



**Česká školní inspekce
Olomoucký inspektorát
Wellnerova 25, 779 00 Olomouc**

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

Čj. ČŠIM-31/26-M
Sp. zn. ČŠIM-S-4/26-M

Název	Obchodní akademie a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky, Šumperk, Hlavní třída 31
Sídlo	Hlavní třída 652/31, 787 01 Šumperk
E-mail	sekretariat@oa-sumperk.cz
IČO	49 589 679
Identifikátor	600 018 041
Právní forma	příspěvková organizace
Zastupující	Ing. Tom Ristovský
Zřizovatel	Olomoucký kraj
Místo inspekční činnosti	Hlavní třída 652/31, Šumperk
Inspekční činnost na místě	15., 16. a 19. 1. 2026

Inspekční činnost byla zahájena doručením pověření k inspekční činnosti.

Předmět inspekční činnosti

Inspekční činnost podle § 174 odst. 2 písm. b) a c) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

Zjišťování a hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání podle příslušných školních vzdělávacích programů.

Zjišťování a hodnocení naplnění školních vzdělávacích programů.

Charakteristika

Obchodní akademie a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky, Šumperk, Hlavní třída 31 (dále „škola“, „subjekt“), vykonává činnost střední školy poskytující střední stupeň vzdělání s maturitní zkouškou a Jazykové školy s právem státní jazykové zkoušky. Střední škola realizuje výuku v denní formě vzdělávání v oborech vzdělání 63-41-M/02 Obchodní akademie a 78-42-M/02 Ekonomické lyceum. Činnost Jazykové školy probíhá v odpoledních hodinách a je zajišťována zejména kmenovými zaměstnanci školy.

V termínu inspekční činnosti škola vzdělávala 267 žáků v devíti třídách. Škola vykázala 21 žáků se speciálními vzdělávacími potřebami, mimořádně nadaného žáka subjekt neevidoval.

Teoretická výuka probíhá v budově školy, praktické vyučování žáků třetích a čtvrtých ročníků je realizováno formou odborné praxe, která se uskutečňuje na základě smluvního vztahu na pracovištích partnerských subjektů. Škola nemá vlastní školní jídelnu ani domov mládeže, stravování a ubytování žáků zajišťuje ve spolupráci s jinými školskými subjekty.

Informace o škole jsou pro zájemce i veřejnost publikovány prostřednictvím výroční zprávy o činnosti školy, průběžně aktualizovaných webových stránek (oa-sumperk.cz) nebo různých informačních materiálů a tiskovin.

Hodnocení podmínek vzdělávání

Koncepce rozvoje školy je zpracována komplexně, realisticky a v souladu s aktuálními trendy ve vzdělávání, společenskými potřebami i požadavky trhu práce. Škola má jasně formulovanou vizi, cíle a priority, které jsou rozpracovány do konkrétních opatření v oblasti vzdělávacího procesu, personálních a materiálních podmínek, řízení školy i spolupráce s partnery. Strategie vymezuje potřebné podmínky pro dosažení stanovených cílů a počítá s jejich průběžnou aktualizací v návaznosti na legislativní změny. Vedení školy i pedagogové se s koncepcí identifikují a škola ji cíleně využívá jako nástroj řízení a rozvoje školy.

Stanovené uspořádání řízení školy spolu s vnitřními normami vytváří funkční rámec pro rozdělení kompetencí a povinností mezi jednotlivé zaměstnance, vymezuje jejich odpovědnost a zajišťuje efektivní tok informací v rámci organizace. Současně stanovuje jasné postupy pro řešení standardních i mimořádných pracovních situací. Plánovací proces je nastaven účelně a přehledně, reflektuje potřeby žáků i pedagogických pracovníků a umožňuje průběžné sledování plnění stanovených úkolů. Komunikační mechanismy školy využívají běžné a funkční formy předávání aktuálních informací. V rámci řízení školy ředitel účelně pracuje s výstupy jednání pedagogické rady a zohledňuje výsledky činnosti předmětových komisí.

