



Česká školní inspekce

Jihočeský inspektorát

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

**Integrovaná střední škola obchodu, služeb a podnikání,
České Budějovice, Kněžskodvorská 33/A**

Kněžskodvorská 33/A, 370 04 České Budějovice

Identifikátor školy: 600 170 314

Termín konání inspekce: 17. – 21. leden 2005

Čj.:	g6-1015/05-5166
Signatura:	kg1zy501

CHARAKTERISTIKA ŠKOLY

Školu zřizuje Jihočeský kraj se sídlem v Českých Budějovicích jako příspěvkovou organizaci. Sdružuje střední odbornou školu s kapacitou 500 žáků, střední odborné učiliště s kapacitou 945 žáků, domov mládeže s kapacitou 102 žáků a školní jídelnu.

Do 8 tříd střední odborné školy docházelo 214 žáků ve studijních oborech 29-42-M/001 Analýza potravin a 64-42-M/037 Management obchodu a služeb v denním studiu. Střední odborné učiliště poskytovalo vzdělání ve 32 třídách 808 žákům v denním studiu ve studijních oborech 29-41-L/502 Potravinářský průmysl, 64-41-L/521 Podnikání v oborech obchodu a služeb, 66-41-L/008 Obchodník, 69-41-L/004 Kosmetička a v učebních oborech 29-53-H/001 Pekař, 29-54-H/002 Cukrář – výroba, 29-54-H/002 Sladovník – pivovarník, 31-58-H/001 Krejčí, 66-51-H/004 Prodavač – smíšené zboží, 66-51-H/009 Prodavač – textil a oděvy, 66-51-H/017 Prodavač – průmyslové zboží, 66-52-H/001 Aranžér, 69-51-H/001 Kadeřník a ve 4 třídách 113 žákům v dálkovém studiu ve studijním oboru 64-41-L/521 Podnikání v oborech obchodu a služeb. V domově mládeže bylo ubytováno 102 žáků. Kapacita školy je zcela využita.

Žáci se vzdělávají v budově Kněžskodvorská 33/A (teoretické vyučování, odborný výcvik oboru Cukrář) a v odloučených pracovištích Třebízského 22 (teoretické vyučování, domov mládeže), Dobrovodská 94 (teoretické vyučování), Průběžná 4 (praktické vyučování oborů Kosmetička, Kadeřník, Aranžér, Krejčí a Prodavač), Lidická 25 (praktické vyučování oboru Kadeřník), třída Čsl. legií 8 (praktické vyučování oboru Kadeřník), ve smluvních pracovištích a střediscích praktického vyučování.

Škola patří mezi zakladatele Asociace středních škol kadeřníků a kosmetiček a Společenstva aranžérů ČR.

PŘEDMĚT INSPEKCE

Zjištění a zhodnocení personálních a materiálně-technických podmínek vzdělávání v celé škole a průběhu a výsledků vzdělávání v oborech 29-41-L/502 Potravinářský průmysl, 64-41-L/521 Podnikání v oborech obchodu a služeb, 66-41-L/008 Obchodník, 69-41-L/004 Kosmetička, 29-42-M/001 Analýza potravin, 64-42-M/037 Management obchodu a služeb, 29-53-H/001 Pekař, 29-54-H/002 Cukrář - výroba, 29-54-H/002 Sladovník - pivovarník, 31-58-H/001 Krejčí, 66-51-H/004 Prodavač -smíšené zboží, 66-51-H/009 Prodavač - textil a oděvy, 66-51-H/017 Prodavač - průmyslové zboží, 66-52-H/001 Aranžér, 69-51-H/001 Kadeřník v předmětech český jazyk a literatura, anglický jazyk (pouze u studijních oborů), německý jazyk (pouze u studijních oborů), dějepis, matematika, fyzika, výpočetní technika, informační technologie, praktikum z výpočetní techniky, práce s počítačem, technologie, zdravotní péče, kosmetika, aranžování, odborný výcvik.

Tematická inspekce Multikulturní výchova.

PERSONÁLNÍ PODMÍNKY VZDĚLÁVÁNÍ

Výuku zajišťuje 24 učitelů všeobecně vzdělávacích předmětů, 31 učitelů odborných předmětů a 20 učitelů odborného výcviku a 57 instruktorů odborného výcviku. Většina pedagogických pracovníků je plně kvalifikovaných. Požadovanou odbornou kvalifikaci nemají tři učitelé odborných předmětů a šest učitelů odborného výcviku. Výchovu mimo vyučování v domově mládeže zajišťují čtyři vychovatelky s příslušným vzděláním a dvě pomocné vychovatelky.

Ředitel školy a pět jeho zástupců jsou kvalifikovaní. Při sestavování úvazků byly optimálně využity odborné zkušenosti a vzdělání vyučujících.

Škola je organizačně rozdělena na dva úseky teoretického vyučování (střední odborná škola a střední odborné učiliště), úsek praktického vyučování, úsek domova mládeže, úsek stravovacího zařízení a úsek provozně-ekonomický. Organizace činnosti školy je podrobně zpracována v organizačním řádu školy. Vedení školy tvoří ředitel školy, šest zástupců ředitele (z toho jeden pro ekonomický úsek) a vedoucí domova mládeže. K poradám se schází jedenkrát za 14 dnů a aktuálně podle potřeb. Pracovníci školy mají stanovenou pracovní náplň a přesně vymezenou odpovědnost. Delegování pravomocí zvyšuje efektivitu řízení. Společnou práci koordinuje ředitel. Roční plán práce vychází z analýzy výsledků žáků školy v uplynulém školním roce. Dokumentace související s organizací vzdělávání je vedena přehledně a systematicky.

