

Česká školní inspekce

Pražský inspektorát

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

**Soukromé střední odborné učiliště hotelového provozu
PROFICOM, s.r.o.**

Pod Balkánem 599, 190 00 Praha 9

Identifikátor školy: 600 005 798

Termín konání inspekce: 31. října – 5. listopadu 2003

Čj.:	01 2267/03-5154
Signatura:	oa9hx304

PŘEDMĚT INSPEKČNÍ ČINNOSTI

Předmětem inspekční činnosti bylo zjištění a zhodnocení:

- ❖ personálních podmínek vzdělávací a výchovné činnosti v učebních oborech 65-53-H/001 Číšník - servírka a 65-52-H/001 Kuchař - kuchařka ve všeobecně-vzdělávacích předmětech (český jazyk a literatura, občanská nauka), v odborných předmětech (technologie, stolničení, potraviny a výživa) a v odborném výcviku vzhledem ke schváleným učebním dokumentům ve školním roce 2003/2004
- ❖ materiálně-technických podmínek vzdělávací a výchovné činnosti v učebních oborech 65-53-H/001 Číšník - servírka a 65-52-H/001 Kuchař - kuchařka ve všeobecně-vzdělávacích předmětech (český jazyk a literatura, občanská nauka), v odborných předmětech (technologie, stolničení, potraviny a výživa) a v odborném výcviku vzhledem ke schváleným učebním dokumentům ve školním roce 2003/2004
- ❖ průběhu a výsledků vzdělávání a výchovy v učebních oborech 65-53-H/001 Číšník - servírka a 65-52-H/001 Kuchař - kuchařka ve všeobecně-vzdělávacích předmětech (český jazyk a literatura, občanská nauka), v odborných předmětech (technologie, stolničení, potraviny a výživa) a v odborném výcviku vzhledem ke schváleným učebním dokumentům ve školním roce 2003/2004

CHARAKTERISTIKA ŠKOLY

Soukromé střední odborné učiliště hotelového provozu PROFICOM, s.r.o. (dále SOU) bylo zřízeno k 1. září 1993, zřizovatelem je společnost s ručením omezeným. Od roku 1999 sídlí na stávající adrese. Budova je majetkem COPTH Praha 9, Poděbradská 1, SOU je zde v nájmu.

V souladu s rozhodnutím o zařazení do sítě škol jsou realizovány tyto obory:

69-52-H/001 Kosmetička; studium denní (dobíhající obor), délka studia 3 roky

(ve školním roce 2003/2004 je evidováno 17 žáků)

69-41-L/004 Kosmetička; studium denní, délka studia 4 roky

(ve školním roce 2003/2004 je evidováno 21 žáků)

65-52-H/001 Kuchař; studium denní, délka studia 3 roky

(ve školním roce 2003/2004 je evidováno 44 žáků)

65-53-H/001 Číšník – servírka; studium denní, délka studia 3 roky

(ve školním roce 2003/2004 je evidováno 46 žáků)

65-41-L/005 Číšník – servírka; studium denní, délka studia 4 roky

(ve školním roce 2003/2004 je evidováno 29 žáků)

64-41-L/521 Podnikání v oboru obchodu a služeb; studium denní (nást.), délka studia 2 roky

(ve školním roce 2003/2004 je evidováno 53 žáků)

64-41-L/521 Podnikání v oboru obchodu a služeb; studium dálkové (nást.), délka studia 2 roky

(ve školním roce 2003/2004 je evidováno 59 žáků)

Kapacita 300 žáků stanovená rozhodnutím není překročena.

Odborný výcvik učebních oborů 65-52-H/001 Kuchař - kuchařka a 65-53-H/001 Číšník – servírka ve školním roce 2003/2004 se realizuje na smluvních pracovištích. Škola spolupracuje s 26 organizacemi, ke dni zahájení inspekce probíhal odborný výcvik na 23 pracovištích.

HODNOCENÍ PERSONÁLNÍCH PODMÍNEK VZDĚLÁVACÍ A VÝCHOVNÉ ČINNOSTI VZHLEDEM KE SCHVÁLENÝM UČEBNÍM DOKUMENTŮM

Pedagogický sbor zejména učitelů všeobecně-vzdělávacích předmětů je poměrně stabilizovaný, nedostatky jsou zatím v zajištění kvalifikovaných učitelů pro některé odborné předměty a mistrů odborné výchovy pro odborný výcvik. Odborné předměty (technologie, stolničení, potraviny a výživa) vyučují tři učitelky, z nichž dvě mají pouze střední odborné vzdělání a nesplňují tak podmínky odborné a pedagogické způsobilosti. Učitelka předmětů stolničení a potraviny a výživa nastoupila na počátku tohoto školního roku, učitelka technologie vyučuje jeden rok. Třetí učitelka, která vyučuje v každém ročníku pouze jednu skupinu žáků (předmět potraviny a výživa), splňuje podmínky odborné a pedagogické způsobilosti. Odborný výcvik je zajišťován třemi mistry odborné výchovy (dále MOV), z nichž dva mají ukončené střední odborné vzdělání a jedna MOV úplné střední odborné vzdělání. Ani jeden mistr však nesplňuje podmínky odborné a pedagogické způsobilosti. Odborný výcvik zajišťují na smluvních pracovištích také instruktoři, se kterými ředitelka školy uzavřela Smlouvy o činnosti instruktora učňů na provozovně. Český jazyk a literaturu a občanskou nauku vyučují dva učitelé, kteří splňují požadavky odborné a pedagogické způsobilosti a mají zkušenosti s výukou v tomto typu školy. Činnost výchovné poradkyně vykonává zástupkyně ředitelky pro teoretickou výuku, která má pro výkon funkce plné odborné i osobnostní předpoklady. V letošním školním roce připravuje pro tuto funkci mladou kolegyni.

