



**Česká školní inspekce  
Královéhradecký inspektorát**

---

## **INSPEKČNÍ ZPRÁVA**

Čj. ČŠIH-830/18-H

Název	<b>Vyšší odborná škola zdravotnická a Střední zdravotnická škola, Hradec Králové, Komenského 234</b>
Sídlo	<b>Komenského 234, 500 03 Hradec Králové</b>
E-mail	<b>zshk@zshk.cz</b>
IČ	<b>00 581 101</b>
Identifikátor	<b>600 019 772</b>
Právní forma	<b>příspěvková organizace</b>
Zastupující	<b>PaedDr. Soňa Lamichová</b>
Zřizovatel	<b>Královéhradecký kraj</b>
Místo inspekční činnosti	<b>Komenského 234, 500 03 Hradec Králové</b>
Termín inspekční činnosti	<b>19. až 22. 11. 2018</b>

Inspekční činnost byla zahájena předložením pověření k inspekční činnosti.

### **Předmět inspekční činnosti**

Zjišťování a hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání, a to podle příslušných školních vzdělávacích programů a akreditovaných vzdělávacích programů dle § 174 odst. 2 písm. b) a odst. 5 školského zákona.

Zjišťování a hodnocení uskutečňování vzdělávání ve vyšším odborném vzdělávání v každém oboru vzdělání v jednotlivé vyšší odborné škole podle vzdělávacího programu akreditovaného podle § 104 až 106 školského zákona.

## Charakteristika

Vyšší odborná škola zdravotnická a Střední zdravotnická škola, Hradec Králové vykonává činnost střední školy s nejvyšším povoleným počtem 640 žáků, vyšší odborné školy s nejvyšším povoleným počtem 440 studentů, domova mládeže s nejvyšším povoleným počtem 190 lůžek a školní jídelny s nejvyšším povoleným počtem 650 stravovaných.

Ve školním roce 2017/2018 se vedení školy podařilo zajistit prodloužení akreditace všech technických oborů Vyšší odborné školy zdravotnické (dále „VOŠ“) a po více než deseti letech znovu získat akreditaci oboru vzdělání Diplomovaná dětská sestra a opětovně jej zařadit do vzdělávací nabídky VOŠ.

Ve školním roce 2018/2019 VOŠ realizuje čtyři obory vzdělání v denní formě vzdělávání 53-41-N/11 Diplomovaná všeobecná sestra, 53-43-N/11 Diplomovaný farmaceutický asistent, 53-43-N/21 Diplomovaný zdravotní laborant, 53-44-N/11 Diplomovaný zubní technik a jeden obor vzdělání v kombinované formě vzdělávání 53-41-N/11 Diplomovaná všeobecná sestra. Nově akreditovaný obor vzdělání Diplomovaná dětská sestra se nenaplnil a v tomto školním roce se nerealizuje.

V roce 2014 škola získala autorizaci pro profesní kvalifikace kurzů Chůva pro děti a Chůva pro dětské koutky. V současné době realizuje kurz Chůva pro děti a kurzy První pomoci. Škola je zařazena do sítě škol podporujících zdraví Zdravá škola a je Fakultní školou Pedagogické fakulty UHK. Je členem Krajské hospodářské komory Královéhradeckého kraje, Asociace zdravotnických škol ČR a Asociace vyšších odborných škol.

K termínu inspekce se ve VOŠ vzdělávalo celkem 193 studentů v denní formě vzdělávání, 25 studentů v kombinované formě vzdělávání, z toho pět studentů s odlišným mateřským jazykem. Více informací o činnosti školy lze získat na webových stránkách [www.zshk.cz](http://www.zshk.cz).

## Hodnocení podmínek vzdělávání

Pro školní rok 2017/2018 byla škola zařazena do pokusného ověřování organizace vzdělávání studentů ve VOŠ ve vzdělávacím programu Diplomovaná všeobecná sestra pro přijetí do vyššího ročníku než prvního vyhlášeného MŠMT. Inspekční činnost ve škole a hodnocení bylo provedeno na základě zařazení do tohoto pokusného ověřování. S ohledem na skutečnost, že nedílnou součástí subjektu VOŠ je i Střední škola zdravotnická, jsou některé oblasti hodnoceny jako celek.

