



Česká republika

Česká školní inspekce

Královéhradecký inspektorát - oblastní pracoviště

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

**Soukromá hotelová škola a Střední odborné učiliště služeb, s.r.o.,
Hradec Králové, U Náhona 363**

Adresa: U Náhona 363, 503 01 Hradec Králové

Identifikátor školy: 600 011 771

Termín konání inspekce: 10. – 17. února 2003

Čj.:	092 36/03-5033
Signatura:	oilzw301

CHARAKTERISTIKA ŠKOLY

Soukromá hotelová škola zahájila svoji činnost dnem 1. září 1994 otevřením dvou tříd pětiletého studia a dvou tříd kvalifikačního pomaturitního studia. Zřizovatelem školy byla fyzická osoba a od 1. ledna 1995 společnost s ručením omezeným pod obchodním jménem RES.

Škola byla od 1. ledna 1997 sloučena se Středním odborným učitelem služeb a vznikla nová právnická osoba s obchodním jménem Soukromá hotelová škola a Střední odborné učiliště služeb, s.r.o., se sídlem v Hradci Králové, pracovištěm v Třebechovicích pod Orebem (dále SHŠ a SOU služeb). Učební prostory školy se nacházejí v historické budově bývalé měšťanské školy, ve Flesarově ulici, Třebechovice.

Předmětem činnosti je zabezpečení komplexní výuky níže uvedených studijních a učebních oborů Střední odborné školy (SOŠ) včetně dalších činností, které podmiňují provoz zařízení. Škola sdružuje Střední odborné učiliště s kapacitou 300 žáků, Soukromou hotelovou školu s kapacitou 270 žáků a školní jídelnu s kapacitou 300 jídel.

Rozhodnutí o změně zařazení do sítě škol uvádí povolení výuky dvou oborů v SHŠ (1. a 2. stupeň denního a dálkového studia) a osm učebních oborů v SOU (denní, dálkové a externí studium).

Přehled o učebních a studijních oborech realizovaných ve školním roce 2002/2003 je uveden v následující tabulce.

Kód a název oboru	Počet žáků	Třídy	Ročník			
			1.	2.	3.	4.
65-42-M/004 hotelnictví a turismus	164	1 A, 1 B, 2 A, 2 B, 3 A, 3 B, 4 A	52	40	55	17
69-51-H/001 kadeřník, kadeřnice	48	1 C, 3 C	29	-	19	-
69-52-H/001 kosmetička	7	3 C	-	-	7	-
64-41-L/515 podnikání v technických povoláních	52	1 T, 1 S, 2 T, 2 S, 3 T, 3 S	8	34	10	-
64-41-L/521 podnikání v oborech obchodu a služeb	23	3 S	23	-	-	-
C e l k e m	294	15	112	74	91	17

SHŠ a SOU služeb, s.r.o., Hradec Králové může na základě Rozhodnutí o změně zařazení do sítě škol vyučovat některé další studijní, učební a nastavbové obory, se zaměřením na oblast služeb.

PŘEDMĚT INSPEKČNÍ A KONTROLNÍ ČINNOSTI

Předmětem inspekční a kontrolní činnosti bylo zjištění a zhodnocení:

- Plnění podmínek odborné a pedagogické způsobilosti, které jsou stanovené vyhláškou č. 139/1997 Sb., o podmínkách odborné a pedagogické způsobilosti pedagogických pracovníků a o předpokladech kvalifikace výchovných poradců, u vyučujících předmětů: český jazyk a literatura, dějiny kultury, výtvarná výchova, výpočetní technika a práce s PC,

dějepis a občanská nauka, chemie a základy přírodních věd, zeměpis cestovního ruchu, technologie přípravy pokrmů a odborném výcviku,

- Dodržování učebních plánů a učebních osnov ve smyslu ustanovení § 39, odst. 1 zákona č. 29/1984 Sb., o soustavě základních a středních škol (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů, v hospitovaných předmětech,
- Materiálně-technických podmínek vzdělávání a výchovy vzhledem ke schváleným učebním dokumentům v hospitovaných předmětech,
- Průběhu a výsledků vzdělávání a výchovy v uvedených předmětech,
- Vedení povinné dokumentace ve smyslu ustanovení § 38a, odst. 1, písm. a, b, d, e, f, zákona č. 29/1984 Sb., o soustavě základních a středních škol (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů ve školním roce 2002/2003, závěrečné zkoušky a maturitní zkoušky za školní rok 2001/2002.

HODNOCENÍ PERSONÁLNÍCH PODMÍNEK VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVY VZHLEDEM KE SCHVÁLENÝM UČEBNÍM DOKUMENTŮM

Výuku českého jazyka a literatury vyučují ve školním roce 2002/2003 tři učitelé. Všichni splňují podmínky odborné a pedagogické způsobilosti.

Předmět dějiny kultury vyučuje jedna učitelka s odbornou a pedagogickou způsobilostí. Výtvarnou výchovu zabezpečuje vyučující bez odborné a pedagogické způsobilosti pro druhý stupeň školy.

Předměty dějepis a občanská nauka vyučují dva vyučující s odbornou a pedagogickou způsobilostí.

Výpočetní techniku a práci s počítačem zabezpečuje jeden vyučující s odbornou a pedagogickou způsobilostí.

Výuku přírodovědných předmětů, chemii a základy přírodních věd, zabezpečuje jeden vyučující s odbornou a pedagogickou způsobilostí.

Zeměpis cestovního ruchu vyučuje jeden vyučující s pedagogickou způsobilostí. Odbornou způsobilost má pouze pro školy prvního cyklu. Jedná se o zkušeného vyučující s dlouholetou praxí, který ve škole působí jako externista.

Technologii přípravy pokrmů vyučují dva učitelé s odbornou a pedagogickou způsobilostí.

Oblast praktického vyučování, tj. odborný výcvik, zajišťují čtyři mistrové odborné výchovy (MOV). Jedna je plně kvalifikovaná a splňuje podmínky odborné a pedagogické způsobilosti. Jedna splňuje odbornou způsobilost s absolvováním studia pedagogického minima v rozsahu čtyřiceti hodin. Toto studium je však určeno pro instruktory na provozních a smluvních pracovištích. Jedna MOV s odbornou způsobilostí nespĺňuje podmínky pedagogické způsobilosti. Jedna MOV nespĺňuje podmínky odborné a pedagogické způsobilosti. Je vyučena v oboru a v současné době studuje střední školu příslušného zaměření.

Pedagog, který vykonává ve škole funkci výchovného poradce (školní metodik prevence a drogový preventista), má odpovídající kvalifikaci. Informace o jeho činnosti je zákonným zástupcům předávána na úvodní schůzce při zahájení školního roku. Konzultační hodiny jsou zveřejněny na přístupném místě ve škole. Pravidelná je spolupráce i s dalšími organizacemi a výchovnými poradci základních škol, odkud žáci přicházejí. Výchovná poradkyně je informována, popř. řeší výchovné problémy žáků školy. Zápisy ze schůzí pedagogické rady zaznamenávají spolupráci s ostatními pedagogy a třídními učiteli. Besedy pro žáky SHŠ a SOU služeb jsou realizovány odborníky z praxe.

Vedení školy využívá při své práci poradní orgány předmětových komisí, které se scházejí dle plánu činnosti a potřeby. Ve škole pracují předmětové komise: všeobecně vzdělávacích předmětů, jazyků, odborných předmětů (ekonomická, grafická a výpočetní techniky), gastronomická a cestovního ruchu, kadeřník a kosmetička. Při společných jednáních je hodnocena oblast plnění učebního plánu a učebních osnov, návaznost teorie a praktické výuky. Ze zápisů činnosti a porad je zřejmé, že pomáhají vedení školy při plánování výchovně-vzdělávací činnosti.