Organizační struktura školy je jasná a přehledná. Ředitelka školy jmenovala dvě zástupkyně - pro teoretickou výuku a pro odborný výcvik, a vymezila jejich kompetence. Poradním orgánem vedení školy jsou dvě předmětové komise (všeobecně-vzdělávacích předmětů a odborných předmětů). Ze zápisů předmětové komise odborných předmětů z minulého školního roku vyplývá, že kromě odborné přípravy a organizačního zajištění při ukončování studia se také podílela na prezentaci školy na výstavách a dnech otevřených dveří, vyhodnocovala průběžné naplňování tematických plánů v jednotlivých předmětech ve školním roce 2002/2003 a řešila problematiku mezipředmětové provázanosti učiva. V tomto školním roce se každý týden konají porady MOV se zástupkyní ředitelky školy pro praktické vyučování, kde se operativně řeší problémy vzniklé na smluvních pracovištích, vyhodnocuje se průběh odborného výcviku i výchovná opatření udělovaná žákům. Zástupkyně ředitelky školy pro praktické vyučování (ve funkci od 1. září 2003) provádí dle harmonogramu na smluvních pracovištích průběžnou hospitační činnost, sleduje a vyhodnocuje činnost MOV a instruktorů, u zjištěných nedostatků následně kontroluje jejich odstranění. Zástupkyně ředitelky pro teoretickou výuku je pověřena hospitační činností ve všeobecně-vzdělávacích předmětech a spolupracuje s třídními učiteli při prevenci sociálně-patologických jevů, případně řeší problémy v této oblasti. Činnost školy se ve střednědobém horizontu řídí materiálem „Analýza, koncepce a rozvoj SOU PROFICOM v letech 2001 – 2005“. Zde jsou stanoveny hlavní úkoly, způsob a termíny jejich plnění. Tento materiál je dále konkretizován v ročních plánech. Kromě toho jsou ještě učitelé aktuálně

informování o všech akcích prostřednictvím informační nástěnky ve sborovně, v důležitých případech i osobně.

Hospitační činnost provádějí zástupkyně ředitelky. V případě zástupkyně pro teoretickou výuku se jedná o zkušenou učitelku, která dokáže přesně pojmenovat klady i zápory hospitovaných hodin. Zjištění jsou dále využívána na pracovních poradách, při nichž ředitelka školy provádí rozbor zjištěných skutečností a upozorňuje učitele na volbu vhodných metod a postupů i na nutnost případné individuální práce s problémovými žáky. Vedení školy určilo začínajícím učitelům uvádějící učitele. Tato spolupráce však někdy zůstává ve formální rovině, což se projevilo např. v přípravě a realizaci výuky některých odborných předmětů. Další vzdělávání pracovníků je zaměřeno na získávání nových poznatků a výměnu zkušeností v odborných předmětech a odborném výcviku, pozornost je rovněž věnována metodám práce s žáky se specifickými vzdělávacími potřebami.

Vedení školy kromě kvality výuky sleduje u svých zaměstnanců rovněž jejich osobnostní předpoklady pro práci s problémovými žáky. Motivuje je k doplnění vzdělání (např. doplňkové pedagogické studium, problematika prevence sociálně-patologických jevů, školení v aplikační ekonomii).

Personální podmínky jsou hodnoceny jako dobré.

HODNOCENÍ MATERIÁLNĚ-TECHNICKÝCH PODMÍNEK VZDĚLÁVACÍ A VÝCHOVNÉ ČINNOSTI VZHLEDEM KE SCHVÁLENÝM UČEBNÍM DOKUMENTŮM

Škola sídlí v klidném prostředí s dobrou dopravní dostupností. I když budova není majetkem SOU, vedení školy se snaží ve shodě s majitelem o neustálé zlepšování užívaných prostor. Učebny i ostatní místnosti jsou světlé a prostorné, v budově je i tělocvična (SOU plánuje její rozšíření o další prostory) a posilovna. Vlastní školní jídelnu SOU nemá, využívá služeb nedaleké školy. Oděvy si žáci odkládají v učebnách, protože šatny nejsou k dispozici. Velikost učeben toto řešení umožňuje bez negativních vlivů na hygienu prostředí. Prostory pro relaxaci žáků jsou vyčleněny na chodbách.

