



**Česká školní inspekce
Plzeňský inspektorát**

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

Č. j. ČŠIP-933/11-P

Název právnické osoby vykonávající činnost školy: **Krajské centrum vzdělávání a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky, Plzeň, sady 5. května 42**

Sídlo: **sady 5. května 42, 301 00 Plzeň**

IČ: **49 774 191**

Identifikátor: **600 028 704**

Právní forma: **příspěvková organizace**

Zastoupená: **ředitelem RNDr. Jiřím Caisem**

Zřizovatel: **Plzeňský kraj, Škroupova 18, 301 00 Plzeň**

Místo inspekční činnosti: **Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky**

Termín inspekční činnosti: **22. – 24. listopadu 2011**

Předmět inspekční činnosti

Hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání poskytovaného Jazykovou školou s právem státní jazykové zkoušky § 174 odst. 2 písm. b) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

Hodnocení naplňování školního vzdělávacího programu a jeho souladu s právními předpisy a rámcovým vzdělávacím programem podle § 174 odst. 2 písm. c) školského zákona.

Získávání a analyzování informací o zajištění podmínek, průběhu a výsledků zkoušek znalosti českého jazyka pro účely získání povolení k trvalému pobytu na území České republiky podle § 174 odst. 2 písm. a) školského zákona.

Aktuální stav školy

Rozhodnutím Krajského úřadu Plzeňského kraje došlo ke sloučení Státní jazykové školy, Plzeň, sady 5. května 42 se zařízením pro další vzdělávání pedagogických pracovníků. Nově vzniklá právnická osoba byla zapsána do rejstříku škol a školských zařízení 1. ledna 2005, nyní s názvem Krajské centrum vzdělávání a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky, Plzeň, sady 5. května 42 (dále „KCVJŠ“). S účinností od stejného data byl do funkce ředitele příspěvkové organizace jmenován stávající ředitel Krajského centra vzdělávání.

Jazyková škola (dále „JŠ“) má v Plzni dlouholetou, téměř 50 letou tradici. Sídli v pronajaté budově v centru města.

Ve srovnání se závěry poslední inspekce došlo v JŠ ke kvalitativnímu posunu zejména v zavedení vnitřního informačního systému (intranet) a ve vybavení moderními prezentačními a informačními technologiemi.

K termínu inspekce se v 85 kurzech vzdělávalo celkem 839 žáků. Jejich počet má za sledované období tři let klesající tendenci. Vyučováno je pět cizích jazyků – angličtina, francouzština, němčina, ruština a španělština. Přetrvává zvýšený zájem veřejnosti o kurzy anglického jazyka, které tvoří více než polovinu všech kurzů.

Jedna ze specifičností školy vyplývá již z jejího názvu, JŠ je jedinou v Plzni s právem státní jazykové zkoušky. Pořádá rovněž mezinárodně uznávané jazykové zkoušky z němčiny a angličtiny. Licenci k mezinárodním jazykovým zkouškám ÖSD (němčina) má JŠ již od roku 2000 a od školního roku 2006/2007 patří mezi akreditovaná testovací centra v České republice pro mezinárodní zkoušky City & Guilds (angličtina). Zkoušky probíhají na všech čtyřech úrovních obtížnosti podle Společného evropského referenčního rámce pro jazyky (A1 – C2). Jazyková škola je oprávněna provádět také zkoušky znalosti českého jazyka pro účely získání povolení k trvalému pobytu na území České republiky (dále „zkoušky znalosti českého jazyka“). Od školního roku 2008/2009, kdy se tyto zkoušky konaly ve škole poprvé, se zájem o ně stále zvyšuje. Od února 2009 do doby konání inspekce absolvovalo zkoušky celkem 495 cizinců, z toho 320 úspěšně, tzn., že obdrželi osvědčení o požadované znalosti českého jazyka. Nejvíce přihlášených pocházelo z Ukrajiny.

