



**Česká školní inspekce
Plzeňský inspektorát**

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

Č. j. ČŠIP-9/12-P

Název právnické osoby vykonávající činnost školy:	Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, Plzeň, Karlovarská 99
Sídlo:	Karlovarská 99, 323 00 Plzeň
IČ:	00 669 695
Identifikátor:	600 019 675
Právní forma:	příspěvková organizace
Zastoupená:	PhDr. Květoslavou Vachudovou, ředitelkou školy
Zřizovatel:	Plzeňský kraj, Škroupova 18, 301 00 Plzeň
Místo inspekční činnosti:	Karlovarská 99, Plzeň
Termín inspekční činnosti:	4. – 11. ledna 2012

Předmět inspekční činnosti

Hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání poskytovaného střední školou podle § 174 odst. 2 písm. b) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů, tj. zjišťování a hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání podle příslušných školních vzdělávacích programů; zjišťování a hodnocení naplnění školních vzdělávacích programů a jejich souladu s právními předpisy a rámcovými vzdělávacími programy podle § 174 odst. 2 písm. c) školského zákona.

Hodnocení souladu učebních dokumentů s právními předpisy podle § 185 odst. 1 školského zákona.

Aktuální stav školy

Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, Plzeň, Karlovarská 99 vykonává činnost střední školy s kapacitou 770 žáků a vyšší odborné školy s kapacitou 380 studentů

Skladba oborů vzdělání ve střední zdravotnické škole (dále „SZŠ“) zůstává dlouhodobě beze změn. Ve školním roce 2011/2012 jsou zde vyučovány:

Obory ukončované maturitní zkouškou	Forma studia	Kód oboru	
		- dle ŠVP	- dobíhající
Zdravotnický asistent	denní	53-41-M/01	53-41-M/007
Asistent zubního technika	denní	53-44-M/03	53-44-M/007
Laboratorní asistent	denní	53-43-M/01	53-43-M/005
Zdravotnické lyceum	denní	78-42-M/04	78-42-M/005
Zdravotnický asistent	večerní		53-41-M/007

Absolventi střední školy mají možnost využít nabídky druhé součásti organizace, t. j. vyšší odborné školy zdravotnické (dále „VOŠZ“), a absolvovat studium některého z těchto oborů: Diplomovaný zdravotnický laborant, Diplomovaná všeobecná sestra, Diplomovaný zdravotnický záchranář, Diplomovaná dentální hygienistka, Diplomovaný nutriční terapeut, Diplomovaný farmaceutický asistent a Sociální práce. Promyšlenou vzdělávací nabídkou se škole podařilo smysluplně provázat střední vzdělávání s vyšším odborným.

Ke dni inspekce se v SZŠ vzdělávalo 628 žáků ve 22 třídách denního čtyřletého studia a v jedné třídě večerního pětiletého studia. Za sledované období tří let se z důvodu optimalizace ze strany zřizovatele snížil počet tříd o 3, počet žáků klesl o 102. Počet studentů VOŠ stoupl o 85. Celková kapacita příspěvkové organizace je využívána z 90 %. Škole se daří naplňovat plánovaný počet přijímaných žáků do prvních ročníků SZŠ.

Pedagogický sbor střední školy tvoří 74 učitelů (31 pro všeobecně vzdělávací předměty, 43 pro odborné předměty). Z celkového počtu 48 interních pedagogických pracovníků jich 47 splňuje kvalifikační předpoklady.

V období od poslední inspekce došlo ke zlepšení materiálních podmínek školy. Výrazný posun nastal např. ve vybavení učeben prezentační technikou (16 dataprojektorů) a v programovém vybavení výpočetní techniky, postupně je nakupován nový žákovský nábytek a vyměňována okna za energeticky úsporná. V roce 2011 bylo pro žáky a studenty vybudováno zázemí, kde mohou ve volných chvílích relaxovat.

Hodnocení hlavních výsledků vzdělávání ve vztahu k ŠVP

Střední zdravotnická škola zachovává při přijímání uchazečů rovné podmínky. O postupu při přijímání a o vzdělávací nabídce jsou žáci a jejich zákonní zástupci informováni prostřednictvím tisku, webových stránek, při Dnech otevřených dveří a v součinnosti s úřadem páce. Zástupci vedení školy se na pozvání základních škol účastní jejich informativních schůzek.

