

ČESKÁ ŠKOLNÍ INSPEKCE

Oblastní pracoviště

Liberec

Inspekční zpráva

Pedagogicko-psychologická poradna Semily, Riegrovo náměstí 16

Riegrovo náměstí 16, 513 01 Semily

Identifikátor pedagogicko-psychologické poradny: 600 034 062

Termín konání komplexní inspekce: 26. až 28 března a 2. dubna 2001

Čj.	084 134/01-1165
Signatura	kh5su201

CHARAKTERISTIKA ZAŘÍZENÍ

Pedagogicko-psychologická poradna (dále PPP) je školským zařízením poskytující poradenské služby dětem od tří let do ukončení středoškolského vzdělání.

Poradna má tři pracoviště. Hlavní budova je v Semilech, na Riegrově náměstí 16, dvě odloučená pracoviště jsou při ZUŠ v Lomnici nad Popelkou, Fučíkova 61 a při 3. ZŠ v Turnově, Žižkova 61. V době inspekce končila nájemní smlouva pracovišti v hlavní budově a poradna se připravovala k přemístění do náhradních prostor v Semilech.

HODNOCENÍ ČINNOSTI PEDAGOGICKO-PSYCHOLOGICKÉ PORADNY

Podmínky činnosti

Poradenské služby zabezpečují tři psychologové, dva speciální pedagogové na plný úvazek, dva na částečný úvazek s pracovní smlouvou na dobu určitou a jedna sociální pracovníce.

Poradna je vybavena četnými standardizovanými diagnostickými testy a projektivními metodami, které jsou důkladně administrovány a kvalifikovaně interpretovány odborně způsobilými pracovníky. Pracovnice PPP provádějí převážně individuální diagnostiku dětí a pohovory s rodiči. V rámci reedukace pracuje speciální pedagog během školního roku se skupinou dětí ZŠ. Dvě pracovnice poradny absolvovaly terapeutický kurz, kterého využívají při prázdninových pobytech s dětmi. Poradna se věnuje též práci s rodinou, provádí individuální terapii, pro skupinovou terapii chybí poradně odpovídající prostor. Po přestěhování do nového objektu bude mít PPP větší prostorové možnosti. Též již zastaralé vybavení nábytkem bude postupně vyměňováno.

Prostorové podmínky pro individuální terapii a práci s jednotlivými rodiči na odloučených pracovištích jsou vyhovující.

Vybavení pomůckami pro diagnostickou a terapeutickou činnost je standardní, dle finanční situace je doplňováno. Pracovnice mají k dispozici PC. Pro práci v terénu chybí vlastní dopravní prostředek.

Psychohygienické zásady vůči klientům během testování jsou dodržovány.

Stávající podmínky pedagogicko-psychologické poradny po stránce personální a po stránce zajištění odborných pomůcek jsou velmi dobré. Prostorové podmínky a vybavení nábytkem vzhledem k probíhajícímu stěhování ČŠI nehodnotila.

Diagnostická činnost

Počet klientů od 1. 9. 2000 do 17. 4. 2001 (přírůstky)

kategorie	předškolní děti	školní děti	středoškolská ml.	celkem
počet klientů	76	556	3	635

Od 1. 9. 2000 k 30. 3. 2001 bylo evidováno 724 nových žádostí.

Pracovnice PPP evidují širokou škálu diagnóz, nejčastěji řeší školní zralost, vývojové poruchy učení a nerovnoměrný vývoj schopností dětí. Při vyšetření jsou používány standardní

diagnostické, osobností a projektivní metody vydané Psychodiagnostikou Brno. Všechny žádosti jsou prováděny na základě souhlasu rodičů. Dítě je nejdříve vyšetřeno psychologem, včetně anamnézy, a následně speciálním pedagogem. Psychologové i speciální pedagogové svá vyšetření často podřizují požadavku zakázky školy či rodičů, může se tím vytrácet širší pohled na problém dítěte v jeho životních souvislostech. V jednání s rodiči projevují velkou erudovanost a zkušenost. Velmi dobře je prováděna speciálně pedagogická diagnostika a reedukace, opírá se o běžně dostupné odborné materiály, které si pracovnice upravuje, inovuje a vyvíjí své vlastní.

