



**Česká školní inspekce
Zlínský inspektorát**

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

Čj. ČŠIZ-604/18-Z

Název	Středisko praktického vyučování Merkur, spol. s r.o.
Sídlo	tř. Svobody 836, 763 02 Zlín-Malenovice
E-mail	hovadikovakarla@seznam.cz
IČ	25338072
Identifikátor	600019128
Právní forma	Společnost s r.o.
Zastupující	PaedDr. Karla Hovadíková
Zřizovatel	PaedDr. Karla Hovadíková
Místo inspekční činnosti	tř. Svobody 836, 763 02 Zlín-Malenovice
Termín inspekční činnosti	16. 5. 2018 – 18. 5. 2018

Inspekční činnost byla zahájena předložením pověření k inspekční činnosti.

Předmět inspekční činnosti

Hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání poskytovaného střediskem praktického vyučování podle § 174 odst. 2 písm. b) a c) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším, odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů, za období od poslední inspekční činnosti:

- zjišťování a hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání podle školního vzdělávacího programu,
- zjišťování a hodnocení naplnění školního vzdělávacího programu a hodnocení jeho souladu s právními předpisy a s příslušným rámcovým vzdělávacím programem,
- hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání žáků a poskytování školních služeb v oblastech vymezených úkoly Plánu hlavních úkolů České školní inspekce na školní rok 2017/2018.

Charakteristika

Středisko praktického vyučování Merkur, spol. s r. o., tř. Svobody 636, Zlín - Malenovice (dále „SPV“ nebo „zařízení“), vykonává činnost školského zařízení na základě smlouvy o zajištění praktického vyučování v pronajatých prostorách, kde žáci absolvují odborný výcvik v reálných podmínkách obchodního provozu na pracovišti prodejny spadající do obchodního řetězce Tesco. Ve školním roce 2012/2013 došlo ke změně zřizovatele a současně i vedení zařízení. SPV mělo pro svoji činnost vyčleněny prostory pro učebnu s potřebnou didaktickou technikou, zázemí pro relaxaci a odpočinek žáků včetně sociálního zařízení a kanceláře pro vedení a pedagogy. Od poslední inspekce se prostory určené pro SPV rozšířily. SPV zajišťuje odborný výcvik pro žáky Střední školy gastronomie a obchodu Zlín a Odborného učiliště a Základní školu Holešov, (dále „škola“) v oboru vzdělání 66-51-E/01 Prodavačské práce. Nejvyšší povolený počet žáků ve SPV je 70, v době inspekce SPV zajišťovalo odborný výcvik pro 28 žáků, z toho byli 3 žáci ze školy z Holešova a 25 žáků ze školy ze Zlína. V době inspekce byli všichni žáci vzdělávání dle doporučení ze speciálního pedagogického centra v rámci podpůrných opatření 3 až 5 stupně a z toho 3 žáci byli vzdělávání podle individuálního vzdělávacího plánu.

Hodnocení podmínek vzdělávání

Dlouholeté organizační a pedagogické zkušenosti ředitelky a současně zřizovatelky SPV (dále „ředitelka“) se pozitivně projevují ve vedení zařízení. Ředitelka SPV úspěšně naplňovala reálně stanovenou koncepci vycházející z potřeb a priorit směřovaných ke vzdělání a výchově odborně vzdělaného žáka se smyslem pro zodpovědnost, dobrým vztahem ke spolupracovníkům, ke spotřebiteli a s uplatněním jako pomocný pracovník provádějící přípravné, obslužné a manipulační práce při prodeji zboží. Důraz byl kladen na odbornou znalost prodávávaného sortimentu a poskytování služeb na profesionální úrovni s ohledem na specifika jednotlivých žáků. Ředitelka SPV pravidelně spolupracovala s kmenovými školami žáků, měsíčně je informovala o hodnocení každého žáka z odborného výcviku, o jeho absenci a zúčastňovala se jednání pedagogických rad. Kontrola výchovně vzdělávacího procesu byla důsledná a systematická. Účinným nástrojem pro zajištění kvality vzdělávání byla hospitační činnost. Komplexní analýza sledované hodiny umožňovala poskytovat cílenou metodickou podporu a přijímat konkrétní opatření ke zkvalitnění pedagogických dovedností vyučujících odborného výcviku. V oblasti prevence sociálně patologických jevů ředitelka v případě potřeby okamžitě řešila nastalé problémy a realizovala konkrétní kroky k nápravě. Díky výborné znalosti všech žáků bylo řešení přijatých opatření efektivní a bylo směřováno vždy k osobnostnímu rozvoji jednotlivých žáků, k jejich sebereflexi a k sociální podpoře. V oblasti partnerství SPV efektivně a významně spolupracovalo s prodejnou obchodního řetězce Tesco, kde žáci vykonávají odborný výcvik. Tato spolupráce významně přispívá ke zkvalitnění průběhu a výsledků vzdělávání žáků. Účelná spolupráce byla rozvíjena i s jinými obchodními řetězci, výrobci potravin a jiných průmyslových sortimentů, především v podobě odborných exkurzí s cílem přiblížit žákům profesní prostředí i jiných firem a odvětví. SPV dále úzce a pravidelně spolupracovalo s poradenskými zařízeními.

