



Česká školní inspekce  
Ústecký inspektorát

---

## INSPEKČNÍ ZPRÁVA

Čj. ČŠIU-1596/17-U

Název	<b>Hotelová škola, Obchodní akademie a Střední průmyslová škola, Teplice, Benešovo náměstí 1, příspěvková organizace</b>
Sídlo	<b>Benešovo náměstí 1, 415 01 Teplice</b>
E-mail	<b>info@sostp.cz</b>
IČ	<b>00 555 878</b>
Identifikátor	<b>600 170 675</b>
Právní forma	<b>Příspěvková organizace</b>
Zastupující	<b>Mgr. Jiří Nekuda</b>
Zřizovatel	<b>Ústecký kraj</b>
Místa inspekční činnosti	<b>Benešovo náměstí 604/1, Poštovní 464/3, Smetanovo náměstí 786/1, 415 01 Teplice</b>
Termín inspekční činnosti	<b>18. - 20. 10. 2017 a 23. – 24. 10. 2017</b>

Inspekční činnost byla zahájena předložením pověření k inspekční činnosti.

### **Předmět inspekční činnosti**

Inspekční činnost podle § 174 odst. 2 písm. a), b) a c) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon).

Zjišťování a hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání poskytovaného střední školou podle příslušných školních vzdělávacích programů.

Zjišťování a hodnocení naplnění školních vzdělávacích programů pro střední vzdělávání a jejich souladu s právními předpisy a rámcovými vzdělávacími programy.

Zjišťování, hodnocení a kontrola naplňování principů společného vzdělávání.

## Charakteristika

Hotelová škola, Obchodní akademie a Střední průmyslová škola, Teplice, Benešovo náměstí 1, příspěvková organizace (dále „škola“) je právnickou osobou, která je zřízena na dobu neurčitou a vykonává v souladu se zápisem do rejstříku škol a školských zařízení činnost střední školy, školní jídelny a školní jídelny – výdejny.

Škola vzniklá sloučením Hotelové školy Teplice, příspěvkové organizace, Obchodní akademie, Teplice a Střední průmyslové školy, Teplice, Benešovo náměstí 1, příspěvkové organizace v roce 2012 splňuje parametry tzv. „páteční školy“ Ústeckého kraje. Výuka i nadále probíhá ve všech původních budovách.

K 30. 9. 2017 vykazala střední škola 850 žáků v 36 třídách denní formy vzdělávání. Aktuální naplněnost je 55 %. Ve školním roce 2017/2018 škola vyučuje tyto obory vzdělání:

- 29-54-H/01 Cukrář
- 65-51-H/01 Kuchař-číšník
- 18-20-M/01 Informační technologie
- 23-41-M/01 Strojírenství
- 23-45-M/01 Dopravní prostředky
- 63-41-M/02 Obchodní akademie
- 65-42-M/01 Hotelnictví
- 64-41-L/51 Podnikání

Ve všech oborech vzdělání se výuka uskutečňuje podle školních vzdělávacích programů, které jsou zpracované podle příslušných rámcových vzdělávacích programů, a je zakončena maturitní nebo závěrečnou zkouškou. Školní stravování pro žáky, zaměstnance a také cizí strávníky je zabezpečováno ve dvou školních jídelnách a dvou školních jídelnách – výdejnách.

Další informace o škole je možné získat na adrese [www.sostp.cz](http://www.sostp.cz).

## Hodnocení podmínek vzdělávání

Ředitel školy zpracoval reálnou koncepci rozvoje školy s jasně stanovenými cíli, která koresponduje s posláním školy a strategickými záměry zřizovatele. Stanovení konkrétních úkolů v plánování činností napomáhá vlastní hodnocení školy, které vychází z pravidelného vyhodnocování klimatu školy prostřednictvím dotazníkového šetření „Mapa školy“. Prvořadým cílem po sloučení všech subjektů bylo vytvořit odpovídající materiální a prostorové podmínky pro vzdělávání, modernizovat a rozvíjet odborné vzdělávání strojních a ekonomických oborů, propojit vnitřní i vnější informační systémy všech školních budov a prezentovat veřejnosti školu jako celek. Stanovené cíle se daří postupně naplňovat. Organizační struktura odpovídá typu a velikosti školy, avšak vzhledem k její velikosti a vzdálenosti školních budov vykazuje drobné rezervy vnitřní kontrolní systém.

