



**Česká školní inspekce  
Zlínský inspektorát**

---

# INSPEKČNÍ ZPRÁVA

čj. ČŠI-41-02/09-15

**Název školy:** Střední škola hotelová a služeb Kroměříž  
**Adresa:** Na Lindovce 1463, 767 27 Kroměříž  
**Identifikátor:** 600015092  
**IČ:** 47 934 832  
**Místo inspekce:** Na Lindovce 1463, 767 27 Kroměříž  
Pavláková 3942, 767 86 Kroměříž  
Mánesova 3880, 767 01 Kroměříž  
**Termín inspekce:** 2. - 4. února 2009

## Předmět inspekční činnosti

Hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání poskytovaného střední školou podle § 174 odst. 2 písm. b) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „školský zákon“); hodnocení možné změny učebních dokumentů vydaných podle dosavadních právních předpisů za účelem dosažení jejich shody s platnou legislativou podle § 185 odst. 1 školského zákona.

## Cíl inspekční činnosti:

Zhodnotit podmínky, průběh a výsledky vzdělávání poskytované střední školou v denní formě vzdělávání.

## Charakteristika školy

Střední škola hotelová a služeb Kroměříž počala podstatně měnit svůj charakter od roku 1991, kdy do jejího čela stanul současný ředitel. V roce 2002 došlo k prvnímu zásadnímu sloučení dvou škol, kterým se rozšířila nabídka oborů a současně tím škole přibyla některá další pracoviště, například jízdárna Hubertcentrum v prostorách Podzámecké zahrady a zahradnictví v Kvasicích. Subjekt s novým názvem vstoupil jako pilotní škola do programu Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy PILOT S, který umožnil zpracování a ověřování nových rámcových vzdělávacích programů a školních vzdělávacích programů u oborů vzdělávání s maturitní zkouškou (Hotelnictví, Kuchař – číšník a Pekař). Zastupitelstvem Zlínského kraje bylo schváleno sloučení příspěvkové organizace Střední školy hotelové a služeb Kroměříž se sídlem Na Lindovce 1463, 767 01 Kroměříž (jako přejímající

příspěvkové organizace) s příspěvkovou organizací Odborného učiliště a Praktické školy Kroměříž, se sídlem Mánesova 3880, 767 01 Kroměříž (jako zanikající příspěvková organizace) s účinností 1. 7. 2008. Škola tak rozšířila nabídku o vzdělávání žáků s nejrůznějšími výukovými a zdravotními problémy ve tříletých oborech. Rozdílnost od běžných oborů spočívá ve speciálně pedagogickém přístupu učitelů k jednotlivým žákům a také v systému vzdělávání pravidelným střídáním teoretického vyučování a odborného výcviku v jednom týdnu. V současné době je škola příspěvkovou organizací. Jejím zřizovatelem je Zlínský kraj.

Střední škola hotelová a služeb Kroměříž (dále SŠHS) ve školním roce 2008/2009, k datu inspekce, poskytovala v denní formě vzdělávání **střední vzdělání s maturitní zkouškou** v pěti oborech 64-41-L/524 – Podnikání, 65-41-L/005 Číšník servírka, 65-41-L/006 Kuchař, 65-42-M/01 Hotelnictví a dobíhající obor 65-42-M/004 Hotelnictví a turismus; **střední vzdělání s výučním listem** ve třinácti oborech 29-53-H/001 Pekař, 29-54-E/003 Cukrářské práce, 29-54-H/002 Cukrář – výroba, 36-67-E/001 Zednické práce, 41-52-H/001 Zahradník, 41-53-H/010 Chovatel koní a jezdec, 65-51-/01 Kuchař - číšník, 65-52-E/001 Kuchařské práce, 29-53-H/01 Pekař a dobíhající obory 65-53-H/001 Číšník – servírka, 23-51-E/004 Zámečnické práce a údržba, 65-51-H/002 Kuchař – číšník pro pohostinství a 65-52-H/001 Kuchař; **střední vzdělání** v jednom oboru 78-62-C/002 Praktická škola dvouletá. Hodnocený dobíhající studijní obor 65-42-M/004 Hotelnictví a turismus (208 žáků) má převážnou část výuky v budově na Pavlakově ulici 3942. Hodnocený studijní obor 65-52-E/001 Kuchařské práce (25 žáků) má výuku v budově na ulici Mánesova 3880. SŠHS vykazovala k 30. září 2008 ve všech oborech denní formy vzdělávání celkem 919 žáků. Nejvyšší stanovený počet žáků 1100 nebyl překročen.

Škola v současné době využívá šest objektů, které jsou majetkem jak zřizovatele, tak i města Kroměříž. Hlavní budova (sídlo školy) s ekonomickým úsekem se nachází v rozsáhlém objektu v ulici Na Lindovce 1463. Studijní obory gastronomie využívají objekty na ulici Pavlákova 3942, kde je soustředěno 17 učeben (třídy teoretického vyučování, ICT, multimediální, jazyková a odborná), cvičné, provozní a obslužné prostory (kuchyně, stolovna, bar se zázemím a cukrářské dílny včetně modelárny), tělocvična a posilovna. Studijní obor Kuchařské práce využívá prostory v objektu na ulici Mánesova 3880, kde je 8 učeben (třídy teoretického vyučování pro max. počet 14 – 16 žáků a učebna ICT), 2 specializované učebny pro výuku odborného výcviku pro max. počet 8 žáků, 3 cvičné kuchyně, cvičebna – posilovna a keramická dílna. Do počítačové sítě jsou zapojeny všechny kabinety školy. Praktické vyučování probíhá jak ve vlastních prostorech, tak i na třiceti smluvních pracovištích. Škola zajišťuje pitný i svačinový režim formou automatů umístěných na chodbách školy. Obědy škola zabezpečuje prostřednictvím tří jídelen.