Kontrolní a hospitační činnost vedení školy je realizována plánovitě, do hospitací jsou zapojováni také vedoucí předmětových komisí a výchovná poradkyně. Vzájemné hospitace učitelů obohacují jejich pedagogicko-odborné kompetence a jsou z většiny přijímány pozitivně. Závěry z kontrol jsou projednávány na společných poradách a pedagogům je průběžně poskytována věcná zpětná vazba k jejich práci. Přestože je řídicí a kontrolní systém nastaven komplexně a pokrývá všechny klíčové oblasti činnosti školy, přetrvávají dílčí rezervy v metodickém vedení výuky. Ty se projevují zejména omezeným využíváním rozmanitých organizačních forem, nedostatečným uplatňováním sebehodnocení a vzájemného hodnocení žáků, absencí motivačního závěrečného shrnutí vyučovacích hodin

a nedůsledným individuálním přístupem k žákům, včetně žáků se speciálními vzdělávacími potřebami.

Kvalitu činnosti školy příznivě ovlivňuje rozvíjená síť partnerské spolupráce. Pro zajištění odborné praxe škola spolupracuje se smluvními pracovišti, přičemž tato spolupráce je zároveň využívána jako významný zdroj zpětné vazby při hodnocení výsledků vzdělávání, zejména v oblasti rozvoje odborných kompetencí žáků. Výuku vhodně doplňují exkurze u zaměstnavatelů, odborné přednášky, besedy a soutěže. Škola udržuje kontakty také s dalšími školami obdobného zaměření v regionu. Přínosná je rovněž spolupráce se školskou radou, zřizovatelem, případně regionálními institucemi. Mezinárodní spolupráce realizovaná prostřednictvím výměnného programu, která motivovala žáky ke studiu a přispívala zejména k rozvoji jejich jazykových, sociálních a občanských kompetencí, je v současné době partnerskou školou pozastavena z důvodů potenciálních bezpečnostních rizik. Vedení školy však usiluje o její opětovné oživení a hledá jeho realizační možnosti.

Personální složení pedagogického sboru vytváří odpovídající podmínky pro naplňování cílů školních vzdělávacích programů. Vedení školy dlouhodobě podporuje další vzdělávání pedagogických pracovníků, jehož plánování vychází z potřeb školy, finančních možností i aktuální nabídky vzdělávacích institucí. Účast pedagogů na vzdělávacích aktivitách přispívá k prohlubování jejich odborných i profesních kompetencí a vytváří předpoklady pro další zkvalitňování výuky. Přednostně jsou podporovány oblasti odborného vzdělávání v jednotlivých předmětech, ekonomické a jazykové vzdělávání, rozvoj digitálních kompetencí a oblast řízení školy.

Materiálně-technické podmínky školy jsou jejím vedením průběžně sledovány a vyhodnocovány, přičemž jsou přijímána opatření směřující k jejich postupnému zlepšování. V současné době disponuje škola dostatečnými prostorovými kapacitami pro realizaci vzdělávání. Díky spolupráci se zřizovatelem, vlastníkem objektu, zapojením do projektů i využíváním prostředků z doplňkové činnosti dochází k postupné modernizaci a inovaci školního prostředí a vybavení.

Škola systematicky vytváří podmínky pro zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví žáků při vzdělávání i při činnostech s ním souvisejících. Identifikuje možná rizika a průběžně přijímá opatření k jejich minimalizaci. Žáci jsou pravidelně seznamováni se zásadami bezpečného chování a s potenciálními riziky, která se mohou vyskytovat při výuce ve škole i během školou organizovaných aktivit, jako jsou výlety, exkurze, sportovní či kulturní akce.

Pravidelná dotazníková šetření realizovaná vedením školy dlouhodobě potvrzují převážně příznivé školní klima, které žáci i pedagogičtí pracovníci hodnotí jako bezpečné a otevřené spolupráci.

