

Česká školní inspekce

Pražský inspektorát

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

Soukromé SOU a U obchodu a služeb s.r.o.

Smolkova 565, 142 00 Praha 4

Identifikátor školy: 600 005 461

Termín konání inspekce: 6. – 15. duben 2004

Čj.:	01 0260/04-5231
Signatura:	oa4hx336

PŘEDMĚT INSPEKČNÍ ČINNOSTI

Předmětem inspekční činnosti bylo zjištění a zhodnocení:

- ❖ personálních podmínek vzdělávací a výchovné činnosti v odborném výcviku a ve vybraných předmětech teoretického vyučování (český jazyk, občanská nauka, technologie, stolničení, potraviny a výživa, zařízení provozoven, matematika, hospodářské výpočty, základy přírodních věd) v učebním oboru 65-51-H/002 Kuchař – číšník pro pohostinství vzhledem ke schváleným učebním dokumentům ve školním roce 2003/2004
- ❖ materiálně-technických podmínek vzdělávací a výchovné činnosti v odborném výcviku a ve vybraných předmětech teoretického vyučování (český jazyk, občanská nauka, technologie, stolničení, potraviny a výživa, zařízení provozoven, matematika, hospodářské výpočty, základy přírodních věd) v učebním oboru 65-51-H/002 Kuchař – číšník pro pohostinství vzhledem ke schváleným učebním dokumentům ve školním roce 2003/2004
- ❖ průběhu a výsledků vzdělávání a výchovy činnosti v odborném výcviku a ve vybraných předmětech teoretického vyučování (český jazyk, občanská nauka, technologie, stolničení, potraviny a výživa, zařízení provozoven, matematika, hospodářské výpočty, základy přírodních věd) v učebním oboru 65-51-H/002 Kuchař – číšník pro pohostinství ve školním roce 2003/2004

CHARAKTERISTIKA ŠKOLY

Stávající forma existence školy je dána Zakládací listinou ze dne 1. srpna 1994 vydanou jejím zřizovatelem. Základní úkoly školy ve výchovně-vzdělávací oblasti jsou v souladu s předmětem podnikání uvedeném ve výpisu v obchodním rejstříku. Teoretická výuka se realizuje v pronajatém patře pavilonu ZŠ Smolkova 565, Praha 4, praktická výuka probíhá na smluvních pracovištích (stravovacích zařízeních). Vzhledem k poloze školy je zajišťována výuka žáků nejen z jižní a jihozápadní části Prahy, ale i z blízkého okolí a dalších měst (Beroun, Příbram). Škola během své existence několikrát změnila sídlo a rozšířila nabídku kmenových oborů, zaměřuje se na komplexní odbornou přípravu žáků, kteří ukončili základní školu v deváté třídě se slabším prospěchem, popř v nižším ročníku. Jedná se často o žáky se specifickými poruchami učení.

Dle platného rozhodnutí MŠMT o zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení škola sdružuje:

1) Soukromé střední odborné učiliště obchodu a služeb s kapacitou 120 žáků

29-51-H/001 Potravinářská výroba délka studia 2 roky, studium denní	ve šk. roce 2003/2004 je evidováno 0 žáků
65-51-H/001 Provoz společného stravování délka studia 2 roky, studium denní	ve šk. roce 2003/2004 je evidováno 0 žáků
65-51-H/ 002 Kuchař- číšník pro pohostinství délka studia 3 roky, studium denní	ve šk. roce 2003/2004 je evidováno 119 žáků
65-51-H/ 002 Kuchař- číšník pro pohostinství	ve šk. roce 2003/2004 je evidováno 0 žáků

délka studia 3 roky, studium dálkové

66-51-H/001 Obchodní provoz

ve šk. roce 2003/2004 je evidován 1 žák

délka studia 2 roky, studium denní

2) Soukromé učiliště obchodu a služeb s kapacitou 100 žáků

29-51-E/001 Potravinářská výroba

ve šk. roce 2003/2004 je evidováno 18 žáků

délka studia 2 roky, studium denní

65-51-E /001 Provoz společného stravování

ve šk. roce 2003/2004 je evidováno 61 žáků

délka studia 2 roky, studium denní

66-51-E /001 Obchodní provoz

ve šk. roce 2003/2004 je evidováno 12 žáků

délka studia 2 roky, studium denní

Odborný výcvik žáků učebního oboru 65-51-H/002 Kuchař – číšník pro pohostinství se realizuje na 65 smluvních pracovištích.

HODNOCENÍ PERSONÁLNÍCH PODMÍNEK VZDĚLÁVACÍ A VÝCHOVNÉ ČINNOSTI VZHLEDEM KE SCHVÁLENÝM UČEBNÍM DOKUMENTŮM

Předměty technologie a zařízení provozoven vyučuje jedna učitelka s úplným středním odborným vzděláním ve sledovaném oboru. Stejně vzdělání má také učitelka stolničení, navíc doplněné pedagogickým studiem opravňující k výuce odborných předmětů v SOU. Potraviny a výživu vyučuje jedna učitelka s úplným středním odborným vzděláním a pedagogickým vzděláním opravňujícím k výuce dílenských předmětů a odborného výcviku (vyučuje také občanskou nauku) a jeden učitel s ukončeným vysokoškolským odborným i pedagogickým vzděláním k výuce chemie a biologie. Ten zajišťuje také výuku základů přírodních věd. Matematiku a hospodářské výpočty vyučuje jeden učitel s ukončeným vysokoškolským odborným i pedagogickým vzděláním k těmto předmětům. Český jazyk vyučuje jeden učitel s ukončeným vysokoškolským odborným i pedagogickým vzděláním pro tento předmět. Výuku občanské nauky zajišťuje tentýž učitel, avšak není pro tento předmět aprobován. Odborný výcvik zajišťují dva mistři odborné výchovy s požadovaným pedagogickým vzděláním, z nichž jeden má střední odborné vzdělání a druhý vysokoškolské, v obou případech bez zaměření ke sledovanému oboru. Ti však spíše řeší organizační záležitosti spojené s organizací odborného výcviku a jeho kontrolou, přímý dohled nad žáky v odborném výcviku mají instruktoři jmenovaní ředitelem školy. Výchovný poradce byl do funkce jmenován 1. září 2002 a pro výkon této funkce nemá požadované vzdělání. Pedagogický sbor prochází průběžnou obměnou, směřující k jeho stabilizaci.