Vedení školy účelně zprostředkovává postupné doplňování materiálně technického vybavení a interními opatřeními vede žáky k dodržování ochrany životního prostředí i majetku. V uplynulém období tří let škola postupně zajišťovala průběžné malování tříd i dalších prostorů školy. Dále dovybavila odborné učebny výpočetní techniky s internetem, aplikované ekonomie a multimediální učebnu s interaktivní tabulí. Byly zkvalitněny hygienické podmínky rekonstrukcí šaten a sprch patřících tělocvičně a posilovně. Současně byla stavebně upravena některá sociální zařízení.

## Ekonomické a materiální předpoklady školy

Přehled vývoje neinvestičních výdajů školy a vývoje počtu žáků a zaměstnanců za období 2006 – 2008:

tabulka č. 1

| Ukazatel  | 2006       | 2007       | 2008       |
|---|------------|------------|------------|
| Investiční výdaje                               | 8 324 000  | 105 000    | 1 473 694  |
| Neinvestiční výdaje celkem                      | 83 081 103 | 85 940 442 | 97 159 642 |
| Neinvestiční výdaje ze státního rozpočtu celkem | 47 865 113 | 49 781 516 | 54 292 653 |
| Mzdové výdaje ze státního rozpočtu celkem       | 33 933 283 | 35 784 863 | 39 362 981 |
| Výdaje na učební pomůcky celkem                 | 627 404    | 359 555    | 382 141    |
| z toho:      ze státního rozpočtu               | 608 390    | 338 728    | 361 214    |
| Školení a vzdělávání celkem                     | 171 164    | 107 644    | 155 746    |
| z toho:      DVPP ze státního rozpočtu          | 144 170    | 88 882     | 124 736    |
| Průměrný počet žáků střední školy               | 824        | 793        | 919        |
| Průměrný přepočtený počet zaměstnanců ze SR     | 159,196    | 157,653    | 165,017    |
| z toho:      pedagogických zaměstnanců          | 91,917     | 89,996     | 94,723     |
| provozních zaměstnanců                          | 67,279     | 67,657     | 70,294     |

Vývoj celkových nákladů za sledované období 2006-2008 má vzrůstající tendenci. Příděl finančních prostředků ze SR je ovlivněn počtem žáků. Kapacita střední školy byla využita ve sledovaném období v průměru na 77 %. Dotace ze SR tvoří cca 77 % celkových příjmů školy.

Stanovené limity na platy a OON byly dodrženy.

Prostředky ze SR nedostačovaly k pokrytí nákladů potřebných k zajištění nákupu učebních pomůcek, další vzdělávání pedagogických pracovníků (dále DVPP) a dalších výdajů vyplývajících z pracovněprávních vztahů. Na krytí výdajů na učební pomůcky i vzdělávání byly použity investiční prostředky a prostředky z dotace zřizovatele.

Aktivním přístupem managementu školy byly škole přiděleny mimorozpočtové prostředky z rozvojových programů pro rok 2006-2008 a účelové dotace od Města Kroměříž. Program SIPVZ (r. 2006, 2007) přispěl k posílení výuky ICT (Kč 555 480,--). V roce 2008 podpořil zkvalitnění výuky biologie rozvojový program environmentálního vzdělávání, výchovy a osvěty ve školách (Kč 100 000,--). Dalšími projekty byly DVPP v souvislosti se zavedením nové maturitní zkoušky (r. 2007), podpora romských žáků středních škol (r. 2008), zvýšení nenárokových složek platu pedagogických pracovníků (r. 2008), zvládání zátěžových a stresových situací žáků prvních ročníků po nástupu do školy (2008). Škola byla zapojena do projektů Evropského sociálního fondu Leonardo a Sokrates.

Dle předložených materiálů byly prostředky SR čerpány v souladu s jejich určením.

Obnova i rozvoj materiálních podmínek školy byly zajištěny z prostředků dotace zřizovatele a vlastních zdrojů (na investiční výdaje, opravy a rekonstrukce byly použity prostředky z fondu rozvoje investičního majetku a SR). Investiční výdaje byly vynaloženy k pořízení vybavení školy a učebních pomůcek. Tímto byly podpořeny podmínky pro vzdělávání v učebních oborech např. Pekař, Cukrář-výroba, Kuchař, Chovatel koní a jezdec, Zahradník.

Budova školy, kterou má škola ve správě i vnitřní prostory jsou udržovány a dle možností postupně rekonstruovány (rekonstrukce plynové kotelny v r. 2006).

Celkové ekonomické podmínky školy umožňují naplňování platných učebních dokumentů.

## **Hodnocení školy**

### **Rovnost příležitostí ke vzdělávání**

Žáky, zákonné zástupce žáků a ostatní veřejnost o vzdělávací nabídce a postupu při přijímání do oborů škola informovala vhodně a dostatečně (webové stránky, propagační materiály, dny otevřených dveří, burza škol). Při přijímání uchazečů do 1. ročníku vzdělávání stanovil ředitel školy jednotná kritéria pro všechna kola přijímacího řízení, ve všech formách vzdělávání postupoval dle platných zákonných ustanovení.

