



Česká školní inspekce

Pardubický inspektorát

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

Střední odborná škola cestovního ruchu, s.r.o. Pardubice, U Josefa 118

U Josefa 118, 530 09 Pardubice - Cihelna

Identifikátor školy: 600 012 468

Termín konání inspekce: 20. a 21. březen 2007

Čj.:	ČŠI 163/07-10
Signatura	bj2fa330

ZÁKLADNÍ ÚDAJE

- *Střední odborná škola cestovního ruchu, s.r.o. Pardubice, U Josefa 118* (dále jen škola) zahájila svoji činnost dne 1. září 1993
- Škola je společností s ručením omezeným, jejímž zřizovatelem je *Klub Polabiny IV, s.r.o.* se sídlem Mozartova 456, 530 09 Pardubice
- Realizovaný obor vzdělání, v němž lze dosáhnout středního vzdělání s maturitní zkouškou:
 - 64-42-M/040 Management cestovního ruchu
 - studium denní - délka studia 4 roky (ve škol. roce 2006/2007 1. až 4. ročník)
 - studium dálkové - délka studia 5 roků (ve škol. roce 2006/2007 2., 4. a 5. roč.)
- Nejvyšší povolený počet žáků ve škole: 410
- Aktuální počet žáků ve škole: 330, z toho 292 v denním studiu
- Školné v celkové výši 16.500 Kč (denní studium) a 10.500 Kč (dálkové studium) splatné ve dvou splátkách
- Další informace charakterizující školu jsou také uvedeny na webových stránkách školy www.skola-cest-ruch.cz a ve veřejně přístupné *Výroční zpráva o činnosti školy za školní rok 2005/2006*

PŘEDMĚT INSPEKCE

Inspekční činnost podle § 174 odst. 2 písm. b) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

Cíle inspekční činnosti:

1. Zjišťování a hodnocení formálních podmínek vzdělávání.
2. Hodnocení úrovně řízení školy zejména v oblasti personálních podmínek a dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků.
3. Hodnocení podmínek ukončování studia v souvislosti s reformou maturitní zkoušky.
4. Hodnocení dopadu informačních a komunikačních technologií (dále jen ICT) na výuku a učení.

INSPEKČNÍ ZJIŠTĚNÍ

1. Zjišťování a hodnocení formálních podmínek vzdělávání

Škola předložila dokument ověřující její vznik a platné rozhodnutí o zápisu školy do rejstříku škol a školských zařízení, kde vybrané povinně zapisované údaje v rejstříku škol a školských zařízení byly v souladu se skutečností. Rovněž jednotky výkonu byly vykázány v příslušném výkonovém výkazu v souladu se skutečností. Nejvyšší povolený počet žáků nebyl překročen.

2. Hodnocení úrovně řízení školy zejména v oblasti personálních podmínek a dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků

Ze základních údajů vyplývá, že škola je středně velkým soukromým školským subjektem s jasně deklarovaným vzdělávacím programem zaměřeným do oblasti cestovního ruchu. Konceptní záměry rozvoje školy z těchto faktorů vyplývají. V jednotlivých konceptních materiálech jsou respektovány požadavky dané školským zákonem a dlouhodobými záměry vzdělávání a rozvoje výchovně vzdělávací soustavy ČR i Pardubického kraje. V souladu

s vývojem techniky, technologií a společenskými změnami způsobenými zejména vstupem do Evropské unie, nejsou opomenuty priority ve vzdělávání, k nimž patří zejména podpora výuky cizích jazyků, jichž se ve škole vyučuje sedm, zvyšování dovedností v práci s prostředky informačních a komunikačních technologií a také např. přípravné kroky k úspěšnému zvládnutí maturitních zkoušek v nové podobě (dále viz kap. 3.). Koncepční dokumenty nejsou uzavřenými materiály, jsou dle potřeby aktualizovány.

