



Česká školní inspekce
Inspektorát v kraji Vysočina

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

Manažerská akademie – soukromá škola, s. r. o.

Jiráskova 2, 586 01 Jihlava

Identifikátor školy: 600 014 827

Termín konání inspekce: 1., 4. – 7. říjen 2004

Čj.:	k1-1079/04-005128
Signatura:	kk2fy301

CHARAKTERISTIKA ŠKOLY

Škola byla původně zřízena pod názvem „Manažerské gymnázium“, které zahájilo výuku v Jihlavě 1. září 1991. Od 1. září 1994 byla provedena změna na „Manažerskou akademii“. Současná právní forma školy – společnost s ručením omezeným – je platná od 4. února 1997, odkdy je používán název školy Manažerská akademie – soukromá škola, s. r. o. Zřizovatelem je PhDr. Ladislav Klička, Nezvalova 2, 586 01 Jihlava, který je zároveň jednatelem společnosti a ředitelem školy.

Ve školním roce 2004/2005 se na škole vyučují tři studijní obory denního studia: 63-41-M/017 (JKOV: 63-99-6/18) Specialista pro obchodní a manažerskou činnost, 64-42-M/044 (JKOV: 63-99-6/88) Manažer mezinárodní přepravy a obchodu, 68-43-M/001 (JKOV: 63-69-6/00) Veřejnosprávní činnost.

Škola nemá žádné součásti.

V době inspekční činnosti navštěvovalo všech 12 tříd 299 žáků, z toho 162 dívky.

PŘEDMĚT INSPEKCE

Předmětem inspekční činnosti byly vzhledem ke schváleným učebním dokumentům personální podmínky a materiálně-technické podmínky v celé škole a průběh a výsledky vzdělávání v předmětech český jazyk a literatura, jazykové praktikum, anglický jazyk, německý jazyk, matematika, statistika, demografie a statistika, fyzika, chemie, biologie a ekologie, základy přírodních věd, zbožíznalství, zeměpis, hospodářský a dopravní zeměpis, dějepis, občanská nauka, základy společenských věd, aplikovaná psychologie, společenská kultura, výpočetní technika, informační technologie, technika administrativy, obchodně administrativní provoz, obchodní korespondence, hospodářská korespondence, strategie komunikace, psychologie trhu, právo, celní a právní předpisy, veřejná správa, ekonomika a sociální politika, účetnictví, management.

PERSONÁLNÍ PODMÍNKY VZDĚLÁVÁNÍ

Na výuce se v letošním školním roce podílí dvacet tři interní a dva externí učitelé, dvanáct z nich splňuje podmínky odborné a pedagogické způsobilosti. Sedm učitelů, kteří vyučují především odborné předměty a mají pouze odbornou způsobilost, podalo v letošním školním roce přihlášku k doplňkovému pedagogickému studiu. Nekvalifikovaní učitelé zajišťují část výuky cizích jazyků a výuku předmětu design. Pedagogický pracovník, který je psychologicko-profesním poradcem, neabsolvoval ani nezahájil kvalifikační studium pro výchovného poradce.

Základem pro organizační strukturu školy je „Organizační řád“, v němž jsou stanoveny pracovní náplně všech pracovníků. Pro pedagogické pracovníky včetně třídních učitelů jsou ředitelem školy vydané povinnosti specifické pro Manažerskou akademii v Jihlavě. Doplňkem pro organizační záležitosti je provozní řád a další směrnice ředitele školy. Roční plán školy na tento školní rok vychází z koncepce rozvoje školy, která je stanovena až do roku 2006. Při přenosu informací vůči zaměstnancům je preferována ústní komunikace, která je doplňována sděleními na vývěskách. Na škole pracují dvě předmětové sekce: všeobecně-vzdělávacích předmětů a odborných předmětů. Mezi poradní orgány ředitele školy jsou zařazeni i vedoucí těchto sekcí.

Ředitel školy má vypracovaný plán kontrolní činnosti. Hospitace v jednotlivých měsících mají stanoveny konkrétní zaměření, jedním z nich je i pomoc začínajícím učitelům. Těmto učitelům je určen poradce. Uplatňovány jsou i vzájemné hospitace. Součástí pedagogických rad jsou diskuse k referátům, které vypracovávají interní učitelé a jež jsou zaměřeny k tematice metod vyučování. Účast na vzdělávacích akcích není většího rozsahu, nejčastěji byly v uplynulém školním roce zastoupeny kurzy ke zvyšování informační gramotnosti. Někteří učitelé zpracovali pro žáky k vybraným předmětům rámcové výukové texty, které si žáci mají možnost zakoupit. Jedna učitelka publikuje v odborném časopisu. Problematice dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků jsou věnovány individuální pohovory s vyučujícími. Hodnocení učitelů je prováděno měsíčně a vychází především ze stanovených zásad ředitelem školy.

Personální podmínky vzdělávání jsou celkově velmi dobré.

MATERIÁLNĚ-TECHNICKÉ PODMÍNKY VZDĚLÁVÁNÍ

Původní budova, ve které škola sídlí, byla postavena v polovině devatenáctého století. V roce 1992 byla zřizovatelem podstatně zrekonstruována, městem Jihlava byl udělen pronájem na dobu dvaceti let do roku 2012. Od roku 2003 je tato jednopatrová budova s půdní vestavbou, ve které jsou sborovny a archiv, v úplném vlastnictví manažerské akademie. V budově školy je dvanáct kmenových učeben, čtyři odborné učebny (dvě pro výuku výpočetní techniky, jedna pro výuku techniky administrativy, která je rovněž vybavena počítači, a jedna pro výuku cizích jazyků) a jedna víceúčelová místnost, která je též používána jako multimediální učebna. Pro dělenou výuku jazyků je využívána ještě další učebna. Škola je umístěna u velmi hlučné komunikace, většina učeben ve škole je málo prostorná. Vnitřní uspořádání budovy neumožňuje vznik relaxačních prostor. Atrium je o přestávkách využíváno ke kouření žáků. Žáci mají možnost si zakoupit občerstvení ve školním bufetu. Škola nemá vlastní tělocvičnu, využívána je prostorná sokolovna a městská tělocvična. Výzdoba tříd má spíše podprůměrnou estetickou úroveň, celková výzdoba školy je na průměrné úrovni.

