a Na líše 936 v Praze 4 a na reálných pracovištích partnerských firem.

Jedná se o velkou školu, která realizuje denní, dálkovou a kombinovanou formu vzdělávání. K 30. 9. 2016 se vzdělávalo v denním studiu v 27 třídách 696 žáků, v dálkové a kombinované formě studia 933 žáků. Stabilně jsou v denní formě naplňovány čtyři první ročníky tříletých učebních oborů Kuchař-číšník a Cukrář a čtyři první ročníky maturitních oborů Cestovní ruch, Gastronomie a Hotelnictví. Kapacita školy je naplněna na 82 %. Od minulé inspekční činnosti se zvýšil počet žáků školy ve prospěch dálkové a kombinované formy vzdělávání.

Škola je od roku 2015 držitelem certifikátu vysoké kvality vzdělávání v oboru gastronomie uděleného Asociací kuchařů a cukrářů.

Hodnocení podmínek vzdělávání

Řízení školy je realizováno na výborné úrovni. Jasně formulovaná koncepce rozvoje školy vychází ze záměru zřizovatele vybudovat moderní střední školu poskytující kvalitní vzdělání v gastronomických a příbuzných oborech vzdělání nejen v denní, ale i v ostatních formách vzdělávání. Systematický způsob řízení umožňuje tuto koncepci naplňovat. Od minulé inspekční činnosti je nově poskytováno vzdělávání v dálkové formě v oborech Cestovní ruch, Podnikání, Gastronomie a Kuchař – číšník a kombinované formě v oborech Cestovní ruch a Podnikání. Pro všechny obory a formy jsou vypracovány kvalitní školní vzdělávací programy (dále „ŠVP“) podporující profil absolventa promyšlenou organizací praktické složky vzdělávání. Inovace ŠVP smysluplně zohledňují změny v legislativě (inkluzivní vzdělávání) i závěry z prováděné analýzy výsledků vzdělávání žáků.

Příkladné řízení školy je založeno na kvalitní analýze stavu školy, stanovení reálných cílů a v souladu s nimi rozdělených kompetencí s přesně stanovenou zodpovědností, důsledné kontrole, následném rozboru dosaženého stavu a z toho vyplývajících opatření. Příkladem inspirativní praxe je využívání vlastního elektronického systému jako vysoce účinného nástroje plnicího několik funkcí (kontrolní, podpůrnou pro pedagogy i žáky a informativní pro zákonné zástupce a rodiče žáků, viz dále).

Funkční organizační struktura koresponduje se zaměřením a činnostmi školy. Ředitel školy (dále „ředitel“) účelně deleguje kompetence na čtyři zástupce zodpovídající za klíčové úseky činnosti (obory denního studia zakončené závěrečnou zkouškou, obory denního studia zakončené maturitní zkouškou, praktické vyučování všech forem vzdělávání a všechny obory ostatních forem vzdělávání). Předmětové komise plní především metodickou funkci promítající se do kvality výuky a rovněž vyhodnocují výsledky vzdělávání. Závěry jejich činnosti vyúsťují do přijímaných opatření, např. přesun odborné slovní zásoby vyučované rodilým mluvčím z hodiny konverzace do běžné hodiny anglického jazyka či změna pracoviště nespĺňujícího požadavky kvalitního praktického vyučování.

Efektivitu řízení zvyšuje systematicky prováděná kontrola všech oblastí činnosti školy a kvalitní zpětná vazba získávaná jak vlastními nástroji (pravidelná dotazníková šetření, průběžná elektronická diskuse se žáky, schůzky s mluvčími tříd), tak z nezávislých zdrojů

