



**Česká školní inspekce
Moravskoslezský inspektorát**

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

Čj. ČŠIT-1254/15-T

| | |
|--|--|
| Název právnické osoby vykonávající činnost školy/školského zařízení | Střední škola společného stravování, Ostrava-Hrabůvka, příspěvková organizace |
| Sídlo | Krakovská 1095, 700 30 Ostrava-Hrabůvka |
| E-mail právnické osoby | sekretariat@ssss.cz |
| IČ | 00 577 260 |
| Identifikátor | 600 171 272 |
| Právní forma | příspěvková organizace |
| Zastoupená | Mgr. Pavlem Cieleckým, ředitelem |
| Zřizovatel | Moravskoslezský kraj ul. 28. října 117, 702 18 Ostrava |
| Místo inspekční činnosti | Krakovská 1095, 700 30 Ostrava-Hrabůvka |
| Termín inspekční činnosti | 19. – 23. říjen 2015 |

Inspekční činnost byla zahájena předložením pověření k inspekční činnosti.

Předmět inspekční činnosti

Zjišťování a hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání poskytovaného střední školou podle školních vzdělávacích programů podle § 174 odst. 2 písm. b) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů se zaměřením na vzdělávání v oborech vzdělání v denní formě vzdělávání: 29-54-H/01 Cukrář, 65-51-H/01 Kuchař – číšník, 65-41-L/01 Gastronomie, 65-42-M/02 Cestovní ruch.

Zjišťování a hodnocení naplňování školních vzdělávacích programů (dále „ŠVP“) střední školy a jejich souladu s právními předpisy a s příslušnými rámcovými vzdělávacími programy (dále „RVP“) podle § 174 odst. 2 písm. c) školského zákona, ve znění pozdějších předpisů ve výše uvedených oborech vzdělání.

Posuzovaným obdobím jsou školní roky 2014/2015 a 2015/2016 k datu inspekční činnosti.



Charakteristika

Zřizovatelem Střední školy společného stravování, Ostrava-Hrabůvka, příspěvkové organizace (dále „škola“) je Moravskoslezský kraj. Údaje uvedené v dokumentu osvědčujícím vznik školy (její název a sídlo včetně vymezení předmětu činnosti) a v rozhodnutí MŠMT o zařazení do rejstříku škol a školských zařízení jsou v souladu se skutečností.

Škola sdružuje střední školu s kapacitou 1260 žáků a školní jídelnu s nejvyšším povoleným počtem 800 stravovaných. K 30. 9. 2015 škola vykazovala 793 žáků (k termínu inspekční činnosti 779 žáků). Naplněnost činila 63 % z celkové kapacity. V porovnání s údajem k 30. 9. 2014 (888 žáků) počet žáků výrazně poklesl, což je dáno snížením počtu otevřených tříd (doporučení zřizovatele, menším zájem o obor Gastronomie i dálkovou formu vzdělávání). Významné jsou poklesy v počtu žáků v průběhu školního roku, kdy podle stavu k 31. 3. 2015 škola vykazovala 793 žáků, z toho 642 v denní (úbytek o 68) a 151 v ostatních formách vzdělávání (úbytek o 27).

Škola ke dni inspekční činnosti evidovala celkem 22 žáků se speciálními vzdělávacími potřebami (dále „SVP“). Žádný z nich se nevzdělával podle individuálního vzdělávacího plánu. Mimořádně nadané žáky škola nevykazuje. Ve sledovaných oborech vzdělání probíhá vzdělávání dle ŠVP s názvy: Kuchař, Číšník, Kuchař – číšník, Cukrář, Gastronomie – kuchař, Gastronomie-číšník, Hotelový a restaurační provoz a Služby cestovního ruchu.

Hodnocení podmínek k realizaci vzdělávacích programů

Škola sídlí v klidné části městské čtvrti Ostrava-Hrabůvka. Areál tvoří budova školy a tělocvična, administrativní budova, přilehlé nově vybudované venkovní sportoviště a školní jídelna. Žáci školy využívají travnaté hřiště pro kopanou, multifunkční hřiště pro míčové hry a některé atletické disciplíny. V objektu administrativní budovy dále sídlí Domov mládeže a Školní jídelna – výdejna, Krakovská 1095, příspěvková organizace, téhož zřizovatele a několik soukromých firem.

Ve školním areálu jsou vyčleněny prostory pro teoretické vyučování i část praktického vyučování. Učebny jsou vybaveny odpovídajícím žakovským nábytkem, část z nich počítačovou technikou, dataprojektorem, případně interaktivní tabulí. Prostory pro výuku odborných předmětů škola vybavila moderní technikou a pomůckami. Vzdělávání probíhá také ve čtyřech učebnách moderního gastrocentra (kuchařské studio, učebna pro barmany a baristy, pro odbornou výuku stolničení a služeb cestovního ruchu), ve cvičné kuchyni, laboratorní cukrárně aj. Podstatná část praktického vyučování probíhá ve 32 gastronomických provozovnách fyzických nebo právnických osob na základě uzavřených smluv o obsahu, rozsahu a podmínkách praktického vyučování. Pracovištěm pro odborný výcvik žáků je také školní jídelna. Materiálně technické podmínky školy pro sledované obory jsou na vysoké úrovni zahrnující běžná i moderní zařízení, která podporují zvolené vzdělávací strategie. Vzdělávání probíhá v estetickém a čistém prostředí.