Výchovné poradenství a oblast prevence rizikového chování jsou kvalifikovaně zajištěny. Pověřená pedagožka se zodpovědně věnuje kariérnímu poradenství, žákům s výchovnými či prospěchovými nesnáze a pracuje se žáky se speciálními vzdělávacími

potřebami. Přínosem pro adaptaci žáků prvních ročníků je pořádání přednášek na téma „jak se učit“.

Prevence je podpořena mnoha aktivitami, mezi jinými jsou realizovány adaptační kurzy prvních ročníků, kde jsou vhodně prezentována protidrogová témata a organizovány interaktivní činnosti zaměřené na vztahy ve třídách. K prevenci nežádoucích jevů přispívá také konání tematických přednášek a besed, sportovních a kulturních akcí a konzultací, v případě potřeby je možno využít pomoc školní psycholožky. Přínosná je role třídních učitelů a součinnost s rodiči žáků. Informace o docházce, prospěchu a chování dostávají zákonní zástupci žáků prostřednictvím školního informačního systému Škola OnLine.

Pozornost je věnována vytváření bezpečného prostředí pro vzdělávání žáků. Ze zápisů vyplývá, že byli seznámeni a poučeni o bezpečnosti a ochraně zdraví při všech vzdělávacích činnostech. Úrazy jsou řádně evidované, míra úrazovosti se v posledních třech letech pohybovala v pásmu 2 až 7 úrazů na 100 žáků. Většina zapsaných úrazů se stala v hodinách tělesné výchovy, méně při odborné výuce.

Organizace vzdělávání vychází z prostorových, materiálních a personálních podmínek školy a je v souladu s právními předpisy. Zákonem stanovené počty žáků ve třídách jsou dodržovány. S ohledem na charakter vyučovaného předmětu je využíváno dělení tříd na skupiny, při nedostatku příhodných prostor se tak např. výuka cizích jazyků koná v ne příliš vhodných podmínkách. Vyučování probíhá v areálu školy s výjimkou některých teoreticko - praktických předmětů oborů Zdravotnický asistent a Laboratorní asistent, které jsou realizovány ve zdravotnických, popř. sociálních zařízeních města Plzně a okolí. Ve shodě s učebními plány absolvují žáci třetích ročníků oborů Zdravotnický asistent, Laboratorní asistent a Asistent zubní technika odbornou praxi v délce trvání 25 pracovních dní. V učebním plánu oboru Zdravotnické lyceum je zařazena odborná praxe v délce trvání 10 pracovních dnů.

Výuka dle školních vzdělávacích programů (dále „ŠVP“) probíhá v prvních a druhých ročnících oborů Zdravotnický asistent a Asistent zubní technika a v prvních ročnících oborů Laboratorní asistent a Zdravotnické lyceum. Žáci ostatních ročníků se vzdělávají dle dobíhajících učebních dokumentů. Česká školní inspekce provedla komparativní analýzu souladu ŠVP s příslušnými rámcovými vzdělávacími programy. Nedostatky byly shledány v kapitolách: Identifikační údaje, Charakteristika ŠVP, Učební plán a Učební osnovy. Zcela chybí rozpracování obsahu vzdělávání v rámcovém vzdělávacím programu do ŠVP. Výše jmenovaná zjištění nemají zásadní dopad na úspěšnost naplnění stanovených cílů a výstupů vzdělávání. Disponibilní hodiny jsou využity především k posílení odborných předmětů a volitelných seminářů, které podporují přípravu na státní maturitní zkoušku.

V rámci společenskovedních vyučovacích předmětů byla hospitována občanská nauka. Hodiny měly rozdílnou úroveň. V jedné z nich upřednostnila učitelka odbornou složku před metodickou, což negativně ovlivnilo průběh vzdělávání. Formou přednášky spojenou s diktováním poznámek se snažila o předání co největšího množství informací. Žáci plnili roli pouze pasivních posluchačů. Nízká efektivnost výuky byla umocněna absencí jakékoliv materiální a technické podpory. Ve druhé ze sledovaných hodin se učitelce dařilo vyvolat zájem žáků o probírané učivo, vhodnými metodami je motivovala k aktivní spoluúčasti na výuce (problémové úkoly, aktualizace učiva, využití dosavadních zkušeností a znalostí žáků). Vedle převažující řízené diskuse s celou třídou byla uplatněna i párová práce žáků.

