



**Česká školní inspekce
Zlínský inspektorát
Zarámí 88, P. O. Box 125, 760 01 Zlín**

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

Čj. ČŠIZ-1512/25-Z
Sp. zn. ČŠIZ-S-307/25-Z

Název	Střední škola hotelová a služeb Kroměříž
Sídlo	Na Lindovce 1463/1, 767 01 Kroměříž
E-mail	ivana.hasova@hskm.cz
IČO	47 934 832
Identifikátor	600 015 092
Právní forma	příspěvková organizace
Zastupující	Mgr. Ivana Hašová
Zřizovatel	Zlínský kraj
Místo inspekční činnosti	Kojetínská 1347, Kroměříž Na Lindovce 1463, Kroměříž Pavláková 3942, Kroměříž
Inspekční činnost na místě	12. 1. 2026 – 15. 1. 2026

Inspekční činnost byla zahájena doručením pověření k inspekční činnosti.

Předmět inspekční činnosti

Hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání poskytovaného střední školou podle § 174 odst. 2 písm. a), b) a c) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším, odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů, za období od poslední inspekční činnosti.

Charakteristika

Střední škola hotelová a služeb Kroměříž (dále jen „škola“) vykonává činnost střední školy, domova mládeže a školní jídelny. Ve školním roce 2025/2026 poskytuje vzdělávání v denní formě ve studijních a učebních oborech zaměřených na oblast gastronomie, hotelnictví,

služeb a obchodu. Vzdělávání s maturitní zkouškou je realizováno v oborech vzdělání 65-42-M/01 Hotelnictví a cestovní ruch, 65-42-M/01 Hotelnictví a rekreologie, 69-41-L/02 Masér sportovní a rekondiční a v oboru nástavbového studia 64-41-L/51 Podnikání. Vzdělávání ukončené závěrečnou zkouškou škola poskytuje v oborech 65-51-H/01 Kuchař-číšník, 29-54-H/01 Cukrář, 29-53-H/01 Pekař, 41-53-H/02 Jezdec a chovatel koní a 66-51-H/01 Prodavač se zaměřením na prodavače–floristu a prodavače. Součástí vzdělávací nabídky jsou rovněž obory vzdělání určené žákům se speciálními vzdělávacími potřebami: 23-51-E/01 Strojnické práce, 29-51-E/01 Potravinářská výroba a 65-51-E/01 Stravovací a ubytovací služby. Škola systematicky vytváří podmínky pro vzdělávání těchto žáků a uplatňování podpůrných opatření. Od poslední inspekční činnosti došlo k nárůstu počtu žáků o 121, a to zejména v souvislosti se zavedením oboru Masér sportovní a rekondiční a rozšířením oboru Hotelnictví o zaměření na rekreologii. Ke dni inspekční činnosti bylo evidováno 50 žáků s přiznanými podpůrnými opatřeními 1.–3. stupně, 15 žáků s odlišným mateřským jazykem a 15 žáků vzdělávaných podle individuálního vzdělávacího plánu.