Výuka odborných i všeobecně-vzdělávacích předmětů probíhá v kmenových učebnách se starším nábytkem a omezenou nástěnnou výzdobou trvalého charakteru, která je jen částečně oborově zaměřená. V jedné učebně je zpětný projektor. V blízkosti učeben pro teoretickou výuku jsou dvě odborné pracovny pro stolničení, pracovní výpočetní techniky a místnosti pro odborný výcvik oboru Kosmetička. Učebnice pro teoretickou výuku poskytuje škola žákům zdarma. Učební pomůcky (především pro odborné předměty) jsou umístěny v kabinetech a umožňují operativní využití. Žákovská knihovna obsahuje zejména učebnice, v učitelské knihovně jsou převážně odborné tituly. Na výuku odborných předmětů žáci učebnice nemají, pouze v technologii učitelka donáší normy pokrmů, se kterými žáci pravidelně pracují. Učitelky mají k dispozici odbornou literaturu a soubory plakátů s odbornými schémata a obrázky. Odborný výcvik probíhá na smluvních pracovištích (výjimka je v září a říjnu u žáků 1. ročníku oboru 65-53-H/001 Číšník – servírka, kdy probíhá v odborné učebně ve škole), která svým materiálním vybavením umožňuje naplnění učebních osnov sledovaných oborů. Mezi smluvními pracovišti, ve kterých žáci vykonávají produktivní práci, převažují provozovny restauračního typu, kde je široký sortiment připravovaných pokrmů a převažuje jednoduchá obsluha, v menší míře jsou zastoupeny hotely.

Množství učebních pomůcek a audiovizuální techniky je průměrné, dostačuje k realizaci vzdělávacích programů, chybí však pomůcky pro zvýšení názornosti a stimulaci pozornosti při výuce teoretických předmětů. V současné době školu navštěvují dva žáci se specifickými vzdělávacími potřebami, škola jim poskytuje potřebné pomůcky. Ředitelka SOU má vypracovaný plán dalšího rozvoje materiálních podmínek, který vychází z analýzy skutečnosti a z možností školy.

Pro veřejnost škola organizuje kurzy – např. barmanský, dekorativní vykrajování ovoce a zeleniny, nabízí možnost získání kvalifikačního listu pro uchazeče o zaměstnání se základním vzděláním.

Materiálně-technické podmínky jsou hodnoceny jako dobré.

HODNOCENÍ PRŮBĚHU A VÝSLEDKŮ VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVY

Vyučované obory

Ve školním roce 2003/2004 jsou ve škole vyučovány tyto obory:

69-52-H/001 Kosmetička; studium denní (dobíhající obor), délka studia 3 roky

69-41-L/004 Kosmetička; studium denní, délka studia 4 roky

65-52-H/001 Kuchař; studium denní, délka studia 3 roky

65-53-H/001 Číšník – servírka; studium denní, délka studia 3 roky

65-41-L/005 Číšník – servírka; studium denní, délka studia 4 roky

64-41-L/521 Podnikání v oboru obchodu a služeb; studium denní (nást.), délka studia 2 roky

64-41-L/521 Podnikání v oboru obchodu a služeb; studium dálkové (nást.), délka studia 2 roky

Realizované učební a studijní obory jsou v souladu s rozhodnutím o zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení. Dva žáci jsou vzděláváni podle individuálního vzdělávacího programu vypracovaného školou.

Vzdělávací programy vyučovaných oborů jsou v souladu s rozhodnutím o zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení.

Výuka probíhá podle platných učebních osnov v souladu s učebním plánem. Pouze ve 3. ročníku (třída KČ 3A) sledovaných učebních oborů je výuka realizována v rozsahu o dvě hodiny týdně méně, než stanoví učební plán. Vedení školy plánuje pro tento ročník odlišnou organizaci výuky v období před závěrečnými zkouškami, kdy bude disproporce vyrovnána. Ve 2. ročníku sledovaných učebních oborů bylo v době konání inspekce vyučováno v jednom dni v týdnu celkem 9 hodin (jednalo se o hodinu tělesné výchovy nad rámec povinné dotace). Povinná dokumentace je vedena pečlivě a zachycuje průkazně průběh a výsledky vzdělávání žáků.

Výuka je, až na výše uvedenou výjimku, v souladu s učebními dokumenty vyučovaných oborů.

Těžištěm kontrolní činnosti je hospitační činnost, která je vyhodnocována na pracovních poradách. Případné nedostatky jsou operativně odstraňovány. Přijímaná opatření jsou funkční.

Kontrola naplňování učebních osnov je účinná.

Rozvrh hodin respektuje s psychohygienické zásady, přestávky jsou zařazeny v souladu s legislativou. Školní řád je značně obsáhlý a v některých aspektech již vzhledem k době vzniku (rok 1999) méně funkční. Je však doplněn aktuálním Plánem prevence sociálně-patologických jevů, kde jsou mimo jiné zahrnuta i práva a povinnosti žáků, a Interním materiálem pro vyučující tříletých učebních oborů Kuchař a Číšník – servírka. Informace o prospěchu, chování a organizaci si žáci zaznamenávají do žákovských knížek, dvakrát ročně se konají třídní schůzky. Přenos informací je zajištěn, prioritou je osobní kontakt s žáky i jejich zákonnými zástupci. Postavení zletilých žáků (omlouvání absencí, právo na informace) není ve školním řádu ošetřeno.