Jejich aktualizace vychází z analýz externích vlivů a dlouhodobě realizovaného vlastního hodnocení podmínek, průběhu a výstupů vzdělávání. Ve vlastním hodnocení jsou využívány moderní hodnotící nástroje, vlastní hodnocení není jednorázovým aktem. Škola je držitelem certifikátu kvality soukromých škol.

V jednotlivých aktivitách škola spolupracuje s řadou sociálních partnerů. Z profesního hlediska jsou to zejména organizace působící v oblasti cestovního ruchu, ale také úřad práce, školská rada a některé další. Dlouhodobě je využívána a pozitivně hodnocena spolupráce s Radou rodičů, která tvoří, spolu s vnímáním žákovských názorů a požadavků a názorů sociálních partnerů, významný prvek zpětnovazebních informací.

Ředitelka školy splňuje požadavky odborné kvalifikace a zastává funkci 12 roků. Rutinní činnosti v řízení školy jsou již dlouhodobě doplňovány o projektové formy řešení úkolů (příklady projektů – viz výčet dokladů, o které se inspekční zjištění opírá). Činnosti nejsou nahodilé, funkční jsou systémy plánování a zpětné vazby. Je vyhodnocován přínos jednotlivých akcí, jsou přijímána opatření.

Vedení školy se podařilo vytvořit poměrně kvalifikovaný pedagogický sbor (28 pedagogických pracovníků, 24 splňuje požadavky odborné kvalifikace). Mezi pedagogy jsou 3 učitelé s pedagogickou praxí do 3 let, jimž je věnována zvýšená pozornost. Ve škole je pověřen činností výchovného poradce vyučující s odbornou kvalifikací pro výchovné poradenství, ustanovena je také funkce metodika prevence sociálně patologických jevů. Vedením školy je podporováno další studium k doplnění odborné kvalifikace a splnění dalších kvalifikačních požadavků stávajících pedagogických pracovníků.

Další vzdělávání pedagogických pracovníků je plánováno a sledováno v přímé návaznosti na koncepční záměry školy a priority ve vzdělávání. V uplynulém období 2 roků bylo vzdělávání zaměřeno zejména na oblast využívání informačních a komunikačních technologií pro přípravu na výuku a ve výuce, vzdělávání vyučujících cizích jazyků, zkvalitňování jazykových znalostí a také např. na rozšiřování poznatků v oblasti sociopatologických jevů. Prioritou v oblasti vzdělávání pedagogů je rovněž vzdělávání v oblastech souvisejících s oborem vzdělání, tj. v problematice cestovního ruchu.

Řízení školy zejména v oblasti personálních podmínek a dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků je na standardní úrovni.

3. Hodnocení podmínek ukončování studia v souvislosti s reformou maturitní zkoušky

Plánované procesy pro zabezpečení maturitních zkoušek nejsou odděleny od koncepčních záměrů a plánů školy, zkvalitňování podmínek není vynuceno blížící se změnou. Ve vztahu k reformované maturitní zkoušce byly v učebním plánu od 3. ročníku zařazeny povinně volitelné předměty *matematika* a *občanský základ* ve dvouhodinových týdenních dotacích, dále jsou děleny některé vyučovací hodiny *českého jazyka a literatury*. V souvislosti s obsahovými požadavky reformované maturitní zkoušky rovněž došlo k úpravám učebních osnov. Provedenými změnami nedošlo k negativnímu ovlivnění výuky odborných předmětů. Povinnými zkouškami školní části reformované maturitní zkoušky jsou plánovány zkoušky z českého jazyka a literatury a cizího jazyka. Posouzením stávajících personálních podmínek výuky byl zjištěn následující stav:

- 3 vyučující českého jazyka a literatury splňují požadavky odborné kvalifikace pro výuku předmětu a týdenní hodinová dotace tohoto předmětu je v plném rozsahu jimi vyučována,
- anglický jazyk vyučuje 6 vyučujících, z nichž 4 splňují podmínky odborné kvalifikace pro výuku předmětu a ze 110 týdenních vyučovacích hodin je 59 % jimi vyučováno (2 vyučující studují),
- německý jazyk vyučují 2 vyučující, z nichž jedna vyučující nesplňuje podmínky odborné kvalifikace pro výuku německého jazyka. Týdenní hodinová dotace tohoto předmětu je tak vyučována z 52 % vyučující s požadovanou odbornou kvalifikací (22 týdenních vyučovacích hodin).