Ředitelka školy je velmi zkušenou manažerkou, funkci zastává od roku 2002. Pro řízení školy stanovila jasně formulovanou vizi a realistickou strategii rozvoje na období od roku 2014 do roku 2020. Jako podporu této strategie vytvořila školní akční plán rozvoje vzdělávání na období čtyř let (2017 až 2019). Ten vychází ze dvou zásadních dokumentů, z výše zmíněné strategie rozvoje a ze zprávy o vlastním hodnocení školy za období září 2014 až srpen 2017. Dokument, na jehož tvorbě se podíleli všichni členové vedení a byl projednán na pedagogické radě, obsahuje klíčové oblasti rozvoje, dílčí úkoly a termíny jejich splnění.

Ředitelka školy zavedla důsledně propracovaný a efektivně nastavený systém řízení školy, kde jsou systematicky a efektivně provázány manažerské oblasti plánování, kontroly, organizace a vedení lidí. Škola funguje podle jasných pravidel umožňujících zabezpečení kvality a konstruktivní komunikaci všech aktérů a jejich participaci na chodu školy.

Složení plně kvalifikovaného pedagogického sboru umožňuje plnit záměry a cíle akreditovaných vzdělávacích programů pro vyšší odborné vzdělávání. Kolektiv pedagogů je stabilizovaný, začínajícím učitelům je věnována potřebná pomoc přispívající k jejich úspěšnému začlenění do pedagogického procesu. Učitelé jsou efektivně motivováni k dalšímu vzdělávání. Při jeho plánování ředitelka školy vychází z potřeb školy

a s respektem k individuálním požadavkům zaměstnanců. Část pedagogů je zapojena do projektu „Inovace vyššího odborného vzdělávání“, v rámci kterého vytvářejí výukové materiály využitelné ve VOŠ v celé ČR. Účastí na vzdělávacích akcích jsou prohlubovány znalosti a dovednosti vyučujících, získané poznatky a zkušenosti vytváří vhodné předpoklady pro zkvalitnění a zefektivnění vyučovacího procesu. Pedagogové aktivně spolupracují a poskytují si vzájemně podporu a zpětnou vazbu, velmi dobře se osvědčila výuka odborných předmětů v tandemu s odborníkem z praxe. Učitelé prokazují svoji odbornou zdatnost při odborné publikační činnosti.

Spolupráce se zaměstnavateli se pozitivně promítá do kvality vzdělávání. Ti se podílejí na tvorbě výukových materiálů a na inovaci vzdělávacích programů s cílem zkvalitnit provázanost odborných předmětů s praxí. Odborníci z praxe jsou účelně zapojováni do hodnocení absolventských prací studentů.

Vedení školy sleduje a vyhodnocuje stav materiálních podmínek pro výuku. Ve spolupráci se zřizovatelem dochází ke zlepšování technického a estetického stavu budovy. Podařilo se uskutečnit plány zakotvené v koncepci od roku 2014, proběhla rekonstrukce laboratoří a odborných učeben. V době inspekce se dokončovala instalace výtahu, škola tak bude bezbariérová. Zkvalitňování materiálního vybavení probíhá plánovitě, a to na základě požadavků vedoucích oborů, v souladu s finančními možnostmi školy a zapojením školy do mnoha projektů.

Ke své činnosti škola využívá různé finanční zdroje, kromě prostředků ze státního rozpočtu a od zřizovatele se zapojila do řady projektů podpořených Evropskými fondy, státním rozpočtem a Královéhradeckým krajem. Další prostředky škola získává ze školného, provozováním doplňkové činnosti, od sdružení rodičů a prostřednictvím sponzorských darů.

Pedagogové pravidelně seznamují žáky s možnými riziky, jejich prevencí a základními pravidly bezpečného chování při činnostech pořádaných školou i na mimoškolních akcích. Zajištění bezpečného prostředí z hlediska prevence vzniku rizikových projevů chování žáků a studentů je ve škole na velmi dobré úrovni. Členové školního poradenského pracoviště (dále „ŠPP“), výchovný poradce, školní metodik prevence, školní psycholog, ve spolupráci s třídními učiteli a dalšími pedagogy poskytují studentům poradenské služby v plném rozsahu. Podle potřeby pracovníci ŠPP spolupracují s Policií ČR a pracovníky školských poradenských zařízení a dalšími odborníky. Ve VOŠ nebyly řešeny žádné případy rizikového chování.

## **Hodnocení průběhu vzdělávání**

Akreditované vzdělávací programy vycházejí z vize a strategie rozvoje školy a jsou v souladu s potřebami pracovního trhu a vývojovými trendy zdravotnických profesí. Obsah výuky odpovídá příslušnému modulu akreditovaného vzdělávacího programu pro daný obor vzdělání ve VOŠ a je v souladu s nejnovějšími poznatky v oblasti medicíny a ošetřovatelství.