Počty počítačů ve třech odborných učebnách a stísněný pracovní prostor umožňují výuku ve skupinách tvořených nejvíce polovinou žáků třídy. Ve dvou těchto učebnách jsou instalovány dataprojektory, další je umístěn ve víceúčelové místnosti a čtvrtý bez počítačového zapojení je přenosný. Počítačová síť, jejíž správě je věnována velká pozornost, je přístupná žákům, všem pedagogům a dalším zaměstnancům školy. Učitelům usnadňuje přípravu na vyučování, evidenci a klasifikaci, vyhledávání informací a přístup k elektronické poště. K dispozici je dostatečně dimenzované připojení k internetu. Žáci jej využívají zejména při výuce v předmětech z oblasti informačních a komunikačních technologií. Jsou informováni o možnosti přístupu k internetu v počítačových učebnách na požádání v době mimo pravidelnou výuku. Pro dvacet interních vyučujících byly v době inspekční činnosti k dispozici pouze dva počítače. Zatím jen postupně jsou vytvářeny podmínky pro užití výukových programů v ostatních předmětech, v době inspekční činnosti nebyly žáky výukové programy těchto předmětů využívány při přímé práci s výpočetní technikou. V době inspekce škola zakoupila nové počítače do jedné učebny, a vytvořila tak předpoklady pro další zkvalitnění vybavení v této oblasti. V každé učebně je umístěn videopřehrávač s televizorem. Vyučující odborných předmětů mají k dispozici zdroje informací jak v elektronické, tak v písemné podobě. S ohledem na časté změny obsahu učiva odborných předmětů, které vyplývají zejména z častých změn v legislativě (vstup do EU, změny daňových a účetních zákonů a vyhlášek, časté změny v systému zdravotního a sociálního zabezpečení a podobně), je vybavení žáků zdroji informací podprůměrné.

Žákovská knihovna není zřízena, učitelská knihovna je menšího rozsahu. Materiální vybavení pro výuku českého jazyka je podprůměrné, pro výuku cizích jazyků velmi dobré. K dispozici je odborná jazyková učebna, která je vybavena multimediálním pultem a sluchátky pro poslech, videopřehrávačem, mapami a nástěnnými tabulemi. Vyučující cizích jazyků využívají rovněž radiomagnetofony s přehrávači kompaktních disků. Škola má pro výuku matematiky pouze čtyři stereometrické modely. Pro výuku biologie nejsou ve vlastnictví školy trojrozměrné modely, lze použít mikroskopy. Fyzikální ani chemické pomůcky nejsou zastoupeny, vyučující fyziky si vytváří vlastní pomůcky. Využívána je prezentace výukových programů pro chemii a biologii prostřednictvím dataprojektoru. Mapová část pro zeměpis zahrnuje pouze globální mapy, pro výuku dějepisu je vybavení mapami sporadické. Celkové vybavení pro přírodovědnou oblast včetně zbožiznalství je značně podprůměrné, pro společenskovední předměty spíše podprůměrné. Pro žáky se speciálními vzdělávacími potřebami škola učební pomůcky nevládní.

Veřejnost materiálně-technické vybavení školy nevyužívá.

Materiálně-technické podmínky vzdělávání jsou celkově průměrné.

PRŮBĚH A VÝSLEDKY VZDĚLÁVÁNÍ

Vzdělávací programy

Vzdělávací programy jsou realizovány v souladu s posledním platným rozhodnutím o zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení vydaným v roce 1999. Ve studijním oboru Specialista pro obchodní a manažerskou činnost je vyučováno podle učebního plánu schváleného Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy České republiky (MŠMT ČR) dne 31. srpna 1998 pod čj. 25459/98-23 s platností od 1. září 1998 počínaje 1. ročníkem. Ve studijním oboru Manažer mezinárodní přepravy a obchodu je využíván učební plán schválený MŠMT ČR dne 14. července 1998 pod čj. 22873/98-23 s platností od 1. září 1999 počínaje 1. ročníkem. V prvním a druhém ročníku studijního oboru Veřejnosprávní činnost se vyučuje podle učebního plánu schváleného MŠMT ČR dne 13. května 2003 pod čj. 19468/2003-23 s platností od 1. září 2003 počínaje 1. ročníkem, ve třetím a čtvrtém ročníku podle učebního plánu schváleného MŠMT ČR dne 30. srpna 1995 pod čj. 17768/95-23 s platností od 1. září 1995 počínaje 1. ročníkem. Vyučovací hodiny pro výběrové předměty v učebním plánu studijního oboru Veřejnosprávní činnost jsou použity na posílení odborných předmětů, v dobíhajícím učebním plánu i na výuku druhého cizího jazyka. Volitelné předměty nejsou do žádného učebního plánu zařazeny. Z nepovinných předmětů byly v tomto školním roce zahájeny semináře z jazyka anglického, německého, ruského a španělského, dále semináře z účetnictví, matematiky, biologie a historie. Kroužky nejsou na škole realizovány. Kontrolovaná povinná dokumentace je vedena bez podstatných nedostatků, dokumentace většinou průkazně zachycuje průběh vzdělávání. Škola vyučuje podle platných osnov, v tomto školním roce došlo k jejich aktualizaci. Ředitel školy podepisuje tematické plány, při hospitacích či na některých pedagogických radách probíhá kontrola plnění učebních osnov.

