



Česká školní inspekce

Karlovarský inspektorát

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

**Střední odborná škola obchodu, provozu hotelů
a Střední odborné učiliště s.r.o., Karlovy Vary, Zahradní 23**

Zahradní 23, 360 01 Karlovy Vary

Identifikátor školy: 600 009 254

Termín konání inspekce: 2. a 4. března 2004

Čj.:	e2-1041/04-5054
Signatura:	te2hx319

PŘEDMĚT INSPEKČNÍ ČINNOSTI

Předmětem inspekční činnosti bylo zjištění a zhodnocení:

- ❖ personálních podmínek vzdělávací a výchovné činnosti pro odborný výcvik v učebních oborech 69-51-H/001 Kadeřník a 65-51-H/002 Kuchař – číšník pro pohostinství vzhledem ke schváleným učebním dokumentům;
- ❖ materiálně-technických podmínek vzdělávací a výchovné činnosti pro odborný výcvik v učebních oborech 69-51-H/001 Kadeřník a 65-51-H/002 Kuchař – číšník pro pohostinství vzhledem ke schváleným učebním dokumentům;
- ❖ průběhu a výsledků vzdělávání a výchovy v odborném výcviku v učebních oborech 69-51-H/001 Kadeřník a 65-51-H/002 Kuchař – číšník pro pohostinství vzhledem ke schváleným učebním dokumentům.

CHARAKTERISTIKA ŠKOLY

Střední soukromá škola sdružuje střední odborné učiliště a střední odbornou školu. Převážná část vyučovaných oborů je realizována ve středním odborném učilišti, ve střední odborné škole je vyučován pouze jeden studijní obor.

Praktické vyučování je součástí učebních plánů pěti vyučovaných oborů (Kuchař – číšník pro pohostinství, Kadeřník, Kosmetička, Aranžér a Obchodník). Škola tuto výuku zajišťuje na pronajatých pracovištích prostřednictvím mistrů odborné výchovy (zaměstnanců školy) a na smluvně zajištěných pracovištích fyzických či právnických osob, které mají oprávnění k činnosti ve vyučovaném oboru, prostřednictvím instruktorů (zaměstnanců firem).

Ve sledovaných učebních oborech je praktická výuka zajištěna na obou typech uvedených pracovišť v oboru 69-51-H/001 Kadeřník a pouze na smluvně zajištěných pracovištích firem v oboru 65-51-H/002 Kuchař – číšník pro pohostinství.

HODNOCENÍ PERSONÁLNÍCH PODMÍNEK VZDĚLÁVACÍ A VÝCHOVNÉ ČINNOSTI VZHLEDEM KE SCHVÁLENÝM UČEBNÍM DOKUMENTŮM

Praktické vyučování zabezpečují v plném rozsahu dvě pracovnice školy pověřené funkcí vrchní mistrové odborné výchovy. Jejich kompetence jsou rozděleny podle vyučovaných oborů; jedna zabezpečuje praktické vyučování v oboru Kuchař – číšník pro pohostinství, druhá ve sledovaném oboru Kadeřník a rovněž v dalších třech oborech (Kosmetička, Aranžér a Obchodník). Obě tyto pracovnice jsou současně i vyučujícími teoretických odborných předmětů se zkráceným pracovním úvazkem, přímou vyučovací povinností v praktickém vyučování žádná z nich nemá.

Vrchní mistrová odborné výchovy pro obor Kuchař – číšník pro pohostinství splňuje podmínky odborné a pedagogické způsobilosti předepsané pro mistra odborné výchovy (pro výuku teoretických předmětů předepsanou způsobilost nemá). Vrchní mistrová pro obor Kadeřník a další výše uvedené obory splňuje podmínku pedagogické způsobilosti předepsanou pro mistra odborné výchovy, odbornou způsobilost však pro žádný ze zajišťovaných oborů nemá (rovněž nemá předepsanou způsobilost pro výuku teoretických odborných předmětů).