Pedagogové byli na výuku velmi dobře připravení, systematicky ji promýšlejí v souladu se studijními předpoklady studentů a cíli uvedenými ve vzdělávacích programech i s ohledem na jejich budoucí uplatnění a vývojové trendy jednotlivých oborů vzdělání.

Většina sledovaných hodin byla velmi dobře organizačně zvládnuta. Ve všech hodinách byl studentům sdělen cíl výuky. Převažovala frontální forma výuky, přednáška s výkladem, zařazena byla i skupinová výuka, okrajově práce ve dvojicích. Jedna hodina byla efektivně vedena formou semináře, kdy studenti sami prezentovali své práce na dané téma. Vyučující svůj výklad vhodně podporovali prezentací učiva a příklady z reálné praxe. Do výuky se dařilo zapojit pouze malou část studentů, většina pasivně přejímala předkládané poznatky.

Někteří pedagogové v závěru hodiny zhodnotili, zda cíle bylo dosaženo. V jedné ze sledovaných hodin studenti sami vyhodnotili, zda v úvodu stanovený cíl byl splněn. Většinou vyučujících se podařilo získat zpětnou vazbu o pochopení učiva studenty již v průběhu hodiny. Během výuky byly účelně využívány názorné učební pomůcky a didaktická technika. Celkově ve výuce panovala velmi pozitivní, uvolněná a příjemná atmosféra.

Odborná praxe je realizována na jednotlivých odděleních Fakultní nemocnice Hradec Králové. Výuka probíhá v dělených skupinách dle přeřazovacího plánu pro praxi studentů, který vychází z příslušného akreditovaného vzdělávacího programu. Během praxe používají ochranný oděv, dodržují předepsanou úpravu a používají individuální ochranné pomůcky. Vyučující během odborné praxe spolupracuje se staniční sestrou a dalšími zaměstnanci daného oddělení. Studenti jsou vedeni k empatickému přístupu a vhodné komunikaci s klienty. Velký důraz je kladen na dodržování hygienických pravidel a zásad aseptiky. Evidenci o průběhu praxe si studenti vedou v deníku praxe, ve kterém je také zaznamenáváno hodnocení kvality jejich práce dle předem stanovených kritérií. Ve sledované výuce byla zaznamenána nižší motivovanost studentů k aktivitě a malá podpora k vyjadřování jejich názorů a zkušeností. Při praktických činnostech pedagogové poskytovali studentům méně prostoru k samostatnému objevování a k formulování hypotéz.

### **Hodnocení výsledků vzdělávání**

Škola průběžně získává informace o vývoji očekávaných výsledků každého studenta ve všech vzdělávacích oblastech a reaguje na ně vhodnými pedagogickými opatřeními. Vedení školy sleduje a vyhodnocuje úspěšnost studentů v průběhu, při ukončování studia a v dalším vzdělávání či profesní dráze a aktivně s výsledky pracuje v zájmu zkvalitnění vzdělávání.

V roce 2016 škola získala ocenění Škola firmě – firma škole za výchovu absolventů, kteří se dobře uplatňují v praxi. V tomtéž roce obdržela škola významné ocenění Nejlepší zdravotnická škola v ČR. Pro studenty oboru vzdělání Diplomovaná všeobecná sestra v denní formě vzdělání škola získala podporu od zřizovatele ve formě motivačního stipendia.

V rámci pokusného ověřování MŠMT byly přijaty do 3. ročníku zmíněného oboru vzdělání dvě uchazečky (jedna absolventka oboru vzdělání Zdravotnický záchranář a druhá Porodní asistentka) na základě splnění podmínky pro přijetí ředitelkou školy stanovených rozdílových zkoušek. Studium úspěšně ukončila jedna studentka a získala odbornou způsobilost k výkonu povolání všeobecná sestra, druhá opakuje ročník.

V loňském školním roce osm studentů konalo komisionální zkoušku z odborných předmětů, dvě studentky neuspěly a studium ukončily. Při ukončování studia v oborech Diplomovaná všeobecná sestra a Diplomovaný zubní technik absolutoriem neprospělo 8,7 % studentů. Ze studentů, kteří konali zkoušky u absolutoria, jich 40,6 % prospělo s vyznamenáním, neprospělo jich 7,2 %. K datu inspekce kromě jednoho studenta uspěli všichni, kteří konali opravné zkoušky. Výsledky vzdělávání studentů odpovídají očekávaným výsledkům podle vzdělávacích programů.

Jednou ročně jsou prezentovány výsledky vzdělávání studentů v rámci studentské konference konané pro odbornou veřejnost ve škole. Studenti zde prezentují své nejlepší školní práce za účasti profesních partnerů, odborníků z praxe. Ti v rámci akce přednášejí nadoborová témata, která jsou přínosná pro rozšíření odborných vědomostí všech studentů.