(pravidelně konaný audit ISO, rozhovory se žáky vedené marketingovými zaměstnanci). Vedení se podněty zabývá. Vysoce účinná je kontrola kvality výuky a naplňování obsahu ŠVP, při které je využíván elektronický systém školy. Program propojuje elektronicky vedenou třídní knihu s osnovami jednotlivých předmětů ŠVP, takže v každém okamžiku výuky může vedení školy, ale i rodiče žáků sledovat, které učivo je právě probíráno. Systém současně poskytuje účinnou metodickou podporu vyučujícím tím, že ke každé vyučovací hodině automaticky přidělí rozpracovaný obsah příslušné látky dané učební osnovy včetně cíle výuky a požadovaných kompetencí. Účinnost kontroly výuky zvyšuje plánovitost a četnost hospitační činnosti (1 - 5 krát za rok u každého pedagoga). Z hlediska metodického posunu pedagogů je velmi přínosné, že vyučující znají, na jakou stránku vzdělávacího procesu je kontrola v daném období zaměřena, a současně jsou pro tuto oblast proškoleni externím odborníkem.

Pro zvýšení kvality výuky používá vedení další nástroje, kterými jsou povinné vzájemné hospitace pedagogů, hospitování nezávislým externím odborníkem poskytujícím učitelům zpětnou vazbu, a systematicky realizované další vzdělávání pedagogů. Účinnost všech opatření se od minulého inspekčního hodnocení projevila ve výrazném posunu v používání různých forem a metod výuky s ohledem na potřeby žáků. Příkladná je pozitivní motivace profesního rozvoje pedagogů nastavením interního čtyřstupňového kariérního systému, v němž v posledním stupni učitel plní dílčí úkoly související s chodem školy a získává tak zkušenosti pro řídicí pozici zástupce ředitele. V jednotlivých etapách kariérního systému je učitelům poskytována podpora. Začíná pečlivým výběrem nového pedagoga a jeho ročním až dvouročním procesem uvádění, na kterém se podílí na základě podrobně sestaveného harmonogramu činností více pedagogů. Následuje cílené, systematicky realizované další vzdělávání vycházející z potřeb školy a prohlubování odbornosti pedagogů. Posun pedagogů je dvakrát ročně vyhodnocován na základě osobního pohovoru.

Výsledkem koncepční práce ředitele je kvalifikovaný pedagogický sbor, jehož příznivé věkové složení (přibližně 60 % učitelů je ve věku do 40 let) umožňuje výše popsanou práci cílenou práci s jeho potenciálem. Vzdělávání realizuje 60 učitelů (včetně 2 rodilých mluvčích a 7 externích učitelů) splňujících podmínky pro vykonávání přímé pedagogické činnosti. Od posledního inspekčního hodnocení došlo k výraznému snížení počtu nekvalifikovaných pedagogických pracovníků ze 43 % na 3 %, přičemž oba nekvalifikovaní pedagogové mohou vykonávat přímou pedagogickou činnost (jeden má požadovaný počet let praxe, druhý si studiem doplňuje kvalifikaci). Nesplněný předpoklad kvalifikace se negativně neprojevuje na kvalitě jejich výuky.

Zcela zásadní a pro školu přínosné jsou partnerské vztahy s organizacemi, ve kterých probíhá praktické vyučování (viz průběh vzdělávání). Vytvořené vazby jsou nadstandardní. Škola reaguje na požadavky zaměstnavatelů, využívá je ke zkvalitnění vzdělávacího procesu a usnadňuje tak následné zapojení žáků do pracovního procesu (např. zjišťování požadavků na zaměstnance, personální potřeby, konzultace obsahu ŠVP). Efektivní spolupráce s dalšími odbornými a profesními institucemi, sdruženími a vysokými školami umožňuje škole rozšiřovat kvalifikaci pedagogů a seznamovat je s novými trendy v oboru, kterými aktualizují výuku. Všestranný rozvoj kompetencí žáků pozitivně ovlivňují výměnné pobyty organizované s partnerskou školou v Čínské lidové republice. Přínosná je spolupráce školy s vedením právnických osob, které samy přispívají k vyšší motivaci žáků např. seznamováním jejich rodičů s pracovišti a jejich zázemím, poskytováním různých benefitů (stravování), nebo prostor pro konání praktické maturitní zkoušky. Neméně důležité jsou pro školu vztahy se zákonnými zástupci a rodiči žáků a to především v oblasti informování o průběhu vzdělávání. Standardně jsou vytvořeny podmínky pro osobní kontakt (konzultace, třídní schůzky) a písemnou a telefonickou komunikaci. Nadstandardní

je již zmíněná možnost každodenně sledovat proces vzdělávání prostřednictvím osobní zóny v elektronickém informačním systému.