Vnitřní členění školy je vzhledem k její velikosti jednoduché a odpovídá Organizačnímu řádu, kde ve zvláštní části jsou jednoznačně konkretizovány pracovní náplně ředitele školy a jeho zástupců (pro odborný výcvik a pro odborné předměty).

Pracovní řád školy vymezuje podrobně povinnosti pracovníků tak, aby pedagogové plně zodpovídali za kvalitu výchovně-vzdělávacího procesu. V navazujícím v interním dokumentu Pracovní náplň třídního učitele jsou deklarovány i prvky z oblasti vedení povinné dokumentace a BOZP. Jednoduchý, ale účelný informační systém napomáhá v teoretické

výuce k funkčnímu chodu školy. Obsazení pouze jednoho patra školní budovy umožňuje operativní kontakt mezi vedením školy, pedagogickými pracovníky a žáky. Často jsou využívána osobní jednání. Vyhodnocení průběžných úkolů a organizační záležitosti jsou projednávány na měsíčních provozních poradách. Předmětové komise nejsou ustaveny, pro všeobecně-vzdělávací předměty je jmenován garant (učitel), který působí i jako metodik zajišťující koordinaci požadavků příslušných vyučujících. V odborných předmětech je situace obdobná, garantem je zástupkyně ředitele. Průběžná hospitační činnost ředitele se soustřeďuje především na nové pracovníky a sleduje jejich vývoj v průběhu školního roku. Ředitel školy má přehled o kvalitě výuky jednotlivých učitelů, to potvrdily poznatky získané v průběhu inspekce. V tomto školním roce nastoupilo několik nových učitelů, ale kromě uvedené hospitační činnosti však škola nepředložila propracovaný systém práce s těmito pedagogy. Vytvořené personální podmínky vedou k zájmu mladších pedagogů o práci v této škole. Důležitější nedostatky byly zaznamenány v odborném výcviku, kde kontrolu výchovně-vzdělávacího procesu ve všech smluvních pracovištích vykonávají pouze dva mistři odborného výcviku (z nichž jeden je zástupce ředitele a druhý má zkrácený úvazek) a škola nemá ucelený přehled o konkrétních činnostech žáků na pracovištích v daném dni.

Všichni pedagogičtí pracovníci jsou na konci každého měsíce ředitelem školy zhodnoceni a dle výsledků práce odměněni proměnlivou nadtarifní složkou platu. Většina zaměstnanců je zaškolená v oblasti práce s výpočetní technikou. Kromě rozvoje znalostí v této oblasti zajišťuje pro své zaměstnance školení a semináře z odborných předmětů. Škola se občas prezentuje na veřejnosti (reciproční spolupráce s Kulturním centrem Prahy 12, zajištění obsluhy na významných akcích), odborných soutěžích se neúčastní.

Hodnocení personálních podmínek vzdělávací a výchovné činnosti vzhledem ke schváleným učebním dokumentům ve sledované oblasti je dobré.

HODNOCENÍ MATERIÁLNĚ-TECHNICKÝCH PODMÍNEK VZDĚLÁVACÍ A VÝCHOVNÉ ČINNOSTI VZHLEDEM KE SCHVÁLENÝM UČEBNÍM DOKUMENTŮM

Výuka většiny předmětů se realizuje ve čtyřech kmenových učebnách, které jsou vybaveny nepoškozeným nábytkem. V nich jsou pevně vybudované nástěnky bez oborového zaměření a často bez estetické úpravy. Také výzdoba na chodbách školy je oborově sporá, je zaměřena především na organizační pokyny. Nižší úroveň mají také sociální zařízení, ve kterých se pedagogickým pracovníkům nedaří zabránit kouření. Žáci na určené předměty mají zakoupené předepsané učebnice (v případě potřeby jim jsou školou propůjčené), aktivní práce s nimi ve výuce však byla zaznamenána jen ojediněle. Hlavním studijním pramenem pro většinu žáků jsou tak poznámky v sešitech vytvořené v průběhu výuky nebo v domácí přípravě. K názorné výuce stolničení je využívána odborná učebna vybavená inventářem v dostatečném rozsahu, barovým a obslužným úsekem i prostorem k teoretické výuce. Její vybavení umožňuje praktické procvičení témat stanovených platnou učební osnovou. Laboratorní (v pedagogické dokumentaci občas nazývaná praktická) cvičení z technologie probíhají v tzv. cvičné kuchyni, kde počet pracovních míst umožňuje polovinu počtu žáků třídy vyzkoušet a procvičit přípravu pokrmů v návaznosti na teoreticky probírané učivo, avšak v „rodinných podmínkách“, tj. v malém objemu a bez využití moderní techniky a technologií. Učitelé v kabinetech mají v omezeném množství doplňkový obrazový materiál, videotéku s odbornými i všeobecně-vzdělávacími tématy, odborné učebnice a časopisy. Audiovizuální technika je umístěna v učebně výpočetní techniky (video, televize, zpětný projektor na

mobilmím vozíku a zatím nezprovozněný datový projektor). Pomůcek na matematiku, hospodářské výpočty a základy přírodních věd je málo (folie ke zpětnému projektoru, několik nástěnných obrazů, model krychle a odměrné válce). Pomůcky pro výuku českého jazyka a literatury a občanské nauky jsou na dobré úrovni. K dispozici mají žáci souvislé řady učebnic pro 1. – 3. ročník, vyučující mohou využívat fólie, nástěnné mapy, tabulkové přehledy gramatiky, doplňkové texty z pravopisu a literatury, politologické a sociologické pojmy a videokazety. Žákovská knihovna není k dispozici. V současné době (s termínem dokončení v roce 2005) škola připravuje pilotní projekt, který má s využitím výpočetní techniky zvýšit názornost probíraného učiva. Materiální vybavení se v rámci požadavků vyučujících a finančních možností rozšiřuje a modernizuje. Jeho účelné využívání je sledováno ředitelem školy v rámci hospitační činnosti.

