



**Česká školní inspekce
Královéhradecký inspektorát**

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

Čj. ČŠIH-41/11-H

Název právnické osoby vykonávající činnost školy:	Střední škola služeb, obchodu a gastronomie, Hradec Králové, Velká 3
Sídlo:	Velká 3, Hradec Králové 503 41
IČ:	00 527 939
Identifikátor:	600 011 712
Právní forma:	Příspěvková organizace
Zastoupená:	PhDr. Helenou Matykovou - ředitelkou školy
Zřizovatel:	Královéhradecký kraj
Místo inspekční činnosti:	Hradec Králové - Velká 3, Dlouhá 127, Truhlářská 462, V Lipkách 1523, K Sokolovně 452 a 309, Habrmanova 295
Termín inspekční činnosti:	10., 11., 13., 14. a 17. leden 2011

Předmět inspekční činnosti

Inspekční činnost podle § 174 odst. 2 písm. a) školského zákona pro účely získávání a analýzy informací o vzdělávání dětí, žáků a studentů, o činnosti školy, sledování a hodnocení efektivnosti vzdělávací soustavy.

Hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání poskytovaného střední školou podle § 174 odst. 2 písm. b) zákona č. 561/2004 Sb., zjišťování a hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání podle příslušných školních vzdělávacích programů.

Hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání poskytovaného střední školou podle § 174 odst. 2 písm. c) zákona č. 561/2004 Sb., zjišťování a hodnocení naplnění školního vzdělávacího programu a jeho souladu s právními předpisy a rámcovým vzdělávacím programem.

Aktuální stav školy

Právnická osoba s názvem Střední škola služeb, obchodu a gastronomie, Hradec Králové, Velká 3 (dále škola) vykonává činnost střední školy. Jejím zřizovatelem je Královéhradecký kraj se sídlem na adrese Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové.

Škola vznikla 1. července 2007 sloučením dvou hradeckých škol – Středního odborného učiliště obchodního a Středního odborného učiliště služeb. Zařadila se tak mezi největší školy

v Královéhradeckém kraji. Obě původní školy s realizovanými obory vzdělání mají dlouholetou tradici. Během svého vývoje vhodně přizpůsobovaly nabídku oborů vzdělání potřebám trhu práce.

Sloučení těchto subjektů vedlo k vytvoření ucelené vzdělávací nabídky v oblasti služeb, dále ke zvýšení ekonomického a personálního potenciálu, ke zkvalitnění vzdělávacích podmínek a zefektivnění činnosti školy. Nabídka se rozšířila o obor Aranžér a o čtyřletý obor Zahradnictví, který je zaměřen na projektování a úpravu zahrad. V tomto školním roce byl nově otevřen obor Hotelnictví a cestovní ruch, a tak byla doplněna řada gastronomických oborů. Celkově se zvýšila prostupnost mezi jednotlivými obory vzdělání.

V současné době se ve škole vyučují tyto obory vzdělání:

Kód	Obor vzdělání	Délka studia	Forma studia	Způsob ukončení studia	Počet žáků v oboru (30.9.2010)
66-52-H	Aranžér	3 r.	Denní	ZZ	23
65-51-H	Kuchař - číšník (v ŠVP Číšník)	3 r.	Denní	ZZ	69
65-51-H	Kuchař - číšník (v ŠVP Kuchař)	3 r.	Denní	ZZ	90
66-51-H	Prodavač (v ŠVP Asistent prodeje)	3 r.	Denní	ZZ	52
69-51-H	Kadeřník	3 r.	Denní	ZZ	239
41-52-H	Zahradník	3 r.	Denní	ZZ	51
66-41-L	Obchodník (v ŠVP Obchodní management)	4 r. 0 m	Denní	MZ	80
41-44-M	Zahradnictví	4 r. 0 m	Denní	MZ	31
34-56-L	Fotograf	4 r. 0 m	Denní	MZ	69
65-42-M	Hotelnictví (v ŠVP Hotelnictví a cestovní ruch)	4 r. 0 m	Denní	MZ	31
69-41-L	Kosmetické služby (v ŠVP Kosmetička)	4 r. 0 m	Denní	MZ	93
63-41-M	Ekonomika a podnikání (v ŠVP Sportovní management)	4 r. 0 m	Denní	MZ	104
64-41-L	Podnikání	2 r. 0 m	Denní	MZ	111

ZZ – závěrečná zkouška, MZ – maturitní zkouška

Pozn.: ve všech uvedených oborech vzdělání byla zahájena výuka podle školních vzdělávacích programů

Teoretická výuka probíhá ve třech budovách v Hradci Králové (ulice Velká, Dlouhá a Truhlářská), žádná z budov však nemá prostorové možnosti pro případné sjednocení. Praktická výuka je realizována na jednotlivých pracovištích příslušných oborů, která jsou umístěna zejména v Hradci Králové.

K termínu inspekce se ve střední škole vzdělávalo 1024 žáků v denní formě vzdělávání (43 tříd a z toho 4 třídy nástavbového studia). Celková kapacita školy je 1450 žáků.

Výkony školy v denní formě vzdělávání oproti minulému školnímu roku mírně vzrostly.

V letošním školním roce je ve škole evidováno 58 žáků se speciálními vzdělávacími potřebami a 5 cizinců.

Na základě statistických údajů k 30. 9. 2010 byl celkový počet pracovníků 127, z toho 101 pedagogických pracovníků vedených ve stavu.

Škola je zapojena do projektu „Zvyšování kvality vzdělávání standardizací a zlepšováním řídicích procesů ve školách Královéhradeckého kraje“. Dále se úspěšně zapojila do projektu UNIV 2 (proměna škol v centra celoživotního učení - tvorba vzdělávacích modulů a programů pro další vzdělávání v oborech gastronomie a služeb) a již podruhé získala grant z operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost financovaného z ESF. Úzce

spolupracuje s Národním ústavem odborného vzdělávání na tvorbě jednotného zadání závěrečných zkoušek u oborů vzdělání Kuchař, Číšník, Prodavač, Aranžér, Kadeřník, Zahradník. Na podporu mezinárodních kulturních vztahů a podporu rozvoje komunikativních dovedností žáků v cizím jazyce se již podruhé přihlásila do projektu Comenius (mezinárodní spolupráce škol).

