



# ČESKÁ ŠKOLNÍ INSPEKCE

Oblastní pracoviště

České Budějovice

---

## Inspekční zpráva

**Integrovaná střední škola obchodu, služeb a podnikání,  
České Budějovice, Kněžskodvorská 33/A**

**Adresa: Kněžskodvorská 33/A, 370 04 České Budějovice**

**Identifikátor zařízení: 600 170 314**

**Zřizovatel: MŠMT ČR, Karmelitská 7, 118 12 Praha 1 - Malá Strana  
Školský úřad České Budějovice, Nerudova 59, 370 04 České Budějovice**

**Termín konání komplexní inspekce: 20. - 24. listopad 2000**

<b>Čj.</b>	071 2200/00-5040
<b>Signatura</b>	kg1gu201

## CHARAKTERISTIKA ŠKOLY

Škola sdružuje Střední odborné učiliště, Střední odbornou školu, Domov mládeže a Školní kuchyň. Zaměření učebních a studijních oborů je směřováno do sféry obchodu, služeb a podnikání. Teoretické vyučování pro učební obory je zajišťováno v areálu Suché Vrbné, pro studijní obory v areálu Kněžskodvorská. Odborný výcvik je zajišťován jak na vlastním pracovišti, tak na smluvních pracovištích a střediscích praktického vyučování. Domov mládeže a školní kuchyň je v areálu Suché Vrbné. Ve školním roce 2000/2001 se v SOU vyučuje 659 žáků ve 26 třídách, v SOŠ 380 žáků v 15 třídách a v nástavbovém studiu 126 žáků v 5 třídách.

## HODNOCENÍ KVALITY VZDĚLÁVÁNÍ

### Hodnocení kvality vzdělávání

#### Český jazyk

Výuka předmětu probíhala v souladu se schválenými učebními dokumenty. Z tematických plánů vyučujících není zřejmé podrobnější rozvržení učiva. Slouží vedení školy jako pomůcka ke kontrole dodržování časového rozvržení učebních témat učiteli. Nejsou z nich zřejmé výukové cíle, nelze z nich zjistit, zda učivo odpovídá profilu absolventa. Tematické plány jsou formální záležitostí, neslouží ke zlepšování úrovně učení, k aktuálním korekcím výuky.

Předmět vyučuje 7 učitelek. Všechny splňují podmínky pro odbornou a pedagogickou způsobilost ve smyslu vyhlášky č. 139/1997 Sb., o podmínkách odborné a pedagogické způsobilosti pedagogických pracovníků a o předpokladech kvalifikace výchovných poradců. Ve vyučování byl zřetelný rozdíl v pojetí výuky v SOŠ a SOU. Hodiny probíhaly ve vkusných třídách (zejména u studijních oborů na Kněžskodvorské ulici). Učebny jsou vybaveny pečlivě udržovaným školním nábytkem. Vybavení pro výuku je dobré. Učitelky používají pomůcky kupované školou a také vlastní literaturu, materiály, audiovizuální nosiče. Nevýhodou je, že školní knihovna je umístěna na jenom pracovišti školy (Třebízského). Žáci využívají služeb veřejných knihoven. Pomůcky jsou nakupovány podle potřeby vyučujících.

Hospitace proběhly u všech učitelek na obou pracovištích školy (SOŠ Kněžskodvorská, SOU Třebízského). Učitelky jsou zkušené. Jejich příprava na sledované hodiny byla svědomitá. Pojetí vyučování ve studijních a učebních oborech bylo v souladu s cíli vzdělávání ve studijních a učebních oborech.

Část hodin v SOŠ byla založena na výkladu, při němž si žáci pořizovali souběžně zápis buď samostatně, nebo podle diktátu. Výklad byl dlouhý. Všichni žáci se plně nesoustředili. Na konci tématu nedocházelo ke shrnutí. Učitelky nevěděly, zda došlo k pochopení vyložené látky. Průběžně nebylo zjišťováno, zda žáci informacím porozuměli a zapamatovali si je. Některé hodiny byly koncipovány tak, aby žáci mohli srovnávat literární texty, vyjadřovat na ně svůj názor. Bylo jim umožněno samostatně objevovat podle ukázek znaky moderní básně. Mohli procítit tvůrčí zážitek při vlastní tvorbě. Témata hodin byla doplňována vhodně zadanými referáty. V SOU byly hodiny zaměřeny prakticky. Tempo výuky bylo přiměřené. Výuka byla věcná, odborná úroveň vysoká. Individuální péče žákům nebyla věnována.

Uplatňovány byly mezipředmětové vztahy. Množství předávaných informací odpovídalo schopnostem žáků a požadavkům učebních osnov. Při výuce byly používány učebnice a další zdroje informací. Procvičování a upevňování znalostí nebyl věnován dostatečný prostor. K samostatné práci byli žáci vedeni málokdy.

Tabule byla používána zřídka. Magnetofonové ukázky a video vhodně doplnily výuku a přinesly žákům umělecký zážitek. Činnosti žáků byly plánovitě střídány. Časový prostor vymezený vyučovacími hodinami nebyl vždy účelně využit. V závěru chybělo shrnutí a zhodnocení práce žáků.

Žákům nebyly přesně definovány dovednosti, které potřebují pro úspěšné zvládnutí učiva. V průběhu výuky byly uplatňovány mnohé motivační prvky (aktualizace učiva a uvádění zajímavých příkladů z praxe). Vedení žáků k sebekontrolě a sebehodnocení nebylo ve sledovaných hodinách uplatňováno. Prověřování znalostí žáků probíhalo formou individuálního ústního zkoušení i písemných testů. Testy vytvořené vyučujícími nebyly skutečným měřítkem osvojení znalostí a dovedností požadovaných standardem středního vzdělávání. Hodnocení žáků bylo objektivní. Chyběla jasná informace, jak si mají žáci doplnit mezery ve znalostech, aby dosáhli požadovaného standardu. Žákům nebylo zřejmé, v čem byli úspěšní a v čem se jim nedařilo.

Komunikativní dovednosti žáků nebyly rozvíjeny v dostatečné míře. V hodinách převládala klidná a pracovní atmosféra. Většina žáků měla k výuce pozitivní vztah. Nežádoucí projevy žáků nebyly v průběhu hospitací pozorovány. Verbální i neverbální projev vyučujících byl velmi dobrý. Učitelé často motivovaly žáky svým zaujetím.