Organizace výchovně-vzdělávacího procesu je funkční.

Výchovné poradenství zajišťuje pracovníce s dlouholetou zkušeností a značnou mírou empatie. V souladu s celkovou filozofií školy věnuje pozornost žákům ze sociálně znevýhodněného prostředí, kterým škola dává možnost získat výuční list a následně se profesně uplatnit. Spolupracuje s pedagogicko-psychologickou poradnou, s institucemi i nevládními organizacemi, které se věnují problematice alkoholové a drogové závislosti, a s diagnostickým ústavem. Základem je soustavná individuální práce s žáky ve spolupráci s MOV a rodiči. Její konzultační hodiny jsou žákům i rodičům známy. Plán prevence sociálně-patologických jevů má stanoveny konkrétní úkoly a způsobu jejich naplňování, problematika je rozpracována do výuky některých teoretických předmětů (občanská nauka, psychologie, společenská výchova). Přestože má škola v interních dokumentech stanoven postup při omlouvání absencí a zajištění docházky, ve všech sledovaných třídách byla účast žáků ve výuce velmi nízká (absence přesahovaly 50 %).

Výchovné poradenství přispívá ke zlepšení výchovně-vzdělávacího procesu.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v bloku všeobecně vzdělávacích předmětů (český jazyk a literatura, občanská nauka)

Výuka je realizovaná podle platných učebních osnov, které jsou rozpracovány do časově-tematických plánů. Učivo je rozvrženo rovnoměrně, ale jen okrajově jsou zohledněny cíle předmětů vzhledem ke studijnímu zaměření a budoucí odborné profilaci žáků.

Předměty vyučují dva učitelé, kteří splňují požadavky odborné a pedagogické způsobilosti stanovené příslušnou vyhláškou. Vzhledem k rozvrhovým možnostem proběhly hospitace u jednoho z nich. Jedná se o zkušeného pedagoga s praxí v různých typech středních škol, jeho odborná erudice pozitivně ovlivňuje úroveň výuky.

Výuka probíhá v kmenových učebnách, jejichž úsporná výzdoba je zaměřena k odborným předmětům, motivační a stimulační pomůcky pro výuku společenskovedních předmětů chybí. K podpoře výuky sledovaných hodin sloužily kopírované obrazové a textové materiály. Jejich výběr byl nápaditý a motivoval žáky. Audiovizuální technika (video, magnetofon, zpětný projektor) ve výuce využita nebyla. Zcela chyběla práce s textem.

Při výběru učiva má vyučující jasně stanovené cíle, rezervy jsou ve volbě vhodných metod. Ve sledované výuce převažovaly frontální metody – výklad doplněný zápisem do sešitu, případně průběžné frontální ověřování znalostí. Chyběla variabilita činností, což vedlo k únavě žáků, ta se projevovala vzrůstajícím neklidem a nepozorností v závěru hodin. Učitel na tuto skutečnost nedokázal adekvátně zareagovat, nezařadil relaxační ani aktivizační prvky. Pozitivem celé

výuky je zapojování nových poznatků do širšího historického kontextu a vyvozování pojmů a skutečností z předchozích znalostí. V občanské nauce se vhodně uplatnila i formativní stránka předmětu, chyběla však vazba na budoucí profesi žáků.

Základním motivujícím prvkem je osobnost učitele a jeho zaujetí pro výuku. Pouze někteří žáci však byli touto skutečností ovlivněni natolik, aby se aktivně zapojili do práce v hodinách. Ostatní zůstávali pasivní, případně se věnovali jiným činnostem (dopisování sešitů z jiných předmětů a pod.). Pouze minimálně byla využívána zpětná vazba, rovněž pro samostatnou práci žáků nebyl prakticky vytvořen prostor.

Někteří žáci jen s obtížemi respektují stanovená pravidla a narušují tím průběh výuky. Vystupování učitele bylo vždy korektní, chápal žáky jako partnery a poskytoval jim prostor pro vyjádření vlastních názorů. Toho využili jen někteří žáci, obecně jsou jejich komunikativní dovednosti ve sledovaných předmětech rozvíjeny v menší míře.

Klasifikace zahrnuje ústní i písemný projev žáků, četnost známek odpovídá sledovanému období školního roku. Pozitivem je objektivní a převážně motivující verbální hodnocení, učitel oceňuje pokrok v práci žáků, klasifikaci vždy zdůvodňuje.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v bloku všeobecně-vzdělávacích předmětů (český jazyk a literatura a občanská nauka) jsou hodnoceny jako dobré.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v bloku odborných předmětů (technologie, stolničení, potraviny a výživa)

Uvedené předměty se vyučují ve všech ročnících a jejich obsah tvoří odborný teoretický základ sledovaných učebních oborů. Hospitace ČŠI proběhly pouze u dvou učitelek, výuka třetí učitelky (splňující podmínky odborné a pedagogické způsobilosti) nemohla být pro její zdravotní indispozici sledována. Učivo stanovené platnou osnovou je rovnoměrně rozložené v časově-tematických plánech. Ty jsou průběžně naplňovány, avšak ve stolničení v 1. ročníku a v potravinách a výživě v jedné skupině 3. ročníku neodpovídala probíraná témata předloženému plánu a neměla logickou návaznost. Systematická příprava na výuku byla zaznamenána pouze u učitelky technologie, která využívala své praktické zkušenosti a tím zpestřovala výuku. Stanovené cíle se dařilo učitelkám plnit pouze částečně, nebyla efektivně využívána zpětná vazba.