Většina ze sledovaných hodin anglického jazyka měla promyšlenou strukturu s jasně vymezenými vzdělávacími cíli. Zařazené učební činnosti na sebe logicky navazovaly a vedly k jejich splnění. Výuka byla zaměřena zejména na rozšiřování slovní zásoby a upevňování gramatických jevů. Pozornost byla rovněž věnována nácviku poslechu s porozuměním, při kterém žáci prokazovali dobré dovednosti v pochopení textu jako celku. Nedostatečné zastoupení z hlediska rozvoje základních řečových dovedností mělo ústní vyjadřování žáků. Zcela ojediněle byl vytvořen prostor pro souvislejší jazykový projev. Ústní vyjadřování bylo rozvíjeno pouze na obměňovaných dialogích nebo částečně v úvodní motivaci. Převažovaly kusé a neúplné odpovědi. Přestože učitelé prokazovali kvalitní jazykovou vybavenost a odbornost, vedli výuku v cizím jazyce a podávali učivo s věcnou správností, žáky k souvislému jazykovému projevu nepodněcovali. Svým vystupováním a přístupem k žákům vytvářeli příjemnou atmosféru v průběhu celého vzdělávacího procesu.

Výuka odborných předmětů byla vedena v souladu se vzdělávacími programy, převážně v přívetivém pracovním prostředí, bez projevů nekázně. Vyučovací metody byly většinou vhodně volené, výjimkou byla málo efektivní výuka formou přednášky. Převažovaly pestré a efektivní formy práce s účelným využitím diferencované individuální výuky a výuky ve skupinách. Hodnocení žáků bylo většinou odůvodněné, průběžné a adresné, výjimečně bylo zaznamenáno zdařilé sebehodnocení. Samozřejmostí bylo používání prezentační techniky a vhodných názorných odborných prezentací.

Vyhodnocování výsledků vzdělávání dokládají zápisy z jednání pedagogické rady a předmětových komisí a zpráva o vlastním hodnocení školy. Ve výroční zprávě za uplynulý školní rok jsou v této oblasti uvedeny pouze číselné údaje, slovní vyhodnocení změn proti minulému vývoji chybí. Ve školním roce 2010/2011 prospělo s vyznamenáním 7,4 % žáků, 87,2 % prospělo, 5,3 % neprospělo. V posledních třech letech se uvedené procentuální zastoupení jednotlivých skupin významně nemění. Maturitní zkoušku nového typu (dále „MZ“) konalo v řádném termínu loňského školního roku 167 žáků 4. ročníků - 20 z nich s vyznamenáním, 89 prospělo a 58 neprospělo. Z důvodu neúspěšného ukončení posledního ročníku konalo MZ v náhradním termínu 8 žáků, 3 z nich prospěli, 5 neprospělo. Z celkového počtu (175) tak neprospělo v prvním termínu MZ celkem 36 % žáků, více než polovina z nich z matematiky. Oproti předchozím rokům, kdy se procento neúspěšnosti pohybovalo mezi 5,3 – 5,7 %, došlo k výraznému zhoršení. V záříjovém termínu konalo první opravnou zkoušku 58 žáků, 30 z nich opakovaně neprospělo.

K výše popsanému stavu přijala škola první opatření poté, co si více než třetina žáků zvolila MZ z matematiky, která má ve srovnání s cizím jazykem (který byl pro žáky druhým z nabízených maturitních předmětů) v průběhu studia nižší hodinovou dotaci. Pro maturující z matematiky byl do učebního plánu na druhé pololetí čtvrtých ročníků zařazen povinný matematický seminář. Další opatření byla přijata na základě výsledků MZ a konstatována v dokumentech školy – např. zajistit neúspěšným žákům konzultace, posílit hodinovou dotaci matematiky v učebních plánech čtvrtých ročníků, pověřit vedoucí příslušných oborových a předmětových komisí přijetím postupů k posílení kvality výuky, provést analýzu a následnou revizi přijímacího řízení ve smyslu zpřísnění kritérií při výběru uchazečů a změnit časovou dotaci všeobecně vzdělávacích předmětů a skladbu volitelných předmětů v učebních plánech ŠVP. Tato opatření jsou postupně naplňována, ve zvyšování kvality výuky v předmětech společné části MZ a s tím související kontrolní činností má škola rezervy.