Naplňování koncepčních záměrů vedení školy účelně podporují dlouhodobě rozvíjené partnerské vztahy. K vyšší uplatnitelnosti absolventů školy na trhu práce přispívá spolupráce s českými i zahraničními firmami, které se podílejí na zajištění praxí pro žáky. Exkurze žáků i učitelů do podniků či bank pomáhají poznat budoucí pracovní prostředí.

Spolupráce se základními školami ve městě, vedení kroužků v domě dětí a mládeže, přípravné kurzy matematiky nebo dny otevřených dveří motivují žáky ke studiu na této škole. Velký význam pro školu a její prezentaci má spolupráce s Pražským hradem a také spolupráce s Ústeckým krajem při návštěvách prezidenta republiky, kdy především žáci oborů hotelové školy prokazují své dovednosti. Prezentaci průmyslové školy pomáhají autosalony (jedenkrát ročně představují svá auta žáci školy, druhý autosalon probíhá ve spolupráci s prodejci aut).

Členství v řadě profesních organizací jako Asociace kuchařů a cukrářů ČR, Česká barmanská asociace, Asociace hotelů a restaurací, Asociace Obchodních akademií nebo Asociace Středních průmyslových škol České republiky umožňuje škole upevňovat své postavení na vzdělávacím trhu a udržet vysokou kvalitu poskytovaných služeb. Při prezentaci oborů vzdělání nabízených školou a zjišťování uplatnitelnosti absolventů na trhu práce škola spolupracuje s místně příslušným úřadem práce.

V souladu s koncepčními záměry se vedení školy podařilo postupně modernizovat vnitřní prostory všech budov školy. Úroveň materiálního a prostorového zázemí se průběžně zvyšuje i díky každoročním úspěchům v soutěži „Dobrá škola Ústeckého kraje“. Škola má dostatečné materiální a technické zázemí pro odborné vzdělávání žáků. Kvalitní výuku gastronomických oborů umožňuje mj. vybavení střediska jídelny U Kantora, které je součástí školní budovy na Smetanově náměstí.

Početný pedagogický sbor je stabilní. Učitelé, kteří nesplňují podmínku odborné kvalifikace, aktuálně studují, nebo jim byla uznána výjimka na základě více než 20leté praxe. Od tohoto školního roku do srpna 2019 bude škola realizovat „Moderní škola 21. století“, v rámci kterého bude zajištěna personální podpora vzdělávání a výchovy (školní speciální pedagog, koordinátor spolupráce školy, školní kariérový poradce), realizovány budou stáže pedagogů, další vzdělávání učitelů včetně vzdělávání, zaměřeného na inkluzi. Pro žáky ohrožené školním neúspěchem bude zabezpečeno doučování. Mobilita pedagogických pracovníků formou zahraničních stáží a výměnných pobytů je podporována průběžně.

Problematika bezpečnosti a ochrany zdraví žáků je součástí vnitřních předpisů školy, s jejichž obsahem byli žáci prokazatelně seznámeni. V průběhu inspekční činnosti byl vstup do objektů školy proti vniknutí cizích osob zabezpečen, stanovené dohledy nad žáky byly dodržovány s výjimkou dohledů v době školního stravování. Tento nedostatek ředitel školy neprodleně odstranil. V oblasti primární a sekundární prevence škola žákům poskytuje potřebné informace. Ve vyučování a při dalších aktivitách si žáci rozvíjejí preventivní ochranné kompetence například v oblasti zdravého životního stylu, bezpečnosti dopravy, prevence návykových látek apod. Ke správnému fungování třídních kolektivů přispívá i systematická práce třídních učitelů. Organizovány jsou volnočasové aktivity (např. sportovní utkání a turnaje, třídní výlety, adaptační kurzy, odborné přednášky). Atmosféra ve škole je průběžně monitorována, v případě identifikace problémů škola spolupracuje s odborníky, využívá sociometrická šetření aj.