Škola evidovala žáky se speciálními vzdělávacími potřebami. S pomocí vhodných podpůrných opatření poskytovaných nad rámec individuálních pedagogických a organizačních opatření zajišťovala těmto žákům odpovídající vzdělávání. Mimořádně nadané žáky a žáky s individuálně vzdělávacími plány škola nevykazuje. Identifikace žáků s riziky neúspěšnosti byla následně využívána k přijímání odpovídajících opatření k jejich podpoře ve vzdělávání (konzultační hodiny, doučování, semináře).

Poskytování poradenských služeb ředitel školy zabezpečoval třemi výchovnými poradci a školním psychologem, kteří ve spolupráci s vedením školy, třídními učiteli a dalšími, zejména pedagogickými pracovníky, zajišťovali poradenskou pomoc na požadované úrovni. Poradenská činnost byla systematicky plánována a pravidelně vyhodnocována.

***Při přijímání ke vzdělávání byl dodržen rovný přístup ke všem uchazečům. Škola vytvářela velmi dobré podmínky pro zohledňování vzdělávacích potřeb jednotlivých žáků. Funkční a systematická organizace školního poradenství byla na velmi dobré úrovni. Oblast splňovala požadovaný stav.***

### **Vedení školy**

Vzdělávací nabídka školy v oborech 65-42-M/004 Hotelnictví a turismus a 65-52-E/001 Kuchařské práce odpovídá podmínkám, za kterých byla zařazena do školského rejstříku. Vzdělávání obou sledovaných oborů bylo realizováno podle platných učebních dokumentů. Učební plány školy obou oborů v počtu stanovených týdenních hodin a v provádění úprav až do výše 10% celkového týdenního počtu vyučovacích hodin v příslušném ročníku byly v souladu se schválenými učebními dokumenty MŠMT. V učebním plánu školy oboru Hotelnictví a turismus nebyly dodrženy stanovené povinné názvy předmětů (předmět základy přírodních věd škola rozčlenila do předmětů ekologie, chemie a biologie, předměty technika administrativy a obchodní korespondence se vyučovaly v předmětu písemná a elektronická komunikace). Uvedené názvy předmětů škola uskutečnila vzhledem k následnému pilotování (pokusnému ověřování) připravovaného rámcového vzdělávacího programu. Učební dokument Hotelnictví a turismus škola inovovala v souladu s národními strategickými prioritami a ve smyslu reformované maturitní zkoušky (posílení časové dotace 1. cizího jazyka a zařazení dalších volitelných předmětů např. lázeňství, průvodcovství, společenská výchova, žákovský projekt). V oboru Kuchařské práce posílila škola o jednu hodinu předmět hospodářské výpočty a jako výběrové předměty vhodně zařadila zdravotní výchovu, informační a komunikační technologie a laboratorní cvičení.

Rozvoj školy vychází z inovované koncepce reflektující poslední sloučení s účinností od 1. července 2008. Obsahuje jasně formulované cíle k účelnému zajištění optimálního

chodu školy, čínorodé pokračování v započatých aktivitách a účelné zajištění rozvoje družebních vztahů. Koncepce rozvoje školy odpovídajícím způsobem stanovila klíčové oblasti, strategické a dílčí cíle, které jsou v souladu s Dlouhodobým záměrem vzdělávání a rozvoje vzdělávací soustavy České republiky a Zlínského kraje. Znalost cizích jazyků a schopnost aktivní komunikace jejich prostřednictvím řadí škola mezi základní priority. Ředitel školy průběžně hodnotil, inovoval strategie a plány, přijímal odpovídající opatření k plánování, personalistice a kontrole, prostřednictvím konkrétních návrhů. Kompetence řízení školy jsou jasně stanoveny organizační strukturou, jež vychází z podrobného organizačního řádu.

Ředitel školy splňuje požadavky pro výkon funkce a odpovědně plní stanovené zákonné povinnosti. Podle povahy své činnosti škola vedla povinnou dokumentaci. Ve škole systematicky pracují a kooperují metodické komise, týmy projektů, koordinátor ŠVP, koordinátor ICT, výchovní poradci, školní metodici prevence a koordinátor EVVO. Pro vedení školy byly pravidelně využívány jednání pedagogické rady, porady s učiteli, se zaměstnanci školy, školskou radou a žákovským parlamentem. Hodnocení výsledků vzdělávání a chování žáků bylo pravidelně projednáváno na jednáních poradních orgánů ředitele školy. Řízení vychází z vlastního hodnocení školy. Plnění zadávaných úkolů s termíny a odpovědností bylo průběžně sledováno a vyhodnocováno. Systém plánování v kontrolní a hospitační činnosti směřoval k potřebám průběžného sledování vzdělávání žáků.