Páteční výuka je zkrácena s ohledem na dojíždějící žáky. I z tohoto důvodu není skladba rozvrhu vždy optimální vzhledem k rozložení předmětů v týdnu či v jednotlivých dnech. Z důvodů návaznosti na dopravní obslužnost jsou některé přestávky pouze pětiminutové, což neodporuje současným právním předpisům, ale žákům nevzniká dostatečný prostor pro relaxaci. Řád školy vychází z „Obecných zásad školy“, v nichž jsou kromě naznačených práv žáků především vyjmenovány zásady pro získávání podkladů ke klasifikaci. Škola má rovněž vypracovaný klasifikační řád. Pro mimoškolní akce i praktické vyučování jsou

stanoveny další směrnice. Škola uzavírá s organizacemi dohody o zajištění odborné praxe. Výchovné poradenství zajišťuje psychologicko-profesní poradce, který kromě profesionální orientace žáků nabízí pomoc při řešení studijních, osobních i vztahových problémů. Veškeré informace jsou důvěrné, zápisy, pokud jsou pořizovány, nejsou přístupné. Žákům se specifickými poruchami v učení není prokazatelně věnována speciální koordinovaná pozornost, vyučující jazyků reagují na případné problémy individuálně na základě vlastních zjištění. Při zpracování minimálního preventivního programu byla zohledněna pouze protidrogová problematika. Realizací je pověřena vyučující chemie, biologie a ekologie, protidrogovým preventistou byl určen pedagogický manažer školy. Informační systém vůči rodičům je funkční, rodiče získávají čtvrtletní orientační hodnocení, kde jsou seznámeni s klasifikací všech předmětů. V měsících prosinec a květen jsou realizovány konzultační dny pro rodiče. O závažnějších problémech v prospěchu či docházce žáků jsou rodiče informováni dopisy. Sdružení rodičů není založeno.

Průběh a výsledky vzdělávání v předmětech český jazyk a literatura, jazykové praktikum

Cíle výuky byly ve většině hodin stanoveny a v průběhu výchovně-vzdělávacího procesu naplňovány. Příprava vyučujících na vyučování byla velmi dobrá, u jedné z vyučujících vynikající.

Výuka českého jazyka a literatury je zajišťována třemi učitelkami s odbornou a pedagogickou způsobilostí. Tento jev se příznivě projevil v odborné a věcné správnosti výuky. Vhodnost a účinnost výukových metod a forem nebyly touto skutečností vždy pozitivně ovlivněny.

Český jazyk byl vyučován většinou v kmenových učebnách, výjimečně v multimediální učebně. Některé kmenové učebny byly vzhledem k počtu žáků velmi stísněné, téměř ve všech výuku narušoval hluk z frekventované ulice umístěné v těsné blízkosti školy, což se projevilo ve zhoršených psychohygienických podmínkách při výuce. Vybavenost a podnětnost učeben vzhledem ke sledovanému předmětu jsou průměrné. Využívání učebních pomůcek a didaktické techniky ve sledovaných hodinách bylo podprůměrné. Vyučující zvolily jako materiální podporu výuky nakopírovaný materiál, doplňkovou literaturu a jedna vyučující dataprojektor.

Téměř ve všech hodinách předávaly vyučující poznatky v hotové podobě, a staly se tak hlavním zdrojem informací. Pouze v jedné hodině při práci ve skupinách mohli žáci sami na základě řešení jednotlivých otázek vyvodit závěry. Jako další zdroj informací byly do výuky zařazeny referáty z literárních děl. Vysoká úroveň zpracování a zprostředkování referátů ostatním žákům nebyla využita pro diskusi a vyjádření názorů a vzájemného hodnocení. Ve sledovaných hodinách se zřídka objevily tvůrčí metody a formy práce, zaměřené na literární texty. Praktické dovednosti žáků byly upevňovány a rozvíjeny frontálním způsobem v předmětu jazykové praktikum. I když výuka probíhala ve zhoršených psychohygienických podmínkách, relaxační metody práce byly zařazovány do průběhu vyučování zřídka. Ve dvou hodinách vhodně zvolené metody a formy práce, včetně zařazení úvodního motivačního a oddechového úkolu, přispěly k částečnému odstranění únavy žáků.

Zájem o výuku a aktivita žáků byly vyšší v těch hodinách, ve kterých byla výuka doplněna didaktickou technikou nebo zajímavými úkoly. Zdrojem motivace žáků byl i poutavý verbální projev jedné z vyučujících, který ve spojení s frontálním způsobem výuky splňoval většinou svůj účel a jehož součástí bylo i využití mezipředmětových vztahů. Neveřejný způsob hodnocení, který se opírá o „Obecné zásady školy“, nepůsobil ve sledovaných hodinách na žáky motivačně.

V hodinách byla upevňována osobnost a sebedůvěra žáků. Pravidla komunikace mezi učiteli a žáky jsou ve škole stanovena, ale ojediněle nebyla při diskusi zcela dodržována. V části hodin nebyl vytvořen žákům prostor pro diskusi a pro sdělování vlastních názorů a pocitů. Verbální projev vyučujících byl ve sledovaných hodinách až na jednu výjimku kultivovaný.

