



**Česká školní inspekce
Moravskoslezský inspektorát**

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

Čj. ČŠIT-532/17-T

Název právnické osoby vykonávající činnost školy	Obchodní akademie a Vyšší odborná škola sociální, Ostrava-Mariánské Hory, příspěvková organizace
Sídlo	Karasova 1140/16, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory
E-mail právnické osoby	oa@oao.cz
IČ	00602086
Identifikátor	600017672
Právní forma	příspěvková organizace
Zastupující	Ing. Eva Kazdová
Zřizovatel	Moravskoslezský kraj
Místa inspekční činnosti	Karasova 1140/16, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory Zelená 2824/40A, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava
Termín inspekční činnosti	7. 4. 2017 – 12. 4. 2017

Inspekční činnost byla zahájena předložením pověření k inspekční činnosti.

Předmět inspekční činnosti

Zjišťování a hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání poskytovaného vyšší odbornou školou podle příslušných akreditovaných vzdělávacích programů a střední školou a domovem mládeže podle školních vzdělávacích programů v souladu s § 174 odst. 2 písm. b) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

Zjišťování a hodnocení naplňování školních vzdělávacích programů střední školy a jejich souladu s právními předpisy a příslušnými rámcovými vzdělávacími programy podle § 174 odst. 2 písm. c) školského zákona, ve znění pozdějších předpisů. Zjišťování a hodnocení naplňování školního vzdělávacího programu domova mládeže a jeho souladu s příslušnými ustanoveními školského zákona, ve znění pozdějších předpisů.

Charakteristika

Obchodní akademie a Vyšší odborná škola sociální, Ostrava-Mariánské Hory, příspěvková organizace (dále „škola“) vykonává činnost střední školy (dále „SŠ“), vyšší odborné školy (dále „VOŠ“) a domova mládeže (dále „DM“). Výuka žáků SŠ probíhá v pavilonovém komplexu v Ostravě-Mariánských Horách, kde sídlí i DM, studenti VOŠ sociální se vzdělávají v budově v městské části Moravská Ostrava. V SŠ se vzdělávají žáci podle školních vzdělávacích programů (dále „ŠVP“) v oborech vzdělání s maturitní zkouškou 63-41-M/02 Obchodní akademie s délkou vzdělávání čtyři roky v denní formě a pět let v dálkové formě vzdělávání, 68-43-M/01 Veřejnosprávní činnost a 78-42-M/02 Ekonomické lyceum ve čtyřleté denní formě vzdělávání. Od školního roku 2014/2015 v denní formě vzdělávání probíhá výuka vybraných předmětů v anglickém jazyce. Ve VOŠ je realizováno vzdělávání podle akreditovaného programu vzdělání (dále „AVP“) 75-32-N/01 Sociální práce (obor vzdělání 75-32-N/... Sociální práce a pedagogika) v tříleté denní, dálkové, kombinované i nově distanční formě vzdělávání.

V době inspekční činnosti evidovala SŠ celkem 486 žáků (v šestnácti třídách denní formy vzdělávání 449 žáků a ve třech třídách dálkové formy vzdělávání 37 žáků), což tvořilo 38 % z nejvyššího povoleného počtu 1290 žáků uvedeného v rejstříku škol a školských zařízení. Ve VOŠ se vzdělávalo celkem 367 studentů (v sedmi studijních skupinách denní formy vzdělávání 179 studentů, v ostatních formách vzdělávání v osmi studijních skupinách 188 studentů), což tvořilo 75 % z nejvyššího povoleného počtu 490 studentů uvedeného v rejstříku škol a školských zařízení. V DM bylo ke dni inspekční činnosti ubytovaných celkem 30 zletilých žáků a studentů, což bylo 30 % z nejvyššího povoleného počtu 100 lůžek uvedeného v rejstříku škol a školských zařízení. Z tohoto počtu bylo 13 studentů vyšší odborné školy sociální a 2 zletilí žáci obchodní akademie, ostatní ubytovaní byli z jiných škol včetně studentů vysokých škol.

Školní stravování je zajištěno smluvně pro žáky SŠ v provozovně dodavatele stravovacích služeb na ulici Kralická 322/3, Ostrava-Mariánské Hory, pro studenty VOŠ ve školní jídelně Základní školy Ostrava, Zelená 42, příspěvková organizace.

Svou činnost škola prezentuje na webových stránkách školy www.oao.cz, www.voss-ova.cz, průběžně informuje veřejnost o svých aktivitách v regionálním tisku a dalších médiích, prostřednictvím jiných webových portálů a organizováním dnů otevřených dveří. Systematicky realizuje i další propagační akce, jako prezentace školy v místních a regionálních základních školách.

Hodnocení podmínek vzdělávání

Ve zpracované strategii a koncepci rozvoje školy v souvislosti s poskytovaným středním i vyšším odborným vzděláváním si škola mj. klade za cíl stále zvyšovat kvalitu vzdělávání především zapojováním do projektů, rozvíjením spolupráce se sociálními partnery a dalšími aktivitami směřujícími k uplatnění absolventů na trhu práce.