Vedení školy se daří získávat další finanční zdroje formou peněžitých darů, příspěvků a dotací v rámci četných projektových aktivit, což je přínosem k zajištění vyšší kvality poskytovaného vzdělávání. Zřizovatel financuje nejen běžný provoz, ale přispívá na realizaci školních i odborných soutěží a přehlídek. Aktivity školy také finančně podporuje Město Teplice.

## Hodnocení průběhu vzdělávání

Vyučovací předměty školních vzdělávacích programů vycházejí ze vzdělávacích oblastí a okruhů stanovených v příslušných vzdělávacích programech. Disponibilní hodiny jsou převážně využity v předmětech rozvíjejících odborné kompetence absolventa, v oborech vzdělání zakončených maturitní zkouškou také na posílení hlavních předmětů kurikula (český jazyk, matematika, cizí jazyk). Škola vzdělávací programy průběžně modernizuje. Vzhledem k častým úpravám v učebních plánech některých oborů vzdělání došlo k jejich nesouladu s rozvrhy hodin čtvrtých ročníků oborů vzdělání Strojírenství a Informační technologie. Ředitel školy v průběhu inspekční činnosti tyto nedostatky odstranil.

Příznivou atmosféru ve škole a vstřícný přístup většiny pedagogů oceňovali žáci v anketě zadané Českou školní inspekcí. Při výuce společenskovedních a některých odborných předmětů převažovala frontální výuka s dominantním postavením učitele, kteří předávali poznatky v hotové podobě. Ve struktuře sledovaných hodin převládalo sdělování témat nad stanovením vzdělávacích cílů, v závěrech hodin chybělo ověření jejich naplnění. Učitelé ani žáci tak neměli zpětnou vazbu o míře zvládnutí probíraného učiva. V některých případech byly vhodně využity praktické příklady. Žákovskou sebereflexi jako prostředek rozvoje žákovy osobnosti zařazovali učitelé minimálně. Ve většině hospitovaných hodin přírodovědného zaměření dominovala frontální výuka s nevýraznou aktivizací žáků, občas doplněná samostatnou prací. Učitelé nejasně stanovovali cíl vzdělávací jednotky, hodnocení v jejím průběhu a závěru učitelem nebo žáky zaznamenáno nebylo.

Obsah a rozsah učiva v hodinách anglického a německého jazyka byly voleny s ohledem na jazykovou úroveň žáků. Častým nedostatkem na straně pedagogů i žáků bylo nadměrné používání mateřského jazyka. V hodině německého jazyka převládala při procvičování gramatických struktur překladová metoda, chyběl prostor pro vzájemnou komunikaci žáků. Podpora komunikačních dovedností žáků byla sledována v některých hodinách anglického jazyka při zařazení metody řízeného rozhovoru. Efektivní byla výuka, v níž pedagogové vedli žáky k samostatnému vyvozování mluvnických pravidel, účelně střídali metody práce, učivo procvičovali na široké škále cvičení a vytvářeli přirozené situace umožňující žákům komunikovat v cizím jazyce. Sledovaná výuka českého jazyka většinou vycházela z tradiční formy frontální výuky založené na metodě výkladu, popř. řízeného rozhovoru vhodně kombinované se samostatnou prací žáků. Hodiny měly promyšlenou stavbu. Nová látka byla žákům předkládána odborně i metodicky správně. Jen v části hodin pedagogové cíleně podporovali rozvoj samostatného mluveného projevu, schopnost argumentovat a obhajovat svůj názor, často se spokojili s jednoslovnou odpovědí. Závěry hodin probíhaly často v časové tísní, závěrečnému shrnutí a upevnění látky nebyl věnován dostatek prostoru. Cílená podpora sebereflexe žáků nebyla v hodinách zaznamenána.

