



**Česká školní inspekce
Královéhradecký inspektorát
Wonkova 1142, 500 02 Hradec Králové**

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

Čj. ČŠIH-254/24-H
Sp. zn. ČŠIH-S-48/24-H

Název	Střední škola služeb, obchodu a gastronomie
Sídlo	Velká 3/64, Pouchov, 503 41 Hradec Králové
E-mail	sekretariat@sssoghk.cz
IČO	00 527 939
Identifikátor	600 011 712
Právní forma	příspěvková organizace
Zastupující	Mgr. Alena Kloučková
Zřizovatel	Královéhradecký kraj
Místa inspekční činnosti	Černožice 185 Gen. Govorova 110, Smiřice K Sokolovně 428/1a, Věkoše, Hradec Králové K Sokolovně 452/13, Pouchov, Hradec Králové Riegrovo náměstí 1494/4, Pražské Předměstí, Hradec Králové Truhlářská 462, Pouchov, Hradec Králové třída Edvarda Beneše 1543/46, Nový Hradec Králové, Hradec Králové V Lipkách 1523/7, Pražské Předměstí, Hradec Králové Velká 3/64, Pouchov, Hradec Králové
Inspekční činnost na místě	27. 2. 2024 – 1. 3. 2024

Inspekční činnost byla zahájena doručením oznámení o inspekční činnosti.

Předmět inspekční činnosti

Zjišťování a hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání, naplňování školních vzdělávacích programů a jejich souladu s právními předpisy, případně s rámcovými vzdělávacími programy podle § 174 odst. 2 písm. b) a c) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

Charakteristika

Střední škola služeb, obchodu a gastronomie (dále „škola“, „instituce“) vykonává činnost střední školy s nejvyšším povoleným počtem 1200 žáků. Vznikla k 1. 7. 2018 sloučením Střední školy služeb, obchodu a gastronomie, Hradec Králové, Velká 3 se Střední školou potravinářskou, Smiřice, Gen. Govorova 110. Aktuálně poskytuje střední vzdělávání na jedenácti pracovištích a řadí se mezi největší střední školy v Královéhradeckém kraji. S účinností od 1. 2. 2021 byla zařazena do projektu Pokusného ověřování obsahu, metod a organizace kombinovaného vzdělávání v základních a středních školách.

Ve školním roce 2023/2024 se ve škole vzdělávají žáci ve 14 oborech vzdělání se zaměřením na gastronomii, služby a obchod poskytujících střední vzdělání s maturitní zkouškou nebo s výučním listem v denní a dálkové formě vzdělávání. Zájem uchazečů o studium v posledních třech školních letech roste. K datu inspekční činnosti se ve 48 třídách vzdělávalo 1062 žáků, z toho 430 v oborech zakončených maturitní zkouškou (18 tříd), 585 v oborech se závěrečnou zkouškou (27 tříd) a 47 ve třech třídách dálkového nástavbového studia oboru Podnikání. Škola evidovala 109 žáků se speciálními vzdělávacími potřebami, z nichž čtyři se vzdělávali podle individuálního vzdělávacího plánu, a 41 žáků s odlišným mateřským jazykem. Jednomu žákovi povolila ředitelka školy studium podle individuálního vzdělávacího plánu z jiných závažných důvodů.

Instituce je členem Sdružení učňovských zařízení ČR, z. s., Asociace kuchařů a cukrářů ČR, Svazu pekařů a cukrářů v ČR, z. s., Asociace středních škol oborů kadeřník, kosmetička ČR, z. s., Ovocnářské unie ČR, z. s. a Asociace školních sportovních klubů ČR. Je fakultní školou Univerzity Hradec Králové a regionálním pracovištěm, které ve spolupráci s Centrem vzdělávání Královéhradeckého kraje a Národním pedagogickým institutem připravuje odborné semináře vzdělávání. Je kvalifikovanou autorizovanou osobou pro získání profesních kvalifikací a rekvalifikací, přijímá zakázky od firem a klientů z řad veřejnosti. Provozuje školní restauraci, kadeřnictví, kosmetický salon, zahradnictví a květinářství.

