



**Česká školní inspekce
Královéhradecký inspektorát**

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

čj. ČŠIH-538/10-H

Název školy:	Střední škola informatiky a služeb, Dvůr Králové nad Labem, Elišky Krásnohorské 2069
Adresa:	Elišky Krásnohorské 2069
Identifikátor:	600 013 006
IČ:	67 439 918
Místo inspekce:	Střední škola informatiky a služeb, Dvůr Králové nad Labem, Elišky Krásnohorské 2069
Termín inspekce:	2. až 4. 6. 2010

Předmět inspekční činnosti

Inspekční činnost podle ustanovení § 174 odst. 2 písm. a), c) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

Zaměření inspekční činnosti:

1. Zjištění a hodnocení formálních podmínek vzdělávání podle vybraných ustanovení školského zákona - § 28 odst. 1 písm. a), § 144 odst. 1 písm. b) až i) a § 149 odst. 2.
2. Hodnocení souladu školního vzdělávacího programu s právními předpisy a rámcovým vzdělávacím programem.
3. Ověřování předpokladů, průběhu a výsledků vzdělávání v oblasti čtenářské gramotnosti.

Charakteristika školy

Právnícká osoba s názvem Střední škola informatiky a služeb, Dvůr Králové nad Labem, Elišky Krásnohorské 2069 (dále škola) vykonává činnost střední školy, domova mládeže a školní jídelny. Jejím zřizovatelem je Královéhradecký kraj se sídlem na adrese Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové. Do rejstříku škol a školských zařízení byla zapsána dne 1. 1. 2005.

Údaje zapsané ve zřizovací listině školy, v rozhodnutích o zařazení do sítě škol a školských zařízení a ve výpisu z rejstříku škol a školských zařízení ze dne 17. 5. 2010 odpovídají skutečnostem zjištěným při inspekční činnosti. Poslední institucionální hodnocení školy Českou školní inspekcí proběhlo 8. až 11. dubna 2008.

V tomto školním roce se k 30. 9. 2009 ve škole vzdělávalo v denní formě studia celkem 649 žáků, z toho 401 dívek. Realizovány jsou tyto obory vzdělání:

Kód	Obor vzdělání	Délka studia	Forma studia	Způsob ukončení studia	Počet žáků v oboru (30.9.2009)
69-51-H/001*	Kadeřník	3 r. 0 m.	denní	ZZ	81
69-41-L/004*	Kosmetička	4 r. 0 m.	denní	MZ	107
65-42-M/004*	Hotelnictví a turismus	4 r. 0 m.	denní	MZ	118
65-42-M/011*	Služby cestovního ruchu	4 r. 0 m.	denní	MZ	64
28-44-M/004, /005, /006 *	Aplikovaná chemie	4 r. 0 m	denní	MZ	93
26-47-M/003	Informační technologie	4 r. 0 m	denní	MZ	186

MZ – maturitní zkouška ZZ – závěrečná zkouška

* - v oborech vzdělání se od 1. 9. 2009 v 1. ročnících vyučuje podle školních vzdělávacích programů

Vývoj počtu žáků školy ve školních letech 2006/2007 až 2009/2010:

	2006/2007	2007/2008	2008/2009	2009/2010
Počet přihlášených žáků	199	303	539	467
Počet přijatých žáků	171	226	202	210
Celkový počet žáků (k 30. 9.)	546	544	617	649

Struktura nabízených oborů vzdělání je stabilizovaná, pro nezáměr uchazečů není v posledním období v nabídce školy pouze učební obor prodavač. V návaznosti na poslední inspekční zprávu lze konstatovat, že škole se daří i nadále výrazně zkvalitňovat materiální podmínky výchovně-vzdělávacího procesu. Vybudována byla víceúčelová aula s kapacitou 260 míst a její provozní zázemí, z grantu Evropské unie nákladem 13 milionů byla kompletně zrekonstruována cvičná kuchyně. Hotový je projekt a odsouhlasena byla dotace ve výši 35 milionů na zateplení vnějšího pláště a výměnu oken u tří školních budov. Škola využívá finanční prostředky nejen ze své úspěšné projektové činnosti, ale výrazný podíl na celkovém financování provozu školy má také vlastní ekonomická činnost. Vedení školy dále zlepšilo podmínky výchovně-vzdělávacího procesu pro žáky i učitele – pořízení dalších notebooků, dataprojektorů i stolních počítačů, zprovoznění dalších počítačových a jedné audiovizuální učebny, postupná výměna školního nábytku.

