



**Česká školní inspekce
Pardubický inspektorát**

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

Čj. ČŠIE-1262/18-E

Název	Vyšší odborná škola a střední škola zdravotnická a sociální Ústí nad Orlicí
Sídlo	Smetanova 838, 562 01 Ústí nad Orlicí
E-mail	szsuo@szsuo.cz
IČ	00498874
Identifikátor	600019837
Právní forma	příspěvková organizace
Zastupující	Mgr. Marie Klementová
Zřizovatel	Pardubický kraj
Místo inspekční činnosti	Smetanova 838, 562 01 Ústí nad Orlicí
Termín inspekční činnosti	31. 10., 1., 2., 5. a 8. 11. 2018

Inspekční činnost byla zahájena předložením pověření k inspekční činnosti.

Předmět inspekční činnosti

Předmětem inspekční činnosti vykonané podle § 174 odst. 2 písm. b) až c) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů, bylo zjišťování a hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání, včetně hodnocení naplňování školních vzdělávacích programů.

Charakteristika

Vyšší odborná škola a střední škola zdravotnická a sociální Ústí nad Orlicí (dále „škola“) vykonává činnosti v souladu se zápisem do rejstříku škol a školských zařízení. Ke dni

inspekční činnosti byly ve střední škole v denní formě vzdělávání vyučovány obory vzdělání s maturitní zkouškou 75-41-M/01 *Sociální činnost*, 53-41-M/01 *Zdravotnický asistent* (žáci druhého až čtvrtého ročníku) a 53-41-M/03 *Praktická sestra* (žáci prvního ročníku). Vyšší odborná škola zahájila svou činnost k 1. 9. 2017 a v době konání inspekční činnosti se vzdělávali v oboru vzdělání 53-41-N/11 *Diplomovaná všeobecná sestra* v denní formě studenti pouze prvního a druhého ročníku.

Od minulé inspekční činnosti se z důvodu rozšíření činnosti školy o činnost vyšší odborné školy změnil od 1. 9. 2017 název právnické osoby vykonávající činnost školy, od 1. 8. 2018 rovněž došlo ke změně ve funkci ředitelky školy. Uchazeči přijatí od 1. 9. 2018 ke studiu střední školy se v oboru ze zdravotnickým zaměřením vzdělávají nově v oboru vzdělání 53-41-M/03 *Praktická sestra*, obor vzdělání 53-41-M/01 *Zdravotnický asistent* je dobíhajícím oborem. Vzhledem k pouze minimálnímu zájmu uchazečů nebylo ve škole v době konání inspekční činnosti realizováno vzdělávání v dalších formách (večerní, kombinovaná). Stravování pro žáky i zaměstnance škola zabezpečuje v místní Školní jídelně Ústí nad Orlicí, T. G. Masaryka 148, někteří dojíždějící žáci využívají ubytování poskytované Domovem mládeže při Střední škole automobilní Ústí nad Orlicí.

Ve školním roce 2018/2019 škola evidovala ke dni inspekční činnosti celkem 237 žáků střední školy v deseti třídách. Ke studiu vyšší odborné školy bylo ve školním roce 2017/2018 přijato do prvního ročníku 16 studentů, ve školním roce 2018/2019 do prvního ročníku celkem 18 a do vyššího (druhý ročník) 21 studentů. Několik z nich v průběhu uvedených období studia zanechalo. Škola evidovala ke dni inspekční činnosti 21 žáků se speciálními vzdělávacími potřebami (dále SVP).

Hodnocení podmínek vzdělávání

Ředitelka školy působí ve své funkci prvním rokem, k zajištění provozu i pedagogického vedení školy využívá svoje předcházející zkušenosti získané v pozici zástupkyně. Dlouhodobý záměr rozvoje školy navazuje na strategické dokumenty zřizovatele (Pardubický kraj). Koncepční záměry rozvoje zpracovala předchozí ředitelka do roku 2020, nové vedení kontinuálně pokračuje v naplňování stěžejních cílů. Prioritou je nejen zajištění podmínek pro vzdělávání (materiální, personální, finanční), ale také oblast vztahů se sociálními partnery ve vzdělávání, kteří jsou pro školu i vzhledem k profilu absolventů nepostradatelní. Podařilo se zahájit od 1. 9. 2017 výuku vyšší odborné školy. Komunikace o rozvoji školy probíhá se všemi účastníky vzdělávání, nevyjímaje ani absolventy nebo odborníky z praxe. Pozitivním zjištěním je rovněž rozsah spolupráce s ostatními školami (středními i základními), prezentace programu školy veřejnosti při dnech otevřených dveří a při akcích pořádaných např. městem Ústí nad Orlicí. Povědomost o škole a její pozitivní vnímání zvyšuje nabídka např. dalších akreditovaných vzdělávacích projektů a kurzů zaměřených na zdravotnické i sociální dovednosti (Pracovník v sociálních službách, Sanitář, Zdravotník zotavovacích akcí, Sportovní masáž nebo Chůva pro děti do zahájení povinné školní docházky či Znakový jazyk).