Integrační zprávy se týkají především dětí se specifickými poruchami učení (dále jen SPU) jsou vystavovány na dobu určitou s následným kontrolním vyšetřením. Děti s ostatním zdravotním postižením jsou v péči SPC.

Vzhledem k tomu, že počet žádostí převyšuje možnosti poraden, je nutné upřednostnit řešení odkladů školní docházky, SPU a přeřazování do ZvŠ. Předložené závěry z vyšetření i integrační zprávy jsou srozumitelné, podložené diagnostikou a poskytují dostatečně návody jak s dítětem pracovat. Zpráva je předána škole prostřednictvím rodičů, což je zároveň podnětem ke spolupráci rodičů s třídním učitelem nebo s dyslektickým asistentem.

Diagnostická činnost je prováděna plně kvalifikovanými pracovníky a je na velmi dobré úrovni.

Intervenční činnost

První intervence probíhá formou rozhovoru s rodiči bezprostředně po vyšetření. Dostává se jim návodu, jak s dítětem pracovat. Další je s jejich souhlasem směřována do předškolních zařízení a do škol. V případě SPU je škole předávána integrační zpráva, kde jsou uvedeny jednotlivé kroky postupů práce s dítětem. Speciální pedagog vypracoval velmi konkrétní návodné informace k nápravě všech typů dysfunkcí, také k předškolní přípravě dětí jak pro učitele, tak pro rodiče. Při závažnějších potížích dítěte provádí reedukaci sám, individuálně nebo ve skupinkách. Návrhy na individuální integraci ZPŽ probíhá podle příslušných metodických pokynů.

PPP má přehled o učitelích, kteří absolvovali kurz pro dyslektické asistenty a průběžně je s nimi v kontaktu. Učitelé integrovaných žáků s SPU mají možnost jednotlivé individuální plány s pracovnicemi poradny konzultovat. Významnou formu intervence provádí poradna na jarních táborech pro děti hyperaktivní a na letních táborech pro děti dyslektické a s poruchami chování. Pouze v letošním školním roce proběhl jarní tábor neproběhl.

Intervenční činnost pracovníků poradny je velmi dobrá.

Spolupráce se školami

Snahou poradny je přiblížit se školám a vyhovět jejich požadavkům. Ředitelka PPP se účastní porad ředitelů škol, kde je informuje o poradenské problematice. Pravidelná setkání probíhají s výchovnými poradci. PPP pro ně každoročně pořádá jeden víkendový a jeden celodenní seminář věnovaný určitému tématu s přizváním odborníků.

Speciální pedagog organizuje pro základní školy v okrese výcvik dyslektických asistentů a velkou měrou se na jeho programu podílí.

Kromě častých návštěv pracovníků poraden ve školách jsou na všech pracovištích pro potřeby učitelů a rodičů stanoveny konzultační hodiny.

Specializované třídy v této oblasti nejsou zřízeny, žáci jsou integrováni do běžných tříd. Třídní učitelé sestavují individuální plán pro děti s SPU na základě konkrétních doporučení PPP.

Problematikou profesní orientace se PPP zabývá pouze okrajově, reaguje na ojedinelé požadavky škol a rodičů.

Spolupráce pedagogicko-psychologické poradny se školami je vynikající.

Primární prevence sociálně-patologických jevů

PPP realizuje ve školách peer program, který průběžně inovuje, spolupracuje s koordinátory protidrogové prevence na školách a pomáhá jim při vytváření a realizaci programů.

Spolupracuje s ostatními subjekty: pediatry, neurology, klinickým logopedem, policií, OPD a podílí se na práci koordinačních komisí v regionu. Poradna je aktivní rovněž v osvětové činnosti organizované pro rodičovskou veřejnost. Pořádá diskusní otevřená setkání na neutrální půdě, programově zaměřená na současnou problematiku mládeže.

Oblast primární prevence sociálně patologických jevů je velmi dobrá.

Hodnocení činnosti pedagogicko-psychologické poradny

Činnost pedagogicko- psychologické poradny je hodnocena velmi dobře.

HODNOCENÍ KVALITY ŘÍZENÍ

Plánování

Ředitelka poradny byla jmenována do funkce v roce 1992. Vzhledem k tehdejšímu značným problémům si vytyčila jako hlavní cíl přebudovat vztahy mezi PPP a ŠÚ na bázi partnerství, což se jí zdařilo. V současné době, kdy dochází k přemístění hlavního pracoviště do jiné lokality města, je jejím stěžejním záměrem vytvořit vhodné zázemí pro poradenskou činnost.

