



Česká školní inspekce

Karlovarský inspektorát

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

Hotelová škola Mariánské Lázně

Komenského 449, 353 01 Mariánské Lázně

Identifikátor: 600 009 033

Termín konání inspekce: 12. a 13. března 2007

Čj.	ČŠI-164/07-05
Signatura	be1fa525

ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Hotelová škola je příspěvkovou organizací, jejímž zřizovatelem je Karlovarský kraj. Vykonává činnost střední školy.

S účinností od 1. července 2006 došlo na základě rozhodnutí zastupitelstva Karlovarského kraje ke sloučení Hotelové školy Mariánské Lázně se Středním odborným učilištěm, Mariánské Lázně, Poštovní 7. Nástupnickou organizací se stala Hotelová škola Mariánské Lázně. Tím se původní zaměření školy na obor Hotelnictví a turismus rozšířilo o další gastronomické obory, ale také o obory se zaměřením na obchod a textilní výrobu.

Ve školním roce 2006/2007 poskytuje škola vzdělávání v sedmi oborech formou denního studia.

Obory středního vzdělávání s maturitní zkouškou:

65-42-M/004 Hotelnictví a turismus, nástavbový obor 65-41-L/504 Společné stravování, 66-41-L/008 Obchodník. V oboru obchodník jsou k datu inspekce vzdělávání žáci druhého a třetího ročníku. Tyto obory navštěvuje celkem 514 žáků.

Obory středního vzdělání s výučním listem:

65-52-H/001 Kuchař, 65-53-H/001 Číšník – servírka, 29-54-H/002 Cukrář, 31-58-H/001 Krejčí. V učebních oborech se vzdělává celkem 399 žáků.

PŘEDMĚT INSPEKCE

Inspekční činnost podle § 174 odst. 2 písm. b) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů, v oborech 65-42-M/004 Hotelnictví a turismus a 66-41-L/008 Obchodník.

Cíle inspekční činnosti:

1. Zjištění a hodnocení formálních podmínek vzdělávání podle vybraných ustanovení školského zákona
2. Hodnocení rozvoje výuky cizích jazyků

INSPEKČNÍ ZJIŠTĚNÍ

Zjištění a hodnocení formálních podmínek vzdělávání podle vybraných ustanovení školského zákona

Zřizovací listina byla vystavena Radou Karlovarského kraje dne 30. září 2001, její úplné znění včetně dodatků vystavilo zastupitelstvo Karlovarského kraje dne 22. září 2005 s účinností od 1. ledna 2006.

Údaje vedené v rejstříku škol a školských zařízení týkající se identifikace školy, zřizovatele školy, oborů vzdělání včetně forem vzdělávání, míst poskytovaného vzdělávání, vyučovacího jazyka, ředitele školy a statutárního zástupce jsou v souladu se skutečností.

Nejvyšší povolený počet žáků uvedený v rozhodnutí o zápisu do rejstříku škol a školských zařízení (kapacita školy činí 1070 žáků) nebyl překročen.

Počty žáků vykázané ve statistickém výkazu odpovídají skutečnému stavu k 30. září 2006.

Lhůta pro předložení žádosti o provedení změny údajů vedených v rejstříku škol a školských zařízení byla dodržena.

Hodnocení rozvoje výuky cizích jazyků

Strategie a plánování

Koncepce výuky cizích jazyků ve škole je v souladu s aktuálními strategickými záměry pro tuto oblast a zároveň zohledňuje profesní zaměření žáků. V obou sledovaných oborech škola vyučuje dva povinné cizí jazyky: anglický a německý jazyk. Žáci oboru hotelnictví a turismus studují od třetího ročníku třetí cizí jazyk (francouzský nebo ruský); v učebním plánu oboru obchodník je zařazena mezi nepovinné předměty konverzace v cizích jazycích. Žáci obou oborů pokračují ve studiu jednoho cizího jazyka, který navazuje na jejich předchozí vzdělávání.