Management školy a řada dalších pedagogů absolvovali vzdělávání v souvislosti s reformou maturitní zkoušky, zejména o jejím složení a principech a v oblasti inovací didaktických přístupů. Další vzdělávání je plánováno.

Škola se zabývá výstupní kvalitou absolventů, mimo jiné je využíván program testování „Maturity nanečisto“. Na základě dosažených velmi dobrých výsledků v testování a při vlastních maturitních zkouškách nebylo nutné realizovat jakákoliv kvalitativní opatření.

Podmínky pro ukončování studia reformovanou maturitní zkouškou jsou na standardní úrovni.

4. Hodnocení dopadu informačních a komunikačních technologií na výuku a učení

Koncepce v oblasti rozvoje ICT je zpracována v ICT plánu školy. Ředitelka školy vychází v koncepčních krocích i z finančních zdrojů, kde kromě vlastních zdrojů byla školou v roce 2005 i v roce 2006 pro oblast výpočetní techniky použita též účelová dotace ze státních finančních prostředků. Škola nezískala žádné počítače v rámci I. etapy projektu SIPVZ (státní informační politika ve vzdělávání).

Zlepšování stavu ve vybavení ICT, jak vyplývá z ICT plánu, je věnována průběžná pozornost. Další vzdělávání pedagogických pracovníků v oblasti ICT je podporováno. V rámci projektu „Nové formy vzdělávání v současném cestovním ruchu se zaměřením na komunikaci“ je plánováno v tomto školním roce certifikované vzdělávání k využití datového projektoru a interaktivní tabule ve výuce.

Vyhodnocování využití ICT není písemně dokladováno. Ředitelka školy má zpětnou vazbu v této oblasti na základě rozpisu využívání datových projektorů, z jednání na poradách či z jednání předmětových komisí.

Ze současných 28 pedagogických pracovníků školy prošli všichni školením základních uživatelských znalostí (modul Z), do doby konání inspekce 11 z nich rovněž absolvovalo společnou část vzdělávání poučených uživatelů (modul P₀). V oblasti dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků jsou v těchto modulech splněny požadavky Metodického pokynu Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy stanovující „Standard ICT služeb ve škole“ a náležitosti dokumentu „ICT plán školy“ jako podmínky čerpání účelově určených finančních prostředků státního rozpočtu v rámci SIPVZ, č.j. 30 799/2005-551 (dále jen metodický pokyn). V době inspekční činnosti měl ukončenu volitelnou část modulu P pouze 1 učitel. V současné době není plánováno další proškolení pedagogických pracovníků ve volitelné části modulu P. Nabídku na specifické vzdělávání (modul S) dosud nevyužil ani jeden pedagog. Dva vyučující absolvovali vysokoškolské studium se zaměřením na informatiku. Ve škole je činností koordinátora ICT pověřen jeden vyučující.

Pro výuku zejména předmětu informační a komunikační technologie je k dispozici počítačová učebna se 17 žákovskými pracovními stanicemi, pro výuku předmětu písemná a elektronická komunikace druhá učebna s 18 žákovskými pracovními stanicemi. Na ostatní (odborné nepočítačové) učebny připadá 7 pracovních stanic, které jsou umístěny v jazykové učebně.