Hodnocení podmínek vzdělávání

Ředitelka školy působí ve vedoucí funkci od roku 2018. S institucí je dlouhodobě profesně spjata, její předchozí manažerské zkušenosti zástupkyně ředitelky školy a znalost profesního prostředí se promítají do systematického plánování i funkčně nastavené organizační struktury. Postupně naplňuje nastavenou koncepci a vizi dalšího rozvoje instituce, svoje úkoly plní svědomitě a s vysokým nasazením. Její prioritou je budování dobrého jména školy a zajištění vzdělávání žáků v příznivém edukačním klimatu umocněném zlepšujícími se prostorovými a materiálními podmínkami. Vytvořené kontrolní a evaluační mechanismy jí poskytují ucelený přehled o úrovni vzdělávání. Kontrola probíhá kontinuálně v průběhu celého školního roku a zahrnuje všechny důležité oblasti vzdělávacího procesu a chodu školy. Na jejím základě jsou přijímána opatření, která směřují ke zkvalitnění pedagogické

práce učitelů i k důslednému plnění pracovních povinností. Účinným nástrojem pro zajištění kvality výuky je realizovaná hospitační činnost. Z analýzy dokumentace a pozorování inspekčního týmu vyplynulo, že vedení školy se daří kvalitně zhodnotit hospitované hodiny, vyslovit konkrétní závěry, ocenit posun v práci jednotlivých učitelů a poskytnout doporučení k dalšímu zlepšení jejich práce ve vyučovacích hodinách. Část svých kompetencí a odpovědnosti deleguje ředitelka školy na osm zástupců, úzce spolupracuje s metodickými a předmětovými orgány.

Promyšlená práce vedení školy se odráží v příznivých personálních podmínkách. Přímou pedagogickou činnost vykonává 105 učitelů, z nichž téměř všichni (97 %) splňují předpoklady odborné kvalifikace. Předností pedagogického sboru je vysoká odborná erudice a propojenost učitelů s reálnou praxí. Plány dalšího vzdělávání jsou tvořeny ve spolupráci s pedagogy a zohledňují nejen potřeby školy, ale zahrnují i individuální zájmy jednotlivců v rámci jejich osobnostního rozvoje.

Silnou stránkou školy je úzká spolupráce s řadou odborných firem, profesních organizací, svazů, komor či cechů napříč širokým spektrem odborností. Partnerství přispívá k zajištění materiálního vybavení školy v rovině odborné teoretické výuky a praktického vyučování. Sociální partneři spolupracují se školou při pořádání soutěží a odborných exkurzí, zajišťují přítomnost odborníka z praxe při jednotné závěrečné zkoušce. Neocenitelnou pomocí odborných firem je realizace části praktického vyučování na reálných pracovištích. Sounáležitost s regionem je podpořena aktivní účastí školy na přípravě tradičních akcí kraje a obcí (např. dožínky, jarmarky, slavnosti a vernisáže). Přínosné je rovněž dlouholeté partnerství se středními školami příbuzného zaměření v tuzemsku i v zahraničí (Střední škola oděvní a služeb Vizovice, Střední odborná škola gastronomie a služeb v Prešově a Dolnośląski Zespól Szkół w Karpaczu). Žáci mají možnost se aktivně zapojit do fungování školy prostřednictvím školního parlamentu.

Podporu osobnostního rozvoje žáků zajišťuje škola rovněž prostřednictvím poradenských služeb. Práce školního poradenského pracoviště se od poslední inspekční činnosti v roce 2016 zefektivnila a zintenzivnila, postupy jednotlivých členů se sjednotily. Čtyři výchovní poradci a tři metodici prevence systematicky a účelně kooperují na všech pracovištích školy. Včasná identifikace speciálních vzdělávacích potřeb, informování vyučujících, pravidelná spolupráce se zákonnými zástupci žáků a školskými poradenskými zařízeními zajišťují podporu žákům s potřebou podpůrných opatření. Vyhodnocování nastavené podpory a zpětná vazba od učitelů i žáků jsou účinnými nástroji k posouzení efektivity zvoleného postupu. Členové školního poradenského pracoviště spolu s třídními učiteli vyhledávají rizika nežádoucích jevů či identifikují případné psychické problémy žáků. Nastavenými pravidly se daří minimalizovat předčasné odchody žáků ze vzdělávání.