Pedagogický sbor tvořilo ke dni inspekční činnosti 61 kvalifikovaných učitelů, z toho 37 v teoretickém a 24 v praktickém vyučování. Na poloviční úvazek je ve škole zaměstnána psychologka. Výchovná poradkyně, školní metodička prevence sociálně patologických jevů a oba specialisté na tvorbu a následnou koordinaci školních vzdělávacích programů absolvovali příslušná studia ke splnění dalších kvalifikačních



předpokladů. Specialistka v oblasti environmentálního vzdělávání a jeden koordinátor informačních a komunikačních technologií jsou vysokoškolsky vzdělanými odborníky v daném oboru pro vykonávané specializované činnosti. Škola nemá v tomto školním roce začínající učitele, jsou však připraveny postupy, jak je případně začlenit do systému zdokonalení jejich odborných dovedností formou přidělení uvádějícího učitele. Další vzdělávání pedagogických pracovníků (dále „DVPP“) probíhá dle plánu na kalendářní rok. Vychází z potřeb organizace, zájmů jednotlivých pedagogů i finančních možností. Mezi priority DVPP patřilo zkvalitnění a modernizace vyučování, klíčové kompetence učitele, efektivní řízení škol, jazyková komunikace, rovnost příležitostí ke vzdělávání, technická komunikace, moderní public relations, udržitelný rozvoj a oborové činnosti. Významnou roli mělo v uplynulém období i vzdělávání zaměřené na zlepšení dovedností učitelů při používání ICT techniky a využívání nových vzdělávacích učebních materiálů, které byly vytvořeny v rámci projektu EU „Peníze středním školám“. Personální zabezpečení, vysoká odbornost pedagogického sboru, kdy např. nadpoloviční většina učitelů odborného výcviku má vysokoškolské vzdělání, ochota se průběžně vzdělávat, tvoří optimální předpoklady pro zajištění kvalitní výuky a pro naplňování realizovaných vzdělávacích programů.

Ředitel školy splňuje kvalifikační požadavky pro výkon funkce a plní právní povinnosti vyplývající z příslušných ustanovení školského zákona. Na základě konkurzního řízení byl v roce 2012 zřizovatelem opětovně jmenován na následující šestileté období (jako ředitel této školy působí od roku 1990). Spolupracuje se školskou radou a umožňuje jí přístup k potřebným informacím a dokumentům. Ve spolupráci s ostatními členy vedení a zaměstnanci se mu daří naplňovat stanovené koncepční záměry. Komunikace mezi vedením a zaměstnanci probíhá především prostřednictvím pravidelných porad vedení a jednotlivých úseků školy, dále přes vnitřní elektronický systém, využíváním emailových schránek nebo osobním jednáním. Řídící a kontrolní pravomoci jsou delegovány i na nižší články řízení a metodické orgány, které plní úkoly v rámci svých stanovených kompetencí. Zásadní dokumenty a rozhodnutí, vztahující se k realizovaným vzdělávacím programům, projednává na svých zasedáních pedagogická rada. Práce školy se řídí ročním plánem s následným rozpracováním do měsíčních úkolů. Ve zpracovaných dokumentech jsou stanoveny podmínky provozu, popsána práva a povinnosti všech účastníků vzdělávání. Učitelé hodnotí klima školy pozitivně a aktivně se zapojují do rozvoje školy jak v rámci estetických úprav, tak i svou účastí na mimoškolních aktivitách. Systém řízení školy je promyšlený a účinný, je zajištěna návaznost zpracovaných dokumentů v oblasti plánovací, kontrolní i hodnotící.

Škola zajišťuje bezpečné prostředí pro vzdělávání. Zásady bezpečnosti zahrnuje do školního řádu, vnitřního řádu školní jídelny, provozních řádů odborných učeben a dalších dokumentů. Seznamuje žáky s riziky a poučuje v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví. Pro bezpečnost žáků při akcích pořádaných školou má stanovená pravidla, provádí dohled nad žáky. Pedagogičtí pracovníci jsou vzděláváni v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví žáků. Ve škole jsou ustanoveny osoby odpovědné za organizaci první pomoci. V rámci výchovy ke zdraví začleňuje škola nácvik první pomoci do výuky předmětu tělesná výchova. Praktické dovednosti v chování jednotlivců v rizikových situacích v dopravě škola zajistila účastí žáků druhých a třetích ročníků oboru vzdělání Cestovní ruch na aktivitě „Jak se chovat v dopravě“ při realizaci projektu „Pohyb a strava, to je čistá hlava“. Pro všechny obory je v každém ročníku zařazena do výuky tematika ochrany člověka za mimořádných událostí.

Evidenci úrazů žáků je vedena v knize úrazů, která obsahuje povinné údaje. Škola vyhodnocuje školní úrazovost a přijímá opatření k jejímu snížení.



Finanční podmínky školy byly hodnoceny na základě ekonomických a výkonových ukazatelů za rok 2014 a zdrojů financování v roce 2015 k termínu inspekční činnosti. Škola v roce 2014 hospodařila s finančními prostředky poskytnutými ze státního rozpočtu na přímé výdaje na vzdělávání a rozvojové programy (71 % z celkových neinvestičních výdajů v hlavní činnosti), s příspěvkem na provoz a účelově vymezenými prostředky z rozpočtu zřizovatele (15 % z celkových neinvestičních výdajů v hlavní činnosti), účelovými dotacemi z rozpočtu statutárního města Ostravy a městského obvodu Ostrava-Jih, prostředky na projekty spolufinancované z Evropského sociálního fondu (dále „ESF“), finančními dary a vlastními zdroji (stravné, fond odměn, produktivní činnost žáků, služby spojené s výpůjčkou pro domov mládeže aj.). Vhodně využívala možnosti doplňkové činnosti (prodej obchodního zboží, gastronomické služby, ubytování, hostinská činnost, pronájmy a sportovní činnost) a z jejího výnosu hradila potřeby hlavní činnosti. Hospodařila s kladným hospodářským výsledkem a finanční prostředky ze státního rozpočtu využila v souladu s účelem, na který byly přiděleny. Budova školy je ve vlastnictví zřizovatele a škola ji má svěřenu do správy. Ve sledovaných letech z vlastních zdrojů a dotací zřizovatele prováděla obnovu a rekonstrukci svěřeného majetku. Běžnou údržbu a opravy zajišťovala z příspěvku na provoz. Zřizovatel poskytoval finanční prostředky na provozní výdaje v dostatečné míře.

