



**Česká školní inspekce
Pražský inspektorát**

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

Čj. ČŠIA-2521/22-A

Název	Hotelová škola a Gymnázium Radlická
Sídlo	Radlická 591/115, 158 00 Praha 5
E-mail	novotnym@hs-radlicka.cz
IČO	60446242
Identifikátor	600005631
Právní forma	Příspěvková organizace
Zastupující	Ing. Milan Novotný
Zřizovatel	Hlavní město Praha
Místo inspekční činnosti	Radlická 591/115, 158 00 Praha 5
Termín inspekční činnosti	22. 9. – 23. 9. 2022, 26. 9. – 27. 9. 2022

Inspekční činnost byla zahájena předložením pověření k inspekční činnosti.

Předmět inspekční činnosti

Hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání poskytovaného střední školou podle § 174 odst. 2 písm. b) a c) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

Charakteristika

Střední odborná škola (dále „škola“ nebo „institute“) poskytuje vzdělávání v denní formě čtyřletých oborů s maturitní zkouškou Hotelnictví a Cestovní ruch a od 1. 9. 2022 nově také všeobecné vzdělávání v denní formě čtyřletého studia oboru Gymnázium.

Od posledního inspekčního hodnocení v roce 2015 došlo k poklesu počtu žáků přibližně o 14 %. K termínu inspekční činnosti se ve škole vzdělávalo 403 žáků ve 20 třídách, z toho

11 žáků v prvním ročníku gymnaziálního vzdělávání. Nejvyšší povolený počet žáků ve škole (650) tak byl naplněn ze dvou třetin.

Specifikem školy je organizace vzdělávání založená na rozdělení vzdělávacích oblastí do modulů v rámci jednotlivých ročníků a realizace části praktického vyučování v prostředí reálných pracovišť, které instituce provozuje.

Škola sídlí ve společných prostorách s Gymnáziem pro zrakově postižené a Střední odbornou školou pro zrakově postižené.

Hodnocení podmínek vzdělávání

Ředitel školy (dále „ředitel“) dlouhodobě naplňuje jasně definovanou koncepci rozvoje školy, jež vychází z požadavků trhu práce, společenské poptávky i potřeb instituce. Na základě interní evaluace modifikuje krátkodobé cíle a strategie vedoucí k realizaci hlavních koncepčních záměrů. Dokladem úspěšně realizované koncepce rozvoje školy je aktualizace školních vzdělávacích programů v oborech Hotelnictví a Cestovní ruch v souladu s požadavky odborné praxe i zájmem uchazečů o vzdělávání. Provedené úpravy vzdělávacích programů umožňují zapojení žáků do projektů a aktivit podporujících jejich mobilitu a získávání dalších profesních dovedností a zkušeností. S ohledem na budoucí profesní uplatnění žáků byly vhodně využity disponibilní hodiny k podpoře jazykového vzdělávání ve dvou cizích jazycích ve všech ročnících. Od posledního inspekčního hodnocení přijal ředitel také některá opatření, která měla pozitivní vliv na transparentnost hodnocení i celkové výsledky a projevila se ve snížení počtu žáků předčasně ukončujících vzdělávání. Část učitelského sboru se však přesto zcela neztotožňuje s nastaveným způsobem hodnocení v modulárním vzdělávání.

Dlouhodobá spolupráce s významnými sociálními i zahraničními partnery zajišťuje realizaci praktického vyučování či souvislé praxe na různých smluvních pracovištích, vytváří nezbytnou vazbu mezi teoretickým vzděláváním a praxí. Současně umožňuje inovaci obsahu učiva, rozvoj odborných teoretických i praktických dovedností, i profesní růst pedagogů. Kooperace se zřizovatelem přispívá ke zlepšování materiálních podmínek, k propagaci školy na veřejnosti či umožňuje zajištění zahraničních výjezdů a stáží žáků. Zákonní zástupci žáků se na chodu školy podílejí prostřednictvím školské rady, participace žáků je umožněna prostřednictvím komunikace s pedagogickými pracovníky školy nebo schránky důvěry.