Škola je díky vícezdrojovému financování ekonomicky stabilní. Pozitivní je její zapojení do projektové činnosti, což umožňuje postupné zkvalitňování finančních a materiálních podmínek. Významný pokrok zaznamenalo využití informačních technologií ve výuce. Školní systémy propojují všechna místa poskytovaného vzdělávání a zajišťují efektivní přenos informací mezi všemi pracovišti. E-learningové platformy umožňují učitelům vytvářet a sdílet vzdělávací materiály. Tyto nástroje jsou běžně využívány v prezenční výuce, jejich klíčová úloha se však projevuje zejména v rámci pokusného ověřování kombinovaného vzdělávání. Velmi dobrá spolupráce se zřizovatelem nastartovala zásadní posun v prostorových podmínkách školy. Aktuálně probíhá rekonstrukce objektů v ulicích Gen. Górowa ve Smiřicích a Dlouhá v Hradci Králové, v září 2023 se podařilo uvést do provozu nové moderní školní kadeřnictví s kvalitním zázemím na třídě Edvarda Beneše. V sídle školy došlo k rekonstrukci sociálního zařízení, šaten a kabinetů, pro odborný výcvik

gastronomických oborů vzdělání byly zmodernizovány prostory školní restaurace U Študáka. Podařilo se opravit skleníky v areálu školního zahradnictví v Hradci Králové - Věkoších.

Významnou pozornost věnuje škola podmínkám zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví žáků a prevenci úrazů. Žáci jsou na začátku školního roku i v jeho průběhu poučováni o bezpečnostních rizicích, dokumentace je řádně vedena. Na dobré úrovni je zabezpečení jednotlivých míst poskytovaného vzdělávání. Je tak patrná snaha školy o celkové zajištění bezpečného a příjemného prostředí ve škole.

Hodnocení průběhu vzdělávání

Všechny navštívené vyučovací hodiny byly připravené a promyšlené. V naprosté většině se vyznačovaly vstřícnou edukační atmosférou a vzájemným respektem vyučujících a žáků. Žádné závažnější kázeňské problémy nebyly zaznamenány. Převažovala frontální výuka doplňovaná samostatnou prací žáků, méně často byly zařazovány i skupinové nebo párové aktivity. Učitelé se snažili udržovat s žáky neustálý kontakt a s různou mírou úspěšnosti je motivovali k aktivnímu zapojení do výuky. Dostupná informační a prezentační technika byla ve většině hodin užívána efektivně a podporovala naplňování stanoveného vzdělávacího cíle. Pozitivem většiny hodin bylo závěrečné zhodnocení a shrnutí učiva s prvky žakovské sebereflexe, méně často se objevovalo i vzájemné hodnocení žáků. Mimo jazykové vzdělávání je třeba větší pozornost věnovat cílenému rozvoji komunikačních dovedností žáků, jejich schopnosti souvisle komentovat vlastní postupy. Práce s různými informačními zdroji, výběr a kritická analýza vyhledaných informací se objevovaly jen výjimečně. Zdařilá podpora rozvoje digitálních kompetencí žáků byla zaznamenána pouze ve vyučovacích hodinách informatiky.

Ve sledované výuce českého jazyka a literatury byla zřejmá svědomitá příprava vyučujících opírající se o bohaté pedagogické zkušenosti. Metodicky zdařilá výuka se odráží v celkově dobrých vzdělávacích výsledcích žáků. V maturitních oborech vzdělání je patrná kvalitní komplexní příprava k úspěšnému vykonání maturitní zkoušky, dařilo se motivovat a aktivně zapojit téměř všechny žáky. Zřetelné bylo propojení teoretických znalostí s využitím v praktickém životě, žáci získávali všeobecný přehled. Příkladné pro ostatní vyučovací předměty je vedení žáků k samostatnému kultivovanému verbálnímu projevu s prezentací před třídním kolektivem. Při této příležitosti je vhodným způsobem využíváno vzájemného vrstevnického hodnocení a sebehodnocení žáka.