Ředitelka školy efektivně řídí ostatní vedoucí zaměstnance školy a průběžně koordinuje jejich práci, což vyplývá z pravidelných porad vedení školy, provozních porad se všemi zaměstnanci a z jednání pedagogické rady. Vystupuje v právních vztazích jménem školy, jednotlivé kompetence účelně přenáší na další zaměstnance, a to v rámci jejich pracovní náplně nebo jednorázovým pověřením. Ředitelka rozhoduje v plném rozsahu o provozních a organizačních otázkách činnosti školy. Za své dlouholeté působení v této funkci vhodně obrátila svoji pozornost na projektovou činnost také s využitím finančních zdrojů Evropské unie. Své priority zaměřila především na oblasti vzdělávací, personální, materiálně provozní

a na prohlubování spolupráce se sociálními partnery školy. Naplňování vytyčených cílů průběžně sleduje a vyhodnocuje. Společně s ní se na organizaci vzdělávání a kontrole kvality vzdělávání podílejí její tři zástupci (dva pro SŠ, z toho jeden i pro DM, jeden pro VOŠ) a další pedagogičtí pracovníci, koordinátoři a vedoucí předmětových komisí a oborových sekcí, kteří zejména využíváním hospitací ve výuce systematicky sledují úroveň vzdělávacího procesu a poskytují učitelům funkční zpětnou vazbu. Zástupkyně ředitelky pro VOŠ efektivně zajišťuje průběh vzdělávání studentů i jejich další aktivity. Dokumentace je vedena kvalitně a přehledně, průkazně dokládala průběh vzdělávání a aktivity VOŠ. Vedení školy funkčně spolupracuje se školskými radami střední i vyšší odborné školy.

Škola pro žáky, studenty a zákonné zástupce nezletilých žáků zpřístupnila elektronický informační systém umožňující mj. sledovat průběh a výsledky vzdělávání. V SŠ aktivně pracuje žákovská samospráva (studentská rada), která se v uplynulém období pravidelně scházela a následně projednávala s vedením školy své náměty a připomínky k procesu vzdělávání či k aktivitám školy. Studentská rada vysílá svého zástupce na jednání parlamentu dětí a mládeže města Ostravy a ve školním roce 2016/2017 i zástupce na celorepublikovou akci Víkend studentských samospráv. Žáci SŠ se pravidelně účastní celostátní soutěže Evropský parlament mládeže, kde v minulosti získali 1. místo. Tři spolky, které při škole působí (Sdružení rodičů a přátel Obchodní akademie, Spolek pro Školu a Spolek učitelů pro rozvoj klávesnicové gramotnosti) poskytovaly finanční prostředky oceněným žákům za mimořádné aktivity a prospěch, podporovaly exkurze a účast žáků v soutěžích včetně zahraničních akcí.

Materiálně technické podmínky umožňují realizaci ŠVP i AVP. Vzdělávání probíhá jak ve standardních učebnách vybavených školním nábytkem, keramickými tabulemi a prostředky informačních a komunikačních technologií (dále „ICT“) včetně internetového připojení, tak v jazykových a dalších odborných učebnách. V SŠ se pravidelně využívá ekologická učebna včetně její venkovní varianty (z projektu environmentální výchovy „Otevřená zahrada“) a multifunkční aula. K výuce tělesné výchovy slouží tělocvična a dvě posilovny. VOŠ má k dispozici učebnu „Snoezelen“ (k praktickému přiblížení multismyslové stimulace) a konferenční sál. Žáci i studenti podle potřeby využívají knihovny, které slouží i jako studovny. Studijní literatura je průběžně doplňována také odbornými časopisy a denním tiskem. Vedení školy usiluje o optimální materiální podmínky vzdělávání. Průběžně vyhodnocuje jejich stav a systematicky se snaží o moderní vybavení učeben včetně prostředků ICT, což vytváří předpoklady pro účelné moderní formy a metody výuky. Zázemí pro vzdělávání se daří postupně modernizovat, SŠ však nemá zatím k dispozici vhodné venkovní sportovní hřiště pro výuku tělesné výchovy.

Hlavním zdrojem financování v roce 2016 byly prostředky poskytnuté ze státního rozpočtu na přímé výdaje na vzdělávání a rozvojové programy. Škola dále hospodařila s příspěvkem na provoz a účelovými prostředky z rozpočtu zřizovatele, vlastními zdroji (úplata za vyšší odborné vzdělávání a ubytování v DM, čerpání fondů aj.) a finančními dary. Vhodně využívala možnosti doplňkové činnosti (pronájmy, ubytování aj.) a z jejího výnosu hradila potřeby hlavní činnosti. Prováděla obnovu a opravy svěřeného majetku. Škola aktivně získávala další zdroje financování pro zlepšení podmínek vzdělávání žáků a studentů formou zapojení do projektů. Z rozpočtu statutárního města Ostravy získala SŠ finanční prostředky na projekty pro podporu talentovaných žáků, cizojazyčné výuky, na soutěže pořádané školou, Den zdraví a veletrh fiktivních firem. Z rozpočtu Evropské unie na projekty Erasmus+ (mobilita žáků, studentů a pedagogických pracovníků) a z Mezinárodního visegrádského fondu na projekt k prohloubení přátelských vztahů mezi školami jednotlivých zemí visegrádské čtyřky. Finanční podmínky pro naplňování vzdělávacích programů byly dobré.