Praktické vyučování žáků v oboru Kuchař – číšník pro pohostinství zajišťují pouze instruktoři - zaměstnanci firem, ve kterých se praktická výuka uskutečňuje. Kvalifikace

instruktorů je uváděna v uzavřených smlouvách o zajištění odborného výcviku žáků. Tímto způsobem je sledováno pouze vyučení instruktora v oboru a jím absolvované pedagogické minimum, dosažení úplného středního odborného vzdělání je uváděno jen tehdy, nebyl-li instruktor v oboru vyučen. Podle předložených smluv jsou všichni instruktoři vyučeni v oboru (kuchař, číšník, kuchař - číšník) či mají odpovídající úplné střední odborné vzdělání (absolventi hotelové školy), rovněž všichni absolvovali kurz pedagogického minima.

V oboru Kadeřník zajišťují praktické vyučování žáků čtyři mistrové odborné výchovy (pracovnice školy) a instruktoři (zaměstnanci či majitelé firem). Všechny mistrové jsou vyučeny v oboru, ale předepsané odborné způsobilosti dosáhly pouze dvě z nich; dvě mistrové absolvovaly pedagogické minimum pro instruktory, ale žádná nesplňuje předepsanou podmínku pedagogické způsobilosti. Všichni instruktoři jsou podle předložených smluv o zajištění odborného výcviku žáků vyučeni v oboru, pedagogické minimum absolvovalo 55 % z nich.

Jmenování instruktorů je součástí uzavřených smluv o zabezpečení odborného výcviku žáků na pracovištích jednotlivých firem. Ve většině těchto smluv je rovněž jmenovitě uveden další pracovník firmy, který zajišťuje odborný výcvik žáků v době nepřítomnosti instruktora na pracovišti.

Na řízení úseku praktického vyučování se podílejí obě vrchní mistrové odborné výchovy. Ty jsou v organizační struktuře školy začleněny na úrovni zástupce ředitele, obě jsou stálými členkami porad vedení školy. Kompetence vrchního mistra odborné výchovy stanovuje organizační řád školy (konkrétní pracovní náplně vrchních mistrových nebyly předloženy). Vrchní mistrové jsou pověřeny zajišťováním, organizací a kontrolou praktické výuky žáků; vrchní mistrová pověřená vedením praktické výuky v několika oborech je také přímou nadřízenou mistrových odborné výchovy v oborech Kadeřník a Kosmetička. Metodické složky pro koordinaci výchovy a vzdělávání v oblasti praktického vyučování nebyly zřízeny. Pro předávání potřebných informací pracovníkům školy (mistrovým odborné výchovy) jsou na úseku praktického vyučování využívány každodenní osobní kontakty, přenos informací na jednotlivá smluvní pracoviště se uskutečňuje převážně telefonicky, a to většinou při řešení problémových situací.

Kontrolní činnosti na úseku praktického vyučování jsou pověřeny vrchní mistrové odborné výchovy. V oboru Kadeřník byla ve školním roce 2003/2004 do data konání inspekce kontrolována pouze školní pracoviště; z předložených záznamů vyplývá, že kontroly byly zaměřeny spíše na vedení dokumentace, než na vlastní průběh výuky. Smluvně zajištěná pracoviště firem nebyla v průběhu tohoto období kontrolována.

Na pracovištích firem zajišťujících odborný výcvik žáků v oboru Kuchař – číšník pro pohostinství je prostřednictvím stručných zápisů evidováno celkem 13 návštěv vrchní mistrové, z toho tři byly uskutečněny v souvislosti se sepsáním nové smlouvy a jedna s ukončením smlouvy. V ostatních případech byla kontrola zaměřena na organizační záležitosti a ve dvou případech na výchovné problémy se žáky.

Další vzdělávání pedagogických pracovníků školy (mistrových odborné výchovy) je zaměřeno na udržení kvalitní profesní úrovně; k tomu jsou využívány nabídky odborných seminářů a prezentace firem pořádané organizacemi s působností v příslušném oboru. Pro instruktory pořádá škola kurzy pedagogického minima.

V hodnocení pracovníků jsou vedením školy preferovány aktivity, které slouží k prezentaci školy a podíl vyučujících na výsledcích žáků dosažených na přehlídkách a oborových soutěžích škol.

Personální podmínky pro odborný výcvik ve sledovaných oborech jsou dobré.