Výuka hospitovaných odborných předmětů oboru vzdělání Obchodní akademie byla zaměřena na prohlubování a rozvíjení ekonomických znalostí a dovedností žáků. Ve všech sledovaných hodinách byla výuka vedena odborně správně, učitelé využívali převážně frontální způsob vhodně doplněný uváděnými příklady z praxe. Předem známá pravidla pro hodnocení žáků pedagogové respektovali, většina z nich vhodně využívala formativní způsob hodnocení a pochvaly. Minimálně bylo zařazováno vzájemné hodnocení nebo sebehodnocení žáků, v závěru hodin často chybělo upevnění a shrnutí učiva a snaha získat informace o skutečné efektivitě vzdělávacího procesu.

Sledovaná odborná výuka gastronomických předmětů probíhala v prostředí školních pracovišť. Vybavení je moderní, podnětné a podporuje žáky k aktivnímu učení. Učitelé vhodně propojovali výklad teorie s praktickými ukázkami, seznamovali žáky s moderními

trendy v oborech gastronómie a hotelníctví. Žáci aktivně spolupracovali. Ke zlepšování výsledků vzdělávání žáků účelně přispívá jejich účast v různých odborných soutěžích.

Výuka oborů vzdělání Strojírenství a Silniční doprava byla v průběhu inspekčních hospitací realizována v odborných učebnách a ve školních dílnách. Učitelé doplňovali výklad prezentací, využívali učební pomůcky, žáky zapojovali formou samostatné práce. V některých hodinách byli žáci aktivní, řešení zadávaných úkolů konzultovali s vyučujícím nebo spolužáky. Ve většině zhlédnutých hodin chyběla závěrečná zpětná vazba o zvládnutí probíraného učiva, žáci nebyli vedeni k sebereflexi.

## **Hodnocení výsledků vzdělávání**

Podklady k vyhodnocování výsledků vzdělávání získává vedení školy na čtvrtletních jednáních pedagogické rady, které jsou vzhledem k velikosti školy a několika místům poskytovaného vzdělávání organizovány odděleně pro pedagogické sbory původních škol. Ze záznamů je patrná sumarizace individuálních a třídních výsledků, chybí zhodnocení vývoje a opatření ke zlepšení. Účinný systém analyzování výsledků vzdělávání žáků a příčin jejich neúspěšnosti není realizován ani v rámci předmětových komisí, z jejichž záznamů převážně vyplývá jen konstatování neuspokojivých výsledků, popř. nedostatečné domácí přípravy žáků.

Náležitou pozornost zatím škola nevěnovala ani strategii zaměřené na podporu úspěšnosti žáků při ukončování vzdělávání maturitní zkouškou, přestože např. hrubá neúspěšnost (podíl žáků, kteří nekonali zkoušku nebo neuspěli, z celkového počtu přihlášených) žáků oborů vzdělání Hotelnictví a Dopravní prostředky v řádném termínu roku 2016 dosahovala 50 %, resp. 67 %. V roce 2017 u oborů vzdělání Hotelnictví a Informační technologie vykonal úspěšně maturitní zkoušku jen každý druhý žák, který se přihlásil k jarnímu termínu.

Při ukončování vzdělávání závěrečnou zkouškou v roce 2017 v řádném termínu uspělo 89 % konajících žáků.

Talentované žáky učebních oborů pedagogové podporují v účasti na soutěžích. V soutěži Gastrojunior úspěšně školu reprezentovali v tomto roce např. kuchaři a číšníci (stříbrné pásmo) a cukráři (bronzové pásmo).

V rámci odborného ekonomického vzdělávání škola tradičně organizuje školní soutěže a připravuje žáky ke složení státní zkoušky z předmětu obchodní korespondence. Pro zvýšení zájmu uchazečů o vzdělávání pořádá pro základní školy soutěž Mladý ekonom Ústeckého kraje.