Podrobnější informace o činnosti střední školy a jednotlivých středisek jsou uvedeny na webových stránkách: www.sssoghk.cz.

Hodnocení hlavních výsledků vzdělávání ve vztahu k ŠVP

Průběh vzdělávání, podpora rozvoje funkčních gramotností a osobnosti žáků

Průběh vzdělávání byl monitorován ve všech oborech vzdělání, a to především v ročnících, kde je realizován ŠVP. V rámci inspekčních hospitací byl sledován rozvoj klíčových kompetencí žáků v oblasti vzdělávání společenskovedního, jazykového, matematického a přírodovědného. Podpora rozvoje odborných kompetencí byla zjišťována v odborných předmětech a praktické výuce.

Probírané učivo ve sledované výuce korespondovalo s učivem uvedeným v ŠVP.

Společenskovední vzdělávání

Ve zhlédnutých hodinách byli žáci vedeni k aspektům čtenářské gramotnosti, k samostatné práci, k vyjádření vlastních názorů. Práce předmětové komise je velmi dobrá, učitelé vzájemně projednávají veškeré aktuální problémy ve vzdělávání, pro svoji přípravu na výuku mají dostatek učebních materiálů.

Výuka probíhala v kmenových třídách. Vnitřní členění hodin bylo účelné a jejich struktura odpovídala stanoveným výukovým cílům. Převládala frontální forma výuky s využitím dialogické metody. Jazykové a literárněvědné poznatky byly žákům prezentovány formou výkladu. Častým motivačním prvkem v hodinách byly kladené otázky, kterými vyučující žáky aktivizovali. V některých hodinách byly střídány učební činnosti a žáci dostávali prostor pro bezprostřední jazykový ústní projev. Většina žáků spolupracovala s učiteli, část hodin byla věnována i práci samostatné. Specifické dovednosti žáků byly rozvíjeny při práci s texty, kopírovanými materiály a při referátech. Žáci byli schopni přijímat různé druhy sdělení a rozuměli jim.

V hodinách byla dodržována stanovená pravidla pro hodnocení výsledků vzdělávání žáků. Důraz byl kladen především na schopnost aplikace získaných vědomostí. Hodnoceny byly také okamžité znalosti žáků. Prostor pro závěrečné shrnutí učební látky a zhodnocení práce žáků v hodinách většina učitelů využila.

Cizí jazyky

Škola nabízí a realizuje výuku anglického, německého a ruského jazyka. Školní vzdělávací programy maturitních oborů vzdělání posilují cizojazyčnou výuku o druhý cizí jazyk ve dvouhodinové týdenní dotaci a přidávají jednu hodinu týdně navíc prvnímu cizímu jazyku ve čtvrtých ročnících. Obory ukončené závěrečnou zkouškou jsou dotované dvěma cizími jazyky s dvouhodinovou týdenní dotací prvního cizího jazyka a hodinovou dotací druhého cizího jazyka, vyjma oboru Zahradník a Aranžér. Angličtině vyučuje devět učitelů, z nichž pět nesplňuje předepsanou odbornou kvalifikaci. Všichni učitelé německého jazyka a ruského jazyka splňují předepsané kvalifikační požadavky.

Ve škole působí dvě předmětové komise cizích jazyků (anglický) a (ruský a německý jazyk), které koordinují vzdělávací postupy, výběr učebnic, maturitní konverzační témata, nákup pomůcek, žákovské soutěže i poznávací zahraniční zájezdy.

V navštívených předmětech vyučující účelně využívali poslechových nahrávek pro upevnění dovednosti porozumění. Tato dovednost, tj. porozumění poslechu, byla zpětnovazebně prověřována otázkami vyučujících, popřípadě následným doplňovacím písemným cvičením. Používané cizojazyčné textové materiály sloužily k vizuální opoře slyšeného projevu, k ústní reprodukci, k systematickému nácviku gramatických jevů, k vyhledávání informací. Prostřednictvím textu žáci získávali podněty k dalším aktivitám, samostatným úkolům, individuální, nebo skupinové práci. Textové informace, jejich zapamatování a prezentování směřovaly k rozvoji čtenářské gramotnosti. Vysvětlování nového učiva navazovalo na zkušenosti žáků a na stupeň jimi osvojených poznatků. Výuka byla organizována na standardní pedagogické i odborné úrovni, byly procvičovány základní jazykové kompetence (čtení, psaní, mluvení a poslech). Očekávané výstupy vzdělávání se v průběhu výuky postupně naplňovaly, tj. žáci se dokázali vyjadřovat k účelu jednání a komunikační situaci v projevech mluvených a psaných. Klima tříd bylo v průběhu výuky pozitivní, výuka probíhala v prostředí vzájemné vstřícnosti a respektu.

Mezi autoevaluační nástroje pro výsledky cizojazyčného vzdělávání patří výstupy z testů žáků jednotlivých ročníků, které se píše vždy na začátku školního roku a na konci posledního ročníku ukončeného maturitní zkouškou. Tyto výsledky nejsou součástí výroční zprávy školy ani sebehodnotící zprávy školy. Žáci školy uspěli velmi dobře v připravenosti na státní maturity v anglickém jazyce (testování MAG). Žákům je dáván dostatek možností uplatnit jazykové znalosti v mezinárodních projektech, kulturně poznávacích zájezdech organizovaných školou a jazykových soutěžích.

Matematické a přírodovědné vzdělávání

Inspekční hospitace proběhly v hodinách matematiky, chemie a základů přírodních věd.

Materiální podmínky a vybavení pro výuku těchto předmětů jsou na úrovni, která umožňuje realizovat stanovený obsah učiva. Koordinace výuky a hodnocení vzdělávacích výsledků jsou prováděny v rámci předmětové komise. Žákům je nabízena možnost zapojit se do předmětových soutěží a olympiád. Výrazné je zapojení žáků do matematických soutěží, kde dosahují velmi dobrých výsledků.