HODNOCENÍ MATERIÁLNĚ-TECHNICKÝCH PODMÍNEK VZDĚLÁVACÍ A VÝCHOVNÉ ČINNOSTI VZHLEDEM KE SCHVÁLENÝM UČEBNÍM DOKUMENTŮM

Pro praktické vyučování v oboru Kadeřník jsou využívána dvě školní pracoviště a osmnáct externích smluvně zajištěných pracovišť.

Škola má v pronájmu dva zařízené kadeřnické salóny, které jsou využívány výhradně pro výuku žáků. Pronajímatelka salónů zajišťuje i veškerý spotřební materiál včetně vlasové kosmetiky, ze kterých škola hradí pouze spotřebovaný objem. Na obou pracovištích je zajištěno potřebné zázemí pro žáky (šatna, odpočinkový prostor). Jedno školní pracoviště je umístěno v budově školy, jedno je v centru města. Oba salóny jsou pro veřejnost otevřeny, ale jejich návštěvnost je malá. Pro nácvik dovedností jsou jako modely střídavě využíváni žáci pracovní skupiny či si žáci zvou vlastní modely z řad svých známých.

Ve školním roce 2003/2004 uzavřela škola 18 smluv o zajištění praktického vyučování žáků na pracovištích firem s působností ve vyučovaném oboru; vzdálenost jedné z firem, umístěné v Jihočeském kraji (Tábor), však téměř vylučuje reálnou kontrolu výuky na pracovišti. V průběhu inspekce byla navštívena tři smluvní pracoviště; na všech jsou materiální a technické podmínky na úrovni, která předčí možnosti školních pracovišť. Rovněž všude je žákům poskytována příležitost procvičovat dovednosti prostřednictvím reálných služeb zákazníkům.

Pro praktické vyučování v oboru Kuchař – číšník pro pohostinství škola vlastní pracoviště nemá. Všichni žáci jsou umístěni na pracovištích smluvně vázaných firem s působností ve vyučovaném oboru. K datu konání inspekce je uzavřeno celkem 24 smluv; v průběhu školního roku 2003/2004 bylo šest smluv ukončeno a pět bylo nově uzavřeno. Tři navštívená pracoviště jsou rozdílného charakteru (lázeňský hotel, stylová restaurace s rozšířenou nabídkou specialit, restaurace), ale všechny s velmi dobrou úrovní prostředí i poskytovaných hostinských služeb. Na všech pracovištích jsou pro výuku žáků zajištěny materiálně-technické podmínky, které korespondují s požadavky učebních osnov. Sociální zázemí (šatny, umývárny, WC) využívají žáci společně se zaměstnanci. Ze strany majitelů firem byl sledován zájem o výuku žáků.

Na všech pracovištích (školních i smluvních) poskytují jejich provozovatelé žákům osobní ochranné pomůcky podle charakteru vykonávané práce a rovněž mycí a čistící či dezinfekční prostředky. Pracovní oděv si podle požadavků provozovatele pracoviště pořizují žáci na vlastní náklady. Škola, na základě zhodnocení rizik vyplývajících z pracovních podmínek ve vyučovaných oborech, žákům pracovní oblečení neposkytuje.

Materiálně-technické podmínky pro odborný výcvik žáků ve sledovaných oborech jsou velmi dobré.

HODNOCENÍ PRŮBĚHU A VÝSLEDKŮ VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVY

Vyučované obory

Obory 69-51-H/001 Kadeřník a 65-51-H/002 Kuchař – číšník pro pohostinství jsou součástí vzdělávacího programu školy schváleného Rozhodnutím MŠMT o zařazení školy do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení ze dne 17. června 2002 pod čj. 20 633/0-21.

Sledované učební obory jsou realizovány v souladu s rozhodnutím o zařazení školy do sítě škol.

Sledované učební obory jsou vyučovány podle schválených učebních dokumentů. Odborný výcvik žáků je v učebních plánech školy platných pro tyto obory zařazen s předepsanou hodinovou dotací. Učební osnovy odborného výcviku pro obor Kadeřník byly povoleným způsobem upraveny; pro výuku na školních pracovištích byl předepsaný obsah učiva také časově rozpracován v tematických plánech vyučujících. Na všech navštívených pracovištích jsou učební osnovy k dispozici.

Odborný výcvik je v obou sledovaných oborech vyučován s hodinovou dotací stanovenou učebními plány školy. Na všech navštívených pracovištích vykonávali žáci činnost, která odpovídala učebním osnovám.