Vzhledem k poklesu počtu žáků oproti minulému školnímu roku došlo pro rok 2015 ke snížení finančních prostředků ze státního rozpočtu na přímé výdaje na vzdělávání. Z rozvojových programů vyhlášených MŠMT v hodnoceném období obdržela finanční škola prostředky na podporu sociálně znevýhodněných romských žáků a na zvýšení platů zaměstnanců školy. Z rozpočtu statutárního města Ostravy a městského obvodu Ostrava-Jih škola v letech 2014 a 2015 získala účelové dotace na projekty „Mladý průvodce“ a „Čokoládová vařečka“. V daném období se zapojila do projektů spolufinancovaných z ESF. Cílem projektu „Pohyb a strava, to je čistá hlava“ bylo rozšířit a obohatit spektrum znalostí žáků z oblasti zdravého životního stylu. V rámci projektu „ERASMUS+“ se vybraní žáci zúčastnili stáží v podnicích ve Španělsku, Francii a Velké Británii. V roce 2014 získala škola finanční dary na organizační zajištění soutěží.

Součástí školy je školní jídelna, která zajišťuje stravování i jiným školám včetně domova mládeže. Žáci si mohou vybrat oběd ze tří druhů hlavních jídel a večeři ze dvou. Pitný režim je zajišťován po dobu výdeje jídel. U žáků je posilována samostatnost při rozhodování o výběru jídla. Důraz je kladen na podporu zdravého životního stylu. Svými podněty formou ankety žáci spolupracují s vedoucí školní jídelny na přípravě jídelních lístků. Škola však neplní výživové normy u ryb, mléka, ovoce, brambor a luštěnin. Žáci a zaměstnanci mohou využívat bufet, jehož provozovatelem je škola. Sortiment neodpovídá zcela zásadám zdravé výživy (převažují slazené nápoje, cukrovinky, sladké pečivo, smažené brambůrky a výrobky připravované žáky školy). V provozu je i prodejní automat na horké nápoje s nabídkou kávy, vařené čokolády a čaje, který provozuje jiná fyzická osoba.

Prostory školy jsou optimálně využívány, vzdělávání je zajištěno kvalifikovanými pedagogickými pracovníky. Finanční zdroje, které měla škola ve sledovaném období k dispozici, byly dostatečné k zabezpečení školních vzdělávacích programů. Škola vhodně využila projektů a dalších zdrojů ke zlepšení podmínek pro vzdělávání žáků. Škola vyhodnocuje zdravotní a bezpečnostní rizika a přijímá opatření k jejich postupnému snižování.



Hodnocení průběhu vzdělávání ve vztahu ke vzdělávacím programům

Škola obsáhle informuje o vzdělávací nabídce, přijímání žáků ke vzdělávání a dalších aktivitách prostřednictvím svých webových stránek (www.ssss.cz), propagačních materiálů, v regionálních sdělovacích prostředcích, během Dnů otevřených dveří, při pořádání a účasti na každoročních akcích (Čokoládová vařečka, Mladý průvodce, Karneval chutí, Řemeslo má zlaté dno aj.). Prezentuje se na akcích jednotlivých obchodních řetězců a zajišťováním rautů pro jednotlivé společenské události, semináře a zasedání.

V přijímacím řízení pro školní rok 2015/2016 škola v oborech vzdělání s maturitní zkouškou postupovala dle doporučení zřizovatele a zapojila se do pilotního ověřování testů vypracovaných Cermatem. Výsledky jednotlivých uchazečů byly určujícím kritériem pro přijetí ke vzdělávání. Uchazeči o vzdělávání (v denní i dálkové formě) byli do všech oborů vzdělání s výučním listem a do nástavbového studia přijímáni na základě výsledků dosažených při předchozím studiu. Škola vytváří rovné podmínky pro všechny uchazeče a přijímá zájemce splňující podmínky stanovené příslušnými právními předpisy. Ukončování vzdělávání v oborech vzdělání ukončených maturitní zkouškou probíhalo dle platných právních předpisů, v oborech vzdělání ukončených závěrečnou zkouškou dle jednotného zadání.

V jednotlivých vyučovaných oborech vzdělání škola vychází z RVP a v návaznosti na něj jsou zpracovány a průběžně aktualizovány jednotlivé ŠVP. Počty vyučovacích hodin uvedené v učebních plánech ŠVP jsou v souladu s aktuálním rozvrhem hodin. Organizace vzdělávání odpovídá vzdělávacím potřebám a možnostem žáků. Školní řád a vnitřní řád školní jídelny byly v době inspekční činnosti v souladu s požadavky příslušných právních předpisů.