Organizační formy a metody práce většinou odpovídaly vzdělávacím potřebám žáků a jejich možnostem. Příslušné gramotnosti byly nacvičovány při vedení žáků k samostatnému uvažování, prohlubována byla jejich abstraktní představivost a logické myšlení. Uplatňované vzdělávací strategie ve většině hodin směřovaly k naplňování vzdělávacích cílů deklarovaných ve školních vzdělávacích programech. Zaznamenáno bylo několik vynikajících vyučovacích jednotek s promyšlenými aktivitami žáků, s uváděním nových poznatků do širších souvislostí a jejich propojením s praxí. V hodinách matematiky většina žáků dovedla samostatně řešit zadané úkoly a vyvozovat správné závěry. Značný důraz byl kladen na věcnost a přesnost vyjadřování a logickou návaznost pracovních postupů. Pouze v některých hodinách chemie, kde převládalo frontálně řízené receptivní vyučování, nebyl dostatečně využit studijní potenciál žáků a podpora rozvoje jejich kompetencí nebyla výrazná.

Pozitivně lze hodnotit velmi příznivé klima ve třídách, snahu vyučujících o aktivní zapojení žáků a formativní hodnocení jejich výkonů. Klasifikace žáků byla učiteli vždy zdůvodňována a prováděna v souladu s nastavenými pravidly.

Odborné vzdělávání – teorie

Koncepce výuky v odborném vzdělávání vychází ze školních vzdělávacích programů. Odborné předměty vyučuje celkem 17 učitelů, z nichž většina splňuje kvalifikační

předpoklady. Na části výuky odborných předmětů v učebních oborech vzdělání se podílí i učitelé odborného výcviku.

Ve škole jsou velmi dobré materiální podmínky pro výuku převážné části odborných předmětů. Výborné podmínky po stránce vybavení výukovými materiály a moderní audiovizuální technikou mají všechny třídy dislokované na pracovišti v ulici Velká. Horší situace po této stránce je v budově v ulici Dlouhá. Taktéž velmi dobré materiální podmínky pro výuku mají zahradnické obory, které jsou umístěny v budově v Truhlářské ulici, kde mohou vyučující odborných předmětů využívat rostlinný materiál ze školní zahrady, mají k dispozici zimní zahradu, skleník a mohou využít i pomůcky z učebny praktického vyučování. Dílčí rezervy jsou ve vybavenosti moderní didaktickou technikou.

Pro jednotlivé realizované obory vzdělávání jsou ve škole zřízeny předmětové komise, ve kterých pracují učitelé teoretického i praktického vyučování. Z jednání komisí jsou vyhotovovány zápisy. Kvalitní a plánovitá práce předmětových komisí velmi pozitivně ovlivňuje rozvoj odborného vzdělávání.

Výuka ve sledovaných hodinách byla obsahově i časově v souladu s tematickými plány učiva. Ve všech hodinách zvolili učitelé vhodné metodické postupy a skladbu hodin. Ve výuce úspěšně aplikovali moderní metody a formy práce, často využívali dataprojektor a další didaktické prostředky. Několikrát zařadili skupinovou práci, při které byli žáci aktivní a na závěr prezentovali před ostatními výsledky své práce. Také při použití frontální metody se učitelům dařilo vnášet do výuky činnostní prvky, žáky aktivizovali dotazy, v některých případech je vhodně volenými problémovými dotazy vedli k samostatnému nalézání řešení dané problematiky. Dobře zúročovali své praktické zkušenosti, a činili tak učivo pro žáky přístupnější. Pozitivním rysem je i to, že dbají na vedení poznámkových sešitů žáků, neboť odpovídající literatura není často k dispozici. Ve všech hodinách panovala příznivá pracovní atmosféra, žáci byli ukázněni, komunikace byla oboustranně vstřícná a přátelská. V některých hodinách však nebylo dostatečně využito motivačního hodnocení žáků a zhodnocení jejich práce v závěru výuky chybělo. Celkově lze konstatovat, že při výuce docházelo k žádoucímu rozvoji nejen odborných, ale také sociálních a komunikativních schopností žáků.

Odborné vzdělávání – praxe, odborný výcvik

Výuka odborného výcviku oborů Kadeřník, Kosmetička, Fotograf, Zahradník probíhá na třech školních pracovištích v Hradci Králové. Je zajišťována celkem 28 učiteli. Pro oblast praktické výuky je stanovena předmětová komise, která zabezpečuje i přípravu žáků jednotlivých oborů k závěrečným a maturitním zkouškám a na školní soutěže. Škola je jedním z organizátorů soutěže pro obor Fotograf s mezinárodní účastí (Polsko a Slovensko), ve které žáci školy doposud obsazovali nejvyšší příčky. Vynikajících úspěchů již tradičně dosahují některé žákyně oboru Kosmetička v celostátní soutěži v Českých Budějovicích i v rámci celostátní přehlídky dovedností v Brně.

Hodnocení výsledků činnosti žáků výše zmíněných oborů je prováděno pravidelně při každém ukončení denní činnosti, klasifikace je stanovena za určité období zpravidla jednou měsíčně a je zapsána do deníku evidence odborného výcviku a žákovských knížek žáků.

Pro obory Kuchař a Číšník je odborný výcvik efektivně zajištěn ve více jak deseti hotelech a restauracích v Hradci Králové. Na jednotlivých pracovištích jsou žáci většinou po celý školní rok, k výměně dochází v průběhu roku buď na žádost žáka, nebo z organizačních důvodů. Výuka je zajišťována třinácti kvalifikovanými učitelkami odborného výcviku. Rozdělování žáků na jednotlivá pracoviště provádí vedoucí učitelka odborného výcviku formou přeřazovacího plánu s ohledem na jejich individuální vzdělávací potřeby. Hospitační činností bylo prokázáno, že organizační zajištění výuky je promyšlené a funkční včetně zajištění účinné zpětné vazby. Počet pracovišť je velmi vysoký, vyžaduje profesionální

přístup a vynikající organizační schopnosti odpovědných členů managementu školy, což všichni splňují.