Transparentní způsob řízení založený na jasně stanovených pravidlech, na nichž se podílí učitelé i žáci školy (kodex žáka, kodex učitele), jejich důsledném dodržování a na vstřícné komunikaci se všemi aktéry vzdělávání podporuje funkční pracovní prostředí a vztahy.

Efektivní hospodaření školy využívající vícezdrojové financování se promítá do vytvoření výborných materiálních podmínek pro realizaci ŠVP. Od posledního hodnocení došlo ke zlepšení zejména v oblasti informačních a komunikačních technologií. Vyučující mají k dispozici notebooky a kvalitní didaktické pomůcky pro výuku. Ve všech učebnách jsou nainstalovány dataprojektory a v pěti učebnách interaktivní tabule včetně odpovídajícího softwaru, které jsou vyučujícími využívány. Příkladem je pořízení zařízení Polycom (interaktivní propojení televizoru s kamerou a internetem) umožňující dlouhodobě nemocnému žákovi účastnit se z domova reálně probíhající výuky (využito ve dvou případech). Žákům jsou běžně dostupné různé zdroje informací, jako je odborná literatura (knihovna), učebnice a internet s wifi připojením. Rovněž podmínky pro realizaci tělesné výchovy, sportovních aktivit a mimoškolní činnosti jsou optimální (prostorové tělocvičny s vlastními sportovními potřebami, posilovna, multifunkční hřiště). Prostory pro relaxaci žáků jsou doplněny automaty s občerstvením. Žáci mají možnost zajištění oběda či doplňkového sortimentu také v samostatné školní jídelně, která se nachází v budově. Podnětné prostředí doplňují služby studijního oddělení pro žáky denního studia. Příkladem je zřízení centra studijní podpory především pro žáky dálkového a kombinovaného studia, jež poskytuje poradenskou pomoc při práci s elektronickým systémem. Umožňuje tak žákům plnit studijní úkoly i mimo vypsání konzultační hodiny. Nový docházkový systém na karty (žáci) a čipy (zaměstnanci) zvyšuje bezpečnost školy.

Budování bezpečného prostředí napomáhá i důsledné dodržování pravidel bezpečnosti a ochrany zdraví. Všichni žáci jsou prokazatelně proškoleni o pravidlech bezpečnosti a ochrany zdraví při práci na pracovištích. Z jejich chování při praktických činnostech na sledovaných pracovištích bylo zřejmé, že dodržují nastavená pravidla, pokyny bezpečnosti práce pro dané pracoviště, používají předepsané pracovní oděvy a ochranné pracovní pomůcky. Účinnost zvyšuje důsledný dohled nad žáky při vykonávaných činnostech i o přestávkách. Vedení systematicky sleduje a vyhodnocuje míru úrazovosti, která je stabilní (pohybuje se okolo 5 %) a odpovídá zaměření školy.

Hodnocení průběhu vzdělávání

Naplňování profilu absolventa v oblasti odborného teoretického a praktického vyučování všech oborů vzdělání je na výborné úrovni. Výuka odborných předmětů je metodicky velmi zdařile propracována. Promyšlená stavba hodiny směřuje k naplnění jasně stanoveného cíle, se kterým jsou žáci v úvodu hodiny seznámeni. Střídání účinných metod a forem výuky přispívá k dynamičnosti výuky a umožňuje aktivní zapojení žáků. Moderní didaktická technika je účelně využívána žáky při prezentaci jejich samostatných prací (referáty, odborné aktuality) a vyučujícími při probírání nového učiva. Vhodně volené videoukázky názorně přibližují technické postupy, technologie či procesy. Učivo je důsledně propojováno s příklady reálného života a dáváno do souvislostí s problematikou zdravého životního stylu a udržitelného rozvoje. Žáci správně používají odbornou terminologii, při skupinové práci zvládají roli člena týmu i jeho vedení, samostatně řeší problémové situace. V závěru výuky se vzájemně hodnotí a vyhodnocují splnění cíle vyučovací hodiny.