Pro vedení záznamů o průběhu výuky v odborném výcviku využívá škola vlastní tiskopis s označením Záznam o práci. Tento dokument je individuální týdenní výkaz práce vyplňovaný žákem a v závěru týdne podepisovaný vyučujícím. Takto vedené záznamy nezachycují průkazně průběh vzdělávání (denní činnost je žáky zaznamenávána většinou jednoslovně např. kuchyně, obsluha, mytí). Na smluvních pracovištích jsou tyto žákovské záznamy jediným dokladem o průběhu výuky. Na školních pracovištích byl průběh výuky dokladován také osobními záznamy mistrových o přidělené práci žákům. Deníky evidence odborného výcviku či evidenční karty pro individuální výuku odborného výcviku nejsou vedeny.

Na kontrolovaných pracovištích je výuka odborného výcviku ve sledovaných oborech vedena v souladu s učebními dokumenty.

Jediným podkladem pro kontrolu plnění učebních osnov v odborném výcviku sledovaných oborů jsou žákovské záznamy o práci. Tyto záznamy jsou prostřednictvím třídních učitelů týdně shromažďovány u vrchních mistrových odborné výchovy. Vzhledem k výše uvedené minimální vypovídací hodnotě však nejsou žákovské záznamy o práci relevantním podkladem pro sledování plnění učebních osnov. Kontrolní návštěvy na pracovištích provedené vrchními mistrovými odborné výchovy ve školním roce 2003/2004 nebyly ke kontrole naplňování učebních osnov využity.

Kontrola naplňování učebních osnov je neúčinná.

Výuka žáků je organizována ve čtrnáctidenním cyklu (5 event. 6 dnů praktického vyučování a 5 event. 4 dny teoretické výuky). Praktické vyučování absolvují žáci po celou dobu studia na jednom pracovišti; k jejich přeřazení dochází v případě ukončení smlouvy nebo na přání žáka či instruktora (zpravidla při výchovných problémech se žáky). Na všech sledovaných pracovištích (školních i smluvních) je odborný výcvik uskutečňován v ranních a odpoledních směnách; délka pracovní doby, její začátek a konec i zařazování přestávek jsou v souladu s platnými školskými předpisy. Na smluvních pracovištích nepřesahují počty žáků připadající na jednoho instruktora stanovený limit (3 žáci). Poučení žáků o zásadách bezpečné práce zajišťují vyučující na jednotlivých pracovištích; doklady o provedené instruktáži evidují vrchní mistrové odborné výchovy.

U žáků, kteří absolvují odborný výcvik na smluvních pracovištích, ověřuje škola jedenkrát za dobu studia úroveň získaných dovedností. K tomu účelu jsou žáci 3. ročníku zvaní v průběhu

druhého pololetí školního roku na určená pracoviště. Žáci oboru Kadeřník jsou v tomto období postupně přemísťováni na dobu jednoho týdne na školní pracoviště k předvedení a případně docvičení dovedností pod vedením mistrů odborné výchovy. Pokud žák v této době prokáže potřebné dovednosti, vrací se na smluvní pracoviště, v opačném případě zůstává na školním pracovišti až do závěrečných zkoušek. Žáci oboru Kuchař – číšník pro pohostinství jsou soustředěni na dobu jednoho týdne na pracoviště, které škola pronajme pro vykonání závěrečných zkoušek. Soustředění žáků slouží jednak k jejich seznámení s pracovním prostředím před závěrečnými zkouškami a jednak k případnému docvičení dovedností; výuka je vedena zaměstnanci tohoto pracoviště a vrchní mistrovou odborné výchovy.

Potřebné informace jsou žákům sdělovány vyučujícími v průběhu teoretického vyučování, aktuální nutnost informovat žáka na pracovišti je řešena telefonicky. Stejným způsobem jsou informováni zákonní zástupci nezletilých žáků.

Organizace výchovně-vzdělávacího procesu je funkční.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v odborném výcviku oboru Kadeřník

- **Školní pracoviště**

Na dvou školních pracovištích probíhá výuka žáků ve skupinách. Na každém pracovišti je vyučována vždy jedna pracovní skupina v ranní a jedna v odpolední směně. Ve skupině jsou začleněni žáci různých ročníků studia.