Pro výuku žáků oborů Prodavač, Obchodník a Aranžér jsou vhodně volena a využívána různá pracoviště v Hradci Králové. Všechna tato pracoviště splňují požadované podmínky pro výuku a zajišťují bezpečné vzdělávání žáků v oblasti praktických činností.

Motivujícím faktorem pro práci žáků je jejich pravidelné finanční odměňování za produktivní práci na smluvních pracovištích. U všech oborů se pravidelně provádějí tzv. prověrky odborných dovedností žáků v pololetí a na konci školního roku. Výsledky se zahrnují do celkové klasifikace. Tento způsob ověřování získaných vědomostí a dovedností se dobře osvědčil i jako příprava žáků posledních ročníků na závěrečnou či maturitní zkoušku. V průběhu inspekční činnosti bylo ověřování sledováno u oboru Kadeřník, kde žáci prokázali výborné znalosti a dovednosti v praktických činnostech. Současně s tím probíhalo školní kolo soutěže v odborných dovednostech žáků oboru Kosmetička v líčení a tvorbě nehtů na dané téma. To slouží jako příprava na účast v mezinárodní soutěži „Kalibr Cup 2011“ v Lanškrouně, kde budou reprezentovat školu dvě nejlepší žákyně. Výsledky školního kola soutěže svědčí o vynikající kvalitě vzdělávacího procesu ve škole a citlivé podpoře individuálních schopností a talentu žáků. Každoročně soutěží i žáci oboru Kuchař v celostátní soutěži GASTRO HRADEC a dosahují výborných výsledků.

Výuka byla sledována jak ve školním areálu služeb, tak na smluvních pracovištích a ve cvičných odborných učebnách. Na všech pracovištích a v dílnách výuka odpovídala didaktickým a metodickým požadavkům směřujícím k dosažení stanovených vzdělávacích cílů. Komunikace byla mezi učiteli a žáky vstřícná, celkové klima ve výuce bylo pozitivní, kázeň byla velmi dobrá. Žáci byli vedeni k samostatnosti při pracovních činnostech, prokazovali dobré teoretické vědomosti a manuální dovednosti, dovedli využít teorii v praxi i vhodně používat odbornou terminologii při verbálním projevu. Individuální forma výuky vedla žáky k prohlubování odborných kompetencí, ke schopnosti samostatně řešit problémy i dovednosti vhodné komunikace se zákazníky. V závěru výuky učitelé vždy přiměřeným způsobem a s ohledem na individuální schopnosti jednotlivých žáků zhodnotili jejich práci.

Veškerá dokumentace spojená s výukou je řádně vedena. Z dosažených výsledků vzdělávání je patrné, že kvalita praktické výuky je na velmi dobré úrovni.

Hodnocení výsledků vzdělávání

Škola sleduje a podrobně rozebírá výsledky vzdělávání na klasifikačních poradách pedagogického sboru, podrobné statistické zpracování je předáváno všem předmětovým komisím k další diskuzi a využití ve výchovně-vzdělávacím procesu. Tato činnost se pozitivně promítá ve výsledcích vzdělávání. Jak vyplývá ze statistik a z výročních zpráv, průměrný prospěch tříd se postupně s délkou vzdělávání zlepšuje. Velmi podrobně jsou výsledky vzdělávání zpracovány také v evaluační zprávě školy. Učitelé předmětů český jazyk a literatura a cizích jazyků testují žáky 1. ročníků na začátku a konci školního roku, aby si ověřili, jak dalece došlo ke srovnání znalostí příchozích žáků a posunu jejich vědomostí. V posledním období škola využila externích testování SCIO a VEKTOR a zúčastnila se ověřování státní maturitní zkoušky, dosáhla v těchto srovnáních průměrných výsledků. Relevantním ukazatelem úrovně vzdělávání jsou také žákovské soutěže. V teoretické výuce se žáci školy zúčastnili pouze regionální soutěže v matematice pro žáky SOŠ, a to s velmi dobrým výsledkem. Ve větším měřítku se žáci zúčastňují různých sportovních soutěží, ve kterých školu velmi dobře reprezentují. Výborných výsledků, jak je uvedeno výše, dosahují žáci školy v příslušných odborných soutěžích a přehlídkách.

V rámci inspekčních hospitací žáci prokazovali, že jejich znalosti a dovednosti jsou na požadované úrovni a vyučujícím se dařilo naplňovat očekávané dílčí vzdělávací výstupy.

Škola je úspěšná i v získávání grantů, které umožňují postupné zkvalitňování podmínek i výsledků vzdělávání. Škola tak cíleně směřuje k přeměně na centrum vzdělávání v oblasti oborů služeb.

Hodnocení předpokladů školy ke vzdělávání podle požadavků školského zákona

Formální podmínky, organizace vzdělávání, vzdělávací programy

Údaje zapsané ve zřizovací listině školy, v rozhodnutích o zařazení do rejstříku škol a školských zařízení a ve výpisu z rejstříku škol a školských zařízení ze dne 10. 1. 2011 odpovídají skutečnostem zjištěným při inspekční činnosti.

Škola poskytuje vzdělávání v souladu s podmínkami, za kterých byla zařazena do školského rejstříku. Organizace výchovně-vzdělávací činnosti se řídí platnými školskými předpisy a vnitřními normami školy. Stanovená povinná dokumentace školy je řádně vedena, vnitřní dokumenty vydané ředitelkou k organizaci a řízení činnosti školy účelně podporují realizaci vzdělávacích programů a naplňování jejich cílů. Týdenní hodinové dotace pro vyučované předměty, které jsou uvedeny v rozvrhu hodin, korespondují se školními učebními plány. Stanovené počty žáků ve třídách a ve skupinách nebyly překročeny. Stejně nastavení hodinových dotací všeobecně vzdělávacích předmětů u blízkých oborů vzdělání umožňuje v některých ročnících efektivní spojování tříd s nižším počtem žáků na výuku těchto předmětů. Za účelem zkvalitnění přípravy žáků k nové státní maturitní zkoušce byla v rámci disponibilních hodin posílena výuka jazyků, matematiky, odborných ekonomických předmětů a předmětů společenskovedního základu. U učebních oborů došlo k výraznému posílení hodin odborného výcviku.