Důležitým materiálem pro zajištění chodu školy je Plán práce školy na školní rok 2002/2003. Dokument obsahuje údaje o konkrétním zabezpečení školního roku. Mimo jiné uvádí organizační schéma řízení školy, přehled studijních a učebních oborů v tomto školním roce, seznam předmětových komisí a pedagogických pracovníků, termíny porad (pedagogické, klasifikační, provozní a KRPŠ). Dále seznamuje se správcovstvím jednotlivých oblastí činnosti školy. K dokumentu je připojen jmenný seznam zaměstnanců informovaných o plánu práce školy.

Organizační struktura školy umožňuje její účinné řízení. Základními dokumenty jsou kvalitně zpracovaný Organizační řád a Školní řád. Organizační řád obsahuje základní údaje o škole, organizační členění a popis činností jednotlivých úseků školy. Školní řád je také kvalitně zpracován, obsahuje veškeré náležitosti ve vztahu k žákům školy. Žáci jsou s ním seznámeni na třídních schůzkách při zahájení školního roku, je umístěn na nástěnkách školy.

Vnitřní informační systém je založen na přenosu informací v průběhu různých typů porad. Vedení školy se schází operativně, pedagogická rada je plánována třikrát ve školním roce, klasifikační porada čtyřikrát, provozní porada třikrát, KRPŠ dvakrát. Ze všech uvedených porad jsou pořizovány zápisy, které mají dostatečnou vypovídací hodnotu. Pro přenos informací uvnitř školy slouží nástěnky, schránky důvěry a třídnické hodiny.

Veřejnost získává informace o škole na různých prezentačních výstavách, při zajišťování rautů, dnech otevřených dveří, prostřednictvím informačních materiálů i internetových stránek. Pověření pedagogičtí pracovníci školy se zúčastňují schůzek rodičů v základních školách, kde informují o studijních možnostech žáků. Pravidelné schůzky s rodiči jsou v případě jakýchkoliv problémů se žáky doplňovány dalším individuálním kontaktem pedagogů se zákonnými zástupci žáků.

Personální podmínky vzdělávání a výchovy jsou hodnoceny jako velmi dobré.

HODNOCENÍ MATERIÁLNĚ-TECHNICKÝCH PODMÍNEK VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVY VZHLEDEM KE SCHVÁLENÝM UČEBNÍM DOKUMENTŮM

Teoretická výuka probíhá v budově školy, celkem v 7 kmenových učebnách, které jsou vybaveny velmi vkusně a účelně novým školním nábytkem. Interiér esteticky příjemnější záclony a závěsy na oknech. Třídní nástěnky slouží především jako prostor pro důležité informace. Subjektivně hodnoceno jsou třídy z hlediska estetiky a psychohygieny vynikající. Další 4 odborné učebny v budově, rovněž účelné a vkusné, slouží pro odbornou výuku i praktický výcvik. Pro výuku výpočetní techniky je určena další odborná učebna. Pro vlastní práci slouží 12 počítačů a server, vynikající názornost umožňuje dataprojektor, spojení s internetem zajišťuje ISDN linka. Vhodné uspořádání i vybavení učebny nábytkem, podnětné nástěnné názorné pomůcky i kvalitní zatemnění jsou předností. Softwarové vybavení odpovídá současným požadavkům na kvalitní výuku (Windows 98, Office 2000 a standardní programy pro práci s internetem).

K dalšímu technickému vybavení školy patří dostatečné množství přenosné audiotechniky, zpětný projektor na mobilním stojanu, stejně jako mobilní souprava televizoru a videorekordéru. K internetu mají vyučující přístup v učebně výpočetní techniky a ze 2 počítačů umístěných ve sborovně, dále z počítače v ředitelně a kanceláři školy.

Sklad učebnic slouží i jako knihovna pro žáky, obsahuje však pouze malé množství krásné literatury. Pro český jazyk a dějepis mají žáci k dispozici moderní učebnice, pro dějiny kultury si vyučující učebnice do hodin přináší, pro výtvarnou výchovu vlastní učebnici pouze vyučující. Pro občanskou výchovu žáci učebnice nemají. Výbavu doplňují různé cvičebnice, jazykové příručky, audio a video kazety, nové nástěnné mapy, obrazový materiál. Vyučující využívají aktuální materiály zejména z internetu a periodik, dále pak mnoho materiálů vlastních či zapůjčovaných z jiných zdrojů.

Pro výuku hodnocených přírodovědných předmětů jsou žákům k dispozici učebnice chemie a tabulky prvků, pro základy přírodních věd pak pouze kopírované materiály a herbář. Vybavení pro konání jednoduchých demonstračních pokusů je základní, vybavení chemikáliemi je však nedostatečné. Pozitivem je souprava videokazet, které korespondují svým obsahem s většinou probíraných témat chemie.

Pro předmět zeměpis cestovního ruchu mají žáci vhodné učebnice a plastické mapy, vyučující pak celou řadu vlastních materiálů, nástěnných map, dále operativně opatřovanou odbornou literaturu, nové atlasy, aktuální brožury, a to z dostupných informačních center. Pro předmět hotelový provoz jsou vhodné učebnice avšak bez využívání vyučujícím. Dále používá řadu vlastních materiálů, odborné časopisy, skripta. Pro technologii přípravy pokrmů mají žáci k dispozici vhodné učebnice, vyučující rovněž využívá odbornou literaturu. Pro praktickou část tohoto předmětu slouží kuchyně se základním novým vybavením a stolní inventář v nezbytném počtu, dále počítač pro normování a kalkulaci cen pokrmů.

Odborný výcvik učebních oborů kosmetička a kadeřník, kadeřnice je zabezpečován v prostorách školy. Pracoviště jsou účelně zařízena s dostatkem pracovních míst pro počet žáků vyučovaných ve školním roce 2002/2003.

Účelnost využívání materiálně-technického vybavení kontroluje vedení školy při hospitacích a pravidelných kontrolách. Potřebnost dovybavení je projednávána s pedagogickým sborem, požadavky vyučujících jsou průběžně zohledňovány.

Materiálně-technické podmínky jsou celkově hodnoceny jako velmi dobré.

HODNOCENÍ PRŮBĚHU A VÝSLEDKŮ VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVY VE VYBRANÝCH PŘEDMĚTECH ČI SKUPINÁCH PŘEDMĚTŮ

Realizace vyučovaných oborů

Vyučované obory jsou zavedeny v souladu s posledním Rozhodnutím MŠMT o změně zařazení školy do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení ze dne 21. 10. 1998, čj. 28.800/98-21.

Výuka u sledovaných oborů probíhá podle platných učebních dokumentů. Plány výuky jsou vypracovány v souladu s učebními plány a pokyny, které jsou uvedeny v příslušných učebních dokumentech. Pro výuku jednotlivých předmětů jsou používány platné učební osnovy.

Výuka je realizována v souladu s učebními plány sledovaných učebních oborů.