Hodnocení podmínek vzdělávání

Škola má zpracovanou koncepci rozvoje, která vymezuje základní oblasti její činnosti a identifikuje silné a slabé stránky, příležitosti a možná rizika. Koncepční dokument však neobsahuje dostatečně jasně formulované cíle, priority, konkrétní kroky ani časové vymezení směřující k systematickému rozvoji školy a zkvalitňování vzdělávání. Z koncepce není zřejmá návaznost na zlepšování pedagogických procesů, kontrolní činnost ani funkční autoevaluační mechanismy. Dokument je pouze v omezené míře komunikován a sdílen s pedagogy, zákonnými zástupci žáků a dalšími partnery školy. V oblasti rozvoje vzdělávací nabídky se škole podařilo reagovat na potřeby trhu práce a zájem uchazečů o studium, což se pozitivně projevilo nárůstem počtu žáků. K tomuto nárůstu přispělo zejména smysluplné rozšíření zaměření oboru vzdělání Hotelnictví a zavedení nového maturitního oboru vzdělání Masér sportovní a rekondiční. Pozitivně je hodnocen také postupný rozvoj materiálních podmínek školy, zejména rekonstrukce budov a školní kuchyně včetně technologického vybavení, obnova informačních a komunikačních technologií a modernizace odborných učeben, převážně pro obor Masér sportovní a rekondiční. Méně účinné je systematické řízení pedagogických procesů a na něj navazující kontrolní činnost. Autoevaluační školy je realizována spíše nahodile a její závěry nejsou důsledně využívány k přijímání cílených opatření ke zlepšování vzdělávacích výsledků žáků, zejména v nástavbovém studiu při ukončování vzdělávání. Hospitační činnost vedení školy je realizována pravidelně, její dopad na zkvalitňování výuky zůstává málo účinný. Ve výuce se nedaří v dostatečné míře vytvářet podpůrné klima tříd podporující aktivní zapojení žáků. Využívání rozmanitých metod a forem práce s cílem rozvíjet iniciativu jednotlivých žáků je omezené, práce s různými informačními zdroji je často neúčelná. Jen ojediněle dochází k diferenciaci výuky, systematické práci se vzdělávacími cíli a k rozvoji vlastního hodnocení žáků. Přes vysokou neúspěšnost žáků nástavbového studia ve společné části maturitní zkoušky z českého jazyka a literatury, anglického jazyka a matematiky se vedení školy při kontrolní a hospitační činnosti dostatečně nezaměřovalo na kvalitu výuky těchto předmětů. Vedení školy systematicky podporovalo spolupráci pedagogů se zákonnými zástupci a vytvářelo vhodné podmínky pro vzájemnou pedagogickou součinnost. V průběhu školního roku se také daří využívat vzájemných následků mezi vyučujícími.

Poradenské služby byly ve škole zabezpečovány výchovnou a kariérovou poradkyní, metodičkou prevence a zástupkyní ředitelky školy na velmi dobré úrovni. Jejich úkoly byly jasně definovány, aktivně spolupracovaly s ostatními pedagogy školy i s jejím vedením.

Žákům se speciálními vzdělávacími potřebami byla poskytována náležitá pomoc v souladu s jejich potřebami a doporučeními školských poradenských zařízení. Škola věnovala dostatečnou pozornost prevenci sociálně patologických jevů ve školním prostředí a třídních kolektivech. Kariérové poradenství cíleně napomáhalo žákům a jejich zákonným zástupcům při výběru vhodného pracovního a společenského uplatnění.

Pedagogičtí pracovníci splňují kvalifikační předpoklady. Další vzdělávání pedagogických pracovníků je realizováno systematicky a je zaměřeno většinou na průběžné prohlubování odborných znalostí a rozvoj profesních kompetencí, méně již na pedagogické dovednosti zaměřené na moderní metody a formy výuky, což se pouze v omezené míře promítá do zkvalitňování samotné výuky.

Škola se systematicky zapojuje do národních i mezinárodních projektů, což podporuje profesní rozvoj pedagogů a posiluje poradenské služby. Projektová činnost a spolupráce se zřizovatelem umožnila postupnou modernizaci budov, odborných učeben a ICT vybavení, vytváří bezpečné a podnětné prostředí pro vzdělávání a rozvoj odborných kompetencí žáků. Významný přínos mají nové odborné učebny pro obor Masér sportovní a rekondiční, které umožňují výuku v reálných podmínkách. Podpora zřizovatele se projevila i v částečné obnově vybavení domova mládeže, což částečně zlepšilo komfort ubytování žáků a pracovní podmínky zaměstnanců.