Inspekční zjištění

Ve školním roce 2009/2010 byla v oboru vzdělávání 65-42-M/01 Hotelnictví zahájena výuka podle školního vzdělávacího programu Hotelnictví. Komparativní analýzou byly v programu zjištěny některé nedostatky. Ty byly v převážné míře způsobeny počítačovým programem, pomocí kterého škola program vytvářela. Jednalo se o odlišnou strukturu od rámcového vzdělávacího programu a některé chybějící části dokumentu (například zabezpečení výuky žáků se zdravotním postižením, v učebních osnovách některých předmětů chyběla dílčí témata učiva, málo konkrétní byly poznámky k učebnímu plánu). Po doplnění a úpravě uvedených částí programu, které škola následně provedla, lze konstatovat, že školní vzdělávací program je nyní zcela v souladu s rámcovým vzdělávacím programem pro odborné vzdělávání. ŠVP Hotelnictví je přehledný dokument, obsahující předepsané učivo s vhodnými očekávanými výstupy.

Rozvoj čtenářské gramotnosti není pregnantně stanoven v koncepčním plánu, ale je součástí celkové strategie školy. Dokládá to zápis z předmětové komise českého jazyka a literatury v letošním školním roce. Žáci školy se zúčastňují ve dvouletém cyklu externího testování Vektor, škola také využívá testy CERMATU (Maturita nanečisto). Ve srovnávacích testech žáci dosahují průměrných výsledků. Z autoevaluační zprávy školy (Mapa školy) vyplývá, že škola má dostatek podkladů pro SWOT analýzu jako východisko pro následnou autoevaluaci.

Rozvoj čtenářské gramotnosti je podporován systémem dalšího vzdělávání pedagogů, prací metodického sdružení učitelů českého jazyka a literatury, obnovou školní knihovny (žakovská a učitelská v rozsahu 5580 svazků) a činností Evropského vzdělávacího centra (školní informační centrum), které nabízí a poskytuje všestranné služby (přednášky, semináře, vzdělávací publikace). Za kalendářní rok 2009 bylo realizováno ve školní knihovně asi 500 výpůjček odborných knih i beletrie určené na doplňkovou četbu pro stávající maturitní zkoušku. Materiál i v elektronické podobě je k dispozici v moderně zařízeném Evropském vzdělávacím centru, jehož provoz zajišťují dvě odborně erudované knihovnice. Žáci mají přístup do centra v době svého volna. Provoz je od 7 hodin ráno do 17 hodin odpoledne. Materiální podmínky pro rozvoj čtenářské gramotnosti jsou ve škole vynikající. K dispozici je didaktická technika, CD přehrávače, dataprojektory, interaktivní tabule a odborná literatura z knihovny.

V letošním školním roce se učitelé českého jazyka a literatury zúčastnili 16 akcí zaměřených mimo jiné i na podporu čtenářských dovedností. Vyučující v rámci pravidelných schůzek metodického sdružení konzultují účast žáků v literárních a jazykových soutěžích, problematiku doporučené četby a nových státních maturit. Výuku českého jazyka a literatury ve školním roce 2009/2010 vede pět odborně kvalifikovaných vyučujících. Tato výuka není doplněna volitelnými semináři, disponibilní hodiny tomuto předmětu nebyly přiděleny. Učivo v části slohové a mluvnické komunikace v oborech ukončených maturitní zkouškou je zaměřeno i na techniky a druhy čtení, druhy a žánry textu. V literární části výuky byl věnován prostor v souladu s rámcovým vzdělávacím programem a platnými učebními osnovami teoretickým literárním poznatkům a kultivaci estetického cítění.