Hodnocení průběhu vzdělávání

Průběh středního vzdělávání byl sledován ve všeobecně vzdělávacích i odborných předmětech a celkově se vyznačoval odpovídající úrovní odborné i pedagogické kvality. Výuka probíhala převážně v souladu se stanovenými vzdělávacími cíli, které byly přiměřeně provázány s obsahem školních vzdělávacích programů a zohledňovaly dosavadní znalosti a dovednosti žáků, v závěrečných ročnících pak i jejich systematickou přípravu na maturitní zkoušku. Cíle výuky byly většinou jasné a srozumitelné, jejich explicitní formulace směrem k žákům a následné vyhodnocování však nebylo vždy důsledně uplatňováno.

Hodnocené vyučovací hodiny byly po odborné stránce kvalitně připravené. Vzdělávací obsah byl zpravidla aktuální, věcně správný a vycházel ze současných poznatků daných

oborů vzdělání. Výuku zpravidla podporovaly pedagogické zkušenosti a profesní jistota vyučujících, které se pozitivně promítaly do plynulosti výkladu, přehlednosti struktury hodin i do schopnosti reagovat na dotazy žáků. Učitelé vhodně zařazovali mezipředmětové vztahy a průběžně zdůrazňovali význam osvojovaných znalostí a dovedností pro další studium, profesní uplatnění i běžný život, čímž přispívali k posilování motivace žáků k učení.

Společným rysem sledované výuky byla příznivá pracovní atmosféra založená na vzájemném respektu. Žáci dodržovali nastavená pravidla komunikace, prokazovali osvojené studijní návyky a odpovídající míru znalostí i dovedností. V situacích, kdy vyučující využívali aktivizační metody, se žáci zapojovali do výuky se zájmem, pracovali zodpovědně a byli schopni efektivní spolupráce. I když ve výuce převažovala frontální forma didaktické práce, byly v menší části sledovaných hodin vhodně uplatněny také řízené rozhovory, samostatná práce a práce ve dvojicích či skupinách. Tyto formy přispívaly k vyšší aktivitě žáků, jejich využití však nebylo systematické.

Metody podporující kritické myšlení, problémové či badatelské vyučování a cílená práce s externími informačními zdroji byly využívány pouze v malé části hodnocených vyučovacích hodin. Žáci měli jen omezené příležitosti formulovat ucelené myšlenky, obhajovat vlastní názory a rozvíjet argumentační dovednosti. Časová i obsahová diferenciací výuky nebyla vždy zřetelná, a to jak směrem k žákům se speciálními vzdělávacími potřebami, tak k žákům nadaným. Diferencované úkoly byly zadávány pouze ojediněle a ověřování porozumění učivu probíhalo převážně formálně.

K podpoře názornosti výuky učitelé využívali vhodné učební pomůcky a didaktickou techniku. Digitální technologie byly zapojovány poměrně často, avšak převážně statickým způsobem bez interaktivní spolupráce žáků s touto technikou. Aktivní práce žáků s digitálními nástroji byla zaznamenána pouze v omezeném počtu vyučovacích hodin. Zpětná vazba byla žákům poskytována zejména formou stručného zhodnocení jejich aktuálního výkonu, zatímco formativní hodnocení zaměřené na individuální pokrok, sebehodnocení a vzájemné hodnocení se objevovalo jen zcela ojediněle. Rovněž závěrečná shrnutí vyučovacích hodin ani jejich motivační přínos pro další učení ve většině sledované výuky systematicky uplatňovány nebyly.