Nastavená organizační struktura umožňuje školu účelně řídit. Rozdělení kompetencí mezi ostatní vedoucí pedagogické pracovníky (zástupkyně, vedoucí učitelka praktického vyučování) podporuje její další rozvoj. Aktuálně jsou další pedagogické kompetence potřebné pro rozvoj školy rozděleny mezi jednotlivé koordinátory. Ti v rámci svých povinností účelně zajišťují např. pedagogickou podporu pedagogům nebo se podílejí na zpracování pedagogické dokumentace a vyhodnocování dílčích cílů vzdělávacích aktivit. Projednávání důležitých závěrů je zajištěno prostřednictvím pravidelných jednání

pedagogické rady, což dokládají záznamy z jejího jednání. Nastavená pravidla komunikace mezi zaměstnanci účelně podporují příznivé klima školy. Některé z úkolů svěřilo vedení školy do kompetence předmětových komisí (účast v soutěžích, naplňování vzdělávacích programů, hodnocení výsledků vzdělávání), provozní informace podstatné pro organizaci vzdělávání jsou projednávány při poradách se všemi zaměstnanci školy.

Pravidla k organizování činnosti školy jsou nastavena ve školních řádech a dalších vnitřních předpisech (např. řádech odborných pracovišť) a umožňují řídit průběh vzdělávání. Žáci, studenti i zaměstnanci jsou seznamováni s pravidly bezpečnosti a ochrany zdraví ve škole i na smluvních pracovištích. To se příznivě odráží ve spíše nižším počtu evidovaných úrazů zejména při tělesné výchově nebo výuce odborné praxe ve zdravotnických zařízeních.

Systém kontrolní a hospitační činnosti včetně vyhodnocování zjištěných skutečností je méně účinný. I přes průběžnou hospitační činnost vedení školy spojenou s kontrolou naplňování výsledků vzdělávání podle příslušných školních vzdělávacích programů nebyly ve školním roce 2017/2018 podle záznamů v třídních knihách u některých předmětů splněny minimální počty vyučovacích hodin, které vyplývají z počtu týdenních hodin daného předmětu a počtu týdnů určených k teoretické výuce. Prokazatelnost dopadu kontrolní a hospitační činnosti na kvalitu pedagogického procesu je zejména při výuce všeobecně vzdělávacích předmětů a teoretických odborných předmětů spíše nižší. Záznamy z hospitací ne vždy obsahovaly konkrétní doporučení pedagogům pro zvýšení kvality výuky.

Personální podmínky umožňují realizaci vzdělávacích programů, pedagogický sbor je stabilizovaný. Výuku ve škole zajišťuje včetně ředitelky 31 interních pedagogů, pro posílení výuky odborných předmětů včetně praktického vyučování využívá škola také externí učitele jako odborníky z praxe. Dva učitelé aktuálně dokončují požadované studium k získání odborné kvalifikace, v době konání inspekční činnosti ředitelka doložila zveřejněnou nabídku hledání odborně kvalifikovaných pedagogů. Vedení školy pedagogy cíleně podporuje v jejich dalším vzdělávání. Prioritou je pro školu nejen odbornost učitelů a jejich oborová způsobilost, ale také např. komunikační znalost anglického jazyka včetně zvládnutí základů odborné angličtiny. Uvedenou podporu učitelům dokládá zajištění kurzu vedeného rodilou mluvčí, kterého se účastnila více než třetina pedagogů.