***Výuka českého jazyka měla dobrou úroveň.***

### **Ekonomické předměty**

Při inspekční činnosti byla sledována výuka ekonomických předmětů ve studijních i učebních oborech. Hospitace proběhly ve výuce podnikové ekonomiky, ekonomiky, účetnictví, marketingu a managementu, v prvních až čtvrtých ročnících studia. Ve všech sledovaných předmětech i oborech probíhá výuka podle schválených učebních plánů, dotace hodin jsou v souladu s těmito plány. Učitelé vyučují předměty podle učebních osnov, které jsou součástí schválených učebních dokumentů. Pro volitelné předměty zpracovala předmětová komise osnovy, které schválila ředitelka školy. Všichni učitelé zpracovali podle osnov své tematické plány s časovým rozvržením učiva na školní rok. Při kontrole zápisů v třídních knihách a sešitů žáků bylo zjištěno, že výuka probíhá v souladu s plány. Všichni učitelé byli na výuku připraveni, zohledňovali studovaný obor i složení třídy. Výukové cíle vždy odpovídaly standardu daného stupně vzdělávání.

Ekonomické předměty vyučuje 17 učitelů, z nichž 2 nesplňují pedagogickou způsobilost a 1 nesplňuje odbornou způsobilost. Všichni 3 učitelé si doplňují požadovanou kvalifikaci studiem na vysoké škole. Předměty se vyučovaly v běžných učebnách, které jsou prostorné, vybavené novým nábytkem, na pěkné estetické úrovni. Některé hodiny výuky ekonomických předmětů probíhaly v učebnách výpočetní techniky. Na většinu sledovaných předmětů jsou žáci vybaveni učebnicemi, vedou si sešity a učitelé jim poskytují formou kopií ještě další studijní materiály. Ve všech sledovaných hodinách odpovídala organizace výuky psychohygienickým zásadám.

Na začátku hodin byli žáci seznámeni se strukturou a cílem výuky. V úvodu většiny hodin proběhlo opakování, pro které volili vyučující různé formy. Vždy bylo připravené a účelné. Pokud probíhalo opakování písemnou formou, zařadili učitelé ještě krátké frontální prověření znalostí učiva z minulé hodiny. S novou látkou byli žáci seznamováni výkladem, řízeným rozhovorem i diskusí. Všichni učitelé zařazovali praktické příklady, využívali znalosti žáků z ostatních ekonomických předmětů i z odborného výcviku a praxe. Při výuce využívali učebnice, kopie tiskopisů a další názorné materiály. V žádné sledované hodině nebyla využita didaktická technika. Učitelé zadávali žákům odpovídající úkoly k samostatné práci, které byly

společně zkontrolovány a opraveny. Žáci mohli pracovat individuálním tempem a dotazovat se na nejasnosti. Základní informace při výkladu zapisovali učitelé na tabuli, poznámky si zapisovali žáci samostatně podle své potřeby. Čas vyučovacích hodin byl účelně využíván, výuka byla efektivní. Učitelé vždy vykládali učivo věcně i odborně správně. V závěru některých hodin chybělo zhodnocení dosažených výsledků.

Důraz na praktické využití předávaných poznatků, využívání mezipředmětových vztahů i poznatků z praxe bylo pro žáky přirozeně motivující. Zvolené formy prověřování znalostí byly efektivní, zadávané otázky vedly žáky k hledání souvislostí a vztahů. Výkony žáků byly objektivně posuzovány, učitelé oceňovali snahu a pokrok.

Ve všech hodinách převládala klidná, pracovní atmosféra. Nežádoucí projevy žáků nebyly pozorovány. Komunikace ve sledovaných hodinách byla založena na vzájemné důvěře, žáci měli prostor pro diskusi, k výuce projevovali pozitivní vztah.

***Kvalita vzdělávání v ekonomických předmětech je hodnocena jako velmi dobrá.***

## **Chemie**

Při inspekci byla posuzována kvalita vzdělávání v předmětu u 1. a 2. ročníku studijního oboru Analýza potravin. V hospitovaných hodinách probíhala výuka v souladu se schváleným učebním dokumentem. Učební osnovu má učitel rozpracováno do tematických plánů, ze kterých je zřejmé, že jsou brány v úvahu jak vybavení školy, tak současný trend vývoje v dané oblasti. Úpravy učebních osnov nepřesahují povolených 30%, jsou provedeny promyšleně ku prospěchu kvality vzdělávání. Stanovené výukové cíle odpovídají profilu absolventa. K obsahové duplicitě nedochází a kontinuita mezi jednotlivými předměty, které z chemie vycházejí, je zajištěna dobrou prací předmětové komise. Bezprostřední příprava učitele na výuku je svědomitá.

Předmětu vyučuje zkušený pedagog s odbornou i pedagogickou způsobilostí, který velmi dobře aplikuje spojení teorie s praktickým využitím v tomto oboru. Výuka probíhá v klasických učebnách, které jsou vybaveny odpovídající didaktickou technikou. Učební pomůcky přináší učitel do hodiny z velmi dobře vybaveného chemického kabinetu. Žáci mají učebnice a při výuce jsou učitelem racionálně využívány.

V úvodu vyučovacích hodin učitel ověřoval různými formami výchozí znalosti a dovednosti. Opakování a ověřování vědomostí vždy navazovalo na probranou látku. Znalosti žáků byly na velmi dobré úrovni. Žáci byli aktivní a ve svých odpovědích používali odbornou terminologii. Učitel dbal na jejich přesné a spisovné vyjadřování. Hodnocení znalostí bylo ze strany vyučujícího ve všech případech objektivní, zdůvodněné a pro žáky motivující. Výklad nové látky byl učitelem podáván zajímavou, poutavou formou, v historických návaznostech za neustálého sledování úrovně chápání žáků. Sled a množství informací byly učitelem dobře promyšleny a vždy odpovídaly aktuálnímu stavu třídy. Učitel vhodně volil různé vyučovací metody (řízený rozhovor, diskusi, skupinové vyučování, samostatnou práci), čímž udržel žáky v pozornosti a aktivní spolupráci s ním po celou vyučovací hodinu. Činnosti žáků byly plánovitě střídány. Dobrá znalost schopností žáků umožňovala učiteli diferencovat zadávané úkoly. Žáci byli důsledně vedeni ke schopnosti aplikovat učivo v zadaných úlohách úzce souvisejících s jejich oborem. Nové pojmy byly žákům dokonale vysvětleny, objasněny a procvičeny. V hodinách byl čas efektivně využíván. Učivo bylo podáváno věcně správně. V závěru hodin vždy bylo provedeno celkové shrnutí nové látky. Žákům byly zadávány jednoduché domácí úkoly.