Hodnocení hlavních výsledků vzdělávání ve vztahu k ŠVP

Letošní školní rok je prvním rokem, kdy je výuka v JŠ realizována podle vlastního školního vzdělávacího programu (dále „ŠVP“) zpracovaného podle Rámcového vzdělávacího programu pro jazykové školy s právem státní jazykové zkoušky (dále „RVP JŠ“). Ve svém programu škola deklaruje podmínky i způsob organizace jazykové výuky. Počty hodin pro jednotlivé typy kurzů i počty školních roků studia odpovídají platným právním předpisům. Nabídka kurzů je rozpracována pro každý jazyk v rámci učebního plánu. Výstupní úroveň pro absolventy jednotlivých kurzů je označena podle Společného evropského referenčního rámce pro jazyky. ŠVP je v souladu s RVP JŠ a s obecně platnými právními předpisy.

Aktuální vzdělávací nabídka JŠ zahrnuje kurzy základní, střední, přípravné, konverzační a speciální. Ve všech vyučovaných jazycích převažuje zájem o kurzy základní. Střední kurzy jsou s výukou angličtiny a němčiny, stejně jako kurzy konverzační, ke kterým patří i jeden ve španělštině. Podle počtu kurzů je tento jazyk celkově třetím

nejžádanějším, hned po angličtině a němčině. Potřebné jazykové vědomosti a dovednosti získávají žáci v přípravných kurzech buď ke státní jazykové zkoušce základní, všeobecné nebo speciální (pro obor tlumočnický nebo překladatelský), opět s výukou angličtiny a němčiny. Provozovány jsou i kurzy speciální, jedná se o podnikové kurzy pro instituce a firmy, do kterých vyučující docházejí. Mezi speciální kurzy se řadí také kurzy zaměřené na přípravu k mezinárodním zkouškám. Vzdělávání probíhá i formou jednoletých kurzů cizích jazyků s denní výukou, tzv. pomaturitní studium. Z 20 hodinové týdenní dotace je 16 hodin věnováno hlavnímu jazyku (angličtina nebo němčina). Vedlejší jazyk se zbývajících 4 hodinami si žáci zvolili z dalších nabízených jazyků dle individuálního zájmu. Na základě výsledků rozřazovacích testů vzniklo pět homogenních skupin s hlavním jazykem anglickým. Skupina s německým jazykem je smíšená, rozdělení žáků podle dosažené jazykové úrovně nebylo vzhledem k počtu přihlášených možné. Výuka v pomaturitním studiu je organizována v devadesátiminutových blocích s členěním na jednotlivé jazykové disciplíny. Nejvyšší povolený počet žáků ve skupině (18) je dodržován. Organizace jazykového vzdělávání odpovídá podmínkám nastaveným v ŠVP.

Vnitřní normou, tj. školním řádem, je garantována vzájemná prostupnost kurzů, zásady finančního hrazení výuky, včetně specifikace podmínek pro vrácení poměrné části úplaty za vzdělávání. Součástí řádu jsou rovněž pravidla pro vyřazení z kurzu, popř. jeho zrušení. Je stanovena horní hranice nepřítomnosti ve výuce za pololetí školního roku. Se školním řádem jsou žáci prokazatelně seznamováni v úvodních hodinách školního roku.

Ve sledované výuce pomaturitního studia angličtiny a němčiny na sebe logicky a plynule navazovaly zařazené učební činnosti, které byly v souladu se stanovenými cíli hodin. Výklad nového učiva probíhal formou řízeného rozhovoru, byl dobře strukturovaný a věcně správný. Žáci pracovali s účelně volenými texty k probíranému tématu s přiměřeným množstvím neznámých výrazů. Prokazovali velmi dobré dovednosti v následné práci s nimi, uměli sdělit základní smysl a vybrat požadované informace. Výrazným pozitivem bylo vedení žáků k pochopení smyslu neznámých výrazů opisem místo přímého překladu do češtiny. Použité metody a formy práce podporovaly vzájemnou komunikaci a aktivitu žáků na rozdílné úrovni. Zřejmý zájem o výuku a aktivitu projevovali v těch hodinách, kde mohli uplatnit své názory a zkušenosti. Efektivita výuky ve třídě složené ze žáků rozdílné jazykové úrovně byla snížena úzkým výběrem organizačních forem práce a zadáváním úkolů stejné náročnosti. Proces učení žáků podporovalo využití učitelkami vhodně didakticky upravených materiálů. V části výuky byla vynikajícím způsobem využita interaktivní tabule, kde měli žáci možnost procvičovat a upevňovat probrané učivo a získávat zpětnou vazbu o správnosti svého řešení.