Výuka probíhá podle platných učebních dokumentů a ŠVP. Vypracované školní učební dokumenty respektují stanovené možnosti povolených úprav a jsou inovovány v souladu se státní politikou ve vzdělávání a technologickým vývojem jednotlivých oborů. Veškeré ŠVP jsou vypracovány pečlivě a jejich formální struktura odpovídá požadavkům rámcových vzdělávacích programů.

Rovný přístup ke vzdělávání a bezpečné prostředí

Škola přijímá uchazeče ke vzdělávání na základě jednotně stanovených a zveřejněných kritérií, která nemají diskriminační charakter. Informace o vzdělávací nabídce školy jsou veřejně přístupné celoročně, v dodržování zákonných ustanovení pro přijímací řízení a ukončování vzdělávání nebylo zjištěno porušení.

Školní vzdělávací nabídka poskytuje žákům dostatečný prostor pro profilaci. Při zahájení studia jsou žákům nabídnuty poradenské služby výchovného poradce a metodika prevence. Žáky se speciálními vzdělávacími potřebami škola identifikuje a podle jejich potřeb jim vychází vstříc. Žákům, kteří mění během studia obor vzdělání, což představuje asi 3 % žáků ročně, je poskytována pomoc ze strany třídních učitelů. Dílčí rezervy lze spatřovat v počáteční identifikaci sociálně znevýhodněných žáků a prevenci školní neúspěšnosti.

Za účelem snižování rizika výskytu sociálně negativních jevů škola úspěšně realizuje četné školní i mimoškolní aktivity. Bezpečné a zdravé prostředí pro vzdělávání ve všech střediscích a pracovištích školy je cíleně zajišťováno. Škola vyhodnocuje zdravotní a bezpečnostní rizika a přijímá opatření k jejich minimalizaci. Seznámení žáků s bezpečnostními předpisy, školním řádem a provozními řády je prokazatelně prováděno.

Míra úrazovosti žáků je nízká, většina úrazů se stala v hodinách tělesné výchovy, menší počet úrazů byl zaregistrován v odborném výcviku a na odborné praxi. Střediska školy nejsou vybavena bezbariérovým vstupem.

Řízení školy a partnerství

Strategie rozvoje školy navazuje na republikové a krajské priority, vytváří vhodný rámec pro dlouhodobou perspektivu a podporuje realizaci školních vzdělávacích programů. Vytvořený systém plánování je provázaný a efektivní. Ředitelka školy ve své práci využívá dlouholeté zkušenosti z řízení školy. Její práce je založena na racionálních a efektivních metodách. S pedagogickou radou projednává všechny zásadní dokumenty a opatření týkající se vzdělávací činnosti. Cíleně vytváří podmínky pro další vzdělávání pedagogických pracovníků, o čemž svědčí i zapojení školy do projektu CISKOM – školení pedagogických pracovníků k maturitní zkoušce a TTnet – neformální partnerství profesionálů, kteří se podílejí na profesním růstu učitelů v odborném vzdělávání.

Vnitřní dokumenty vydané ředitelkou školy (školní řád, organizační řád, směrnice atd.) jsou kvalitně zpracovány a účelně podporují naplňování stanovených cílů vzdělávání. Rámcová struktura a obsah výročních zpráv a vlastního hodnocení školy splňují stanovené náležitosti.

Rozdělení kompetencí a odpovědnosti v řízení kvality pedagogického procesu je jasně stanoveno. Management školy průběžně hodnotí a aktualizuje strategické dokumenty a plány školy. V návaznosti na vlastní hodnocení činnosti školy a závěry školní inspekce přijímá příslušná opatření. Hodnocení plnění zadaných úkolů je prokazatelně prováděno v rámci porad a pedagogických rad. Zpětná vazba vzhledem k průběhu a výsledkům práce všech úseků je účelně zajištěna. Nastavený systém plánování, kontroly a hodnocení umožňuje realizovat postupné zkvalitňování a zefektivňování činnosti školy.

Vnější a vnitřní informační systém je účelně vytvořen a umožňuje pružný přenos potřebných informací směrem k učitelům, žákům a jejich zákonným zástupcům. Ve škole je vytvořen žákovský školní parlament, který v rámci schůzek s vedením školy má možnost se vyjádřit i ke vzdělávací nabídce školy.

Při škole pracuje Školní sportovní klub a rodičovská organizace Občanské sdružení Klubu přátel Střední školy služeb, obchodu a gastronomie Hradec Králové, která významně finančně podporuje veškeré aktivity školy. Spolupráce školy s dalšími sociálními partnery je velmi široká. O aktuálních záměrech škola včas informuje své partnery (doloženo zápisy z jednání se školskou radou, zřizovatelem).

Partnerské vztahy jsou navázány se Střední školou oděvní a služeb Vizovice a Středním odborným učilištěm Prešov. Jejich přínosem je zejména podpora v přípravě na odborné soutěže (např. mezinárodní fotografickou soutěž). Dlouhodobě je realizována spolupráce s vybranými firmami působícími v oboru, která zároveň přináší i zpětnou vazbu o úspěšnosti žáků a jejich uplatnění v praxi. Prostřednictvím učitelů odborných předmětů je škola členem České barmanské asociace, Asociace kadeřníků a kosmetiček, Asociace číšníků a Asociace kuchařů a cukrářů (příprava soutěží a organizace dalšího vzdělávání učitelů odborných předmětů). Škola připravuje odborné semináře také ve spolupráci s Centrem vzdělávání Královéhradeckého kraje a Národním institutem pro další vzdělávání (regionálním pracovištěm Hradec Králové). Výborná spolupráce je realizována s některými vysokými školami. Pro Pedagogickou fakultu Univerzity Hradec Králové (UHK) škola zabezpečuje náslechy a praxi studentů. Fakulta informatiky a managementu UHK umožňuje žákům školy složení kvalifikačních zkoušek (průvodce v cestovním ruchu).