V části hodin byly využity k opakování učiva otázky zaměřené na pochopení širších souvislostí a na mezipředmětové vztahy. Průběžné vyhodnocování zpracovávaných úkolů společně s analýzou chyb bylo zaznamenáno v hodině jazykového praktika. Možnosti vzájemného hodnocení nebo sebehodnocení nebylo využito. Někdy nebyl vyučujícím zhodnocen ani výkon žáků.

Průběh a výsledky vzdělávání ve sledovaných hodinách jsou celkově hodnoceny jako průměrné.

Průběh a výsledky vzdělávání v předmětech anglický jazyk, německý jazyk

Vyučující byly na vyučování velmi dobře připraveny. Stanovení cílů výuky odpovídalo aktuálnímu stavu třídy. Pouze ve dvou hodinách bylo jejich stanovení i naplňování bez motivačního efektu, protože vědomosti a dovednosti žáků odpovídaly vyšším nárokům. Splnění cílů výchovně-vzdělávacího procesu bylo v jedné hodině omezeno nekázní žáků.

Ze sedmi vyučujících, jejichž vyučovací hodiny byly hospitovány, jsou čtyři vyučující bez odborné a pedagogické způsobilosti. U jedné vyučující mělo toto zjištění negativní vliv na průběh výuky.

Sledované hodiny cizích jazyků probíhaly v kmenových učebnách nebo v jazykové učebně. Poslechové zařízení v odborné učebně bylo ve všech sledovaných hodinách efektivně využito. Materiální podpora hospitovaných hodin rozvíjela všechny hlavní složky výuky cizích jazyků. Nevýhodou jsou malé prostory některých učeben, omezující způsob výuky. Výuka probíhala často v nevětraných učebnách.

Formy a metody výuky užívané v hodinách většinou rozvíjely komunikativní dovednosti žáků. K tomuto cíli směřovalo časté vzájemné kladení otázek. Výjimečně byla možnost přirozeného ústního projevu v rozhovorech nahrazena četbou připraveného písemného záznamu. Do hodin byla často zařazena efektivní práce ve dvojicích i ve větší skupině, ve které bylo využito kooperativní spolupráce žáků. Relaxační části hodin byly zaznamenány, ale vzhledem ke zhoršeným psychohygienickým podmínkám v učebnách i k zařazení hodin v rozvrhu byly někdy nedostačující a výkony žáků byly ovlivněny jejich únavou.

Vyučující žáky ve většině hodin motivovaly. Výrazného vstupního motivačního efektu bylo dosaženo v hodinách anglického jazyka hrou na kytaru. Zvláště ve skupinách žáků – začátečníků byly využívány dosavadní jazykové vědomosti a dovednosti žáků. Ve skupinách pokročilých nebyla možnost uplatnění již nabytých jazykových vědomostí a dovedností zcela využita. V některých hodinách nebyly žáci systematicky seznamováni s novou slovní zásobou. Vliv hodnocení na úspěšnou motivaci některých žáků byl patrný.

Žáci nedokázali v cizím jazyce až na mimořádné výjimky diskutovat nebo vyjadřovat vlastní názory. Komunikace ve většině hodin probíhala v cizím jazyce. Výjimka byla zaznamenána v jedné hodině německého jazyka, kde i jednodušší pokyny žákům byly sdělovány česky. Věcná a odborná správnost přirozeného ústního projevu vyučujících v cizím jazyce byla někdy násilně narušována oslovováním žáků českým ekvivalentem tak, jak to ukládají „Obecné zásady školy“.

Výkony žáků byly zpravidla přiměřeně zhodnoceny. Zapomenutí domácí úlohy bylo v některých hodinách klasifikováno stupněm nedostatečný. V části hodin byli žáci vedeni

k vzájemnému hodnocení i k sebehodnocení. V závěru hodin bylo vyučujícími většinou zhodnoceno splnění výchovně-vzdělávacího cíle.

Průběh a výsledky vzdělávání ve sledovaných hodinách jsou celkově hodnoceny jako velmi dobré.

Průběh a výsledky vzdělávání v předmětech matematika, statistika, demografie a statistika, fyzika, chemie, biologie a ekologie, základy přírodních věd, zbožiznalství

Příprava učitelů na výuku byla po odborné stránce většinou velmi dobrá, nízká pozornost byla až na výjimky věnována formám a metodám vyučování. Pro výuku jsou zpracované tematické plány. Do těchto plánů nejsou v letošním školním roce zařazeny žádné laboratorní či praktické práce. Obsah učiva základů přírodních věd je rozšířen o učivo biologie člověka. Plánované učivo navazovalo na předcházející témata.

Výuku sledovaných předmětů zajišťují tři učitelé, všichni s odbornou a pedagogickou způsobilostí. Menší pedagogické zkušenosti se částečně negativně projevíly u jedné z těchto vyučujících. V hospitovaných hodinách byla zajištěna až na drobné výjimky věcná a odborná správnost výuky.

Hodiny jsou vyučovány v kmenových učebnách, dle možností je jednou vyučující využívána multimediální učebna. V této učebně byly při sledovaných hodinách použity ukázky z výukových programů pro chemii a biologii, ojediněle též promítnutí textu. Přímé využití výpočetní techniky žáky nebylo do hospitovaných hodin zařazeno. Práce s učebnicí byla velice sporadická, práce s jinými texty či jinou literaturou nebyla zjištěna.