V rámci inspekční činnosti byla provedena kontrola vedení této povinné pedagogické dokumentace:

- rozvrh hodin platný pro 2. pololetí školního roku 2002/2003 – zpracován v souladu se stanovenými požadavky na organizaci výchovně-vzdělávací činnosti,
- školní řád – věcný a výstižný, jasně stanovuje pravidla a zásady organizace výchovně-vzdělávací činnosti školy včetně práv a povinností žáků,
- třídní knihy ve školním roce 2002/2003 – vedeny na předepsaných tiskopisech, úvodní listy jsou řádně vyplněny, provedené zápisy jasně dokladují obsah probraného učiva,
- třídní výkazy a katalogové listy žáků tříd vyučovaných ve školním roce 2002/2003 – pečlivě vyplněny, vedeny na předepsaných tiskopisech,
- protokoly o komisionálních zkouškách ve školním roce 2001/2002 – vedeny na předepsaných tiskopisech, vyplnění provedeno bez formálních nedostatků, zápisy o zkoušce jasně dokládají učivo, ze kterého byl žák zkoušen,
- zápisy z pedagogických rad a porad konaných ve školním roce 2002/2003 – jsou vedeny s dostatečnou vypovídající hodnotou včetně prezenčních listin,
- protokoly o maturitní zkoušce žáků třídy 4.A (studijní obor 65-42-M/004), protokoly o závěrečných zkouškách žáků učebních oborů 69-51-H/001 a 69-52-H/001 ve školním roce 2001/2002, - vedeny na předepsaných tiskopisech, vyplnění je provedeno bez věcných a obsahových nedostatků,
- dokumentace o přijímacím řízení z 23. dubna 2002 – obsahuje: výsledkovou listinu přijímacích zkoušek (jmenný seznam uchazečů, bodové hodnocení zkoušky, výsledek), kritéria hodnocení, časový harmonogram, organizační zajištění, kopie rozhodnutí o přijetí/nepřijetí, kopie pozvánek k přijímacímu řízení, užití testy obecných studijních předpokladů a základních vědomostí – dokumentace je ucelená, nedostatky nebyly zjištěny.

Uvedená pedagogická dokumentace průkazně zachycuje průběh a výsledky vzdělávání a výchovy.

Kontrolní činnost na úseku teoretické výuky a odborného výcviku je rozdělena do několika základních oblastí. Kontrola vědomostí a dovedností žáků (vstupní testy), průběžná kontrola, kontrolní práce na závěr školního roku či studia, souborné nebo kontrolní práce zadávané po splnění jednotlivých tematických celků), hospitační činnost vedoucích pracovníků, kontrola plnění tematických plánů, kontrola práce předmětových a metodických komisí, kontrola vedení povinné dokumentace a kontrola plnění pracovních povinností. Výsledky kontrolní a hospitační činnosti jsou projednávány a jsou přijímána potřebná opatření. Zaměření kontrolní a hospitační činnosti vychází z poznatků minulých školních let a je uvedeno v plánu kontrolní činnosti. Četnost provedených hospitací a kontrol odpovídá plánu a období, ve kterém probíhala inspekce. Hospitační záznamy jsou pečlivě vedeny.

Kontrola plnění učebních dokumentů a kontrola kvality vedení pedagogické dokumentace jsou začleněny do systému kontrolní činnosti, která je prokazatelně prováděna vedoucími pracovníky. Způsob kontroly plnění učebních plánů, učebních osnov a kvality vedení pedagogické dokumentace je účinný.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v českém jazyce a literatuře

Výuka byla sledována u dvou vyučujících s odbornou a pedagogickou způsobilostí, kteří v letošním školním roce předmět vyučují. Učivo mají učitelé rozpracováno do tematických plánů, obsahová návaznost mezi jednotlivými ročníky je zajištěna. Z předložených tematických plánů, kontrolou třídních knih i sešitů žáků je zřejmé, že výuka je vedena v souladu s platnými

učebními osnovami. Hospitované hodiny probíhaly v kmenových učebnách. Didaktická technika pro zefektivnění výuky byla využita ve dvou hodinách, dále vyučující použili knihy, odborné příručky. Žáci mají moderní učebnice.

Jednotlivé vyučovací hodiny měly klasickou stavbu. Úvodní frontální opakování bylo střídáno s individuálním zkoušením. Hodnocení bylo objektivní a odpovídalo kvalitě předvedených výkonů. Organizace výuky byla většinou účelně řízena. Výklad vyučujícího měl přiměřené tempo, byl přehledný a jasný, s postupným záznamem klíčových informací a pojmů na tabuli. Ve struktuře literárních hodin nechyběla společná práce s literárním textem, účinnými metodami řízení individuální četby žáků byly učitelovy informace propagující četbu i učitelův zajímavý výklad některých knih. Jeho hodiny měly klidný pracovní ráz, byly obsahově ucelené, efektivní. V hodinách řízených učitelkou převládala tradiční frontální výuka s využitím dialogické metody. K přednostem těchto hodin patřily cílená a průběžná aktivizace žáků a zdůrazňování důležitých souvislostí. Ve většině vyučovacích hodin byl vytvořen prostor pro závěrečné shrnutí učiva se zhodnocením aktivity žáků. Poznámky a zápisy v sešitech žáků vyučující namátkově kontrolují. V průběhu výuky byly respektovány základní psychohygienické zásady. Náročnost výuky byla přiměřená schopnostem žáků.

Jazykové poznatky učitelé ověřují diktáty, pravopisnými cvičeními. Namátkově byly kontrolovány i slohové práce některých hospitovaných tříd. Žákům jsou zadávány referáty, zpracovávají čtenářské záznamy.

Úvodní seznámení s obsahem hodin mělo vždy motivační charakter. Pozitivní konstruktivní kritika výkonů jednotlivých žáků byla většinou v hodinách realizována. Průběžnou motivací byla častá aktivizace poznatků z historie, dále četba ukázek, mezipředmětové vztahy. Výrazným pozitivem všech hodin bylo zdvořilé vystupování žáků, kteří byli oběma vyučujícími důsledně vedeni k odpovědím celými větami.

Celková úroveň výuky českého jazyka a literatury je velmi dobrá.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v předmětech dějiny kultury, výtvarná výchova

Výuka obou předmětů odpovídá v časové dotaci učebnímu plánu a probíhá v souladu s osnovami. Předmět dějiny kultury je předmět volitelný, jeho struktura a obsah jsou stanoveny ředitelem školy. Učební osnova předmětu byla vytvořena a upravena podle učebních osnov Dějiny kultury pro 2. stupeň hotelové školy, vydalo MŠMT ČR dne 17. 5. 1994 čj. 17 142/94-23 s platností od 1. 9. 1994. Předložené tematické plány integrují časově i tematicky obsah předmětů.

Předmět dějiny kultury je vyučován učitelkou s odbornou a pedagogickou způsobilostí, předmět výtvarná výchova učitelkou bez odborné a pedagogické způsobilosti pro druhý stupeň školy. Tato skutečnost neměla zásadní vliv na výslednou efektivitu sledovaných hodin. Didaktická technika (video, zpětný projektor, diaprojektor) byla použita ve všech sledovaných hodinách, které probíhaly v kmenových učebnách. Základní psychohygienické zásady byly v průběhu výuky uplatňovány.

Stěžejními cíli hospitovaných hodin bylo seznámení se základními znaky dvou uměleckých slohů (gotika, baroko) a rozvoj výtvarných dispozic žáků (kánon hlavy, nácvik kresby hlavy). Metody a formy práce byly přizpůsobeny typu hodin a jejich cílům. Kombinovány byly především metody expoziční a výkladové. Výklad vedený učitelkou v dějinách kultury byl poznamenán její nervozitou, nejistotou, objevovaly se v něm drobné nepřesnosti. Chyběla demonstrace kvalitních obrazových ukázek, které by žákům umožnily lépe pochopit opodstatněnost i srovnání rozmanitých přístupů, pohledů i hodnot (učitelka pracovala před tabulí jen s jednou učebnicí). Při sestavování námětů a výtvarných zadání pro vyučovaný 1. a 3.

ročník učebního oboru kadeřník, kadeřnice vychází vyučující výtvarné výchovy z témat daných učebními osnovami. Svá výtvarná řešení zpracovávají žáci v hodinách do sešitů, dvě kontrolní práce na čtvrtku. Předložené práce žáků obou ročníků za letošní školní rok byly realizovány tužkou, jejich výtvarné řešení bylo kompozičně jednoduché, postrádaly nápaditost.

V hodinách byla vytvořena pracovní atmosféra. Motivačním prvkem byly časté otázky vyučujících, snaha o aktivní zapojení žáků do výuky (hodiny dějin kultury zpestřila učitelka připravenou křížovkou, dílčími samostatnými i společnými úkoly).