Absence pedagogické způsobilosti obou učitelek negativně ovlivnila výchovně-vzdělávací proces, a to především v oblasti motivace a hodnocení žáků a v malé variabilitě používaných metod. Také v odborné správnosti výuky bylo zaznamenáno (především u jedné učitelky) několik terminologických a technologických nepřesností.

Materiální podpora výuky byla minimální. Názorné pomůcky částečně využívala pouze učitelka technologie, která doplňovala výklad obrázky z odborné literatury a průběžně pracovala s přinesenými normami receptur. Odborná výzdoba učeben se většinou neváže k probíranému tématu.

Stěžejní část výuky tvoří výklad s následným zápisem do sešitu. Během výkladu jsou pouze ojediněle využívány znalosti a zkušenosti žáků z praxe a domova, chybí provázanost teorie s praxí. Opakování poznatků probíhá frontálním způsobem a má spíše faktografický charakter. Žáci nejsou vedeni k vyvozování souvislostí, není kladen důraz na základní pojmy. Diktovaný zápis do sešitu zejména u jedné učitelky postrádá přehlednou strukturu. Průběh výuky má stereotypní charakter, variabilita metod a forem výuky je minimální. Aktivizace žáků je pouze částečná, většinou vede k jednoslovnému doplnění probíraného učiva či přečtení textu. Vysoká absence žáků ve sledované výuce vedla učitelky z důvodu vyplnění stanoveného času

k improvizaci, byla tak zařazena témata okrajově související s aktuálně probíraným učivem (stolničení 1. ročník, technologie 2. ročník). Shrnutí učiva a zdůraznění jeho významu k profesnímu růstu žáků bylo ojedinělé. Ústní zkoušení zaznamenáno nebylo, pouze v jedné hodině technologie byl zadán test přiměřené náročnosti.

Profesní motivaci žáků v průběhu výuky využívá pouze učitelka technologie, ale i v její výuce se žáci aktivně zapojují jen částečně. Nejednou chybí propojení mezi sdělovanými teoretickými poznatky a praktickými dovednostmi, nejsou hledány logické souvislosti mezi jednotlivými jevy. Po většinu sledované výuky byli žáci pasivní, občas se vyskytl i nevhodný projev chování za hranicemi stanovených pravidel.

Přestože učitelky se snažily se žáky během výuky průběžně komunikovat, byly verbální schopnosti žáků minimálně rozvíjeny (důsledek nízké motivace) a učitelky kulturu jejich projevu opravovaly jen ojediněle. Pracovní klima bylo zaznamenáno částečně jen u učitelky technologie, která si důvěru žáků dokázala získat zejména vstřícným přístupem i odbornými znalostmi.

Hodnocení žáků ve sledované výuce bylo pouze slovní a motivovalo je jen částečně (spíše v technologii). Klasifikace zaznamenána nebyla, vyhodnocení frontálního opakování na počátku, v průběhu i závěru výuky neproběhlo.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v bloku odborných předmětů (technologie, stolničení, potravin a výživa) jsou hodnoceny jako pouze vyhovující.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v odborném výcviku

Odborný výcvik žáků učebního oboru 65-52-H/001 Kuchař – kuchařka se v 1. ročníku realizuje ve cvičné kuchyni hotelu Splendid, ve 2. a 3. ročníku na smluvních pracovištích. Žáci učebního oboru 65-53-H/001 Číšník – servírka absolvuji v 1. ročníku v září a říjnu praktickou přípravu pod vedením MOV v odborné učebně školy, poté jsou stejně jako žáci vyšších ročníků rozmístěni na smluvní pracoviště, kde pracují pod vedením instruktorů schválených ředitelkou školy. MOV v týdenních cyklech jednotlivá pracoviště navštěvují, sledují naplňování učební osnovy (s využitím odpovídajících tematických plánů) a přezkušují žáky z aktuálně probíraného tématu. Jelikož některé činnosti nelze v daném období na konkrétním pracovišti procvičovat, jsou žáci s tématem seznámeni alespoň teoreticky, popřípadě je předvedena názorná ukázka. MOV společně s instruktory řeší aktuální problémy související s výchovně-vzdělávacím procesem (zejména absence žáků na pracovišti) a na konci měsíce vyhodnocují veškeré činnosti žáků včetně kvality a kvantity jejich produktivní práce. Záznamy v denících evidence odborného výcviku jednotlivých skupin uvádějí probíraná témata v jednotlivých dnech, méně v nich je specifikována konkrétní činnost žáků. Pravidelná kontrola pracovišť MOV i zástupkyní ředitelky školy poskytuje vedení školy ucelený přehled o průběhu odborného výcviku. Vlastní příprava MOV vychází z podmínek konkrétních smluvních pracovišť, aby témata v učební osnově byla skloubena s produktivní prací žáků. ČŠI v rámci inspekce sledovala odborný výcvik v sedmi smluvních pracovištích (hotel Splendid, Praha 7; restaurace Kabinet, Praha 3; restaurace Kotva, Praha 1; restaurace U Pivrnce, Praha 1; restaurace U Fleků, Praha 1; hotel Step, Praha 9; hotel Albion, Praha 1), která zajišťují odborný výcvik většině žáků sledovaných oborů.