Studenti školy jsou motivovaní k dosahování dobrých výsledků a prokazují vysokou míru sociálních a osobnostních kompetencí a občanských hodnot. V průběhu celého školního roku uskutečňují v rámci projektu Zdravý úsměv ve spolupráci se Stomatologickou klinikou Fakultní nemocnice pro žáky základních a nižších ročníků středních škol nejen v regionu, ale i v místě bydliště osvětovou akcí za účelem zkvalitnění péče u chrup. V rámci projektu

Státního zdravotnického ústavu ve spolupráci s Královéhradeckým krajem a Krajskou hygienickou stanicí studenti pořádají pro žáky základních škol preventivní program proti onemocnění AIDS.

## **Závěry**

### **Vývoj školy**

- Výrazně se zkvalitnily materiální podmínky školy.
- Všichni pedagogové školy jsou plně odborně kvalifikovaní.
- Zintenzivnila se angažovanost pedagogů ve vzdělávacích a profesních organizacích.
- Zvýšila se aktivita studentů v organizování a realizování vzdělávacích akcí pro veřejnost.

### **Silné stránky**

- Pozitivní přínos spolupráce s partnery ke zkvalitňování výuky ve VOŠ.
- Důsledně propracovaný a efektivně nastavený systém řízení.
- Systém individuálních plánů dalšího vzdělávání všech pedagogů i s ohledem na potřeby školy.
- Individuální aktivity studentů VOŠ v šíření osvěty zaměřené na zkvalitňování péče o zdraví a v oblasti prevence proti AIDS mezi žáky základních a středních škol.

### **Slabé stránky a/nebo příležitosti ke zlepšení**

- Nižší motivovanost studentů k aktivitě ve výuce, malá podpora k vyjadřování vlastních názorů a zkušeností, k formování hypotéz a poskytnutí omezeného prostoru k samostatnému objevování při praktických činnostech.

### **Příklady inspirativní praxe**

- Velmi kvalitní spolupráce se zaměstnavateli, se zdravotnickými zařízeními, vzájemně přínosná kooperace mezi profesními organizacemi a školou.
- Důsledně propracovaný a efektivně nastavený systém řízení školy, kde jsou systematicky a efektivně provázány manažerské oblasti plánování, kontroly, organizace a vedení lidí.

### **Doporučení pro zlepšení činnosti školy**

Vést pedagogy ke zlepšení motivovanosti studentů a k jejich vyšší aktivitě ve výuce. Poskytovat studentům vyšší podporu k vyjadřování vlastních názorů a zkušeností. Při praktické činnosti je vést k samostatnému objevování, k formulování hypotéz a jejich ověřování.

## Stanovení lhůty

Česká školní inspekce v souladu s § 175 odst. 1 školského zákona ukládá ředitelce školy ve lhůtě do 14 dnů přijmout adekvátní opatření ke zlepšení a ve stejné lhůtě písemně informovat Českou školní inspekci, jaká byla přijata opatření.

Zprávu zašlete na adresu Česká školní inspekce, Královéhradecký inspektorát, Wonkova 1142, 500 02 Hradec Králové, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9), nebo na e-podatelnu csi.h@csicr.cz s připojením elektronického podpisu.