Školní akce nad rámec vyučování a mimoškolní aktivity rozvíjejí především zdravotnickou odbornost. Žáci se účastní řady charitativních sbírek a soutěží. Největšího

úspěchu dosáhli zástupci školy v soutěži zubních techniků „Pragodent“, kde obsadili na celorepublikové úrovni 2. a na mezinárodní 4. místo. V rámci spolupráce se školami v Plzni a blízkém okolí mají žáci školy možnost předávat osvojené vědomosti a praktické dovednosti mladším žákům a dětem (realizace projektových dnů se zdravotnickou tematikou, zdravotní hlídky, pořádání soutěží, vedení kroužků, školení v poskytování první pomoci apod.).

Škola má vybudovanou širokou síť sociálních partnerů, se kterými dlouhodobě spolupracuje. Jsou to například ústavy sociální péče, dětské domovy, Městská charita Plzeň, Český červený kříž, Psychiatrická léčebna Dobruška, Zdravotnická záchranná služba Plzeňského kraje, domovy pro seniory, Diakonie ČCE a řada dalších. Spolupráce s těmito partnery má přímou vazbu na naplňování některých cílů stanovených v jednotlivých vzdělávacích programech školy.

Hodnocení předpokladů školy ke vzdělávání podle požadavků školského zákona

Řídící činnost v SZŠ je dlouhodobě na velmi dobré úrovni. Využívání moderních postupů v manažerské práci vedení školy bylo kladně hodnoceno již v inspekční zprávě č. j. ř-1301/04-5025 z roku 2004. K dalšímu zkvalitnění došlo zavedením systému zajišťování kvality ISO, dle kterého organizace pracovala od dubna 2005 do března 2011. Zkušenosti z využívání tohoto modelu mají pozitivní vliv na chod školy i ve školním roce 2011/12, a to především na formulování koncepčních záměrů subjektu, na organizaci práce, interní komunikaci a vedení dokumentace. Nedostatek byl zjištěn pouze při kontrole školního řádu, který neobsahoval všechny zákonem stanovené náležitosti.

Škola také úspěšně pokračuje v zavedeném systému dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků. Prioritou ve sledovaném období bylo studium k doplnění kvalifikace, k posílení informační gramotnosti učitelů, vzdělávání v rámci přípravy na státní maturitní zkoušky a v oblasti zkvalitnění metodologie a vedení výuky. Informace ze vzdělávacích akcí jsou předávány v rámci předmětových komisí. Při uvádění začínajících pedagogů do praxe je postupováno dle vytvořeného modulu. Dokladem kvalitní plánové péče o individuální rozvoj členů pedagogického sboru jsou např. jejich osobní portfolia.

Ředitelka splňuje zákonné požadavky pro výkon funkce, účelně deleguje kompetence na pověřené pracovníky a při výkonu činnosti postupuje v souladu s právními ustanoveními. Spolupracuje se školskou radou, pravidelně jedná se zástupci samosprávného orgánu žáků, jejich připomínky a požadavky akceptuje a v rámci možností řeší. Na případné připomínky ze strany České školní inspekce reaguje ihned.

Ke zlepšení ekonomických předpokladů a vzdělávacích podmínek přispívá zapojení školy do rozvojových programů MŠMT (např. projekty Partnerství škol Comenius a Leonardo da Vinci v rámci programu celoživotního učení) se zaměřením na rozvoj jazykových kompetencí žáků při spolupráci se zahraničními školami, na evropské trendy v péči o nezletilé pacienty a na práva pacientů ve Spolkové republice Německo. Využívány jsou i grantové programy Plzeňského kraje v oblasti mládeže a sportu z operačního programu vzdělávání pro konkurenceschopnost (ESF I a II) se zaměřením na „Zvýšení kompetencí žáků a učitelů ve využívání zdravotnických informačních systémů“ a „Zvyšování znalostí žáků a učitelů při vykonávání zdravotní péče“. Zapojení do programů kladně ovlivňuje rozvoj odborných kompetencí žáků i učitelů. Promyšleně

a realisticky je nastaveno čerpání rozpočtu školy. Prostředky přidělené ze státního rozpočtu jsou využívány účelně.