Hodnocení výsledků vzdělávání

Pro hodnocení výsledků vzdělávání žáků škola uplatňuje jasně a podrobně stanovená pravidla. Úroveň znalostí a dovedností žáků ověřuje prostřednictvím vlastních hodnoticích nástrojů, mezi něž patří zejména písemné testy, kontrolní práce, ústní zkoušení a systematické přímé pozorování. V některých předmětech jsou čtvrtletně zařazovány písemné práce většího rozsahu, které umožňují komplexnější ověření zvládnutí učiva. Tradičním a osvědčeným prvkem hodnocení jsou ročníkové práce, jež představují účelný nástroj rozvoje klíčových kompetencí žáků, zejména v oblasti samostatné práce, práce s informacemi a prezentace výsledků. Škola se rovněž příležitostně zapojuje do výběrových zjišťování výsledků vzdělávání žáků realizovaných Českou školní inspekcí. Používané evaluační nástroje umožňují porovnávání dosažených výsledků s očekávanými výstupy školního vzdělávacího programu a přispívají k objektivnímu hodnocení kvality poskytovaného vzdělávání.

Studijní výsledky žáků jsou soustavně sledovány a vyhodnocovány na jednáních pedagogické rady i v rámci práce předmětových komisí. Žáci ohrožení školním neúspěchem jsou průběžně identifikováni a je jim poskytována odpovídající podpora, zejména formou individuálních konzultací, doučování nebo cíleného posílení přípravy na maturitní zkoušku.

Uplatňované mechanismy vytvářejí funkční a systematický rámec pro sledování studijního pokroku žáků a vyhodnocování výsledků jejich vzdělávání.

O průběžných výsledcích vzdělávání škola informuje zákonné zástupce prostřednictvím elektronických žákovských knížek, na pravidelných třídních schůzkách i při individuálních osobních konzultacích ve škole. Dlouhodobě je věnována náležitá pozornost vyhodnocování úspěšnosti žáků u maturitních zkoušek i jejich uplatnění při přijímání ke studiu na vysokých školách. Od roku 2020 dosahují žáci školy ve společné části maturitní zkoušky převážně nadprůměrných výsledků ve srovnání s celorepublikovým průměrem v příslušných skupinách oborů vzdělání. V letech 2023 a 2024 byla zaznamenána nulová hrubá neúspěšnost (podíl součtu žáků nekonajících a neúspěšných k celkovému počtu žáků přihlášených k maturitní zkoušce) nejen ve společné, ale i v profilové části maturitní zkoušky, což potvrzuje příznivý trend vyhodnocování a efektivitu dlouhodobé přípravy žáků k této zkoušce.

Výchovná a preventivní činnost vychází z podpůrného přístupu, který se vyznačuje převahou pozitivních opatření nad sankčními a absencí snížených známek z chování. Žáci jsou vyučujícími průběžně motivováni k účasti ve středoškolských soutěžích, zejména s ekonomickým a jazykovým zaměřením, v nichž dosahují velmi dobrých výsledků na okresní, krajské i celostátní úrovni. Ucelený přehled o výsledcích vzdělávání žáků a jejich úspěších v soutěžích škola pravidelně zveřejňuje ve výročních zprávách o své činnosti.

Školní poradenské pracoviště je personálně zajištěno odborně kvalifikovanými pracovníky, a to výchovnou poradkyní a školním metodikem prevence, kteří pedagogické pracovníky pravidelně a v potřebném rozsahu informují o individuálních vzdělávacích potřebách žáků s přiznanými podpůrnými opatřeními, přičemž základní informace jsou jim operativně dostupné. Škola uplatňuje také podpůrná opatření prvního stupně prostřednictvím plánů pedagogické podpory, které jsou průběžně vyhodnocovány. I když škola nadaným žákům umožňuje rozvoj zejména prostřednictvím účasti v tematicky zaměřených soutěžích na různých úrovních, jejich dostatečně cílená podpora přímo v průběhu výuky optimálně nastavena není. Uplatňování podpůrných opatření ve výuce je sledováno cílenou hospitační činností výchovné poradkyně i komplexní hospitační činností vedení školy, jejich vyhodnocování z hlediska účinnosti a navazující kontrola přijatých opatření však nejsou dostatečně systematicky realizovány.