Složení pedagogického sboru umožňuje efektivně plnit záměry a cíle ŠVP i AVP. Vzdělávání zajišťovalo 60 odborně kvalifikovaných učitelů (z toho 20 ve VOŠ), 4 byli externí. Vedení školy cíleně podporuje další vzdělávání pedagogických pracovníků. Ředitelka školy vypracovala plán dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků, který průběžně vyhodnocuje. Plán i obsah vzdělávání je zaměřen především na studium k výkonu specializovaných činností, na průběžné prohlubování znalostí jednotlivých vyučujících s ohledem na jejich odbornost a potřeby vyučovacích předmětů, inovaci ve vzdělávání a praxi, moderní vyučovací metody, jazykové vzdělávání, společné vzdělávání apod. Účasti v dalším vzdělávání jsou účelně prohlubovány znalosti a dovednosti vyučujících, jejich nové poznatky a zkušenosti vytvářejí vhodné předpoklady pro zkvalitnění a zefektivnění vyučovacího procesu. Výběr vzdělávacích akcí vychází rovněž z požadavků předmětových komisí či individuálního zájmu učitele.

Poradenské služby v SŠ přednostně zajišťují dvě výchovné poradkyně, z nichž jedna je také školní metodičkou prevence (dále „ŠMP“). Obě absolvovaly příslušné specializační studium, jsou zkušené a vzájemně spolupracují. Zaměřují se na kariérové poradenství a podporu žáků se speciálními vzdělávacími potřebami. Ve VOŠ se touto problematikou zabývá pedagožka, která vystudovala program Lektor společného vzdělávání a specializační studium výchovného poradenství.

Školní preventivní strategie je koncipována jako dlouhodobá, zaměřená na nejčastěji se vyskytující projevy rizikového chování jako alkohol, záškoláctví, i na ostatní projevy včetně šikany a předcházení školní neúspěšnosti. ŠMP realizuje jak metodické vedení pedagogů a zajišťování informací žákům, tak ve spolupráci s dalšími pedagogickými pracovníky se žáky aktivně pracuje. Škola efektivně spolupracuje s odborníky a pracovišti zaměřenými na tuto problematiku. Zpracovaný minimální preventivní program vychází z analýzy potřeb žáků a školy. Školní preventivní aktivity zahrnují jednodenní programy, skupinové práce ve vybraných třídách (vztahy ve třídě, bezpečnost v kyberprostoru) a adaptační kurzy. Tematika prevence prolíná výukou, v případě potřeby jsou zařazovány intervenční programy zajišťované externími subjekty. Škola systematicky používá diagnostické nástroje zaměřené na vzájemné poznání, posilování sociálních a personálních dovedností. Vzniklé problémy včas a účinně řeší již ve fázi jejich vzniku zpravidla třídní učitelé, výraznou pomoc představuje v tomto směru spolupráce se zákonnými zástupci.

Škola nabízí žákům i studentům standardní ubytování ve vlastním DM, který je součástí budov SŠ, působí zde jedna odborně kvalifikovaná vychovatelka. Režim DM odpovídá alternativnímu modelu pro specifickou skupinu zletilých žáků a studentů, kteří akceptují podmínky jeho provozu. Ubytování žáci a studenti jsou sami odpovědní za dodržování požadavků stanovených ubytovacím zařízením i za vlastní přípravu na školní vyučování a jeho výsledky. DM má zpracovaný ŠVP a vnitřní řád, který jasně vymezuje pravidla pro jeho fungování a pro vzájemné vztahy mezi jednotlivými účastníky.

Stravování pro žáky a studenty škola zajišťuje ve smluvních jídelnách. V budově SŠ je soukromým subjektem provozován bufet a v prostorách obou školních pracovišť jsou umístěné nápojové a potravinové automaty se sortimentem, který z části neodpovídá zásadám zdravé výživy. Studentská společnost „Can you feel“ (program Junior Achievement – JA Firma), provozující v prostorách školy tzv. čajovnu, propaguje nabídku převážně zdravých potravin.

Příjemné a bezpečné prostředí ve všech součástech školy podporuje zdravý, sociální, psychický i fyzický vývoj žáků a studentů při všech vzdělávacích činnostech. Žáci a studenti jsou prokazatelně poučováni o bezpečnosti a ochraně zdraví. Škola vyhodnocuje zdravotní a bezpečnostní rizika a přijímá účinná opatření pro předcházení úrazům. K lepší bezpečnosti

žáků SŠ přispívá nově nainstalovaný elektronický přístupový a docházkový systém, který byl pořízen ve spolupráci se zřizovatelem.

Hodnocení průběhu vzdělávání

Vzdělávání v SŠ probíhá podle ŠVP, které vycházejí ze strategie a koncepce rozvoje školy. Z disponibilních hodin škola vhodně navýšila hodinovou dotaci u odborných předmětů, cizích jazyků, matematiky, českého jazyka, přírodovědného a společenského vzdělávání v souladu s požadavky na rozvoj znalostí a dovedností žáků. Inovace ŠVP i v oblasti učebních plánů reagují na měnící se podmínky trhu práce, požadavky k maturitní zkoušce i na koncepci přijímacích zkoušek na vysoké školy. Od školního roku 2014/2015 je ve SŠ realizována výuka některých předmětů v cizím jazyce navazující na výuku metodou CLIL (Context and Language Integrated Learning), která rozšiřuje znalosti žáků v odborných předmětech o terminologii v anglickém jazyce. Jedná se o předmět vybrané kapitoly z ekonomiky ve třetím a čtvrtém ročníku napříč vyučovanými obory vzdělání a o vyučovací předmět vybrané kapitoly z ekonomie ve čtvrtém ročníku oboru vzdělání Ekonomické lyceum. Oba vyučovací předměty vedou žáky k tomu, aby byli schopni studovat odborné materiály také v anglickém jazyce. Ve školním roce 2016/2017 škola realizuje ve čtvrtém ročníku volitelné předměty (konverzace z anglického jazyka, matematický, literární a profilový seminář, matematika pro vysokou školu a univerzální příprava na vysokou školu) a ve druhém a třetím ročníku nepovinné předměty (fiktivní firma, studentská společnost, cestovní ruch, příprava na jazykový certifikát). Úpravou dodatků k jednotlivým ŠVP v průběhu inspekční činnosti bylo dosaženo ucelené formy učebních dokumentů (ŠVP) pro jednotlivé obory vzdělání.