Praktické vyučování je realizováno cvičeními probíhajícími na školních pracovištích (učebna stolničení, cvičná kuchyně), odborným výcvikem a učební praxí uskutečňovanými pod vedením zkušených instruktorů v reálných podmínkách pracovišť právnických osob. Způsob, kterým si žáci osvojují a rozvíjejí odborné dovednosti a znalosti, je příkladný. Prostředí prestižních pražských hotelů a restaurací s vysokou úrovní poskytovaných služeb a moderním materiálním zázemím vytváří optimální podmínky pro výuku a zaručuje kvalitu poskytovaného vzdělávání. Zkušenost učitelů odborného výcviku a instruktorů na pracovištích a jejich zaujetí pro vyučovaný předmět nebo obor žáky zdařile motivuje a prohlubuje jejich zájem o budoucí profesi. Vykonávaná produktivní práce posiluje motivaci žáků a vede je k vyšší odpovědnosti za kvalitní splnění zadaných úkolů. Z průběhu sledovaného praktického vyučování je patrné, že žáci mají vytvořeny potřebné pracovní návyky, získávají a uplatňují smysl pro profesionalitu, přesnost a zodpovědnost. Rozsah vykonávaných činností spolu se schopností plnit komplexnější úkoly již žáky prvních ročníků dokládají výbornou úroveň osvojených dovedností a znalostí. Dodržování technologických postupů a zásad bezpečnosti a ochrany zdraví je učiteli a instruktory průběžně kontrolováno.

V průběhu vzdělávání všeobecně vzdělávacích předmětů se pozitivně projevuje koncepční vedení pedagogického sboru, ale také menší zkušenost mladších pedagogů. Jednotný postup vyučujících v oblasti struktury vyučovací hodiny účinně potlačuje dominantní roli učitele při frontální výuce ve třídách s vysokým počtem žáků. Zapojení dalších metod a forem práce odpovídá potřebám a možnostem žáků a současně působí jako prevence školního neúspěchu (především v oblasti aktivizace žáků při zapojení do výuky, jejich průběžná motivace, dopomoc učitele, práce s chybou, také v oblasti sebehodnocení žáků). Náznost výuky je dána nejen využíváním moderní didaktické techniky, ale i přehledným zápisem na tabuli. Nastavený systém domácí přípravy vede žáky k utváření studijních a pracovních návyků. V matematickém vzdělávání převládají tradiční metody a formy výuky (výklad učitele a samostatná práce žáků). Příkladná byla práce s chybou v jedné z hodin a využití řízeného rozhovoru k diskuzi o výsledku výpočtu. Výuka cizích jazyků odpovídá koncepčnímu záměru. Její efektivitě napomáhá rovněž organizace vzdělávání, např. málopočetné skupiny žáků při výuce druhého cizího jazyka, výuka anglického jazyka v maturitním ročníku ve skupinách na základě srovnatelné úrovně žáků napříč všemi obory vzdělání. Žáci prokazují adekvátní znalosti a dovednosti. Ve sledovaných hodinách českého jazyka a literatury se projevila menší pedagogická zkušenost některých učitelů v oblasti koncipování výuky s ohledem na profil absolventa (nutnost potlačovat teorii a uplatnit větší možnosti praktického využití českého jazyka, zvýšit míru didaktické propracovanosti, cíleně pracovat na rozvoji čtenářské gramotnosti). Negativně je nutné hodnotit používání obecné češtiny nejen žáky (bez korekce učitelem), ale také některými učiteli.