Vzhledem k tomu, že dominantním úkolem MOV je pravidelná spolupráce s instruktory jednotlivých pracovišť založená na jejich organizačních a komunikačních schopnostech, nemá absence odborné ani pedagogické způsobilosti negativní dopad na kvalitu odborného výcviku.

Materiální vybavení cvičné kuchyně i většiny smluvních pracovišť je standardní a umožňuje technologickou přípravu pokrmů stanovených učební osnovou. V několika kuchyních jsou také špičková zařízení, kde se žáci seznamují s modernější technologií. Zejména ve vyšších ročnících jsou žákům samostatně svěřovány kompletní přípravy pokrmů. V obsluze převažuje systém jednoduché obsluhy, který je většině bližší.

Těžiště odborného výcviku spočívá především v efektivní produktivní práci žáků. Tomu odpovídají operativní přesuny jejich pracovní doby tak, aby učební čas byl účelně využit. Instruktory se snaží v žácích vytvořit profesní vztah k oboru, avšak jen s částečnou úspěšností. Vykonávané činnosti žáků jsou instruktory sledovány a následně vyhodnocovány. Jejich spolupráce se zástupci školy je pravidelná, přenos informací je operativní. Pozitivní vliv na rozvoj oborových poznatků má pro většinu žáků pravidelné střídání smluvních pracovišť po skončení pololetí či ročníku. Také při zařazování žáků na smluvní pracoviště jsou zohledňovány jejich specifické vlastnosti. Škola k tomu účelu využívá poznatky získané ve cvičné kuchyni a odborné učebně během 1. ročníku. Přestože MOV i instruktory soustavně sledují dodržování hygienických a bezpečnostních zásad (žáci jsou s nimi seznámeni vždy na počátku školního roku i na jednotlivých pracovištích) a nošení předepsaného oblečení a obuvi, byly u několika žáků 1. ročníku v této oblasti shledány drobné nedostatky.

Atraktivita smluvních pracovišť a účelné využití pracovní doby většinu žáků dostatečně motivuje. Tomu přispívá i finanční hodnocení za produktivní práci žáků 2. a 3. ročníků, v září 2003 žáci 1. ročníku produktivní práci nekonali.

Na všech pracovištích panuje pracovní klima. Žákům zejména v obsluze je vytvářen dostatečný prostor k rozvoji komunikativních schopností, na vybraných pracovištích využívají i cizojazyčnou konverzaci. Převažuje vstřícný přístup nejen ze strany instruktorů, ale i ostatních pracovníků, kteří nejednou napomáhají žákům odbornou radou a začleňují je do pracovních kolektivů.

I přes pravidelnou kontrolu práce žáků v průběhu pracovního dne je průběžné i celkové hodnocení využíváno jen částečně. Klasifikace žáků probíhá převážně na konci pracovního týdne, případně měsíce.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v odborném výcviku jsou hodnoceny jako velmi dobré.

Výsledky vzdělávání zjišťované školou

Na klasifikačních poradách škola sumarizuje výsledky vzdělávání za určité období, vedení školy na jejich základě přijímá v případě potřeby aktuální opatření. Ověřování znalostí všeobecně-vzdělávacích předmětů probíhá na začátku 1. ročníku a před závěrečnými zkouškami (srovnávací testy vyhodnocované jednotlivými učiteli). Znalosti z odborných předmětů jsou prověřovány zejména při praktických činnostech. Pro sledování kvality odborného výcviku jsou rozhodující informace získané na smluvních pracovištích.

Důležitým ukazatelem je pro školu výsledek závěrečných zkoušek a účast na akcích spojených s prezentací žáků (např. Schola Pragensis). Škola se rovněž podílí na cateringovém zajištění akcí pořádaných např. městskou částí Prahy 9 či státními institucemi. Nejlepším absolventům je nabídnuta půlroční odborná zahraniční praxe.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v učebním oboru 65-53-H/001 Číšník - servírka a 65-52-H/001 Kuchař - kuchařka jsou hodnoceny jako dobré.

DALŠÍ ZJIŠTĚNÍ

Údaje uvedené ve zřizovací listině jsou v souladu s platným rozhodnutím o zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení.