Ve sledovaných hodinách vládla klidná pracovní atmosféra. Nežádoucí projevy žáků nebyly v průběhu hospitací pozorovány. Učitel má k žákům partnerský vztah, má přirozenou autoritu.

Jeho verbální i neverbální komunikace se žáky byla příkladná. Velká většina žáků měla k výuce pozitivní vztah.

### ***Vzdělávání v chemii u oboru Analýza potravin má příkladnou úroveň.***

#### **Matematika**

Matematika se vyučuje ve škole na dvou úrovních ve studijních a učňovských oborech. Ve 4. ročnících studijních oborů je zařazen nepovinný předmět cvičení z matematiky. Časová dotace předmětu matematika odpovídá ve všech třídách schváleným učebním plánům.

Na jednáních předmětové komise přírodovědných předmětů dohodnou učitelé matematiky rozdělení učiva do jednotlivých ročníků a tomu pak podřizují své časové tematické plány. Ve všech oborech studia jsou zařazeny celky učiva předepsané osnovami. Nedochází tak k obsahové duplicitě a je zajištěna kontinuita výuky i při eventuelní změně učitele. Časové tematické plány pak jednotliví učitelé aktuálně upravují podle složení třídy, stanovené výukové cíle odpovídají standardu vzdělávání příslušné vzdělávací úrovně. V kompetenci jednotlivých vyučujících je také volba metod výuky. Všechny hospitované hodiny byly učiteli dobře připraveny.

Všichni vyučující jsou odborně a pedagogicky způsobilí pro výuku matematiky na střední škole. Většina vyučujících má dlouholeté zkušenosti s výukou na střední odborné škole nebo učilišti, což pozitivně ovlivňuje kvalitu výuky. Spolupráce vyučujících je příkladná. Mají vytvořen systém vzájemných hospitací a průběžně konzultují vzniklé problémy. V současné době působí ve škole jedna začínající učitelka svěřená do péče jedné ze zkušených učitelek. Vyučující se dále vzdělávají. V současné době někteří navštěvují kurzy pro učitele matematiky zaměřené na použití výukových počítačových programů, které pořádá PF JU. V obou budovách, kde výuka probíhala, jsou prostorné, světlé, standardně vybavené učebny. Ve škole jsou k dispozici všechny běžné pomůcky. Při výuce byl účelně používán diaprojektor. Žáci všech ročníků vlastní příslušnou učebnici z řady pro střední odborné školy a sbírky úloh. V maturitních ročnících si někteří žáci pořídili učebnice, které obsahují přehled učiva střední školy. K výuce některých tematických celků zpracovali vyučující vlastní studijní materiály, které jsou dostupné i pro žáky.

Hospitované hodiny ve studijních i učebních oborech byly zaměřeny na výklad nového učiva i na procvičování. Struktura hodin byla zvolena dle jejich cíle. V úvodu hodin proběhlo opakování předchozí látky a pojmů, na které navazovalo nové učivo. V této fázi hodiny bylo použito frontální opakování, zkoušení s klasifikací nebo samostatná práce formou krátkého testu. Výklad byl veden vždy v logicky uspořádaných krocích a učitelé průběžně prověřovali, zda žáci učivo pochopili. V závěru hodin byl prostor pro řešení úloh a celkové shrnutí a zhodnocení hodiny. Učitelé měli přehled o schopnostech jednotlivých žáků a podle nich volili individuální přístup. V některých hodinách byla zvolena práce žáků ve dvojicích nebo skupinová výuka. V maturitních ročnících na studijních oborech volí vyučující typ a náročnost úloh v souladu s obsahem přijímacích zkoušek na vyšší a vysoké školy ekonomického směru, kam někteří absolventi směřují. Organizační pokyny učitelů byly jasné a umožňovaly žákům pracovat individuálním tempem. V učebních oborech se učitelé zaměřují především na dovednosti používat matematické informace v profesních situacích.

Hlavním motivačním prvkem učitelů bylo poukazování na využitelnost matematických znalostí a dovedností v odborných předmětech. Při řešení úlohy byly vždy zmíněny všechny možnosti řešení. Otázky učitelů směřovaly k pochopení vztahů a souvislostí. Žáci byli vedeni ke zhodnocení výsledku a k sebekontrolě. Hodnocení žáků probíhá průběžně během klasifikačního období všemi standardními metodami. Čtvrtletní písemné práce jsou zadávány v souladu s osnovami.

V hospitovaných hodinách byla respektována osobnost žáka, učitelé vystupovali přiměřeně autoritativně. Od žáků vyžadují přesné vyjadřování. V hodinách se neobjevily projevy nežádoucího chování žáků. Dodržují se domluvená pravidla komunikace a učitelé rozvíjí smysl žáků pro vzájemnou toleranci.

***Vzdělávání v matematice má vynikající úroveň.***

### **Odborné předměty**

Při inspekční činnosti byla sledována výuka potravinářské technologie u studijního oboru Analýza potravin, zbožíznalství u učebního oboru Prodavač - smíšené zboží a zdravotní u učebního oboru Kadeřník - kadeřnice. Všechny předměty se vyučují v časové dotaci, která je stanovena ve schválených učebních dokumentech. Učitelé mají zpracované tematické plány s časovým rozvržením. Členění učiva do ročníků odpovídá učebním osnovám, při plánování výuky nedochází k obsahové duplicitě. Stanovené výukové cíle odpovídají standardu vzdělávání.

Předměty potravinářská technologie a zdravotní vyučují učitelé s odbornou i pedagogickou způsobilostí, předmět zbožíznalství učitelka bez odborné způsobilosti. Všichni tři učitelé jsou zkušení pedagogové a dobře aplikují spojení teorie a praxe v příslušných oborech.