Pro plánování výuky jsou využívány tematické plány s časovým rozvržením ročního učiva.

Sledované části odborného výcviku na jednotlivých pracovištích zajišťovaly dvě mistrové odborné výchovy. Obě jsou vyučené v oboru, ale předepsanou podmínku odborné způsobilosti splňuje pouze jedna z nich. Podmínku pedagogické způsobilosti tyto pracovnice nesplňují, tato skutečnost neměla na kvalitu sledované výuky negativní vliv.

Obě školní pracoviště jsou účelně vybavena, technické i materiální zázemí odpovídá požadavkům učebních osnov.

Organizace činnosti žáků odpovídala stanoveným výukovým cílům. Důraz byl kladen na získání zručnosti ve vybraných pracovních postupech, při nichž je kvalita celkového výsledku ovlivněna i rychlostí provedení (barvení, melír). Při nácviku dovedností je vlasová kosmetika nahrazována regeneračními přípravky. V průběhu dne se žáci v činnosti střídají; část žáků je zaměstnána a část je využívána jako pracovní modely. Tím je využití pracovní doby pro žáky neefektivní. Práce žáků byla mistrovými sledována, opravována a komentována. Pracovní činnosti jsou s ohledem na ročník studia žáků zařazených v pracovní skupině střídány. Psychohygienické zásady byly v průběhu sledované výuky dodržovány.

Motivace žáků nebyla příliš výrazná; zájem o vykonávanou činnost je rozdílný, závislý na individualitě každého žáka. Pracovní atmosféra byla příznivá, komunikace mezi žáky a mistrovou byla vstřícná.

Slovní hodnocení práce žáků je průběžné. Pro klasifikaci jsou dodržována dohodnutá pravidla, která poskytují žákům možnost opravy a tolerují individuálně rozdílnou dobu potřebnou pro nácvik klasifikované činnosti.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v odborném výcviku oboru Kadeřník na školních pracovištích jsou dobré.

- **Smluvně zajištěná pracoviště**

V rámci inspekční činnosti byla navštívena tři smluvní pracoviště. Na všech pracovištích byli přítomni žáci podle rozpisu do ranních či odpoledních směn.

Na všech pracovištích vykonávali žáci práce, které (s jednou výjimkou) odpovídaly příslušnému ročníku studia. Zařazování pracovních činností žáků je ovlivňováno aktuálními podmínkami na pracovišti (počet a přání zákazníků).

Sledovanou výuku zajišťovaly celkem tři instruktorky; všechny jsou vyučené v oboru, ale pouze jedna absolvovala kurz pedagogického minima. Dvě instruktorky mají s vedením odborného výcviku žáků delší zkušenosti, minimální pedagogické zkušenosti třetí instruktorky částečně negativně ovlivnily průběh a kvalitu sledované výuky.

Výuka byla vedena v příjemném a esteticky podnětném prostředí kadeřnických provozoven. Při provádění jednotlivých činností využívali žáci technické i materiální zázemí na pracovištích bez omezení.

Ve všech navštívených provozovnách probíhal odborný výcvik formou individuální výuky. Žáci pracovali pod dohledem instruktorů, kteří jejich činnost průběžně sledovali a případné nedostatky okamžitě korigovali. Na dvou pracovištích se žáci podíleli na obsluze zákazníků v rozsahu předepsaných a žáky získaných dovedností. Na třetím pracovišti vykonávala žákyně třetího ročníku při obsluze zákazníků pouze jednoduché práce (mytí hlavy, masáže..), pro provádění náročnějších kadeřnických prací si musí zvat svůj model. Instruktorka vede žákyni kratší dobu a omezení její činnosti na jednoduché práce odůvodňuje potřebou ověřit si její dovednosti. Všichni žáci prokazovali ve vykonávané činnosti velkou míru samostatnosti i snahu o odvedení kvalitní práce.

Průběh výuky byl pozitivně ovlivňován velmi dobrými psychohygienickými podmínkami.

Motivace žáků je ovlivněna zejména možností uplatnit znalosti a dovednosti v reálných pracovních podmínkách. K motivaci žáků výrazně přispívá i osobnost instruktorů, jejich odborné znalosti i vstřícný a přátelský přístup k žákům.