VÝČET DOKLADŮ, O KTERÉ SE INSPEKČNÍ ZJIŠTĚNÍ OPÍRÁ

1. Rozhodnutí MŠMT o zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení čj. 32 814/02-21 vydané dne 12. března 2002 s účinností od 1. září 2002
2. Výkaz o středním odborném učilišti a učilišti Škol (MŠMT) V 25-01 podle stavu k 30. 9. 2003
3. Výpis z obchodního rejstříku, vedeného Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 46131 z 6. března 2003
4. Učební dokumenty učebního oboru 65-52-H/001 Kuchař – kuchařka, vydalo Ministerstvo hospodářství dne 26. června 1995, čj. 807 622/95-74 s platností od 1. září 1995 obsahující učební osnovy předmětu technologie, stolničení, potravin a výživa a odborný výcvik
5. Učební dokumenty učebního oboru 65-53-H/001 Číšník - servírka, vydalo Ministerstvo hospodářství dne 26. června 1995, čj. 807 624/95-74 s platností od 1. září 1995 obsahující učební osnovy předmětu technologie, stolničení, potravin a výživa a odborný výcvik
6. Učební dokumenty českého jazyka a literatury pro tříleté učební obory SOU schválené MŠMT ČR dne 19. července 1999 s platností od 1. září 1999 pod čj. 25625/99-22
7. Učební osnova předmětu občanská nauka pro tříleté učební obory SOU schválená MŠMT dne 29. dubna 2002 pod čj. 18 396/2002-23 s platností od 1. září 2002, a to ve všech ročnících, v nichž se předmět vyučuje
8. Provozní řád SOU čj. 2943/01 z 28. června 2001
9. Pracovní řád SOU z roku 1999
10. Školní řád SOU z roku 1999
11. Analýza, koncepce a rozvoj SOU PROFICOM v letech 2001-2005
12. Protokoly o závěrečných zkouškách ve šk. roce 2002/2003
13. Jmenování výchovné poradkyně a stanovení náplně práce z 3. září 2002
14. Jmenování předsedů předmětových komisí a stanovení náplně práce z 25. září 2003
15. Personální dokumentace učitelů sledovaných předmětů
16. Plán prevence sociálně-patologických jevů pro šk. rok 2003/2004
17. Třídní knihy a katalogové listy žáků učebních oborů 65-52-H/001 Kuchař – kuchařka a 65-53-H/001 Číšník – servírka ve školním roce 2003/2004
18. Platný rozvrh teoretického vyučování tříd učebních oborů 65-52-H/001 Kuchař – kuchařka a 65-53-H/001 Číšník – servírka ve školním roce 2003/2004
19. Deníky evidence odborného výcviku tříd učebních oborů 65-52-H/001 Kuchař – kuchařka a 65-53-H/001 Číšník – servírka ve školním roce 2003/2004

20. Tematické plány vybraných předmětů (odborný výcvik, český jazyk, občanská nauka, technologie, stolničení, potraviny a výživa) v učebních oborech 65-52-H/001 Kuchař – kuchařka a 65-53-H/001 Číšník – servírka ve školním roce 2003/2004
21. Záznamy z pedagogických rad a pracovních porad ve školním roce 2003/2004
22. Zápisy z porad předmětových komisí (všeobecně-vzdělávacích předmětů a odborných předmětů) ve školním roce 2003/2004 a 2002/2003 a z provozních porad odborného výcviku ve školním roce 2003/2004
23. Interní dokument Materiál určený pro všechny vyučující ve třídách tříletých oborů kuchař a číšník – nedatovaný
24. Interní materiál Informační technologie a její využití
25. Dokumentace o provozovnách, kde ve školním roce 2003/2004 v učebních oborech 65-52-H/001 Kuchař – kuchařka a 65-53-H/001 Číšník – servírka probíhá odborný výcvik (Smlouva o vzájemné spolupráci při praktické výuce žáků, Informace o provozovně, Smlouva o činnosti instruktora učňů na provozovně, Instrukce pro pracovníka pověřeného výukou odborného výcviku)
26. Evidence docházky žáků učebních oborů 65-52-H/001 Kuchař – kuchařka a 65-53-H/001 Číšník – servírka ve školním roce 2003/2004 na pracovištích, kde vykonávají odborný výcvik
27. Směrnice o odměňování žáků S SOU HP PROFICOM, s. r. o. za odborný výcvik na produktivních činnostech
28. Soupisky pro odměny za produktivní práci žáků v období září 2003 smluvních pracovišť
29. Interní dokument Rozdělení žáků učebních oborů 65-52-H/001 Kuchař – kuchařka a 65-53-H/001 Číšník – servírka dle provozů a mistrů OV ke dni 20. 10. 2003
30. Výplaty za produktivní práci žáků učebních oborů 65-52-H/001 Kuchař – kuchařka a 65-53-H/001 Číšník – servírka v září 2003
31. Žákovské knížky a Zapisníky BOZP žáků učebních oborů 65-52-H/001 Kuchař – kuchařka a 65-53-H/001 Číšník – servírka ve školním roce 2003/2004
32. Hospitační zápisy zástupkyně ředitelky pro praktické vyučování v odborném výcviku učebních oborů 65-52-H/001 Kuchař – kuchařka a 65-53-H/001 Číšník – servírka ve školním roce 2003/2004
33. Zápisy mistrů odborné výchovy z kontrolních dnů na pracovištích žáků učebních oborů 65-52-H/001 Kuchař – kuchařka a 65-53-H/001 Číšník – servírka ve školním roce 2003/2004
34. Hospitační záznamy ČŠI
35. Zápis z jednání ČŠI s ředitelkou školy ze dne 5. listopadu 2003