Pouze v úvodu některých hodin byl žákům sdělen alespoň rámcový obsah práce v hodině. V hodinách matematiky a statistiky byla podpořena spíše mechanická činnost, rutinní přístup mnohdy převládl nad logickým přístupem k řešení problémů. V hodinách fyziky a základů přírodních věd, do kterých bylo zařazeno triviální učivo z matematiky ze základní školy, byla opět podpořena mechanická činnost. V těchto hodinách nebyla plně zajištěna zpětná vazba správnosti postupu řešení. Využití výukových programů nebylo efektivní, neboť promítnutý text byl doslovně přečten v komentáři a posléze veškeré poznatky byly detailně vyučující diktovány. Činnostní charakter výuky byl v těchto hodinách zcela popřen. Diferencovaná práce nebyla do sledovaných hodin zařazena. Efektivita využití vyučovacího času byla v mnoha případech spíše podprůměrná. Pokud bylo v závěru hodin využito shrnutí učiva, jednalo se o zcela mechanické čtení zápisu z tabule. Nezařazování různých metod práce a fyzické relaxace a nedostatečná možnost větrání nepřispívaly k vhodným psychohygienickým podmínkám v hodinách.

Vstupní a průběžná motivace nebyla zřejmá. Zvolené metody práce buď nepodporovaly aktivitu žáků, nebo zajišťovaly plnění především mechanických činností. Mnohdy byl sledován zcela pasivní přístup žáků k výuce.

Pracovní atmosféra byla vytvořena pouze v části ze sledovaných hodin. Žáci v některých hodinách nadměrně zneužívali omluv, kontinuita výuky tím byla znemožňována. Žáci věnovali též nízkou pozornost vybavení se na hodiny kalkulačkami či geometrickými pomůckami. Ve čtvrtém ročníku v hodině matematiky byl zaznamenán nezáměr o výuku, ve třetím ročníku při hodině zbožiznalství i negativní přístup části žáků k vyučované problematice. Výraznější korekce méně vhodného chování žáků ze stran vyučujících nebyla při hodinách zjištěna. Jazykový projev žáků nebyl korigován ani rozvíjen.

Znalosti žáků byly prověřovány různými formami včetně zkoušení u tabule. Tato forma opakování při nezapojení třídy další vhodnou činností utlumila aktivitu žáků. Při zkoušení bylo zaznamenáno i značné nadhodnocení klasifikace. Žáci nebyli vedeni k vzájemnému

hodnocení ani sebehodnocení. U žáků byly zjištěny zásadní nedostatky v základním učivu matematiky základní školy.

Průběh a výsledky vzdělávání ve sledovaných hodinách jsou celkově hodnoceny jako vyhovující.

Průběh a výsledky vzdělávání v předmětech zeměpis, hospodářský a dopravní zeměpis, dějepis, občanská nauka, základy společenských věd, aplikovaná psychologie, společenská kultura

Bezprostřední příprava pedagogů na výuku byla celkově dobrá. Učitelé vycházeli z tematických plánů. Při kontrole třídních knih za školní rok 2003/2004 bylo zjištěno, že v některých třídách byl věnován historickým událostem druhé poloviny 20. století nízký počet vyučovacích hodin. Naplánované metody práce v mnoha hodinách nerozvíjely dostatečně aktivitu žáků.

Na výuce hospitovaných předmětů se podílí pět učitelů, z nichž jeden má pouze odbornou způsobilost, ostatní odbornou i pedagogickou způsobilost. Výběr metod práce ve sledovaných hodinách neodpovídal vždy aktuálnímu stavu třídy bez ohledu na skutečnost, zda má vyučující pedagogickou způsobilost.

Výuka probíhala v kmenových třídách, pouze v jedné hodině dějepisu byla využita multimediální učebna. Do výuky občanské nauky i základů společenských věd byly zařazeny videokázky, jejich využití pro následné diskuse bylo nízké. Použité nástěnné mapy byly učivu adekvátní jen zčásti. Práce s učebnicemi, texty či atlasy byla sporadická, jiná literatura nebyla využita.

Ve všech sledovaných hodinách převládalo dominantní postavení učitele, někdy podporované i převažujícím slovním projevem učitele. Zapojení žáků bylo méně časté, nebylo využito možnosti rozvinutí diskuze. Vyučující častěji diktovali jednotlivé poznámky, docházelo i k předávání hotových poznatků. Zajímavé zpestření hodiny přineslo funkční využití dataprojektoru vyučující dějepisu s kratší pedagogickou praxí. Aplikace učiva, hledání širších souvislostí, systematickosti a logika nebyly uskutečněny ve větším rozsahu, mezipředmětové vztahy nebyly plně využity. Diferencovaná práce nebyla zařazena. Efektivita využití vyučovacího času byla průměrná, v některých hodinách i nižší. Psychohygienické podmínky byly ztíženy nemožností větrání či nezařazováním různých metod práce.

Vstupní či průběžné motivaci byl dáván prostor zcela výjimečně. Aktivizující prvky nebyly ve výuce plně využity či rozvinuty.

Pracovní atmosféra nebyla plně vytvořena ve všech hodinách. Přestože jedna z vyučujících dějepisu se snažila svým přístupem oživit výuku, u některých žáků se setkala s nevhodnou odezvou. Vzhledem k příliš benevolentnímu přístupu učitele bez pedagogické způsobilosti se někteří žáci k možné diskusi odmítli vyjádřit. Jazykový projev žáků zůstával téměř bez korekce.

Při zjišťování znalostí žáků byla použita i forma zkoušení u tabule. Krátké zkoušení znemožňovalo zjištění logických vazeb ve vědomostech žáků, klasifikace dílčích poznatků byla i nadhodnocena. Při nezapojení třídy byla utlumena aktivita žáků, v několika případech byl zaznamenán i jejich značně pasivní přístup. Žáci nebyli vedeni k vzájemnému hodnocení či sebehodnocení.

Průběh a výsledky vzdělávání ve sledovaných hodinách jsou celkově hodnoceny jako průměrné.