***Vzdělávání žáků ve sledovaných oborech vzdělání probíhalo v souladu s platnými učebními dokumenty. Strategie a plánování školy podporují úspěšnou realizaci daného obsahu vzdělávání. Vedení školy stanovilo jasné priority. Ředitel školy účelně delegoval kompetence na další pedagogické pracovníky, kteří se podíleli na systému vedení pedagogického procesu. Oblast splňovala požadovaný stav.***

### **Předpoklady pro řádnou činnost školy**

V době inspekce byla výuka zajištěna 96 pedagogy. Většina vyučujících splňovala stanovenou odbornou kvalifikaci. Riziky v oblasti personálního zabezpečení vzdělávání se vedení školy pravidelně zabývalo, realizované další vzdělávání pedagogických pracovníků bylo funkční, odpovídalo potřebám a velikosti školy (odbornou kvalifikaci si ve školním roce 2008/2009 rozšiřuje dalším studiem 19 pedagogů a 13 vyučujících si odbornou kvalifikaci doplňuje). ***Příkladem dobré praxe bylo plánování a sledování plnění vzdělávání učitelů.*** Další vzdělávání pedagogických pracovníků (dále DVPP) bylo zaměřeno především na oblast kurikulární reformy ve vzdělávání a zvyšování odborných znalostí a dovedností učitelů (zavádění a využívání moderních metod výuky, projektová příprava, ŠVP, pilotní ověřování, nové technologie, vzdělávání v cizích jazycích, závěrečné zkoušky Kvalita I, dovednosti v oblasti počítačové gramotnosti atd.). Ve škole byli ustanoveni (garanti), kteří se účastnili mnohých akcí a školení pořádaných k tvorbě ŠVP. Organizace DVPP vhodně umožňovala profesní rozvoj vyučujících. Způsob podpory začínajícím učitelům škola zabezpečovala uvádějícími učiteli, případně předsedy metodických komisí. Funkční byla i možnost vzájemných náslechlů učitelů.

Škola zajišťovala bezpečnost a ochranu zdraví žáků a podporovala jejich zdravý fyzický i psychický vývoj. Podrobnosti k podmínkám zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví byly upraveny ve školním řádu, se kterým byli žáci prokazatelně seznámeni. Úrazy žáků byly evidovány a v dostatečné míře vyhodnocovány, jejich počet za poslední tři roky byl přiměřený k počtu žáků a profilaci školy. Promyšlená preventivní strategie školy, umožňovala cíleně předcházet vzniku sociálně patologických jevů včetně šikany. Na tvorbě a realizaci minimálního preventivního programu (dále MPP) se zaměřením na rozvoj zdravé osobnosti žáka, podporu zdravého klimatu školy a na vytváření atmosféry vzájemnosti, důvěry

a bezpečí ve škole úzce spolupracovali 4 metodici prevence (školní, výchovy mimo vyučování a pro domov mládeže), školní psycholog, psycholog pro domov mládeže spolu s vychovateli a s ostatními vyučujícími a při jeho tvorbě vhodně vycházeli ze specifík školy (velikost a skladba oborů). Úzká spolupráce všech pedagogických pracovníků školy (vedení školy, metodici prevence s ostatními pedagogy v oblasti primární prevence) a zaměření činnosti školní psycholožky především na prevenci v oblasti sociálně patologických jevů se kladně projevila na zkvalitnění práce v oblasti **prevence sociálně patologických jevů ve škole, která byla příkladem dobré praxe**. Škola vyhodnocovala zdravotní a bezpečnostní rizika včetně šikany a přijímala opatření k jejich minimalizaci. Strategie školy v prevenci sociálně patologických jevů byla kvalitně zpracovaná.

***Celkový systém vzdělávání pedagogických pracovníků je příkladem dobré praxe i vzhledem k přípravě pedagogů na tvoření školních vzdělávacích programů a pilotního ověřování, které ve škole proběhlo. Bezpečné prostředí pro vzdělávání žáků bylo hodnoceno jako standardní, přičemž kvalitně zpracovaná prevence sociálně patologických jevů byla hodnocena jako příklad dobré praxe.***

### **Průběh vzdělávání**

Ve sledovaných oborech vzdělání a hodnocených oblastech byla podpora osobnosti žáka rozpracovaná v dokumentech školy realizována v souladu s cíli a zásadami stanovenými školským zákonem. Škola zajišťovala organizaci výuky podle potřeb a možností žáků, vytvářela nabídku volitelných předmětů, napomáhala vytvářet příznivé sociální, emocionální a pracovní klima. Nejvyšší stanovené počty žáků ve skupinách a ve třídách obou oborů nebyly překročeny.

Výuka byla sledována v předmětech německý jazyk, anglický jazyk, cestovní ruch, tělesná výchova, právo, občanská nauka, potraviny a výživa, gastronomická technologie a odborný výcvik. V průběhu inspekce žáci pracovali s různými zdroji informací. Výuka probíhala v kmenových učebnách, školní tělocvičně, multimediální učebně a na pracovišti odborného výcviku oboru Kuchařské práce. Vybavení školy umožňovalo prezentaci učiva prostřednictvím výpočetní i didaktické techniky (interaktivní tabule). Pro podporu rozvoje osobnosti žáků vyučující vhodně a účelně využívali různých forem a metod vzdělávání především řízeného rozhovoru se žáky, samostatné žákovské práce, praktické ukázky a vytvářeli podmínky pro seberealizaci žáků. Výuka odborného výcviku byla kvalitně zabezpečena formou ukázek a následných praktických činností s odpovídajícím materiálně technickým vybavením. Velmi patrný byl individuální přístup k žákům ve výuce odborného výcviku v oboru Kuchařské práce. Individuální vzdělávací potřeby žáků byly ve výuce spolu s nabídkou zájmových a vzdělávacích aktivit zohledňovány.