Škola podporuje aktivní zapojení žáků a pedagogů do národních a mezinárodních projektů v rámci programu „Erasmus+“ a dalších projektů mezinárodní spolupráce, navazuje partnerství se školami a institucemi (např. nový partner v Irsku). Pracovníci školy i škola samotná je kolektivním členem Asociace kuchařů a cukrářů a Asociace číšníků České republiky, Krajské hospodářské komory Moravskoslezského kraje, barmanské asociace, sdružení Unihost, Asociací hotelů a restaurací ČR a Klastru CR MSK, a tím se aktivně zapojuje do spolupráce s profesními i sociálními partnery. Tyto aktivity významně podporují u žáků rozvoj klíčových kompetencí k učení, řešení problémů a zájem o další vzdělávání.

Výchovná poradkyně spolupracuje se školskými poradenskými zařízeními a se zákonnými zástupci individuálně integrovaných žáků. Informace předává třídním učitelům a dalším vyučujícím. Předává informace i o žácích, kteří byli vyšetřeni školskými poradenskými pracovišti, ale nebyla jim doporučena individuální integrace. Vyučující jsou pravidelně informováni o doporučených postupech při práci s jednotlivými žáky, zohledňují jejich možnosti v rámci výuky a průběžně sledují jejich úspěšnost při vzdělávání. K osobnímu jednání se žáky nebo zákonnými zástupci má výchovná poradkyně stanoveny pravidelné konzultační hodiny (po dohodě kdykoliv). Zájemcům o další studium nebo o nástup do zaměstnání zajišťuje kariérové poradenství. Nastavený systém práce se žáky se SVP přispívá ke zvyšování jejich úspěšnosti ve vzdělávání.

Ve škole bylo zřízeno školní poradenské pracoviště, v němž poskytují služby výchovná poradkyně, školní metodička prevence a školní psychologka. Školní metodička prevence



předává informace třídním učitelům, kteří následně kontaktují v případě potřeby zákonné zástupce. Poradenské pracoviště nabízí v konzultačních dnech pomoc žákům a zákonným zástupcům. Školní metodička prevence se účastní úvodních třídních schůzek prvních ročníků a podle potřeby i třídních schůzek v jiných ročnících. Pro kontakty se zákonnými zástupci jsou využívány též webové stránky školy a průběžně akce školy. V souladu s hlavním úkolem, tj. s předcházením negativním jevům, je kladen důraz na aktivity v jednotlivých vyučovacích předmětech. V oblasti prevence sociálně patologických jevů se činnost školy opírá o dokument Minimální preventivní program, který je zaměřen na vytváření návyků, podporu zdravého životního stylu u žáků a počítá s aktivitami, jako jsou adaptační kurzy, exkurze, besedy s odborníky, koncerty a zapojení žáků do sportovních soutěží. Škola se dlouhodobě potýká s vysokou mírou absence (omluvené i neomluvené) a s ní spojeným zhoršeným prospěchem, kouřením i méně vhodným chováním některých žáků. Negativní jevy řeší především pohovory se žáky, s jejich zákonnými zástupci, individuálním přístupem i následným využitím výchovných opatření. Žákům jsou přímo ve výuce prezentována pravidla bezpečného užívání internetu spojená s problémem kyberšikany. Je posilováno právní vědomí s důrazem na práva i povinnosti s ohledem na zneužívání návykových látek. Školní psycholožka poskytuje konzultace nejen žákům, ale i vyučujícím. V případě, že je negativními jevy zasažena větší skupina, pracuje s celou třídou. Výchovná komise řešila v posledních letech ve spolupráci se zákonnými zástupci především problémy s neomluvenou absencí, okrajově též případy užívání návykových látek (nejčastěji jde o kouření) a kyberšikany. Škola spolupracuje s Policií ČR, městskou policií, orgány sociálně-právní ochrany dětí, v individuálních případech s klinickým psychologem a se školskými poradenskými zařízeními. Škola zohledňuje vnější prostředí (sociální, regionální), reálné podmínky a možnosti, které mohou ovlivnit úspěšnost žáků. Pracovníci školy přistupují ke každému žákovi s respektem a úctou, vytvářejí pro každého žáka rovné příležitosti k jeho zapojení do kolektivu ostatních žáků. Na začátku školního roku byli žáci i zákonní zástupci seznámeni se školním řádem, především s pravidly, která upozorňují na rizikové projevy chování. V září první ročníky absolvovaly jednodenní adaptační aktivity. V průběhu školního roku byly připravovány pro žáky a jednorázové vzdělávací, kulturní, odborné a sportovní aktivity, které měly předcházet a případně snížit výskyt projevů rizikového chování ve škole i mimo školu. Během školního roku třídní učitelé pracovali na vytváření pozitivního vztahu se žáky, rozpoznávali a řešili negativní projevy v chování žáků, připravovali v rámci výuky, ale i mimo ni řadu aktivit, které pomáhaly snižovat výskyt rizikového chování u žáků nejen ve škole.

Značným problémem školy, a to především v prvních ročnících oborů vzdělání ukončených závěrečnou zkouškou, je vysoký podíl žáků, kteří ukončují vzdělávání v průběhu školního roku. Následně se pro příští školní rok řada z nich opakovaně hlásí ke vzdělávání a celý cyklus se opakuje. Tito žáci nemají zájem o vzdělávání a škola nemá možnosti, jak tuto situaci, i přes přijímaná opatření, úspěšně řešit. V prvním ročníku škola naplňuje třídy do maximálního počtu, v následujícím ročníku počet žáků klesá běžně až na úroveň dvou třetin.