Pedagogická rada se dělí na pedagogickou radu střední odborné školy a pedagogickou radu středního odborného učiliště. Schází se podle plánu čtyřikrát ročně. Z jednání jsou pořizovány zápisy, které nejenom informují o výsledcích vzdělávání, ale ukládají i řešení problémových situací. Aktuální informace jsou předávány rychle a efektivně na poradách úseků, vnitřním elektronickým informačním systémem (intranetem), při osobním kontaktu, školním rozhlasem a na nástěnkách.

Ve škole jsou v obou úsecích teoretického vyučování ustaveny metodické komise všeobecně vzdělávacích předmětů a odborných předmětů, které se dále dělí na sekce, a metodická komise třídních učitelů. Scházejí se podle plánu nejméně čtyřikrát ročně a operativně. Ze svých jednání vyhotovují zápisy, které jsou všem členům k dispozici. Zabývají se metodikou výuky, koordinují činnost jednotlivých vyučujících, připravují pro ředitele školy úpravy učebních plánů a osnov, vybírají a doporučují učebnice, podílejí se na tvorbě vlastních odborných učebnic, garantují přípravu testů, sestavují témata maturitních a závěrečných prací, otázky k maturitním a závěrečným zkouškám, navrhují doplňování pomůcek, podílejí se na organizování školních akcí, exkurzí, zajišťují účast žáků školy na soutěžích a olympiádách. Vyučující se při dlouhodobém plánování zaměřují na sjednocení rámcových tematických plánů pro jednotlivé obory tak, aby byla zajištěna návaznost učiva a soulad s osnovami. Řeší také spolupráci v situaci, kdy jsou třídy rozmístěny do tří různě vzdálených budov školy. Nepedagogické pracovníky řídí zástupce ředitele pro provozně-ekonomický úsek. Dílčí pravomoci jsou delegovány vedoucím pracovníkům. Začínající učitelé mají určené uvádějící učitele. Na jejich vedení se podílejí také předmětové komise.

Hospitační činnost probíhá podle plánu, s dostatečnou četností. Podílí se na ní ředitel a jeho zástupci. Z hospitací a z kontrolní činnosti vedou přehledné zápisy obsahující cíl, průběh, závěry a případná opatření. Závěry jsou projednávány s vyučujícími. Kontrola vzdělávání je účinná.

Plnění plánovaných termínů vedení sleduje a vyhodnocuje na pedagogických radách a provozních poradách. V personální oblasti postupuje vedení školy podle dlouhodobého plánu. V souladu s provozními možnostmi školy se vyučující odborných předmětů zapojují do pedagogického studia. Výuku se daří zajišťovat převážně aprobovanými učiteli.

Vedení školy podporuje další vzdělávání pedagogických pracovníků. Na jeho plánování se výraznou měrou podílejí metodické komise. Posuzují nabídky a účastníky vybírají většinou podle zájmu vyučujících. Další vzdělávání se soustřeďuje především na oblast informačních technologií, akce Pedagogického centra a Britského centra v Českých Budějovicích. Učitelé odborných předmětů získávají aktuální poznatky v odborných seminářích. Vzdělávání se projevuje zaváděním nových forem a metod vyučování. Skupiny žáků dlouhodobě pracují na projektech, ve kterých využívají poznatky z více odborných předmětů. Výsledky své práce

zpracovávají elektronicky a společně je prezentují. V některých předmětech se využívají počítačové programy.

Ředitel školy a jeho zástupci zpracovali kritéria osobního hodnocení pracovníků školy. Podklady pro hodnocení jsou získávány při každodenním kontaktu s učiteli, z výsledků hospitací a kontrol, umístění žáků v soutěžích. Výsledky kontrolní a hospitační činnosti slouží jako jeden z podkladů při stanovení výše nenárokové složky jeho platu. Zohledňují se činnosti nad rámec běžných pracovních povinností.

Personální podmínky vzdělávání umožňují výborně realizovat vyučované obory.

MATERIÁLNĚ-TECHNICKÉ PODMÍNKY VZDĚLÁVÁNÍ

Škola zajišťuje provoz ve vlastních plně využívaných prostorách. Kapacita učeben, šaten a sociálních zařízení postačuje počtu žáků. Prostředí tříd i chodeb je čisté, upravené, působí příjemným dojmem. Stravování žáků obstarává vlastní školní jídelna.

Kmenové třídy pro výuku teoretických předmětů poskytují převážně velmi dobré pracovní prostředí. Jsou upravené, vybavené novým žákovským nábytkem. Didaktickou i estetickou funkci mají odborně zaměřené nástěnné pomůcky a práce žáků. Ve většině tříd se nacházejí televizor s videopřehrávačem a zpětný projektor, audiopřehrávače se donášejí. Didaktickou techniku využívali pouze někteří vyučující. Výuce cizích jazyků slouží čtyři jazykové učebny vybavené základní didaktickou technikou, gramatickými přehledy, mapami, obrazovými materiály. Žáci studijních oborů využívají tři výborně vybavené chemické a biologické laboratoře. Informatika se vyučuje ve čtyřech moderně vybavených odborných učebnách. Žáci pracují s 58 počítači nepřetržitě připojenými k internetu. K dispozici jsou dataprojektory, tiskárny, digitální fotoaparáty a scannery. Do učeben mají žáci přístup po dohodě v průběhu celého dne. Další učebna se staršími počítači a elektronickými psacími stroji slouží především k výuce psaní na stroji. Škola využívá vlastní menší tělocvičnu a posilovnu, pronajímá si další sportovní zařízení.

Školní knihovna je rozdělena na žákovské a učitelské knihovny umístěné v budově v Třebízské ulici, v domově mládeže (slouží i nebytovaným žákům) a v budově v Kněžskodvorské ulici. Obsahuje tituly zejména odborné a populárně naučné literatury. Vedena a spravována je s pomocí počítačové evidence. Pro vypůjčování beletrie žáci využívají spíše Státní vědeckou knihovnu v Českých Budějovicích. Fond zvukových a obrazových nahrávek i počítačových výukových programů je podle odbornosti součástí kabinetů. Vyučující jej postupně vytvářejí.