Učitelé cizích jazyků pracují v rámci filologické komise. Činnost komise je plánovaná a je pravidelně vyhodnocována. Spolupráce vyučujících je neformální, vychází z potřeb školy (plánování, sjednocení klasifikace, organizování soutěží, spolupráce v oblasti). Po sloučení škol je aktuálně řešena problematika sjednocení kritérií hodnocení a požadavků na výstupy žáků v oblasti cizích jazyků.

Návaznost výuky povinného cizího jazyka je zajištěna; vstupní úroveň znalostí žáků je zjišťována již u uchazečů o studium oboru hotelnictví a turismus formou přijímací zkoušky; u žáků oboru obchodník je tato úroveň zjišťována jednotlivými vyučujícími různě (vlastní vstupní test, pozorování). Výstupní úroveň žáků oboru hotelnictví a turismus je zjišťována maturitní zkouškou z cizího jazyka, popř. dobrovolnou účastí ve zkušebním testování v rámci přípravy reformované maturitní zkoušky. Výstupní úroveň znalostí žáků oboru obchodník dosud zjišťována nebyla; jedná se o nově zavedený obor, nejvyšší ročník obsazený žáky je třetí ročník.

Výstupy vlastního hodnocení

Kvalita vzdělávání žáků v cizích jazycích je sledována a vyhodnocována na úrovni žáka (sledování a vyhodnocování průběžných výsledků a výsledného hodnocení, účasti a umístění v soutěžích a projektech, zahraniční odborná praxe) i na úrovni školy (volba cizího jazyka k maturitní zkoušce, výsledky maturitních zkoušek, účast žáků v testování k maturitní zkoušce z cizího jazyka). Dílčí opatření přijímaná ředitelem školy pro tuto oblast vzdělávání (personální zajištění výuky, materiální podmínky, úpravy učebních plánů, snaha o získání kvalitního partnera pro mezinárodní spolupráci, příprava na reformovanou maturitní zkoušku) jsou účelná a účinná; vycházejí především z analýzy provedené autoevaluační zprávou školy, reagují na aktuálně zjištěné problémy (součástí je také hodnotící zpráva jazykové komise) a reflektují potřeby školy v procesu sbližování a sjednocování dvou různých systémů.

Podmínky vzdělávání

Výuku cizích jazyků ve škole zajišťuje 23 vyučujících, 21 z nich vyučuje ve sledovaných oborech. Anglický jazyk vyučuje osm učitelů; pět učitelů má odbornou kvalifikaci, dva vyučující nikoliv (jedna učitelka si doplňuje kvalifikaci, jeden učitel absolvoval bakalářský studijní program) a jeden vyučující bez odborné kvalifikace je rodilý mluvčí. Německý jazyk vyučuje devět učitelů; osm vyučujících má odbornou kvalifikaci a jedna vyučující je rodilá mluvčí s dlouholetou pedagogickou praxí. Výuku ruského jazyka zajišťují tři učitelé s odbornou kvalifikací, francouzský jazyk vyučuje vysokoškolsky vzdělaná učitelka bez odborné kvalifikace pro výuku tohoto předmětu ve střední škole.

Podle sdělení ředitele školy je kvalifikovanost vyučujících cizích jazyků v současné době částečně negativně ovlivněna nepřítomností šesti vyučujících s odbornou kvalifikací (mateřská dovolená, dlouhodobý pobyt v zahraničí).

V rámci dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků se více než polovina učitelů cizích jazyků zúčastnila vzdělávání v oblasti informační gramotnosti, několik vyučujících absolvovalo vzdělávání k reformované maturitní zkoušce. V plánu dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků pro školní rok 2006/2007 škola počítá s aktivitami učitelů v oblasti rozvoje cizích jazyků.

Partnerství

Většina žáků sledovaných oborů potvrdila prostřednictvím dotazníků návaznost výuky jazyka na jejich předchozí vzdělávání. Většina žáků prvního ročníku je rovněž spokojena s poskytovanou příležitostí pro uplatnění znalostí cizího jazyka. Žáci třetího ročníku tyto příležitosti spíše postrádají. Finanční náročnost výuky cizího jazyka pokládá většina žáků za přiměřenou.