Hodnocení materiálně–technických podmínek vzdělávací a výchovné činnosti vzhledem ke schváleným učebním dokumentům ve sledované oblasti je dobré.

HODNOCENÍ PRŮBĚHU A VÝSLEDKŮ VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVY

Vyučované obory

Ve školním roce 2003/2004 škola realizuje tyto obory:

66-51-H/001 Obchodní provoz

65-51-H/002 Kuchař – číšník pro pohostinství

65 -51-E/001 Provoz společného stravování

29 -51-E/001 Potravinářská výroba

Vzdělávací programy vyučovaných oborů jsou realizovány v souladu s údaji v rozhodnutí o zařazení do sítě škol.

V jednotlivých ročnících učebního oboru 65-51-H/002 Kuchař – číšník pro pohostinství počet odučených hodin v týdnu (pokud se v technologii nerealizují praktická - laboratorní cvičení) odpovídá ve školním roce 2003/2004 platnému učebnímu plánu. Součástí výuky předmětu technologie jsou praktická cvičení v rozsahu celé týdenní dotace (1. ročník dvě hodiny, 2. a 3. ročník tři hodiny), kde žáci v odborné učebně (cvičná kuchyň) připravují pokrmy dle předem probraných technologických postupů. Těchto cvičení se zúčastňuje vždy jen polovina žáků dané třídy, druhé polovině výuka odpadá, čímž u těchto žáků není naplněna platným učebním plánem předepsaná týdenní hodinová dotace. Výuka sledovaných předmětů probíhá v souladu s platnými učebními osnovami. Zápisy v třídních knihách odpovídají předloženému rozvrhu a mají vypovídající hodnotu. Vedená pedagogická dokumentace průkazně zachycuje průběh vzdělání.

Výuka není v souladu s učebními dokumenty vyučovaného oboru.

Kontrola naplňování učebních osnov je průběžná jak v teoretickém vyučování, tak i v odborném výcviku. Pomocným vodítkem v této kontrole jsou všemi vyučujícími připravené časově-tematické plány, jejichž zpracování (vzhledem k absenci předmětových komisí), není koordinováno. Stěžejním prvkem kontrolní činnosti ředitele školy je průběžná hospitační činnost.

Kontrola naplňování učebních osnov je účinná.

Vypracovaný rozvrh hodin respektuje potřebné psychohygienické zásady a časové rozložení pracovní doby v odborném výcviku umožňuje její využití. Školní řád jednoznačně stanovuje organizační pravidla výchovně-vzdělávacího procesu ve škole, dominantní roli v něm mají povinnosti žáka. Přesto dochází k velké absenci mnoha žáků v teoretickém a praktickém vyučování, což ve svém důsledku vede k tomu, že na konci 1. pololetí nejsou klasifikováni. Zletilí žáci mají možnost rozhodnout se, zda škola může informovat rodiče. Ti jsou o prospěchu a dění ve škole pravidelně informováni na třídních schůzkách a prostřednictvím žákovských knížek. Na počátku školního roku byl všem pracovníkům školy předložen interní dokument Organizace školního roku 2003/2004, který specifikuje měsíční úkoly a cíle ve výuce a výchově žáků. V příloze Školního řádu (Povinnosti žáků na pracovištích) se vyžaduje při opakovaném vyloučení žáka z pracoviště poplatek - pokuta ve výši 1000 Kč. Pokuta není výchovným opatřením, které pro střední školy stanovuje obecně platná právní úprava.

Organizace výchovně-vzdělávacího procesu je funkční.

Od září 2002 působí ve škole výchovný poradce, který má požadované vzdělání pro učitele střední školy, bez kvalifikačního studia k výkonu této funkce. Roční plán výchovného poradenství zahrnuje oblast informační a poradenskou, ale některé deklarované skutečnosti se nerealizují (např. schránka důvěry). Kontakty na odbornou pomoc, dostanou-li se žáci do krize, jsou uvedeny na nástěnce výchovného poradenství. Škola eviduje žáky se specifickými vývojovými poruchami učení, pedagogové jsou o nich informováni. Škola se však nepodílí na poskytování metodické pomoci učitelům, jak s těmito žáky ve výuce pracovat. To se projevilo tím, že ve sledovaných hodinách nebyly zaznamenány metody a formy práce zohledňující tyto žáky. Při řešení výchovných problémů spolupracuje poradce s rodiči, vedením školy, třídními učiteli a dalšími pedagogy, dále také s pracovníky pedagogicko-psychologických poraden, komunikativního - krizového centra KROK, úřady práce, referáty sociálních věcí, protidrogovými koordinátory a v případě potřeby i s policií. Výchovný poradce je současně i metodikem prevence sociálně-patologických jevů. Škola má vytvořený program prevence sociálně-patologických jevů a zneužívání návykových látek, který zahrnuje osvětu s tematikou prevence užívání drog (besedy, exkurze, diskuze, filmy). Ačkoliv ve škole jsou zastoupeni žáci i menšinových etnik, doposud se neobjevily prokazatelné projevy rasové nesnášenlivosti.

Výchovné poradenství přispívá ke zlepšení výchovně-vzdělávacího procesu.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v matematice, hospodářských výpočtech a základech přírodních věd

Hodinová dotace předmětů je v souladu s učebním plánem. Zpracované tematické plány (dle nichž se realizuje výuka) základů přírodních věd (s časovým rozvržením) obsahovaly všechna témata předepsaná učební osnovou a výuka jim odpovídala, tematické plány matematiky a hospodářských výpočtů neobsahovaly osnovou předepsaná témata v plném rozsahu (redukce v rámci povolených úprav) a probírané učivo matematiky zapsané v třídních knihách postrádalo občas logickou návaznost.

Matematiku a hospodářské výpočty vyučuje jeden plně kvalifikovaný učitel, přesto se v interpretaci učiva vyskytly odborné chyby. Základy přírodních věd učí též jeden aprobovaný učitel, jehož výuka byla na velmi dobré odborné i metodické úrovni.