Výchovná poradkyně absolvovala příslušné specializační studium a poskytuje pedagogům podstatné informace týkající se doporučení školských poradenských zařízení pro práci se žáky s potřebou podpůrných opatření nejčastěji prvního a druhého stupně. Pro dva žáky byl vypracován individuální vzdělávací plán, pro jednoho s prvním stupněm doporučených podpůrných opatření také plán pedagogické podpory. Na konci každého školního roku provádí výchovná poradkyně ve spolupráci s vedením školy a se školskými poradenskými zařízeními analýzu úspěšnosti vzdělávání žáků se SVP. Z vlastního hodnocení účelnosti podpůrných opatření, které výchovná poradkyně využívá mimo jiné při tvorbě plánu práce pro následující školní rok, vychází také zjištění, že jednotlivá podpůrná opatření jsou při vzdělávání využívána spíše v menší míře. Výchovná poradkyně zajišťuje rovněž kariérové poradenství a metodiku preventivních školních aktivit. Minimální preventivní program a jeho vyhodnocení, skladba plánovaných preventivních aktivit i nabídka využití volného času žákům přispívá ke snižování projevů rizikového chování žáků, se kterými se škola potýkala např. v minulých letech (záškoláctví, kouření). K předcházení a případné eliminaci uvedených jevů využívá škola mimo jiné tematicky zaměřené besedy s odborníky nebo exkurze a odborně zaměřené vzdělávací pobyty. Škole se rovněž osvědčilo zřízení schránky důvěry, kterou žáci využívají především v elektronické podobě a prostřednictvím které se mohou podělit o své problémy s vedením školy nebo s výchovnou poradkyní. Prostředkem k cílenější podpoře např. vztahů v třídních kolektivech je také realizace

třídnických hodin, jejichž forma a náplň byly v návaznosti na školní řád upřesněny v průběhu inspekční činnosti.

Materiální podmínky školy umožňují plnění školních vzdělávacích programů vyučovaných oborů vzdělání. Od minulé inspekční činnosti došlo k dalšímu zkvalitnění a rozšíření materiálně-technického zázemí zejména v odborných učebnách. Odborné dovednosti (např. odběr krve) si žáci účelně osvojují také ve třech účelně vybavených odborných učebnách ošetrovatelství, jedna z nich slouží rovněž k prohlubování praktických zkušeností v pečovatelství a osobní asistenci. Jedna z kmenových učeben je využívána jako odborná učebna první pomoci, její materiální vybavení škola zajistila z evropského projektu *Posílení absorpční kapacity v oblasti zdravotnictví a sociálních služeb v okrese Ústí nad Orlicí*. Ke kvalitě vzdělávání přispívá dále také časté využívání odborné učebny výpočetní techniky nebo prostorné učebny se zrcadlovou stěnou pro výuku předmětů zaměřených zejména na komunikaci, organizaci volného času nebo dramatickou výchovu. Naopak škole chybí specializovaná učebna k výuce cizích jazyků, méně podnětné je prostředí učebny přírodních věd. Ve výuce i při přípravě na vyučování žáci i učitelé využívají školní informační centrum se studovnou. Výuka tělesné výchovy je realizována převážně v nedalekém areálu ústeckoorlického gymnázia, další sportovní činnosti a aktivity probíhají i na městských sportovištích. Škola má k dispozici pouze vlastní gymnastický sálek a posilovnu.

Škola hospodaří s peněžními prostředky přijatými od zřizovatele a ze státního rozpočtu. Svoji finanční situaci vylepšuje provozováním doplňkové činnosti (lektorská činnost, pořádání kurzů a vzdělávacích akcí).

Uchazeči o studium vyšší odborné školy byli pro školní rok 2018/2019 mj. přijímáni v rámci pokusného ověřování organizace vzdělávání studentů ve vzdělávacím programu oboru vzdělání *53-41-N/11 Diplomovaná všeobecná sestra* v denní formě také do vyššího (druhého) ročníku vzdělávání. Škola vydala pro uchazeče informaci o termínech a podmínkách přijetí včetně kritérií přijímacího řízení. Součástí byla také přijímací zkouška v písemné formě, která ověřovala znalosti uchazečů podle obsahu vzdělávacího programu odpovídajícího prvnímu ročníku studia. V prvním kole a druhém kole bylo přijato celkem 21 uchazečů z 26, pět nesplnilo minimální bodovou hranici úspěšnosti stanovenou ředitelkou školy v přijímací zkoušce. Uchazeči o studium doložili pro potřeby přijímacího řízení odbornou způsobilost k výkonu zdravotnických povolání (maturitní zkouška ve středních školách zdravotnického zaměření).