Zpracovaný roční plán práce obsahuje výčet záměrů a úkolů všech oblastí činnosti poradny, který je rozpracován podle priorit do jednotlivých měsíců. Podkladem pro jeho vytvoření byly poznatky z výroční zprávy a velmi dobrá znalost podmínek a potřeb spádové oblasti. Hlavním záměrem je zabezpečit služby klientům a školám podle jejich zakázek, zkrátit objednávací lhůty a dále pokračovat v intervenční činnosti. Například vyšetřování školní zralosti poradna plánuje a provádí na přání mateřských škol již v zimních měsících. Mnoho nejednoznačných případů je ovšem nutné řešit opakovaně, čímž dochází k nárůstu počtu vyšetření. Velmi dobře je zastoupena intervenční činnost v organizování dyslektických kurzů pro učitele a kurzů rozvoje grafomotorických schopností.

Na stanovení strategických cílů spolupracují všichni pracovníci poradny, sami se pak podílejí na jejich realizaci.

Plánování je na dobré úrovni.

Organizování

Organizační řád obsahuje obecná ustanovení fungování poradny. Nejsou v něm uvedeny konkrétní údaje o práci na detašovaných pracovištích ani organizační struktura řízení. V návaznosti na nový krajský poradenský systém vypracuje ředitelka nový organizační řád.

Organizování vyšetření probíhá ve složení psycholog a speciální pedagog. Sociální pracovníce zajišťuje spisovou dokumentaci a administrativní agendu. Spolupráce a kooperace členů týmu je funkční.

V PPP jsou jednou měsíčně svolávány porady všech pracovníků, kde jsou mimo jiné společně konzultovány kazuistiky klientů, zprávy ze služebních cest, upřesňuje se plán činnosti. Pracovnice z elokovaných pracovišť jednou týdně předkládají ředitelce zprávy z provedených vyšetření.

Závažné informace jsou ředitelkou předávány osobně, telefonicky nebo prostřednictvím nástěnek. Důvěrné informace o klientech a o pracovnících poradny jsou prokazatelně zabezpečeny proti zneužití.

Všechna vyšetření dětí jsou prováděna na základě souhlasu rodičů, ne vždy však písemně doloženého. Za souhlas je považována účast rodičů při jednání v poradně. Zpráva z vyšetření je rodičům zaslána písemně, v souladu se zakázkou a se srozumitelným doporučením.

Prezentace poradny spočívá především v jejím přiblížení se školám a terénu. Organizuje a realizuje velké množství přednášek pro mateřské i základní školy a pro rodičovskou veřejnost.

Organizační činnost pedagogicko-psychologické poradny je hodnocena velmi dobře.

Vedení a motivování pracovníků

Ředitelka v řízení upřednostňuje demokratický způsob na bázi partnerských vztahů. Vytváří podmínky pro další vzdělávání a odborný růst pracovníků, dává jim dostatečný prostor pro tvůrčí činnost a vlastní iniciativu. Je přístupná k inovaci a rozvíjení metod práce, což je velkým motivačním prvkem zejména pro mladé pracovníce. Těm je zajištěno odborné vedení zkušenými kolegy. Ředitelce se podařilo vytvořit spolupracující tým.

Kritéria hodnocení pracovníků jsou stanovena, pracovníce jsou s nimi seznámeny. Finanční ohodnocení je závislé na přiděleném limitu.

Vedení a motivování pracovníků je hodnoceno jako velmi dobré.

Kontrolní mechanismy

Kontrolní systém ředitelky poradny spočívá zejména ve třech rovinách: první je sledování a pozorování přímé práce a jednání pracovníků s klienty, kvality odborného vyšetření, úroveň a srozumitelnost výstupných zpráv, druhá je zaměřena na tvůrčí práci a třetí na další vzdělávání zaměstnanců. Konkrétní závěry z provedených kontrol operativně řeší na místě, obecnější na poradách.

Ostatní kontroly jsou prováděny podle zákoníku práce, pracovního řádu a ostatních právních předpisů.

Z kontrolních zjištění ředitelka vyvozuje patřičná opatření, vede o nich záznamy.

Tato oblast je hodnocena velmi dobře.