Celková úroveň výuky předmětů dějiny kultury a výtvarná výchova je průměrná.

Průběh a výsledky vzdělávání v předmětech výpočetní technika a práce s počítačem

Skupinu předmětů vyučuje jeden vyučující, který splňuje podmínky odborné a pedagogické způsobilosti, což se odrazilo ve věcně správném a srozumitelném podání učiva. Hospitace proběhly opakovaně ve studijních i učebních oborech.

Výuka probíhá v souladu se schválenými učebními plány a osnovami, dle dobře zpracovaných a do jednotlivých vyučovacích hodin rozpracovaných tematických plánů, o čemž svědčí rovněž návaznost a přiměřenost učiva a cílené zaměřování obsahu k odbornosti a využití získaných znalostí v praxi. Odborná učebna je technicky velmi dobře vybavena, podnětně pro výuku vyzdobena a působí esteticky. Účelnost uspořádání, volby nábytku i zatemnění přispívají ke klidné atmosféře a odpovídají psychohygienickým zásadám.

Ke zvýšení názornosti bylo vhodně využito učebnice a dataprojektoru.

Úvodní část byla věnována seznámení s obsahem a cílem hodiny, návaznost a kontinuitu umožňovalo zařazování opakování minulého učiva. Žáci pracovali se zájmem, který je odrazem velké využitelnosti získaných dovedností a znalostí v praxi.

Frontálně vedená výuka, s důrazem na individuální přístup, probíhala interaktivně – s obousměrnou komunikací, v kombinaci se samostatnou prací žáků, s využíváním učebnice i práce s chybou, vedoucí k samostatnosti v řešení úkolu a problému. Vhodně zařazované krátké referáty žáků svědčí o vedení k samostatnosti a domácí přípravě s využitím alternativních zdrojů informací. Probrané učivo bylo v závěru hodin zopakováno a upevněno.

Hodnocení je prováděno různými testy a zpracováním individuálních kontrolních úkolů, v návaznosti na probrané učivo. Dále formou prezentace znalostí žáků s využitím dataprojektoru. Průběžná klasifikace je dostatečně četná a doložená zápisy ve studijních průkazech.

Průběh a výsledky vzdělávání ve skupině předmětů výpočetní technika a práce s počítačem jsou hodnoceny jako vynikající.

Průběh a výsledky vzdělávání ve skupině předmětů dějepis a občanská nauka

Hospitace proběhly u dvou vyučujících těchto předmětů. Oba splňují podmínky odborné a pedagogické způsobilosti.

Kontrolou zápisů v třídních knihách a sešitech žáků byl zjištěn soulad s platnými učebními plány, osnovami a podrobně rozpracovanými tematickými plány vyučujících. Příprava vyučujících byla kvalitní, v návaznosti na již dříve probranou látku. Estetické prostředí příznivě ovlivňovalo výuku.

Ve zhlédnutých hodinách byla výuka řízena účelně, učivo interpretováno odborně a věcně správně. Převažovaly aktivizační a skupinové formy práce, podněcující k hledání souvislostí a samostatnému vyvozování závěrů, za využití mezipředmětových vztahů. Dostatek času byl věnován opakování, procvičování a systemizaci učiva. Využití učebnic, map, videa, obrazových a dalších alternativních pracovních textů, připravených učiteli, zvyšovalo celkovou názornost.

Motivační návaznost na životní zkušenosti žáků dávala prostor pro vyjádření vlastního názoru, neformální komunikace, při níž se žáci nebáli otevřeně vyjádřit svůj názor, byla samozřejmostí, stejně jako vedení žáků k souvislému mluvenému projevu, zobecňujícím soudům, s následnou korekcí spisovnosti jejich projevu učitelem.

Zadávání domácích úkolů podněcovalo studenty k využívání dalších zdrojů informací a k aktivnímu a samostatnému učení.

Ze studijních průkazů je patrné, že klasifikace je prováděna průběžně s dostatečnou četností. Využíváno je ústní i písemné zkoušení, hodnocení domácí přípravy referátů a seminárních prací, mluvních cvičení, dále i aktivity v jednotlivých hodinách.

Průběh a výsledky vzdělávání ve skupině předmětů dějepis a občanská nauka jsou celkově hodnoceny jako vynikající.

Průběh a výsledky vzdělávání ve skupině přírodovědných předmětů (chemie a základy přírodních věd)

V rámci přírodovědných předmětů byla sledována výuka chemie (v učebním oboru 69-51-H/001) a výuka základů přírodních věd (v studijním oboru 65-42-M/004) v celkovém rozsahu šesti vyučovacích hodin. Výuka těchto předmětů je vedena plně kvalifikovanou vyučující, což se pozitivně projevilo v oblasti interpretace učiva.

Hodinová dotace sledovaných předmětů je v souladu s dotací stanovenou příslušnými učebními plány. Obsah učiva, který je podrobně rozpracován v tematických plánech vyučující, vychází z obsahu platných učebních osnov. Praktická cvičení z chemie jsou plánována a zařazena v požadované míře do výuky. Kontrolou probraného učiva, které je zapsáno v třídních knihách i sešitech žáků, bylo zjištěno, že učební osnovy jsou plněny.

Bezprostřední příprava vyučující na sledovanou výuku byla pečlivě provedena. Vyučovací hodiny měly jasně stanovené cíle poznávací. Cíle směřující k rozvoji dovedností žáků většinou nebyly uváděny. Rozsah a náročnost učiva byly přiměřeně stanoveny ke schopnostem žáků.

Zhlédnuté vyučovací hodiny měly většinou klasickou stavbu. Organizace výuky byla účelně řízena. Výklad učiva byl prováděn ve spolupráci se žáky, kteří byli cíleně zapojováni i do procesu učení. Způsob vedení výuky umožňoval časté uplatnění samostatných forem aktivního učení žáků i zařazení skupinových forem práce. Žáci měli osvojeny návyky samostatné práce. Pracovní kázeň žáků byla vysoká. Při výkladu učiva byl přiměřený důraz kladen na logické vyvozování nových poznatků i jejich fixaci. Někdy však byla výuka příliš teoretická bez širší návaznosti na mezipředmětové vztahy a praxi. V závěru většiny ze sledovaných hodin byl vymezen dostatečný časový prostor pro shrnutí učiva. Ke zvýšení účinnosti a efektivnosti výuky bylo ve dvou hodinách vhodně využito jednoduchých názorných pomůcek a zapůjčených videofilmů. Celková úroveň materiálně-technického vybavení neumožňuje konání běžných demonstračních pokusů. Na trhu chybí vhodná učebnice pro výuku základů přírodních věd. To vedlo k pořizování podrobnějších zápisů i jejich občasnému diktování. Psychohygienické podmínky výuky, vzhledem k prostředí i způsobu výuky byly většinou velmi dobré. Výuka přírodovědných předmětů probíhala v kmenových třídách, jejichž interiér byl přiměřeně podnětný a esteticky upravený. Výklad byl veden jasně a zřetelně. Měl přiměřené tempo, umožňující žákům vnímat nové učivo.

K průběžné motivaci žáků bylo nejčastěji využíváno verbálního způsobu aktivace žáků kladením jednoduchých problémových otázek a navazováním na poznatky a zkušenosti žáků. Pozornost a zájem žáků se vyučující dařilo udržet i díky časté zpětné kontrolní vazbě. Účinným motivačním prvkem bylo oceňování správného řešení úkolů, které byly zadány k samostatnému vypracování žákům, známkou a zařazování soutěživých forem práce do výuky. Znalosti žáků

byly ověřovány ústní i písemnou formou. Při ústním zkoušení byla přiměřená pozornost věnována jak míře osvojených poznatků, tak i schopnosti jejich aplikace. Prokazované znalosti žáků v ústním zkoušení byly velmi dobré, hodnocení výkonů žáků bylo přiměřené a zdůvodněné. Klasifikace písemných prověrek je prováděna na základě bodového systému, který umožňuje objektivní ohodnocení jednotlivých částí řešení zadaných úkolů. Četnost průběžné klasifikace žáků je dostatečná.