Hodnocení průběhu vzdělávání

Hospitovaná teoretická výuka všeobecně vzdělávacích, jazykových i odborných předmětů se ve střední i vyšší odborné škole vyznačovala zpravidla příjemnou pracovní atmosférou. I když převažovaly frontální formy výuky s častější dominantní rolí pedagoga jako jediného zdroje informací, dařilo se učitelům v mnoha případech motivovat žáky i studenty k učení pozitivně nastavenou vzájemnou komunikací, což se příznivě projevovalo klidným průběhem hodin. Při plánování výuky většina učitelů vycházela z dosavadních znalostí a zkušeností žáků a studentů ve vztahu ke vzdělávacím programům. V hospitovaných hodinách jim učitelé poskytovali průběžnou zpětnou vazbu, občas byla ve výuce účelně využita chyba. Cílené sebehodnocení jako možnost zvýšení jejich aktivity a motivace nebyly zaznamenány. Ve struktuře sledovaných hodin častěji chybělo širší celkové závěrečné shrnutí a ověřování naplnění stanovených cílů vzdělávání včetně závěrečného motivačního zhodnocení průběhu hodiny. Využití podpůrných opatření pro žáky se SVP nebylo v průběhu hospitovaných hodin zaznamenáno. Jednotliví vyučující o žácích s potřebou

podpory sice věděli, ale výuku nediferencovali, obvykle pouze poskytovali delší čas na splnění některých dílčích úkolů. Někdy dotazováním žáka zjišťovali, jestli zvládá nastavené tempo výuky, to ale bylo často přizpůsobeno spíše žákům slabším, což u zdatnějších žáků přispívalo k pasivitě a částečně i ztrátě motivace k učení.

Ve sledovaných všeobecně vzdělávacích a jazykově zaměřených předmětech byla z dalších forem více zastoupena samostatná práce, někdy žáci pracovali i ve dvojicích, ale cílená spolupráce mezi nimi ve výuce probíhala spíše ojediněle. V některých hodinách chybělo pro účelnější osvojování opakovaných témat využití zápisu na tabuli nebo použití didaktické techniky. Při závěrečném shrnutí učiva a zhodnocení hodiny dostávali v některých hodinách žáci dostatek prostoru k samostatnému projevu.

V hodinách českého jazyka byly využívány vhodně zvolené umělecké texty k seznámení s pojmy literární teorie, k charakteristice slovní zásoby a k rozvoji čtenářské gramotnosti. Výběr textů cíleně podporoval rozvoj emocionálního prožívání. Učitelé využívali vlastní pracovní listy, které napomáhaly k procvičení a upevnění učiva. Pozitivem bylo kladení důrazu na samostatný projev a přednes v literárně zaměřených hodinách, kdy byli žáci vedeni ke vhodnému způsobu vyjadřování a následně ke vzájemnému hodnocení. Učitelé podporovali žáky, kteří se potýkali s trémou nebo ostychem.

V některých hodinách anglického jazyka byl výrazněji využíván ke komunikaci mezi učitelem a žáky český jazyk. To žákům plně neumožňovalo získat komunikativní jazykové kompetence, čímž byla jejich motivace k vyjadřování se ve vyučovaném jazyce zpravidla velmi nízká. Někteří, zejména slabší žáci, tím často neměli možnost formulovat vlastní myšlenku v celé větě. Individuální přístup k žákům nebyl příliš zohledňován i přesto, že úroveň dovedností jednotlivých žáků byla velmi rozdílná. Výuka cizích jazyků působila spíše jednotvárně, malé bylo zastoupení účelných metod výuky vedoucích k aktivizaci žáků. Poslechová cvičení byla v hodinách využívána v malé míře, což neumožňovalo žákům rozvíjet porozumění různým projevům rodilých mluvčích a upevňovat správné návyky ve výslovnosti.

Při výuce matematiky i volitelného semináře tohoto předmětu se vyučující často zaměřoval na výklad a vysvětlování témat, která žáci nezřídka absolvovali již v základních školách. Vzhledem k nižší míře znalostí a dovedností většiny žáků bylo opakování učiva zpravidla frontální formou bez cílené diferenciaci málo účelné, získávanou zpětnou vazbu od žáků se nedařilo promítat do efektivnějších forem a metod výuky. V případě výuky některých přírodovědných předmětů se vyučujícím dařilo více provázat učivo předkládané žákům s výstupy, které naplňují profil absolventa. Účelné využívání mezipředmětových vztahů zaměřených na znalosti zdravotní problematiky v souvislosti se společenskovědními tématy se výrazněji neprojevuje lepšími ročníkovými výsledky vzdělávání. Jednou z příčin horších výsledků vzdělávání promítnutých do klasifikace některých žáků v předmětech ICT bylo málo zařazované procvičování a upevňování základních dovedností a znalostí, což vyplývá také z předimenzovaného obsahu učiva.