Na všech pracovištích bylo sledováno příznivé pracovní prostředí, komunikace mezi žáky a instruktory byla vedena korektně, chování a vystupování žáků bylo kultivované. Žáci většinou projevovali zájem o profesi, kterou si zvolili.

Práce žáků je průběžně slovně hodnocena, v hodnocení převažovala pozitiva. Klasifikaci žáků provádějí instruktoři pouze jednou za pololetí. Škola je o uděleném klasifikačním stupni informována prostřednictvím vlastního tiskopisu, který instruktor vyplňuje před uzavřením klasifikačního období, někteří instruktoři doprovázejí tuto klasifikaci rovněž slovním hodnocením.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v praktickém vyučování oboru Kadeřník na smluvních pracovištích jsou velmi dobré.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v odborném výcviku oboru Kuchař – číšník pro pohostinství na smluvních pracovištích

V průběhu inspekce byla navštívena tři smluvně zajištěná pracoviště, na všech byli přítomni žáci podle rozpisu do ranních či odpoledních směn. (Celkový počet žáků v rozpisu směn souhlasil se jmenným seznamem uvedeným pro školní rok 2003/2004 v uzavřené smlouvě.)

Zařazování žáků na jednotlivá pracoviště v rámci téže organizace není plánováno. V umístění žáků na pracoviště v kuchyni či na pracoviště s obsluhou hostů je zpravidla respektován převažující zájem žáka o určitou profesi – kuchaře nebo číšníka (servírku). Denní činnost žáků se odvíjí od aktuální denní nabídky jídel či zajišťovaných služeb.

Na všech pracovištích byli funkcí instruktora pověřeni zaměstnanci s úplným středním odborným vzděláním v odpovídajícím oboru, jeden z nich byl rovněž v oboru vyučen. Všichni instruktoři absolvovali kurz pedagogického minima. V průběhu sledované výuky se na vedení žáků podíleli rovněž další zaměstnanci, do jejichž kolektivu byl žák začleněn.

Všechna navštívená hostinská zařízení jsou prosperující pracoviště, jejichž technické zázemí i celková úroveň prostředí vytvářejí vhodné podmínky pro výuku žáků. Vybavení pracovišť využívají žáci bez omezení podle potřeb vykonávané práce.

Ve sledovaných částech pracovního dne vykonávali žáci činnosti, které odpovídaly učebním osnovám i ročníku studia. Na všech pracovištích měla sledovaná výuka charakter procvičování získaných dovedností. Žáci se na pracovištích orientovali a pracovali s velkou mírou samostatnosti. V jejich činnosti byl patrný zájem i zodpovědnost za výsledek své i kolektivní práce.

Významným motivačním prvkem ve výuce žáků je možnost reálné práce i příznivé interpersonální vztahy. Žáci jsou na pracovištích velmi dobře přijímáni i hodnoceni. Rovněž z rozhovorů se žáky vyplývala spokojenost jak s vykonávanou prací, tak s pracovním prostředím.

Hodnocení žáků klasifikací je prováděno dvakrát ročně, v závěru každého pololetí. V průběhu školního roku je uplatňováno bezprostřední slovní hodnocení činnosti žáka.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v odborném výcviku žáků sledovaného oboru jsou velmi dobré.

Výsledky vzdělávání zjišťované školou

Výsledky dosahované v praktické výuce žáků sledovaných oborů nejsou systematicky zjišťovány. Výše uvedené ověřování dovedností žáků, kteří absolvují odborný výcvik na smluvně zajištěných pracovištích, má pouze význam přípravy žáků k závěrečným zkouškám.

Celkové hodnocení průběhu vzdělávání a výchovy v odborném výcviku žáků v učebních oborech Kadeřník a Kuchař – číšník pro pohostinství

Sledovaný průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v odborném výcviku žáků jsou velmi dobré.

DALŠÍ ZJIŠTĚNÍ

Zabezpečení výuky na smluvních pracovištích

Pro odborný výcvik žáků ve sledovaných oborech využívá škola reálná pracoviště fyzických či právnických osob. Ve školním roce 2003/2004 je na těchto pracovištích umístěno 35 % z celkového počtu žáků vyučovaných v oboru Kadeřník a 100 % žáků vyučovaných v oboru Kuchař – číšník pro pohostinství.