Výuka probíhá střídavě v klasických a odborných učebnách, které jsou vybaveny odpovídající didaktickou technikou a potřebnými učebními pomůckami. Prostředí učeben je podnětné pro výuku a působí dobrým estetickým dojmem. Žáci mají učebnice, popřípadě učební texty, které jsou ve výuce učiteli vhodně a systematicky využívány. Pro studijní obor Analýza potravin má škola velmi dobře nově zařízenou a vybavenou biologickou laboratoř s rozvodou plynu, elektřiny a vody, mono a biokulárními mikroskopy, mikrobiologickým boxem, sterilizátory, sušičkou a destilačním přístrojem. V současné době se dokončuje a vybavuje laboratoř fyzikální chemie. Na zajištění výuky témat, pro které škola nemá odpovídající vybavení, jsou smluvně zabezpečena a využívána špičková pracoviště Jihočeské univerzity v Českých Budějovicích.

Ve sledovaných hodinách probíhalo v úvodu frontální opakování, popřípadě ústní zkoušení. Znalosti žáků byly převážně velmi dobré, užívali odborné terminologie a dokázali aplikovat probranou látku v praktických příkladech. Výklad nové látky měl formu řízeného rozhovoru a diskuse. Učitelé navazovali na stávající znalosti žáků, využívali mezipředmětových vztahů. Žáci byli vedeni k hledání souvislostí a vyvozování závěrů a průběžně motivováni vhodnými otázkami. Při výkladu i opakování uváděli učitelé řadu praktických příkladů, které přímo navazovaly na zkušenosti a dovednosti žáků. Při výuce byla využívána didaktická technika a učební pomůcky. Učivo bylo podáváno věcně a odborně správně, ve všech hodinách byl efektivně využíván čas.

Hodnocení žáků bylo vždy učiteli zdůvodněné a objektivní. Vyučující byli na všechny hospitované hodiny velmi dobře připraveni. K učivu přistupovali tvořivě, uplatňovali účinné organizační formy práce, užívali různé metody výuky. Hovořili spisovně, dokázali přesně sdělovat požadavky na samostatnou práci žáků a dobře formulovanými otázkami zjišťovat její výsledky. Z práce žáků dokázali vyvozovat podstatné závěry.

Vztahy mezi učiteli a žáky byly přátelské, práce v hodinách probíhala v klidné atmosféře. Žáci byli vedeni k pozitivnímu vztahu k výuce i ke škole.

***Kvalita vzdělávání v odborných předmětech má velmi dobrou úroveň.***

### **Společenskovední předměty**

V průběhu komplexní inspekce byly hospitovány předměty dějepis a občanská nauka. V návaznosti na schválené učební plány školy a učební osnovy jsou vypracovány tematické plány pro jednotlivé ročníky a typy studia. Tematické plány pro občanskou nauku vycházejí ze schválených učebních osnov pro studijní a učební obory. Výuka dějepisu se řídí schválenými osnovami pro studijní a učební obory v odborném školství. Výukové cíle odpovídají standardu vzdělávání. Obsahová návaznost a kontinuita výuky mezi jednotlivými ročníky je zajištěna.

Výuku zajišťují učitelé s odbornou i pedagogickou způsobilostí, ve smyslu vyhlášky MŠMT ČR č. 139/1997 o podmínkách odborné a pedagogické způsobilosti pedagogických pracovníků a o předpokladech kvalifikovaných pracovníků. Výuka dějepisu i občanské nauky v obou školních budovách probíhá v kmenových učebnách, vybavených standardním způsobem a odpovídajících požadovaným psychohygienickým zásadám. Vyučující mají k dispozici běžnou didaktickou techniku, kopírovací přístroj, odborné publikace, naučné slovníky a doplňkovou literaturu. Při výuce někteří používali encyklopedické slovníky a odborné publikace. Postupně je doplňována videotéka. Ve sledovaných hodinách vyučující didaktickou techniku nepoužívali, v některých hodinách měli připraveny kopírované texty. Knihovna sloužící žákům i vyučujícím je nevhodně umístěna a z finančních důvodů není knižní fond průběžně doplňován.

Použité metody výuky byly odlišné. Dva vyučující předávali učivo převážně klasickou metodou výkladu doplněného řízeným rozhovorem s jednotlivými žáky. V úvodu těchto hodin probíhalo frontální opakování učiva s omezeným zapojením žáků. V hodinách občanské nauky měli vybraní žáci připraveny aktuality. Další tři vyučující používali pestřejší formy výuky včetně využití skupinového vyučování spojeného s řešením zadaných úkolů formou dílčích projektů, které žáci v krátké době vypracovali a jeden ze skupiny interpretoval výsledky. Zvýšená aktivita se projevila při práci ve skupinách při hledání a formulování shody vycházející z rozdílných závěrů. Smyslem této činnosti bylo dopracovat se k obecně přijatelným závěrům. Tyto skutečnosti výrazně ovlivnily stupeň aktivní účasti většiny žáků na výuce. Věcně správný výklad navazoval na předchozí učební látku a v závěru sledovaných hodin bylo provedeno shrnutí probraného učiva. Vyučující prověřovali vědomosti žáků formou ústního i písemného zkoušení (krátké testy). Ve sledovaných hodinách bylo hodnocení žáků objektivní, zdůvodněné a přiměřeně náročné.

Vyučovací hodiny se vyznačovaly klidnou atmosférou, umožňující komunikaci mezi žáky a vyučujícími na základě vzájemné důvěry.

*Ve sledovaných oblastech byla zaznamenána výrazná převaha pozitiv. Učivo bylo žákům předáváno převážně přitažlivým způsobem žáci, žáci byli aktivními účastníky výuky. Hospitované hodiny byly na velmi dobré až vynikající, příkladné úrovni. Celkově má kvalita vzdělávání v dějepise a občanské výchově velmi dobrou úroveň.*

### Hodnocení kvality vzdělávání

*Kvalita vzdělávání ve sledovaných předmětech byla hodnocena jako vynikající až průměrná. Škola věnuje velkou pozornost personálním i materiálním podmínkám výuky. Celkové hodnocení kvality vzdělávání je velmi dobré.*

## HODNOCENÍ KVALITY ŘÍZENÍ

### Plánování

Vedení školy zpracovalo na základě analýzy podmínek školy a trhu práce rozvojový program školy. Základním koncepčním záměrem je zajišťovat výchovu a vzdělávání v učebních a studijních oborech zaměřených na obchod, služby a podnikání. Podle potřeb trhu práce a zájmu žáků vyučovat nástavbové studium pro absolventy SOU. Obory zaměřené na obchod a služby se ve škole vyučují s dlouholetou tradicí. Stanovené cíle jsou reálné, odpovídají potřebám regionu a jsou podporovány zřizovatelem, rodiči žáků, hospodářskými komorami, úřady práce a Úřadem města v Českých Budějovicích.