Ve sledované výuce matematiky byl největší prostor věnován praktické aplikaci získaných poznatků při řešení vhodně zvolených úloh samotnými žáky za přiměřené podpory učitele. Úkoly byly řazeny v logické posloupnosti od jednodušších ke složitějším. Pozitivem některých hodin bylo využití úloh majících vztah k odbornému vzdělávání. Učitelům se většinou dařilo přizpůsobovat zadané úkoly schopnostem žáků. Možnost volby mezi příklady různé kognitivní náročnosti nebyla zaznamenána. Ve většině případů vyučující důsledně dbali kromě obsahové i na formální správnost jednotlivých řešení a vedli žáky k užívání odborné terminologie ve správných souvislostech. V této souvislosti je příležitostí ke zlepšení důsledné sjednocení v přístupu všech učitelů.

Jazykové vzdělávání (anglický, německý, ruský jazyk) bylo převážně, v maturitních ročnících zcela, vedeno v cílovém jazyce, v nematuritních oborech byla komunikace vyučujících vhodně přizpůsobena nižší úrovni jazykových kompetencí žáků. Nicméně, některé hodiny výuky jazyků byly ovlivněny metodologickými a didaktickými nedostatky, které snižovaly jejich účinnost. V těchto případech nebyl dostatečně podporován rozvoj

interaktivních řečových dovedností žáků, vyučující plně nevyužili výhody méně početných skupin nebo kooperativních metod výuky a také neposkytovali dostatek času a příležitostí pro aplikaci získaných znalostí a dovedností s ohledem na rozdílné vzdělávací potřeby a učební předpoklady žáků. Ve většině zhlédnutých hodin vyučující propojovali poznatky s reálnými životními situacemi, integrovali mezipředmětové vztahy do širších souvislostí a žákům poskytovali zpětnou vazbu využitelnou v jejich učení.

Sledovaná výuka v odborných teoretických předmětech byla dobře organizačně i metodicky zvládnuta. Vyučování teoretických předmětů se často opíralo o již získané znalosti a zkušenosti žáků z praktického vyučování. V hospitovaných hodinách převažovala frontální výuka doplněná samostatnou či skupinovou prací žáků. Během hodin docházelo k průběžnému opakování, kde žáci byli vyzýváni k nejčastěji jednoslovným odpovědím. Při užití formy vzdělávání ve skupině či ve dvojicích se činnosti žáků často zakládaly na analýze předložených dat s následnou prezentací výsledků. Během výuky byl kladen dostatečný důraz na využití odborné terminologie a částečně i na praktické řešení problémů. V některých fázích hodiny žáci dokázali aplikovat příklad využití, znalosti a dovednosti z předmětu v jejich reálné situaci. Přestože ve třídách studovali žáci s rozdílnou vzdělávací zdatností, nebyli jim nabízeny úlohy odlišné kognitivní náročnosti. Digitální technologie byla v některých hodinách využita pouze učitelem za účelem spuštění prezentace, která byla doprovázena frontální výukou. Ojedinele bylo efektivně využito digitálních technologií žáky.

Praktické vyučování je pojato koncepčně, ve skupinách s maximálním povoleným počtem žáků odpovídajícím oboru vzdělání. Výuka probíhá na školních pracovištích i v reálném prostředí potenciálních zaměstnavatelů. Způsob, kterým žáci rozvíjejí odborné znalosti a praktické dovednosti, je příkladný. Logicky propojuje praktické znalosti s teoretickými, s důrazem na budoucí uplatnění absolventa. Je zřejmé, že škola u žáků podporuje osvojování si pracovních návyků, odpovědnosti za vykonanou práci a profesionální komunikaci s klientem. Tím posiluje u žáků pracovní kompetence i kompetence k podnikavosti. Osobní zaujetí učitelů odborného výcviku a instruktorů žáky pozitivně motivuje a zvyšuje jejich zájem o zvolené povolání. V komunikaci byl cíleně kladen důraz na dodržování odborné terminologie, upozornění na případné nedostatky v práci bylo prováděno formativním a povzbuzujícím způsobem. V průběhu výukového dne byla žákům poskytována průběžná zpětná vazba a byla hodnocena produktivita a kvalita práce jednotlivých žáků. Dodržování zásad bezpečnosti a ochrany zdraví je průběžně sledováno a kontrolováno učiteli odborného výcviku, instruktory a vedením školy. Žáci používali při práci osobní ochranné pracovní pomůcky. Všechna navštívená pracoviště splňují vysoké nároky kladené na úroveň odborného vzdělávání a praktického vyučování.