O zajištění výuky praktického vyučování na těchto pracovištích byly uzavřeny smlouvy (dokument Dohoda o praktických činnostech odborném působení a vedení žáků zařazených do provozovny podnikatelské firmy). Smlouvy jsou koncipovány v souladu s platnými školskými předpisy, jejich součástí je jmenování instruktora a specifikace žáků vyučovaných na pracovišti ve školním roce 2003/2004. Uzavíráním smluv jsou za školu pověřeny vrchní mistrové odborné výchovy. Dokumentace, která dokládá předmět podnikání na smluvních pracovištích či vzdělání instruktora, není ve škola vedena.

Smlouvy uzavřené pro praktické vyučování žáků v oboru Kadeřník neobsahují ujednání o finanční odměně žáků. Činnost žáků v tomto oboru je školou kategorizována jako výuka, u které se nepředpokládá finanční vyrovnání.

V oboru Kuchař – číšník pro pohostinství jsou žáci za produktivní práci odměňováni. Výše jejich finančního ocenění je součástí uzavřených smluv a je odstupňována podle ročníku studia. Tyto částky škola měsíčně fakturuje podnikatelské firmě.

VÝČET DOKLADŮ, O KTERÉ SE INSPEKČNÍ ZJIŠTĚNÍ OPÍRÁ

1. Rozhodnutí MŠMT o zařazení školy do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení ze dne 17. června 2002, čj. 20 633/02-21;
2. učební plány školy pro výuku učebních oborů 69-51-H/001 Kadeřník a 65-51-H/002 Kuchař – číšník pro pohostinství platné ve školním roce 2003/2004;
3. učební osnovy pro výuku odborného výcviku v oborech 69-51-H/001 Kadeřník a 65-51-H/002 Kuchař – číšník pro pohostinství;
4. tematické plány mistrových odborné výchovy pro výuku odborného výcviku v oboru 69-51-H/001 Kadeřník platné ve školním roce 2003/2004;
5. záznamy mistrových odborné výchovy o přidělované práci žákům v průběhu praktického vyučování ve školním roce 2003/2004;
6. rozvrhy hodin pro žáky oborů 69-51-H/001 Kadeřník a 65-51-H/002 Kuchař – číšník pro pohostinství platné ve školním roce 2003/2004;
7. personální dokumentace pedagogických pracovníků pověřených řízením a výukou odborného výcviku v oborech 69-51-H/001 Kadeřník a 65-51-H/002 Kuchař – číšník pro pohostinství vedená ve školním roce 2003/2004;
8. smlouvy o zajištění odborného výcviku žáků na pracovištích fyzických či právnických osob v oborech 69-51-H/001 Kadeřník a 65-51-H/002 Kuchař – číšník pro pohostinství platné ve školním roce 2003/2004 (dokument Dohody o praktických činnostech, odborném působení a vedení žáků zařazených do provozovny podnikatelské firmy);
9. seznamy žáků s uvedením pracovišť pro odborný výcvik platné ve školním roce 2003/2004;
10. dokument Vstupní instruktáž o BOZP, PO a hygieně při práci žáků Střední odborné školy obchodu, provozu hotelů a SOU s.r.o., Karlovy Vary;
11. dokumenty s označením Záznamy o práci vedené ve školním roce 2003/2004;
12. dokumenty s označením Hodnocení odborného výcviku za 1. pololetí školního roku 2003/2004;
13. záznamy z kontrol a hospitací vedené vrchními mistrovými odborné výchovy ve školním roce 2003/2004;
14. záznamy z porad vedení školy vedené ve školním roce 2003/2004;
15. plán práce školy na školní rok 2003/2004;
16. Vnitřní řád školy platný ve školním roce 2003/2004;
17. Školní řád platný ve školním roce 2003/2004;
18. dokument Směrnice BOZP platný ve školním roce 2003/2004;
19. Pokyn ředitele školy k odměňování žáků za produktivní práci platný ve školním roce 2003/2004.

ZÁVĚR

Praktické vyučování žáků v oborech Kadeřník a Kuchař – číšník pro pohostinství zajišťují dvě kategorie vyučujících – mistři odborné výchovy (zaměstnanci školy vyučující žáky na školních pracovištích) a instruktoři (zaměstnanci firem, na jejichž pracovištích je odborný výcvik školou smluvně zajištěn).