Pro další práci školy má značný přínos její členství ve Svazu učňovských zařízení ČR. Ředitelka školy je členkou předsednictva a současně mluvčí Svazu učňovských zařízení Královéhradeckého kraje.

Personální podmínky

Ve školním roce 2010/2011 vyučuje teoretické předměty celkem 53 učitelů, 44 splňuje podmínky odborné kvalifikovanosti, pěti učitelům chybí vysokoškolské vzdělání, z nich ale tři dokončují magisterská studia na pedagogických fakultách, tři učitelé odborných předmětů si doplňují pedagogické vzdělání a jedna vyučující cizího jazyka má vysokoškolské vzdělání neučitelského zaměření. Na teoretické výuce se dále podílí devět učitelů, kteří pracují na zkrácený úvazek (celkem 65 hodin za týden). Šest z nich jsou učitelé odborného výcviku, kteří vyučují příslušné odborné předměty v učebních oborech vzdělání, ve zbývajících třech případech se jedná o učitele splňující kvalifikační předpoklady. Výuka předmětů praxe a odborný výcvik je zajištěna 41 učiteli, 35 splňuje podmínky odborné kvalifikovanosti, nekvalifikovanost šesti pracovníků je způsobena absencí pedagogického vzdělání, to si ale tři z nich v současné době doplňují. Jak vyplývá z uvedených faktů, kvalifikovanost pedagogického sboru je velmi dobrá a učitelům nespňujícím kvalifikační předpoklady vedení školy umožňuje studium. Většina předmětů je vyučována učiteli s příslušným odborným zaměřením. Věkový průměr pedagogického sboru je příznivý. Pozitivem je jeho postupné omlazování učiteli, kteří jsou původními absolventy školy.

Další vzdělávání pedagogických pracovníků probíhá podle plánu vzdělávání stanoveného pro každý školní rok. Důraz je v něm kladen na studium pro doplnění kvalifikačních předpokladů. V současné době absolvuje tato studia devět pedagogů. Také průběžného vzdělávání organizovaného akreditovanými vzdělávacími institucemi či profesními organizacemi se v minulém období účastnila převážná část učitelů. Kromě profesně zaměřených akcí učitelů odborných předmětů a praktického vyučování bylo vzdělávání přednostně orientováno na informační a komunikační technologie a cizí jazyky. V minulém školním roce se počet absolvovaných vzdělávacích akcí tohoto zaměření snížil, neboť značná část sboru musela absolvovat náročnou přípravu ke státním maturitním zkouškám. Z přehledu absolvovaných vzdělávacích akcí za poslední tři školní roky vyplývá, že jejich výběr odpovídá vzdělávacím cílům školy a finanční prostředky na vzdělávání byly vynaloženy efektivně. Vedení školy mimo uvedeného vzdělávání organizuje pro učitele pracovní semináře o moderních metodách a formách výuky, to se pozitivně projevilo v inspekčních zjištěních ve sledované výuce. Škola má být centrem pro vzdělávání dospělých, proto vedení školy uspořádalo i čtyři semináře pro všechny učitele o této problematice.

Materiální předpoklady

V rámci finančních možností škola postupně a plánovitě zlepšuje materiálně technické podmínky pro realizované vzdělávání. Pracovní prostředí pro žáky i pedagogické pracovníky je na standardní úrovni. Přestože škola nemá vlastní tělocvičnu a školní jídelnu, odpovídající podmínky pro zdravý fyzický rozvoj a stravování žáků jsou smluvně zajištěny v rámci volných kapacit některých hradeckých škol. V posledních dvou letech došlo k výraznému zkvalitnění materiálních podmínek v oblasti informační a komunikační techniky. Ve škole je celkem k dispozici pět učeben výpočetní techniky a jedno Informační centrum školy v budově v Hradci Králové - Věkoších. Podle finančních možností plánuje vedení školy propojení počítačové sítě mezi jednotlivými budovami školy a sjednocení úrovně vybavenosti všech budov.

V tomto školním roce byla zahájena plánovaná výstavba samostatného pracoviště pro obor Kuchař - číšník ve formě školní cvičné restaurace v areálu služeb v Hradci Králové v Lipkách. Její otevření plánuje ředitelka školy v červenci tohoto roku a výuce bude k dispozici od nového školního roku. V rámci postupného zkvalitňování materiálního zázemí školy byl v hlavní budově svépomocí vybudován školní bufet.

Současné materiálně technické podmínky školy jsou celkově na dobré úrovni a jsou v souladu s materiálními předpoklady deklarovanými v jednotlivých školních vzdělávacích programech. Nevýhodou je velký počet a různorodost pracovišť školy, což klade značné nároky na koordinaci a organizační zabezpečení výuky. Pro zvýšení efektivity činnosti školy by bylo vhodné získat nové prostory, které by umožnily částečné sloučení výuky blízkých oborů vzdělání do jedné budovy.

Finanční předpoklady

Škola hospodařila v letech 2008 – 2010 jako příspěvková organizace zejména s finančními prostředky ze státního rozpočtu na přímé výdaje na vzdělávání, s účelovými neinvestičními dotacemi na realizaci rozvojových programů (z kapitoly MŠMT), s příspěvkem na provozní výdaje z rozpočtu zřizovatele a s finanční podporou na realizaci grantových projektů. Dále škola hospodařila s finančními prostředky ze zisku z doplňkové činnosti (např. hostinská činnost), s prostředky svých fondů a s peněžními sponzorskými dary. Zdrojem financování byly také prostředky získané produktivní prací žáků, které umožnily další materiální rozvoj školy a přispěly k podpoře rozvoje osobnosti žáka.

Finanční prostředky ze státního rozpočtu škola použila na činnosti, které přímo souvisely s rozvojem školy a kvalitou vzdělávání. Prostředky získané v rámci rozvojových programů Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy (MŠMT) byly účelně využity na podporu integrace romské komunity, na zvýšení motivačních složek platů pedagogických pracovníků, na posílení úrovně odměňování nepedagogických pracovníků a na financování odměn pro hodnotitele písemných prací státní maturity. Ve škole byly vytvořeny vhodné podmínky pro stabilizaci a motivaci pedagogických i nepedagogických pracovníků.