Hodnocení výsledků vzdělávání

Škola přijímá uchazeče o vzdělávání do všech realizovaných oborů na základě nediskriminačních a transparentních kritérií, mezi která pro obory vzdělání všech kategorií patří specificky zaměřená školní přijímací zkouška. U oborů zakončených maturitní zkouškou jsou součástí přijímacího řízení jednotná přijímací zkouška (61 %), posouzení výsledků předchozího vzdělávání (12 %) a školní přijímací zkouška (27 %), u oborů s výučním listem posouzení výsledků předchozího vzdělávání (18 %) a školní přijímací zkouška (82 %). Z promyšlené organizace přijímacího řízení je patrná snaha školy o výběr uchazečů s objektivně nejlepšími specifickými předpoklady pro úspěšné absolvování vybraného oboru vzdělání.

Vzdělávací výsledky žáků jsou průběžně sledovány a vyhodnocovány na úrovni vyučujících jednotlivých předmětů, třídních učitelů a na konci klasifikačních období i na úrovni pedagogické rady a vedení školy. Učitelé využívají standardní hodnoticí nástroje. Zákonní zástupci žáků jsou se vzdělávacími výsledky seznamováni prostřednictvím elektronického informačního systému, na třídních schůzkách a v případě potřeby i v rámci přímé komunikace. V posledních dvou školních letech prospělo na konci druhého pololetí s vyznamenáním v průměru 7 %, prospělo 87 % a neprospělo 6 % žáků, přičemž podíl neprospívajících se ve školním roce 2022/2023 meziročně snížil o 2 %. Podíl neprospívajících žáků v jednotlivých třídách a školních letech kolísá, v průměru je vyšší u nematuritních oborů vzdělání (cca o 3 %), zejména ve třídách prvního ročníku.

Žákům ohroženým školní neúspěšností nabízí škola konzultace, prevencí předčasných odchodů ze vzdělávání je i možnost vnitřních přestupů na studijně méně náročné obory. Studijní neúspěšnost žáků souvisí mj. s mírou jejich absence při vyučování. Přes meziroční pokles zameškaných hodin na žáka ve školním roce 2022/2023 ze 201 na 162 zůstává celková absence stále vysoká. Ve srovnání s žáky maturitních oborů je u žáků nematuritních oborů v průměru o 72 % vyšší.

Zpětnou vazbu a srovnání v celorepublikovém rámci poskytují škole výsledky žáků ve společné části maturitní zkoušky. Jejich úspěšnost napříč obory vzdělání v jednotlivých zkušebních předmětech dlouhodobě kolísá. Ve zkušebním předmětu český jazyk a literatura vykazovali v celorepublikovém srovnání v posledních dvou letech nižší míru průměrné hrubé neúspěšnosti žáci nástavbového studia (11,6 %, v ČR 24,7 %) a čtyřletých oborů vzdělání kategorie L (12,7 %, v ČR 13,4 %). Přes meziroční zlepšení v roce 2023 byla ve sledovaném období průměrná hrubá neúspěšnost žáků oborů vzdělání kategorie M v celorepublikovém srovnání vyšší (17,2 %, v ČR 10,3 %). Ve stejném ukazateli byly ve zkušebním předmětu cizí jazyk výsledky žáků školy v celorepublikovém srovnání horší v nástavbovém oboru (27,6 %, v ČR 24,9 %), oborech vzdělání kategorie M (15,4 %, v ČR 8,3 %) i čtyřletých oborech kategorie L (20 %, v ČR 12,7 %). Z volitelných zkušebních předmětů upřednostňují žáci školy dlouhodobě cizí jazyk. Matematiku si v posledních dvou zkušebních letech zvolilo v průměru 11 % žáků, nejvíce v nástavbovém oboru (18 %) a v oborech vzdělání kategorie M (12 %). Ve čtyřletých oborech vzdělání kategorie L si ve sledovaném období matematiku nezvolil žádný žák a vzhledem k nízkému počtu maturantů není vyhodnocení jejich hrubé neúspěšnosti statisticky zcela vypovídající. Vedení školy výsledky u maturitní zkoušky sleduje a vyhodnocuje. K jejich zlepšení přijalo počínaje školním rokem 2022/2023 komplex opatření, jejichž účinnost však bude možné vyhodnotit až s delším časovým odstupem.