V teoretickém i praktickém vzdělávání je poskytována cílená podpora žákům se speciálními vzdělávacími potřebami a realizován individuální přístup učitelů. Ve výuce panuje dobrá pracovní morálka a slušné chování žáků vyplývající z respektování školních pravidel, jejichž dodržování všichni vyučující důsledně vyžadují.

Osobnost žáka je všestranně rozvíjena akcemi školy, jejichž četnost nenarušuje naplnění obsahu ŠVP, ale naopak jej přirozeně rozvíjí. Žáci se účastní odborných akcí (gastronomické, zaměřené na služby cestovního ruchu), odborných projektů (Kulinářské umění), výchovných akcí a celoškolských projektů (např. den zdravé výživy, Karel IV., W. Shakespeare). Nadaní žáci a žáci se zájmem o obor navštěvují odborné přednášky a specializované kurzy (barmanský, someliérský, vyřezávání zeleniny apod.). Komunikaci

v cizích jazycích si zdokonalují na pravidelných zahraničních zájezdech a zahraniční odborné praxi. Zapojení žáků do aktivit školy motivují osobní příklady učitelů a ředitele.

Hodnocení výsledků vzdělávání

Výsledky hodnocení žáků denní formy vzdělávání pozitivně ovlivňuje poradenský systém vycházející z analýzy reálného stavu školy. Je utvářen nejen na základě potřeb žáků a školy, ale i na základě reálných poznatků sociálních partnerů (restaurace a hotely sloužící k realizaci praktického vyučování žáků). Podpůrný systém se účinně zabývá prací s třídním kolektivem. Zaměřuje se na posílení schopnosti věcného řešení konfliktních situací (např. screeningová diagnostika, adaptační a seznamovací kurzy, klima ve třídách, třídnické hodiny). Největším problémem, který negativně ovlivňuje výsledky vzdělávání je absence (k 30. 6. nemá ukončenou klasifikaci pětina žáků). Větší měrou se na ni podílí žáci tříletých učebních oborů. Účinnost řešení této problematiky se zvyšuje důsledností všech vyučujících (včetně sociálních partnerů), systematickým přístupem, podporou pracovních návyků a využíváním možností elektronické třídní knihy (rodič vidí, zda je žák přítomen ve škole i v odborném výcviku a z kolika odučených hodin nebyl ve výuce přítomen). Pro posílení zájmu žáka o studium slouží každoročně vyhodnocovaný motivační program (materiální a finanční výhody, zážitkové kurzy, účast na vybraných přednáškách), který zohledňuje nejen prospěch, ale i praktické dovednosti žáka a zájem o obor či jeho zapojení do aktivit školy.

Vedení pravidelně vyhodnocuje výsledky vzdělávání žáků, tříd, ročníků a jednotlivých oborů vzdělání. Při jejich analýze využívá závěrů práce předmětových komisí a pravidelných pedagogických rad. Následná opatření se promítají do úpravy kurikulárních dokumentů (posílení praktického vyučování) či do organizačních a metodických opatření (doporučení metod a forem výuky). Při posuzování výsledků jednotlivců jsou při výrazném zhoršení prospěchu či chování zjišťovány konkrétní příčiny a přijímána účinná opatření a řešení (individuální konzultace, poradenské služby včetně služby školního psychologa). Studijní úspěšnosti napomáhá vypracovaný systém pro prevenci studijního neúspěchu žáků (např. tzv. studijní zóna v rámci informačního systému školy, konzultační hodiny vyučujících, ve výuce volba metod a forem práce s ohledem na potřeby žáků, prostupnost oborů vzdělání) a zohledňování potřeb žáků se ŠVP (84 žáků). Vyučující jsou prokazatelně o potřebách těchto žáků informováni prostřednictvím elektronické třídní knihy propojené s databází školy, která jim poskytne potřebné metodické postupy zvolené na základě doporučení pedagogicko psychologické poradny. Žákům cizincům je poskytována individuální podpora při zvládnutí obsahu učiva. Od minulé inspekční činnosti vzrostl počet žáků, kteří studium nedokončí. Z provedené analýzy vedením školy nevyplývá jednoznačná příčina. Studium neukončují jen žáci z důvodu studijního neúspěchu, ale významnou část tvoří žáci prvních ročníků, jejichž představa o studiu se odlišovala od skutečnosti (náročnost odborného výcviku či požadavky na důsledné dodržování nastavených pravidel) a žáci, kterým se v průběhu studia změnila podmínka rodinného zázemí.