Od posledního inspekčního hodnocení bylo vedení školy zúženo na dvě pozice zástupce ředitele se zaměřením na praktické a teoretické vyučování. Systém řízení vychází z účelného delegování kompetencí, stanovení transparentních pravidel a jasně vymezených úkolů s důrazem na posílení role předsedů předmětových sdružení a třídních učitelů. K plynulému přenosu informací mezi školou a zákonnými zástupci žáků napomáhá elektronický informační systém i e-mailová komunikace. V době distanční výuky umožňovaly nastavené nástroje komunikace také metodickou a technickou podporu učitelům i žákům a minimalizovaly tak problémy s přechodem na jiný způsob výuky.

Standardně fungující platformu pro participaci všech pedagogů na pedagogických procesech představují provozní porady a pedagogické rady, na nichž ředitel projednává všechny záležitosti týkající se vzdělávání a zásadní pedagogické dokumenty. Pedagogové efektivně spolupracují v rámci předmětových komisí v oblasti naplňování školních vzdělávacích programů, zejména při stanovení hodnotících kritérií jednotlivých modulů, tvorbě a sdílení vlastních výukových materiálů, jednotných modulárních testů či evaluace výsledků vzdělávání. Méně se však zabývají vyhodnocováním zvolených metod a forem práce, volbou

prostředků motivace a aktivizace žáků vzhledem k jejich individuálním vzdělávacím potřebám. Menší prostor je také vytvářen pro přenos informací a sdílení pedagogických zkušeností v rámci pedagogického sboru.

Efektivitu vzdělávacího procesu ovlivňují uplatňované nástroje kontroly, jejichž prostřednictvím vedení školy vyhodnocuje úroveň vzdělávání a kvalitu práce pedagogů v teoretickém i praktickém vzdělávání. Ze závěrů četné hospitační činnosti sice vyplývají konkrétní doporučení, ale nejsou vždy aplikována ve výuce jednotlivými vyučujícími.

Koncepční práce vedení školy se odráží v příznivých personálních podmínkách. Vzdělávání realizuje ze čtvrtiny obměněný téměř kvalifikovaný zkušený sbor 42 pedagogů, z nichž si tři doplňují vzdělávání příslušným studiem. Nově přichozím pedagogům je poskytována podpora uvádějícího či dalšího konzultujícího učitele, včetně cílené podpory ze strany vedení školy.

Další vzdělávání pedagogických pracovníků vychází z potřeb školy i pedagogů, plánovitě se zaměřuje především na aktualizaci odborných poznatků ve vyučovaném oboru. Vedení školy klade potřebný důraz na svůj profesní růst.

Efektivní vícezdrojové financování vytváří kvalitní podmínky pro naplňování vzdělávacích programů i zajištění chodu školy. Aktivní práci vedení školy se daří získávat další finanční prostředky. Získané zdroje jsou účelně využívány k podpoře zahraniční mobility žáků, pro zkvalitnění odborného vzdělávání (projektové a tematické dny), ke zlepšování materiálního zázemí školy či k materiální a technické podpoře výuky v teoretickém i odborném vzdělávání.

Vedení školy se daří průběžně obnovovat materiálně technické vybavení školy v souladu se soudobými trendy ve vyučovaných oborech. Od posledního inspekčního hodnocení prošla škola řadou úprav, které přispěly ke zkvalitnění materiálních podmínek, např. vybudování další počítačové učebny a obnova vybavení těch stávajících, pořízení nových technologií pro školní gastronomická pracoviště, obnova zázemí fiktivní školní cestovní kanceláře. Škola disponuje dostatečným počtem kmenových, jazykových i odborných učeben a specializovaných pracovišť, včetně dalších prostor, které umožňují mj. kvalitní realizaci tělesné výchovy a sportovních aktivit a vytvářejí vhodné podmínky pro uskutečňování školních akcí a pro relaxaci žáků. Část praktického vyučování probíhá v reálných prostorách školního hotelu, v odborných učebnách fiktivní školní cestovní kanceláře a také v prostředí školní galerie. Materiálně technické zázemí pro výuku přírodovědných předmětů v gymnáziu je však limitující. Škola nedisponuje laboratořemi, nastalou situaci řeší pronájmem v gymnáziu, které sídlí ve společném areálu. Uspořádání vnitřních prostor klade zvýšené nároky na zajištění bezpečnosti žáků. K větší bezpečnosti žáků a ochraně majetku přispívá elektronický systém u vstupu a celodenní služba ve vrátnici. Stravování žáků je zajišťováno externí firmou ve školních prostorách.