### Seznam dokladů, o které se inspekční zjištění opírají

1. Výroční zprávy o činnosti školy za školní roky 2016/2017 a 2017/2018
2. Školní řád VOŠ čj. 798/2018 ze dne 9. 5. 2018, účinný od 25. 5. 2018
3. Příloha ke školnímu řádu VOŠ, čj. 950/2017
4. Strategie rozvoje školy Koncepční záměry do roku 2020, projednaná na pedagogické radě dne 29. 9. 2014
5. Školní akční plán rozvoje vzdělávání na období 2017 až 2019, listopad 2017
6. Program akreditovaný MŠMT, čj. MSMT-10206/2015, platný do 31. 8. 2021 Diplomovaná všeobecná sestra 53-41-N/11 denní forma vzdělávání (třídy 1. P, 1. V, 2. P, 3. P)
7. Program akreditovaný MŠMT, čj. MSMT-29858/2016, platný do 30. 4. 2024 Diplomovaná všeobecná sestra 53-41-N/11 kombinovaná forma vzdělávání (třídy 1. K, 2. K)
8. Program akreditovaný MŠMT, čj. MSMT-4584/2018-2 s platností od 1. 9. 2018 do 31. 8. 2024 Diplomovaný farmaceutický asistent 53-43-N/11 denní forma vzdělávání (třída 1. F)
9. Program akreditovaný MŠMT, čj. MSMT-31366/2013 s platností od 1. 9. 2014 do 31. 8. 2020 Diplomovaný farmaceutický asistent 53-43-N/11 denní forma vzdělávání (třídy 2. F, 3. F)
10. Program akreditovaný MŠMT, čj. MSMT-45891/2018-2 s platností od 1. 9. 2018 do 31. 8. 2024 Diplomovaný zubní technik 53- 44-N/11 denní forma vzdělávání (třída 1. U)
11. Program akreditovaný MŠMT, čj. MSMT-34321/2013 s platností od 1. 9. 2014 do 31. 8. 2020 Diplomovaný zubní technik 53- 44-N/11 denní forma vzdělávání (třídy 2. U, 3. U)
12. Program akreditovaný MŠMT, čj. MSMT-44730/2013 s platností od 1. 9. 2014 do 31. 8. 2020 Diplomovaný zdravotní laborant 53-43-N/21 denní forma vzdělávání (třída 2. Z)
13. Preventivní program platný ve školním roce 2018/2019, ze dne 30. 9. 2018
14. Program poradenských služeb VOŠ a SZŠ Hradec Králové, Komenského 234, ze dne 17. 9. 2018
15. Dokument Předcházení školní neúspěšnosti žáků a studentů, schválený ředitelkou školy pro školní rok 2018/2019
16. Záznamy z pedagogických rad vedené ve školním roce 2018/2019

17. Zápisy z odborného kolegia vedené ve školním roce 2018/2019
18. Plán kontrolní činnosti VOŠ na školní rok 2018/2019
19. Zápisy ze schůzek metodického sdružení chemie laboranti vedené ve školním roce 2018/2019
20. Zápisy metodické sdružení obor vzdělání Diplomovaný zubní technik-vedené ve školním roce 2018/2019
21. Zápisy metodické komise psychologie vedené ve školním roce 2018/2019
22. Zápisy z metodického sdružení Podpory zdraví vedené ve školním roce 2018/2019
23. Přehled hospitačních vstupů ve výuce VOŠ – školní rok 2018/2019
24. Žádost o zařazení do pokusného ověřování ve školním roce 2017/2018, ze dne 4. 9. 2017
25. Zpráva o průběhu pokusného ověřování ze dne 11. 7. 2018
26. Výkaz M 10 o vyšší odborné škole podle stavu k 31. 10. 2018
27. Dokument Informace ředitelky školy k přijímacímu řízení do oborů VOŠ pro školní rok 2018/2019 (kritéria, bodové hodnocení, termíny zkoušek), ze dne 16. 3. 2018
28. Složka s dokumentací o přijímacím řízení pro školní rok 2018/2019
29. Osobní spisy (vzorek) studentů VOŠ (příhláška ke studiu, pozvánka k přijímacímu řízení, podklady pro rozhodnutí – testy, maturitní vysvědčení, kritéria; rozhodnutí ředitelky školy, uznání vzdělání)
30. Souhlasné prohlášení studenta VOŠ (vzorek) pro školní rok 2018/2019
31. Pravidla pro poskytování stipendií studentům vzdělávajícím se v oboru vzdělání 53-41-N/11 Diplomovaná všeobecná sestra, denní forma vzdělávání, ve vyšších odborných školách zřizovaných Královéhradeckým krajem platným od 1. 10. 2017

## Poučení

**Podle § 174 odst. 11 školského zákona může ředitelka školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete na adresu Česká školní inspekce, Královéhradecký inspektorát, Wonkova 1142, 500 02 Hradec Králové, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9), nebo na e-podatelnu csi.h@csicr.cz s připojením elektronického podpisu, a to k rukám ředitelky inspektorátu.**

**Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v místně příslušném inspektorátu České školní inspekce. Zároveň je inspekční zpráva zveřejněna na webových stránkách České školní inspekce a v informačním systému InspIS PORTÁL.**

### **Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy**

Mgr. Hana Rozsypalová, školní inspektorka, vedoucí inspekčního týmu      Hana Rozsypalová v. r.

Bc. Věra Petrášová, kontrolní pracovnice      Věra Petrášová v .r.

PhDr. Karel Štix, odborník na zdravotnické předměty      Karel Štix v. r.

V Hradci Králové 6. 12. 2018

### **Datum a podpis ředitelky školy potvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy**

*(razítko)*

PaedDr. Soňa Lamichová, ředitelka školy      Soňa Lamichová v. r.

V Hradci Králové 19. 12. 2018