Výuka všeobecně vzdělávacích i odborných předmětů je velmi dobře podpořena pomůckami. Většinu učebnic zapůjčuje žákům Občanské sdružení. Škola poskytuje další doplňující materiály – slovníky, časopisy, beletrie, videokazety, pracovní kopie, popř. další vhodné učebnice. Ve výuce odborných předmětů používají žáci i učebnice zpracovávané učiteli a vydávané školou. Škola získala grant na kompletní výukové průvodce Elektronická vizáž, elektronické kadeřnictví. Využívají se ve výuce informatiky a odborných předmětů. Jejich přenositelnost testují dvě střední školy Jihočeského kraje. Žáci jsou vedeni k vyhledávání informací na internetu.

Odborný výcvik ve všech ročnících oborů Krejčová, Kadeřnice a Kosmetička je zajišťován v budově v Průběžné ulici, jež prošla rozsáhlou rekonstrukcí (odstranění následků povodní v roce 2002). Prostory pro konání odborného výcviku jsou velké, velmi dobře osvětlené a vybavené odpovídajícím nábytkem, pracovními nástroji i pracovními pomůckami. Postupně vznikly učebny, ve kterých probíhá i část výuky oborů Aranžér a Prodavač. Odborný výcvik všech ročníků oboru Kadeřnice se uskutečňuje ještě ve dvou dalších vhodně vybavených

pronajatých pracovištích. Žáci 1. ročníku oboru Cukrář mají velmi dobře zařízené pracoviště v Kněžskodvorské ulici. Praktické vyučování ostatních žáků se koná ve smluvních pracovištích a ve střediscích praktického vyučování.

Domov mládeže je umístěn v samostatné budově společně s kuchyní a školní jídelnou. Žáci obývají třílůžkové pokoje se společnými sociálními zařízeními. Pozemek, který patří k domovu, slouží v letních měsících k relaxaci ubytovaných žáků. Pokoje jsou vybaveny starším, udržovaným nábytkem. Ubytování žáci využívají klubovnu, studovnu s počítači připojenými k internetu, kuchyňku, posilovnu, místnost pro kadeřnické práce a žehlení.

Kontrolu materiálně-technického vybavení vykonává vedení školy. Požadavky vyučujících na další vybavování školy včetně literatury a pomůcek jsou vyhodnocovány a podle možností plněny. Pomůcky jsou pravidelně modernizovány. Vyhovující starší se soustavně udržují. Větší pozornost při vybavování pomůckami se věnuje odborným předmětům, praktickému vyučování, doplňování a modernizaci výpočetní techniky. Širší veřejnost využívá materiálně-technické vybavení pro odborný výcvik a učebny výpočetní techniky.

Materiálně-technické podmínky vzdělávání umožňují velmi dobře realizovat vyučované obory.

PRŮBĚH A VÝSLEDKY VZDĚLÁVÁNÍ

Vyučované obory

Vyučované obory jsou realizovány v souladu s údaji v rozhodnutí o zápisu do rejstříku škol a školských zařízení. Škola vyučuje podle platných učebních dokumentů. Učební plány schválené ředitelem školy vycházejí z učebních plánů schválených MŠMT ČR. Povinná dokumentace školy byla vedena průkazně a úplně na předepsaných tiskopisech.

Kontrolu plnění učebních osnov provádí ředitel a jeho zástupci při systematické hospitační činnosti a při kontrole třídních knih. Kontrolovány jsou písemnosti žáků a výsledky jejich učení. Vedení školy bezprostředně přijímá opatření k nápravě zjištěných nedostatků a zadává úkoly pracovníkům s konkrétní zodpovědností.

Rozvrh hodin je sestaven podle učebních plánů schválených ředitelem školy. Sledované předměty byly do rozvrhu vhodně zařazeny. Krátké přestávky mezi hodinami nerespektují potřeby žáků. Školní řád slouží jako základní norma chování žáků. Jsou v něm zakotveny povinnosti i práva žáků. Doplňují jej řády odborných učeben, jejichž ustanovení odpovídají potřebám výuky a jsou dodržována.

Činnost dvou výchovných poradců je zaměřena na spolupráci s třídními učiteli, s učiteli odborného výcviku, péči o žáky se speciálními vzdělávacími potřebami a na další profesní orientaci žáků. Poradci spolupracují podle potřeby s pedagogicko-psychologickými poradnami a speciálně-pedagogickými centry. S oběma koordinátory preventivní péče se podílejí na tvorbě programu specifikovaného podle potřeb žáků. Školního psychologa škola nezaměstnává. Jeho funkci neformálně nahrazuje jeden z pedagogických pracovníků, který má odpovídající vysokoškolské vzdělání.

Rodiče nezletilých žáků získávají informace na plánovaných třídních schůzkách, případně telefonicky, písemně nebo osobně. Mají možnost informovat se kdykoliv na prospěch a chování svých dětí. Zletilí žáci jsou informováni především osobně.

Český jazyk a literatura, dějepis

Výuku obou předmětů zajišťuje osm učitelek, z toho jedna vyučuje všechny hodiny dějepisu. Všechny jsou kvalifikované, mají odpovídající aprobaci. Výuku vedly věcně a odborně správně. Vyučující se na hodiny připravují zodpovědně, výukové cíle ve sledovaných hodinách byly zvolené vhodně vzhledem k oboru a složení třídy. Podle zápisů v třídních knihách učitelky zachovávají předpokládaný postup podle tematických plánů a odpovídající poměrné zastoupení složek předmětu.