K účinnému posouzení úrovně naplňování ŠVP jsou využívány ve všech ročnících jednotné srovnávací čtvrtletní práce a ve čtvrtých ročnících externí testování připravenosti v předmětech společné části maturitní zkoušky. Výsledky vzdělávání žáků v průběhu studia odpovídají jejich studijním předpokladům (kritéria přijímacího řízení umožňují studovat v maturitním oboru žákům do 2,3 průměrného prospěchu na základní škole). Vyznamenání dosahuje stabilně okolo 5 % žáků a neprospívá také stabilně 8 % žáků.

Odlišné výsledky vykazují žáci dálkové a kombinované formy vzdělávání, ve kterých se odráží specifická průběhu vzdělávání a motivovanost žáků. Lepších výsledků dosahují žáci v oborech zakončených závěrečnou zkouškou (s vyznamenáním ukončí zkoušku 10krát více žáků), naopak horších výsledků dosahují v maturitní zkoušce (neprospívá 3krát více žáků). Škola přijala opatření ke zlepšení stavu zřízením centra studijní podpory (viz výše podmínky vzdělávání).

Vedení školy vyhodnocuje úspěšnost žáků v maturitní a závěrečné zkoušce a porovnává s reálně nastaveným očekáváním, jež vyplývá z analýzy zjištěného stavu. Výsledkem jsou opatření směřující k metodickému vedení učitelů, organizačním změnám a k úpravám učebních osnov. Výsledky žáků v profilové části maturitní zkoušky (praktická a písemná zkouška z odborných předmětů) a vysoká úspěšnost žáků skládajících jednotné zadání závěrečné zkoušky (neprospívají jedinci) vypovídají o kvalitním naplňování profilu absolventa. Tuto skutečnost dokládají i vynikající výsledky žáků v odborných soutěžích (např. Callebaut Cup 2015, Gastro Junior Bidvest Cup 2016, Lázeňský pohárek, Sollertia, Gastro Hradec Vitana Cup 2016 Mladý průvodce) a ocenění žáka školy cenou Mladý řemeslník roku 2016.

Významným ukazatelem dokládajícím naplňování koncepce školy poskytovat kvalitní gastronomické vzdělání je vysoká uplatnitelnost absolventů na trhu práce, kterou škola pravidelně zjišťuje z informací Úřadu práce (v letech 2015 a 2016 nebyl na Úřadu práce evidován žádný absolvent školy).

Závěry

Hodnocení vývoje

- Škola kontinuálně rozvíjí nastavenou koncepci kvalitního gastronomického vzdělávání. Vzdělávací nabídka byla rozšířena o další formy vzdělávání včetně vypracování příslušných ŠVP. Ve skladbě žáků došlo ke změně poměru ve prospěch žáků dálkové a kombinované formy vzdělávání. Výrazně se zvýšila kvalifikovanost pedagogického sboru. Významný kvalitativní posun nastal ve využívání různých forem a metod výuky s ohledem na stanovený cíl vyučovací hodiny. Nadále dochází k rozvíjení funkčních partnerských vztahů. Zvýšila se fluktuace žáků.