Projevy spoluúčasti, spolupráce a aktivity žáků byly patrné v průběhu jednotlivých vyučovacích hodin v podobě samostatného projevu a aktivního zapojování do činností. Zvolená strategie výuky směřovala i k sebehodnocení, sebereflexi a při práci s chybou žáků. Výbornou motivací ke studiu cizích jazyků je pro žáky možnost účastnit se stáží a odborné praxe v zahraničí. Žáci byli připravováni na nové pojetí maturitních zkoušek, byli zapojeni do projektu Kvalita 1 - sjednocujícího pojetí závěrečných zkoušek.

Pedagogové odůvodněným hodnocením motivovali žáky ke zlepšování osobních výsledků a využívali jej jako podklad pro následná opatření přijímaná ke zkvalitnění vzdělávání. Žáci školy byli s pravidly hodnocení prokazatelně seznámeni. Průběžné informace o hodnocení žáků byly podávány na třídnických schůzkách, přes žákovské průkazy, v případě potřeby individuálními pohovory, písemně a emailem. Ve sledované výuce proběhlo v některých předmětech hodnocení výkonů žáků bezprostředně, především slovně a formou známek, učitelé poskytovali kladnou zpětnou vazbu. Hodnocení odpovědí bylo odůvodněné

a motivující, s ohledem na zásadu přiměřené náročnosti a pedagogického taktu, odpovídalo žákovským výkonům a účelně sloužilo ke zlepšení jejich osobních výsledků.

***Organizace vzdělávání a vnitřní prostředí školy vytvářelo vhodné podmínky pro rozvoj osobnosti žáků. Hodnocení žáků probíhalo standardním způsobem, nastavená pravidla byla učiteli i žáky akceptována a dodržována. Podpora rozvoje osobnosti žáka byla na velmi dobré úrovni.***

### **Partnerství**

Spolupráce školy se zřizovatelem, zákonnými zástupci žáků (Sdružení rodičů, přátel a žáků školy) a s Městem Kroměříž byla na dobré úrovni. Při spolupráci se školskou radou se ředitel školy pravidelně účastnil jednání školské rady, projednával předepsanou dokumentaci, vyhodnocoval a přijímal opatření vedoucí ke zkvalitňování obsahu vzdělávání.

S Národním ústavem odborného vzdělávání (dále NÚOV) škola spolupracovala při tvorbě ŠVP pro obory vzdělání Hotelnictví a cestovní ruch, Pekař a Kuchař – číšník v rámci projektu Pilot S a ve školním roce 2007/2008 v rámci projektu Kvalita I proběhlo pilotní ověřování jednotného zadání závěrečné zkoušky v oborech Cukrář, Kuchař, Pekař a Zahradník. Zástupci školy byli členy pracovních týmů a podíleli se na projektové přípravě jednotného zadání závěrečných zkoušek a připravili jednotné zadání. Škola úzce spolupracuje s Fakultou technologickou Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně, poskytuje potřebné prostory pro přednáškovou i cvičební činnost bakalářského studia orientovaného na technologii a řízení v gastronomii. V rámci této spolupráce měli možnost někteří vyučující střední školy na vysoké škole vyučovat.

Od školního roku 2006/2007 škola spolupracovala s Institutem pedagogicko-psychologického poradenství České republiky (IPPP) a v rámci projektu VIP kariéra uzavřela smlouvu na zajištění činnosti školního psychologa. Vlivem projektu bylo ve škole vytvořeno „Školní poradensko-psychologické pracoviště“, které pracovalo v oblastech činnosti výchovného poradce, školního metodika prevence a školního psychologa. V regionálním projektu Tvorba a realizace vzdělávacích programů na středních školách Zlínského kraje v oblasti zemědělství, životního prostředí, obchodu, služeb, strojírenství, elektrotechniky a cestovního ruchu, ve kterém bylo vytvořeno 12 programů dalšího vzdělávání pro dospělé pracovníky, škola v roli koordinátora spolupracovala s dalšími 5 středními školami.

V rámci mezinárodní spolupráce se školami stejného zaměření ve Francii, Itálii, Německu a Španělsku byla škola zapojena do tří projektů (Socrates – Comenius, Leonardo da Vinci a TANDEM), byly realizovány výměnné stáže žáků. Dále již několik let funguje spolupráce s družební hotelovou školou v Polsku.

***Oblast partnerství byla na průměrné úrovni.***

### **Projekty dosahování úrovně klíčových kompetencí prostřednictvím vzdělávacího obsahu**

Vedení žáků k získávání funkční gramotnosti a klíčových kompetencí vychází ze schválených učebních dokumentů. Sledovaná výuka (vybrané předměty teoretického vyučování a odborný výcvik) především posilovala u žáků komunikativní dovednosti, schopnost vyjadřování vlastních názorů, schopnost selektivní práce s informacemi, schopnosti v pochopení textu, schopnosti komunikace v cizích jazycích a dovednosti pracovat s druhými lidmi. Škola si ověřovala dosahování úrovně klíčových kompetencí. Zúčastňuje se projektů, které pozitivně podporují rozvoj a dosahování klíčových kompetencí a výsledky vzdělávání žáků. Z analýzy vzdělávacího obsahu učiva a sledování průběhu výuky vyplývalo, že škola plnila cíle vzdělávání v souladu se školským zákonem a učebními dokumenty, čímž docházelo ke zvyšování funkční gramotnosti žáků a podpoře rozvoje klíčových kompetencí.