Ve větší části zhlédnuté výuky byly využívány různé formy práce. Převažovala frontální výuka, která byla méně často střídána samostatnou, nebo skupinovou prací s následnou prezentací výsledků. Práce s textem byla zařazena ve všech sledovaných hodinách českého jazyka a literatury, byla však použita spíše jako doklad a ilustrace k výkladu učitele. Žáci využívali prostor ke komunikaci na standardní úrovni. Nedostatek sebevědomí jim příliš nedovolil zapojovat se do diskuse. Práce s textem byla zaměřena především na jeho porozumění, literární teorii, interpretaci, méně často k úvahám a vyvozování. Pokud byli žáci hodnoceni, tak vždy v souladu se stanovenými pravidly hodnocení. Ojedinele mělo hodnocení i motivační charakter. Výuka byla podpořena auditivní didaktickou technikou.

Ze sledované výuky, průběhu i výsledků vzdělávání vyplývá, že škola vytváří předpoklady pro rozvoj klíčových kompetencí stanovených školním vzdělávacím programem.

Inspekční činnost se zaměřila i na porovnání současného stavu školy ve srovnání se zjištěními uvedenými ve zprávě z poslední inspekce. Lze konstatovat, že záměry dlouhodobé koncepce rozvoje školy a strategie tohoto rozvoje vedení školy úspěšně realizuje. Ve škole byl ukončen proces ověřování některých procesů zavedených po nástupu nového ředitele do funkce. Činnost školy za uplynulé období a získané podkladové materiály byly vyhodnoceny. Dopracován byl organizační řád včetně organizačního schématu a systemizace pracovních míst. Ředitel školy vydal metodický pokyn k uvádění začínajících učitelů do praxe, který specifikuje tento proces do několika fází v tříletém

období. Aplikovaný systém řízení jakosti podle ČSN EN ISO 9001:2001 byl zaměřen více do výchovně-vzdělávací oblasti, výrazně byla prohloubena účinnost informačního systému školy. Veškeré dokumenty školy – ustavující, organizační, informativní včetně školských právních předpisů a výsledků vzdělávání, plánovací, analytické a hodnotící i příkazy ředitele školy – jsou přístupné pracovníkům podle jim přidělených práv na školním intranetu. Tento systém se stal racionálním podpůrným prostředkem pedagogů i dalších zaměstnanců v jejich práci a zdrojem aktuálních informací. Na internetových stránkách školy mohou zákonní zástupci žáků průběžně sledovat docházku a prospěch svých dětí. Podrobněji byla rozpracována oblast plánování kontrolní činnosti ředitele a dalších vedoucích pracovníků.

Závěr

Školní vzdělávací program Hotelnictví je ucelený, přehledný a funkční dokument s odpovídajícími výsledky vzdělávání pro daný obor a je v souladu s rámcovým vzdělávacím programem.

Pro rozvoj čtenářské gramotnosti žáků jsou ve škole vynikající materiální podmínky. Poznatky z hospitací dokládají, že učitelé českého jazyka a literatury do struktury hodin prvky prohlubující tuto dovednost pravidelně zařazují. V ostatních předmětech se tak děje příležitostně v závislosti na probíraných tématech.

K závěrům předcházející inspekce přistoupil ředitel školy velmi odpovědně, negativní zjištění a doporučení k jejich eliminaci respektoval. V následujícím období přijal příslušná opatření.

Seznam písemností, o které se inspekční zjištění opírá:

1. Zřizovací listina Střední školy informatiky a služeb, Dvůr Králové nad Labem, Elišky Krásnohorské 2069, č.j. 14786/SM/2009, vydaná Zastupitelstvem Královéhradeckého kraje dne 10. 9. 2009, s účinností od 10. 9. 2009 (*upřesnění majetkoprávních vztahů*)
2. Rozhodnutí Krajského úřadu Královéhradeckého kraje, č.j. 16433/SM/2008-7, ve věci změny zápisu do rejstříku škol a školských zařízení Střední školy informatiky a služeb, Dvůr Králové nad Labem, Elišky Krásnohorské 2069, ze dne 27. 11. 2008, s účinností od 1. 9. 2009 (*změna kapacity domova mládeže*)
3. Rozhodnutí MŠMT, č.j. 2285/2009-21, ve věci zápisu změny v údajích vedených v rejstříku škol a školských zařízení u Střední školy informatiky a služeb, Dvůr Králové nad Labem, Elišky Krásnohorské 2069, ze dne 27. 2. 2009, s účinností od 1. 3. 2009 (*zapsání místa poskytovaného vzdělání, výmaz oborů vzdělání 31-43-L/501 a 66-41-L/501*)
4. Rozhodnutí MŠMT, č.j. 5904/2009-21, ve věci zápisu změny v údajích vedených v rejstříku škol a školských zařízení u Střední školy informatiky a služeb, Dvůr Králové nad Labem, Elišky Krásnohorské 2069, ze dne 11. 3. 2009, s účinností od 1. 9. 2009 (*zápis oborů vzdělání dle RVP*)
5. Rozhodnutí MŠMT, č.j. 10361/2010-21, ve věci zápisu změny v údajích vedených v rejstříku škol a školských zařízení u Střední školy informatiky a služeb, Dvůr

- Králové nad Labem, Elišky Krásnohorské 2069, ze dne 22. 4. 2010, s účinností od 1. 9. 2010 (*zápis oboru vzdělání dle RVP*)
6. Výpis z rejstříku škol a školských zařízení ze dne 17. 5. 2010
 7. Výkaz o střední škole S 8-01 podle stavu k 30. 9. 2009
 8. Třídní knihy vedené ve školním roce 2009/2010
 9. Rozvrh hodin pro školní rok 2009/2010 platný k termínu inspekce
 10. Školní vzdělávací program oboru vzdělání 65-42-M/01 Hotelnictví platný od 1. 9. 2009
 11. Zápisy z pedagogické rady ve školním roce 2009/2010
 12. Zápisy předmětové komise českého jazyka a literatury ve školním roce 2009/2010
 13. Výsledky žákovských testů Vektor ve školním roce 2009/2010
 14. Mapa školy pro střední školy, analytická zpráva, duben 2009
 15. Strategie rozvoje školy v letech 2007 až 2012
 16. Organizační řád SŠIS Dvůr Králové nad Labem, Elišky Krásnohorské 2069, účinnost od 1. 9. 2010
 17. Organizační schéma školy
 18. Poradní orgány ředitele školy
 19. Informační systém školy, účinnost od 1. 9. 2007
 20. Vlastní hodnocení školy za školní rok 2007/2008
 21. Průběžné hodnocení školy za školní rok 2008/2009
 22. Struktura vlastního hodnocení, účinnost od 1. 9. 2008
 23. Výroční zprávy o činnosti školy za školní roky 2006/2007, 2007/2008 a 2008/2009
 24. Personální dokumentace pedagogických pracovníků ve školním roce 2009/2010 (doklady o vzdělání)

Dle § 174 odst. 13 školského zákona, ve znění pozdějších předpisů, může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci do 14 dnů po jejím převzetí na adresu Česká školní inspekce, Wonkova 1142, 500 02 Hradec Králové.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v příslušném inspektorátu České školní inspekce.

Složení inspekčního týmu:

(razítko)

Titul, jméno a příjmení	Podpis
Ing. Miloslav Jirsa	Miloslav Jirsa v. r.
Mgr. Dana Janulíková	Dana Janulíková v. r.
Bc. Věra Petrášová	Věra Petrášová v. r.
Mgr. Hana Rozsypalová	Hana Rozsypalová v. r.

V Hradci Králové dne 18. 6. 2010

Podpis ředitele školy stvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy

(razítko školy)

Titul, jméno a příjmení	Podpis
Mgr. Petr Vojtěch	Petr Vojtěch v. r.

V Hradci Králové dne 23. 6. 2010

Připomínky ředitelky školy

Datum	Text
	Připomínky nebyly podány.