Systém zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví žáků i zaměstnanců je funkční. Zahrnuje pravidelné prověrky, školení a poučení žáků, jejichž účinnost je průběžně vyhodnocována a opatření přispívají k bezpečnému průběhu výuky. Škola disponuje školní jídelnou a kvalitně vybavenými odbornými pracovišti – školní kuchyní, jídelnou a školící restaurací – které umožňují poskytovat stravovací služby na vysoké úrovni a aktivně zapojují žáky do přípravy jídel, čímž propojují teoretickou výuku s praktickou a podporují tak rozvoj odborných kompetencí. Nadstandardním vybavením disponuje pekařské a cukrářské pracoviště. Vzdělávání probíhá v esteticky podnětném a čistém prostředí. Pro individuální odborný výcvik žáků jsou využívána také pracoviště smluvních partnerů, přičemž obsah, rozsah a podmínky praktického vyučování jsou jasně stanoveny a odpovědnost instruktorů je jednoznačně vymezena. Tímto způsobem mají žáci možnost si osvojovat a prohlubovat odborné dovednosti, které úspěšně uplatňují v praxi.

Absence jasně formulovaných koncepčních záměrů a provázanosti s cíli školy omezuje systematický rozvoj domova mládeže. Jednotlivé aktivity a programy jsou většinou organizovány jako samostatné akce bez vzájemné návaznosti. Široká nabídka kroužků a zájmových činností – sportovních, uměleckých či rukodělných – umožňuje ubytovaným žákům zapojit se dle vlastního zájmu. Někteří žáci se aktivit účastní opakovaně, například i při tvorbě interního časopisu, jiní jsou pasivní a jejich zapojení do života domova je omezené, což je částečně dáno tím, že velká část ubytovaných není kmenovými žáky školy a vedoucí vychovatelky nemají vždy dostatek informací o jejich vzdělávacích potřebách. Společenské a relaxační prostory využívané ubytovanými jsou dobře a podnětně vybaveny, obdobně i zázemí pro vychovatele. Jednotlivé pokoje jsou postupně renovovány a nábytek obměňován v souladu s finančními možnostmi školy. Vybavení některých pokojů je však opotřebované a poškozené, což spolu s omezeným prostorem působí stísněným a méně estetickým dojmem.

Hodnocení průběhu vzdělávání

Výuka jazyka anglického a německého v oborech vzdělání s výučním listem a maturitních oborech vzdělání i v nástavbovém studiu byla obvykle vhodně realizována v daných

cílových jazycích a byla tak účelně rozvíjena jazyková gramotnost žáků. V případě nutnosti, s ohledem na znalosti žáků, bylo k lepšímu pochopení učiva využito také mateřského jazyka. Cizojazyčné vyučování bylo realizováno především frontálním způsobem s využitím řízeného dialogu a samostatné práce žáků. Digitální technologie byly zpravidla využity efektivně, většinou k nácviku poslechových dovedností žáků. Žáci dostávali průběžnou zpětnou vazbu ke kvalitě svých výkonů. Avšak jen v menším počtu vyučovacích hodin byli podněcováni a motivováni k vyjadřování vlastních názorů v cizím jazyce, což přispívalo k rozvoji jejich kritického myšlení, řečových dovedností a upevnění probíraného učiva. Práce ve dvojicích či ve skupinách směřující ke zdokonalení komunikačních schopností byla ale zařazena pouze v menší míře sledovaných hodin, v jednom případě byla neúčelně začleněna práce ve skupině. Malý důraz byl rovněž kladen na aktivizační metody a formy výuky vedoucí ke zvýšení zájmu žáků o předmět, v některých vyučovacích hodinách byli žáci pasivní a výuka postrádala spád. Dostatečná pozornost byla věnována gramatickým jevům a rozšiřování nové slovní zásoby. V závěru vyučovacích hodin nebyl vždy věnován dostatečný prostor společnému vyhodnocení učiva se zapojením žáků a zohledněním jejich dalšího studijního pokroku.