Při výuce teoretických odborných předmětů bylo v úvodu většiny vyučovacích hodin provedeno ověřování znalostí formou zkoušení nebo opakování, což umožňovalo učitelům získat účelnou zpětnou vazbu o míře zvládnutí předcházejícího učiva. Při plánování výuky většina učitelů zohledňovala zaměření výuky pro jejich budoucí praxi. Procvičování byl obvykle věnován dostatek času, přičemž byly často vyučujícími využívány předem připravené pracovní listy. Učitelé zpravidla účelně zapojovali žáky a studenty do průběhu výuky, která byla ve většině případů vedena formou dialogu a diskuse k probíraným tématům. Vhodně zařazovali aktivizační metody práce, proces učení podporovalo zařazování skupinové nebo samostatné práce. Dbali také na rozvoj komunikačních

dovedností, na samostatné vyjadřování s využíváním odborné terminologie, žáci a studenti se učili vzájemně komunikovat, formulovat a předávat myšlenky a informace, což je v sociální i zdravotnické sféře klíčová dovednost. Tím prokazovali dosažení příslušných klíčových kompetencí. Cíleně byly využívány i mobilní telefony jako zdroj informací v rámci skupinové práce např. k vyhledávání aktuálních regionálních informací. Opomíjena nebyla názornost výuky formou prezentací či učebních pomůcek. Výuka byla vedena ve vzájemných mezipředmětových souvislostech a zejména ve vztahu k využití poznatků v praxi.

Sledovaná výuka ve vyšší odborné škole v předmětech zaměřených na sebepoznání a komunikaci měla zpravidla činnostní ráz. Pedagogové účelně využívali pro výuku situace z reálného života. Některé hodiny podporovaly u studentů dovednost jejich vlastní sebe prezentace odborných témat, pozitivem bylo zařazování zjištění z jejich vlastního výzkumu v dané oblasti.

V praktickém vyučování (předměty vyučované formou učební praxe, praktická cvičení, odborná praxe) žáků oborů vzdělání střední školy i studentů vyšší odborné školy probíhaly nejen činnosti cvičného charakteru, ale zejména činnosti v reálném prostředí často v přímém kontaktu s pacienty, resp. klienty na pracovištích smluvních partnerů (např. Orlickoústecká nemocnice, Domov pro seniory Česká Třebová). Výuka byla vedena učiteli nebo zaměstnanci smluvního partnera s důrazem na uplatnění absolventů v praxi, bez odborných nedostatků, při dodržování předepsaných postupů a s potřebnou materiální podporou. Žáci a studenti řešili modelové situace, činnosti vykonávali také prakticky a samostatně, ve dvojicích či ve skupině (např. měření fyziologických funkcí, vyplňování dokumentace, příprava a ředění léků a jejich aplikace, ošetrovatelské výkony - cévkování). Při výuce byly uplatňovány moderní ošetrovatelské postupy. Vzdělávání bylo realizováno v mimořádně vstřícném pozitivně laděném prostředí v úzké interakci se žáky a studenty. Ze strany pedagogických pracovníků bylo dbáno na bezpečnost práce a upevňování zásad bezpečné práce a ochrany zdraví včetně bezpečné likvidace odpadů a spotřebního materiálu. Vždy byl přítomen odborný dohled pedagoga nebo zdravotnického pracovníka, byl dostatek ochranných pomůcek, byly dodržovány postupy práce s farmaky a ošetrovatelské postupy. Po žácích i studentech bylo vyžadováno profesionální vystupování na úrovni zaměstnance smluvního partnera. Běžný byl individuální přístup pedagogů k žákům, resp. studentům, instruktážní ukázky úkonů a činností, motivace žáků a studentů k dosažení požadovaných výsledků, k pečlivosti, k empatii vůči pacientům, resp. dalším klientům, i efektivnímu využití materiálu a pracovního času. Žáci a studenti aplikovali znalosti z teoretické výuky a průběžně, obvykle s podporou pedagogického pracovníka, řešili jednotlivé problémové situace. Na žáky a studenty byly srozumitelně kladeny přiměřené požadavky, zohledňovány byly individuální vzdělávací potřeby. Rozvíjeny byly tak nejen odborné kompetence, ale zejména také kompetence komunikativní, sociální a občanské. Žáci a studenti byli vedeni k samozřejmému a automatickému vytváření etického a intimního prostředí pro pacienty a klienty, což se projevovalo v kladném vztahu pacient - žák/student. Žákům a studentům bylo tak vštěpováno, že každý pacient je individualita s individuálními potřebami a že zdravotnictví a sociální péče je služba pacientům či klientům. V průběhu sledované výuky bylo zaznamenáno bezproblémové vystupování a příjemné aktivní chování žáků a studentů, které bylo i velmi pozitivně hodnoceno ze strany zaměstnanců smluvního partnera. Během výuky vyučující věnovali dostatek pozornosti shrnutí a hodnocení činnosti žáků a studentů a pro získání zpětné vazby o průběhu vzdělávání. Výsledky činností odpovídaly požadavkům vzdělávacích programů pro příslušný obor a ročník vzdělávání.