Škola má zpracován roční výchovně vzdělávací rámcový plán všech známých akcí s časovým rozvržením a konkrétními odpovědnostmi jednotlivých pedagogických pracovníků. Plán je každý měsíc upřesňován, doplňován a rozpracováván pro jednotlivé úseky školy. Součástí plánu je 14 základních kritérií, kterými se řídí práce pedagogických pracovníků ve škole. Při sestavování plánu využívá vedení podnětů a připomínek předmětových komisí, zákonných zástupců žáků a pracovníků školy.

Ve škole jsou v souladu s rozhodnutím MŠMT ČR o zařazení do sítě škol čj. 22 930/99-21 ze dne 28. 6. 1999 vyučovány tento školní rok následující obory:

*Obor 29-53H/001 Pekař, 29-54-H/002 Cukrář-výroba, 29-56-H/002 Řezník-uzenář - výroba, 31-58-H/003 Krejčí - dámské oděvy, 64-41-L/521 Podnikání v oborech obchodu a služeb (studium denní i dálkové), 66-41-L/008 Obchodník (dobíhající obor s délkou studia 2 roky i obor s délkou studia 4 roky), 66-51-H/004 Prodavač - smíšené zboží, 66-51-H/005 Prodavač - elektrotechnické zboží, 66-51-H/006 Prodavač - drogistické zboží, 66-51-H/009 Prodavač - textil a oděvy, 66-51-H/017 Prodavač - průmyslové zboží, 66-52-H/001 Aranžér, 69-51-H/001 kadeřník, 69-52-H/001 Kosmetička, 29-42-M/001 Analýza potravin, 64-42-M/037 Management obchodu a služeb.*

Ve všech vyučovaných oborech vychází škola ze schválených učebních plánů, které jsou rozpracovány s ohledem na podmínky regionu i potřeby žáků. Učební plány školy jsou schváleny ředitelkou. Při úpravě učebních plánů byla překročena maximální celková dotace hodin u oboru 29-54-H/002 Cukrář o 0,5 hodiny ve 3. ročníku, u oboru 29-56-H/002 Řezník-uzenář - výroba o 2 hodiny ve 2. ročníku a u oboru 29-53-H/001 Pekař o 1 hodinu ve 2. ročníku. Tím je porušen § 3 odst. 3 zákona č. 564/1990 Sb., o státní správě a samosprávě ve školství, ve znění pozdějších předpisů. Učební plány ostatních vyučovaných oborů jsou upraveny v souladu s poznámkami schválených učebních dokumentů.

Škola nabízí žákům výběr nepovinných předmětů k rozšíření jejich znalostí v konkrétním oboru: internet, cvičení z účetnictví, italština, fiktivní firma, aplikovaná ekonomie, státní zkouška z psaní na stroji, konverzace v německém a anglickém jazyku, zdravotní tělesná výchova, řízení motorových vozidel, arteterapie. Ze strany žáků je o nepovinné předměty velký zájem.

***Plánování je vzhledem k překročení rozsahu povolených úprav učebních plánů u tří oborů a tím i porušení § 3 odst. 3 zákona č. 564/1990 Sb., o státní správě a samosprávě ve školství, ve znění pozdějších předpisů, hodnoceno jako dobré.***

## **Organizování**

Organizační uspořádání školy je stanoveno v organizačním řádu, ve kterém je také zakotvena struktura řízení. Organizačně je škola rozdělena na úseky SOŠ, SOU, úsek praktického vyučování, úsek výchovy mimo vyučování a technicko hospodářský úsek. Pro řízení 4 úseků jsou jmenováni zástupci ředitele, pro úsek výchovy mimo vyučování vedoucí vychovatel. Na úsecích teoretického vyučování jmenovala ředitelka po dvou zástupcích vždy pro všeobecně vzdělávací předměty a odborné předměty. Všichni vedoucí pracovníci mají jasně vymezené



kompetence a jsou na ně delegovány příslušné pravomoci. Organizační struktura umožňuje účinné řízení. Dokumentace školy je vedena v rozsahu stanoveném § 38a odst. 1 zákona č. 29/1984 Sb., o soustavě základních škol, středních škol a vyšších odborných škol, ve znění pozdějších předpisů, na předepsaných tiskopisech. Při kontrole dokumentace školy byly zjištěny dílčí nedostatky - v některých třídních knihách chybí kód oboru, nesprávně označované některé komisionální zkoušky (*zkouška v náhradním termínu*), nesprávné a neúplné formulace v katalogích tříd, týkající se výchovných problémů žáků.

Ve škole je ustaveno Sdružení rodičů a přátel dětí školy. Sdružení má dva hlavní výbory (na SOŠ a SOU), které se 2x ročně scházejí na společné schůzce s vedením školy. Sdružení vlastní sbírku učebnic a vybavení pro lyžařské kurzy, které za úplatu půjčuje žákům. Přispívá na odborné exkurze, maturitní plesy a společenské večery na SOU. Připomínky a podněty rodičů a přátel školy jsou přenášeny určenými zástupci popř. třídními učiteli do hlavních výborů a do vedení školy. Škola pravidelně informuje zákonné zástupce žáků prostřednictvím žákovských knížek, třídních schůzek svolávaných 2x za školní rok, v naléhavých případech písemně a telefonicky, popřípadě osobním jednáním.

Porady vedení školy jsou svolávány pravidelně 1x za 14 dní. Z porad jsou pořizovány písemné zápisy obsahující konkrétní úkoly a termíny. Zápisy mají k dispozici všichni vedoucí pracovníci. Ředitelka provádí na každé poradě kontrolu úkolů a jejich vyhodnocení. Na porady vedení navazují porady jednotlivých úseků. Informace žákům předávají třídní učitelé, mistři odborné výchovy a vychovatelé. Osobní data žáků jsou účinně zajištěna proti zneužití.