Sledovaná výuka českého jazyka a literatury a dějepisu se vyznačovala stereotypní volbou výukových metod, což žáky nedostatečně motivovalo k aktivním činnostem. Převládala frontální výklad učiva s občasnými otázkami, na které odpovídala jenom malá část žáků, a samostatná práce. Hodiny neměly dostatečný spád, mnohdy byly úkoly nedostatečně vysvětlené, a tudíž žáci nedokázali vhodně reagovat. V některých hodinách žáci psali samostatnou slohovou práci, v rámci, které pracovali s kritérii shodnými při písemné maturitní zkoušce, což jim pomáhá se lépe připravit na tento typ zkoušky. Pozitivním prvkem ve výuce dějepisu bylo zařazování historických obrázků, na základě, kterých se žáci snažili najít charakteristické znaky historických událostí. Digitální technika byla ve většině případů využita pouze jako prezentace učiva, které si žáci opisovali do sešitů, rovněž závěrečné shrnutí učiva proběhlo jenom ojedinele, sebehodnocení a vzájemné hodnocení žáků neproběhlo. Výuka ruského jazyka se vyznačovala dominancí učitelky, která usilovala o aktivní zapojení žáků do výuky, což se však nedařilo v dostatečné míře. Žákyně odpovídaly pouze jednoduchými větami, často chybovaly a celková úroveň jejich jazykových dovedností byla na velmi nízké úrovni.

V matematice byly využívány metody a formy práce zaměřené na procvičování a upevňování učiva, doplněné účelným využitím didaktické techniky, což mělo pozitivní vliv na úroveň vzdělávání. Žáci byli vedeni k volbě správného postupu při řešení úkolů, dodržování odborné terminologie a průběžně dostávali zpětnou vazbu využitelnou pro další učení. S ohledem na rozdílné znalosti a dovednosti žáků chyběla nabídka úkolů různé kognitivní náročnosti. Závěrečné hodnocení hodin většinou zahrnovalo shrnutí a upevnění probíraného učiva. Ve výuce ekologie převládala frontální výklad a opisování prezentace, což bylo částečně kompenzováno kvalitními videoukázkami. Ve fyzice byly vhodně využity znalosti a dovednosti žáků, avšak didaktická technika nebyla efektivně využita. V chemii byla systematicky dodržována správná terminologie.

Výuka matematiky v nástavbovém studiu vykazovala rozdílnou úroveň. V prvním ročníku byli žáci účelně vedeni k volbě správného postupu a k formulování odpovědí, zatímco ve druhém ročníku chybělo důsledné vedení k matematickému vyjadřování a samostatnosti při výpočtech. Během vyučování byl aktivní především vyučující, méně pak žáci.

Ve výuce odborných předmětů účetnictví a daně, ekonomika, komunikace ve službách a psychologie se projeví nedostatky zejména v organizaci a metodickém vedení výuky. Vstupní a průběžná motivace nebyla využívána důsledně. Ve většině hodin převažovala

tradiční frontální výuka s dominantním verbálním projevem vyučujících, často ve formě komentované prezentace, kterou si žáci převážně mechanicky zapisovali. Výuka byla zaměřena především na předávání informací, s omezeným rozvojem komunikativních kompetencí a méně častým propojením učiva s praktickými situacemi. Aktivní zapojení žáků bylo spíše nižší, zejména při opakování učiva. Přestože bylo učivo vyučováno odborně správně, zvolené metody a formy práce nepřispívaly vždy k plnému využití vzdělávacího potenciálu hodin. Ověřování znalostí probíhalo převážně tradičními způsoby, hodnocení výkonu žáků nebylo uplatňováno systematicky a zadávané úkoly nebyly diferencovány. Sebehodnocení ani vzájemné hodnocení žáků nebylo zaznamenáno, závěrečná reflexe hodin byla nepravidelná nebo chyběla. Organizaci výuky místy ovlivňovaly časové prodlevy při zahajování a ukončování hodin.