Ve všech zhlédnutých hodinách byla vytvořena klidná pracovní atmosféra. Pracovní kázeň žáků byla velmi vysoká. Ve vzájemné komunikaci byla akceptována dohodnutá pravidla a respektovány zásady slušného chování. Žákům bylo umožněno vyjadřovat své poznatky a názory. Forma verbální i neverbální komunikace mezi vyučující a žáky byla jasná a výstižná.

Celková úroveň výuky sledovaných přírodovědných předmětů je hodnocena velmi dobře.

Průběh a výsledky vzdělávání v předmětu zeměpis cestovního ruchu

Hospitace byla provedena ve dvou vyučovacích hodinách, přičemž byly navštíveny obě třídy druhých ročníků tak, aby bylo možné sledovat zároveň navazující látku.

Vyučující provedl nejprve kontrolu docházky a seznámení s cílem výuky. Ta byla zahájena opakováním látky. V jedné třídě individuálním zkoušením před tabulí, v druhé třídě byl žákem přednesem zadaný referát. Obsah zkoušení navazoval na předchozí výklad. Vyvolaný žák měl velmi dobré znalosti a pohotově reagoval na zadané otázky. V průběhu zkoušení učitel s žákem diskutoval, kladl otázky i na zcela aktuální problémy týkající se činností cestovních kanceláří. Při zkoušení použil názorné pomůcky (např. vouchery cestovních kanceláří). Zkoušení proběhlo v příjemné atmosféře, žáci byli pozorní. Hodnocení odpovědi vyučující řádně zdůvodnil. V případě zadaných referátů, které se týkaly Euroregionů a vyžadovaly přípravu za pomoci Internetu nebo prostřednictvím návštěvy informačních center, používali studenti nástěnnou mapu. Vzhledem k náročnějšímu tématu mohli studenti odpovědi číst a dostávali doplňující otázky. Vyučující udržoval po celou dobu pozornost ostatních žáků a zhodnotil úroveň samostatně vypracovaného referátu.

Před výkladem nové látky bylo provedeno seznámení s cílem hodiny. Projev vyučujícího byl dynamický, prováděn zajímavou formou, doplněn osobními zkušenostmi a dotazy na doposud získané zkušenosti žáků za stálé interakce s nimi. U témat, která jsou pro žáky atraktivní (sport, atd.), byl vyučující velmi dobře připraven, má pro žáky zajímavé informace (aktuální i místní), přijímá i jejich odlišné názory. Vyučující přehledně zapisoval hlavní myšlenky tématického celku na tabuli. Zápis si žáci zaznamenávají do sešitů, které jsou přehledně vedeny. Vzhledem k tomu, že učebnice postihuje pouze druhou polovinu témat daných osnovami a tématickým plánem, je tento zápis jediným zdrojem pro domácí přípravu žáků. Zápis je konfrontován s opakováním látky, do kterého vyučující zapojoval přítomné žáky stejně jako při výkladu. Vyučující vyžaduje odpovědi celou větou a řádné vyjadřování. Výrazněji komunikoval s novou žákyní, u které tak zjišťoval rozsah probrané látky na jiné škole, kvalitní odpovědi kladně hodnotil pochvalou. Celková aktivita studentů byla v jedné třídě na dobré (vyjadřování průměrné), v druhé na velmi dobré úrovni. Vyučující v závěru výuky zadával domácí úkoly.

Výuka probíhala v příjemném prostředí, pro umístění nástěnné mapy nebylo vybráno nejvhodnější místo.

Studenti mají k dispozici učebnice „Zeměpis cestovního ruchu“ a plastické mapy. Učitel využívá základní učebnice a další učebnice zeměpisu, atlasy a odbornou literaturu. Dále pak využívá informační materiály Informačních center (YMCA, Evropské unie, regionálního a městského), kam podle jeho vyjádření směřuje také exkurze.

Celkovou úroveň zhlédnutých vyučovacích jednotek lze hodnotit velmi dobře.

Průběh a výsledky vzdělávání v předmětu technologie přípravy pokrmů

Hospitace byla provedena ve třech vyučovacích hodinách, přičemž byly navštíveny obě třídy druhých ročníků a jedna třída prvního ročníku.

Vyučující provedl nejprve kontrolu docházky se zápisem do třídní knihy. Podrobně seznámil s cílem hodiny, který také zaznamenal na tabuli. V jedné hodině byl zaznamenán stejný cíl, shodný se zápisem minulé hodiny v třídní knize (složitě omáčky), ačkoliv tématický plán nepředpokládal, že by tomuto tématu mělo být věnováno více hodin.

V jedné třídě byl zadán krátký opakovací test (zaškrtování ano/ne), který si žáci hned opravili. Správnost odpovědí byla vyučujícím uvedena pouze u některých otázek. Ostatní byly opomenuty. V druhé třídě bylo provedeno frontální opakování minulé látky. Do opakování se snažil zapojit všechny žáky, mnozí byli dobře připraveni. Žáci reagovali celkem rychle, většinou přesně. Dva velmi aktivní žáky klasifikoval výbornou.

K výkladu byl v jedné třídě použit zpětný projektor se systematickým nákresem (rozdělení polévek/omáček). U každé z uvedených skupin byla žákům vysvětlena podstata i technologie, ostatní zadal k domácímu studiu. V první hodině byl výklad poněkud formální a v druhé z hospitovaných hodin byl výklad doplněn fotomateriálem a příklady z praxe. Tím se stal tento konkrétní výklad pro žáky zajímavý a bylo zřejmé, že je zaujal. Hlavní body byly znamenány na tabuli, zápis byl přehledný a vhodný pro domácí přípravu. Závěrem bylo provedeno shrnutí a opakování probrané látky se zadáním domácího úkolu. Výklad byl veden za stálé interakce s žáky, kteří byli pravidelně vyvoláváni a dotazováni. Aktivita a úroveň žáků byla na dobré úrovni.

U druhé vyučující měla hodina klasickou stavbu, byla zahájena po zápisu do třídní knihy individuálním zkoušením. Zkoušení probíhalo ve vysokém tempu, což mělo negativní vliv na reakce žáků. Sešity mají žáci přehledně a kvalitně vedeny. Hlavní body nového učiva jsou uváděny na tabuli s odkazem na příslušnou literaturu a učebnici. Negativní skutečností byla rychlost a rasance výkladu, která se jevila pro první ročníky jako neadekvátní.

K teoretické výuce mají studenti k dispozici učebnice „Technologie přípravy pokrmů pro kuchaře a čišníky“ a Normy teplé kuchyně. Vyučující využívá základní učebnici, dále Technologii přípravy pokrmů 1 – 4 a další literaturu a odborné tiskoviny.

Celková úroveň sledovaných hodin teoretické části je hodnocena průměrně.

Průběh a vzdělávání v praktické části předmětu technologie přípravy pokrmů

Čtyřhodinové bloky odborného výcviku vede jedna MOV, v případě prvních ročníků dvě MOV. Bloky mají klasickou stavbu: úvodem jsou žáci seznámeni s předmětem výcviku (pokrm, který budou připravovány) a zadanými úkoly (včetně závěrečného úklidu) tak, aby mohli pracovat po celou dobu samostatně. Žáci mají zapsán technologický postup připravovaných pokrmů v pracovních sešitech. Jeden žák měl za úkol nanormovat stravu na výuku, připravit kalkulaci i seznam surovin. Druhý žák provádí vyúčtování po nákupu surovin pro výuku.