V některých sledovaných hodinách matematiky pracovali žáci se zapůjčenými učebnicemi. Využití zpětného projektoru ve výuce nebylo funkční.

Výuka základů přírodních věd byla vedena jako dialog učitel - žák, obecné pojmy byly vyvozovány z konkrétních příkladů a osobních zkušeností žáků v návaznosti na odborné předměty. Nenásilnou formou se uplatňovaly výchovné aspekty probíraného učiva. V matematice nebyly hodiny optimálně strukturovány a členěny. Téměř výhradně frontální výuka s jednostranným tokem informací (některé z nich nadbytečné, nepřesné i chybné) od učitele k žákům nepůsobila stimulačně k aktivní spolupráci. Volba zadávaných příkladů byla spíše náhodná. Absence žáků, jejich ojedinělé poznámky z jednotlivých hodin, malý zájem o výuku, minimální pracovní návyky, to vše se projevovalo ve značných neznalostech většiny z nich. Nesystematičnost a stereotypnost ve vedení výuky vedla k malé efektivitě práce. V hospodářských výpočtech, při řešení příkladů z praxe a v návaznosti na odborné předměty, pracovali žáci s větším zájmem.

Učitelé pozitivním hodnocením žáky aktivizovali, ale s nízkou efektivitou.

Pravidla vzájemné komunikace byla většinou respektována, prostor pro vyjádření využili žáci hlavně v základech přírodních věd, často však odpovídali jednoslovně. V matematice a hospodářských výpočtech u tabule pracovali beze slov, zdůvodnění prováděl učitel.

Znalosti žáků učitelé prověřují písemnou i ústní formou. Předložené testy a prověrky ze základů přírodních věd byly opraveny a odpovídajícím způsobem oklasifikovány, při ústním zkoušení byla známka zdůvodněna. V předložených pololetních písemných pracích z matematiky byla část zadaných příkladů stejná ve všech třech ročnících. Domácí úkoly jsou zadávány nepravidelně a nepodporují efektivitu výuky.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v matematice, hospodářských výpočtech a základech přírodních věd jsou hodnoceny jako dobré.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v odborných předmětech (technologie, stolničení, potraviny a výživa, zařízení provozoven)

Vybrané předměty tvoří odborný základ teoretické výuky sledovaného učebního oboru. Platné učební osnovy jsou postupně naplňovány s využitím rozpracovaných tematických plánů, učitelé důsledně dodržují časové rozložení jednotlivých tematických celků v průběhu školního roku. Stanovené cíle sledované výuky reflektují na aktuální stav třídy a jsou přiměřené věku a schopnostem žáků. Důraz je kladen na základní učivo, na jeho pochopení, procvičení a osvojení, méně jsou uváděny doplňující a rozšiřující poznatky. Vlastní příprava učitelů se zaměřuje především na odbornou složku výuky a na zajištění především doplňkového obrazového materiálu. Žáky pozitivně motivují laboratorní cvičení v odborné pracovně (cvičná kuchyň), zařazená v rámci hodinové dotace předmětu technologie, kde si probrané učivo mohou prakticky procvičit. Jejich zdárný průběh je ovlivněn důkladnou přípravou učitelky jak po stránce organizační, tak po stránce materiální.

Přestože většina vyučujících nesplňuje podmínky odborné způsobilosti, neovlivnila tato skutečnost její věcnou správnost (jedná se o učitelky s několikaletou praxí v oboru). Absence pedagogického vzdělání se občas negativně projevila nadměrném využívání frontálních metod, v nižší efektivitě využívání materiálního vybavení a průběžného hodnocení.

Ve sledované výuce byl z dostupných pomůcek využíván pouze obrazový materiál, který jen občas efektivně doplňoval výuku, k činnostnímu učení zejména při osvojování poznatků použit nebyl. Naopak účelně jsou využívány učebny stolničení a cvičné kuchyně, jejichž zázemí zvyšuje názornost výuky. Audiovizuální technika nebyla použita, pouze učitel potravin a výživy využil k zápisu do sešitu zpětný projektor. Práce s učebnicí byla ojedinělá, její význam stoupá především v domácí přípravě.

S výjimkou laboratorních cvičení dominují při opakování i při seznamování s novým učivem frontální metody, důsledkem je často postupný pokles pozornosti žáků. Učitelé v jejich průběhu se snaží žáky se střídavým úspěchem aktivizovat dotazy na jejich osobní zkušenosti, méně však využívají cílené dotazy zaměřené na mezipředmětové vztahy, stejně tak jsou v omezené míře využívány odkazy na konkrétní činnosti konané v odborném výcviku. Zde se negativně projevuje minimální možnost konfrontace probíraného učiva s odbornými dovednostmi, které žáci za celou dobu studia získávají většinou jen na jednom pracovišti a s některými úkony se téměř nesetkávají. Naopak v laboratorních cvičeních dochází k efektivnímu propojení teorie a praxe, to se projevilo i v předmětu stolničení. V předmětu potraviny a výživa neměli učitelé vždy dostatek demonstračních ukázek a pomůcek, méně byla zdůrazňována výživová stránka probíraných potravin a pochutin. Většina žáků si v průběhu výuky pořizuje do sešitu poznámky, případně jejich vypracování dostávají za domácí úkol, ty pak jsou hlavním studijním pramenem. Stanovené výukové cíle se učitelům daří naplňovat.

Průběžná oborová motivace a časté uvádění praktického významu probíraného učiva jsou nejúčinnějšími motivačními prvky. Negativně v této oblasti až na předmět stolničení se projevuje malá variabilita metod a forem výuky.

Pravidla chování a jednání stanovená učiteli na počátku školního roku jsou vyžadována a žáky dodržována. Zohlednění přítomných žáků se specifickými poruchami učení nebylo ve výuce zaznamenáno. Prostor vytvořený k diskusi a dotazům směřovaných na probírané učivo žáci často využívají. Vhodné zadávání otázek vedoucích k rozvoji komunikativních schopností bylo zaznamenáno pouze v předmětu technologie.