Průběh a výsledky vzdělávání v předmětech výpočetní technika, informační technologie, technika administrativy, obchodně administrativní provoz, obchodní korespondence, hospodářská korespondence

Při stanovení cílů výuky vyučující respektovali platné učební dokumenty a současně důsledně vycházeli z požadavků praxe. Reagovali na aktuální směr vývoje v oboru, učivo vždy účelně konkretizovali. Dodržovali návaznost na předcházející témata.

Jeden učitel splňuje požadavky odborné a pedagogické způsobilosti, zbývající čtyři učitelé, kteří působili ve sledovaných hodinách, zahajují v letošním školním roce doplňující pedagogické studium. Tato skutečnost neměla negativní vliv na kvalitu výuky. Učivo bylo vždy interpretováno věcně i odborně správně.

Všechny hodiny uvedených předmětů jsou vyučovány v počítačových učebnách. Žáci jsou rozděleni do skupin a počty v nich jsou určeny tak, že všichni mohou pracovat individuálně. V předmětu obchodně administrativní provoz probíhá výuka jedné hodiny týdně společně v kmenové učebně, hospitována byla dělená hodina v počítačové učebně. Málo prostorné místnosti jsou účelně vybaveny. Židle umožňují výškové nastavení. Pracovní místa nejsou vybavena prostředky pro připevnění předloh pro opisování textu, což občas přinášelo drobné obtíže při výuce psaní na klávesnici. Počítače ve dvou učebnách jsou zapojeny v síti, k dispozici je připojení k internetu. Technické i programové vybavení odpovídá současným požadavkům na výuku sledovaných předmětů. Všechny přístroje byly v době inspekce funkční, drobné dílčí problémy byly vždy operativně odstraněny a práci nekomplikovaly. Výrazné zvýšení účinnosti výuky přinášelo časté užití dataprojektorů. Všichni vyučující používali výukové materiály připravené v digitální formě a dávali je vždy k dispozici žákům, kteří byli vedeni k pořizování poznámek přímo na počítačích.

Ze sledovaných hodin vykazovaly vysokou míru účelného využití vyučovacího času ty, ve kterých převažovalo zastoupení aktivních činností žáků. Učitelé se po krátkém shrnutí a zopakování minulé látky věnovali podrobnému objasnění zadání samostatné práce. Vždy se důsledně přesvědčili o tom, že všichni přítomní je správně pochopili. Promyšleně vybírané úkoly postihovaly podstatné rysy nové látky. Zadání byla diferencována především s ohledem na různé pracovní tempo jednotlivců. Při výuce psaní na klávesnici všemi deseti prsty se vyučujícím promyšleným zařazováním pestrých činností dařilo zcela eliminovat nebezpečí fyzické únavy a poklesu soustředění při současném zachování vysoké účinnosti výuky. Ve všech hodinách byli žáci vedeni k dodržování a osvojování si žádoucích psychohygienických návyků z oblasti práce s počítačem. V menší části hodin, ve kterých převažoval výklad teoretických pasáží učiva, byla volena jen úzká škála vyučovacích metod a celková účinnost výuky byla nízká.

V úvodu hodin se učitelé omezili na stručné oznámení plánovaného obsahu učiva, nezaujali žáky úvodní motivací. V dalším průběhu již většinou dokázali využít přirozeného zájmu žáků o práci s výpočetní technikou, usilovali o zaujetí posluchačů, úspěšně je povzbuzovali, zařazovali praktické příklady.

Ve všech hodinách převládala klidná a vstřícná pracovní atmosféra. Žáci vždy akceptovali pravidla vzájemné komunikace. V případě potřeby se nikdo nezdráhal přiměřeným způsobem požádat o pomoc. Ta mu byla vždy bezodkladně poskytnuta. Méně prostoru bylo vytvářeno pro souvislejší jazykové projevy žáků, které byly často přerušovány návodnými a upřesňujícími dotazy zkoušejících. Nebyly využívány možnosti diskuze k alternativám řešení úkolů, žáci nepracovali ve skupinách.

Učitelé hodnotili vhodnými formami, příčiny nezdarů v plnění úkolů bezprostředně analyzovali a taktně komentovali. Nebyly vždy vytvořeny příležitosti k tomu, aby se s výsledky dílčích úkolů mohli všichni seznámit bezprostředně po jejich splnění.

Pro vzájemné hodnocení a sebehodnocení žáků byl vytvořen prostor jen občas. Pro tento účel nebyl využíván potenciál počítačové sítě.

Průběh a výsledky vzdělávání ve sledovaných hodinách jsou celkově hodnoceny jako velmi dobré.

Průběh a výsledky vzdělávání v předmětech strategie komunikace, psychologie trhu, právo, celní a právní předpisy, veřejná správa, ekonomika a sociální politika, účetnictví, management

Plánování a příprava na vyučovací hodiny ve sledovaných předmětech byly na velmi dobré úrovni. Zřetelně stanovené cíle odpovídaly osnovám a profilaci studovaných oborů. Obsahová návaznost hodin byla splněna.

Sledované hodiny byly vyučovány jednou učitelkou s odbornou a pedagogickou způsobilostí, ostatní vyučující mají pouze odbornou způsobilost. Na průběh hodin měly částečně negativní vliv malé pedagogické zkušenosti učitelů nebo jejich nedokončené pedagogické vzdělání. Učivo bylo prezentováno vždy na vysoké odborné úrovni.

Hospitované hodiny probíhaly v kmenových učebnách. Učebny jsou vybaveny videem, které bylo vhodně využito ve dvou hodinách předmětu právo. V předmětu účetnictví žáci používali moderní učebnici, v ostatních předmětech byli zpravidla odkázáni na zápis diktovaných poznámek. Vyučující žáky odkazovali na obecné zdroje informací, v některých případech používali předem rozmnožené písemnosti. Použití studijních textů, které zpracovali sami vyučující, nebylo ve sledovaných hodinách zaznamenáno.