Hodnocení průběhu vzdělávání

V kvalitě praktického vyučování se pozitivně promítají materiální podmínky školy. K rozvoji odborných kompetencí žáků přispívá úzké sepětí teoretické a praktické složky vzdělávání i uskutečňování výuky v reálných provozech. Profesionální příprava žáků je uskutečňována v rámci stálého provozu školního hotelu i zajištěním četných akcí (rauty, tematické cestovatelské večery, výstavy ve školní galerii). Souvislé odborné praxe probíhají také na pracovištích smluvních partnerů, např. v cestovních kancelářích nebo gastronomických provozech. Nastavený systém výměny žáků na smluvních pracovištích přináší mnohostranný efekt. Umožňuje žákům seznámit se s nejmodernějšími trendy

v různých provozech, výběr pracoviště probíhá také s ohledem na individuální potřeby jednotlivců i školy. Způsob realizace praktického vyučování tak eliminuje případnou neúspěšnost žáků a motivuje je k dosahování dobrých vzdělávacích výsledků. Kvalitu poskytovaného odborného vzdělávání dokládá i uplatnitelnost absolventů školy na trhu práce, kdy až 40 % z nich nachází uplatnění přímo v oboru.

V praktickém vyučování žáci prokazovali schopnost samostatně vykonávat zadané činnosti, případně vhodně aplikovat poznatky z teoretické výuky. Efektivita vzdělávání byla také zvyšována jasným vymezením úkolů a jejich návazností. Ve všech sledovaných hodinách byl průběžně podporován rozvoj odborných znalostí a dovedností žáků průběžným formativním hodnocením. Žáci jsou vedeni k dodržování hygienických a bezpečnostních předpisů na pracovištích, k využití požadovaných pracovních pomůcek a pracovního oblečení.

Kvalitu výuky teoretických odborných i všeobecně vzdělávacích předmětů všech oborů převážně pozitivně ovlivňuje odbornost a zaujetí pedagogů pro vyučovaný předmět. Společným znakem všech sledovaných hodin byla příjemná pracovní atmosféra založená na partnerském přístupu učitelů k žákům i na vzájemném respektu. V teoretickém vyučování učitelé preferovali převážně frontální výuku v kombinaci s řízeným rozhovorem a se samostatnou prací, méně často byly využity kooperativní formy práce. Vyučující vhodně propojovali učivo s reálnými situacemi, často využívali znalosti a zkušenosti žáků, dbali na názornost výuky a dostatečné procvičování učiva, nejen ve všeobecně vzdělávacích, ale i odborných předmětech.

V části sledovaných hodin se vyučujícím dařilo aktivizovat žáky promyšleným střídáním činností, což umožnilo např. v cizojazyčném vzdělávání rozvoj interaktivních řečových dovedností a aplikaci probíraných gramatických jevů v reálné komunikační situaci, v matematice zvolený didaktický postup směřoval k podpoře logického myšlení a samostatného uvažování žáků. V přírodovědných předmětech byli žáci vedeni především k samostatnému řešení úloh, k pochopení souvislostí a k logickému uvažování, s důrazem na aplikaci učiva v praxi a využití mezipředmětových vztahů. V části odborného vzdělávání převládala samostatná práce žáků na konkrétních úkolech ve vazbě na odbornou praxi. V rámci sledovaných hodin českého jazyka a literatury byli žáci vedeni k pochopení literárního díla v širším kulturně historickém kontextu, ke čtenářskému prožitku a hledání paralel s běžným životem, i k rozvoji aktivního čtenářství, motivovaného například interpretací vhodně zvolené ukázky na základě poslechu.