V průběhu vyučovacích hodin odborných předmětů ve SŠ převažoval frontální způsob výuky s interaktivním řízeným dialogem se žáky, v některých případech s vyvozováním závěrů. V předmětu účetnictví byli žáci plně zapojeni a aktivně samostatně pracovali, zadané úkoly řešili podle pracovního listu vypracovaného učitelem s použitím výukového programu na počítačích. Získané vědomosti z odborných předmětů žáci komplexně využívají a prohlubují v předmětu ekonomická cvičení, kde všichni samostatně řešili zadané úkoly v mezipředmětových souvislostech. Ve všech zhlédnutých hodinách byla patrná spontánní komunikace mezi žáky a vyučujícími. Hospitovaná hodina předmětu vybrané kapitoly z ekonomiky vyučovaná v anglickém jazyce umožňovala žákům rozšířit prostor používání cizího jazyka v souvislosti s odborným vzděláváním. Tato výuka odborného předmětu v cizím jazyce měla cíle jak obsahové, tak jazykové. Ve sledovaných hodinách českého jazyka, matematiky, společenských i přírodovědných předmětů žáci zpravidla jevíli zájem o probírané učivo, vyučující se snažili žáky různými způsoby motivovat a aktivizovat, volili metody a formy práce s ohledem na cíle vyučovacích hodin. Verbální hodnocení ve sledovaných hodinách bylo především pozitivní a mělo motivační efekt. Didaktická technika byla efektivně využívána k prezentaci učiva vyučujícím i výsledků práce žáků. Část výuky biologie probíhala ve venkovní ekologické učebně. Při výuce cizích jazyků byl kladen důraz na komunikativní dovednosti žáků, kteří byli aktivní, v hodinách byl vhodně zařazován poslech a práce s učebními texty. Didaktická technika byla využita např. k seznamování s reáliemi anglicky mluvících zemí.

Vzdělávání na VOŠ realizované formou přednášek, cvičení a seminářů bylo sledováno jak ve vybraných odborných předmětech, tak ve výuce cizích jazyků. Společným znakem většiny hodin bylo pozitivní klima spočívající ve vstřícném vztahu učitelů ke studentům, vzájemné toleranci a příjemné pracovní atmosféře. Učitelé byli na výuku dobře připraveni a dařilo se jim splnit stanovený vzdělávací cíl. V hodinách převažovala frontální výuka,

částečně pak samostatná nebo skupinová práce a v odborných předmětech bylo patrné propojení teorie s praxí. Studenti s vyučujícími diskutovali a spolupracovali na zadaných úkolech. Průběh vzdělávání reflektoval jejich osobnostní a studijní předpoklady. Výklad učiva byl veden jasně a srozumitelně, nové pojmy byly zařazovány do již známých souvislostí, pro názornost byly využívány vhodné příklady z praxe. Studenti byli vedeni ke správnému používání odborné terminologie, samostatnému řešení úkolů a práci s odbornými materiály. Výuka měla ve většině vyučovacích hodin velmi dobrou úroveň, byla vedena erudovanými a zkušenými pedagogy. Jejich individuální přístup ke všem činnostem studentů byl taktní a podnětný. Vyučující používali vlastní studijní texty, další učební materiály a prostředky ICT. Ve sledovaných hodinách cizího jazyka volili učitelé metody práce založené na frontální výuce a částečně samostatné práci studentů. Studenti aktivně pracovali s texty, které se vázaly k probíranému odbornému tématu s přiměřeným množstvím neznámých výrazů. Prokazovali velmi dobré dovednosti v následné práci s nimi, dovedli odhadnout základní význam nových výrazů a přiřadit k nim požadované informace. Slovní zásoba byla vhodně volená vzhledem ke studovanému oboru a opírala se termíny z praktického života. Studenti byli schopni diskuze na probírané téma.

Ve výuce byl kladen důraz především na kompetence komunikativní, občanské, kompetence k učení a k řešení problémů. Problémové otázky i propojení s reálným životem podněcovaly žáky a studenty k přemýšlení a vyvozování souvislostí. Sledovaná výuka probíhala v příjemné pracovní atmosféře, většinou s převahou frontálního způsobu výuky, v části sledovaných hodin učitelé zařazovali i samostatnou práci. Žákům se SVP učitelé poskytovali podporu ojedinele především při psaní textu. Dílčím nedostatkem části sledované výuky byla absence zpětné vazby pro žáky a studenty včetně nízké míry využití jejich sebehodnocení nebo vzájemného hodnocení.