Úroveň výuky teoretických předmětů společenskovedních byla převážně velmi dobrá. Ve většině hodin byly využívány aktivizující metody práce, převažuje komunikativní výuka, žáci byli v souladu s jednotlivými ŠVP vedeni k osvojování klíčových kompetencí. Průběh výuky v některých třídách ovlivnila větší absence i určitá nekázeň žáků, v jejímž důsledku není i v pedagogem dobře organizované hodině dosaženo stanoveného cíle. V předmětech přírodovědného zaměření, matematiky a informatiky vyučující vhodným způsobem motivovali žáky. Byla zřejmá přiměřená náročnost zadávaných úkolů. Vhodným způsobem byly využívány učební materiály připravené v rámci projektové činnosti.



Jazykové vzdělávání v oblasti cizích jazyků podporuje škola zavedením výuky dvou jazyků (anglický a německý), žáci tak mohou pokračovat v cizojazyčném vzdělávání zahájeném v základní škole. Jazykové vzdělávání je dále podporováno nabídkou mimoškolních akcí (jazykové exkurze, projekty EU, divadelní představení v českém a anglickém jazyce, konverzační soutěže v cizích jazycích, olympiáda v českém jazyce). Školní i mimoškolní akce organizují členové předmětových komisí. Podílejí se též na tvorbě anglické a německé verze webových stránek školy. Pravidelně se účastní akcí DVPP včetně letních kurzů cizích jazyků. Všichni žáci se vzdělávají v předmětu anglický jazyk. Po přijetí do prvního ročníku střední školy je ověřována jejich jazyková úroveň a podle potřeby jsou členěni do skupin s přibližně stejnou jazykovou úrovní. Prostupnost skupin v případě výrazného zlepšení či naopak zhoršení jednotlivých žáků je možná. Učitelé seznamují žáky s požadavky maturitní či závěrečné zkoušky. Nabízejí žákům kroužky přípravy k maturitní zkoušce. Hospitované vyučovací hodiny předmětů český jazyk a literatura a cizích jazyků se vyznačovaly aktivním přístupem přítomných žáků, byly však ovlivněny vysokou absencí části žáků. Tato skutečnost významně ztěžuje práci vyučujících. Sledované vyučovací hodiny byly ve většině případů věnovány opakování. Vyučující ve sledovaných hodinách rozšiřovali slovní zásobu o termíny a fráze, které jsou spojeny se studovanými obory. Ve vyučovacích hodinách nebyla zařazována konverzační témata, chyběly tedy rozhovory, popisy či referáty. Delší jazykový projev žáků se objevil jen výjimečně. Předmět konverzace v cizím jazyce není nabízen v rámci volitelných předmětů

Hospitace v odborných předmětech oboru Cukrář (po dvou hodinách v předmětech Technologie, Stroje a zařízení, Suroviny) byly detailně zaměřeny na kvalitu a odbornou úroveň vzdělávání. Vyučující ve sledovaných hodinách vhodně volili účinné formy a metody práce k dosažení stanovených cílů. S rozvahou používali studijní texty, namnožené materiály a prostředky ICT. Názornost učiva a práce s žákem byly na standardní úrovni. Vyučovací čas učitelé účelně využívali, důraz kladli na pochopení, osvojení a procvičení učiva. Pracovní tempo bylo přiměřené a odpovídalo studijním možnostem žáků. Pozitivní stránkou všech vyučovacích hodin byla odbornost a připravenost vyučujících. Ve sledovaných vyučovacích hodinách bylo patrné, že žáci jsou vedeni k osvojování důležitých pracovních návyků a zodpovědnosti. Bezpečnost práce chápou jako nedílnou součást vykonávaných odborných činností. Charakteristický a zásadní vliv na rozvoj osobnosti žáků má realizace praktického vyučování na reálných pracovištích. Úzká spolupráce školy s partnery, u kterých probíhá praktické vyučování, umožňuje zdokonalovat průběh odborného vzdělávání tak, aby dovednosti a znalosti žáků co nejvíce odpovídaly požadavkům praxe. Společným znakem většiny hodin bylo pozitivní klima spočívající ve vstřícném vztahu učitelů k žákům, vzájemné toleranci a příjemné pracovní atmosféře. Dílčím nedostatkem části sledované výuky byla pouze absence zpětné vazby pro žáky – chybějící motivační shrnutí učiva v závěru vyučovací hodiny a hodnocení práce žáků, případně prostor pro jejich sebehodnocení nebo vzájemné hodnocení.

V odborných předmětech ostatních sledovaných oborů pedagogové své vyučovací hodiny měli připravené, žáky seznámili s cílem a očekávaným výsledkem v hodině. Vyučovací hodiny probíhaly v klidné atmosféře, převládalo příjemné klima, přítomní žáci ve většině jevíli zájem o učivo a snažili se do výuky zapojovat v rámci diskuze a dotazů. Velmi pozitivní bylo propojení teoretických poznatků se zkušenostmi žáků z praxe, doplnění odborné cizojazyčné slovní zásoby potřebné pro dané obory, promyšleně byly rozvíjeny funkční gramotnosti. Pedagogové připravují studijní a kontrolní materiály umístěné na serveru školy. V průběhu školního roku jsou žákům některých oborů zadávány ročníkové



práce, které podporují aktivní rozvoj odborného zaměření. Silnou stránkou většiny vyučovacích hodin byla vysoká odbornost a připravenost vyučujících.