Vedení školy může využívat 4 počítače, z toho 2 jsou určeny pro pedagogické pracovníky. Učitelé mají k dispozici 5 počítačů v kabinetech a 3 notebooky. Na 100 žáků školy tak připadá 15,8 počítačů, přičemž metodický pokyn jich doporučuje minimálně 15,5. Metodický pokyn není naplněn v počtu počítačů pro pedagogické pracovníky. Ve škole je v současnosti též 5 datových projektorů, z nichž 3 jsou mobilní. Přístup k internetu je zajištěn. Žáci mohou využívat počítačovou učebnu o hlavní přestávce, po dohodě s vyučujícími i v jiném čase. Škola nezřizuje pedagogům ani žákům jejich vlastní schránky elektronické pošty.

Škola se prezentuje webovými stránkami. Komunikace s rodiči pomocí webových stránek není realizována, rodiče mohou komunikovat elektronicky přímo s vyučujícími.

Zakoupený software je určen pro výuku cizích jazyků, především anglického jazyka, zastoupeny jsou i tituly ze zeměpisu nebo dějin kultury. Jak již bylo výše uvedeno, počítačové učebny jsou využívány pro výuku předmětů informační a komunikační technologie a písemná a elektronická komunikace, navíc pro výuku čtvrtých ročníků i pro předmět praxe. Další využití v ostatních předmětech, využití internetu nebo zakoupených výukových programů zejména v předmětech dějiny kultury či zeměpis cestovního ruchu, není realizováno. Jako důvody jsou uváděny vytížení počítačových učeben a nemožnost práce celé třídy na počítačích. Počítače v jazykové učebně jsou využívány sporadicky. Podle získaných informací si přibližně čtvrtina pedagogického sboru vytváří vlastní prezentace, někteří další vyučující používají při prezentacích zakoupená výuková DVD. V době inspekční činnosti ve škole bylo shlednuto v předmětech technika cestovního ruchu, zeměpis cestovního ruchu, dějiny kultury využití prezentací, které většinou přispěly k názornosti výuky.

Využití ICT mimo předmět informační a komunikační technologie je na standardní úrovni.

Hodnotící stupnice

příklad dobré praxe	standardní stav	rizikový stav
vynikající, příkladné	funkční, běžný stav	podprůměrný stav, vyžaduje změnu

VÝČET DOKLADŮ, O KTERÉ SE INSPEKČNÍ ZJIŠTĚNÍ OPÍRÁ

1. *Zřizovací listina*, Klub Polabiny IV, s. r. o., 1. září 1997
2. *Dodatek ke zřizovací listině Střední odborné školy cestovního ruchu, s.r.o.*, Pardubice, 1. srpna 1999
3. *Usnesení*, F 22532/2001, oddíl C, vložka 11264, Krajský soud Hradec Králové, 8. listopad 2001
4. *Rozhodnutí*, čj. 31 815/02-21, MŠMT Praha, 19. únor 2003
5. *Rozhodnutí*, čj. 9 302/2006-21, MŠMT Praha, 24. červenec 2006
6. *Výpis z rejstříku škol a školských zařízení*, čj. 38/2006-07, 25. ledna 2007
7. *Výkaz o střední škole S 8-01 podle stavu k 30. září 2006*
8. *Výkaz o ředitelství škol R 13-01 podle stavu k 30. září 2006*
9. *Třídní výkazy* všech tříd ve školním roce 2006/2007
10. *Jmenování ředitelky školy*, Pardubice, 1. březen 1997
11. *Jmenování členem řídicí rady školy*, Pardubice, 17. březen 1997
12. *Organizační řád*, čj. 25/2005-2006, Pardubice, 31. srpen 2006
13. *Vnitřní řád*, čj. 29/2005-2006, Pardubice, 31. srpen 2006