Zápis do třídní knihy byl prováděn na začátku hodiny, obsahoval přímo názvy pokrmů (nikoliv učebních bloků podle technologií či zpracovávaných potravin). Na začátku učebního bloku byli všichni žáci přezkoušeni ze znalosti technologií, podle kterých budou připravovat pokrm. Úroveň znalostí byla dosti rozdílná. V průběhu výuky MOV kontroluje technologický postup, žákům se střídavě věnuje, nechává jim však dostatek samostatnosti. Dobře odhaduje, kdy zasáhnout do postupu zpracování, aby nedošlo ke škodám. Interakce s žáky je dobrá, žáci

tento přístup oceňují, k mistrové mají důvěru, neobávají se kdykoliv zeptat či požádat o pomoc.

V průběhu hodin je ze strany MOV dbáno na hygienické předpisy i bezpečnost práce. Ne všechny pokyny při zpracování administrativy jsou vedeny ve zcela exaktních termínech, vyučující je však velmi trpělivá a žáci tyto úlohy zvládají. Po ukončení zadaného úkolu kontroluje MOV kvalitu pokrmu, váhu a úpravu. Snaží se vysvětlovat i praktické konsekvence a poukazovat na poctivost a etiku. Provedena byla i kontrola pracovních sešitů a studijních průkazů. Do sešitů je zapisována technologie přípravy pokrmů především v domácí přípravě. Sešity byly několikrát kontrolovány a jejich kontrola potvrzena podpisem MOV. Někteří žáci nemají sešity doplněné.

Hodnocení je prováděno v každé hodině výuky při kontrole administrativní úlohy, nebo praktického výsledku, adekvátně výkonu žáků, včetně podílu na výsledku jejich skupinové práce. Znamky jsou zapisovány do studijních průkazů samotnými žáky a kontrolovány vyučující. Motivace studentů je ze strany MOV velmi dobrá. Úroveň znalostí je rozdílná.

Výuka praktické části je prováděna v přijatelném prostředí kuchyně. Hygiena a bezpečnost práce jsou dodržovány. Záznamy z inspekci příslušných orgánů jsou uloženy u ředitele školy. V šatně žáků byl shledán nepořádek. Rozložení praktického výcviku do čtyřhodinových bloků se jeví jako vhodné, stejně tak jejich zařazení v rozvrhu hodin.

K praktické výuce mají žáci k dispozici Receptury teplé kuchyně, s nimi se učí pracovat v rámci domácí přípravy. Ve škole mají k dispozici Receptury teplé i studené kuchyně. Vybavení kuchyně je relativně nové (pouze nářezový stroj jeví známky opotřebení a nevhodnosti). K výuce využívají žáci formuláře pro normování a kalkulaci pokrmů pro nákup a skladové hospodářství. Kancelář MOV je vybavena počítačem a v průběhu hospitace byl instalován program na normování pokrmů. Vedení školy plánuje rozšíření vybavení i o software s teplými a studenými normami.

Celková úroveň průběhu vyučovacích jednotek praktické části je velmi dobrá.

Průběh a vzdělávání v předmětu odborný výcvik u tříletých učebních oborů 69-51-H/001 kadeřník, kadeřnice a 69-52-H/001 kosmetička

Výuku ve školním roce 2002/2003 zajišťují dvě mistrové odborného výcviku. Jedna bez odborné a druhá bez odborné a pedagogické způsobilosti. Jedna MOV si v současné době studiem doplňuje střední vzdělání. Chybějící odborná a pedagogická způsobilost však neměla zásadní vliv na průběh výuky, vzhledem k dosavadní praxi vyučujících.

Výuka uvedených učebních oborů je zabezpečována v prostorách dílen, umístěných v hlavní budově školy.

Dokument „Rozvrh hodin odborného výcviku“ pro jednotlivé učební obory uvádí informace o rozvržení pracovní doby včetně přestávek a je schválen pro příslušný školní rok ředitelem školy.

Hospitace proběhla u skupin uvedených učebních oborů třetích ročníků za přítomnosti příslušné MOV.

Plánování a příprava výuky vzhledem ke schváleným učebním dokumentům a podmínkám je zabezpečována ve školním roce 2002/2003 ve čtrnáctidenních cyklech. Tematické plány jsou zpracovány pro jednotlivé obory školního roku a příslušné ročníky. Jejich obsahem jsou rozpracované jednotlivé tematické celky s časovou dotací a termínem zabezpečení.

Členění učiva do jednotlivých ročníků odpovídá učebním osnovám a předloženým tematickým plánům. Při hospitacích u jednotlivých skupin byla zjištěna kontinuita výuky mezi jednotlivými

ročníky. Hodinová dotace koresponduje s učebními plány učebních oborů a je v dosavadním průběhu školního roku zabezpečována. Výukové cíle jsou stanoveny s ohledem na složení učební skupiny, plánovány se zásadou soustavnosti, spojení teorie a dosavadní praktické zkušenosti žáků.

Výuka odborného výcviku hospitovaných oborů byla zahajována nástupem a kontrolou přítomnosti žáků, jejich pracovního oblečení, s ohledem na dodržování zásad bezpečnosti práce. Proběhlo seznámení s cílem vyučovacího dne. Navozením problémové situace se MOV seznamují se znalostmi žáků a pochopením již dříve probrané látky. Následovala instruktáž, k probíranému tématu a zadaným pracovním úkolům, která byla provedena srozumitelně. V případě nepochopení zadaného úkolu nebo s žáky, kteří se dopouští v průběhu praktických činností chyb, je prováděna MOV individuální instruktáž. Důsledně byla předávána informace k dodržování zásad bezpečnosti práce při vlastní činnosti žáků, kterým jsou zadávány individuální nebo skupinové úkoly. Průběh vyučovacího dne plně vyhovoval zadaným úkolům. MOV při vlastní pracovní činnosti žáků u všech hospitovaných skupin prováděli průběžnou kontrolu a upozorňují na chyby, kterých se žáci dopouští.

Žáci si osvojují znalosti, získané v odborných předmětech teoretického vyučování. Učí se používat různé pracovní pomůcky.

MOV sledují výsledky výuky z hlediska zpracování a kvality zadané práce. Vedou žáky k osvojování základních dovedností, vychovávají je k důslednosti při dodržování zásad bezpečnosti práce a zadaných pracovních úkolech. Organizace výuky umožňuje žákům pracovat individuálním tempem a časový úsek v době hospitací byl efektivně využíván.

V závěru učebního dne žáci zpravidla předvádějí plnění zadaných úkolů a před závěrečným hodnocením provádí úklid pracoviště. Při závěrečném rozhovoru provádí MOV kontrolu znalostí, získaných v průběhu učebního dne, provádí individuální zhodnocení žáků a shrnutí plnění vytyčeného cíle výuky. Souběžně je prováděn celkový rozbor případných nedostatků při plnění zadaných úkolů a vysvětleny případné dotazy.

MOV hospitovaných skupin sledují odbornou literaturu, současný stav teorie a praxe v daném oboru.

Motivačním prvkem byl především vhodný přístup k žákům a jejich samostatná praktická činnost. Při zadávání úkolů byla respektována zásada přiměřenosti. Při kontrole plnění zadaného úkolu MOV bylo provedeno zhodnocení za přítomnosti žáka nebo skupiny. Hodnocení žáků bylo MOV vždy zdůvodněné a objektivní, s provedeným záznamem do deníků evidence odborného výcviku (dále DEOV) a žákovských knížek. V průběhu výuky bylo plně využíváno mezipředmětových vztahů a dalších příkladů z praxe. Žáci jsou vedeni k sebekontrolě, sebehodnocení a odpovědnosti za vykonanou práci. Po ukončení tematických celků jsou zadávány a vyhodnocovány kontrolní práce.

Navštívená pracoviště jsou pro vyučovaný počet žáků vybavena dostatečným počtem pracovních míst.