***Prostřednictvím vzdělávacího obsahu škola standardně podporuje zvyšování funkčních gramotností a rozvoj klíčových kompetencí žáků. Oblast splňuje požadovaný stav.***

### **Výsledky vzdělávání žáků na úrovni školy**

Vedení školy, třídní učitelé i jednotliví učitelé průběžně hodnotili výsledky vzdělávání žáků. Z hodnocení žákovských výsledků byla zřejmá dosažená úroveň jejich vzdělávání a při nedostatcích byla přijímána opatření. Škola sledovala celkové výsledky žáků formou srovnávacích testů vlastních a testů externích. Mezi výsledky žáků sledované v externím hodnocení patřila především hodnocení výsledků z programu Maturita nanečisto. V gastronomických oborech vzdělávání si škola vyměňovala zkušenosti a výsledky vzdělávání svých žáků se školami stejného zaměření na mezinárodní úrovni v Německu, Francii, Itálii a Španělsku, ale i v ČR. Během těchto výměnných pobytů měli žáci možnost komunikace v cizím jazyce a prohloubit a procvičit si své jazykové znalosti. Zpětnou vazbou úspěšnosti vzdělávání žáků je také jejich umístění na předních místech v regionálních a v celostátních gastronomických soutěžích.

***Oblast výsledků vzdělávání žáků na úrovni školy byla hodnocena jako průměrná.***

## **Celkové hodnocení školy**

***Činnost střední školy je v souladu s rozhodnutím o zařazení do rejstříku škol a školských zařízení. Škola systematicky zajišťuje rovnost přístupu ke vzdělávání. Účelně využívá různé zdroje a prostředky k hospodaření školy. Zajišťuje bezpečnost a ochranu žáků, vytváří příznivé podmínky pro jejich zdravý vývoj a pro předcházení vzniku sociálně patologických jevů. Realizované obory vzdělání 65-42-M/004 Hotelnictví a turismus i 65-52-E/001 Kuchařské práce v denní formě vzdělávání jsou vyučovány v souladu se schválenými učebními dokumenty. Škola rozvíjí osobnost žáka. Průběh vzdělávání je příznivě ovlivněn personálními podmínkami výuky a mnohými dalšími nabízenými vzdělávacími a zájmovými aktivitami školy. Projekty spoluúčasti, spolupráce a aktivity žáků jsou školou vhodně podporovány.***



## Seznam písemností, o které se inspekční zjištění opírá:

1. Zřizovací listina Zlínského kraje čj. 3129/2001/ŠK ze dne 28. listopadu 2001
2. Dodatek č. 1 ke Zřizovací listině ze dne 18. září 2002
3. Dodatek č. 2 ke Zřizovací listině ze dne 31. srpna 2005
4. Rozhodnutí MŠMT ve věci zápisu změny v údajích vedených v rejstříku škol a školských zařízení čj. 8 881/2008-21 ze dne 4. června 2008 s účinností od 1. července 2008
5. Výpis z rejstříku škol a školských zařízení ze dne 25. ledna 2008
6. Rozhodnutí MŠMT ve věci zápisu změny v údajích o právnické osobě vedené v rejstříku škol a školských zařízení čj. 1 206/2008-21 ze dne 21. ledna 2008 s účinností od 1. září 2008
7. Jmenování ředitele čj. 23 435/93-28 ze dne 23. prosince 1993; čj. 21 934/98-26 ze dne 29. června 1998
8. Výkaz o střední škole S 8-01 podle stavu k 30. září 2008
9. Výkaz o ředitelství škol R 13-01 podle stavu k 30. září 2008
10. Organizační struktura pro školní rok 2008/2009 k datu inspekce
11. Organizační řád platný od 1. ledna 2008
12. Koncepce školy pro období od 1. září 2008
13. Zpráva z vlastního hodnocení školy za školní roky 2005/2006 a 2006/2007 ze dne 26. srpna 2007
14. Připomínka k inspekční zprávě ze dne 25. května 2007
15. Záписy ze zasedání školské rady ve školním roce 2008/2009 k datu inspekce
16. SWOT analýza ve školním roce 2008/2009 k datu inspekce
17. Výpis správního řízení čj. 8 881/2008-21 ze dne 4. června 2008
18. Učební plány školy v oborech 65-42-M/004 Hotelnictví a turismus a 65-52-E/001 Kuchařské práce – školní rok 2008/2009 k datu inspekce
19. Plán dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků školy – školní rok 2008/2009
20. Rozvrh hodin oborů 65-42-M/004 Hotelnictví a turismus a 65-52-E/001 Kuchařské práce platný pro školní rok 2008/2009 k datu inspekce
21. Deník evidence odborného výcviku třídy 2. K, 1 skupina - školní rok 2008/2009 k datu inspekce
22. Studium pracovníků SŠHS – školní rok 2008/2009
23. Praxe 2008/2009
24. Personální dokumentace vyučujících ve školním roce 2008/2009 k datu inspekce
25. Plán práce – školní rok 2008/2009 ze dne 30. 8. 2008
26. Studijní průkazy – třída 4. E
27. Minimální preventivní program „Člověk žije, má-li nějaký cíl“ ve školním roce 2008/2009
28. Celoroční plán teoretické výuky Střední školy hotelové a služeb Kroměříž – školní rok 2008/2009 ze dne 4. září 2008
29. Program aktivit v oblasti prevence sociálně patologických jevů, výchovný poradce, psycholog školy ve školním roce 2008/2009
30. Minimální preventivní program „Udělej něco pro sebe“ ve školním roce 2007/2008
31. Plnění minimálního programu ve školním roce 2007/2008
32. Hodnocení MPP „Řekni ne nudě za školní rok 2006/2007
33. Vyhodnocení zkušební ankety Heuréka ve školním roce 2008/2009
34. Výroční zpráva o činnosti Střední školy hotelové a služeb Kroměříž za školní rok 2007/2008