14. *Provozní řád*, čj. 43/2004-2005, Pardubice, 31. srpen 2005
15. *Školní řád*, čj. 9/2005-2006, Pardubice, 31. srpen 2006
16. *Klasifikační řád* (př. č. 1 Školního řádu), čj. 10/2005-2006, Pardubice, 31. srpen 2006
17. *Koncepce Střední odborné školy cestovního ruchu, s. r. o. Pardubice*, čj. 51/2005-06, Pardubice, 1. září 2006
18. *Hodnocení podle Zákona 561/2004 Sb.*, čj. 23/2006-07, 22. září 2006
19. *Certifikát kvality*, SŠ ČMS Praha, 31. leden 2000
20. Projekt *Vyhledání a organizace využití vhodných turistických destinací*, program Leonardo da Vinci, CZ/04/A/PL/134269, rok 2005
21. Projekt *Moderní životní styl a venkovská turistika a agroturistika v destinaci*, program Leonardo da Vinci, CZ/06/A/PL/134117, rok 2006
22. Projekt *Moderní životní styl a venkovská turistika a agroturistika v destinaci*, Česko-německý fond budoucnosti, rok 2006
23. Projekt *Nárůst turistického inkomingu Pardubic a prodloužení pobytu turistů ve městě*, Magistrát města Pardubic, rok 2006
24. Projekt *Organizování volejbalových soutěží středních škol Pardubického kraje*, čj. SpKrÚ 20685/2006 OŠMS, Pardubický kraj, rok 2006
25. Projekt *Animátor a komunikace v CR*, CZ.04.1.03/3.1.15.2, ESF, č. opatření 3.3.1, rok 2006
26. Projekt *Sít škol Pardubického kraje pro poskytování dalších kvalifikací*, CZ.04.1.03/3.1.15.2/0368, ESF, č. opatření 3.3.1, rok 2007
27. Projekt *Nové formy vzdělávání v současném CR se zaměřením na komunikaci*, CZ.04.1.03/3.3.09.4, ESF, č. opatření 3.3.3, rok 2006
28. *Výroční zpráva o činnosti školy za školní rok 2004/2005*, Pardubice, 1. září 2005
29. *Výroční zpráva o činnosti školy za školní rok 2005/2006*, Pardubice, 1. září 2006
30. *Zřizovací listina školské rady*, Pardubice, 16. listopad 2005
31. *Přehled pracovníků školy, jejich kvalifikace, praxe a způsobilost ke dni 13. března 2007*
32. Personální dokumentace všech pedagogických pracovníků pro školní rok 2006/2007
33. *Předmětové komise pro školní rok 2006/2007*
34. *Směrnice pro uskutečňování dalšího vzdělávání zaměstnanců*, čj. 58/2005-06, Pardubice, 25. srpen 2006
35. *Plán dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků*, čj. 26/2006-07, Pardubice, 1. září 2006
36. *Plán doplňkového vzdělávání pedagogických pracovníků pro rok 2006/2007*, čj. 28/2006-07, Pardubice, 1. září 2006
37. *Hodnocení doplňkového vzdělávání pedagogických pracovníků pro rok 2005/2006*, čj. 53/2005-06, Pardubice, 1. září 2006
38. *ICT plán školy*, Pardubice, 1. září 2005
39. *ICT plán školy*, čj. 40/2006-07, Pardubice, 8. březen 2007
40. *Učební dokumenty, obor 64-42-M/...*, čj. 24780/99-23, MŠMT, 22. červen 1999
41. *Obecný učební plán, obor 64-42-M/...*, čj. 19 277/2004-23, MŠMT, 10. červen 2004
42. *Konkretizovaný učební plán*, čj. 5/2006-07, platný pro školní rok 2006/2007
43. *Konkretizovaný učební plán*, čj. 8/2006-07, platný pro školní rok 2006/2007