Sledovaná výuka v oborech vzdělání pro žáky se speciálními vzdělávacími potřebami byla organizačně i metodicky velmi dobře zvládnuta a probíhala ve vstřícné pracovní atmosféře. Převládala frontální výuka vhodně doplněná řízeným rozhovorem a samostatnou prací žáků, ojedinele i prací ve skupinách. Vzdělávací cíle byly stanovovány s ohledem na obsah učiva i individuální možnosti žáků. Výuka byla motivační, podporovala aktivitu a rozvoj komunikačních dovedností žáků, byla účelně propojena s reálnými situacemi a mezipředmětovými vztahy. Průběžné i závěrečné hodnocení poskytovalo žákům srozumitelnou zpětnou vazbu, přičemž individualizace výuky a respektování pracovního tempa podporovaly rozvoj každého žáka.

Ve sledovaných hodinách odborných předmětů zaměřených na cukrářské a pekařské technologie, techniku obsluhy a stolničení i cestovní ruch převažovala frontální výuka, která byla účelně doplňována samostatnou prací žáků, prací ve dvojicích a řízenou diskusí. Výuka směřovala k dosažení stanovených vzdělávacích cílů prostřednictvím propojování teoretických poznatků s příklady a zkušenostmi z praxe, včetně využití mezipředmětových vazeb. Žáci byli aktivně zapojováni, bez obav kladli otázky, diskutovali a porovnávali nové poznatky se svými praktickými zkušenostmi. Digitální technika byla ve většině hodin využívána účelně a přispívala k názornosti výuky i k naplnění vzdělávacích cílů; v ojedinělých případech využita nebyla. Výuka zahrnovala opakování učiva, výklad nového učiva i písemné a ústní ověřování znalostí. Zvolené metody a úlohy podporovaly aktivitu žáků a vedly k dosažení stanovených cílů hodin. Po celou dobu vyučování panovala ve třídách příjemná a podnětná pracovní atmosféra.

Výuka odborného výcviku potravinářských oborů vzdělání probíhala v prostorách školy a byla zaměřena na plnění reálných praktických úkolů odpovídajících skutečným pracovním situacím. Vyučující přizpůsoboval výuku potřebám žáků různého spektra nadání, včetně žáků se SVP, za přítomnosti asistentky pedagoga. Na žáky byly kladeny přiměřené požadavky, podporována byla jejich spolupráce, samostatnost i kreativita. Žáci propojovali teoretické znalosti s praxí, pracovali samostatně i ve skupinách, diskutovali a vzájemně hodnotili své výkony. Důraz byl kladen na dodržování osobní hygieny, bezpečnosti práce a zásad systému HACCP (analýza rizik a stanovení kritických kontrolních bodů). Pedagog poskytoval žákům podporu odpovídající jejich možnostem. Po celou dobu výuky panovala na pracovišti klidná, bezpečná a podnětná pracovní atmosféra, která přispívala k přípravě žáků na budoucí povolání.

Hodnocení výsledků vzdělávání

Výsledky vzdělávání žáků byly systematicky sledovány a pravidelně projednávány na pedagogických radách a v rámci předmětových komisí. Vedení školy zpracovávalo analýzy

s využitím relevantních ukazatelů, jejichž závěry však nebyly dostatečně promítány do účinných opatření směřujících ke zlepšení výsledků žáků v průběhu vzdělávání ani při jeho ukončování především u žáků nástavbového studia. Sdílený elektronický informační systém umožňoval průběžné a systematické sledování úspěšnosti žáků v průběhu školního roku. Zákonní zástupci byli o prospěchu žáků pravidelně informováni prostřednictvím třídních schůzek a webového informačního systému školy.