Přímou pedagogickou činnost vykonávali 3 učitelé odborného výcviku, kteří pro výuku žáků zařazených v učebně výrobních skupin (dále „UVS“) zřízených pro žáky se SVP, nezískali požadované vzdělání v oblasti pedagogických věd zaměřených na speciální pedagogiku, přičemž poskytované vzdělávání žáků tímto ovlivněno nebylo. Do vzdělávání v SPV byli zařazeni také žáci, jejichž speciální vzdělávací potřeby vyžadují účast asistenta

pedagoga. V SPV pracovali 3 odborně kvalifikovaní asistenti pedagoga. Prostřednictvím dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků si pedagogové formou kurzů a seminářů prohlubovali znalosti a dovednosti potřebné pro vzdělávání v odborném výcviku. Materiální podmínky pro vzdělávání patřící SPV se průběžně zkvalitňovaly po technické i estetické stránce. Vzhledem k organizaci, druhu vykonávaných pracovních činností a charakteru pracoviště byli žáci pravidelně upozorňováni na dodržování pravidel pro bezpečnost a ochranu jejich zdraví, což pozitivně ovlivnilo výskyt školních úrazů, který byl minimální.

Finančně byla činnost zařízení zajištěna prostředky ze státního rozpočtu a rozvojových programů MŠMT určených na financování asistentů pedagoga. Poskytnuté finanční prostředky byly využity funkčně a účelně k zajištění výuky. Technické zhodnocení využívaných prostor bylo financováno z prostředků zřizovatele. Finanční i materiální podmínky účinně napomáhaly naplňování ŠVP.

Hodnocení průběhu vzdělávání

Výuka v odborném výcviku žáků 1., 2. a 3. ročníku probíhala pod vedením učitelů odborného výcviku přímo na pracovišti prodejny. Zvolené a použité formy a metody výuky byly efektivní, pracovní činnosti žáků se účelně střídaly. Na počátku vyučovací jednotky byly během krátké instruktáže vyučujícími stanoveny cíle a úkoly pro výuku daného dne. V úvodní části vyučovací jednotky si žáci především 1. ročníku systematicky procvičovali a prohlubovali své znalosti z teoretické výuky, které si dále doplňovali o nové poznatky týkající se konkrétního sortimentu produktů a výrobků prodávaných v prodejně. V průběhu výuky všech žáků vyučující sledovali výkon, kvalitu a produktivitu práce žáků a účinně jim poskytovali zpětnou vazbu využitelnou k jejich dalšímu učení, žáci měli možnost aplikovat své znalosti a především dovednosti přímo v prodejně při jejím každodenním provozu. Pod vedením vyučujících žáci získávali přehled o vybraných skupinách zboží a učili se s nimi odborně manipulovat v rámci celého prodejního procesu. Během výuky byl kladen značný důraz na nutnost dodržování zásad bezpečnosti a ochrany zdraví, žáci byli vhodnými způsoby vedeni k sebehodnocení a vzájemnému hodnocení. Na závěr výuky vyučující systematicky a účelně zhodnotili daný výukový den s využitím sebehodnocení žáků. Hodnocení a známkování jednotlivých žáků probíhalo dle předem známých kritérií, výuka byla kvalitně připravena, dobře organizačně zvládnuta a byly dodrženy zásady bezpečnosti. Pro podporu naplňování praktických a odborných dovedností žáků byly v průběhu dne jednotlivé pracovní činnosti žáků cíleně a vhodně propojovány s dalšími aktivitami rozšiřujícími okruh jejich znalostí a dovedností. Mezi tyto aktivity patřily společné, pravidelně pořádané přednášky, tematicky zaměřené na výživu a zdravý styl života, včetně podpory osobnostního rozvoje žáků, sebereflexi a respektu k druhým. Vyučující systematicky sledovali a zohledňovali vývoj a procesy učení jednotlivých žáků. Rozvíjené kompetence žáků k získání potřebných dovedností a návyků, především praktického charakteru byly v souladu s ŠVP. Využití asistentů pedagoga bylo ve výuce efektivní, pro žáky i vyučující maximálně přínosné. Na kvalitě výuky se pozitivně odrazila odbornost a zkušenosti všech vyučujících i asistentek pedagoga.