Kritéria hodnocení žáků jsou předem stanovena, učitelé sledují četnost klasifikace, která při ústním zkoušení nebo písemných testech byla objektivní. Náročnost a rozsah zadávaných otázek byly přiměřené. Průběžné hodnocení aktivity žáků a jejich znalostí ve výuce je převážně slovní, sebehodnocení žáků není využíváno.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v odborných předmětech (technologie, stolničení, potraviny a výživa, zařízení provozoven) jsou hodnoceny jako dobré.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v odborném výcviku

Hospitováno bylo 6 z celkového počtu 65 smluvních pracovišť – restauračních zařízení, v nichž vykonávalo odborný výcvik 14 z celkového počtu 110 žáků učebního oboru kuchař – číšník pro pohostinství. Výuka probíhala v souladu s učebními dokumenty pod vedením zkušených, ředitelem jmenovaných instruktorů, kontrolu odborného výcviku vykonávají mistři odborné výchovy. Výuka některých témat, např. složité obsluhy, dokončování pokrmů u stolu hosta (dranzírování, flambování, příprava dresingů a míchání salátů), kterou nelze ve většině sledovaných zařízení realizovat, je plněna v předmětu speciální obsluha v učebně stolničení v budově školy. V „Evidenci odborného výcviku na pracovištích orgánů a organizací“ jsou jednou do měsíce zaznamenána probraná témata (s nízkou vypovídací hodnotou). Negativem je, že během studia žáci nestřídají pracoviště, aby poznali různá pracovní prostředí, úroveň a sortiment poskytovaných služeb a různé styly práce. Je-li oboustranná spokojenost mezi žákem a zástupci pracoviště, vykonává žák odborný výcvik po celé učební období na jednom místě, což mu zužuje rozhled ve zvolených profesích. Mezi nejčastější důvody, pro které mistři odborné výchovy mění pracoviště žáka, patří jeho častá absence při odborném výcviku nebo kázeňské problémy. Negativně se projevuje skutečnost, že žáci prvního ročníku odcházejí na smluvní pracoviště již na začátku školního roku bez základních dovedností z obou profesí. To ovlivňuje úroveň a strukturu prací, které jsou od

nich v počátečním období v podnicích požadovány. Odborný výcvik je po celé učební období realizován pouze na smluvních pracovištích.

Ve sledovaných zařízeních jsou všichni instruktoři vyučeni v příslušných oborech. Mistři odborné výchovy kontrolují žáky na pracovištích pouze jednou měsíčně. Případné problémy jsou řešeny operativně. Vzhledem k počtu pracovišť tak dochází k malé četnosti kontrolní činnosti, a proto jim v důsledku zaneprázdnění na konkrétní výchovné a odborné působení téměř nezbyvá čas. Jejich náplní práce je především rozmísťovat žáky na pracoviště, kontrolovat jejich docházku a vést evidenci. Nebylo zaznamenáno, že by některý z nich na provozních pracovištích žáky vyučoval. Přestože vybavení zhlédnutých smluvních pracovišť má rozdílnou úroveň, umožňuje plnit osnovy. Organizace nehradí žákům pracovní oděv a obuv.

Výuka odborného výcviku probíhá individuální formou. Počet žáků na instruktora nepřevyšuje stanovenou mez. V jednotlivých hospitovaných zařízeních pracovali maximálně dva žáci, a to většinou jeden v restauraci a druhý v kuchyni. Individuální přístup byl zřetelný. Instruktoři vedli často žáky k samostatnosti, k zvládnutí profesionálních dovedností, k dodržování hygienických předpisů. Poskytovali jim instruktáž, neověřovali si však jejich teoretické vědomosti z technologie přípravy pokrmů a bezpečnosti práce. Žáci připravovali pokrmy nebo se podíleli na jejich přípravě a vykonávali jednoduchou obsluhu hostů v době oběda. Ve sledované výuce práce s recepturami nebyla zaznamenána. Přehled o konkrétní práci žáka v daném dni není evidována v pedagogické dokumentaci, poznámky ze své práce si žáci nepožizují. Školení bezpečnosti práce jsou pravidelná a prokazatelná. Na kontrolovaných pracovištích je žákům sledovaného oboru v letošním školním roce poskytována přestávka na odpočinek, ale její délka se započítává do pracovní doby.

Žáci jsou motivováni snahou zvládnout profesionální dovednosti a využívat je také při četných gastronomických akcích zajišťovaných školou. Pozitivní je i možnost absolvovat barmanský kurz a získat příslušný certifikát. Odměna za produktivní činnosti, které žáci vykonávají, jim není vyplácena. Jen některým žákům bylo v prosinci vyplaceno tzv. kapesné. V hospitované výuce byly vzájemné vztahy mezi žáky a instruktory i žáky a mistry odborné výchovy korektní, všemi byla akceptována stanovená pravidla komunikace. Žáci měli většinou kvalitní jazykový projev, byli asertivní, sebevědomí, celkově působili příjemným dojmem.

Hodnocení žáků probíhá jednou měsíčně a známka je zapisována do evidence odborného výcviku na pracovištích orgánů a organizací. Průběžné hodnocení ve sledované výuce nebylo zaznamenáno, žáci nebyli vyzýváni k sebehodnocení.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v odborném výcviku jsou hodnoceny stupněm dobrý.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v bloku všeobecně–vzdělávacích předmětů (český jazyk a literatura, občanská nauka).

Hodinové dotace předmětů český jazyk a literatura i občanská nauka jsou v souladu s učebním plánem. Učitelé mají zpracované časově-tematické plány, při konkretizaci cílů ve výuce však plně nerespektují možnosti a potřeby žáků tříletého učební oboru (např. při propojení jazykové a literární složky). Učitelé jsou informováni o žácích s individuálními vzdělávacími potřebami, ve sledovaných hodinách jim však nebyla věnována zvláštní péče.

Plně kvalifikovaný vyučující českého jazyka a literatury více preferuje teoretické poznatky a prezentaci faktů, což pro žáky nebylo vždy optimální. Z věcného hlediska byla výuka na vysoké odborné úrovni, většinou bez patřičného efektu, vzhledem ke schopnostem a zájmu

žáků. Vyučující občanské nauky se středoškolským vzděláním plně akceptuje výchovně-vzdělávací cíle tohoto typu školy (rozvoj komunikativních dovedností, spojení s praxí). To se pozitivně projevilo nejen v metodickém vedení hodin, ale i po stránce odborné a věcné.