Komunikace mezi MOV a žáky je založena na vzájemné důvěře. Respektována je osobnost žáka a při případné diskusi je připuštěna různost názorů.

MOV vedou záznamy o průběhu výuky a plnění tematických celků jednotlivými žáky v DEOV. Hodnocení je prováděno v dostatečném počtu. MOV si vedou evidenci plnění tematických celků jednotlivými žáky ještě ve zvláštních sešitech. Záznamy jsou vedeny průkazně.

Rozpis žáků do skupin a rozvrh hodin odborného výcviku je v souladu s příslušnými právními předpisy.

Celková úroveň odborného výcviku sledovaných oborů je hodnocena velmi dobře.

Výsledky vzdělávání a výchovy

Ucelený systém zjišťování výsledků vzdělávání a výchovy vlastními nebo jinými evaluačními nástroji škola zpracován nemá, komerční testy pro letošní školní rok škola nezakoupila. Vedení školy výsledky vzdělávání a výchovy sleduje na pravidelných pedagogických radách, které řeší otázky prospěchu a chování žáků.

Každým rokem vykonávají žáci druhých ročníků studijního oboru hotelnictví a turismus komplexní praktickou zkoušku (příprava banketu). Žáci pracují ve skupinách, téma pro zkoušku si předem vylosují. Součástí této zkoušky je i písemně zpracovaná dokumentace k zajištění akce dle vylosovaného tématu. Práce musí obsahovat věcné náležitosti (pozdávka na akci, organizace banketu, menu, přehledný seznam inventáře banketního stolu, organizační a časový plán výroby a obsluhy, technika obsluhy, seznam inventáře). V druhé části zkoušky je zpracována kalkulace a celkové vyúčtování akce. Nedílnou součástí celkového výsledného hodnocení práce žáků je grafická úprava písemné práce a její originalita, příprava a vlastní organizace banketu, celkové vyúčtování akce.

Za další z forem zjišťování výsledků vzdělávání vedení školy považuje účast žáků v soutěžích. V loňském školním roce žáci školu velmi úspěšně reprezentovali (např. Kalibr Cup 2002 – soutěž kadeřníků a kosmetiček – 2. místo; soutěže gastronomické, barmanské - Mladý gastronom 2002 – 2. místo, Fernet Cup 2002 – 5. místo, Junior Cup 2002 – ocenění poroty za výborný výkon, Putovní pohár Jana Bechera - 6. místo a ocenění poroty za vynikající výkon). V letošním školním roce je plánována účast v soutěžích Karlovarský pohárek (příprava teplé a studené kuchyně), Mladý gastronom 2003, Kalibr Cup 2003.

Celkové hodnocení průběhu výchovy a vzdělávání ve sledovaných předmětech

Učivo probírané v hospitovaných předmětech bylo v souladu s učivem stanoveným učební osnovou. Výuka je vyučujícími většinou vhodně rozvržena a svým rozsahem i hloubkou je přizpůsobena potřebám i schopnostem žáků. Ve zhlédnutých hodinách převládala tradiční frontální výuka. Motivace, metody a nástroje hodnocení žáků přiměřeně podporovaly zájem žáků o vzdělávání i rozvoj jejich klíčových dovedností. Ve většině hodin byl vymezen dostatečný prostor pro závěrečné shrnutí nového učiva.

Na velmi dobré úrovni byl zabezpečován odborný výcvik žáků, přestože personální podmínky nejsou na tomto úseku optimální.

Vedení školy klade značný důraz na ověřování vědomostí a dovedností žáků s analýzou dosažených výsledků.

DALŠÍ ZJIŠTĚNÍ

Soulad rozhodnutí o zařazení do sítě škol se zřizovací listinou

- Zřizovací listina vydaná v Hradci Králové pod čj. 13 951/96-60-05 s platností od 1. září 1996, je v souladu s Rozhodnutím o zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení, vydaným MŠMT pod čj. 28.800/98-21 dne 21. 10. 1998.
- V oblasti zabezpečování odborného výcviku a praxe spolupracuje vedení školy na základě smluv již několik let mimo jiné s firmou Duran-Holata, s.r.o., a s vedením hotelu Horizont.

Žáci jednotlivých ročníků jsou při plnění tematických celků v těchto zařízeních pověřováni MOV úkoly dle jejich schopností a dosavadní délce praxe. Dle vyjádření žáků školy a zástupců uvedených firem je způsob vedení praxe a forma spolupráce na vysoké úrovni.

VÝČET DOKLADŮ, O KTERÉ SE INSPEKČNÍ ZJIŠTĚNÍ OPÍRÁ

1. Zřizovací listina RES, spol. s r.o. Hradec Králové ze dne 1. ledna 1995
2. Rozhodnutí o zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení s účinností od 1. 9. 1998, vydané MŠMT, čj. 28.800/98-21
3. Jmenovací dekret ředitele školy SHŠ a SOU služeb, s.r.o. Hradec Králové, U Náhonu 363, ze dne 30. prosince 1996
4. Výroční zpráva o činnosti školy za školní rok 2001/2002, zpracovaná v říjnu 2002, soupis zaměstnanců seznámených s dokumentech ze dne 9. října 2002
5. Školní řád SHŠ a SOU služeb, s.r.o., Třebechovice pod Orebem, podepsané ředitelem školy, projednané se zaměstnanci dne 29. 8. 2002
6. Učební dokumenty 65-42-M/004 Hotelnictví a turismus, schválené MŠMT ČR dne 7. 5. 2001, čj. 17 130/01-23 s platností od 1. září 2001 počínaje 1. ročníkem
7. Učební dokumenty pro obor 64-56-2 Kadeřník, kadeřnice, schválené MŠMT ČR dne 3. července 1988, čj. 22 175/98-23 s platností od 1. září 1998 počínaje 1. ročníkem
8. Učební dokumenty učebního oboru 69-52-H/001 Kosmetička, schválené MŠMT ČR dne 2. 7. 1999, čj. 24 911/99-23 s platností od 1. září 1999 počínaje 1. ročníkem
9. Tematické plány hospitovaných předmětů pro školní rok 2002/2003
10. Studijní průkazy žáků 3. ročníku třídy 3.A
11. Inspekční zpráva ČŠI OP Hradec Králové čj. 091 599/98-5048 ze dne 2. – 7. října 1998
12. Deníky evidence odborného výcviku skupin III.C učebních oborů Kadeřník, kadeřnice a Kosmetička
13. Plán práce školy na školní rok 2002 – 2003 první část, zpracovaný dne 26. srpna 2002, podepsané ředitelem školy a zaměstnanci školy
14. Rozvrh hodin teoretické výuky a odborného výcviku pro školní rok 2002/2003
15. Učební dokumenty pro střední odborné školy – český jazyk a literatura, schválené MŠMT ČR dne 19. 7. 1999, čj. 25625/99-22 s platností od 1. září 1999 počínaje 1. ročníkem
16. Podkladová inspekční dokumentace, dotazník pro ředitele školy
17. Písemné maturitní práce z českého jazyka a literatury tříd 4.A a 3ND za školní rok 2001/2002
18. Slohové kontrolní práce z českého jazyka a literatury vybraných tříd za školní rok 2002/2003
19. Vzorek sešitů, písemných prací z českého jazyka a literatury, kreseb z výtvarné výchovy žáků ve školním roce 2002/2003
20. Zápisy z předmětové komise všeobecně vzdělávacích předmětů ze školní rok 2002/2003
21. Podkladová písemná dokumentace Komplexní praktické zkoušky ve školním roce 2002/2003 – studijní obor hotelnictví a turismus
22. Učební osnovy všeobecně vzdělávacích předmětů pro tříleté učební obory středních odborných učilišť, vydal VÚOŠ, Praha 1998