ZÁVĚR

Pedagogický sbor má stabilizované jádro učitelů všeobecně-vzdělávacích předmětů s rozvrstvenou věkovou strukturou. Při výběru nových pracovníků sleduje ředitelka školy vedle profesních kvalit rovněž jejich osobnostní předpoklady pro práci s problémovými žáky. Ve sledovaném oboru došlo v loňském školním roce k personální

obměně učitelů odborných předmětů. Přestože MOV nesplňují požadavky odborné a pedagogické způsobilosti stanovené vyhláškou, jejich práce není touto skutečností negativně ovlivněna. Nová zástupkyně ředitelky školy pro praktické vyučování vytvořila funkční kontrolní systém v odborném výcviku, což pozitivně přispělo k jeho kvalitě.

SOU sídlí v pronajatých prostorách. Ředitelka školy má vypracovaný plán materiálně-technického rozvoje školy, prioritou je vytvoření podmínek pro další profesní rozvoj žáků, dále úprava tělocvičny a progresivní využívání informačních technologií. Stávající prostorové podmínky ve škole i prostředí smluvních pracovišť odborného výcviku umožňují plnit výchovně-vzdělávací cíle sledovaných oborů. Značné rezervy jsou ve vybavení audiovizuální technikou a učebními pomůckami pro teoretickou výuku a v jejich využívání.

V teoretické výuce převládají frontální metody – výklad doplnění zápisem do sešitu, v menší míře řízený rozhovor. Ve společenskovedních předmětech, zejména v českém jazyce, chybí prostor pro rozvoj komunikativních dovedností žáků, pozitivem je stanovení přiměřených cílů a vysoká odbornost výuky. Přestože žákům jsou poskytovány učebnice zdarma, ve výuce nebyly vůbec používány. Ve sledovaných odborných předmětech je málo propojována teorie s praxí. Absence především pedagogické způsobilosti nových učitelek odborných předmětů se negativně projevila zejména v motivaci a hodnocení žáků, v nízké názornosti výuky i v malé variabilitě používaných metod. Organizace odborného výcviku je systematická, žáci mají možnost seznámit se s různými typy provozů a formami řízení, získají zde potřebné vědomosti a návyky k budoucímu profesnímu uplatnění. Méně přehledná je evidence konkrétní činnosti žáků na pracovišti.

Škola věnuje systematickou péči žákům ze sociálně znevýhodněného prostředí, poskytuje jim šanci vyučit se v oboru. Významnou úlohu má proto výchovná poradkyně, která spolupracuje s MOV, třídními učiteli a rodiči a v případě potřeby nabízí pomoc příslušných institucí. Zatím se nedaří řešit účinně problematiku vysokých absencí.

Výrok pro poskytnutí zvýšené dotace soukromým školám:

Pro účely poskytování dotací ve smyslu § 5 odst. 3 písm. c) zákona č. 306/1999 Sb., o poskytování dotací soukromým školám, předškolním zařízením a školským zařízením, ve znění pozdějších předpisů, má škola hodnocení České školní inspekce **průměrné nebo lepší.**

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

Razítko

Složení týmu

Titul, jméno a příjmení

Podpis

Vedoucí týmu PaedDr. Jana Bílková

J. Bílková v.r.

Členové týmu Ing. Milan Chmelař

M. Chmelař v.r.

V Praze dne 21. listopadu 2003

Datum a podpis ředitelky školy stvrzující převzetí inspekční zprávy

Datum převzetí inspekční zprávy: 26.11. 2003.

Razítko

Ředitelka školy, nebo jiná osoba oprávněná jednat za školu

Titul, jméno a příjmení

Podpis

Ludmila Štroblová, ředitelka školy

L. Štroblová v.r.

Dle § 19 odst. 7 zákona č. 564/1990 Sb., o státní správě a samosprávě ve školství, ve znění pozdějších předpisů, může ředitelka školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci do 14 dnů po jejím obdržení na adresu pracoviště vedoucího inspekčního týmu, Česká školní inspekce, Pražský inspektorát, Arabská 683, 160 66 Praha 6. Připomínky k obsahu inspekční zprávy se stávají její součástí.

Hodnotící stupnice:

Stupeň
Vynikající
Velmi dobrý
Dobrý
Vyhovující
Nevyhovující

Další adresáti inspekční zprávy

Adresát	Datum odeslání inspekční zprávy	Podpis příjemce nebo čj. jednacího protokolu ČŠI
Krajský úřad – odbor školství	15.12. 2003	01 2267/03-5154
Zřizovatel: Ing. Jan Markuci, K Louži 9, 101 00 Praha 10	15.12. 2003	01 2267/03-5154
Rada školy	---	---

Připomínky ředitelky školy

Datum	Čj. jednacího protokolu ČŠI	Text
		Připomínky nebyly podány.