Žáci a studenti absolvují v souladu s učebními plány souvislou odbornou praxi, která se koná v regionálních organizacích a úřadech (např. ArcelorMittal Ostrava, a. s., Dopravní podnik Ostrava, a. s., Okresní správa sociálního zabezpečení, Úřad práce Ostrava, Okresní soud a Krajský soud v Ostravě, domovy pro seniory, pro osoby se zdravotním postižením, dětské domovy, krizová centra). Úzká spolupráce školy s mnoha partnery, u kterých odborná praxe probíhá, umožňuje zdokonalovat průběh odborného vzdělávání tak, aby dovednosti a znalosti žáků a studentů co nejvíce odpovídaly požadavkům praxe. Studenti i žáci se zapojují do dalších aktivit školy (odborné exkurze, stáže, mimoškolní aktivity, charitativní akce a kulturní akce aj.), kterých využívají k prohloubení svých znalostí a dovedností.

Při přijímání žáků a studentů, v průběhu a při ukončování vzdělávání škola respektuje principy rovných příležitostí. Od školního roku 2015/2016 vyhlašuje ředitelka školy přijímací řízení SŠ jen do denní formy vzdělávání. V průběhu inspekční činnosti proběhla ve SŠ v prvním termínu jednotná přijímací zkouška prvního kola přijímacího řízení do denní formy vzdělávání všech tří oborů vzdělání s maturitní zkouškou v souladu s instrukcemi Centra pro zjišťování výsledků vzdělávání – CERMAT.

Škola rovněž sleduje úspěšnost žáků při přechodu ze základní školy do prvního ročníku SŠ a v této souvislosti se cíleně zabývá jejich adaptací. Pořádá pro ně adaptační kurz a případné rozdílné znalosti českého jazyka a matematiky efektivně řeší organizováním tzv. vyrovnávacích kurzů z matematiky a z českého jazyka v počátečním období prvního ročníku.

Škola při vzdělávání poskytuje účinnou podporu žákům a studentům v souvislosti s jejich speciálními vzdělávacími potřebami nebo rozvojem jejich nadání. Efektivní byla také péče o žáky v oblasti výchovného a kariérového poradenství a řešení problematiky absence žáků.

Prioritou DM je vytváření příznivého prostředí k využívání volného času, vhodného klimatu k učení a zajištění materiálně technických podmínek včetně možnosti využívání prostředků ICT. Vzhledem k tomu, že ve školním roce 2016/2017 jsou v DM ubytovaní pouze zletilí žáci a především studenti VOŠ, vychovatelka řeší především organizační záležitosti a nabízí ubytovaným možnosti kulturních a společenských aktivit.

Hodnocení výsledků vzdělávání

Pro jednotlivé oblasti vzdělávání mají vyučující nastavená pravidla pro hodnocení žáků a studentů a škola systematicky sleduje jejich vzdělávací pokrok.

Ke zjišťování výsledků vzdělávání v SŠ vedení školy ve spolupráci s předmětovými komisemi využívá systém ověřování znalostí žáků obvyklými nástroji (ústní zkoušení, písemné, kontrolní práce, samostatné práce, prezentace k probíranému učivu). Z rozboru prospěchu žáků vyplývají celkově dobré výsledky ve vzdělávání. Na konci 2. pololetí školního roku 2015/2016 z celkového počtu 450 žáků prospělo s vyznamenáním 62 žáků, prospělo 387, neprospělo 27 a nebylo hodnoceno 14 žáků, podíl neprospívajících žáků po opravných zkouškách na konci školního roku činil 1,45 %. Ve srovnání s 1. pololetím se ve 2. pololetí školního roku 2015/2016 mírně zlepšil celkový průměrný prospěch školy na 2,28, přibýlo žáků s vyznamenáním a těch, kteří prospěli, výrazně ubylo neprospívajících a nehodnocených žáků. Při ukončování vzdělávání maturitní zkouškou v roce 2016 v řádném jarním termínu ze 104 maturujících (111 přihlášených) prospělo s vyznamenáním 19 žáků, prospělo 68 a neprospělo 17 žáků. Ve srovnání s předchozími lety se zvýšil počet žáků, kteří odmaturovali s vyznamenáním, ale i mírně se zvýšil počet neúspěšných žáků.

Výsledky středního vzdělávání škola pravidelně analyzuje, sestavuje žebříček tříd a nejlepších žáků, které finančně oceňuje ve spolupráci se Spolkem Pro školu. Pravidelně se účastní externího testování znalostí žáků prvních a třetích ročníků v projektu Kvalita z českého a anglického jazyka a matematiky. Nejlepšího hodnocení a nejvyšší přidané hodnoty dosáhli žáci školy ve školním roce 2015/2016 v angličtině, nejhoršího v matematice, což škola řešila navýšením počtu vyučovacích hodin a dělením jedné hodiny matematiky. Práce se žáky s neúspěšnými výsledky ve vzdělávání je ve škole založena na spolupráci učitelů, je vytvořen vnitřní systém podpůrných opatření, průběžně pro ně vyučující organizují pravidelné konzultace a doučují je. Výsledky vzdělávání žáků i jejich absence jsou vedením školy analyzovány a případné problémy operativně řešeny v souladu se školními dokumenty. Škola účelně vyhodnocuje žákovské dotazníky mapující výskyt rizikových jevů a klima tříd. Výsledkem mapování rizik sociálně patologických jevů prvních až třetích ročníků v březnu 2017 ve srovnání s rokem 2013 bylo zjištění, že došlo ke snížení rizikových jevů. S výsledky šetření škola efektivně pracuje a přijímá potřebná opatření k jejich prevenci pod vedením ŠMP.