23. Učební plány školy pro realizované učební a studijní obory ve školních letech 1999/2000 až 2002/2003
24. Dokumentace o přijímacím řízení pro školní rok 2002/2003
25. Zápisy z porad pedagogických, klasifikačních a provozních ve školním roce 2002/2003
26. Třídní knihy všech tříd ve školním roce 2002/2003
27. Třídní výkazy, katalogy a katalogové listy žáků ve školním roce 2002/2003
28. Protokoly o komisionálních zkouškách ve školním roce 2001/2002 a 2002/2003
29. Studijní průkazy žáků školy za školní rok 2002/2003 - vzorek
30. Záznamové sešity žáků v hospitovaných předmětech za školní rok 2002/2003 - vzorek
31. Plán kontrolní a hospitační činnosti Soukromé hotelové školy a SOU služeb, s.r.o. Hradec Králové na školní rok 2002-2003
32. Měsíční plány práce Soukromé hotelové školy a SOU služeb, s.r.o. Hradec Králové ve školním roce 2002/2003
33. Přehled o provedených kontrolách (doplňný zápisy a hospitační záznamy) vedení Soukromé hotelové školy a SOU služeb, s.r.o. Hradec Králové ve školním roce 2002/2003
34. Přehled o odučených hodinách za školní rok 2002/2003
35. Záznam z kontroly plnění učebních osnov (tematických plánů) za 1. pololetí školního roku 2002/2003 - nedatováno
36. Zhodnocení plnění tematických plánů za školní rok 2001/2002 (nedatováno)
37. Protokoly a kontrolní listy o závěrečných zkouškách žáků konaných ve školním roce 2001/2002 v učebních oborech 69-51-H/001 kadeřník, 69-52-H/001 kosmetička
38. Protokoly o maturitní zkoušce žáků třídy 4. A studijního oboru 65-42-M/001 Hotelnictví a turismus konané ve školním roce 2001/2002
39. Osobní dokumentace studentů Soukromé hotelové školy a SOU služeb, s.r.o., Hradec Králové ve školním roce 2002/2003.

ZÁVĚR

- **Hodnocení personálních podmínek činnosti**

Výchovně-vzdělávací činnost školy je personálně zabezpečena poměrně stabilním sborem pedagogických pracovníků. Většina z těchto pedagogických pracovníků má dlouholetou pedagogickou praxi. Rezervy jsou v personálním zabezpečení odborného výcviku přes skutečnost, že se jedná o MOV zkušené s dlouholetou praxí.

Neúplná kvalifikovanost některých pracovníků neměla při hospitační činnosti negativní vliv na obsahovou ani pedagogickou stránku sledované výuky. Skladba úvazků je zpracována s přihlédnutím k zaměření vzdělání a praktickým zkušenostem vyučujících. Ve škole je ustavena funkční struktura poradních orgánů ředitele školy, která napomáhá vedení školy při plánování výuky.

Činnost vedení školy v oblasti organizace práce a vedení zaměstnanců je na vysoké úrovni. Spolupráce vedení školy s poradními orgány je cíleně využívána. Vedení pracovníků je prováděno v návaznosti na plánování a výsledky kontrolní činnosti.

- **Hodnocení materiálně- technických podmínek vzdělávání a výchovy**

Materiálně-technické podmínky pro realizaci teoretické výuky i odborného výcviku umožňují plnění stanovených výchovně-vzdělávacích cílů školy. Prostorové podmínky jsou velmi dobré vzhledem k současným výkonům a potřebám školy. Teoretická příprava a výuka odborného výcviku hospitovaných oborů probíhá v hlavní budově školy, která má velmi dobré prostorové, psychohygienické i estetické podmínky. Výpočetní technika, didaktická technika a další materiální vybavení jsou účelně využívány pro zefektivnění výchovně-vzdělávacího programu. Vybavenost učebními pomůckami pro výuku hospitovaných předmětů a odborného výcviku je celkově na velmi dobré úrovni.

Vybavení pro konání jednoduchých demonstračních pokusů v předmětu chemie je základní, vybavení chemikáliemi nedostatečné.

Prostory pro odborný výcvik učebních oborů kosmetička a kadeřník jsou neustále vylepšovány moderním zařízením.

- **Hodnocení průběhu a výsledků vzdělávání a výchovy dle předmětu inspekce**

Příprava učitelů na výuku byla pečlivá. Probírané učivo bylo v naprosté většině obsahově i časově v souladu s plánem výuky. Vlastní průběh hospitovaných hodin a odborného výcviku probíhal tvořivým přístupem vyučujících k výuce se snahou o neustálou aktivizaci žáků při opakování i výkladu nové látky a motivací žáků aktualizací učiva. Běžné bylo použití učebních pomůcek a audiovizuální didaktické techniky. Značný důraz je ve škole kladen na ověřování vědomostí a dovedností žáků a analýzu dosažených výsledků.

Poslední inspekce proběhla v roce 1998. Lze konstatovat, že zjištěné klady přetrvávají, nedostatky škola odstranila a realizovala doporučení. Vývoj školy i nadále probíhá pozitivním směrem.

V souladu s § 5 odst. 3 c) zákona č. 306/1999 Sb., o poskytování dotací soukromým školám, předškolním zařízením a školským zařízením, ve znění pozdějších předpisů, ČŠI hodnotí činnost školy ve sledovaných oblastech jako lepší než průměrnou.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

Razítko

Školní inspektoři	Titul, jméno a příjmení	Podpis
Vedoucí týmu	Mgr. Jaroslav Kadlec	Mgr. Jaroslav Kadlec, v. r.
Členové týmu	Mgr. Jiří Jetel	Mgr. Jiří Jetel, v. r.
	PaedDr. Markéta Stuchlíková	Dr. M. Stuchlíková, v. r.
	Mgr. Jana Vízdalová	Mgr. Jana Vízdalová, v. r.
	Ing. Zdeněk Klingora	Ing. Zdeněk Klingora, v. r.

Další zaměstnanci ČŠI

Věra Jiránková, Marie Vančáková

V Jičíně dne 17. března 2003

Datum a podpis ředitele školy stvrzující převzetí inspekční zprávy

Datum převzetí inspekční zprávy: 28. března 2003

Razítko

Ředitel školy nebo jiná osoba oprávněná jednat za školu	Podpis
Ing. Petr Hájek	Ing. Petr Hájek, v. r.

Dle § 19 odst. 7 zákona č. 564/1990 Sb., o státní správě a samosprávě ve školství, ve znění pozdějších předpisů, může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci do 14 dnů po jejím obdržení. Připomínky k obsahu inspekční zprávy jsou její součástí.

Hodnoticí stupnice

Stupeň	Širší slovní hodnocení
Vynikající	<i>Zcela mimořádný, příkladný.</i>
Velmi dobrý	<i>Výrazná převaha pozitiv, drobné a formální nedostatky, nadprůměrná až spíše nadprůměrná úroveň.</i>
Průměrný	<i>Negativa a pozitiva téměř v rovnováze, průměrná úroveň.</i>
Pouze vyhovující	<i>Převaha negativ, výrazné nedostatky, citelně slabá místa.</i>
Nevyhovující	<i>Zásadní nedostatky, které ohrožují průběh výchovně-vzdělávacího procesu.</i>

Plní, je v souladu	<i>Dodržuje, čerpá účelně, efektivně.</i>
Neplní, není v souladu	<i>Nedodržuje, nečerpá účelně, efektivně.</i>

Další adresáti inspekční zprávy

Adresát	Datum předání/odeslání inspekční zprávy	Podpis příjemce nebo čj. jednacího protokolu ČŠI
Krajský úřad – odbor školství	2003-03-31	092 36/03-5033
Zřizovatel	2003-03-28	092 37/03-5033

Připomínky ředitele školy

Datum	Čj. jednacího protokolu ČŠI	Text
-----	-----	Připomínky nebyly podány