V průběhu celého sledovaného vzdělávání bylo ke každému žákovi přistupováno s respektem, úctou a žákům byly dány rovné příležitosti k jejich zapojení do kolektivu. Nebyly tolerovány žádné projevy vyčleňování žáka z kolektivu, jednotlivým žákům byla věnována potřebná péče a pozornost respektující jejich speciální vzdělávací potřeby.

Společným rysem bylo slušné vystupování žáků a vzájemný respekt žáků a všech pracovníků SPV.

Hodnocení výsledků vzdělávání

Vedení SPV a jednotliví učitelé odborného výcviku se průběžnými výsledky vzdělávání žáků systematicky zabývali. Cíleně spolupracovali s třídními učiteli kmenových škol a pravidelně se účastnili jednání pedagogických rad kmenových škol. V průběhu vzdělávání jednotliví vyučující výsledky vzdělávání a pokroky žáků sledovali a poskytovali jim zpětnou vazbu. Hodnotili plnění uložených úkolů i schopnost aplikovat poznatky z teoretického vzdělávání ve výuce odborného výcviku, dodržování pracovní kázně, jednání se zákazníky a současně hodnotily také aktivitu žáků. Měsíčně byla vyhodnocována produktivní činnosti žáků, za kterou byli odměňováni. Vhodně zvolený individuální přístup pedagogických pracovníků k jednotlivým žákům na základě znalostí jejich studijních předpokladů a osobních vlastností přispíval k úspěšnému zvládnutí nároků odborného výcviku.

Z meziročního porovnání žákovských výsledků v odborném výcviku bylo zjištěno, že ve školním roce 2014/2015 prospělo všech 28 žáků, kteří se ve SPV vzdělávali, ve školním roce 2015/2016 z celkového počtu 26 žáků jich prospělo 25 a 1 žákyně vzdělávání ukončila a ve školním roce 2016/2017 také všech 28 žáků prospělo.

Vhodně volené motivační prvky začleněné do výuky k dosahování dobrých výsledků, příjemné pracovní prostředí, pravidelné cíleně zaměřené procvičování a prohlubování znalostí a dovedností žáků i přístup všech pedagogických pracovníků SPV ke každému z žáků se pozitivně projevily na výsledcích vzdělávání žáků, ale také na pravidelnosti v docházce do odborného výcviku (nízká absence žáků bez neomluvených hodin).

Středisko praktického vyučování rovněž vyhodnocovalo úspěšnost žáků v praktické části závěrečných zkoušek, na kterou žáky připravovalo a kterou realizovalo. Za období posledních tří školních let (od školního roku 2014/2015 až 2016/2017) všichni žáci konající praktickou zkoušku v řádném termínu ji vykonali úspěšně a s velmi dobrými výsledky. Praktickou část závěrečných zkoušek ve školním roce 2014/2015 konali 4 žáci, ve školním roce 2015/2016 ji konalo 5 žáků a ve školním roce 2016/2017 ji konalo 9 žáků. Ve velké míře byli žáci hodnoceni známkou výborná a chvalitebná. Velmi dobrá praktická příprava žáků v průběhu výuky odborného výcviku se na úspěšnosti žáků u praktické části závěrečných zkoušek projevila pozitivně.

Další uplatnění svých žáků po ukončení vzdělávání SPV dlouhodobě sleduje a současně formou nástěnek ve vestibulu prodejny, kde probíhá výuka, pravidelně informuje veřejnost o aktivitách, výsledcích a úspěších své práce.

Závěry

Hodnocení vývoje

- Rozšíření prostoru pro činnost SPV a zkvalitnění materiálních podmínek pro vzdělávání žáků.
- Rozšíření spolupráce s další kmenovou školou.

Silné stránky

- Cílené vedení žáků ke zdravému životnímu stylu, k utváření životních postojů a hodnot a zajištění vstřícného a přátelského pracovního prostředí.
- Systematická a nadstandardně přínosná spolupráce při zajišťování výuky odborného výcviku v reálných podmínkách obchodního provozu.

Slabé stránky a/nebo příležitosti ke zlepšení

- Zajistit splnění předpokladů pro výkon přímé pedagogické činnosti odborně kvalifikovanými pedagogy.

Doporučení pro zlepšení činnosti školy

- Vytvořit webové stránky pro zkvalitnění informovanosti zákonných zástupců a širší veřejnosti o činnosti, výsledcích vzdělávání a dalších aktivitách střediska.

Pro účely zvýšení dotací právnická osoba vykonávající činnost školského zařízení dosahuje výsledků hodnocení požadovaných dle § 5 odst. 3 písm. b) zákona č. 306/1999 Sb., o poskytování dotací soukromým školám, předškolním a školským zařízením, ve znění pozdějších předpisů.