Přestože měly sledované vyučovací hodiny stanovenou strukturu, zvolené vzdělávací strategie, metody a postupy ne vždy odpovídaly vytčeným cílům. V části vzdělávání učitelé opomíjeli účelnou vstupní motivaci, v průběhu ani v závěru vyučovací hodiny si dostatečně neověřovali efektivitu vzdělávacího procesu. Chyběl závěr vyučovací hodiny, jež by vedl ke společnému shrnutí důležitých poznatků a sebereflexi žáků. Práce s chybou nebyla vždy účelně využita, nevedla tak žáky k dostatečnému uvědomění si správného postupu. Pouze někteří vyučující využívali ocenění dílčích pokroků žáků k jejich povzbuzení a poskytovali jim průběžnou efektivní zpětnou vazbu využitelnou v dalším procesu učení. Méně časté využití didaktické techniky, didaktických pomůcek a textových materiálů v některých případech dostatečně nepodporovalo názornost výuky. Žákům se speciálně vzdělávacími potřebami učitelé poskytovali odpovídající prostor pro plnění zadaných úkolů, popř. poskytovali individuální podporu a pomoc. Všichni žáci však plnili stejné typy úloh bez odlišné míry obtížnosti. Výuka rovněž nebyla vhodně diferencována s ohledem na žáky nadané či s větším zájmem o vyučovaný obor. Pedagogové méně často respektovali pracovní tempo žáků, poskytovali jim však prostor pro dotazy a individuální dopomoc.

Výuka je vhodně doplňována kulturními a vzdělávacími akcemi, odbornými zahraničními výjezdy a stážemi, odbornými profesními kurzy a tematickými exkurzemi.

Hodnocení výsledků vzdělávání

Výsledky vzdělávání jsou pravidelně vyhodnocovány na jednáních pedagogické rady a částečně i v rámci předmětových komisí. Úroveň osvojených vědomostí, znalostí i praktických dovedností žáků je ověřována především prostřednictvím běžných nástrojů – pololetní a závěrečná klasifikace, ústní, písemné a praktické kontrolní práce žáků. Stanovené jednotné výstupní testy každého modulu umožňují srovnatelnost výsledků jednotlivých žáků v ročníku.

Od posledního inspekčního hodnocení škola nastavila podpůrné mechanismy, které žákům prvního ročníku pomáhají ve zvládnutí přechodu ze základní na střední školu a v adaptaci na realizovaný modulový typ vzdělávání a způsob hodnocení výsledků vzdělávání. Zavedení průběžného hodnocení podporuje motivaci žáků ke kontinuální přípravě na vyučování, což má pozitivní vliv i na celkový prospěch žáků. Podařilo se tak snížit počet žáků předčasně ukončujících vzdělávání téměř o 70 %. Ve školním roce 2021/2022 předčasně ukončilo vzdělávání pouze 21 žáků (při posledním inspekčním hodnocení jich bylo 68), z toho z prvního ročníku 8 žáků pro neprospěch a 5 žáků v průběhu školního roku z různých důvodů. Ve vyšších ročnících předčasně opouštějí školu pouze jednotlivci, nejčastěji pro neprospěch, z důvodu neomluvené absence či zanechání studia. Také pouze jednotlivci opakují některý z vyšších ročníků. Přesto však dvě třetiny žáků, kteří ve škole studovali od prvního ročníku, úspěšně zakončili po čtyřech letech studium maturitní zkouškou.

Z analýzy výsledků vzdělávání ve sledovaném období vyplývá, že výrazně lepších výsledků v průběhu i při zakončování studia dosahují žáci oboru Cestovní ruch. V celostátním srovnání v rámci skupiny stejných oborů vzdělání dosahují žáci mírně horších výsledků z českého jazyka, naopak mírně lepších pak z anglického jazyka. Výsledky vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami nebo s odlišným mateřským jazykem jsou srovnatelné v porovnání se žáky intaktními.