Hospitace proběhly ve třídách studijních oborů i ve třídách učebních oborů. Sledované hodiny probíhaly většinou v estetickém a příjemném prostředí kmenových tříd. Žáci využívali v českém jazyce a literatuře učebnice, v dějepise zatím pracovali bez učebnic. Vyučující vedle práce s učebnicí vhodně používaly mnoho doplňujících názorných materiálů, nástěnných map, přehledů, kopírovaných textů či pracovních listů. V několika hodinách byla využita audiotechnika, videotechnika není využívána zpravidla z organizačních důvodů.

Při organizaci výuky braly vyučující v úvahu příslušný obor, úroveň výsledků učení žáků, složení tříd a obsah probíraného učiva. Obvykle nechyběl úvod hodiny a shrnující závěr. Sledované hodiny byly vedeny s odbornou erudicí. Vyučující účelným využíváním různých zdrojů informací a mezipředmětových vztahů vzbuzovaly u žáků zájem o vyučování. Dařilo se jim vhodně přizpůsobovat obsah učiva, výběr metod a způsob komunikace schopnostem žáků. Dodržovaly základní psychohygienické zásady a přiměřené tempo. Dbaly na to, aby si žáci uvědomovali praktický dosah teoretického učiva, využívaly jejich odborné zaměření a jejich běžné zkušenosti. U žáků učebních oborů kladly důraz na upevňování a praktické zvládnutí základního mluvnického, slohového a literárního učiva, u žáků studijních oborů na systematickou přípravu k maturitní zkoušce. Důležitým a pozitivním zjištěním je, že věnovaly patřičný prostor všestranné práci s literárním textem. Učivo navazovalo na již získané poznatky i osobní zkušenosti žáků v souladu s profilem absolventa školy. Hodiny dějepisu se vyznačovaly optimálním výběrem učiva vzhledem k dotaci předmětu a oboru. I když ve sledovaných hodinách převažovaly frontálně řízené činnosti, nejčastěji řízený rozhovor, samostatná práce a výklad, dařilo se většinou jejich kombinací žáky dobře motivovat, aktivizovat a posilovat jejich schopnosti aplikovat učivo. Vedle toho, i když v menší míře, byly zařazovány tvořivé úkoly a kooperativní činnosti, které podporovaly aktivní učení žáků a jejich osobnostní rozvoj.

Motivace žáků vycházela především z probíraného tématu. Vyučující se je snažily doplňovat zajímavostmi, aktualizací, vysvětlením praktického využití učiva. V menší míře se uplatňovala motivace vycházející z pestrosti metod a jejich operativního střídání. Účinná byla motivace průběžným slovním hodnocením, pochvalami či klasifikací. Jen v některých hodinách se objevily prvky vzájemného hodnocení a sebehodnocení žáků.

Příkladnou úroveň měla ve většině sledovaných hodin komunikace vyučujících s žáky založená na oboustranném respektu. Vyučující přistupovaly k žákům vstřícně, s porozuměním a s potřebnou tolerancí. Soustavně je vedly ke zlepšování verbální komunikace a zpravidla jim vytvářely dostatečný prostor pro vlastní vyjádření a uplatnění.

Průběh a výsledky vzdělávání v českém jazyce a literatuře a v dějepisu byly velmi dobré.

Anglický jazyk, německý jazyk ve studijních oborech

Časová dotace je u obou předmětů posílena buď o předmět konverzace, nebo o konverzaci a korespondenci v cizím jazyce.

Hospitace proběhly ve všech studijních oborech. Všichni vyučující jsou kvalifikovaní, což se projevilo v jejich schopnosti vést hodinu cizím jazyce a ve věcné správnosti výuky. V jednom případě byla i přes tento fakt zaznamenána u jedné vyučující řada závažných nedostatků

v oblasti jazykové vybavenosti, věcné správnosti vyučování, v dovednosti organizovat výuku, v aplikaci postupů a metod vedoucích k vyváženému rozvoji jazykových kompetencí.

Navštívené hodiny byly zpravidla zodpovědně připravené. Vyučující dbali na dodržování psychohygienických zásad. Stanovené cíle obvykle odpovídaly aktuálnímu složení třídy. Některým hodinám chyběl úvod, závěrečné shrnutí a zhodnocení hodiny.

Hodiny probíhaly ve kmenových třídách nebo v jazykových učebnách. Žáci používali základní učebnice, pracovní kopie, měli k dispozici mapy a slovníky. Didaktická technika (datapojektor) byla použita pro nácvik poslechu s porozuměním a správné výslovnosti nebo při opakování maturitních témat.

Výuka byla vedena v přiměřené míře v cizím jazyce. Pokud vyučující přešli do češtiny, vyjadřovali se v některých případech nespisovně. Postupovali promyšleně a systematicky. Uváživě volili postupy, které vedly k osvojování probíraného učiva. Vhodně střídali formy frontální, skupinové a samostatné práce. Podle konkrétní situace a potřeby zadávali diferencované úkoly. Jednotvárné hodiny s frontální výukou a dominantní rolí vyučujícího se vyskytly ojediněle.

Vyučující žáky neustále aktivizovali, vytvářeli jim prostor pro případné dotazy a samostatnou práci, motivovali je zajímavými úkoly, pozitivním hodnocením i vlastním osobním zaujetím. Žáci s nimi zpravidla ochotně spolupracovali.

Pokud v hodinách probíhalo ústní zkoušení, klasifikace byla vždy objektivní, v některých případech ale bez potřebného odůvodnění. Písemné testy, jež vždy vycházely z probraného učiva, vyučující vždy vyhodnocovali a věnovali dostatečný čas opravám a rozboru chyb.

Téměř všechny sledované hodiny se vyznačovaly příznivou pracovní atmosférou. Vztahy mezi vyučujícími a žáky se zakládaly na oboustranné důvěře. Vyučující zpravidla přistupovali k žákům partnersky, s potřebným porozuměním, trpělivostí a tolerancí. Vedli je ke spolupráci a vzájemné pomoci.