Hodiny měly klasickou stavbu – úvodní opakování, prezentace nového učiva a závěrečné shrnutí. Při prezentaci nového literárního učiva se nejčastěji uplatňuje výklad prokládaný problémovými otázkami. Poznatky jsou zasazovány do širšího kontextu, je využíváno mezipředmětových vztahů. V některých hodinách chyběly relaxační momenty. Z pomůcek byl nejčastěji využíván zpětný projektor, kopírované doplňkové texty a učebnice. Žáci s nimi pracovali jen minimálně. Pozitivem je individuální přístup k žákům.

Průběh sledovaných hodin se odlišoval podle erudice a přístupu jednotlivých učitelů. V některých hodinách (občanská nauka) si učitelka správně stanovila vedle kognitivních cílů i cíle dovednostní a afektivní, čemuž odpovídala i volba metod, tempo práce a střídání činností (diskuse, řešení úkolů směřujících k praxi). Ve výuce (český jazyk a literatura) převládal výklad, případně řízený rozhovor, žáci neměli dostatek prostoru k rozvoji komunikace, formulaci názorů a mnohdy chyběla zpětná vazba – práce se získanými informacemi. Úroveň motivace je rozdílná, podle osobnostních předpokladů a zkušeností učitelů. Nejúčinněji se projevuje průběžná aplikace učiva na konkrétní příklady z osobního života, zejména ve vztahu k budoucímu povolání žáků. V hodinách, kde převládal výklad, se žáky dařilo motivovat jen obtížně, což se projevilo postupnou ztrátou jejich aktivity a zájmu (3. ročník). Sledovaná výuka ukázala důležitost osobnosti učitele v návaznosti na kvalitu práce žáka i jeho úspěšnost.

Vzájemný vztah učitelů a žáků má jasná pravidla, která jsou akceptována. Zejména v občanské nauce mají žáci možnost prezentovat své názory a diskutovat o nich, vyučující se správně zaměřuje na rozvoj a upevnění pozitivních sociálních vazeb. Komunikace vždy probíhá na partnerské úrovni a vyznačuje se vzájemnou tolerancí.

Žáci jsou klasifikováni za ústní i písemné projevy, klasifikace má v souladu s cílem předmětů výrazně motivační charakter a byla vždy zdůvodněná a objektivní. Poměrně vysoká náročnost některých otázek a úkolů ne vždy (český jazyk a literatura) odpovídala typu školy.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v bloku všeobecně vzdělávacích předmětů (český jazyk, občanská nauka) jsou hodnoceny jako dobré.

Výsledky vzdělávání zjišťované školou

V českém jazyce a matematice se zadávají pro žáky 1. ročníků vstupní testy. Výsledky slouží řediteli školy k orientaci úrovně nastupujících žáků a vyučujícím daných předmětům v jejich další práci. Výstupní testy jsou zadávány ředitelem školy ve 4. čtvrtletí žákům 3. ročníků z matematiky, českého jazyka a odborných předmětů (na ty je kladen velký důraz). Výsledky jsou porovnávány s celkovým hodnocením žáků na konci školního roku a napomáhají k další práci školy. Hlavním evaluačním ukazatelem je však uplatnění absolventů na trhu práce.

Celkově je kvalita výchovně-vzdělávacího procesu sledované výuky hodnocena ČŠI jako dobrá.

DALŠÍ ZJIŠTĚNÍ

Údaje uvedené v rozhodnutí o zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení je v souladu s údaji ve zřizovací listině a ve výpisu z obchodního rejstříku.

V rámci inspekční činnosti byla provedena tematická inspekce zaměřená na kvalitu odborného výcviku na smluvních pracovištích.

Přínosem je skutečnost, že škola dává šanci získat výuční list i žákům, kteří v jiných učilištích neuspěli. Nabízí jim i možnost přestupu ze dvouletého oboru učiliště do tříletého oboru středního odborného učiliště, a tím jim otevírá cestu k dalšímu vzdělávání. Těm, kteří chtějí pokračovat v nástavbovém studiu, pomáhají vyučující českého jazyka a matematiky při přípravě k přijímacím zkouškám, jsou jim poskytovány i přihlášky na střední školy.

VÝČET DOKLADŮ, O KTERÉ SE INSPEKČNÍ ZJIŠTĚNÍ OPÍRÁ

1. Rozhodnutí zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení vydané MŠMT s čj. 30 864/01-21 ze dne 3. května 2002 s účinností od 1. září 2002
2. Výpis z obchodního rejstříku, vedeného Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 52765 z 1. ledna 1997, správnost tohoto výpisu je potvrzena Městským soudem v Praze dne 6. ledna 2003, číslo výpisu 1528/2003
3. Zřizovací listina Soukromého středního odborného učiliště a učiliště obchodu a služeb ze dne 1. 9. 1994 doplněná jedenácti dodatky
4. Výroční zpráva o činnosti školy za školní rok 2002/2003
5. Rozvrh hodin podle tříd a rozvrh učitelů školní rok 2003/2004 aktuální ke dni zahájení kontroly
6. Učební dokumenty oboru 65-51-H/002 Kuchař – číšník pro pohostinství schválené MŠMT dne 30. května 2003 s čj. 20 737/03-23 platné od 1. září 2003 počínaje 1. ročníkem (pro 1. ročník)
7. Učební dokumenty oboru 65-51-H/002 Kuchař – číšník pro pohostinství schválené Ministerstvem hospodářství dne 26. května 1995 s čj. 807 623/95-74 platné od 1. září 1995 počínaje 1. ročníkem (pro 2. – 3. ročník)
8. Tématické plány učitelů matematiky, hospodářských výpočtů, základů přírodních věd, českého jazyka, občanské nauky, stolničení, potravin a výživy, technologie a zařízení provozoven učebního oboru 65-51-H/002 Kuchař – číšník pro pohostinství ve školním roce 2003/2004
9. Třídní knihy učebního oboru 65-51-H/002 Kuchař – číšník pro pohostinství ve školním roce 2003/2004
10. Katalogy tříd a katalogové listy žáků učebního oboru 65-51-H/002 Kuchař – číšník pro pohostinství ve školním roce 2003/2004
11. Osobní dokumentace žáků učebního oboru 65-51-H/002 Kuchař – číšník pro pohostinství ve školním roce 2003/2004
12. Protokoly o závěrečné zkoušce a kontrolní listy žáků v učebním oboru 65-51-H/002 Kuchař – číšník pro pohostinství ve školním roce 2002/2003
13. Personální dokumentace učitelů matematiky, hospodářských výpočtů, základů přírodních věd, českého jazyka, občanské nauky, stolničení, potravin a výživy, technologie a zařízení provozoven a mistrů odborného výcviku učebního oboru 65-51-H/002 Kuchař – číšník pro pohostinství a výchovného poradce školy ve školním roce 2003/2004
14. Školní řád platný od 1. září 2003
15. Kniha úrazů