Hodnocení výsledků vzdělávání

Ve škole je vytvářeno prostředí příznivé pro vzdělávání. Škola vyhodnocuje výsledky vzdělávání na úrovni tříd, studijních skupin i jednotlivců. Průběžně sleduje a vyhodnocuje výsledky vzdělávání žáků střední školy i studentů vyšší odborné školy, zaměřuje se také na výsledky maturitních zkoušek. Ke zjišťování výsledků vzdělávání využívají učitelé střední školy obvyklý systém ověřování znalostí žáků (ústní zkoušení, testy, písemné práce). Jedním z opatření nového vedení školy pro zlepšení úspěšnosti žáků a identifikaci žáků s potřebou speciálního vzdělávacího přístupu je po několika letech návrat ke konání vstupních a průběžných srovnávacích testů, a to zejména z českého jazyka a literatury, anglického jazyka a matematiky. Žákům a studentům jsou k dispozici konzultační hodiny vypisované všemi pedagogy a doučování žáků ohrožených neúspěchem, a to zejména z českého jazyka a matematiky. Vedení školy v této oblasti účelně spolupracuje i se školským poradenským zařízením, významná je spolupráce školy se zákonnými zástupci. Příčiny neúspěšnosti některých žáků včetně případného vlivu přístupu jednotlivých pedagogů k náročnosti hodnocení nebyly zatím novým vedením školy výrazněji analyzovány pro přijetí možných opatření.

Celkové hodnocení žáků v prvním i druhém pololetí školního roku 2017/2018 ukazuje slabou úroveň žákovských vědomostí a dovedností v některých předmětech, mj. také v předmětech společné části maturitní zkoušky, včetně volitelných seminářů z těchto předmětů v závěrečném ročníku vzdělávání ve střední škole. Průměrná hodnocení z těchto předmětů se vesměs pohybují nad průměrem 3,00, v některých případech i kolem průměru 4,00 v daném předmětu ve třídě. Z analýzy klasifikace žáků za poslední dvě uzavřená klasifikační období vyplynulo poměrně velmi časté hodnocení žáků zejména stupněm dostatečný, a to nejen v prvních, ale také ve vyšších ročnících vzdělávání. V druhém pololetí školního roku 2017/2018 prospělo s vyznamenáním pět žáků střední školy, a naopak osm žáků i po opravných zkouškách neprospělo.

Z porovnání horších výsledků vzdělávání některých žáků s jejich vyšší absencí ve výuce vyplývá často přímá souvislost. Žáci s vyšší absencí mnohdy patřili k žákům ohroženým studijní neúspěšností, přičemž výraznější absence žáků je spíše záležitostí jednotlivců. K žákovské neúspěšnosti mnohdy přispívá i jejich nízká motivace k učení a dosahování dobrých studijních výsledků, v minulosti také absence systematického ověřování vstupních znalostí a dovedností. Úspěšné získání klíčových kompetencí žáků je některých případech omezeno i méně účelně volenými metodami a formami práce učitelů. Česká školní inspekce jednu z příčin horších průběžných výsledků vzdělávání spatřuje také v nenaplňování minimálního počtu odučených hodin v některých vyučovacích předmětech. Výsledky vzdělávání ve vyšší odborné škole, kde se ve školním roce 2017/2018 vzdělávali pouze studenti prvního ročníku, nevykazovaly zásadní problémy.