Průběh a výsledky vzdělávání v předmětech anglický jazyk a německý jazyk ve studijních oborech byly velmi dobré.

Matematika, fyzika

Hospitace proběhly v hodinách matematiky u všech studijních a učebních oborů a v hodinách fyziky ve studijním oboru analýza potravin. Matematiku ve škole vyučovali čtyři, fyziku jeden učitel. Cíle výuky byly v souladu s cíli středního vzdělávání, respektovaly individuální vzdělávací potřeby žáků a aktuální stav třídy. Při sledované výuce se je dařilo naplňovat. V bezprostřední přípravě učitelů na hodiny často převažovala obsahová složka nad metodickou.

Hodiny probíhaly v kmenových třídách. Velmi dobrou úroveň měla materiální podpora výuky matematiky a fyziky ve třídách studijních oborů. Učitelé vhodně využívali didaktickou techniku a veškeré školní pomůcky. Pouze vyhovující úroveň mělo zajištění výuky matematiky ve třídách učebních oborů, v nichž se pracovalo jen s křídou a tabulí. Důsledkem toho byla nízká efektivita některých hodin.

Ve většině sledovaných hodin matematiky převažovaly tradiční činnosti postavené na frontální práci. Nové poznatky se odvozovaly z předchozích znalostí, postupovalo se od jednoduchého k obecnému, výuka nepostrádala systematickostí. Učitelé však žáky příliš silně vedli, nevytvářeli dostatečný prostor pro jejich aktivitu. Stereotypní metody vyučování způsobovaly, že v závěru hodin se na žácích projevovala únava. Variabilněji přistupoval vyučující k výuce fyziky. Vynikající byly v některých třídách studijních oborů hodiny matematiky zkušené učitelky. Pracovní činnosti se v nich střídaly, žákům se dostávalo zpětné

vazby, pozitivní motivace, vedení ke konstruktivnímu myšlení a vlastnímu úsudku. Hodiny měly dynamiku a bohatý obsah. Učivo obou předmětů bylo interpretováno věcně správně.

Prvky pozitivní motivace provázely výuku fyziky a těch hodin matematiky, které byly hodnoceny jako vynikající. Učitelům se dařilo propojovat teoretické poznatky s životními zkušenostmi žáků. Ti ochotně plnili zadané úkoly a byli aktivní. Ve většině zbývajících hodin matematiky byla oblast motivace žáků opomíjena.

Kladem výuky byla velmi příjemná, přátelská atmosféra, bezprostřední komunikace mezi vyučujícími. Žáci měli možnost vyjádřit vlastní názor. Vyučující přiměřeně rozvíjeli v obou předmětech jejich komunikativní schopnosti.

Podklady pro klasifikaci získávali učitelé tradičním ústním a písemným zkoušením. Málo využívali průběžné hodnocení. Žákům se dostávalo jen výjimečně ocenění známkou nebo pochvalou. Závěry sledovaných hodin postrádaly shrnující a hodnotící část.

Průběh a výsledky vzdělávání v matematice a ve fyzice byly velmi dobré.

Předměty informatiky (informační technologie, výpočetní technika, práce s počítačem, praktikum z výpočetní techniky)

Zvolené výukové cíle odpovídaly možnostem a schopnostem žáků. Výuka se zaměřovala na vyrovnání dosavadních znalostí žáků, zvýšení jejich úrovně a získání dovedností odpovídajících odbornému zaměření. Probíhala v souladu s tematickými plány, které vyučující zpracovali podle platných učebních dokumentů. Kvalitu výuky příznivě ovlivnila kvalifikace učitelů, jejich odborná erudice, zájem o vyučovaný obor a partnerský vztah k žákům.

Výuka probíhala ve výborně vybavených odborných učebnách. Učitelé efektivně demonstrovali pracovní postupy za pomoci dataprojektoru nebo prostřednictvím videopropojení počítačů. V učebních oborech využívali specializované výukové programy. Žáci pracovali s doplňkovými nakopírovanými materiály.

V úvodu sledovaných hodin vyučující seznámili žáky s organizací práce. Novou látku vykládali promyšleně, používali názorné a vhodné příklady. Účelně navazovali na probrané učivo, vycházeli ze zkušeností a dovedností žáků. Vedli je k aplikaci učiva, k samostatnému uvažování. Během samostatné práce se učitelé individuálně věnovali jednotlivcům. V rámci zpracovávání projektů vedli žáky ke vzájemné spolupráci a k využívání poznatků z odborných předmětů. Tempo výuky respektovalo obtížnost učiva a úroveň žáků.

Žáky se dařilo zaujmout a vytvořit příznivou pracovní atmosféru. Motivačně působily s rozmyslem vybrané příklady, návaznost na probrané učivo a zadávání problémových úkolů. Učitelé vedli žáky k správným pracovním návykům, rozvíjeli jejich logické myšlení a představivost.

Atmosféru při výuce pozitivně ovlivňoval klidný a vstřícný přístup vyučujících k žákům. Jejich projev byl jasný a srozumitelný, používali odbornou terminologii. Žáci měli zájem projevovat svůj názor, s vyučujícími spolupracovali. Pravidla komunikace mezi učiteli a žáky byla stanovena a oboustranně akceptována.

Při hodnocení vyučující zohledňovali individuální schopnosti a možnosti žáků. Analyzovali nejčastěji se vyskytující chyby. Vedení žáků ke vzájemnému hodnocení a sebehodnocení nevěnovali dostatečnou pozornost. Průběžné slovní i neverbální hodnocení práce žáků vedlo ke zvyšování jejich sebedůvěry a podněcovalo jejich zájem o vyučovaný předmět.

Průběh a výsledky vzdělávání v předmětech informatiky byly vynikající.