V DM se snaží předcházet případným nevhodným projevům chování vychovatelka. Přijímá opatření k minimalizaci signálů či projevů rizikového chování.

Odborná praxe žáků třetích a čtvrtých ročníků SŠ probíhá na provozních pracovištích firem i ve státních organizacích, což poskytuje žákům zkušenosti z reálného prostředí a ověření jejich úrovně vědomostí a dovedností v praxi. Žáci mají možnost vycestovat v rámci programu Erasmus+ na třítydenní odbornou praxi do zahraničí (ve školním roce 2014/2015 bylo 11 žáků v Irsku, ve školním roce 2015/2016 byli 3 žáci v Německu, 4 ve Španělsku), na studijní pobyty a mezinárodní stáže, což rozvíjí jejich jazykové dovednosti.

Škola dlouhodobě věnuje pozornost péči o talentované žáky, k jejich podpoře využívá projekty. Ty podporují nadané žáky v jazykových dovednostech, odborných předmětech

a finanční gramotnosti, ve zdravém životním stylu a ekologické výchově, ICT a v oblasti společenských a přírodních věd. Žáci školy se zapojují do různých předmětových i sportovních soutěží a olympiád, zvítězili v krajském kole soutěže Ekonomický tým, v celostátním kole obsadili 5. místo, stejně jako v celostátní soutěži Účetní tým. Pravidelně se žáci úspěšně účastnili soutěží v grafických disciplínách, v cizích jazycích, středoškolské odborné činnosti, uměleckém přednesu, sportovních a jiných soutěžích. Žáci vydávají školní časopis. Škola žákům nabízí možnost přípravy k získání mezinárodních certifikátů z cizích jazyků, z obchodní angličtiny, složení státní zkoušky z psaní na klávesnici a pravidelně pořádá zahraniční exkurze k ověření komunikativních dovedností žáků a jejich seznámení s realitami navštívených zemí. Žáci se zúčastnili mezinárodních konferencí např. o bankovních systémech.

Škola aktivně spolupracuje se zřizovatelem, statutárním městem Ostrava, středními, základními i vysokými školami a s potenciálními zaměstnavateli absolventů školy. Žáci SŠ se aktivně zapojují do projektů i mezinárodních, pro žáky základních škol organizují žáci např. soutěžní hry se zaměřením na finanční gramotnost, Den zdraví, Den jazyků, účastní se výstav středních škol a Ostravského veletrhu fiktivních firem, jehož je škola zároveň organizátorem. Žáci své znalosti a dovednosti ověřují v osmi fiktivních firmách a firmě Studentská společnost.

K hodnocení ve VOŠ se v závěru letního období školního roku 2015/2016 dostavilo 355 studentů denní, dálkové i kombinované formy vzdělávání, z nichž prospělo 350 studentů (98 %), 5 studentů neprospělo. V průběhu školního roku průměrně kolem 20 % studentů zanechává vzdělávání ve VOŠ. Při absolutoriu studenti obhajují svou absolventskou práci, jejímž cílem je zpracování odborné problematiky v daném oboru. Student musí provést analýzu a syntézu problému a prokázat schopnost práce s odbornou literaturou. Dále u absolutoria student prokazuje své znalosti z odborných předmětů a cizího jazyka. Ve školním roce 2015/2016 v řádném termínu konalo absolutorium celkem 97 studentů, a to 54 studentů denní formy, 24 studentů dálkové formy a 19 studentů kombinované formy vzdělávání. Z celkového počtu 97 studentů konajících absolutorium prospělo 36 studentů s vyznamenáním, 55 studentů prospělo, 6 studentů neprospělo. Výsledky prospěchu u absolutoríí byly v předchozích letech srovnatelné.

Jednou z priorit VOŠ je její prezentace na veřejnosti. Šestkrát ročně pořádá výstavy související se vzdělávacím programem, pravidelně vydává elektronické školní noviny. Škola svou činnost propagovala a prezentovala na odborných konferencích, workshopech, seminářích, odborných přednáškách, při dobrovolnictví, charitativní činnosti (potravinové sbírky, Bílá pastelka, Adopce na dálku apod.), při odborné praxi studentů, vernisážích v galerii Svět, v Asociaci vyšších odborných škol a Asociaci vzdělavatelů sociální práce. Dobrovolnická činnost VOŠ je veřejností i odbornými partnery označována jako příkladná. Každoročně je oceňován jeden student jako „Dobrovolník roku“.

Škola podrobně analyzuje uplatnění svých absolventů SŠ a VOŠ. Ve školním roce 2015/2016 nastoupilo ke studiu na vysokých a vyšších odborných školách 75 % absolventů SŠ, v dalším studiu pokračuje také 25 % absolventů VOŠ.

Ředitelka školy nastavila funkční hodnotící systém, každoročně vypracovává evaluační zprávu za uplynulý školní rok. Systém hodnocení školy účelně využíval dotazníkového šetření z různých oblastí, škola tak získávala zpětnou vazbu od žáků a studentů, učitelů a sociálních partnerů školy. Součástí bylo i hodnocení odborné praxe na pracovištích spolupracujících organizací. Škola tímto získává řadu podnětů směřujících k jejímu dalšímu rozvoji.