Z rozboru výsledků hodnocení maturitních zkoušek za minulé školní roky vyplynulo, že v některých případech se opakovaně výsledky maturitních zkoušek společné i profilové části pohybovaly i pod celostátním průměrem v dané skupině oborů vzdělání. Ve školním roce 2017/2018 bylo zaznamenáno mírné zlepšení ve srovnání s rokem předchozím, přesto byla úspěšnost i po opravném termínu přibližně 65% z celkového počtu žáků přihlášených k maturitní zkoušce. Jarního termínu se zejména z prospěchových důvodů v posledním ročníku vzdělávání neúčastnila přibližně šestina z žáků přihlášených k maturitní zkoušce. Výsledky maturitních zkoušek tak odpovídaly průběžným výsledkům vzdělávání.

Škola rozvíjí vědomosti a dovednosti žáků účastí v soutěžích a olympiádách. Významnějších úspěchů bylo dosaženo ve školním roce 2017/2018 v rámci konání *Somatologického dne*,

ve kterém žákyně školy obsadila 1. místo jako celkový vítěz a dále také 1. místo za nejlepší prezentaci, rovněž získala cenu publika a studentské poroty. Škola se zapojila do řady projektů zaměřených např. na podporu vzdělávání pedagogických pracovníků a žáků, doučování žáků ohrožených školním neúspěchem a dalších projektů menšího rozsahu. Rozvoji odborných kompetencí žáků a uplatňování poznatků v praxi napomáhá spolupráce školy s mnoha sociálními partnery, z nichž nejbližším je Nemocnice Pardubického kraje, a. s. Orlickoústecká nemocnice, ale i řada praktických lékařů, domovů pro seniory a zařízení poskytujících sociální služby. Za významné sociální partnery škola považuje také rodiče žáků, kteří využívají činnost Spolku přátel Střední zdravotnické školy Ústí nad Orlicí. Vedení školy se setkává se zástupci žáků jednotlivých tříd na jednáních Studentské rady. Všichni zúčastnění mají možnost vyjádřit se k chodu školy, přinášet podněty, nápady.

Závěry

Vývoj školy

- Od minulé inspekční činnosti změna ve vedení školy včetně jmenování nové ředitelky školy,
- ve školním roce 2017/2018 zahájení činnosti vyšší odborné školy v oboru vzdělání *53-41-N/11 Diplomovaná všeobecná sestra*, studium je nabízeno v denní nebo kombinované formě,
- od školního roku 2018/2019 se ve vyšší odborné škole v oboru vzdělání *53-41-N/11 Diplomovaná všeobecná sestra* vzdělávají studenti přijatí do vyššího ročníku v denní formě vzdělávání,
- od 1. 9. 2018 zahájení vzdělávání ve střední škole v oboru vzdělání *53-41-M/03 Praktická sestra*.

Silné stránky

- Materiálně-technické podmínky podporující realizaci výuky odborných předmětů a praktického vyučování,
- příznivé školní klima respektující osobní předpoklady žáků a podporující účelnou komunikaci se všemi účastníky vzdělávání,
- odbornost výuky ve střední škole i vyšší odborné škole zaměřená na praktické využití jako motivační prvek pro vzdělávání žáků a studentů,
- efektivní a promyšlená spolupráce se sociálními partnery školy přispívající k rozvoji kompetencí žáků a studentů.

Slabé stránky a/nebo příležitosti ke zlepšení

- Nižší míra účinnosti některých kontrolních mechanismů zejména ve vztahu k naplňování minimálních počtů vyučovacích hodin podle školních vzdělávacích programů,
- nízká míra zařazování aktivizujících metod do výuky zejména ve všeobecně vzdělávacích a jazykových předmětech,
- méně využívané kooperativní metody a chybějící diferenciací výuky všeobecně vzdělávacích předmětů,
- neefektivní práce se závěry vyučovacích hodin, opomíjení shrnutí probraného učiva a málo využívané hodnocení dosažení vzdělávacích cílů v teoretickém vyučování,
- horší výsledky vzdělávání zejména ve všeobecně vzdělávacích předmětech včetně předmětů maturitní zkoušky.

Doporučení pro zlepšení činnosti školy

- Zaměřit pozornost na nastavení účinnějších kontrolních mechanismů pro jednotlivé oblasti činnosti školy,
- zejména ve všeobecně vzdělávacích předmětech více zařazovat kooperativní metody výuky se zaměřením na diferenciaci vzdělávání podle úrovně žáků včetně aktivizujících prvků,
- zvážit důslednější analýzu příčin školní neúspěšnosti žáků a přijímat účelná opatření ke zvýšení motivace žáků ke vzdělávání.