Odborné předměty (technologie, zdravotěda, kosmetika, aranžování)

Hospitace proběhly v hodinách odborných předmětů v učebních oborech Aranžér, Kadeřník a ve studijním oboru Kosmetička. Vybrané předměty tvoří ve výše uvedených oborech základ odbornosti a jsou součástí závěrečné a maturitní zkoušky. Učební osnovy předmětů jsou v souladu s poznámkami učebních plánů vyučujícími rozpracovány do časově rozlišených tematických plánů schválených ředitelem školy. V době inspekce byly časové plány plněny. Stanovené cíle výuky odpovídaly profilu absolventa a aktuálnímu stavu tříd a věku žáků. Individuální vzdělávací potřeby žáků byly respektovány. Sledovaná výuka probíhala v souladu s obecnými cíli a zásadami středního vzdělávání. Probírané učivo vždy navazovalo na předcházející témata.

Výuka se konala v kmenových učebnách. Vzhledem k cílům výuky bylo jejich uspořádání a vybavení podnětné. Učební pomůcky si vyučující přinášeli z kabinetů. Učitelé využívali jak učebnic, tak odborných textů, odborné literatury a učebních pomůcek. Racionálně byla využívána didaktická technika (zpětný projektor, video).

Vyučující vhodně využívali osobní zkušenosti a odborné dovednosti žáků získané v odborném výcviku. Učivo prezentovali věcně a odborně správně.

Před výukou učitelé seznámili žáky s organizací hodiny. Vhodnou prezentací probíraných témat se jim dařilo žáky aktivizovat a pozitivně motivovat. Ve většině hodin vhodně využívali mezipředmětové vztahy (převážně chemie a odborný výcvik). Nové poznatky předávali převážně formou řízeného rozhovoru a diskuse se žáky. V některých hodinách účinně kombinovali způsoby výuky od frontální, přes skupinovou až po individuální. Většinou postupovali v logických krocích, vedli žáky k aplikaci učiva, používali názorné a vhodné příklady z praxe. Výuku řídili a členili účelně. V předmětu technologie v oboru Kadeřník učitelé velmi účinně využili problémového vyučování ve skupinách a žáky vedli k samostatnému uvažování. Vhodným způsobem byly žákům zadávány domácí úkoly. Tempo výuky odpovídalo věku žáků, jejich předchozím znalostem a zkušenostem. Psychohygienické zásady výuky nebyly porušovány.

Většina vyučujících cíleně připravovala podmínky pro práci žáků a účinnou motivaci, využíváním praktických znalostí, dovedností a individuálních zkušeností prohlubovala jejich zájem o výuku.

Pravidla mezi učiteli a žáky byla jasně stanovena a oboustranně akceptována. Jejich vztahy byly založeny na vzájemné důvěře. Vyučující většinou vytvářeli prostor pro vyjadřování vlastního názoru žáků a pro diskusi o dané problematice. Ve všech hodinách vládla klidná pracovní atmosféra.

Hodnocení žáků při ústním zkoušení, dílčí hodnocení při skupinovém opakování látky bylo objektivní a zdůvodněné. Učitelé dbali na srozumitelné vyjadřování žáků a správné používání odborné terminologie. Otázky při prověřování znalostí žáků formulovali jasně s ohledem na pochopení dané problematiky a širší souvislosti. Znalosti žáků byly dobré. Většina projevovala aktivní zájem o výuku.

Průběh a výsledky vzdělávání v odborných předmětech byly velmi dobré.

Odborný výcvik

Odborný výcvik byl sledován v oborech Krejčová, Kosmetička a Kadeřnice. Učivo jednotlivých ročníků odpovídalo učebním osnovám. V oboru Krejčová se učební skupina skládala ze žáků 1. a 3. ročníku, učební skupina v oboru Kadeřnice ze žáků 1., 2. a 3. ročníku. Cíle výuky byly stanoveny vhodně a přiměřeně vzhledem aktuálnímu stavu učebních skupin. Hodiny byly plánovány v souladu s tematickými plány a navazovaly na předcházející učivo.

Prostory používané pro výuku odborného výcviku jsou dostatečně velké a vhodně uspořádané. Žáci mají k dispozici potřebné stroje a zařízení, nástroje, nářadí i pracovní pomůcky. Spotřební materiál je zajištěn v dostatečném množství a sortimentu. V oboru Krejčová zpracovávají žáci také materiál přinesený zákazníkem.

Odborný výcvik probíhal skupinovou formou. Organizační pokyny učitelek odborného výcviku byly jasné a srozumitelné, přiměřené možnostem žáků. Po úvodní instruktáži, včetně vysvětlení pracovního postupu a zásad bezpečnosti práce, rozdělily žáky podle druhu zadávaných činností do dvou až tříčlenných skupin a pak průběžně sledovaly dodržování technologického postupu i kvalitu jejich práce. Žáci pracovali samostatně, měli možnost volit si individuální tempo. Jednotlivé skupiny nebo jednotlivci prováděli produktivní práci na zakázkové výrobě oděvů, při kadeřnických zakázkách nebo kosmetických pracích. V případě nedostatku zakázek pracovali buď s vlastním materiálem, nebo prováděli kadeřnické nebo kosmetické práce na žácích skupiny. Struktura učebního dne odpovídala věku žáků a daným výukovým cílům, organizace učebních jednotek psychohygienickým požadavkům. Vyučovací čas byl efektivně využit.

Učitelky vhodně využívaly v průběhu výuky mezipředmětových vztahů i praktických příkladů. Navazovaly na předcházející znalosti a dovednosti žáků. Průběžně prováděly hodnocení žáků. V závěru učební jednotky hodnotily celkový průběh výuky jednotlivců i skupiny. Vytvářely prostor pro diskusi a uplatnění vlastního názoru žáků. Komunikace mezi učitelkami a žáky vycházela z dohodnutých pravidel a byla založena na vzájemné důvěře a spolupráci.

Průběh a výsledky vzdělávání v odborném výcviku byly vynikající.