35. Školní řád Střední školy hotelové a služeb Kroměříž ze dne 25. srpna 2007 s účinností od 1. září 2007
36. Zápisy z jednání žakovského parlamentu ve školním roce 2007/2008, 2008/2009 k datu inspekce
37. Záznamy ze školení žáků v oblasti bezpečnosti práce a požární ochrany – pracoviště školy Na Lindovce a Palátova ve školním roce 2008/2009 k datu inspekce
38. Poučení žáků o jejich chování, dodržování základních principů BOZP, pracoviště Mánesova ve školním roce 2008/2009 k datu inspekce
39. Třídní knihy denní formy vzdělávání střední školy - školní rok 2008/2009 k datu inspekce
40. Knihy úrazů ve školním roce 2006/2007, 2007/2008, 2008/2009 k datu inspekce
41. Výkaz o úrazovosti dětí a mládeže ve školách a školských zařízeních za školní rok 2007/2008
42. Evidence školních úrazů ve školním roce 2007/2008
43. Výkaz R 36-01 o úrazovosti dětí a mládeže ve školách a školských zařízeních za školní rok 2006/2007
44. Evidence školních úrazů ve školním roce 2006/2007
45. Výkaz o úrazovosti dětí a mládeže ve školách a školských zařízeních za školní rok 2005/2006
46. Evidence školních úrazů ve školním roce 2005/2006
47. Knihy úrazů TV Pavlákova, OV pracoviště Napajedla, OV pracoviště zahradníků Lindovka, TV Lindovka, OV pracoviště Tlumačov, OV pracoviště Hubert centrum, školní jídelna Pavlákova, OV pracoviště cukrářů Pavlákova, školní jídelna Lindovka ve školním roce 2006/2007, 2007/2008, 2008/2009 k datu inspekce
48. Provozní řády – potravinářského zařízení – kuchyně, potravinářského zařízení – Hotelová škola, školní cvičné kuchyně, pracoviště Hubert centrum, pro sklad sena, školní dílny, tělocvičny Pavlákova a Lindovka, posilovny ve školním roce 2008/2009 k datu inspekce
49. Zápisy z jednání školské rady ve školním roce 2006/2007, 2007/2008 a 2008/2009 k datu inspekce
50. Zpráva z vlastního hodnocení školy za školní roky 2005/2006 a 2006/2007
51. Výsledky srovnávacích testů z jazyka anglického 1., 2. a 3. ročníku oboru Hotelnictví a turismu ve školním roce 2005/2006
52. Výsledky srovnávacích testů z jazyka českého 1., 2. a 3. ročníku oboru Hotelnictví a turismu ve školním roce 2007/2008
53. Výsledky srovnávacích testů z matematiky 1., 2. a 3. ročníku oboru Hotelnictví a turismu ve školním roce 2007/2008
54. Výsledky programu Maturity nanečisto 2005, 2006 a 2007
55. Zprávy třídních učitelů o prospěchu a chování žáků ve školním roce 2006/2007, 2007/2008 a 2008/2009 k datu inspekce
56. Dotazníková šetření z pobytu žáků 1. ročníků na seznamovacích kurzech ve školním roce 2008/2009
57. Dotazník pro žáky k besedě na téma drogy ve školním roce 2007/2008
58. Dotazník pro žáky k prevenci patologických jevů ve školním roce 2008/2009
59. Zápisy z jednání pedagogické rady ve školním roce 2006/2007, 2007/2008 a 2008/2009 k datu inspekce
60. Analýza rizik možného ohrožení bezpečnosti a zdraví žáků a zaměstnanců školy - duben 2003
61. Dodatek č. 2 k příloze směrnice pro poskytování pracovních oděvů, obuvi, pomůcek a OOPP, pro zaměstnance a žáky školy ze dne 18. července 2005