Inspekčním týmem sledovaný odborný výcvik žáků probíhal ve školních prostorách a také na smluvně zajištěných pracovištích praktického vyučování, kde byli žáci vedeni jak učiteli odborného výcviku, tak instruktory. Některé skupiny žáků pro odborný výcvik byly složeny z žáků různých ročníků několika oborů vzdělání, což se jevilo náročné pro vyučující a méně efektivní z hlediska plnění učebních osnov a hodnocení jednotlivých žáků jedním učitelem odborného výcviku. V některých skupinách byla patrná opakovaná absence žáků. Sledovaná výuka probíhala v souladu s cíli středního vzdělávání. Probírané učivo navazovalo na předcházející témata, stanovené cíle respektovaly individuální schopnosti žáků. Na pracovištích učitelé odborného výcviku a instruktory přidělovali pracovní úkoly jednotlivým žákům a korigovali průběh jejich plnění. Vyučující aplikovali do výuky teoretické znalosti žáků a seznamovali je s novými technologiemi a postupy. V rámci sledované výuky bylo zřejmé, že žáci mají převážně pozitivní vztah k práci a k plnění uložených úkolů. Pracovali při běžném provozu dobře vybavených a moderních provozoven, hotelů a restaurací, což pro ně mělo vysoký přínos. Motivační hodnocení žáků se uskutečňovalo průběžně, v závěru vyučovací jednotky učitelé žáky klasifikovali. Vzájemná komunikace mezi žáky a vyučujícími byla na dobré úrovni, měli vytvořen dostatečný prostor pro diskusi.

Celým sledovaným průběhem vzdělávání se nesl problém absence žáků, a to především v prvních ročnících vzdělávání. U vyšších ročníků byl patrný výrazně zvýšený zájem a iniciativa přítomných žáků o vzdělávání. Byla zřejmá jednota pedagogického vedení ve vzdělávacím i výchovném působení. Průběh středního vzdělávání směřuje k naplnění výstupů stanovených v ŠVP a je na požadované úrovni.

Hodnocení výsledků vzdělávání ve vztahu k vzdělávacím programům

Jednotliví učitelé pravidelně získávají podklady pro hodnocení a klasifikaci žáků. Škola průběžně sleduje výsledky vzdělávání žáků, pedagogický sbor je hodnotí, analyzuje a využívá je ke zkvalitňování vzdělávacího procesu. Požadované výsledky vzdělávání korespondují se specifiky příslušného oboru. K objektivnímu zjištění dosažených výsledků a jejich porovnání s jinými školami se škola pro obory vzdělání ukončené maturitní zkouškou zapojila do externího testování v projektu „Kvalita“ celkově s průměrnými výsledky. Disponibilní hodiny jsou použity s ohledem na požadované výsledky vzdělávání a profil absolventa. Učitelé důsledně sledují a vyhodnocují prospěch, absenci a chování žáků, využívají výchovných opatření pro posílení kázně i motivační pochvaly. Z přehledů klasifikace vyplývá, že v oborech vzdělání s maturitní zkouškou na konci loňského školního roku ze 189 žáků 9 % neprospělo. V oborech vzdělání ukončených závěrečnou zkouškou ze 477 žáků neprospělo 13 %. Ve srovnání s předchozím školním rokem se na konci druhého pololetí zvýšil počet nehodnocených žáků. Čtvrtina žáků byla hodnocena sníženým stupněm z chování (převážně za neomluvenou absenci). Celková absence za obě pololetí činila 177 423 hodin (na jednoho žáka 266 hodin) z toho 27 747 neomluvených hodin (na jednoho žáka 42 hodin). Tento negativní jev škola výrazněji sleduje od roku 2012, přesto se situace nelepší. S výsledky žáků v různých externích testováních škola účelně pracuje, pravidelně hodnotí a zveřejňuje také výsledky maturitních zkoušek.



Hodnocení výsledků vzdělávání je prováděno v souladu s právními předpisy a pravidly, která jsou stanovena ve školním řádu i ve ŠVP.

Úspěšnost žáků u maturitní zkoušky ve školním roce 2014/2015 v jarním a podzimním termínu byla 82 %. U závěrečných zkoušek ze 127 žáků neprospěl po opravných zkouškách jen 1 žák.

Ze zápisů pedagogických rad a předmětových komisí vyplývá, že průběžné i celkové výsledky vzdělávání škola systematicky sleduje a vyhodnocuje. Žáci s riziky školní neúspěšnosti mají možnost individuálních konzultací a doučování. Všechna opatření jsou účinná jen zčásti, kdy škola sice možnosti nabízí, ale jejich využití záleží především na přístupu samotných žáků. O průběhu a výsledcích vzdělávání poskytuje škola aktuální informace zákonným zástupcům žáků prostřednictvím žákovské knížky a také obvyklým způsobem (třídní schůzky, osobní i telefonické jednání).

Škola se zapojuje do systému odborných soutěží na úrovni školních kol, celorepublikových soutěží s mezinárodní účastí až po mezinárodní soutěže. Dosahované úspěchy dokladují kvalitní přípravu žáků a jejich připravenost pro výkon povolání. Velmi dobrých výsledků dosáhli žáci v loňském školním roce v mezinárodní soutěži Lázeňský pohár hot cup 2014, v celostátních soutěžích Gastrofest České Budějovice, Gastro Junior Bidvest Cup 2015, Ahol Cup 2015 a v řadě dalších. V loňském školním roce se dva žáci školy umístili na předních místech v soutěži o nejlepší samostatnou odbornou práci, kterou vyhlásila Hospodářská komora České republiky. Žák školy oboru vzdělání Gastronomie obdržel ocenění Moravskoslezského kraje za nejúspěšnějšího žáka středních škol. Žáci dosahují velmi dobrých výsledků také ve sportovních soutěžích.