Úspěšnost žáků nematuritních oborů u závěrečných zkoušek je dlouhodobě vysoká. Ve školním roce 2022/2023 přesahovala 95 %. Na neúspěchu jednotlivců se nejvíc podílela písemná zkouška. Při praktické zkoušce neuspěl pouze jeden žák (0,9 %), při ústní dva (1,8 %).

Rozvoj specifických zájmů nadaných žáků škola zajišťuje podporou jejich účasti v odborných soutěžích a přehlídkách, kde dosahují řady úspěchů na krajské i republikové úrovni, a to napříč všemi realizovanými obory vzdělání. K profesnímu růstu i formování osobnosti žáků přispívají i četné aktivity při organizačním zajištění školních akcí, případně akcí školních partnerů, charitativní akce nebo veřejně prospěšné činnosti. Účast na sportovních soutěžích nabízí žákům možnost dalšího vyžití i mimo úzkou oblast jejich profesního zaměření.

Absolventi školy nachází obvykle dobré uplatnění na pracovním trhu. Na úřadu práce jsou každoročně v realizovaných oborech vzdělání evidováni pouze jednotlivci. Ve studiu na vysokých školách pokračuje přibližně pětina absolventů maturitních oborů vzdělání.

Závěry

Vývoj školy

- K datu 1. 7. 2018 se rozhodnutím Královéhradeckého kraje instituce sloučila se Střední školou potravinářskou, Smiřice, Gen. Govorova 110 pod současným názvem Střední škola služeb, obchodu a gastronomie.
- S účinností od 1. 8. 2018 působí ve vedoucí funkci nová ředitelka školy.
- Od posledního inspekčního hodnocení v roce 2016 došlo k významnému zkvalitnění prostorových a materiálních podmínek školy. Narostl zájem uchazečů o studium ve škole.
- Práce školního poradenského pracoviště se od poslední inspekční činnosti zefektivnila, postupy jednotlivých členů se sjednotily.

Silné stránky

- Řízení pedagogického procesu z hlediska plánování, organizace, kontroly a autoevaluace je systematické. Delegování kompetencí, rozdělení jednotlivých úkolů a odpovědnosti za jejich plnění je transparentní, účelné a funkční. (1.3)
- Široká síť sociálních partnerů podporuje osobnostní a sociální rozvoj žáků a přispívá ke zvýšení kvality a atraktivity odborného vzdělávání. (1.5)
- Metodicky zdařilá výuka českého jazyka a literatury se odráží v dobrých vzdělávacích výsledcích žáků. (4.1)
- Praktické vyučování úspěšně naplňuje cíle odborného vzdělávání. Obsah navazuje na požadavky z praxe a vhodně připravuje absolventy školy na jejich budoucí uplatnění na trhu práce. (4.1)
- Promyšlená organizace přijímacího řízení vede k výběru uchazečů s objektivně nejlepšími předpoklady pro úspěšné absolvování studia. (5.4)

Číselné označení odkazuje na kód kritéria v příslušné modifikaci. Znění kritéria je dostupné na adrese: kriteria.csicr.cz

Slabé stránky (oblasti ke zlepšení)

- V části sledované výuky chybělo využití aktivizačních metod a práce s informačními zdroji. (4.2)
- V celorepublikovém srovnání je hrubá neúspěšnost žáků školy ve společné části maturitní zkoušky ve zkušebním předmětu cizí jazyk vyšší. (5.2)
- Přes meziroční pokles zůstává celková míra absence žáků především v nematuritních oborech dlouhodobě vysoká. (5.3)

Číselné označení odkazuje na kód kritéria v příslušné modifikaci. Znění kritéria je dostupné na adrese: kriteria.csicr.cz

Doporučení pro zlepšení činnosti školy

- Vést žáky k souvislejšímu vyjadřování, obsahově bohatší komunikaci a posílení argumentačních dovedností.

Stanovení lhůty

Česká školní inspekce v souladu s § 175 odst. 1 školského zákona ukládá ředitelce školy ve lhůtě do 30 dnů od marného uplynutí lhůty pro podání připomínek k obsahu inspekční zprávy, resp. od doručení stanoviska k připomínkám, přijmout opatření k odstranění nedostatků zjištěných inspekční činností. Tyto nedostatky jsou formulovány v části slabé stránky (oblasti ke zlepšení). Ve stejné lhůtě písemně informujte Českou školní inspekci, jaká byla přijata opatření, a to prostřednictvím datové schránky (g7zais9).