44. *Protokol o maturitní zkoušce tříd 4.A, 4.B pro školní rok 2004/2005*
45. *Protokol o maturitní zkoušce tříd 4.A, 4.B pro školní rok 2005/2006*
46. *Výsledky programu Maturita nanečisto 2003, CERMAT 2003*
47. *Výsledky programu Maturita nanečisto 2004, CERMAT 2004*
48. *Výsledky programu Maturita nanečisto 2005, CERMAT 2005*
49. *Program Maturita nanečisto 2006 – Výsledky zkoušek společné části maturitní zkoušky, CERMAT 2006*
50. *Plány příprav na státní maturitu na školní rok 2006/2007, Pardubice, 1. září 2007*
51. *Počítačová gramotnost učitelů v rámci SIPVZ (doklad bez bližšího určení)*
52. *Rozvrh hodin – využití počítačových učeben na školní rok 2006/2007*

ZÁVĚR

Střední odborná škola cestovního ruchu, s.r.o. Pardubice, U Josefa 118 vykonává činnost školy, která je zapsána v rejstříku škol a školských zařízení. Vybrané povinně zapisované údaje v rejstříku škol a školských zařízení byly v souladu se skutečností. Nejvyšší povolené počty žáků překročeny nebyly.

Koncepční záměry rozvoje školy a poskytované vzdělávání jsou v souladu s prioritami dlouhodobých záměrů vzdělávání a rozvoje vzdělávací soustavy a dalších klíčových dokumentů vzdělávání, respektují cíle a zásady stanovené školským zákonem. V oblasti personálního řízení jsou vytvářeny standardní podmínky vzdělávání. Pedagogický sbor je až na výjimky odborně kvalifikovaný, další vzdělávání pedagogů je cíleně směřováno k podpoře koncepčních záměrů a priorit ve vzdělávání.

Vedením školy není opomíjena příprava pro úspěšné ukončení studia reformovanou maturitní zkouškou, škola se opakovaně účastní programu testování "Maturity nanečisto", kde dosáhla ve skupině srovnatelných škol nadprůměrných výsledků.

Zájmem ředitelky školy je podpora vzdělávání k využívání prezentační techniky ve výuce. V současné době využívá při výuce datové projektory přibližně čtvrtina pedagogického sboru.

Výrok pro poskytnutí zvýšené dotace soukromé škole:

Pro účely poskytování dotací ve smyslu § 5 odst. 3 písm. c) zákona č. 306/1999 Sb., o poskytování dotací soukromým školám, předškolním zařízením a školským zařízením, ve znění pozdějších předpisů, zůstává škole hodnocení Českou školní inspekcí průměrné nebo lepší.

V Pardubicích dne 28. března 2007

razítko

Složení inspekčního týmu

Inspekční tým	Titul, jméno a příjmení	Podpis
Vedoucí týmu	Ing. Jan Černý	Ing. Jan Černý v. r.
Člen týmu	RNDr. Antonín Müller	RNDr. Antonín Müller v. r.

Dle § 174 odst. 13 zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů, může ředitelka školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci do 14 dnů po jejím převzetí na adresu pracoviště, tj. Česká školní inspekce, Rožkova 2432, 530 02 Pardubice. Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem ČŠI k jejich obsahu zasílá ČŠI zřizovateli a školské radě, inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná.

Stvrzuji svým podpisem, že jsem byla seznámena s obsahem inspekční zprávy a že jsem převzala její originál.

V Pardubicích dne 2. dubna 2007

razítko

Titul, jméno a příjmení	Podpis
Mgr. Zita Štieglerová	Mgr. Zita Štieglerová v. r. ředitelka školy

Další adresáti inspekční zprávy

Adresát	Datum předání/odeslání inspekční zprávy	Podpis příjemce nebo čj. jednacího protokolu ČŠI
Zřizovatel	2007-04-18	ČŠI 163/07-10
Školská rada	2007-04-18	ČŠI 163/07-10
Krajský úřad	2007-04-18	ČŠI 163/07-10

Připomínky ředitelky školy

Datum	Čj. jednacího protokolu ČŠI	Text
-	-	Připomínky k inspekční zprávě nebyly.