Průběh hodin odpovídal požadavkům kladeným na výuku odborných předmětů. Vyučující se snažili o zapojení žáků do výuky častými dotazy na dříve probíranou látku nebo na jejich osobní zkušenosti a vědomosti. V menší míře využívali mezipředmětové vztahy. Malý důraz byl v hodinách kladen na aktivní vyhledávání informací žáky, na práci se zdroji informací, jejich třídění a využívání. Negativně se projevila nedostatečná promyšlenost zápisu na tabuli nebo upřednostňování organizační stránky průběhu hodiny nad obsahovou a metodickou. Psychohygienické podmínky byly zhoršeny málo prostornými učebnami i ztíženým větráním, neboť učebny jsou situovány na velmi rušnou ulici.

Probírané učivo bylo hojně aktualizováno a objasňováno na konkrétních příkladech z praxe, čímž u žáků docházelo ke zvýšení motivace a zájmu o probíranou látku.

Žáci byli vedeni k aktivnímu přístupu k probírané látce a jejich názory byly vyučujícími akceptovány. Chybné závěry žáků byly citlivě opravovány a doplňovány. Příliš spontánní projevy žáků působily v některých případech rušivě. Negativně působil nevýrazný projev učitele. Menší pozornost byla věnována péči o jasnou, jednoznačnou a kultivovanou formulaci názorů a myšlenek žáků.

Vědomosti žáků byly pravidelně hodnoceny jak písemnou, tak ústní formou. Rozsah ověřovaných znalostí a dovedností se jevil jako poměrně úzký a hodnocení bylo spíše nadhodnoceno. Při vyhodnocování písemných prací žáků bylo využito práce s chybou a zpětné vazby.

Průběh a výsledky vzdělávání ve sledovaných hodinách jsou celkově hodnoceny jako velmi dobré.

Výsledky vzdělávání zjišťované školou

Škola nepoužívá vlastní srovnávací práce, ani testy pro maturanty či jiné komerční testy. Nejsou tak získávány objektivní podklady pro analýzu výsledků vzdělávání.

Žáci prezentují školu úspěšně v několika sportovních soutěžích. V olympiádách z jazyka českého, anglického či německého nedosáhli žáci význačnějších úspěchů. Na škole proběhla matematická soutěž Klokan.

Hodnocení průběhu a výsledků vzdělávání

Průběh a výsledky vzdělávání ve sledovaných hodinách jsou celkově hodnoceny jako průměrné.

VÝČET DOKLADŮ, O KTERÉ SE INSPEKČNÍ ZJIŠTĚNÍ OPÍRÁ

1. Rozhodnutí MŠMT ČR o zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení vydané pod čj. 13558/99-21 dne 5. února 1999 s účinností od 15. února 1999,
2. učební plán studijního oboru 63-41-M/017 (JKOV: 63-99-6/18) Specialista pro obchodní a manažerskou činnost schválený MŠMT ČR dne 31. srpna 1998 pod čj. 25459/98-23 s platností od 1. září 1998 počínaje 1. ročníkem,
3. učební plán studijního oboru 64-42-M/044 (JKOV: 63-99-6/88) Manažer mezinárodní přepravy a obchodu schválený MŠMT ČR dne 14. července 1998 pod čj. 22873/98-23 s platností od 1. září 1999 počínaje 1. ročníkem,
4. učební plán studijního oboru 68-43-M/001 (JKOV: 63-69-6/00) Veřejnosprávní činnost schválený MŠMT ČR dne 30. srpna 1995 pod čj. 17768/95-23 s platností od 1. září 1995 počínaje 1. ročníkem,
5. učební plán studijního oboru 68-43-M/001 (JKOV: 63-69-6/00) Veřejnosprávní činnost schválený MŠMT ČR dne 13. května 2003 pod čj. 19468/2003-23 s platností od 1. září 2003 počínaje 1. ročníkem,
6. učební plány používané na Manažerské akademii – soukromé škole, s. r. o., v Jihlavě ve školním roce 2004/2005,
7. učební osnovy používané na Manažerské akademii – soukromé škole, s. r. o., v Jihlavě ve školním roce 2004/2005,
8. dohody o zajištění odborné praxe žáků druhých, třetích a čtvrtých ročníků Manažerské akademie – soukromé školy, s. r. o., v Jihlavě ve školním roce 2003/2004,
9. učební texty pro výuku, zpracované vyučujícími Manažerské akademie v Jihlavě,
10. tematické plány,
11. zápisy z činnosti předmětových sekcí,
12. záznamy z jednání pedagogických rad ve školním roce 2003/2004 a ve školním roce 2004/2005,
13. rozvrh hodin všech tříd ve školním roce 2004/2005,
14. využití – obsazenost učebeň informačních technologií ve školním roce 2004/2005,
15. katalogy za školní rok 2003/2004 a na školní rok 2004/2005,
16. katalogové listy žáků,
17. třídní knihy za školní rok 2003/2004 a na školní rok 2004/2005,