Škola věnuje náležitou pozornost prevenci rizikového chování žáků. Preventivní strategie je zaměřena na systematické předcházení výskytu rizikových jevů s důrazem na posilování pozitivních vztahů, psychické pohody a sociálních kompetencí žáků. Projevy rizikového chování jsou zachycovány v počátečních fázích a ve spolupráci se zákonnými zástupci důsledně řešeny. V případech složitějších obtíží škola navazuje spolupráci s externím školním psychologem, spolupracuje s příslušnými institucemi a pravidelným cíleným dotazníkovým šetřením sleduje klima jednotlivých třídních kolektivů. Rozsáhlý preventivní program odpovídá potřebám školy a související témata jsou vhodně začleňována do výuky i do třídnických hodin. Účinnost prevence je dále posilována realizací odborně vedených besed, přednášek a exkurzí reagujících na aktuální společenská témata.

Žáci školy jsou aktivně zapojováni do činnosti žákovské rady, která představuje funkční platformu pro uplatňování jejich názorů, podnětů a iniciativ směřujících k utváření života školy. Významným přesahem je rovněž zapojení zástupců žákovské rady školy do „městské rady žáků“, jež je sdružením žákovských parlamentů místních škol a které žákům umožňuje sdílet zkušenosti s vrstevníky z jiných škol, konfrontovat vlastní názory s širším pohledem a aktivně se podílet na řešení témat přesahujících rámec jedné školy. Tato systematická podpora participace žáků posiluje jejich pocit spoluúčasti na řízení školy, rozvíjí občanské

kompetence, zvyšuje sounáležitost se školou a přispívá k formování demokratické kultury a otevřeného klimatu školy.

Kariérové poradenství je zaměřeno na podporu žáků při volbě další vzdělávací a profesní dráhy. Škola organizuje pravidelná setkávání žáků s absolventy školy a informace o jejich úspěšnosti v dalším vzdělávání získává převážně neformální cestou, a to přímo od bývalých žáků, jejich zákonných zástupců nebo prostřednictvím sociálních sítí.

Základní informace o rozsahu a zaměření služeb školního poradenského pracoviště, včetně kontaktních údajů na jeho pracovníky, byly v době inspekční činnosti dostupné na webových stránkách školy i ve společných prostorách školy. Žáci mají rovněž možnost sdělovat své podněty osobně pedagogickým pracovníkům nebo prostřednictvím schránky důvěry.

Závěry

Vývoj školy

- V subjektu kontinuálně dochází ke zkvalitňování materiálního vybavení a dílčím modernizačním zásahům.
- Dočasně byla pozastavena mezinárodní spolupráce se zahraniční partnerskou školou z důvodu bezpečnostních rizik na straně zahraničního partnera.

Silné stránky

- Koncepce rozvoje školy je jasně formulovaná, realistická a komplexní, stanovuje konkrétní cíle a kroky v souladu s trendy ve vzdělávání a slouží vedení školy jako účinný nástroj řízení a dalšího rozvoje. (1.1)
- Adekvátní koncepční řízení dlouhodobě přispívá k budování pozitivního klimatu školy. (2.2)

Číselné označení odkazuje na kód kritéria v příslušné modifikaci. Znění kritéria je dostupné na adrese: kriteria.csicr.cz

Slabé stránky (oblasti ke zlepšení)

- Převažující frontální výuka byla pouze v omezené míře obohacena o organizační formy a metody výuky podporující kooperativní učení a činnostní přístup žáků. Nedostatečně byla obohacována práce žáků o práci s moderními pedagogicko-didaktickými prostředky rozvíjející např. kritické myšlení, argumentační dovednosti, problémové a badatelské vyučování a vyšší interaktivitu při využívání digitálních technologií. (4.2)
- Omezené využívání formativní zpětné vazby, chybějící sebehodnocení a vzájemné hodnocení žáků v kombinaci s absentujícími motivačními závěry vyučovacích hodin ve vztahu ke vzdělávacím cílům dostatečně nerozvíjí osobnost žáka a jeho motivaci k dalšímu učení. (4.3)
- Jen výjimečně probíhala diferenciací učiva, zadávání úkolů s různou kognitivní náročností a gradací ve vazbě na potenciál jednotlivých žáků, včetně žáků nadaných. (6.2)