Hodnocení kvality řízení

Oblast řízení pedagogicko-psychologické poradny je na velmi dobré úrovni.

HODNOCENÍ EFEKTIVNOSTI VYUŽÍVÁNÍ PROSTŘEDKŮ PŘIDĚLENÝCH ZE STÁTNÍHO ROZPOČTU

Hodnocení efektivity využívání prostředků přidělených ze státního rozpočtu

Nebylo zjištěno neefektivní využívání finančních prostředků, přidělených ze státního rozpočtu.

VÝČET DOKLADŮ, O KTERÉ SE INSPEKČNÍ ZJIŠTĚNÍ OPÍRÁ

- Rozhodnutí MŠMT ČR o zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení k l. 9. 1998, č.j. 32 257/98-21
- organizační řád
- statut PPP, vydaný ŠÚ Semily l. 8. 1995, č.j. P-01/96-č
- plán práce PPP na školní rok 2000/2001
- výroční zpráva za školní rok 1999/2000
- jednací protokol
- testové materiály
- personální dokumentace (doklady o vzdělání)
- výstupy z vyšetření dětí (integrační zprávy)
- pomocný materiál - pokyny pro rodiče a učitele, fotodokumentace, metodické materiály.

ZÁVĚR

Po nástupu ředitelky do funkce došlo k vytvoření dobré spolupráce mezi PPP a ŠÚ. Poradna provádí kvalitní diagnostickou činnost. Iniciativním a tvůrčím způsobem rozvíjí oblast speciální pedagogiky, především reedukaci SPU. Organizuje též kurzy pro učitele, udržuje se školami vztahy na bázi úzké spolupráce, má dobře zmapovány podmínky i potřeby regionu. Významně se podílí na programech zaměřených na prevenci sociálně-patologických jevů, v tomto směru se otevírá veřejnosti.

Poradna je hodnocena jako velmi dobrá.

Doporučení:

- Se změnou krajského uspořádání zpracovat novou dokumentaci
- sledovat problém klienta v jeho širších souvislostech, posoudit ho komplexně
- sledovat poruchy chování.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

Razítko

Školní inspektoři	Titul, jméno a příjmení	Podpis
Vedoucí týmu	Mgr. Miloslava Paclíková
Členka týmu	Mgr. Jarmila Kozáková

V Liberci dne 28. května 2001

Datum a podpis ředitelky PPP stvrzující převzetí inspekční zprávy

Datum převzetí inspekční zprávy: 29. 5. 2001

Razítko

Ředitelka PPP	Podpis
Mgr. Věra Provazníková

Předmětem inspekce bylo zhodnocení činnosti školy dle § 18 odst. 3, 4 zákona ČNR č. 564/1990 Sb., o státní správě a samosprávě ve školství, ve znění pozdějších předpisů.

Dle § 19 odst. 7 téhož zákona může ředitelka PPP podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci do 14 dnů po jejím obdržení. Připomínky k obsahu inspekční zprávy jsou její součástí.

Posouzení jevů

Plní, je v souladu	<i>Dodržuje, čerpá účelně, efektivně</i>
Neplní, není v souladu	<i>Nedodržuje, nečerpá účelně, efektivně</i>

Hodnotící stupnice

Stupeň	Širší slovní hodnocení
Vynikající	<i>Zcela mimořádný, příkladný</i>
Velmi dobrý	<i>Výrazná převaha pozitiv, drobné a formální nedostatky, nadprůměrná až spíše nadprůměrná úroveň</i>
Průměrný	<i>Negativa a pozitiva téměř v rovnováze, průměrná úroveň</i>
Pouze vyhovující	<i>Převaha negativ, výrazné nedostatky, citelně slabá místa</i>
Nevyhovující	<i>Zásadní nedostatky, které ohrožují průběh výchovně-vzdělávacího procesu.</i>

Další adresáti inspekční zprávy

Adresát	Datum předání/odeslání inspekční zprávy	Podpis příjemce nebo čj. jednacího protokolu ČŠI
Příslušný orgán státní správy (samosprávy):	-	-
Zřizovatel: OkÚ-ref. školství Semily	2001-06-12	084 179/01-1165

Připomínky ředitelky PPP

Datum	Čj. jednacího protokolu ČŠI	Text
-	-	připomínky nebyly