V rámci inspekční činnosti byla monitorována i probíhající zkouška znalosti českého jazyka. Z 13 uchazečů vykonalo zkoušku úspěšně 8. Její zajištění bylo kvalitní jak po stránce organizační, tak z hlediska vedení dokumentace. Pro všechny uchazeče byly vytvořeny rovné podmínky.

Vzdělávání v jazykové škole je zájmového charakteru, výsledky žáků jsou do značné míry odrazem jejich vlastní motivovanosti a zodpovědného přístupu k jazykovému vzdělávání. Žáci nejsou průběžně klasifikováni známkami, učitelé získávají zpětnou vazbu o úrovni zvládnutí požadovaných jazykových dovedností a znalostí jinými metodami (např. hodnocení bodové či procentuální). Výjimku tvoří dětské, mládežnické a juniorské kurzy, ve kterých jsou používány žákovské knížky k průběžné informovanosti zákonných zástupců o prospěchu. Celkové hodnocení výsledků vzdělávání škola realizuje v souladu s platnou legislativou. Jednotlivé sekce se programově zabývají posuzováním a analýzou těchto výsledků, sledována a vyhodnocována je zejména úspěšnost uchazečů

při státních a mezinárodních jazykových zkouškách. Z hodnocení JŠ za uplynulé 3 školní roky vyplývá pokles zájmu o státní jazykové zkoušky a nárůst o mezinárodní. Státní jazykovou zkoušku z angličtiny konalo 124 uchazečů, mezinárodní 179. V německém jazyce je rozdíl ještě markantnější, 57 uchazečů vykonalo státní jazykovou zkoušku a 313 mezinárodní. Úspěšnost při státních jazykových zkouškách se pohybovala kolem 70 % u obou jazyků, při mezinárodních zkouškách z němčiny byla 95% a z angličtiny 90%.

Hodnocení předpokladů školy ke vzdělávání podle požadavků školského zákona

O své vzdělávací nabídce JŠ informuje na webových stránkách i prostřednictvím informačních letáků. Zveřejňována je nabídka kurzů, kritéria pro přijetí a termíny zápisu. Propagace jednoletého kurzu s denní výukou je navíc realizována prostřednictvím náborových akcí přímo ve středních školách. Každoroční pořádání dne otevřených dveří umožňuje veřejnosti návštěvu školy a seznámení se s aktuálními podmínkami výuky.

Základním dokumentem stanovujícím zásady řízení, poradní orgány a kompetence pracovníků JŠ je organizační řád. Funkční organizační struktura s jasně stanovenými kompetencemi všech zaměstnanců je jedním z důležitých předpokladů JŠ pro úspěšnou realizaci cílů vzdělávání formulovaných v ŠVP. Mezi poradní orgány ředitele patří kromě pedagogické rady a jazykových sekcí ještě Rada žáků. Předložené záznamy z jednání pedagogické rady prokazují projednávání a schvalování závazných dokumentů i opatření týkající se vzdělávací činnosti JŠ. Rada žáků je tvořena volenými zástupci tříd, kteří se setkávají čtvrtletně s vedením a přinášejí podněty z jednotlivých kolektivů. Ve škole pracují čtyři jazykové sekce. Vedoucí sekcí jsou jmenováni ředitelem KCVJŠ. Ze zápisů vyplývá zaměření spíše na řešení organizačních záležitostí, problematiku docházky a na výsledky vzdělávání. Méně se sekce věnují metodické činnosti. Sekce připravují podklady pro jednání pedagogické rady a hodnocení své činnosti pro výroční zprávu o činnosti školy za daný školní rok.