Silné stránky

- naplňování jasně formulované koncepce rozvoje školy příkladně realizovaným řízením jejích činností,
- kvalitní zpětná vazba vyplývající ze systematicky prováděné kontrolní činnosti,
- transparentní pracovní prostředí umožňující funkční komunikaci všech aktérů výchovně-vzdělávacího procesu,
- promyšleně a systematicky realizované pedagogické vedení učitelů založené na pozitivním motivování a účinné metodické pomoci,
- systematicky realizované další vzdělávání pedagogických pracovníků,
- vybudování kvalitní sítě partnerských subjektů, která je vysoce přínosná pro kvalitní naplňování odborného profilu absolventa,
- rozvíjení kvalitních materiálních podmínek pro realizaci všech poskytovaných oborů vzdělání,

- využívání různých výukových forem a metod účinných vzhledem ke stanovenému cíli, jež je jasně formulován na začátku vyučovací hodiny a žáky následně v jejím závěru vyhodnocen,
- účinná podpora odborných kompetencí žáků v praktickém vyučování,
- systematická práce s výsledky vzdělávání žáků založená na reálně nastavených očekáváních a jejich následném vyhodnocování a promítnutí do změn kurikulárních dokumentů,
- řešení problematiky vysoké absence důsledností při vyžadování nastavených pravidel všemi vyučujícími včetně sociálních partnerů.

Slabé stránky

- vyšší počet žáků, kteří ukončí vzdělávání v jeho průběhu,
- menší pedagogická zkušenost některých učitelů českého jazyka v oblasti koncipování výuky s ohledem na profil absolventa
- používání obecné češtiny některými učiteli a žáky bez následné korekce učitelem

Příklady inspirativní praxe

- Efektivní využívání vlastního elektronického systému jako nástroje účinné kontroly realizace vzdělávacích programů, podpory pedagogů při naplňování ŠVP a poskytování informací o průběhu vzdělávání zákonným zástupcům, rodičům a žákům.
- Škola má vypracovaný vnitřní kariérní systém, který pozitivně motivuje pedagogy k jejich odbornému rozvoji, neboť postup do vyšší úrovně závisí na kvalitě pedagogické práce posuzované hospitační činností.
- Systematická a metodická pomoc externího odborníka směřující ke správnému posuzování kvality výuky řídicími pracovníky a ke kvalitní metodické přípravě vyučovací hodiny učitelem.
- Pořízení a využívání zařízení Polycom, které umožňuje na principu video konference virtuální účast dlouhodobě nemocného žáka na vyučovací hodině. Prostřednictvím zařízení může žák během hodiny komunikovat s učitelem a zasílat v reálném čase zpracované úkoly stejně jako jeho spolužáci.
- Motivační program pro žáky, který nezohledňuje jenom dobré studijní výsledky, ale i praktické dovednosti, zapojení žáka do akcí školy a úspěchy v odborných soutěžích.
- Vybudování centra studijní podpory především pro žáky ostatních forem vzdělávání. Centrum poskytuje konkrétní pomoc při práci s osobní zónou žáka v elektronickém systému školy a umožňuje žákům plnit studijní úkoly i mimo dobu vypsanych konzultací.

Doporučení pro zlepšení činnosti školy

- přijmout účinná opatření ke snížení počtu žáků, kteří nedokončí vzdělávání z příčin, které škola může ovlivnit,
- metodická podpora vyučujícím s kratší dobou pedagogické praxe v didaktice výuky českého jazyka a literatury (zohlednění profilu absolventa),

- důsledné uplatňování spisovné češtiny pedagogy ve výuce.

Pro účely zvýšení dotací právnická osoba vykonávající činnost školy dosahuje výsledků hodnocení požadovaných dle § 5 odst. 3 písm. b) zákona č. 306/1999 Sb., o poskytování dotací soukromým školám, předškolním a školským zařízením, ve znění pozdějších předpisů.