Závěry

Hodnocení vývoje

- Zlepšení materiálně technického vybavení školy především v oblasti prostředků informačních a komunikačních technologií a didaktické techniky.
- Zařazení nových odborných předmětů vyučovaných v anglickém jazyce ve střední škole od 1. 9. 2014.
- Zlepšení zabezpečení vstupu do budovy střední školy.
- Nová akreditace vzdělávacího programu 75-32-N/01 Sociální práce uplatňovaná od 1. 9. 2016 počínaje 1. ročníkem ve vyšší odborné škole sociální.

Silné stránky

- Aktivní spolupráce školy se zaměstnavateli i při zajištění odborných praxí realizovaných v tuzemských i zahraničních firmách vedoucí k lepšímu uplatnění absolventů na trhu práce.
- Realizace projektové činnosti a další rozsáhlé aktivity školy (např. charitativní a dobrovolnická činnost, činnost ve školních firmách v rámci nepovinných předmětů v SŠ).
- Podpora cizojazyčného vzdělávání a mobilita žáků, studentů i pedagogických pracovníků.

Slabé stránky

- Škola nemá k dispozici vhodné venkovní prostory (hřiště) pro výuku tělesné výchovy ve střední škole.
- Příležitosti k sebehodnocení a k vzájemnému hodnocení žáků ve vyučovacích hodinách střední školy nejsou plně využívány.

Příklady inspirativní praxe

- Aktivní zapojení žáků, studentů i pedagogických pracovníků do různorodých školních i mimoškolních aktivit.
- Úroveň zpracování a vedení veškeré dokumentace vyšší odborné školy sociální.

Doporučení pro zlepšení činnosti školy

- Využívání širšího spektra výchovně-vzdělávacích metod ve vyučovacích hodinách střední školy.
- Průběžné zařazování vzájemného hodnocení a sebehodnocení žáků i v souvislosti se závěry vyučovacích hodin.
- Důslednější kontrola zpracování změn do dokumentů vztahujících se ke vzdělávání ve střední škole.

Seznam dokladů, o které se inspekční zjištění opírají

1. Úplné znění zřizovací listiny ZL/025/2001 ke dni 17. 3. 2017 vydané na základě usnesení č. 3/203 zastupitelstva Moravskoslezského kraje ze dne 16. 3. 2017 včetně příloh č. 1 a 2
2. Výpis z rejstříku škol a školských zařízení ke dni 30. 3. 2017 (elektronický)
3. Jmenovací dekret ředitelky školy čj. MSK 77856/2013/ŠMS ze dne 5. 6. 2013 s účinností od 1. 8. 2013
4. Rozhodnutí MŠMT o povolení výuky některých předmětů v cizím jazyce čj. MŠMT-12502/2014 ze dne 15. 4. 2015
5. Školní vzdělávací program pro obor vzdělání 63-41-M/02 Obchodní akademie s platností od 1. 9. 2013 včetně dodatků platných od 1. 9. 2014 a od 1. 9. 2015
6. Školní vzdělávací program pro obor vzdělání 78-42-M/02 Ekonomické lyceum s platností od 1. 9. 2013 včetně dodatků platných od 1. 9. 2014 a od 1. 9. 2015
7. Školní vzdělávací program pro obor vzdělání 68-43-M/01 Veřejnosprávní činnost s platností od 1. 9. 2013 včetně dodatků platných od 1. 9. 2014 a od 1. 9. 2015
8. Rozhodnutí o akreditaci vzdělávacího programu 75-32-N/01 Sociální práce, obor vzdělávání 75-32-N/.. Sociální práce a sociální pedagogika s platností od 1. 9. 2016 do 31. 8. 2022, č. j. MSMT 44599/2015 ze dne 16. 3. 2016
9. Rozhodnutí o akreditaci změny akreditace vzdělávacího programu 75-32-N/01 Sociální práce, obor vzdělávání 75-32-N/.. Sociální práce a sociální pedagogika, forma vzdělávání distanční s platností od 1. září 2016, č. j. MSMT 43599/2015 ze dne 8. 3. 2016
10. Rozhodnutí o akreditaci změny akreditace vzdělávacího programu 75-32-N/01 Sociální práce, obor vzdělávání 75-32-N/.. Sociální práce a sociální pedagogika, forma vzdělávání kombinovaná s platností od 1. 9. 2016, č. j. MSMT 44598/2015 ze dne 11. 3. 2016
11. Akreditace vzdělávacího programu 75-32-N/01 Sociální práce, obor vzdělávání 75-32-N/.. Sociální práce a sociální pedagogika s platností od 1. 9. 2011 do 31. 8. 2017, č. j. 32546/2010-23-24
12. Akreditace vzdělávacího programu 75-32-N/01 Sociální práce, obor vzdělávání 75-32-N/.. Sociální práce a sociální pedagogika s platností od 1. 9. 2016 do 31. 8. 2022, č. j. MSMT 44599/2015
13. Akreditace změny vzdělávacího programu 75-32-N/01 Sociální práce, obor vzdělávání 75-32-N/.. Sociální práce a sociální pedagogika, forma vzdělávání distanční s platností od 1. 9. 2016, č. j. MSMT 43599/2015 a č. j. MSMT 44598/2015
14. Učební plány platné ve školním roce 2016/2017 v době inspekční činnosti
15. Rozvrhy vyučovacích hodin platné v době inspekční činnosti
16. Školní vzdělávací program pro domov mládeže platný od 1. 9. 2013
17. Školní řád obchodní akademie ze dne 7. 10. 2015 s platností od 8. 10. 2015
18. Školní řád obchodní akademie ze dne 1. 3. 2017 s platností od 2. 3. 2017
19. Školní řád vyšší odborné školy sociální platný od 1. 9. 2016
20. Vnitřní řád domova mládeže platný od 1. 9. 2016
21. Strategie a koncepce rozvoje školy ze dne 1. 9. 2016
22. Plán práce na školní rok 2016/2017
23. Organizační řád VOŠS, Organizační řád OA, školní rok 2016/2017
24. Zápisy ze zasedání školských rad od roku 2014