18. Pětiletý výhledový plán rozvoje Manažerské akademie s dodatkem na rok 2006,
19. Roční plán školy na školní rok 2004/2005,
20. Plán řídicí a kontrolní činnosti ředitele ve školním roce 2004/2005,
21. hospitační záznamy ředitele školy,
22. hospitační záznamy pedagogického manažera školy,
23. Osobní hodnocení pedagogických pracovníků Manažerské akademie vydané 15. září 2003 a podepsané ředitelem školy,
24. Zpráva o psychologicko-profesním poradenství na Manažerské akademii v Jihlavě ze dne 4. října 2004,
25. Minimální protidrogový program na Manažerské akademii,
26. Další vzdělávání pedagogických pracovníků ve školním roce 2003/2004,
27. Organizační řád vydaný 1. června 1997 a podepsaný ředitelem školy,
28. Povinnosti pedagogických pracovníků Manažerské akademie – soukromé školy, s. r. o. Jihlava, vydané 1. června 1998 a podepsané ředitelem školy,
29. Základní povinnosti třídního profesora na Manažerské akademii vydané 2. dubna 2002 a podepsané ředitelem školy,
30. Obecné zásady školy vydané 1. února 1997 a podepsané ředitelem školy,
31. Řád školy vydaný 28. dubna 2002 a podepsaný ředitelem školy,
32. Klasifikační řád vydaný 1. září 1997 a podepsaný ředitelem školy,
33. Cílená praxe – interní směrnice vydaná 9. června 2003 a podepsaná ředitelem školy,
34. Provozní řád o ochraně veřejného zdraví na Manažerské akademii vydaný 3. září 2001 a podepsaný ředitelem školy,
35. Bezpečnost a ochrana zdraví žáků ve škole a při školních akcích i v době mimo vyučování vydaná 15. května 1998 a podepsaná ředitelem školy,
36. Výroční zpráva o škole za školní rok 2003/2004 vydaná 9. září 2004 a podepsaná ředitelem školy,
37. inspekční hospitační záznamy,
38. inspekční podkladová dokumentace.

ZÁVĚR

Vedení školy vyvíjí snahu o získání pedagogické způsobilosti u většiny vyučujících. Bez odborné a pedagogické způsobilosti jsou zajišťovány pouze některé hodiny cizích jazyků. Dalšímu vzdělávání pedagogických pracovníků jsou na pedagogických radách věnovány referáty se zaměřením na metody výuky.

V oblasti materiálně-technické je dosaženo velmi dobrého stavu v oboru výpočetní techniky. Výukové programy jsou však využívány pouze v demonstrační podobě, jejich širší aktivní využití žáky dosud nebylo možné. Vybavení pro všeobecně-vzdělávací předměty je celkově podprůměrné, výjimkou je oblast cizích jazyků. S ohledem na časté změny obsahu učiva odborných předmětů je vybavení žáků zdroji informací podprůměrné. Psychohygienické podmínky jsou ztíženy méně prostornými učebnami a zhoršenou možností větrání těchto prostor vzhledem k umístění budovy u značně hlučné komunikace. Atrium školy využívají o přestávkách žáci ke kouření.

Úroveň sledovaných hodin byla rozdílná. Výuka s přímým využitím počítačů byla hodnocena jako velmi dobrá, lepší než průměrnou úroveň měly sledované hodiny

odborných předmětů. Ve větší části hodin cizích jazyků se projevila snaha učitelů o rozvoj komunikativních dovedností žáků. V předmětu český jazyk převažovalo až na výjimky dominantní postavení učitele. Celkový verbální projev jedné z vyučujících českého jazyka plnil motivační funkci a dokázal žáky zaujmout. Úroveň výchovně-vzdělávacího procesu byla ve větším počtu hodin společenskovědních a přírodovědných předmětů včetně zbožíznanství ovlivněna zařazováním neodpovídajících aktivizujících metod a neplněním domácí žákovské přípravy. V hodinách těchto předmětů nebyla zařazena diferencovaná práce. V některých hodinách těchto oborů byl rozvoj logiky nahrazen mechanickou prací nebo bylo zaznamenáno předávání hotových poznatků na úkor činnostního charakteru výuky. V hospitovaných hodinách všech skupin předmětů se jen ojediněle objevilo vzájemné hodnocení a sebehodnocení žáků.

Hodnotící stupnice:

vynikající	velmi dobrý	dobry (průměrný)	vyhovující	nevyhovující
------------	-------------	------------------	------------	--------------

Pro účely poskytování dotací ve smyslu § 5 odst. 3 písm. c) zákona č. 306/1999 Sb., o poskytování dotací soukromým školám, předškolním zařízením a školským zařízením, ve znění pozdějších předpisů, je škola hodnocena jako průměrná.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

Razítko

Školní inspektor Titul, jméno a příjmení

Podpis

Vedoucí týmu RNDr. Antonín Müller

.....

Člen týmu Mgr. Miroslav Pospíšil

.....

Člen týmu Hana Štefánková

.....

V Havlíčkově Brodě dne 14. října 2004

Datum a podpis ředitele školy stvrzující převzetí inspekční zprávy

Datum převzetí inspekční zprávy: 15. říjen 2004

Razítko

Ředitel školy nebo jiná osoba oprávněná jednat za školu

Titul, jméno a příjmení

Podpis

PhDr. Ladislav Klička, ředitel školy

.....

Dle § 19 odst. 7 zákona č. 564/1990 Sb., o státní správě a samosprávě ve školství, ve znění pozdějších předpisů, může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci do 14 dnů po jejím obdržení na adresu pracoviště vedoucího inspekčního týmu, tj. Štáflova 2003, 580 01 Havlíčkův Brod. Připomínky k obsahu inspekční zprávy se stávají její součástí.

Další adresáti inspekční zprávy

Adresát	Datum předání/odeslání inspekční zprávy	Podpis příjemce nebo čj. jednacího protokolu ČŠI
Krajský úřad v kraji Vysočina, odbor školství, mládeže a sportu	2004-11-03	k1-1088/04-005128
Zřizovatel	2004-11-09	k1-1089/04-005128

Připomínky ředitele školy

Datum	Čj. jednacího protokolu ČŠI	Text
-----	-----	Připomínky nebyly podány.