Škola vyhodnocuje úroveň výsledků vzdělávání žáků. Sleduje a hodnotí jejich celkovou úspěšnost v realizovaných ŠVP. Sledovaná oblast odpovídá běžné úrovni s požadavkem na zvýšení účinnosti přijatých opatření při řešení vysoké absence.

Závěry

Činnost školy je v souladu s rozhodnutím o zařazení do rejstříku škol a školských zařízení. Škola dodržuje zásady a cíle školského zákona, respektuje zásady rovného přístupu ke vzdělání. Školní vzdělávací programy jsou v souladu s příslušnými rámcovými vzdělávacími programy, škola je ve své činnosti naplňuje a dosahuje požadovaných výstupů. V oblasti hodnocení výsledků vzdělávání dodržuje stanovená pravidla, sleduje a vyhodnocuje celkovou úspěšnost žáků. Škola vytváří podmínky pro bezpečnost a ochranu zdraví žáků. Materiální podmínky a finanční zdroje, které měla ve sledovaném období k dispozici, byly dostatečné k zabezpečení realizovaných školních vzdělávacích programů.

Silnou stránkou školy je:

- materiální zabezpečení odborného vzdělávání, kdy jsou používány nejnovější poznatky i postupy,



- vysoká odbornost učitelů odborného vzdělávání, která se pozitivně odráží ve výuce,
- získávání jazykových odborných zkušeností formou zahraničních stáží,
- spolupráce se zahraničními školami z mnoha evropských zemí,
- úspěchy žáků v mezinárodních i celostátních soutěžích,
- úspěšné zapojení do projektové činnosti, která významně podporuje odborné vzdělávání v moderních technologiích i postupech.

Slabou stránkou školy je

- přes přijímaná opatření vysoký výskyt většího omluvené a neomluvené absence,
- vysoký podíl žáků předčasně ukončujících vzdělávání v průběhu školního roku.

Česká školní inspekce doporučuje:

- přijmout další opatření pro snížení absence žáků, např. formou spolupráce se základními školami, vytvořením samosprávného orgánu žáků na úrovni školy, zajištěním psychologa na celý úvazek aj.,
- zefektivnit organizaci odborného výcviku.

Ve vývoji od poslední inspekční činnosti ze září 2010 došlo k:

- vybudování výukových prostor Gastrocentra,
- rekonstrukci sportovního areálu,
- ukončení vzdělávání v oborech vzdělání 65-51-E/01 Stravovací a ubytovací služby,
- snížení počtu žáků a tím i snížení počtu pedagogických pracovníků,
- rozšíření mezinárodní spolupráce s využíváním grantů EU včetně výjezdů žáků i pedagogů,
- nákupu a instalaci moderních potřebných učebních pomůcek a prostředků ICT.

Seznam dokladů a ostatních materiálů, o které se inspekční zjištění opírá

1. Úplné znění zřizovací listiny ke dni 26. 6. 2015, vydané zastupitelstvem Moravskoslezského kraje na základě usnesení č. 15/1323, ze dne 25. června 2015, pod čj. ZL/063/2001 včetně příloh 1 a 2



2. Rozhodnutí MŠMT ve věci zápisu změny v údajích o právnické osobě č. j. 2549/2011-251, ze dne 3. 2. 2011, s účinností od 1. 9. 2011 (zápis oborů vzdělání)
3. Výpis správního řízení – škola/zařízení č. j. 2549/2011-251, ze dne 3. 2. 2011
4. Jmenovací dekret na vedoucí pracovní místo ředitele organizace Střední škola společného stravování, Ostrava-Hrabůvka, příspěvková organizace, na dobu určitou na období 6 let do 31. 7. 2018, vydala Rada Moravskoslezského kraje na základě usnesení č. 113/7454, ze dne 21. 6. 2012
5. Školní vzdělávací program Kuchař (RVP 65-51-H/01 Kuchař-číšník), s platností od 1. 9. 2009, projednán školskou radou dne 25. 8. 2009
6. Školní vzdělávací program Číšník (RVP 65-51-H/01 Kuchař-číšník), s platností od 1. 9. 2009, projednán školskou radou dne 25. 8. 2009
7. Školní vzdělávací program Kuchař-číšník (RVP 65-51-H/01 Kuchař-číšník), s platností od 1. 9. 2009, projednán školskou radou dne 25. 8. 2009
8. Školní vzdělávací program Cukrář (RVP 29-54-H/01 Cukrář), s platností od 1. 9. 2009, projednán školskou radou dne 25. 8. 2009
9. Školní vzdělávací program Gastronomie-kuchař (RVP 65-41-L/01 Gastronomie), s platností od 1. 9. 2009, projednán školskou radou dne 25. 8. 2009, dobíhající
10. Školní vzdělávací program Gastronomie-číšník (RVP 65-41-L/01 Gastronomie), s platností od 1. 9. 2009, projednán školskou radou dne 25. 8. 2009, dobíhající
11. Školní vzdělávací program Hotelový a restaurační provoz (RVP 65-41-L/01 Gastronomie), s platností od 1. 9. 2015, projednán školskou radou dne 1. 9. 2015
12. Školní vzdělávací program Služby cestovního ruchu (RVP 65-42-M/02 Cestovní ruch), s platností od 1. 9. 2009, projednán školskou radou dne 25. 8. 2009 včetně Dodatku s platností od 1. 9. 2014
13. Výroční zpráva o činnosti školy za školní rok 2013/2014, ze dne 31. 8. 2014, schválená školskou radou 8. 10. 2014
14. Výroční zpráva o činnosti školy za školní rok 2014/2015, ze dne 22. září 2014, schválená školskou radou 22. 10. 2015
15. Organizační řád školy včetně organizačního schématu s účinností od 1. 10. 2014
16. Plán práce školy školní rok 2015 - 2016, s účinností od 1. 9. 2015
17. Školní řád s platností od 1. 9. 2015, schválený školskou radou dne 20. 10. 2015
18. Vnitřní řád školní jídelny, ze dne 1. 9. 2015
19. Školní matrika vedená v elektronické podobě
20. Plán kontrolní a hospitační činnosti (jednotlivých členů vedení školy), ze dne 1. 9. 2015
21. Plán environmentálního vzdělávání, ze dne 31. 8. 2015
22. Rozvrh vyučovacích hodin ve školním roce 2015/2016, ke dni inspekce
23. Dlouhodobá školní preventivní strategie na období 2013 - 2018, ze dne 13. 9. 2013
24. Minimální preventivní program na školní rok 2014/2015 a 2015/2016, ze dne 31. 8. 2014 a 31. 8. 2015
25. Školní program proti šikaně a kyberšikaně na rok 2014/2015 a 2015/2016, bez data