Seznam dokladů, o které se inspekční zjištění opírají

1. Zakladatelská listina společnosti Střední škola gastronomická a hotelová s. r. o. ze dne 29. 9. 2014, ověřovací doložka ze dne 6. 10. 2014
2. Rozhodnutí MŠMT č. j. MSMT-45296/2015-3 ve věci návrhu na zápis změny v údajích vedených v rejstříku škola a školských zařízení (obory vzdělání) ze dne 28. 1. 2016, účinnost od 1. 9. 2016
3. Rozhodnutí MŠMT č. j. MSMT-28954/2016-3 ve věci návrhu na zápis změny v údajích vedených v rejstříku škola a školských zařízení (místo poskytovaného vzdělávání) ze dne 19. 9. 2016, účinnost od 19. 9. 2016
4. Rozhodnutí zřizovatele Střední školy gastronomické a hotelové s. r. o. o navýšení počtu žáků všech tříd střední školy o 4 žáky, tj. na 34 žáků ze dne 26. 8. 2016
5. Školní vzdělávací program pro obor vzdělání 65-42-M/01 Hotelnictví denní forma vzdělávání, č. j. ŠVP-4/2013; dálková forma vzdělávání, č. j. ŠVP-3/2015; kombinovaná forma vzdělávání, č. j. SSGH-ŠVP-2/2016
6. Školní vzdělávací program pro obor vzdělání 65-42-M/02 Cestovní ruch denní forma vzdělávání, č. j. ŠVP-5/2013; dálková forma vzdělávání, č. j. ŠVP-4/2015; kombinovaná forma vzdělávání, č. j. SSGH-ŠVP-3/2016
7. Školní vzdělávací program pro obor vzdělání 65-41-L/01 Gastronomie denní forma vzdělávání, č. j. ŠVP-3/2013
8. Školní vzdělávací program pro obor vzdělání 65-41-L/51 Gastronomie dálková forma vzdělávání, č. j. ŠVP-2/2014
9. Školní vzdělávací program pro obor vzdělání 65-51-H/01 Kuchař - číšník denní forma vzdělávání, č. j. ŠVP-2/2013; dálková forma vzdělávání, č. j. ŠVP-11/2011-1 a 2011-2
10. Školní vzdělávací program pro obor vzdělání 29-54-H/01 Cukrář denní forma vzdělávání, č. j. ŠVP-1/2013
11. Školní matrika vedená k termínu inspekce
12. Doklady o přijímání žáků ke vzdělávání pro školní rok 2015/2016
13. Výroční zprávy o činnosti školy ve školních letech 2014/2015 a 2015/2016
14. Třídní knihy vedené ve školním roce 2015/2016 a 2016/2017 k termínu inspekce
15. Školní řád č. j. SSGH-ŠŘ-2016-1 ze dne 26. 8. 2016, účinnost od 1. 9. 2016 včetně příloh č. 1 a č. 2
16. Rozvrh vyučovacích hodin platný ve školním roce 2016/2017
17. Záznamy z pedagogických rad vedené ve školních letech 2015/2016 a 2016/2017 k termínu inspekce
18. Kniha úrazů vedená k termínu inspekce
19. Personální dokumentace pedagogických pracovníků vedená k termínu inspekce
20. Výkaz o střední škole M8 k 30. 9. 2014, k 30. 9. 2015 a k 30. 9. 2016
21. Zpráva z nezávislého auditu ze dne 14. 4. 2016
22. Tabulky dotace včetně rozvojových programů MŠMT za roky 2013 až 2015
23. Účetní závěrky za roky 2013 až 2015
24. Zprávy nezávislého auditora k 31. 12. 2013, 2014, 2015

Poučení

Podle § 174 odst. 11 školského zákona může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete na adresu Česká školní inspekce, Pražský inspektorát, Arabská 683, 160 66 Praha 6, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9) nebo na e-podatelnu csi.a@csicr.cz s připojením elektronického podpisu, a to k rukám ředitele inspektorátu.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v místně příslušném inspektorátu České školní inspekce.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

Ing. Dana Vesecká, školní inspektorka

Ing. Dana Vesecká v. r.

Mgr. Marie Pšenícová, školní inspektorka

Mgr. Marie Pšenícová v. r.

Ing. Petr Hradecký, školní inspektor

Ing. Petr Hradecký v. r.

Ing. Ivana Černá, kontrolní pracovnice

Ing. Ivana Černá v. r.

V Praze 2. 11. 2016

Datum a podpis ředitele školy potvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy

PhDr. Karel Vratišovský, ředitel školy

PhDr. Karel Vratišovský v. r.

V Praze 9. 11. 2016