62. Zápisy z jednání metodické sekce cizích jazyků ve školním roce 2008/2009
63. Tematický plán předmětu cestovní ruch pro školní rok 2008/2009 ze dne 28. srpna 2008
64. Tematický plán předmětu tělesná výchova pro školní rok 2008/2009 ze dne 27. srpna 2008
65. Plán akcí – školní rok 2008/2009
66. Pravidla pro hodnocení výsledků vzdělávání žáků ze dne 25. srpna 2006
67. Plán práce výchovného poradce na SŠHS pro školní rok 2008/2009 ze dne 24. října 2008
68. Zpráva o činnosti výchovného poradce za školní rok 2007/2008 ze dne 18. června 2008
69. Zápisy z třídnických hodin tříd oboru Hotelnictví a turismus k datu inspekce
70. Zápisy z třídních schůzek za školní rok 2007/2008, 2008/2009 k datu inspekce
71. Výroční zpráva o činnosti střední školy za školní rok 2005/2006
72. Výroční zpráva o činnosti střední školy za školní rok 2006/2007
73. Výroční zpráva o činnosti střední školy za školní rok 2007/2008
74. Výroční zpráva o činnosti OU a PŠ Kroměříž za školní rok 2007/2008
75. Rozhodnutí ředitele č. Ř-06-16 o zřízení poradenského psychologického pracoviště ze dne 19. září 2006
76. Kritéria přijímacího řízení ve školním roce 2007/2008 pro školní rok 2008/2009, 2009/2010 k datu inspekce
77. Rozhodnutí o přijetí uchazečů o vzdělání ve střední škole do 1. ročníku denní formy vzdělávání oboru 65-42-M/O1 Hotelnictví ze dne 21. dubna 2008
78. Zprávy o činnosti ŠPP v jednotlivých měsících k datu inspekce
79. Vzorek spisů žáků přijatých ve školním roce 2007/2008, 2008/2009
80. Záznamy z pohovorů výchovného poradce se žákem k datu inspekce
81. Rozvrh konzultačních hodin pedagogických pracovníků a školního psychologa k datu inspekce
82. Přehled prospěchu tříd oboru vzdělávání Hotelnictví k datu inspekce
83. Katalogové listy žáků tříd 4. E, 4. F, 4. G k datu inspekce
84. Zápisy ze schůze Žákovského parlamentu ve školním roce 2008/2009 k datu inspekce
85. Zápisy ze schůze Žákovského parlamentu ve školním roce 2007/2008
86. Zápisy ze schůze Žákovského parlamentu ve školním roce 2006/2007
87. Plán akcí školy na školní rok 2008/2009
88. Harmonogram přípravy ŠVP ve školním roce 2008/2009
89. Čtvrtletní výkaz o zaměstnancích a mzdových prostředcích v regionálním školství Škol (MŠMT) P1-04 za 1. – 4. čtvrtletí 2006, 2007, 2008
90. Výkaz o střední škole S 8-01 podle stavu k 30. září 2006, 2007, 2008
91. Hlavní účetní kniha za rok 2006, 2007, 2008
92. Finanční vypořádání dotací ze státního rozpočtu s výjimkou dotací poskytnutých na projekty spolufinancované z rozpočtu Evropské unie za rok 2006, 2007, 2008
93. Výkaz zisku a ztráty za rok 2006, 2007, 2008
94. Vyúčtování plánu tvorby a využití investičního fondu za rok 2006, 2007, 2008
95. Zpráva o hospodaření za rok 2006, 2007
96. Formulář vyúčtování poskytnuté dotace MŠMT č.j. 24755/2007 na DVPP v souvislosti se zavedením nové maturitní zkoušky
97. Formulář vyúčtování poskytnuté dotace MŠMT č.j. 26475/2007-25 Program na podporu pokrytí konektivity škol v rámci SIPVZ
98. Formulář vyúčtování poskytnuté dotace MŠMT č.j. 8525/2008-22 Rozvojový program MŠMT pro EVVO ve školách v roce 2008

99. Formulář vyúčtování poskytnuté dotace MŠMT č.j. 23017/2008-60 Podpora romských žáků středních škol na rok 2008-2. kolo, č.j. 670/2008-51
100. Formulář vyúčtování poskytnuté dotace MŠMT č.j. D/1430/2008/ŠK Zvládnutí zátěžových a stresových situací žáků prvních ročníků po nástupu do školy
101. Formulář vyúčtování poskytnuté dotace MŠMT č.j. 15 242/2008-26 Zvýšení nenárokových složek platů a motivačních složek mezd pedagogických pracovníků regionálního školství s ohledem na kvalitu jejich práce

***Dle § 174 odst. 13 zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon) ve znění pozdějších předpisů, může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekce do 14 dnů po jejím převzetí na adresu Česká školní inspekce, Zlínský inspektorát Zarámí 88, P.O.BOX 225, 760 01 Zlín.***

***Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole, jíž se týká, a v příslušném inspektorátu České školní inspekce.***

## Složení inspekčního týmu:

(razítko)

| <b>Titul, jméno a příjmení</b>               | <b>Podpis</b>                |
|--|------------------------------|
| PhDr. Josef Hitmár, školní inspektor         | PhDr. Josef Hitmár v. r.     |
| Mgr. Věra Víchová, školní inspektorka        | Mgr. Věra Víchová v. r.      |
| Ing. Zuzana Mücková, školní inspektorka      | Ing. Zuzana Mücková v. r.    |
| Mgr. Zdeněk Ševela, školní inspektor         | Mgr. Zdeněk Ševela v. r.     |
| Mgr. Hana Štefková, školní inspektorka       | Mgr. Hana Štefková v. r.     |
| Bc. Marie Grebeníčková, kontrolní pracovnice | Bc. Marie Grebeníčková v. r. |

**Ve Zlíně dne 16. února 2009**

**Podpis ředitele školy stvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy**

**Ve Zlíně dne 19. února 2009**

(razítko)

| <b>Titul, jméno a příjmení</b> | <b>Podpis</b>         |
|--------------------------------|-----------------------|
| Ing. Petr Hajný, ředitel školy | Ing. Petr Hajný v. r. |