26. Plán práce výchovného poradenství na školní rok 2015/2016, ze srpna 2015
27. Zápisy z jednání pedagogické rady od 30. 8. 2013, ke dni inspekční činnosti
28. Zápisy z jednání školské rady od 8. 10. 2014, ke dni inspekční činnosti
29. Personální dokumentace všech pedagogických pracovníků školy, ke dni inspekční činnosti
30. Plán DVPP na rok 2014, ze dne 6. 1. 2014
31. Plán DVPP na rok 2015, ze dne 5. 1. 2015
32. Smlouvy o zajištění odborného výcviku žáků pro školní rok 2015/2016
33. Řešení absence žáků, ze dne 20. 4. 2012
34. Rozbory klasifikace (šk. r. 2011/12, 2012/2013), výsledky klasifikace ve šk. r. 2014/2015
35. Dlouhodobá školní preventivní strategie 2013 – 2018, ze dne 13. 9. 2013
36. Plány práce a zápisy z jednání předmětových komisí, vedené od školního roku 2014/2015
37. Výkaz M 8 o střední škole, podle stavu k 30. 9. 2014 a 2015
38. Výkaz o ředitelství škol R 13-01, podle stavu k 30. 9. 2015
39. Provozní řády odborných učeben, ke dni inspekční činnosti
40. Plán rozvoje školy na období od 1. 9. 2012 do 31. 8. 2016, ze dne 1. 9. 2012
41. Třídní knihy všech tříd sledovaných oborů, vedené ve školním roce 2015/2016
42. Organizace odborného výcviku ve školním roce 2015/2016
43. Dokumentace k praktickému vyučování ve školním roce 2015/2016
44. Deníky evidence odborného výcviku vedené ve školním roce 2015/2016
45. Vnitřní předpis (směrnice) SŠSS č. 7 o způsobu provádění a zabezpečení odborného výcviku ve školním roce 2015/2016
46. Hlavní kniha 2014 a 2015
47. Údaje o finančním vypořádání dotací poskytnutých ze státního rozpočtu v roce 2014, ze dne 16. 2. 2015
48. Výkaz zisku a ztráty příspěvkové organizace ke dni 31. 12. 2014, ze dne 24. 3. 2015
49. Přípis zřizovatele: Sdělení závazných ukazatelů na rok 2014, ze dne 6. 10. 2014 a na rok 2015 ze dne 6. 10. 2015
50. Smlouvy o poskytnutí účelových dotací - rok 2014 a 2015
51. Dokumentace školy k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví žáků k termínu inspekční činnosti
52. Kniha úrazů pro školní rok 2015/2016
53. Analýza školních úrazů za školní rok 2013/2014 a 2014/2015
54. Výkaz Z 17-01 o činnosti zařízení školního stravování podle stavu k 31. 10. 2014 ze dne 6. 11. 2014



55. Dohody o školním stravování včetně dodatků platné na školní rok 2015/2016

Poučení

Podle § 174 odst. 10 školského zákona může ředitel školy/školského zařízení podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete na adresu Česká školní inspekce, Moravskoslezský inspektorát, Matiční 20, 702 00 Ostrava 2, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9) nebo na e-podatelnu (csi.t@csicr.cz) s připojením elektronického podpisu, a to k rukám ředitele inspektorátu.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v Moravskoslezském inspektorátu České školní inspekce.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

(razítko)

Titul, jméno, příjmení, funkce

RNDr. Libor Kubica, školní inspektor

RNDr. Libor Kubica v. r.

Ing. Mgr. Martina Colledani, školní inspektorka

Ing. Mgr. Martina Colledani v. r.



Mgr. Irena Křiváková, školní inspektorka

Mgr. Irena Křiváková v. r.

Mgr. Jaromíra Lónová, školní inspektorka

Mgr. Jaromíra Lónová v. r.

Ing. Hana Mařarová, školní inspektorka

Ing. Hana Mařarová v. r.

Mgr. Vladislav Vančura, školní inspektor

Mgr. Vladislav Vančura v. r.

Ing. Lada Bednářová, kontrolní pracovnice

Ing. Lada Bednářová v. r.

Ing. Pavel Hon, kontrolní pracovník

Ing. Pavel Hon v. r.

V Opavě 10. 11. 2015

Datum a podpis ředitele školy potvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy

(razítko)

Mgr. Pavel Cielecký, ředitel školy

Mgr. Pavel Cielecký v. r.

V Ostravě 11. 11. 2015