Seznam dokladů, o které se inspekční zjištění opírají

1. Zřizovací listina č.j. 14661/SM/2009, vydaná zastupitelstvem Královéhradeckého kraje dne 10. 9. 2009, s účinností od 10. 9. 2009 včetně čtyř dodatků
2. Jmenování do funkce ředitelky Střední školy služeb, gastronomie a obchodu, č.j. KUKHK-15766/SM/2018, ze dne 14. 5. 2018, s účinností od 1. 8. 2018
3. Rozhodnutí Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy České republiky ve věci provedení změny v rejstříku škol a školských zařízení, č. j. MSMT-18799/2023-6, ze dne 21. 8. 2022, s účinností od 1. 9. 2023
4. Koncepce rozvoje školy 2024 – 2030, ze dne 11. 12. 2023
5. Školní vzdělávací programy, platné ve školním roce 2023/2024
6. Školní řád č.j. SŠ/46/2023, ze dne 6. 4. 2023, s účinností od 4. 9. 2023
7. Rozvrh vyučovacích hodin tříd a pedagogů, platný ve školním roce 2023/2024
8. Školní matrika, vedená ve školním roce 2023/2024
9. Plán kontrol a hospitací, školní rok 2023/2024
10. Dokument Adaptační období začínajících učitelů, školní rok 2023/2024
11. Zápisy z jednání školské rady, školní rok 2023/2024
12. Plán dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků, školní rok 2023/2024
13. Zápisy z jednání pedagogické rady, vedené ve školním roce 2023/2024
14. Zápisy z jednání metodických komisí, školní rok 2022/2023
15. Zápisy z provozních porad, vedené ve školním roce 2023/2024
16. Zápisy z klasifikačních porad vedené ve školním roce 2023/2024
17. Třídní knihy všech tříd/skupin, vedené ve školním roce 2023/2024 (vzorek)
18. Deníky odborného výcviku, vedené ve školním roce 2023/2024 (vzorek)
19. Souhrnná dokumentace k výchovnému poradenství a prevenci rizikového chování žáků, vedená ve školním roce 2023/2024
20. Soubor dokumentů „Smlouva o praktickém vyučování“, školní rok 2023/2024 (vzorek)
21. Souhrnná dokumentace k ukončování vzdělávání, vedená k datu inspekce
22. Souhrnná dokumentace k přijímacímu řízení na školní rok 2023/2024
23. Výroční zprávy o činnosti školy za školní roky 2021/2022 a 2022/2023
24. Personální dokumentace pedagogických pracovníků (doklady o dosaženém vzdělání)
25. Souhrnná dokumentace vztahující se k hodnocení bezpečnosti a ochraně zdraví žáků

26. Souhrnná dokumentace vztahující se k hodnocení finančních podmínek školy, rok 2023
27. Zahajovací výkazy všech součástí instituce [online: 15. 2. 2024, <http://www.uiv.cz>]
28. Výpisy všech součástí instituce z rejstříku škol a školských zařízení [online: 15. 2. 2024, <http://rejskol.msmt.cz>]
29. Inspekční zpráva čj. ČŠIH-987/15-H, ze dne 12. 2. 2016
30. Webové stránky školy na adrese <https://www.sssoghk.cz>

Poučení

Podle § 174 odst. 11 školského zákona může ředitelka školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete prostřednictvím datové schránky (g7zais9), a to k rukám ředitelky inspektorátu.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v místně příslušném inspektorátu České školní inspekce. Zároveň je inspekční zpráva zveřejněna na webových stránkách České školní inspekce a v informačním systému InspIS PORTÁL.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

Mgr. Jitka Šafaříková, školní inspektorka, vedoucí inspekčního týmu

Ing. Jana Kočí, školní inspektorka

Mgr. Jiří Machačný, školní inspektor

Mgr. Ivana Netušilová, školní inspektorka

Mgr. Josef Pavlát, kontrolní pracovník

PhDr. Bc. Karel Vraťišovský, MBA, přizvaná osoba, odborník na střední odborné vzdělávání

20. 3. 2024