Poradenské služby zajišťuje školní poradenské pracoviště. Výchovná poradkyně ve spolupráci s pedagogy identifikuje žáky s potřebou podpůrných opatření a koordinuje realizaci podpůrných opatření ve vzdělávání. Z hospitační činnosti inspekčního týmu vyplývá, že učitelé jsou o specifických vzdělávacích potřebách jednotlivých žáků informováni, je s nimi konzultován způsob výuky, ale efektivita podpory žákům se odvíjí od osobního přístupu jednotlivých vyučujících. Účinnost realizovaných podpůrných opatření není školou systematicky sledována a vyhodnocována. Žákům s riziky školní neúspěšnosti je poskytována individuální pomoc formou konzultací. V případě zájmu žáci s prospěchovými problémy rovněž využívají konzultace s výchovnou poradkyní, v rámci nichž společně hledají cestu jak zefektivnit přípravu na vyučování, najít motivaci, správný styl učení a plánovat domácí přípravu. Žákům s odlišným mateřským jazykem je poskytována individuální podpora ve výuce a jsou nabízeny kurzy jazykové přípravy. Nadaní žáci uplatňují a rozvíjejí své nadání v různých typech soutěží, např. Přírodovědný klokan, Matematický klokan, Olympiáda v anglickém jazyce, Literární soutěž Filipa Venclíka.

Průběžně realizovaná prevence sociálně patologických jevů zohledňuje potřeby školy, využívá podnětů pedagogů a je vhodně implementována do modulového vzdělávání. Identifikované projevy problémového chování jsou řešeny pohovorem s třídním učitelem, jednáním s rodiči, prostřednictvím výchovných komisí a formou výchovných opatření.

Důsledný přístup k omlouvání nepřítomnosti žáků a systematická práce třídních učitelů se odrazily ve snížení počtu zameškaných hodin. I přes realizovaná opatření se však nedaří dostatečně eliminovat neomluvenou absenci některých žáků, která se odráží v udělovaných kázeňských opatření a snížených známkách z chování na vysvědčení. Ojedinele udělované pochvaly nemají dostatečný motivační efekt

Závěry

Vývoj školy

- od posledního inspekčního hodnocení v roce 2015 došlo k mírnému poklesu počtu žáků,
- od 1. 9. 2022 je nově realizováno čtyřleté všeobecné gymnaziální vzdělávání,
- vedení školy bylo zúženo na pozici ředitele školy a jeho dvou zástupců, pro teoretické a praktické vzdělávání,
- vedení školy průběžně zlepšuje vybavení školy a materiální zázemí pro vzdělávání v souladu se soudobými trendy ve vyučovaných oborech,
- zavedení průběžného hodnocení v rámci realizace jednotlivých modulů stanovených ve školních vzdělávacích programech se pozitivně promítlo do snížení počtu neúspěšných žáků.

Silné stránky

- materiálně technické vybavení výukových prostor pro realizaci praktického vzdělávání oborů Hotelnictví a Cestovní ruch,
- nastavený systém výměny žáků na odborných pracovištích umožňuje jejich seznámení s novými trendy a technologiemi v různých provozech, vhodný výběr pracoviště s ohledem na individuální potřeby jednotlivců současně eliminuje případnou neúspěšnost žáků a motivuje je k dosahování dobrých výsledků ve vzdělávání.

Slabé stránky a/nebo příležitosti ke zlepšení

- limitující materiálně technické zázemí pro výuku přírodovědných předmětů gymnaziálního vzdělávání,
- nižší míra diferenciací části teoretické výuky vzhledem k individuálním vzdělávacím potřebám žáků, včetně žáků nadaných,
- v části teoretické výuky méně efektivní časové a organizační rozvržení činností a opomíjení vstupní motivace, průběžné evaluace a didaktického závěru vyučovací jednotky pro závěrečnou reflexi výuky.