Ve sledovaném období posledních tří školních let vykazovaly výsledky maturitní zkoušky u oboru vzdělání Hotelnictví a cestovní ruch zlepšující se trend, přičemž ve školním roce 2024/2025 dosáhly celkové výsledky této maturitní zkoušky lepší úrovně, než činil celorepublikový průměr dané skupiny oborů. Výsledky jednotných závěrečných zkoušek byly ve sledovaném období na velmi dobré úrovni, kdy z celkového počtu 252 žáků neprospělo 6 žáků, což představovalo 2,3 % žáků konajících tuto zkoušku. Ve školním roce 2022/2023 se žáci školy zapojili do externího testování v oblasti finanční a čtenářské gramotnosti, ve kterém jejich výsledky odpovídaly nižším hodnotícím kategoriím. Vedení školy výsledky maturitních zkoušek i externího testování systematicky sledovalo a analyzovalo a na jejich základě přijímalo opatření ke zlepšení výsledků vzdělávání, jejichž dopad se však dosud neprojevil ve zlepšení výsledků žáků ve všech maturitních oborech vzdělání. Současně byla průběžně sledována úspěšnost absolventů při dalším vzdělávání a jejich uplatnění na trhu práce.

Žákům se speciálními vzdělávacími potřebami byla poskytována individuální podpora prostřednictvím podpůrných opatření a individuálních vzdělávacích plánů, včetně pomoci asistentek pedagoga české i ukrajinské národnosti, s průběžným monitorováním účinnosti. Škola nabízela konzultační hodiny pedagogů, jejichž využití však nebylo vždy dostatečně motivováno. Cíleně byla řešena riziková opatření a realizovány preventivní programy proti sociálně patologickým jevům. Pozitivní školní klima podporovaly adaptační pobyty, seznamovací dny, výjezdové akce a třídnické hodiny, doplněné metodickou podporou školního poradenského pracoviště. Žáci oboru Hotelnictví a rekreologie se aktivně zapojovali do organizace adaptačních pobytů, čímž rozvíjeli odborné kompetence. V rámci kariérového poradenství poskytovala poradkyně žákům podporu při rozhodování o další vzdělávací a profesní dráze ve spolupráci s externími sociálními subjekty.

Při hodnocení výsledků maturitní zkoušky (dále „MZ“) žáků nástavbového studia byla sledována hrubá neúspěšnost, tedy podíl žáků, kteří u MZ neuspěli nebo se zkoušky nezúčastnili, z celkového počtu přihlášených. Celkové výsledky žáků za období 2023–2025 vykazovaly zhoršující se trend.

Ve sledovaném období měly výsledky maturitní zkoušky kolísavý až zhoršující se trend, zejména ve společné části MZ. Ve školním roce 2022/2023 dosahovala hrubá neúspěšnost 33,3 %, což bylo srovnatelné s celorepublikovým průměrem v dané skupině oborů. V následujícím školním roce 2023/2024 se výsledky výrazně zhoršily, kdy byla hrubá neúspěšnost vyšší o 32,7 % oproti republikovému průměru. Ve školním roce 2024/2025 sice došlo k mírnému zlepšení, přesto byla hrubá neúspěšnost stále o 24,4 % vyšší než celorepublikový průměr. V českém jazyce a literatuře byly výsledky žáků rozdílné. Zatímco ve školním roce 2022/2023 byla hrubá neúspěšnost srovnatelná s republikovým průměrem, v dalších letech se zvýšila – ve školním roce 2023/2024 o 16,6 % a ve školním roce 2024/2025 o 14,1 % nad celorepublikový průměr. Výrazné zhoršení bylo zaznamenáno také u cizího jazyka, kde se nízká neúspěšnost ve školním roce 2022/2023 změnila ve školním roce 2023/2024 na hodnotu o 31,2 % vyšší než republikový průměr a ve školním roce 2024/2025 se rozdíl dále prohloubil na 36 %. Nejvyšší a nejvíce kolísavou hrubou neúspěšnost vykazovala matematika, což bylo ovlivněno i velmi nízkým počtem žáků

konajících zkoušku (jeden až dva žáci). Hrubá neúspěšnost byla ve školním roce 2022/2023 vyšší než celorepublikový průměr o 52,8 %, ve školním roce 2023/2024 o 16,4 % a ve školním roce 2024/2025 o 53,9 %. Zhoršení bylo zaznamenáno rovněž v profilové části maturitní zkoušky. Zatímco ve školním roce 2022/2023 byli všichni žáci úspěšní, v následujících letech se hrubá neúspěšnost zvýšila – ve školním roce 2023/2024 byla o 20,5 % vyšší a ve školním roce 2024/2025 o 25 % vyšší než srovnatelný průměr.