Kromě příspěvku na provozní výdaje poskytl zřizovatel škole v letech 2008 - 2010 ze svého rozpočtu příspěvky např. na výdaje spojené s využitím VEKTOR SCIO testů pro žáky IV. ročníku a na programové vybavení MICROSOFT. Ve sledovaném období přidělil zřizovatel škole účelové finanční prostředky na investiční akci zřízení bufetu se studenou kuchyní.

Škole se podařilo zapojit do akčního programu Comenius v oblasti partnerství a spolupráce mezi školami v Evropě. Projekt spolufinancuje Dům zahraničních služeb a Národní agentura pro evropské vzdělávací programy. Dále škola v roce 2010 zahájila realizaci grantového projektu, jehož cílem je vytvořit moduly pro celoživotní vzdělávání v oborech služeb a přeměna školy na školu otevřenou celoživotnímu vzdělávání. Projekt je spolufinancován ze státního rozpočtu České republiky a Evropského sociálního fondu. Management školy se snaží zpracováním projektů, předkládáním žádostí a aktivním zapojením do různých rozvojových programů a projektů zlepšovat ekonomické podmínky školy.

Závěry, celkové hodnocení školy

Vzdělávání je uskutečňováno ve shodě s podmínkami uvedenými v zápisu do rejstříku škol a školských zařízení.

Realizovaná nabídka vzdělávání v oblasti gastronomie a služeb je ucelená a umožňuje žákům zvolit si odbornou profilaci v souladu s jejich zájmy a předpoklady. Další vzdělávací aktivity realizované školou pozitivně přispívají ke zkvalitnění vzdělávacího procesu.

Vypracované ŠVP důsledně vycházejí z příslušných RVP, jejich zpracování má velmi dobrou úroveň.

Organizace výchovně-vzdělávací činnosti je prováděna v souladu s platnými školskými předpisy. Rovnost příležitostí ke vzdělávání je školou zajištěna, systém pomoci a podpory v oblasti výchovy a vzdělávání je vytvořen pro všechny žáky.

Škola zajišťuje bezpečné podmínky pro vzdělávání žáků a daří se jí úspěšně předcházet vzniku sociálně patologických jevů. Tato skutečnost se pozitivně odráží v nízkém počtu školních úrazů i ve zdravém klimatu školy.

Stávající způsob plánování a řízení procesu vzdělávání je příkladný. Řízení je koncepční, založené na efektivních metodách práce. Sebehodnotící a kontrolní mechanismy umožňují systematické zvyšování kvality práce školy. Otevřenost školy a její partnerské aktivity jsou pro činnost školy přínosné a pozitivně ji ovlivňují.

Vedení školy si uvědomuje případná personální rizika a včas je řeší. Kvalifikovanost pedagogického sboru je na velmi dobré úrovni, většina nekvalifikovaných učitelů si v současné době doplňuje vzdělání. Dalšímu vzdělávání pedagogických pracovníků je věnována patřičná pozornost.

Škola cíleně zajišťuje obnovu a rozvoj materiálně technických podmínek pro realizaci ŠVP. K výraznému posunu došlo ve vybavenosti ICT a jejího využití ve výuce i v administrativě.

Finanční zdroje, které měla škola ve sledovaném období k dispozici, byly dostatečné pro zabezpečení realizace ŠVP. Vhodně byly využity příležitosti pro zapojení do rozvojových programů MŠMT a ESF. Veškeré získané finanční prostředky byly vždy použity v souladu s účelem jejich určení.

Použité formy a metody práce ve sledované oblasti vzdělávání vesměs cíleně podporovaly u žáků rozvoj požadovaných funkčních gramotností. Výrazný posun byl pozorován směrem k moderním metodám práce. Ve většině zhlédnutých hodin výuky byla vytvořena příznivá pracovní atmosféra. Zaznamenaná míra kompetencí osvojených žáky byla na standardní úrovni a v souladu s jejich předpoklady a stupněm vzdělání. Celkově lze kvalitu sledované výuky hodnotit jako velmi dobrou.

Škola průběžně sleduje úspěšnost žáků v realizovaných vzdělávacích programech a hodnotí výsledky vzdělávání. Přijímaná opatření cíleně směřují ke zvyšování kvality poskytovaného vzdělávání.

Přílohy inspekční zprávy

Seznam dokladů a materiálů, o které se inspekční zjištění opíralo.

Poučení

Podle § 174 odst. 13 školského zákona může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete na adresu Česká školní inspekce, Wonkova 1142, 500 02 Hradec Králové, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9) nebo na e-podatelnu Královéhradeckého inspektorátu (csi.h@csicr.cz) s připojením elektronického podpisu.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole, které se týká, a v Královéhradeckém inspektorátu České školní inspekce.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

V Hradci Králové dne 15. února 2011

(razítka ČŠI)

Titul, jméno, příjmení, funkce	Podpis
Mgr. Jiří Jetel, školní inspektor	Jiří Jetel v. r.
Mgr. Dana Janulíková, školní inspektorka	Jančíková v. r.
Ing. Miloslav Jirsa, školní inspektor	Jirsa v. r.
Mgr. Hana Rozsypalová, školní inspektorka	Rozsypalová v. r.
PaedDr. Markéta Stuchlíková, školní inspektorka	Stuchlíková v. r.
Bc. Dana Luňáková, kontrolní pracovnice	Luňáková v. r.

Datum a podpis ředitele školy potvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy

V Hradci Králové dne 24. února 2011

(razítka školy)

PhDr. Helena Matyková, ředitelka školy	Dr. Helena Matyková v. r.
--	---------------------------

Připomínky ředitelky školy

Připomínky nebyly podány.