Škola se prezentuje na veřejnosti jak na internetových stránkách, tak celou řadou odborných soutěží, informačních a společenských akcí:

- Módní přehlídka, tvorba nových účesů na výstavě Mládí a řemeslo v Českých Budějovicích.
- V rámci projektu Socrates navázána úzká spolupráce mezi Státní vyšší odbornou školou v Pasově (Německo), Střední průmyslovou školou v Bardějově (Slovensko) a Integrovanou střední školou obchodu služeb a podnikání v Českých Budějovicích (Česko).
- Burza škol, den otevřených dveří spojený s výstavkou prací žáků, prezentace školy žáky ve firmách, kde vykonávají odbornou praxi, spolupráce s Úřadem práce v Českých Budějovicích.
- Wella turné 2000 - žákyně oboru Kadeřnice prezentovaly školu jako modelky.
- Účast zákyň oborů Kadeřnice a Kosmetička na Celostátní soutěži v odborných dovednostech v Brně.
- Aranžování výkladních skříní a výzdoba interiérů prodejen v OD Družba v Českých Budějovicích žákyněmi učebního oboru Aranžér.
- Účast a pomoc žáků oboru prodavač při slavnostním výročí otevření Terna v Českých Budějovicích.

Výroční zpráva o činnosti školy za školní rok 1999/2000 je zpracována v souladu s § 17e odst. 2, 3 zákona č. 564/1990 Sb., o státní správě a samosprávě ve školství, ve znění pozdějších předpisů.

***V organizování výchovně vzdělávací činnosti je výrazná převaha pozitiv.***

### **Vedení a motivování pracovníků**

Vedení školy využívá nástroje operativního řízení v návaznosti na plánování a kontrolu všech

činností. Operativní řízení je jako celek účinné. Je vytvářen prostor pro uplatnění vlastní iniciativy pracovníků, především prostřednictvím porad úseků a předmětových komisí. Ředitelka má vytvořen systém morální a hmotné motivace pracovníků, jehož kritéria jsou všem známa.

Vzdělávání a výchovu zajišťuje ve škole 62 učitelů, 23 mistrů odborné výchovy a 4 vychovatelé, včetně ředitelky a zástupců ředitelky. Ve skupině učitelů pracuje 6 bez odborné způsobilosti a 3 bez pedagogické způsobilosti. Mistři odborné výchovy jsou 2 bez odborné způsobilosti, 1 bez pedagogické způsobilosti a 4 mistrové OV nemají ani odbornou ani pedagogickou způsobilost (jsou pouze vyučené v oboru). Všechny vychovatelky mají odbornou i pedagogickou způsobilost. Odbornost výuky byla posouzena odděleně na obou pracovištích školy, protože je zajištěna dvěma skupinami učitelů. Na pracovišti v Kněžskodvorské ulici jsou soustředěny studijní obory. Celkem je zde za týden odučeno 676 hodin a z tohoto počtu je 9,8 % vyučováno neodborně a 10,6 % bez pedagogické způsobilosti. Na pracovišti v Suchém Vrbném se vyučují učební obory. Za týden je zde odučeno celkem 609 hodin z nichž je 27 % vyučováno neodborně. Všechny hodiny u učebních oborů jsou vyučovány učiteli s pedagogickou způsobilostí.

Vedení školy umožňuje pedagogickým pracovníkům podle jejich zaměření účast na odborných výstavách, seminářích a školeních, je využíváno nabídek odborného vzdělávání Krajského pedagogického centra v Českých Budějovicích, Hospodářské komory i ostatních sociálních partnerů. Pro sebevzdělávání pracovníků zajišťuje škola dostatek odborné literatury, odborných časopisů, norem, prospektů a dalších materiálů.

***Vedení a motivování pracovníků je vzhledem k nedodržení § 2 vyhlášky MŠMT č. 139/1997 Sb., o podmínkách odborné a pedagogické způsobilosti pedagogických pracovníků a o předpokladech kvalifikace výchovných pracovníků, hodnoceno jako velmi dobré.***

### **Kontrolní mechanismy**

Ředitelka školy, její zástupci a vedoucí vychovatel mají vytvořen plánovaný systém kontrol a hospitací, zápisy z nich jsou konkrétní a vždy je s nimi seznámen kontrolovaný pracovník. Pedagogická dokumentace, kterou vedou třídní učitelé, mistři odborné výchovy a vychovatelé, je pravidelně kontrolována příslušnými zástupci ředitele a vedoucím vychovatelem. Práce předmětových komisí je průběžně sledována jak zástupci tak ředitelkou školy. Výsledky kontrol a hospitací jsou analyzovány na poradách vedení a jsou přijímána opatření k nápravě zjištěných nedostatků. Za hospodaření školy odpovídá ředitelka a zástupce pro technicko-hospodářský úsek. Systém kontroly hospodaření je upraven vnitřní směrnici. Závěry z kontrol a hospitací slouží jako jeden z podkladů při určování výše nenárokové složky platu pracovníků školy. Výsledky vzdělávání ve všeobecně vzdělávacích a odborných předmětech zjišťuje ředitelka prostřednictvím vstupních, srovnávacích a výstupních prověrek, jejichž výsledky jsou analyzovány a výsledky z analýz jsou projednávány v předmětových komisích a využívány při výuce.

***Kontrolní mechanismy mají velmi dobrou úroveň.***

### **Hodnocení kvality řízení**

***Kvalita řízení je hodnocena jako velmi dobrá.***

## DALŠÍ VÝZNAMNÁ ZJIŠTĚNÍ

### Domov mládeže

Domov mládeže má jasně formulovanou koncepci výchovně vzdělávací práce, jejíž cílem je vést ubytované žákyně k samostatnosti, zodpovědnosti a efektivnímu využívání volného času vychovávat je k pořádku, šetrnosti, péči o svěřený majetek a zdravému způsobu života.

Výchovně vzdělávací program odpovídá reálným podmínkám domova, skladbě ubytovaných žákyň a jsou v něm respektovány zásady dobrovolnosti a zájmového zaměření. Výchovné působení je diferencované podle věkové skladby žákyň, jejich vyspělosti a schopností. Pedagogičtí pracovníci domova spolupracují se zákonnými zástupci žákyň a respektují jejich požadavky, připomínky a názory. Na domově mládeže mají ubytované žákyně možnost zapojit se do řady vzdělávacích a zájmových aktivit jak z vlastní nabídky, tak z nabídky jiných subjektů v Českých Budějovicích. Do pravidelných aktivit organizovaných domovem mládeže patří: 1x měsíčně návštěva Jihočeského divadla popřípadě Malého divadla, 2x měsíčně návštěva výstav, 3x ročně odborné přednášky s výchovnou a zdravotní tematikou, 2x měsíčně návštěva plaveckého stadionu, denně možnost využití fitness a videa. Jsou zde ustaveny zájmové útvary vaření a čtenářský kroužek.