V reakci na vyšší míru neúspěšnosti žáků přijímalo vedení školy průběžně nápravná opatření směřující ke zkvalitnění výsledků vzdělávání. Ve školním roce 2023/2024 byla upravena kritéria přijímacího řízení, ve školním roce 2024/2025 byla žákům nabídnuta podpora formou doučování a v aktuálním školním roce došlo v učebním plánu školního vzdělávacího programu Podnikání k navýšení hodinové dotace českého jazyka a literatury o jednu vyučovací hodinu. Vzhledem k termínu realizace uvedených opatření nebyl v době inspekční činnosti zaznamenán pozitivní vliv na zlepšení vzdělávání.

Škola se dlouhodobě daří aktivně zapojovat žáky do soutěží a projektových aktivit s ohledem na jejich individuální předpoklady. Dosahované výsledky jsou pravidelně vyhodnocovány a oceňovány. Ve spolupráci se sociálními partnery jsou cíleně rozvíjeny aktivity podporující profesní rozvoj žáků. Žáci se účastní vědomostních i dovednostních soutěží, v nichž dosahují velmi dobrých výsledků na krajské i republikové úrovni.

Závěry

Vývoj školy

- Nový obor vzdělávání masér sportovní a rekondiční.
- Rozšíření oboru vzdělání hotelnictví se zaměřením na rekreologie.
- Postupná rekonstrukce budov a školní kuchyně (výměna technologií ve ŠJ).
- Nákup a obměna ICT, rekonstrukce učeben obor masér sportovní a rekondiční.
- Zapojení do projektů na podporu profesního růstu pedagogických pracovníků, inovativního vzdělávání a cizích jazyků.

Silné stránky;

- Škola dlouhodobě úspěšně zapojuje žáky do přehlídek, projektů a soutěží, přičemž respektuje jejich individuální předpoklady a dosahuje velmi dobrých výsledků. (5.3)

Číselné označení odkazuje na kód kritéria v příslušné modifikaci. Znění kritéria je dostupné na adrese: kriteria.csicr.cz

Slabé stránky (oblasti ke zlepšení)

- Koncepce a strategie rozvoje školy postrádají jasné cíle, priority a konkrétní kroky a nejsou účinně komunikovány ani sdíleny s pedagogy, rodiči a dalšími partnery. (1.1)
- Řízení pedagogických procesů je málo systematické, výsledky autoevaluace a zaváděná opatření nejsou důsledně vyhodnocována ani sledována z hlediska jejich dopadu na zkvalitňování vzdělávání žáků. (2.1)
- Výuka není dostatečně systematicky zaměřena na vytváření podpůrného třídního klimatu a aktivního zapojení žáků, využívání rozmanitých metod a podporu iniciativy žáků. Rozvoj práce s informačními zdroji je často neúčelný nebo nedostatečný. (4.2)

- Výuka je jen výjimečně diferencovaná, žáci málo pracují se vzdělávacími cíli a zpravidla neprovádějí vlastní ani vzájemné hodnocení. (4.3)
- Zjišťování a využívání aktuálních výsledků vzdělávání žáků nástavbového studia je omezené, škola se výsledky zabývá převážně formálně a nevyužívá je efektivně k přijímání opatření ani ke sledování jejich účinnosti. (5.2)
- Vysoká neúspěšnost u maturitní zkoušky nástavbového studia. (5.2)
- Vyhodnocování úspěšnosti žáků nástavbového studia je nesystematické, opatření ke zkvalitňování hodnocení a práce s jeho výsledky jsou omezená a zatím mají nízký vliv na zlepšení vzdělávání. (5.4)