25. Třídní knihy SŠ a VOŠ vedené ve školním roce 2016/2017
26. Školní matrika vedená ve školním roce 2016/2017
27. Dokumentace žáků a studentů se SVP
28. Doklady k ukončování vzdělávání v SŠ a VOŠ ve školním roce 2015/2016
29. Doklady o přijímání ke vzdělávání ve VOŠ, školní rok 2015/2016
30. Zápisy z pedagogických rad, provozních porad, porad vedení, předmětových komisí ve školním roce 2016/2017
31. Opatření školy k omezení školní neúspěšnosti a předčasných odchodů žáků ze školy a rizikového chování ze dne 19. 9. 2016
32. Péče o talentované žáky bez datace
33. Dokumentace ke kontrolní a hospitační činnosti ve školním roce 2016/2017
34. Personální dokumentace pedagogických pracovníků školy (kopie dokladů o dosaženém vzdělání)
35. Plán DVPP pro školní rok 2016/2017 ze dne 31. 8. 2016
36. Kritéria pro přijetí ke studiu do 1. ročníku SŠ pro školní rok 2017/2018 v prvním kole přijímacího řízení v denní formě vzdělávání ve všech studijních oborech s č. j.: 130/2017 ze dne 30. 1. 2017
37. Vyhlášení prvního kola přijímacího řízení do 1. ročníku pro školní rok 2017/2018 s č. j.: 130/2017 ze dne 30. 1. 2017 (denní forma vzdělávání)
38. Minimální preventivní program pro rok 2016/2017 ze dne 19. 9. 2016
39. Strategický plán EVVO 2012 - 2017, Plán EVVO 2015/2016, 2016/2017
40. Výroční zprávy o činnosti školy za školní rok 2014/2015 a za školní rok 2015/2016
41. Evaluační zpráva za školní rok 2016/17 ze dne 20. 3. 2017
42. Zpráva o činnosti a plnění úkolů příspěvkové organizace rok 2016
43. Doklady k projektové činnosti realizované v letech 2016 a 2017
44. Výkaz zisku a ztráty k 31. prosinci 2016 ze dne 27. 1. 2017
45. Údaje o finančním vypořádání dotací poskytnutých ze státního rozpočtu v roce 2016 ze dne 11. 1. 2017
46. Hlavní účetní kniha rok 2016
47. Dokumentace školy k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví žáků a studentů k termínu inspekční činnosti
48. Kniha školních úrazů pro vyšší odbornou školu vedená ve školním roce 2016/2017 (nebyl zapsán žádný úraz)
49. Kniha školních úrazů pro obchodní akademii zavedená od školního roku 2012/2013 (ve školním roce 2016/2017 k termínu inspekční činnosti zapsáno 25 úrazů)
50. Smlouva o zabezpečení školního stravování ze dne 20. 12. 2012 (SŠ)
51. Smlouva č. 5 o zabezpečení stravování s účinností od 1. 9. 2006 ze dne 30. 8. 2006 (VOŠ)
52. Smlouvy o umístění prodejních automatů ze dne 25. 4. 2013 a 1. 9. 2016

Poučení

Podle § 174 odst. 11 školského zákona může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete na adresu Česká školní inspekce, Moravskoslezský inspektorát, Matiční 20, 702 00 Ostrava, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9) nebo na e-podatelnu csi.t@csicr.cz s připojením elektronického podpisu, a to k rukám ředitelky inspektorátu.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v místě příslušném inspektorátu České školní inspekce.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

Ing. Hana Mařarová, školní inspektorka

Ing. Hana Mařarová v. r.

Ing. Lada Bednářová, kontrolní pracovnice

Ing. Lada Bednářová v. r.

Ing. Milena Bilíková, školní inspektorka

Ing. Milena Bilíková v. r.

Mgr. Ing. Martina Colledani, školní inspektorka

Mgr. Ing. Martina Colledani v. r.

JUDr. Zuzana Lokajová, odbornice na vyšší odborné vzdělávání

JUDr. Zuzana Lokajová v. r.

Ing. Mgr. Ivana Teichmannová, školní inspektorka

Ing. Mgr. Ivana Teichmannová v. r.

Mgr. Vladislav Vančura, školní inspektor

Mgr. Vladislav Vančura v. r.

V Ostravě 5. května 2017

Datum a podpis ředitelky školy potvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy

Ing. Eva Kazdová, ředitelka školy

Ing. Eva Kazdová v. r.

V Ostravě 9. května 2017