Personální podmínky na školních a smluvních pracovištích jsou srovnatelné. Instruktoři i mistři jsou kvalifikovanými pracovníky v oboru kterému vyučují, avšak v každé kategorii jsou zaměstnanci s rozdílným stupněm dosaženého odborného vzdělání. Pedagogické předpoklady pro vedení žáků splňují obě kategorie vyučujících pouze na úrovni kurzu pedagogického minima. Tuto úroveň pedagogické způsobilosti mají všichni vyučující v oboru Kuchař – číšník pro pohostinství, ale jen někteří vyučující v oboru Kadeřník. Kvalita sledované výuky však více závisela na délce odborné a pedagogické praxe, než na dosaženém vzdělání.

Ve vztahu ke smluvním pracovištím plní škola řídicí a kontrolní funkci minimálně, metodickou pomoc instruktorům nezajišťuje. Průběh praktické výuky žáků a naplňování učebních osnov na smluvních pracovištích jsou převážně záležitostí zodpovědného přístupu instruktorů a vedoucích pracovníků firem.

Materiálně-technické podmínky zajištěné pro obor Kadeřník na školních i smluvních pracovištích odpovídají požadavkům učebních osnov; na pracovištích firem dosahují tyto podmínky kvalitativně vyšší úrovně. V oboru Kuchař – číšník pro pohostinství se praktická výuka uskutečňuje výhradně na smluvních pracovištích. Zajištěné materiálně-technické podmínky i prostředí v těchto hostinských zařízeních jsou v souladu s požadavky kladenými na odbornost i výchovu žáka.

Na pracovištích firem se žáci pohybují v reálných pracovních podmínkách a podílejí se na zajišťování denního chodu na pracovišti. Jejich sledovaná činnost i nároky na ně kladené jsou v souladu s požadavky na odborné dovednosti v příslušném ročníku studia. Vedení žáků k samostatnosti se neděje na úkor vysvětlení či sníženého pracovního tempa, které žáci pro osvojení dovedností potřebují. Ve výchovném působení se pozitivně uplatňují vstřícné a kolegiální vztahy ostatních zaměstnanců k žákům.

Ve srovnání výuky na školních a smluvních pracovištích v oboru Kadeřník je využití pracovního dne na pracovištích firem efektivnější.

Výrok pro poskytnutí zvýšené dotace soukromým školám:

Pro účely poskytování dotací ve smyslu § 5 odst. 3 písm. c) zákona č. 306/1999 Sb., o poskytování dotací soukromým školám, předškolním zařízením a školským zařízením, ve znění pozdějších předpisů, má škola hodnocení České školní inspekce průměrné nebo lepší.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

Razítko

Složení týmu	Titul, jméno a příjmení	Podpis
Vedoucí týmu	Ing. Jaroslava Štěpánková
Členka týmu	PaedDr. Dana Egerová

V Karlových Varech dne 17. března 2004

Datum a podpis ředitele školy stvrzující převzetí inspekční zprávy

Datum převzetí inspekční zprávy: *1. dubna 2004*

Razítko

Ředitel školy

Titul, jméno a příjmení	Podpis
Mgr. Josef Grosser

Dle § 19 odst. 7 zákona č. 564/1990 Sb., o státní správě a samosprávě ve školství, ve znění pozdějších předpisů, může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekce do 14 dnů po jejím obdržení na adresu pracoviště vedoucího inspekčního týmu, tj. Česká školní inspekce, Kollárova 15, 360 09 Karlovy Vary. Připomínky k obsahu inspekční zprávy se stávají její součástí.

Hodnotící stupnice:

Stupeň
Vynikající
Velmi dobrý
Dobrý
Vyhovující
Nevyhovující

Další adresáti inspekční zprávy

Adresát	Datum předání/odeslání inspekční zprávy	Podpis příjemce nebo čj. jednacího protokolu ČŠI
Krajský úřad – odbor školství	13. května 2004	05-1169/04-110
Zřizovatel	2004-04-26	e2-1041/04-5054

Připomínky ředitele(ky) školy

Datum	Čj. jednacího protokolu ČŠI	Text
---	---	Připomínky nebyly podány.