16. Smlouva o nájmu nebytových prostor ze dne 14. 7. 1997 mezi ZŠ Smolkova ul. 565 a S SOU a U služeb, Mráčkova 3090, Praha 4 a Dodatek k této nájemní smlouvě ze dne 17. května 1998
17. Plán pedagogických a provozních porad na školní rok 2003/2004
18. Záznamy z pedagogických a provozních porad na školní rok 2003/2004
19. Učební dokumenty pro tříleté učební obory SOU předmětu český jazyk a literatura, schválilo MŠMT ČR dne 19. července 1999 s čj. 25625/99-22 s platností od 1. září 1999
20. Učební osnova předmětu občanská nauka pro tříleté učební obory SOU, schválilo MŠMT dne 29. dubna 2002 s čj. 18396/2002-23 platné od 1. září 2002
21. Dohoda mezi Alfrédem Lauerem, Opletalova 472, 403 31 Ústí nad Labem, který jako servisní organizace zajišťuje pro Soukromé SOU a U obchodu a služeb s.r.o., Smolkova 565, Praha 4 zastoupené ředitelem školy Mgr. Janem Reiterem praktické vyučování a provozovnou Restaurace u Jindřišské věže, Růžová 1, Praha 1 ze dne 2. září 2003
22. Dohoda mezi Alfrédem Lauerem, Opletalova 472, 403 31 Ústí nad Labem, který jako servisní organizace zajišťuje pro Soukromé SOU a U obchodu a služeb s.r.o., Smolkova 565, Praha 4 zastoupené ředitelem školy Mgr. Janem Reiterem praktické vyučování a provozovnou Restaurace U Schnellů, Tomášská 2/27, Praha 1 ze dne 2. září 2003
23. Dohoda mezi Alfrédem Lauerem, Opletalova 472, 403 31 Ústí nad Labem, který jako servisní organizace zajišťuje pro Soukromé SOU a U obchodu a služeb s.r.o., Smolkova 565, Praha 4 zastoupené ředitelem školy Mgr. Janem Reiterem praktické vyučování a provozovnou Restaurace U Bubeníčků, Myslíkova 8, Praha 2 ze dne 2. září 2003
24. Dohoda mezi Alfrédem Lauerem, Opletalova 472, 403 31 Ústí nad Labem, který jako servisní organizace zajišťuje pro Soukromé SOU a U obchodu a služeb s.r.o., Smolkova 565, Praha 4 zastoupené ředitelem školy Mgr. Janem Reiterem praktické vyučování a provozovnou Vyšehrad 2000, Ohradní 24B, Praha 4 ze dne 16. září 2003
25. Dohoda mezi Alfrédem Lauerem, Opletalova 472, 403 31 Ústí nad Labem, který jako servisní organizace zajišťuje pro Soukromé SOU a U obchodu a služeb s.r.o., Smolkova 565, Praha 4 zastoupené ředitelem školy Mgr. Janem Reiterem praktické vyučování a provozovnou CV Petrol, a.s., gastronomický provoz, Dolní Břežany, bez data, bez uvedení, kdo organizaci zastupuje, podpis nečitelný
26. Dohoda mezi Alfrédem Lauerem, Opletalova 472, 403 31 Ústí nad Labem, který jako servisní organizace zajišťuje pro Soukromé SOU a U obchodu a služeb s.r.o., Smolkova 565, Praha 4 zastoupené ředitelem školy Mgr. Janem Reiterem praktické vyučování a provozovnou Restaurant U lípy, Mezihorská 49, Praha 4 ze dne 5. ledna 2004
27. Jmenovací dekret ředitele S SOU a U obchodu a služeb Smolkova 565, Praha 4 s účinností od 1. 3. 2002
28. Jmenovací dekret zástupkyně ředitele pro teoretické vyučování S SOU a U obchodu a služeb Smolkova 565, Praha 4 s platností od 2. září 2002 a platí do odvolání
29. Jmenovací dekret zástupce ředitele pro odborný výcvik S SOU a U obchodu a služeb Smolkova 565, Praha 4 s platností od 2. září 2002 a platí do odvolání
30. Jmenovací dekret výchovného poradce S SOU a U obchodu a služeb Smolkova 565, Praha 4 s platností od 1. září 2002
31. Učební osnova předmětu Základy přírodních věd (fyzika, chemie, ekologie) varianta B pro studijní obory SOŠ a SOU s menšími nároky na fyzikální vzdělání a učební obory SOU, schválilo MŠMT dne 25. července 2002 s čj. 23855/2002-23 platné od 1. září 2002 počínaje 1. ročníkem