Průběh vzdělávání

Sledovaná výuka měla velmi dobrou úroveň. Učitelé stanovili cíle výuky s ohledem ke znalostem a dovednostem žáků. Přestože výuka byla vedena převážně frontálním způsobem, učitelé dokázali vytvořit pro aktivity žáků dostatečný prostor. Při všech činnostech také přiměřeně akceptovali individuální tempo, stupeň pokroku jednotlivých žáků i jejich specifické potřeby, např. diferenciací zadávaných úkolů, včetně stupně náročnosti zpracování. Sledovaná výuka byla organizována v kmenových učebnách, ve většině sledovaných hodin vyučující využívali audiovizuální techniku, učebnice i vlastní materiály, a to vždy účelně a přiměřeně ke stanoveným cílům i potřebám jednotlivých žáků. Pouze v některých hodinách byl zařazen nácvik komunikativních dovedností. Významným motivačním prvkem bylo průběžné verbální hodnocení výkonů žáků; hodnocení individuálního pokroku jednotlivých žáků a výchova žáků k sebehodnocení byly sledovány jen ojediněle.

Výsledky

Škola dává přednost jazykovým soutěžím v rámci hotelových škol, v nichž žáci získávají velmi dobrá umístění. Ve sledovaném období se žáci školy zúčastnili gastronomických soutěží pořádaných v zahraničí, soutěží s mezinárodní účastí, poznávacích zájezdů, mezinárodního workshopu a pobytového tábora v SRN. Praktické dovednosti získané v oblasti jazykového vzdělávání mohou žáci školy uplatnit při odborné praxi organizované školou v zahraničí, odborný jazyk a cizojazyčná obchodní korespondence jsou součástí maturitní zkoušky. Sloučením škol získala Hotelová škola Mariánské Lázně kontakty se dvěma zahraničními školami, partnerská spolupráce s těmito subjekty je v současné době v jednání. Ve spolupráci s UNIV škola připravuje jazykový projekt pro celoživotní vzdělávání.

V oblasti rozvoje výuky cizích jazyků byl ve škole zjištěn běžný stav.

Hodnotící stupnice

Příklad dobré praxe	standardní stav	rizikový stav
vynikající, příkladné	funkční, běžný stav	podprůměrný stav, vyžaduje změnu

DOKLADY, O KTERÉ SE INSPEKČNÍ ZJIŠTĚNÍ OPÍRÁ

1. Zřizovací listina vystavená Radou Karlovarského kraje dne 30. září 2001;
2. Dodatek č. 7 – úplné znění zřizovací listiny ve znění dodatků č. 1 – 6 s účinností od 1. ledna 2006, vystavený zastupitelstvem Karlovarského kraje dne 22. září 2005;
3. Rozhodnutí zastupitelstva Karlovarského kraje o sloučení škol s účinností od 1. července 2006, čj. 315/KK/05 ze dne 22. září 2005;
4. Výpis ze sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení ze dne 4. listopadu 2003;
5. Výpis z rejstříku škol a školských zařízení ze dne 9. června 2006;
6. Rozhodnutí MŠMT o změně zápisu v rejstříku škol a školských zařízení (místo poskytovaného vzdělávání) čj. 29 336/05-21 ze dne 18. října 2005;
7. Rozhodnutí MŠMT o změně zápisu v rejstříku škol a školských zařízení (název školy) čj. 37 631/05-21 ze dne 30. prosince 2005;
8. Rozhodnutí Krajského úřadu Karlovarského kraje – OŠMT čj. 2523/SK/06 ze dne 9. června 2006 (počty žáků v jednotlivých oborech);
9. Rozhodnutí Krajského úřadu Karlovarského kraje – OŠMT čj. 3166/SK/06 ze dne 20. září 2006 (počet žáků v oboru Hotelnictví a turismus);
10. Oznámení o pokračování ve výkonu funkce ředitele školy vydané Krajským úřadem Karlovarského kraje – OŠMT dne 15. února 2006;
11. Rozhodnutí MŠMT o změně zápisu v rejstříku škol a školských zařízení (obory vzdělání, nejvyšší povolený počet žáků ve škole, místa poskytovaného vzdělávání) čj. 5 868/20069-21 ze dne 20. dubna 2006;
12. Výpis usnesení z 24. jednání Rady Karlovarského kraje, uskutečněného dne 12. května 2005 – povolení výjimky z počtu dětí, žáků a studentů ve školách zřizovaných Karlovarským krajem;
13. Doklady o odborné kvalifikaci a dalším vzdělávání učitelů cizích jazyků;
14. Pracovní úvazky učitelů cizích jazyků ve školním roce 2006/2007;
15. Dotazníky pro žáky 1. a 3. ročníku sledovaných oborů k rozvoji výuky cizích jazyků;
16. Učební plány školy platné ve školním roce 2006/2007;
17. Rozvrh hodin, platný ve školním roce 2006/2007;
18. Tematické plány vyučujících cizích jazyků pro školní rok 2006/2007;
19. Výroční zpráva o činnosti Hotelové školy za školní rok 2005/2006, ze dne 20. srpna 2006;
20. Výroční zpráva o činnosti SOU za školní rok 2005/2006, ze dne 30. září 2006;
21. Školní řád, platný ve školním roce 2006/2007;
22. Záznamy z jednání pedagogické rady ve školním roce 2006/2007;
23. Zápisy z jednání filologické komise, včetně výchovných a vzdělávacích záměrů komise a hodnotících zpráv ve školním roce 2005/2006 a 2006/2007;