Škola vytváří podmínky pro vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami, včetně možnosti vzdělávání podle individuálního vzdělávacího plánu nebo plánu pedagogické podpory. V době inspekční činnosti bylo 33 žáků s potřebou podpůrných opatření individuálně integrováno do běžných tříd. Podpora při výskytu studijních nebo osobních problémů je poskytována žákům průběžně. Školní poradenský tým (dvě výchovné poradkyně a tři metodičky prevence) úzce a efektivně spolupracuje při řešení individuálních výchovně vzdělávacích problémů žáků s ostatními pedagogy a v případě potřeby se zákonnými zástupci. Patříčná pozornost je věnována kariérovému poradenství (předávání informací o nabídkách zaměstnání, možnostech dalšího studia), které přispívá k dobré uplatnitelnosti žáků.

## Závěry

### Hodnocení vývoje

Od roku 2012 (po sloučení výše jmenovaných subjektů) došlo k postupnému sjednocení vnitřních i vnějších informačních systémů, revizi a modernizaci školních vzdělávacích programů; výrazné zlepšení zaznamenaly materiální a prostorové podmínky pro vzdělávání a propagace školy jako celku na veřejnosti.

### Silné stránky

- Prezentace školy na veřejnosti efektivně zviditelňuje školu.
- Aktivní a smysluplná spolupráce s firmami nejen v Čechách, ale i v zahraničí, směřuje k těsnějšímu propojení výuky s praxí a následnému uplatnění absolventů.
- Zapojení žáků do profesních soutěží a projektových aktivit efektivně přispívá k rozvoji jejich odborných kompetencí, především u oborů vzdělání Kuchař-číšník a Cukrář.

### Slabé stránky a/nebo příležitosti ke zlepšení činnosti školy

- Převaha frontální výuky bez využití široké škály aktivizujících metod a forem vede k nízkému zapojení žáků do procesu vzdělávání.
- Práce s cílem ve výuce není účelná – cíl není často jednoznačně stanoven a v závěru vyučovacích jednotek není ověřeno jeho naplnění.
- V průběhu výuky není dostatečně využívána formativní zpětná vazba jako prostředek rozvoje osobnosti žáka a motivace k jeho dalšímu vzdělávání.

### Doporučení pro zlepšení činnosti školy

- Ve struktuře vyučovacích hodin je třeba se zaměřit na práci s cílem, pravidelné využívání aktivizujících prvků a diferencování výuky s ohledem na potřeby jednotlivců.
- Zefektivnit funkčnost nastavených kontrolních mechanismů, hospitační činnost orientovat na nedostatky zjištěné v průběhu vzdělávání.

### Seznam dokladů, o které se inspekční zjištění opírají

1. Úplné znění zřizovací listiny příspěvkové organizace Ústeckého kraje č. j.: 56/2001 včetně dodatků č. 1 až č. 35 s účinností od 9. 1. 2017 a dodatek č. 36 s účinností od 1. 3. 2017 (ze dne 20. 2. 2017)
2. Jmenovací list – jmenování do funkce ředitele školy s účinností od 1. 8. 2012 (ze dne 1. 6. 2012)
3. Rozhodnutí Krajského úřadu Ústeckého kraje č. j.: 1683/SMT/2017/4 ve věci změny zápisu do rejstříku škol a školských zařízení s účinností od 1. 9. 2017 (ze dne 28. 8. 2017)
4. Výpis z rejstříku škol a školských zařízení (ze dne 9. 10. 2017)
5. Dokumentace týkající se zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví žáků ve školním roce 2016/2017 a 2017/2018 do data inspekční činnosti