Stanovení lhůty

Česká školní inspekce v souladu s § 175 odst. 1 školského zákona ukládá ředitelce školy ve lhůtě do 30 dnů přijmout adekvátní opatření k prevenci nedostatků zjištěných při inspekční činnosti a ve stejné lhůtě písemně informovat Českou školní inspekci, jaká byla přijata opatření.

Zprávu zašlete na adresu Česká školní inspekce, Pardubický inspektorát, Sukova třída 1556, 530 02 Pardubice, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9), nebo na e-podatelnu csi.e@csicr.cz s připojením elektronického podpisu.

Seznam dokladů, o které se inspekční zjištění opírají

1. Výpis z rejstříku škol a školských zařízení ze dne 26. 10. 2018
2. Dlouhodobý záměr Střední školy zdravotnické a sociální Ústí nad Orlicí pro období 2016 - 2020
3. Školní řád střední školy a školní řád vyšší odborné školy, platné od 3. 9. 2018
4. Platné školní vzdělávací programy vyučovaných oborů vzdělání ve střední škole pro školní rok 2017/2018 a 2018/2019
5. Žádost o akreditaci a rozhodnutí o udělení akreditace vzdělávacímu programu oboru vzdělání 53-41-N/11 *Diplomovaná všeobecná sestra* v denní formě vzdělávání s platností od 1. 9. 2017 do 31. 8. 2023
6. Žádost o akreditaci a rozhodnutí o udělení akreditace vzdělávacímu programu oboru vzdělání 53-41-N/11 *Diplomovaná všeobecná sestra* v kombinované formě vzdělávání s platností od 1. 9. 2018 do 31. 8. 2025
7. Dokumenty k realizaci DVPP pro školní rok 2018/2019
8. Zápisy z jednání pedagogické rady pro školní roky 2017/2018 a 2018/2019
9. Plány hospitační činnosti vedení školy pro školní rok 2018/2019
10. Časový a obsahový plán práce pro školní rok 2018/2019 včetně jednotlivých měsíčních plánů práce pro pedagogy a zaměstnance školy
11. Rozvrhy hodin střední školy a organizace školního roku vyšší odborné školy pro školní rok 2018/2019
12. Třídní výkazy a katalogové listy žáků pro školní roky 2017/2018 a 2018/2019
13. Třídní knihy střední školy a vyšší odborné školy pro školní roky 2017/2018 a 2018/2019
14. Dokumentace k praktickému vyučování ve školním roce 2018/2019 (výběr)
15. Personální dokumentace s doklady o odborné kvalifikaci pedagogických pracovníků

16. Doklady z oblasti bezpečnosti práce a ochrany zdraví (výběr)
17. Dokumentace výchovného poradenství a preventivních programů ve školním roce 2018/2019
18. Dokumentace k přijímání studentů vyšší odborné školy ve školním roce 2017/2018
19. Dokumentace k ukončování vzdělávání žáků střední školy ve školním roce 2017/2018
20. Výroční zpráva o činnosti školy za školní rok 2017/2018

Poučení

Podle § 174 odst. 11 školského zákona může ředitelka školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekce, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete na adresu Česká školní inspekce, Pardubický inspektorát, Sukova třída 1556, 530 02 Pardubice, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9), nebo na e-podatelnu csi.e@csicr.cz s připojením elektronického podpisu, a to k rukám ředitele/ředitelky inspektorátu.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v místně příslušném inspektorátu České školní inspekce. Zároveň je inspekční zpráva zveřejněna na webových stránkách České školní inspekce a v informačním systému InspIS PORTÁL.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

Mgr. Martin Valášek, školní inspektor, vedoucí inspekčního týmu

Mgr. Martin Valášek v. r.

Ing. Jan Černý, školní inspektor

Ing. Jan Černý v. r.

Mgr. Petra Holánková, školní inspektorka

Mgr. Petra Holánková v. r.

Mgr. Markéta Moore, školní inspektorka

Mgr. Markéta Moore v. r.

Bc. Alan Mejstřík, odborník na vzdělávání ve zdravotních oborech

Bc. Alan Mejstřík v. r.

V Pardubicích dne 8. 12. 2018

Datum a podpis ředitelky školy potvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy

Mgr. Marie Klementová, ředitelka školy

Mgr. Marie Klementová v. r.

V Ústí nad Orlicí dne 18. 12. 2018