24. Autoevaluace školy 2005/2006 ;
25. Plán hlavních úkolů ve školním roce 2006/2007, ze dne 28. srpna 2006;
26. Plán personálního rozvoje pracovníků Hotelové školy pro školní rok 2006/2007;
27. Projekt školy s názvem Konverzace v anglickém jazyce pro zaměstnance ubytovacích, turistických a jiných služeb.

ZÁVĚR

Zřizovací listina i údaje povinně zapisované do rejstříku škol a školských zařízení jsou v souladu se skutečností.

Při plánování a organizování výuky cizích jazyků vychází vedení školy ze strategických záměrů platných pro vzdělávání žáků v této oblasti. Většina vyučujících absolvovala vysokoškolské studium zaměřené na přípravu učitelů cizích jazyků. Všichni učitelé se prostřednictvím práce v předmětových komisích podílejí na naplňování koncepčních záměrů školy, v souvislosti se sloučením dvou školských subjektů pracují na sjednocení požadavků na výstupy v oblasti jazykového vzdělávání a kritérií hodnocení. Příkladná je práce vyučujících v oblasti přípravy projektu odborného jazykového vzdělávání pro celoživotní vzdělávání. Sledovaná výuka měla velmi dobrou úroveň. Škola vytváří velmi dobré podmínky pro uplatnění praktických dovedností žáků a v současné době přijímá opatření ke zlepšení v této oblasti.

Karlovy Vary 22. března 2007

razítko

Složení inspekčního týmu

Inspekční tým	Titul, jméno a příjmení	Podpis
Vedoucí týmu	Ing. Jaroslava Štěpánková
Členka týmu	Mgr. Milena Jíšová

Dle § 174 odst. 13 zákona č. 561/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekce do 14 dnů po jejím převzetí na adresu pracoviště, tj. Česká školní inspekce, Kollárova 15, 360 09 Karlovy Vary. Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem ČŠI k jejich obsahu zasílá ČŠI zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná.

Stvrzuji svým podpisem, že jsem byl seznámen s obsahem inspekční zprávy a že jsem převzal její originál.

Mariánské Lázně 23. března 2007

razítko

Titul, jméno a příjmení

Podpis

Ing. Jiří Chum, ředitel školy

.....

Další adresáti inspekční zprávy

Adresát	Datum předání/odeslání inspekční zprávy	Podpis příjemce nebo čj. podacího deníku ČŠI
Zřizovatel	2007-05-02	ČŠI-164/07-05
Školská rada	2007-04-13	ČŠI-164/07-05

Připomínky ředitele(ky) školy

Datum	Čj. podacího deníku ČŠI	Text
---	---	Připomínky nebyly podány.