Plánování je koncepční a systematické. Vychází z dobře provedené analýzy aktuálních, vnitřních i vnějších podmínek, ve kterých škola působí. Míra naplňování stanovených cílů je sledována a vyhodnocována. Průběžnou zpětnou vazbu o případných odchylkách od požadovaného stavu poskytuje funkční vnitřní kontrolní systém. Pro plánování dalšího rozvoje je využíváno výstupů vlastního hodnocení, ve kterém jsou identifikovány nejenom silné a slabé stránky školy, ale i příležitosti a hrozby vypovídající spíše o vnějších vlivech. Potencionálním rizikem JŠ je značná koncentrace komerčních jazykových škol ve městě a řada různých jazykových agentur vytvářejících silné konkurenční prostředí. Vysoký podíl vlastního financování snižuje konkurenceschopnost JŠ a nutí jí hledat stále nové cesty k posílení své pozice. K ekonomickému rozvoji školy přispívá aktivita v získávání finančních prostředků formou projektů a grantů.

Pedagogický sbor JŠ je stabilizovaný a věkově vyvážený. Z celkového počtu 33 učitelů, včetně dvou zástupců ředitele, je 17 externích. V letošním školním roce JŠ vykazuje 6 rodilých mluvčích, dva z nich jsou interními zaměstnanci. Výrazným pozitivem je téměř 100% odborná kvalifikovanost pedagogického sboru, což se projevilo v hospitované výuce, kde učitelky prokazovaly kvalitní jazykovou vybavenost a odbornost.

Další vzdělávání pedagogických pracovníků (dále „DVPP“) je realizováno plánovitě, výběr vzdělávacích akcí odpovídá rozpočtovým možnostem v daném roce. Pozitivní dopad na oblast dalšího vzdělávání má vzájemná propustnost obou sloučených

institucí. Učitelé JŠ mají možnost bezplatné účasti na vzdělávacích akcích Krajského centra vzdělávání a také v této instituci vykonávat lektorskou činnost v jazykových kurzech DVPP.

Všechny základní školní dokumenty jsou zpracovány funkčně. Povinná dokumentace je vedena v souladu s právními předpisy a průkazně zachycuje průběh vzdělávání. Zjištěné formální nedostatky ve školním řádu byly v průběhu inspekce odstraněny. Pro svoji činnost má JŠ dostatečné a bezpečné prostory, o čemž svědčí minimum žákovských úrazů.

Jazyková škola spolupracuje s různými institucemi, místními, regionálními i mezinárodními. Převážnou většinu z nich tvoří instituce zabývající se přímo výukou cizích jazyků nebo propagací kultury země, ve které se daným vyučovaným cizím jazykem hovoří. Přínosem pro práci školy je i její členství a spolupráce s poradním sborem jazykových škol při MŠMT.

Závěry, celkové hodnocení školy

Činnost jazykové školy je v souladu s rozhodnutím o zařazení do rejstříku škol a školských zařízení.

Svoji vzdělávací nabídku se škola snaží aktuálně přizpůsobovat potřebám neustále se měnícího trhu.

Řízení školy je koncepční, má jasné cíle i definované způsoby, jak jich dosáhnout.

Realizovaný vzdělávací program odpovídá zásadám a cílům školského zákona a Rámcového vzdělávacího programu pro jazykové školy s právem státní jazykové zkoušky. Pro jeho úspěšné naplňování má škola odpovídající personální a materiální podmínky.

Ze sledované výuky vyplynulo, že rozvoj klíčových kompetencí žáků je cíleně podporován.

Činnost Jazykové školy s právem státní jazykové zkoušky vykazuje požadovanou úroveň.

Přílohy inspekční zprávy

Seznam dokladů a materiálů, o které se inspekční zjištění opíralo.

Poučení

Podle § 174 odst. 13 školského zákona může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete na adresu Česká školní inspekce, Plzeňský inspektorát, Koperníkova 26, 301 00 Plzeň, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9) nebo na e-podatelnu (csi.p@csicr.cz) s připojením elektronického podpisu.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v Plzeňském inspektorátu České školní inspekce.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

V Plzni dne 5. prosince 2011

Mgr. Darina Motlíková, školní inspektorka Motlíková v. r.

Mgr. Ivana Krýslová, školní inspektorka Krýslová v. r.

Mgr. Stanislava Majerová, školní inspektorka Majerová v. r.

Datum a podpis ředitele školy potvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy

V Plzni dne 22. 12. 2011

RNDr. Jiří Cais, ředitel školy Cais v. r.