Doporučení pro zlepšení činnosti školy

- rozvíjet materiální podmínky pro výuku přírodovědných předmětů v gymnáziu,
- zlepšit strukturu vyučovacích hodin, více se zaměřit na úvodní motivaci, v závěru na shrnutí a fixaci poznatků a zhodnocení hodiny,
- více zapojovat žáky do evaluačních aktivit v průběhu i závěru vyučovacích hodin, ve větší míře vést žáky k sebehodnocení,

- zvyšovat efektivitu vzdělávání častějším využíváním časově či obsahově diferencovaných úkolů vzhledem k individuálním vzdělávacím potřebám žáků, včetně žáků nadaných.

Seznam dokladů, o které se inspekční zjištění opírají

1. Změna zřizovací listiny příspěvkové organizace Hotelová škola a Gymnázium Radlická, Praha 5 – Jinonice, Radlická 591/115 schválená usnesením Zastupitelstva hlavního města Prahy ze dne 3. 12. 2021 s účinností od 1. 9. 2022
2. Rozhodnutí ve věci návrhu na zápis změny v údajích vedených v rejstříku škol a školských zařízení č. j. MŠMT – 31434/2021-2, s účinností od 1. 9. 2022
3. Jmenování do funkce ředitele s účinností od 1. 8. 2018 (poslední funkční období)
4. Koncepce dalšího rozvoje školy ze dne 31. 7. 2017
5. Vlastní hodnocení školy ze dne 31. 7. 2017
6. Školní vzdělávací program pro obor vzdělání 65-42-M/02 Cestovní ruch, platný od 1. 9. 2018, včetně dodatků a aktualizací pro následující školní roky
7. Školní vzdělávací program pro obor vzdělání 65-42-M/01 Hotelnictví, platný od 1. 9. 2018, včetně dodatků a aktualizací pro následující školní roky
8. Školní vzdělávací program pro obor vzdělání 79-41-K/41 Gymnázium, platný od 1. 9. 2022
9. Školní řád, vnitřní řády odborných učeben a pracovišť platné k termínu inspekční činnosti
10. Rozvrh vyučovacích hodin platný k termínu inspekční činnosti
11. Vybraný vzorek evidence žáků (školní matrika) vedená k termínu inspekční činnosti
12. Výroční zpráva o činnosti školy – školní roky 2019/2020 a 2020/2021
13. Třídní knihy – školní roky 2021/2022 a 2022/2023 k termínu inspekční činnosti
14. Záznamy z pedagogických rad vedené ve školních letech 2021/2022 a 2022/2023 k termínu inspekční činnosti
15. Přehled DVPP platný k termínu inspekční činnosti
16. Výběr z personální dokumentace pedagogických pracovníků vedené k termínu inspekční činnosti
17. Kniha úrazů vedená k termínu inspekční činnosti
18. Dokumentace školního poradenského týmu vedená k termínu inspekční činnosti
19. Portfolio výchovného poradce a metodika prevence vedené k termínu inspekční činnosti
20. Dokumentace k bezpečnosti a ochraně zdraví žáků, platná k termínu inspekční činnosti

Poučení

Podle § 174 odst. 11 školského zákona může ředitel podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete na adresu, Česká školní inspekce, Pražský inspektorát, Arabská 683, 160 66 Praha 6, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9), nebo na e-podatelnu csi.a@csicr.cz s připojením elektronického podpisu, a to k rukám ředitele inspektorátu.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v místně příslušném inspektorátu České školní inspekce. Zároveň je inspekční zpráva zveřejněna na webových stránkách České školní inspekce a v informačním systému InspIS PORTÁL.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

Titul, jméno, příjmení, funkce

Mgr. Hana Vejrážková, školní inspektorka,
vedoucí inspekčního týmu

PhDr. Bc. Tibor Slažanský, Ph.D.,
školní inspektor

Mgr. Hana Šinská, školní inspektorka

Bc. Hana Vejdovská, kontrolní pracovnice

Bc. Vladimíra Příhodová, odborník na vzdělávání
v gastronomických oborech

V Praze 26. 10. 2022

Podpis ředitele školy potvrzující převzetí inspekční zprávy

Ing. Milan Novotný