32. Učební osnova předmětu matematika pro tříleté učební obory SOU, schválilo MŠMT ČR dne 14. června 1999 s čj. 23093/22 s platností od 1. září 1999 počínaje prvním ročníkem
33. Interní dokument „Rozmístění provozoven a žáků na Praze 1 až 5“
34. Interní dokument „Rozmístění ostatních provozoven“, bez názvu
35. Přehled o kontrolách mistrů odborného výcviku na smluvních pracovištích ve školním roce 2003/2004
36. Evidence odborného výcviku na pracovištích orgánů a organizací žáků tříd KČ1A, KČ2A a KČ3A
37. Docházkové listy žáků tříd KČ1A, KČ2A a KČ3A, kteří vykonávají odborný výcvik ve smluvních pracovištích
38. Zápis ze závěrečného jednání inspekčního týmu s ředitelem školy ze dne 15. dubna 2004
39. Zápisníky bezpečnosti práce žáků KČ1A, KČ2A, KČ3A, kteří vykonávají odborný výcvik ve smluvních pracovištích
40. Záznam o vstupním periodickém školení k BOZP ze dne 1. září 2003 (1. ročníky)
41. Záznam o periodickém školení k BOZP ze dne 2. září 2003 (2. a 3. ročníky)
42. Plán výchovného poradce na školní rok 2003/2004, bez data
43. Plán kontrolní činnosti výchovného poradce pro školní rok 2003/2004 ze dne 1. září 2003
44. Prevence sociálně patologických jevů a zneužívání návykových látek ze dne 27. června 2003
45. Seznam žáků s dysfunkcemi – bez data a uvedení školního roku,
46. Seznam gastronomických akcí pořádaných školou ve školním roce 2003/2004
47. Organizační řád - bez data a uvedení školního roku
48. Interní dokument „Pracovní náplň třídního učitele“, bez data
49. Interní dokument „Organizace školního roku 2003/2004“
50. Školní řád z 26. srpna 2003 s přílohou Povinnosti žáků na pracovišti

ZÁVĚR

Ve škole zajišťuje výuku průběžně obměňovaný kolektiv pracovníků, z nichž někteří nesplňují podmínky odborné a pedagogické způsobilosti. Ve výuce všeobecně – vzdělávacích předmětů je situace výrazně příznivější než v odborných předmětech, kde dominují vyučující se středoškolským odborným vzděláním, rovněž mistři odborného výcviku nemají odpovídající vzdělání zaměřené ke sledovanému oboru. Vyučující zmíněný nedostatek nahrazují často svoji erudicí, poznatky a oborovými zkušenostmi. Kvalita výuky vychází z osobnostních předpokladů jednotlivých učitelů a jejich profesní zkušenosti. Personální zajištění sledované výuky umožňuje plnit platnou učební osnovu.

Materiálně-technické podmínky jsou omezeného rozsahu v odborných předmětech (vede občas k potlačení názornosti ve výuce) a v odborném výcviku (vybavení neumožňuje realizaci všech předepsaných témat), v předmětech všeobecně – vzdělávacích vhodně podporují výuku. Evidentní je snaha ředitele školy o jejich průběžné zlepšování.

Ve výuce převládají tradiční metody a formy práce, zvláště používání frontálních forem výuky vede mnohdy k potlačení aktivní práce žáků. Jen občas jsou využívány formy samostatné práce. V odborných předmětech se vhodně uplatňuje propojení teorie s praxí, jsou využívány odkazy na zkušenosti žáků. Daří se upevňovat jejich potřebné dovednosti a návyky pro výkon budoucího povolání. Dílčí rezervy jsou v rozvoji komunikativních dovedností.

Platný učební plán, až na týdny v nichž se realizují laboratorní cvičení z technologie, je dodržován. K pozitivním zjištěním patří vstřícný přístup pedagogů k žákům a otevřená atmosféra při diskusi.

Rezervy jsou především v oblasti zajištění odborného výcviku (vysoký počet smluvních pracovišť a nízký počet mistrů odborné výchovy), důsledkem je jejich minimální zapojení do výchovně – vzdělávacího procesu. Na rozsah praktické výuky má negativní vliv skutečnost, že většina žáků absolvuje odborný výcvik po celou dobu studia na jednom pracovišti, tím žáci nemohou poznat různá pracovní prostředí a styly řídicí práce.

Výrok pro poskytnutí zvýšené dotace soukromým školám:

Pro účely poskytování dotací ve smyslu § 5 odst. 3 písm. c) zákona č. 306/1999 Sb., o poskytování dotací soukromým školám, předškolním zařízeními a školským zařízeními, ve znění pozdějších předpisů, má škola hodnocení České školní inspekce průměrné nebo lepší.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

Razítko

Složení týmu	Titul, jméno a příjmení	Podpis
Vedoucí týmu	Mgr. Lumír Sokol	Lumír Sokol v.r.
Členové týmu	Ing. Milan Chmelař	Milan Chmelař v.r.
	Mgr. Marie Veisová	Marie Veisová v.r.

Další zaměstnanci ČŠI Mgr. Marie Knížová

V Praze dne 7. května 2004

Datum a podpis ředitele školy stvrzující převzetí inspekční zprávy

Datum převzetí inspekční zprávy: 14. května 2004

Razítko

Ředitel školy, nebo jiná osoba oprávněná jednat za školu

Titul, jméno a příjmení

Podpis

Mgr. Jan Reiter – ředitel školy

Reiter v.r.

Dle § 19 odst. 7 zákona č. 564/1990 Sb., o státní správě a samosprávě ve školství, ve znění pozdějších předpisů, může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci do 14 dnů po jejím obdržení na adresu pracoviště vedoucího inspekčního týmu, tj. Česká školní inspekce, Arabská 683, 160 66 Praha 6. Připomínky k obsahu inspekční zprávy se stávají její součástí.

Hodnotící stupnice:

Stupeň
Vynikající
Velmi dobrý
Dobrý
Vyhovující
Nevyhovující

Další adresáti inspekční zprávy

Adresát	Datum odeslání inspekční zprávy	Podpis příjemce nebo čj. jednacího protokolu ČŠI
Příslušný orgán státní správy krajský úřad – odbor školství Magistrátu hl. m. Prahy, Učňovská 1/100, 190 00 Praha 9	2004-06-07	01 0260/04-5231
Zřizovatel: Alfred Lauer, Opletalova 472, 403 31 Ústí nad Labem a Mgr. Josef Sluka, Gagarinova 13, 400 12 Ústí nad Labem	2004-06-07	01 0260/04-5231

Připomínky ředitele školy

Datum	Čj. jednacího protokolu ČŠI	Text
-		Připomínky nebyly podány.