Seznam dokladů a materiálů, o které se inspekční zjištění opíralo

1. Zřizovací listina vydaná Královéhradeckým krajem, čj. 14661/SM/2009, ze dne 10. září 2009
2. Rozhodnutí MŠMT, čj. 8723/2010-21, ve věci zápisu změny v údajích vedených v rejstříku škol a školských zařízení školy, ze dne 12. 4. 2010, s účinností od 1. 9. 2010 (výmaz oborů vzdělání, které ve třech po sobě jdoucích školních rocích nebyly naplněny žáky) ze školského rejstříku
3. Výpis z rejstříku škol a školských zařízení ze dne 17. 12. 2010 (informativní)
4. Školní vzdělávací programy realizované od školního roku 2009/2010 a školního roku 2010/2011 v příslušných oborech vzdělání
5. Koncepce rozvoje školy od školního roku 2009/2010 na pět let
6. Školní řád, schválen školskou radou dne 27. října 2009
7. Organizační řád, v Hradci Králové, 1. července 2007, podpis ředitelky školy
8. Výroční zprávy o činnosti školy za školní roky 2008/2009 a 2009/2010
9. Plán práce pro školní rok 2010-2011
10. Plány práce zástupců ředitelky školy na školní rok 2010/2011
11. Plány činnosti předmětových komisí pro školní rok 2010/2011
12. Záписы z jednání předmětových komisí ve školním roce 2009/2010
13. Rozvrhy vyučovacích hodin tříd a učitelů platné ve školním roce 2010/2011
14. Vlastní hodnocení školy v období školních let 2009/1010 až 2011/2012 /cíle, kritéria, nástroje, harmonogram/ ze dne 28. srpna 2009
15. Výsledky vzdělávání žáků – přehled prospěchu žáků tříd v jednotlivých pololetích od školního roku 2008/2009 k termínu inspekce
16. Předběžné výsledky z výzkumu PISA 2009 pro SŠSOG, Velká 3, Hradec Králové
17. Akce školy vedoucí k rozvoji kompetencí žáků v jednotlivých třídách a oborech vzdělání
18. Plány hospitační činnosti vedoucích pracovníků pro školní rok 2010/2011
19. Minimální preventivní program školy ze dne 20. září 2010
20. Plán výchovného poradenství pro školní rok 2010/2011 ze dne 27. 8. 2010
21. Seznam žáků se speciálními vzdělávacími potřebami ve školním roce 2010/2011
22. Personální dokumentace pedagogických pracovníků – doklady o vzdělání
23. Dekret o jmenování do funkce ředitelky školy vydaný Královéhradeckým krajem pod čj. 441/001-OŠ dne 31. 5. 2001
24. Potvrzení ve funkci vydané Královéhradeckým krajem pro ředitelku školy dne 21. června 2007 pod čj. 9753-5/SM/2007
25. Plán DVPP – pro školní roky 2009/2010 a 2010/2011
26. Měsíční a týdenní plány za školní rok 2009/2010, 2010/2011
27. Záписы z porad vedení školy za školní rok 2009/2010
28. Záписы z pedagogických rad za školní roky 2009/2010 a 2010/2011
29. Záписы ze schůzek školního parlamentu (2009-2011)
30. Plán kontrol a hospitací ředitelky školy a ostatních zástupců pro školní rok 2010/2011
31. Vyhodnocení kontrol a hospitací ve školním roce 2009/2010
32. Záznamové listy z hospitací ředitelky školy a jejích zástupců ve školním roce 2009/2010
33. Záписы ze schůzek školské rady (2008-2010)
34. Deníky evidence odborného výcviku pro školní rok 2010/2011
35. Seznam pracovišť praktického vyučování pro školní rok 2010/2011
36. Plán ICT pro školní rok 2010/2011
37. Knihy úrazů, vedené od v jednotlivých střediscích školy od roku 2008

38. Záznamy o úrazech, vedené ve školním roce 2010/2011 v jednotlivých střediscích školy
39. Hodnocení hlavních rizik na pracovištích Střední školy služeb a obchodu a gastronomie Hradec Králové (únor – březen 2008)
40. Směrnice k organizačnímu uspořádání, plnění úkolů a provádění kontrol na úseku bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci na pracovištích Střední školy služeb, obchodu a gastronomie, leden 2008
41. Příkaz č. 3/2010-11 ředitelky Střední školy služeb, obchodu a gastronomie Hradec Králové k organizaci prověrky BOZP na pracovištích školy
42. Zpráva o provedení prověrky BOZP na pracovištích školy ze dne 3. 12. 2010
43. Směrnice k zajištění BOZP ve škole a při organizaci školních výletů a dalších mimoškolních akcí, březen 2008
44. Osobní listy žáků se záznamem o provedení periodické instruktáže o BOZP, PO a hygieně práce pro školní rok 2010/2011 s podpisy žáků a školitele
45. Provozní řády odborných učeben ve školním roce 2010/2011
46. Výkazy S 8-01 o střední škole, podle stavu k 30. 9. 2008 a k 30. 9. 2009 (Ústav pro informace ve vzdělávání, dále ÚIV)
47. Čtvrtletní výkaz o zaměstnancích a mzdových prostředcích v regionálním školství Škol (MŠMT) P 1-04 za 1. - 4. čtvrtletí roku 2008 a 2009 (ÚIV)
48. Soustava ukazatelů k rozpočtu organizace (upravený rozpočet) na rok 2009 ze dne 21. 12. 2009
49. Soustava ukazatelů k rozpočtu organizace (upravený rozpočet) na rok 2010 ze dne 20. 9. 2010
50. Finanční vypořádání dotací poskytnutých krajem za rok 2008 ze dne 27. 1. 2009
51. Finanční vypořádání dotací poskytnutých krajem za rok 2009 ze dne 18. 1. 2010
52. Výkazy zisku a ztráty sestavené k 31. 12. 2008 a 31. 12. 2009
53. Hlavní knihy účetnictví za roky 2008 a 2009
54. Údaje o použití finančních prostředků poskytnutých ze státního rozpočtu na rozvojové programy MŠMT v roce 2009 (účelové znaky 33005, 33015, 33016 a 33160)
55. Podklady o poskytnutí finančních prostředků na realizaci grantových projektů v letech 2008 – 2010

Zpracoval

V Hradci Králové dne 15. února 2011

Mgr. Jiří Jetel, školní inspektor

Jiří Jetel v. r.

Převzal

V Hradci Králové dne 24. února 2011

PhDr. Helena Matyková

Dr. Helena Matyková v. r.