Závěry, celkové hodnocení školy

Vzdělávání je realizováno v souladu s platnými učebními dokumenty a s rozhodnutím o zařazení do rejstříku škol a školských zařízení.

Škola zohledňuje vzdělávací potřeby jednotlivců a dodržuje rovné podmínky přijímání žáků ke vzdělávání podle příslušných právních předpisů. Vytváří pro ně bezpečné prostředí a podporuje jejich zdravý fyzický a psychický vývoj.

Důraz je kladen na rozvoj odborných kompetencí žáků, které jsou rozvíjeny i při realizaci řady mimoškolních aktivit. K úspěšnému naplnění profilu absolventů přispívá četná spolupráce se sociálními partnery. Projevy dosahovaných kompetencí v hospitované výuce byly standardní.

Výsledky vzdělávání jsou sledovány a vyhodnocovány. Na základě výsledků maturitních zkoušek ve školním roce 2010/2011, kdy došlo k výraznému nárůstu neúspěšných žáků, byla přijata následná opatření, která jsou postupně realizována.

Práce vedení školy je systematická, organizace vzdělávání a provozu subjektu má jasně stanovená pravidla fungování. Postupně s ohledem na finanční možnosti organizace dochází ke zlepšování jejich materiálních podmínek.

V průběhu inspekční činnosti byly zjištěny tyto nedostatky ve vedení povinné dokumentace:

- a) školní vzdělávací programy oborů Zdravotnický asistent, Asistent zubního technika, Laboratorní asistent a Zdravotnické lyceum nejsou v souladu s příslušnými rámcovými vzdělávacími programy v kapitolách Identifikační údaje, Charakteristika ŠVP, Učební plán, Učební osnovy a Rozpracování obsahu vzdělávání v rámcovém vzdělávacím programu do ŠVP (§ 5 odst. 1 školského zákona),
- b) školní řád nerespektuje ustanovení § 30 odst. 1 písm. a) školského zákona (chybějí podrobnosti k dodržování práv a povinností žáků - § 21 odst. 1 písm. d, § 21 odst. 3, § 22 odst. 1 písm. c), § 22 odst. 2 písm. a) a písm. e) a § 22 odst. 3. písm. c) školského zákona) a ustanovení § 30 odst. 2 školského zákona (nedostatečně jsou rozpracována pravidla pro hodnocení výsledků vzdělávání žáků - § 10 odst. 3 a 4 a § 4 písm. b) a d) vyhlášky č. 13/2005 Sb.).

Česká školní inspekce v souladu s § 175 odst. 4 školského zákona ve lhůtě do 24. února 2012 požaduje zaslání oznámení o přijetí opatření k odstranění zjištěných nedostatků. Oznámení zašlete na adresu Česká školní inspekce, Plzeňský inspektorát, Koperníkova 26, 301 00 Plzeň, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9) nebo na e-podatelnu (csi.p@csicr.cz) s připojením elektronického podpisu.

Přílohy inspekční zprávy

Seznam dokladů a materiálů, o které se inspekční zjištění opíralo.

Poučení

Podle § 174 odst. 13 školského zákona může ředitel školy/školského zařízení podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete na výše uvedenou adresu.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v Plzeňském inspektorátu České školní inspekce.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

V Klatovech dne 27. ledna 2012

Mgr. Stanislava Majerová, školní inspektorka

Majerová v. r.

PaedDr. Ondřej Kožíšek, školní inspektor

Kožíšek v. r.

Mgr. Darina Motlíková, školní inspektorka

Motlíková v. r.

Datum a podpis ředitelky školy potvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy

V Plzni dne 31. 1. 2012

PhDr. Květoslava Vachudová, ředitelka školy

K. Vachudová v. r.