Výsledky vzdělávání zjišťované školou

Výsledky vzdělávání jsou podrobně analyzovány a projednávány pedagogickými radami. Způsob sledování umožňuje dlouhodobě porovnávat jejich vývoj. Žáci se podrobují vstupním testům z matematiky, českého jazyka a literatury a z cizího jazyka. Občas se využívají se standardní testy komerčních firem. Vedení školy posuzuje výsledky vzdělávání také na základě kontrol žákovských prací, písemností, závěrečných a maturitních prací. Průběžně hodnotí účast žáků v soutěžích. Sleduje uplatnění svých absolventů v praxi a v dalším studiu. Škola zjišťovala v rozsáhlém testování sociálně-patologické jevy.

Průběh a výsledky vzdělávání ve sledovaných předmětech měly celkově velmi dobrou úroveň.

DALŠÍ ZJIŠTĚNÍ

Škola rozvíjí dlouholeté zahraniční kontakty se Staatliche Fachober- und Berufsoberschule Passau. Ve školním roce 1999/2000 se zapojila do mezinárodního vzdělávacího programu EU SOCRATES COMENIUS a společně s FOS/BOS Passau a SPŠ Bardejov realizovala řadu akcí a vzájemných návštěv. Žáci školy např. přeložili do češtiny prospekt o městě Pasov pro pasovské informační centrum do češtiny, který tak slouží všem českým turistům. Školy uspořádaly společné výstavy žákovských prací ve všech třech městech a podařilo se jim realizovat partnerský projekt Kašna přátelství. Projekt pokračuje do současnosti a je zaměřený tentokrát na národní parky. Počet účastníků se rozšířil o další dvě zahraniční školy.

Tradičně jsou pořádány mezinárodní sportovní turnaje, a to i za podpory grantů Jihočeského kraje. V říjnu 2004 se škola prezentovala na XV. Mezinárodním evropském kongresu pedagogů v Českých Budějovicích.

Součástí inspekční činnosti byla tematicky zaměřená inspekce „Multikulturní výchova“. Zjištění z této tematicky zaměřené inspekce, která probíhala i v jiných školách, budou souhrnně zveřejněna ve výroční zprávě ČŠI o školním roce 2004/2005.

VÝČET DOKLADŮ, O KTERÉ SE INSPEKČNÍ ZJIŠTĚNÍ OPÍRÁ

1. Zřizovací listina vydaná Jihočeským krajem se sídlem v Českých Budějovicích, U Zimního stadionu 1952/2 ze dne 1. 6. 2001 včetně Přílohy č. 1 a 2, bez čísla jednacího
2. Dodatek č. 1 zřizovací listiny ze dne 11. 9. 2001, Dodatek č. 2 zřizovací listiny ze dne 16. 4. 2002, Dodatek č. 3 zřizovací listiny ze dne 16. 4. 2001, Dodatek č. 4 zřizovací listiny ze dne 24. 6. 2003, Dodatek č. 5 zřizovací listiny ze dne 30. 3. 2004
3. Rozhodnutí o zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení vydané MŠMT pod čj. 31 391/03-21 dne 23. 1. 2004
4. Evidence žáků ve školním roce 2004/2005
5. Osobní spisy ubytovaných žáků ve školním roce 2004/2005
6. Rozvrh hodin platný ve školním roce 2004/2005
7. Třídní knihy tříd AP1, AP2, AP3, AP4, DP1A, DP1B, DP2, DP3, KOS1, KOS2, KOS3, M1, M2, M4, NP1, NP2, OB1, OB2, OB3, OB4, PP1, PP2, A1, A2, A3, C1, C2, C3, K1A, K1B, K2A, K2B, K3A, K3B, KR1, KR2, KR3, P1, P2, P3, S1, S2, S3 za školní rok 2004/2005.
8. Deníky evidence odborného výcviku tříd A1, A2, A3, C1, C2, C3, K1A, K1B, K2A, K2B, K3A, K3B, KR1, KR2, KR3, P1, P2, P3 za školní rok 2004/2005.
9. Školní řád školy ISS OSaP Kněžskodvorská 33/A, České Budějovice s účinností od 1. 1. 2005
10. *Organizační řád* platný od 1. 9. 2004
11. *Vnitřní provozní řád* platný od 1. 9. 2004
12. *Vnitřní klasifikační řád* s platností ode dne 1. 9. 2002
13. *Vnitřní řád ISS a OSaP Kněžskodvorská 33/A, České Budějovice* ze dne 1. 9. 2003
14. Výroční zpráva o činnosti za školní rok 2003/2004 ze dne 30. 8. 2004.
15. *Koncepce školy do roku 2007* ze dne 9. 10. 2001
16. *Srovnávací testy pro obory Analýza potravin, Obchodník, Management obchodu a služeb* za školní rok 2004-2005
17. *Vyhodnocení srovnávacích testů – SOU* ve školním roce 2004/2005 ze dne 12. 10. 2004
18. Učební plán oboru 29-41-L/502 Potravinářský průmysl schválený MŠMT ČR dne 23. 8. 2000, čj. 25 776/2000-23
19. Učební plán oboru 64-41-L/521 Podnikání v oboru obchodu a služeb schválený MŠMT ČR dne 23. 8. 2000, čj. 25 776/2000-23
20. Učební plán oboru 66-41-L/008 Obchodník schválený MŠMT ČR dne 6. 11. 1997, čj. 33 323/97-23
21. Učební plán oboru 69-41-L/004 Kosmetička schválený MŠMT ČR dne 4. 6. 2001, čj. 18 903/01-23
22. Učební plán oboru 29-42-M/001 Analýza potravin schválený MŠMT ČR dne 30. 6. 1993, čj. 17 474/93-23
23. Učební plán oboru 64-42-M/037 Management obchodu a služeb schválený MŠMT ČR dne 22. 6. 1999, čj. 24 780/99-23