Domov mládeže

- Absence koncepčních záměrů a vizí je limitujícím prvkem pro postupný rozvoj domova mládeže. (1.1)
- Podpora žáků s potřebou podpůrných opatření není dostatečně efektivní, protože vedení domova mládeže nemá relevantní informace o speciálních vzdělávacích potřebách ubytovaných, kteří nejsou žáky kmenové školy. (6.2)

Číselné označení odkazuje na kód kritéria v příslušné modifikaci. Znění kritéria je dostupné na adrese: kriteria.csicr.cz

Doporučení pro zlepšení činnosti školy

- Koncepci a strategii rozvoje školy konkretizovat stanovením jasných cílů, priorit a kroků a systematicky je komunikovat se všemi aktéry.
- Nastavit jednotný a systematický postup řízení pedagogických procesů včetně pravidelného vyhodnocování přijatých opatření.
- Cíleně podporovat aktivizující výukové metody, rozvoj třídního klimatu a smysluplnou práci s informačními zdroji.
- Posílit diferenciaci výuky a důsledně vést žáky k práci se vzdělávacími cíli, sebehodnocení a vzájemnému hodnocení.
- Zajistit systematické zjišťování a využívání výsledků vzdělávání žáků především nástavbového studia k přijímání opatření a sledování jejich účinnosti.
- Zaměřit se na cílená opatření ke snížení neúspěšnosti žáků u maturitní zkoušky v nástavbovém studiu.
- Nastavit funkční systém hodnocení žáků především nástavbového studia a účinně využívat jeho výsledky ke zkvalitňování vzdělávacího procesu.
- Zpracovat koncepci rozvoje domova mládeže s jasně formulovanými cíli a plánovanými kroky.
- Nastavit systém sdílení relevantních informací o speciálních vzdělávacích potřebách ubytovaných žáků ve spolupráci s jejich kmenovými školami.

Stanovení lhůty

Česká školní inspekce v souladu s § 175 odst. 1 školského zákona ukládá ředitelce školy ve lhůtě do 30 dnů od marného uplynutí lhůty pro podání připomínek k obsahu inspekční zprávy, resp. od doručení stanoviska k připomínkám, přijmout opatření k odstranění nedostatků zjištěných inspekční činností. Tyto nedostatky jsou formulovány v části slabé stránky (oblasti ke zlepšení). Ve stejné lhůtě písemně

informujte Českou školní inspekci, jaká byla přijata opatření, a to prostřednictvím datové schránky (g7zais9).

Seznam dokladů, o které se inspekční zjištění opírají

1. Koncepce dalšího rozvoje Střední školy hotelové a služeb Kroměříž 2025-2030
2. Dokumentace školy podle § 28 odst. 1 školského zákona ve školním roce 2023/2024, 2024/2025, 2025/2026 k datu inspekce.
3. Dokumentace k výchovnému poradenství a prevenci ve školním roce 2024/2025 a 2025/2026 k datu inspekce.
4. Dokumentace k hodnocení finančních a materiálních podmínek, ke školnímu stravování a k zajištění podmínek bezpečnosti a zdraví žáků ve školním roce 2024/2025, 2025/2026 k datu inspekce.

Poučení

Podle § 174 odst. 11 školského zákona může ředitelka školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete prostřednictvím datové schránky (g7zais9), a to k rukám ředitele inspektorátu.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v místě příslušném inspektorátu České školní inspekce. Zároveň je inspekční zpráva zveřejněna v Registru inspekčních zpráv na webových stránkách České školní inspekce www.csicr.cz.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

Mgr. Radovan Zicháček, školní inspektor, vedoucí inspekčního týmu

Bc. Marie Grebeníčková, kontrolní pracovnice

Věra Změlíková, přizvaná osoba

Mgr. Zuzana Tydlačková, školní inspektorka

Ing. Zuzana Mücková, školní inspektorka

Mgr. Jana Zámečnicková, školní inspektorka

PhDr. Renata Horáková, Ph.D., školní inspektorka

Mgr. Soňa Bergerová, školní inspektorka

9.2.2026