Domov mládeže je umístěn v samostatném dvoupodlažním objektu společně se školní kuchyní a jídelnou. Maximální povolená ubytovací kapacita objektu je 102 osob. V době inspekce bylo ubytováno 100 vlastních žákyň, rozdělených do 4 výchovných skupin. Ubytování je ve 34 třílůžkových pokojích. Větší část pokojů má umyvadlo. Sprchy a WC jsou společné. Pokoje jsou vybaveny starším, účelným a dobře udržovaným nábytkem. Žákyně mají možnost vlastní výzdoby pokojů (za určených podmínek) a mají k dispozici klubovnu, studovnu, jídelnu s pódium, vybavenou kuchyňku, česárnu, příjmový telefonní přístroj, automat na nápoje. Společenské místnosti jsou vybaveny odpovídajícím nábytkem a audiovizuální technikou.

Organizace provozu domova mládeže, metody a formy činnosti jsou v souladu se stanoveným výchovně vzdělávacím plánem. Vychovatelé sledují studijní výsledky žákyň ve svých výchovných skupinách, spolupracují s třídními učiteli a v případě potřeby se zákonnými zástupci žákyň. Žákyně jsou vedeny k sebekontrolě a odpovědnosti. Jsou uplatňovány prvky vzájemné spolupráce a soutěživosti jak mezi jednotlivci, tak mezi výchovnými skupinami. Žákyně mají prostor pro diskusi a vyjádření vlastního názoru na pravidelných schůzkách skupiny. Dohodnutá pravidla jednání jsou známa, akceptována a respektována. Komunikace probíhá na základě vzájemné důvěry a v přátelském duchu.

Provoz domova mládeže zajišťují vedoucí domova, 4 vychovatelky a 2 noční vychovatelky. Počet vychovatelů a počet ubytovaných žákyň odpovídal v době kontroly obecně závazným právním předpisům. Vychovatelky vykonávají služby podle rozpisu (dopolední a odpolední služba). Rozpis služeb umožňuje realizaci výchovně vzdělávacího poslání domova, odpovídá stavu žákyň a jejich potřebám. Míra přímé výchovné činnosti vychovatelek odpovídá platným předpisům a na základě kontroly dokumentace je prokazatelná. Vedoucí domova mládeže zpracovává, na základě ročního rámcového plánu školy, měsíční plány, které vychovatelky rozpracovávají do týdenních plánů. Plány jsou zpracovány jasně a přehledně, obsahují konkrétní termíny a osobní odpovědnosti. Měsíční a týdenní plány jsou zveřejňovány na vývěskách domova. Povinná dokumentace domova mládeže je řádně vedena na předepsaných

tiskopisech.

Vedoucí domova mládeže provádí kontroly a hospitace. Výsledky projednává s příslušnými pracovníky a slouží jako jedno z kritérií pro určování výše nenárokové složky platu. Systém kontroly je účinný. Vnitřní řád domova mládeže obsahuje základní informace, režim dne, práva a povinnosti ubytovaných žákyň, výchovná opatření, organizační zajištění a závěrečná ustanovení. S vnitřním řádem byly prokazatelně seznámeny ubytované žákyně a jejich zákonní zástupci.

***Výchovně vzdělávací činnost a vedení domova mládeže má velmi dobrou úroveň.***

### **Praktické vyučování**

Praktické vyučování je prováděno formou odborného výcviku ve vlastních pracovištích, ve střediscích praktického vyučování a v smluvních pracovištích. Zajišťuje ho zástupkyně ředitele pro praktické vyučování a dvě vrchní mistrové odborného výcviku (VMOV). Jedna VMOV řídí obory Kadeřník, Kosmetička, Krejčí a Aranžér, druhá řídí obory Obchodník, Prodavač a Cukrář. Vlastní odborný výcvik provádí celkem 21 mistrů odborné výchovy (MOV).

Odborný výcvik pro obor Kadeřník je zajišťován vlastními MOV ve dvou školních provozovnách, a to ve střediscích Průběžná ul. a Lidická ul. v Českých Budějovicích. Odborný výcvik pro obory Kosmetička a Krejčí je prováděn ve školním pracovišti v Průběžné ul. vlastními MOV. Všechna pracoviště jsou velmi dobře vybavena, takže umožňují splnění požadavků učebních osnov. Odborný výcvik pro obor Aranžér je zajišťován ve vlastním pracovišti v Průběžné ul., v Českobudějovickém SPV - A. Nováková, Fr. Ondříčka 44, České Budějovice, SPV obchodním - M. Holbojová, Lannova tř. 22, České Budějovice a v 12 smluvních pracovištích reklamních a propagačních agentur. Odborný výcvik pro obor Prodavač a Obchodník je smluvně zajišťován v 5 supermarketech (TERNO MARKET, INTERSPAR, Jednota DRUŽBA, OBI MARKET a JULIUS MEINL), dále pak v 16 smluvních pracovištích prodejen. Kromě toho je využívána i odborná učebna v Průběžné ul., kam se dle zpracovaného plánu soustřeďují žáci těchto oborů k prověření a doplnění znalostí a dovedností vlastními mistry odborného výcviku. Takto je uvedena učebna využívána téměř denně. Odborný výcvik pro obor Cukrář je prováděn ve vlastním zařízení a v Potravinářském SPV - Dr. Marková, k. Světlé 4, České Budějovice.

Se všemi SPV i smluvními pracovišti jsou uzavřeny smlouvy, zajišťující odborný výcvik pro žáky výše uvedených oborů. Smluvně jsou zajištěni i instruktoři jednotlivých pracovišť. Počty žáků ve skupinách, přidělených MOV nebo instruktorům, jsou v souladu se zněním vyhlášky č. 354/1991 Sb. o středních školách, ve znění pozdějších předpisů. Rovněž délka vyučovací jednotky v odborném výcviku a stanovení přestávek jsou v souladu s citovanou vyhláškou. Kromě *Řádu odborného výcviku* má škola pro jednotnou klasifikaci zpracovaný *Klasifikační řád*, doplněný přehlednou tabulkou, zahrnující jednotlivé činnosti na pracovištích. Tyto podklady jsou součástí dokumentace předávané na jednotlivá pracoviště. Kontrolu vlastních i smluvních pracovišť provádí ZŘ PV a obě VMOV podle zpracovaných *Plánů kontrol a hospitací*, ze kterých pořizují zápisy. Výsledky kontrol a hospitací jsou vždy projednány s příslušným pracovníkem a stvrzeny jeho podpisem.