Seznam dokladů, o které se inspekční zjištění opírají

1. Notářský zápis o změnách zakladatelské listiny N 17/2017 ze dne 19. 1. 2017
2. Výpis z obchodního rejstříku, vedeného Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 26930 ze dne 4. 8. 2008 – číslo výpisu 50371/2008
3. Výpis z rejstříku škol a školských zařízení ze dne 16. 5. 2018
4. Rozhodnutí MŠMT věci zápisu změny čj.:8 394/2009-21 ze dne 17. 12. 2009 s účinností od 17. 12. 2009
5. Školní vzdělávací program oboru vzdělání Prodavačské práce 66-51-E/01 s platností od 1. 9. 2017
6. Plán vedení SPV pro školní rok 2017/2018 ze dne 4. 9. 2017
7. Plán hospitační činnosti vedení SPV pro školní rok 2017/2018 ze dne 4. 9. 2017
8. Koncepční záměr rozvoje SPV 2012 – 2018 ze dne 21. 10. 2012
9. Hospitační záznamy za školní rok 2015/2016, 2016/2017 a 2017/2018 k datu inspekce
10. Vnitřní řád platný od 14. 11. 2016 a 17. 5. 2018
11. Výroční zprávy o činnosti SPV ve školních letech 2014/2015, 2015/2016, 2016/2017
12. Deníky evidence odborného výcviku ve školním roce 2015/2016, 2016/2017, 2017/2018 k datu inspekce
13. Rozvrh odborného výcviku ve školním roce 2017/2018 k datu inspekce
14. Záписy z jednání provozních porad ve školním roce 2015/2016, 2016/2017 a 2017/2018 k datu inspekce
15. Spisová dokumentace žáků k datu inspekce
16. Minimální preventivní program pro školní rok 2015/2016, 2016/2017 a 2017/2018
17. Nájemní smlouva ze dne 16. 6. 2010 ve znění dodatku ze dne 31. 8. 2015
18. Smlouva o zajištění praktického vyučování s firmou Tesco Stores ČR, a. s. ze dne 14. 9. 2017
19. Doklady o dosaženém vzdělání pedagogických pracovníků zaměstnaných ve škole k datu inspekce
20. Přehled o pedagogických pracovnících ve školním roce 2017/2018 k datu inspekce

21. Zpráva nezávislého auditora o auditu pro zvláštní účely o ověření Výkazu zisku a ztráty a způsobu vynaložení dosaženého hospodářského výsledku k 31. 12. 2015, 31. 12. 2016, 31. 12. 2017
22. Finanční vypořádání dotací poskytnutých soukromým školám ze státního rozpočtu v roce 2015, 2016, 2017
23. Účetní závěrky rok 2015, 2016, 2017
24. Dokumentace související se zajištěním bezpečnosti žáků při poskytování vzdělávání a školských služeb k termínu inspekční činnosti
25. Kontrolní listy o závěrečných zkouškách ve školním roce 2014/2015, 2015/2016 a 2016/2017
26. Hodnocení odborného výcviku žáků SPV za 1. a 2. pololetí ve školním roce 2015/2016, 2016/2017 a za 1. pololetí ve školním roce 2017/2018
27. Zápis z jednání pracovních porad ve školním roce 2017/2018 k datu inspekce
28. Uplatnění žáků SPV v praxi ve školním roce 2014/2015, 2015/2016 a 2016/2017
29. Protokoly o závěrečných zkouškách žáků v oborech vzdělání, v nichž se dosahuje středního vzdělání s výučním listem, obor vzdělání 66-51-E/01 Prodavačské práce ve školním roce 2015/2016 a 2016/2017

Poučení

Podle § 174 odst. 11 školského zákona může ředitelka školského zařízení podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete na adresu Česká školní inspekce, Zlínský inspektorát, Zarámí 88, P. O. Box 125, 760 01 Zlín, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9) nebo na e-podatelnu csi.z@csicr.cz s připojením elektronického podpisu, a to k rukám ředitele inspektorátu.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v místně příslušném inspektorátu České školní inspekce. Zároveň je zpráva zveřejněna na webových stránkách České školní inspekce a v informačním systému InspIS PORTÁL.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

Mgr. Radovan Zicháček, školní inspektor

Radovan Zicháček b. r.

Ing. Zuzana Mücková, školní inspektorka

Zuzana Mücková v. r.

Ing. Anna Zámečnicková, kontrolní pracovnice

Anna Zámečnicková v. r.

Ve Zlíně 22. 6. 2018

Datum a podpis ředitelky školského zařízení potvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy

PaedDr. Karla Hovadíková, ředitelka školy

Karla Hovadíková v. r.

Ve Zlíně 22. 6. 2018