6. Rozpisy dohledů nad žáky ve školním roce 2017/2018 včetně dohledů v době poskytování školního stravování platných od 19. 10. 2017
7. Hospodářská dokumentace a účetní evidence týkající se finančních zdrojů od roku 2016 do data inspekční činnosti včetně dokumentace týkající se projektových aktivit školy
8. Školní řád včetně klasifikačního řádu s platností od 1. 9. 2016
9. Výroční zpráva o činnosti školy za školní rok 2016/2017
10. Kontrolní a hospitační činnost ředitele školy ve školních rocích 2016/2017, 2017/2018
11. Koncepce rozvoje školy
12. Organizační řád
13. Školní vzdělávací programy oborů vzdělání 29-54-H/01 Cukrář, 65-51-H/01 Kuchař-číšník, 18-20-M/01 Informační technologie, 23-41-M/01 Strojřemství, 23-45-M/01 Dopravní prostředky, 63-41-M/02 Obchodní akademie, 65-42-M/01 Hotelnictví a 64-41-L/51 Podnikání
14. Smlouvy o obsahu, rozsahu a podmínkách praktického vyučování uzavřené školou s fyzickými nebo právnickými osobami pro školní rok 2017/2018
15. Rozvrhy hodin jednotlivých tříd ve školním roce 2017/2018
16. Zápisy z provozních porad a pedagogických rad ve školních rocích 2016/2017 a 2017/2018
17. Zápisy z jednání předmětových komisí ve školních rocích 2016/2017 a 2017/2018
18. Dokumentace k ukončování vzdělávání maturitní zkouškou v roce 2017 a 2018
19. Dokumentace k ukončování vzdělávání závěrečnou zkouškou ve školním roce 2016/2017
20. Dokumentace k přijímacímu řízení pro školní rok 2017/2018
21. Školní matrika (vedená v elektronické podobě) za školní rok 2017/2018
22. Personální dokumentace
23. Dokumentace výchovných poradců včetně individuálních vzdělávacích plánů
24. Minimální preventivní program pro školní rok 2017/2018
25. Výkazy o střední škole (M8) podle stavu k 30. 9. 2016
26. Výkazy o střední škole (M8) podle stavu k 30. 9. 2017
27. Výkazy o ředitelství (R 13-01) podle stavu k 30. 9. 2017
28. Třídní knihy v elektronické podobě (školní roky 2016/2017 a 2017/2018)
29. Dokumentace dostupná na webových stránkách školy [www.sostp.cz](http://www.sostp.cz)

## **Poučení**

**Podle § 174 odst. 11 školského zákona může ředitel školy a školského zařízení podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete na adresu Česká školní inspekce, Ústecký inspektorát, W. Churchilla 6/1348, 400 01 Ústí nad Labem, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9) nebo na e-podatelnu csi.u@csicr.cz s připojením elektronického podpisu, a to k rukám ředitelky inspektorátu.**

**Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v místně příslušném inspektorátu České školní inspekce. Zároveň je zpráva zveřejněna na webových stránkách České školní inspekce a v informačním systému InspIS PORTÁL.**



## **Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy**

Mgr. Ilona Hronová, školní inspektorka

Mgr. Ilona Hronová v. r.

Mgr. Ivana Reihsová, školní inspektorka

Mgr. Ivana Reihsová v. r.

Ing. Anna Kejřová, školní inspektorka

Ing. Anna Kejřová v. r.

PhDr. Alena Pilousová, školní inspektorka

PhDr. Alena Pilousová v. r.

Bc. Alena Chládková, kontrolní pracovnice

Bc. Alena Chládková v. r.

Ing. Zdeňka Hájková, odborník z praxe

Ing. Zdeňka Hájková v. r.

Ing. Jiří Bajan, odborník z praxe

Ing. Jiří Bajan v. r.

Vladimíra Příhodová, odborník z praxe

Vladimíra Příhodová v. r.

V Lounech 13. 11. 2017

**Datum a podpis ředitele školy a školského zařízení potvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy**

Mgr. Jiří Nekuda, ředitel školy

Mgr. Jiří Nekuda v. r.

V Teplicích 22. 11. 2017