K poskytování pracovního oděvu žákům vydala ředitelka školy vnitřní směrnici. Dle stanoveného normativu obdrží žáci pracovní oděv dvakrát za dobu studia. Podle vydané směrnice o odměňování žáků za produktivní práci je jim vyplácena odměna, a to buď dle smlouvy přímo SPV, resp. smluvním pracovištěm, nebo školou.

K rozvíjení znalostí žáků má škola zpracován *Plán exkurzí odborného výcviku*, zahrnující asi 4 - 5 exkurzí měsíčně. *Plán soutěží* zahrnuje mimo účasti na celostátní výstavě Vzdělání

a řemeslo, pořádané v Českých Budějovicích, také vnitroučilištní soutěže v odborných dovednostech žáků. Ty jsou prováděny ve všech učebních oborech v měsících leden - duben. Nejlepší žáci se pak zúčastňují i regionálních a celostátních soutěží.

***Odborný výcvik je organizován velmi dobře.***

## **VÝČET DOKLADŮ, O KTERÉ SE INSPEKČNÍ ZJIŠTĚNÍ OPÍRÁ**

- Rozhodnutí o zařazení do sítě škol vydané MŠMT ČR dne 28. 6. 1999, čj. 22 930/99-21.
- Dokumentace školy stanovená § 38a zákona č. 29/1984 Sb., o soustavě základních škol, středních škol a vyšších odborných škol, ve znění pozdějších předpisů.
- Výroční zpráva o činnosti školy za školní rok 1999/2000.
- Výroční zpráva o hospodaření školy za školní rok 1999/2000.
- Rámcový plán práce školy, měsíční a týdenní plány výchovných skupin na domově mládeže.
- Organizační řád, vnitřní řád domova mládeže.
- Učební plány a učební osnovy.
- Tematické plány učitelů.
- Rozpis vyučovací povinnosti učitelů.
- Žákovské knížky, poznámkové sešity.
- Hospitační záznamy členů inspekčního týmu.
- Plány hospitací a kontrol, hospitační záznamy ředitele a zástupců ředitelky.
- Směrnice ředitelky o odměňování žáků za produktivní práci.
- Seznamy žáků ve skupinách OV, smlouvy se středisky praktického vyučování, dohody se smluvními pracovišti organizací, jmenování instruktorů OV.
- Směrnice ředitelky (normativ) o poskytování osobních ochranných prostředků.

## **ZÁVĚR**

***Kvalita vzdělávání je v ISŠ každoročně hodnocena ředitelkou školy i jejími zástupci a předmětovými komisemi. ČŠI ji celkově hodnotí jako velmi dobrou. V řízení školy byly shledány nedostatky v plánování výchovně vzdělávacího procesu a v plnění podmínek odborné a pedagogické způsobilosti pedagogických pracovníků, proto je řízení hodnoceno jako velmi dobré. Zvláště je nutno ocenit snahu vedení školy o neustálé zlepšování materiálních podmínek školy. Celkově je škola hodnocena jako velmi dobrá.***

***Dotace ze státního rozpočtu na rok 2000 byla stanovena na 31.667 tisíc Kč. Výdaje na nákup učebních pomůcek, výpočetní a didaktické techniky činily v tomto roce 837 tisíc Kč. Finanční prostředky přidělené ze státního rozpočtu byly využity efektivně.***

**Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy**

Razítko

<b>Školní inspektoři</b>	<b>Titul, jméno a příjmení</b>	<b>Podpis</b>
Vedoucí týmu	Mgr. Emanuel Vychodil	.....
Členové týmu	PhDr. Jiří Filla	.....
	Ing. Jana Grammetbauerová	.....
	Jiří Horák, promováný historik	.....
	Ing. Svatomír Houska	.....
	Mgr. Lidmila Schleissová	.....

V Českých Budějovicích dne 18. prosince 2000

**Datum a podpis ředitelky školy stvrzující převzetí inspekční zprávy**

Datum převzetí inspekční zprávy: 20. prosince 2000

Razítko

<b>Ředitelka školy</b>	<b>Podpis</b>
Mgr. Eva Kotlíková	.....

**Předmětem inspekce bylo zhodnocení činnosti školy dle § 18 odst. 3, 4 zákona ČNR č. 564/1990 Sb., o státní správě a samosprávě ve školství, ve znění pozdějších předpisů.**

**Dle § 19 odst. 8 téhož zákona může ředitelka školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci do 14 dnů po jejím obdržení. Připomínky k obsahu inspekční zprávy jsou její součástí.**

#### Hodnotící stupnice

Stupeň	Širší slovní hodnocení
Vynikající	<i>Zcela mimořádný, příkladný</i>
Velmi dobrý	<i>Výrazná převaha pozitiv, drobné a formální nedostatky, nadprůměrná až spíše nadprůměrná úroveň</i>
Průměrný	<i>Negativa a pozitiva téměř v rovnováze, průměrná úroveň</i>
Pouze vyhovující	<i>Převaha negativ, výrazné nedostatky, citelně slabá místa</i>
Nevyhovující	<i>Zásadní nedostatky, které ohrožují průběh výchovně-vzdělávacího procesu.</i>
Plní, je v souladu	<i>Dodržuje, čerpá účelně, efektivně</i>
Neplní, není v souladu	<i>Nedodržuje, nečerpá účelně, efektivně</i>

#### Další adresáti inspekční zprávy

Adresát	Datum předání/odeslání inspekční zprávy	Podpis příjemce nebo čj. jednacího protokolu ČŠI
Školský úřad České Budějovice, Nerudova 59, 370 04 Č. Budějovice	3. leden 2001	8/01
Zřizovatel: MŠMT ČR, Karmelitská 7, 118 12 Praha 1	3. leden 2001	7/01

#### Připomínky ředitelky školy

Datum	Čj. jednacího protokolu ČŠI	Text
2000-12-20		Připomínky byly podány