24. Učební plán oboru 29-53-H/001 Pekař schválený MŠMT ČR dne 23. 7. 2004, čj. 23 492/04-23
25. Učební plán oboru 29-53-H/001 Pekař schválený MH ČR dne 17. 6. 1996, čj. 4981/96-74
26. Učební plán oboru 29-54-H/002 Cukrář – výroba schválený MŠMT ČR dne 22. 7. 2004, čj. 23 491/04-23
27. Učební plán oboru 29-54-H/002 Cukrář – výroba schválený MH ČR dne 17. 8. 1995, čj. 80 9072/95-74
28. Učební plán oboru 29-54-H/002 Sladovník – pivovarník schválený MH ČR dne 18. 7. 1995, čj. 203 348/95-74
29. Učební plán oboru 31-58-H/001 Krejčí schválený MŠMT ČR dne 12. 4. 2001, čj. 15 838/01-23
30. Učební plán oboru 66-51-H/004 Prodavač schválený MH ČR dne 14. 7. 1994, čj. 170 013/94-74
31. Učební plán oboru 66-52-H/001 Aranžér schválený MŠMT ČR dne 27. 5. 2003, čj. 20 448/03-23
32. Učební plán oboru 66-52-H/001 Aranžér schválený MH ČR dne 19. 10. 1995, čj. 811 163/95-74
33. Učební plán oboru 69-51-H/001 Kadeřník schválený MŠMT ČR dne 3. 7. 1998, čj. 22 175/98-23
34. Učební plány schválené ředitelem školy pro školní rok 2004/2005
35. Učební osnovy předmětů uvedených v předmětu inspekce
36. Tematické plány předmětů uvedených v předmětu inspekce

ZÁVĚR

Kvalitu výuky příznivě ovlivnila odpovídající kvalifikace většiny vyučujících, jejich odborné znalosti a zájem o vyučovaný obor. Kladný vliv má také podpora dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků. Chybějící vzdělání některých učitelů se ve výuce negativně neprojevovalo. Pedagogický sbor má příznivou věkovou strukturu.

Organizační zabezpečení chodu školy je funkční, odpovídá velikosti školy a počtu odloučených pracovišť. Efektivitu řízení zvyšuje promyšlené delegování pravomocí. Vedení školy využívá poznatky z výsledků analýzy hospitační a kontrolní činností výchovně-vzdělávacího procesu ke zvýšení úrovně vyučování.

Provoz školy je zajištěn v dostatečně velkých učebních prostorách, které jsou zcela naplněny. Kmenové třídy jsou upravené, některé z nich vybavené pomůckami a didaktickou technikou. Odborné učebny a učebny odborného výcviku jsou zařízeny funkčně a jsou promyšleně modernizovány. Ve výuce nalézala uplatnění didaktická a výpočetní technika.

Výukových pomůcek má škola ve většině předmětů dostatek. Žáci pracovali s vhodnými učebnicemi. Učitelé zpracovávají vlastní učebnice pro výuku některých odborných předmětů. Škola získala grant na kompletní výukové průvodce Elektronická vizáž, elektronické kadeřnictví.

Výuka ve sledovaných předmětech a odborném výcviku probíhala podle schválených učebních dokumentů. Při stanovování konkrétních vzdělávacích cílů vycházela většina vyučujících ze schopností a možností žáků. Kvalitu výuky příznivě ovlivnily vhodné metody a formy vyučování. Část učitelů volila efektivní metody práce, které podporují spolupráci žáků, samostatné vyhledávání informací, hledání vlastních řešení a rozvíjejí komunikativní

dovednosti žáků. V některých hodinách převažoval verbální projev vyučujících a frontální formy práce. Žáci přistupovali k práci převážně zodpovědně, pracovali pozorně a soustředěně. Učitelé k nim přistupovali partnersky. Většinou je aktivizovali, pozitivně motivovali k práci. Výuka měla celkově velmi dobrou úroveň, odborný výcvik vynikající úroveň.

V době od poslední inspekce došlo ke stabilizaci pedagogického sboru a zlepšení materiálně-technického vybavení zvláště pro výuku odborných předmětů a v praktickém vyučování. Výrazně se zlepšilo využívání výpočetní techniky.

Hodnotící stupnice:

vynikající	velmi dobrý	dobry (průměrný)	vyhovující	nevyhovující
------------	-------------	------------------	------------	--------------

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

Inspekční tým	Titul, jméno a příjmení	Podpis
Vedoucí týmu	PaedDr. Eva Klasová
Člen týmu	PhDr. Jana Bartošová
	Pavel Kába
	Ing. Svatomír Houska
	PhDr. Marie Stolbenková
	Mgr. Emanuel Vychodil
	Milena Doležalová
	Jitka Mauzerová
	Jan Příbyl

Ve Strakoniciích dne 28. února 2004

Razítko

Dle § 174 odst. 13 zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školského zákona) může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci do 14 dnů po jejím převzetí na adresu pracoviště vedoucího inspekčního týmu, tj. Česká školní inspekce, Smetanova 533, 386 01 Strakonice. Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem ČŠI k jejich obsahu zasílá ČŠI zřizovateli a školské radě, inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná.

Datum a podpis ředitele školy stvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy

Datum: 3. 3. 2005

Razítko

Ředitel školy nebo jiná osoba oprávněná jednat za školu

Titul, jméno a příjmení

Podpis

Mgr. Miroslav Petrovský

.....

Další adresáti inspekční zprávy

Adresát	Datum předání/odeslání inspekční zprávy	Podpis příjemce nebo čj. jednacího protokolu ČŠI
Zřizovatel	22. 3. 2005	g6-1015/05-5166
Školská rada	Zatím není zřízena	

Připomínky ředitele školy

Datum	Čj. jednacího protokolu ČŠI	Text
		Připomínky nebyly podány.