Číselné označení odkazuje na kód kritéria v příslušné modifikaci. Znění kritéria je dostupné na adrese: kriteria.csicr.cz

Doporučení pro zlepšení činnosti školy

- Rozšířit využívání aktivizačních, interaktivních a kooperativních forem a metod výuky podporujících činnostní učení, samostatnost a kritické myšlení žáků, a posílit práci s rozmanitými informačními zdroji.
- Posílit systematické používání formativních hodnotících přístupů, včetně sebehodnocení a vzájemného hodnocení žáků a na konci vyučovacích hodin zajistit pravidelné zhodnocení dosažených vzdělávacích cílů s přesahem a motivačním efektem do dalších vzdělávacích aktivit.
- Uplatňovat obsahovou a časovou diferenciaci a individualizaci výuky s ohledem na vzdělávací potřeby, schopnosti a tempo práce jednotlivých žáků.
- Zaměřit hospitační činnost na efektivní podporu žáků s podpůrnými opatřeními a žáky nadané, jejich vyhodnocování z hlediska účinnosti a systematizovat navazující kontrolu přijatých opatření.

Stanovení lhůty

Česká školní inspekce v souladu s § 175 odst. 1 školského zákona ukládá řediteli ve lhůtě do 15 dnů od marného uplynutí lhůty pro podání připomínek k obsahu inspekční zprávy, resp. od doručení stanoviska k připomínkám, přijmout opatření k odstranění nedostatků zjištěných inspekční činností. Tyto nedostatky jsou formulovány v části slabé stránky (oblasti ke zlepšení). Ve stejné lhůtě písemně informujte Českou školní inspekci, jaká byla přijata opatření, a to prostřednictvím datové schránky (g7zais9).

Seznam dokladů, o které se inspekční zjištění opírají

1. Plán rozvoje školy na období let 2024 – 2026, listopad 2023
2. Dokumentace školy podle § 28 odst. 1 školského zákona za školní roky 2024/2025 a 2025/2026 vedená k termínu inspekční činnosti
3. Šetření klimatu školy pro žáky (1. a 4. ročník), pedagogické pracovníky a zákonné zástupce, školní roky 2023/2024, 2024/2025
4. Plán dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků včetně seznamu realizovaných akcí, školní roky 2024/2025, 2025/2026
5. Zápis z jednání předmětových komisí, školní roky 2024/2025, 2025/2026
6. Hospitační záznamy, školní roky 2024/2025, 2025/2026
7. Přehledy prospěchu tříd, absence a výchovných opatření, školní rok 2024/2025
8. Souhrnné výsledky maturitní zkoušky, jejích částí, roky 2023, 2024 a 2025
9. Písemné práce žáků z matematiky a českého jazyka a ročníkové práce žáků (namátkový výběr), školní roky 2024/2025, 2025/2026,
10. Souhrnná dokumentace poradenských služeb ve škole, školní roky 2024/2025, 2025/2026, vedená k termínu inspekční činnosti
11. Doklady související se zajištěním bezpečnosti žáků při poskytování vzdělávání a školských služeb, školní rok 2025/2026 k datu inspekční činnosti
12. Webové stránky školy (www.oa-sumperk.cz) vedené k termínu inspekční činnosti

Poučení

Podle § 174 odst. 11 školského zákona může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete prostřednictvím datové schránky (g7zais9), a to k rukám ředitele inspektorátu.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v místně příslušném inspektorátu České školní inspekce. Zároveň je inspekční zpráva zveřejněna v Registru inspekčních zpráv na webových stránkách České školní inspekce www.csicr.cz.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

Ing. Bc. Milan Vlach, školní inspektor, vedoucí inspekčního týmu

Mgr. Marie Čvančarová, školní inspektorka

Mgr. Monika Gloserová, školní inspektorka

Mgr. Věra Havelková, školní inspektorka

Ing. Eva Stachová, kontrolní pracovnice

9. 2. 2026