



Česká školní inspekce

Ústecký inspektorát

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

Soukromá hotelová škola Bukaschool s.r.o.

Kmochova 1823, 430 00 Most

Identifikátor školy: 600110178

Termín konání inspekce: 24. - 28. listopadu 2003

Čj.:	061 261/1003-5015
Signatura:	sf4fx305

PŘEDMĚT INSPEKČNÍ ČINNOSTI

Předmětem inspekční činnosti bylo zjištění a zhodnocení:

- ❖ Personálních podmínek vzdělávání a výchovy vzhledem ke schváleným učebním dokumentům studijního oboru 65-42-M/004 Hotelnictví a turismus v cizích jazycích (CJ)
- ❖ Materiálně technických podmínek vzdělávání a výchovy vzhledem ke schváleným učebním dokumentům 65-42-M/004 Hotelnictví a turismus v cizích jazycích (CJ)
- ❖ Průběhu a výsledků vzdělávání a výchovy předmětech anglický jazyk (AJ), německý jazyk (NJ) a italský jazyk (IJ) vzhledem ke schváleným učebním dokumentům studijního oboru 65-42-M/004 Hotelnictví a turismus

CHARAKTERISTIKA ŠKOLY

Soukromá hotelová škola Bukaschool s.r.o. se sídlem Kmochova 1823, Most (IČO 25 005 928) byla zřízena a zapsána do obchodního rejstříku dne 2. července 1996 a správnost výpisu potvrzen Krajským soudem v Ústí nad Labem dne 25. listopadu 1999. Podle posledního Rozhodnutí o změně zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení vydaného MŠMT dne s účinností od 1. 9. 1998 pod čj. 35 595/98-21 je škola oprávněna vyučovat následující studijní obory:

- 65 -42-M/001 Hotelová škola, studium denní, délka studia 2 roky
- 65 – 42 – M/004 Hotelnictví a turismus, studium denní, délka studia 4 roky

Ve školním roce 2003/2004 bylo v osmi ročnících čtyřletého denního studia zapsáno 218 žáků. Kapacita školy je 250 žáků.

HODNOCENÍ PERSONÁLNÍCH PODMÍNEK VZDĚLÁVACÍ A VÝCHOVNÉ ČINNOSTI V CIZÍCH JAZYCÍCH VZHLEDEM KE SCHVÁLENÝM UČEBNÍM DOKUMENTŮM

V době inspekce výuku cizích jazyků zajišťovalo šest pedagogických pracovníků. V průběhu inspekční činnosti začal jeden zaměstnanec jazykové agentury vyučovat předmět německý jazyk v rozsahu 9 vyučovacích hodin. Z celkového počtu 7 vyučujících pouze dva splňovali podmínku odborné i pedagogické způsobilosti dané příslušnými právními předpisy. Ostatní vyučující tuto podmínku nespĺňovali.

Zásadním nedostatkem v personálním zajištění výuky je časté střídání vyučujících v průběhu školního roku. Ve školním roce 2002/03 vyučovalo NJ ve třídě I. B šest učitelů, stejně tak ve třídě I. A. Ve druhých ročnících došlo ke změně vyučujícího v průběhu školního roku dvakrát, ve třetích ročnících jednou. V výuce angličtiny byla situace obdobná. V letošním školním roce nenastoupil žádný z učitelů AJ a NJ, kteří na škole působili loni. Do doby konání inspekce došlo ke změnám vyučujících němčiny už třikrát. Začínajícím učitelům se nedostává žádné odborné a pedagogické pomoci a akcí v rámci dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků se nezúčastňují. Jsou sdružení do předmětové komise a podle zápisů se scházejí a snaží se řešit vznikající problémy, ale vzhledem k častému střídání je podobná spolupráce málo efektivní. Vedení školy namátkově hospituje v hodinách cizích jazyků a z hospitací pořizuje podepsané záznamy, ale opatření ke zlepšení situace nepřijímá. Plánování v oblasti lidských zdrojů neexistuje.

Personální podmínky pro výuku cizích jazyků jsou nevyhovující.

HODNOCENÍ MATERIÁLNĚ-TECHNICKÝCH PODMÍNEK VZDĚLÁVACÍ A VÝCHOVNÉ ČINNOSTI V CIZÍCH JAZYCÍCH VZHLEDEM KE SCHVÁLENÝM UČEBNÍM DOKUMENTŮM

Výuka cizích jazyků probíhá v kmenových učebnách, které jsou vybavené novějším nábytkem a bílými ekologickými tabulemi, v některých je nainstalovaná TV s videopřehrávačem. Výzdoba s ohledem na jazyky není žádná. Vyučující mají k dispozici navazující řadu učebnic s magnetofonovými nahrávkami, cizojazyčné učebnice gastronomie, tři magnetofony, po dvou výtiscích dvojjazyčných a výkladových slovníků pro angličtinu a němčinu, několik výtisků kapesních slovníků a nástěnné mapy. Po domluvě mohou oni i žáci využít počítačovou učebnu, škola vlastní několik výukových programů. Žáci si učebnice kupují.

Materiálně-technické podmínky vzdělávací a výchovné činnosti v CJ jsou dobré..

HODNOCENÍ PRŮBĚHU A VÝSLEDKŮ VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVY V CIZÍCH JAZYCÍCH

Vzdělávací programy

Vyučovaný obor je v souladu s rozhodnutím o zařazení do sítě škol.

Škola nabízí výuku anglického, německého a italského jazyka. Týdenní hodinová dotace (čtyři hodiny angličtiny, tři hodiny němčiny) odpovídá schválenému učebnímu plánu. Výuka italštiny byla zařazena do prvního ročníku v rozsahu dvě hodiny týdně, do druhého ročníku v rozsahu jedna hodina týdně a od třetího ročníku mají žáci možnost pokračovat ve studiu formou volitelného předmětu s dotací dvě hodiny týdně. Podle zápisu v třídních knihách se výuka v daném rozsahu realizovala.

Výuka v CJ probíhala podle platného učebního plánu.

Vedení školy předložilo platné osnovy pro výuku cizích jazyků (schválené MŠMT ČR dne 3.9. 1999, čj. 27 622/99-22 s platností od 1. září 2000 počínaje 1. ročníkem.). Kontrolou další dokumentace, které vedení předložilo (časově-tematické plány), kontrolou zápisů v třídních knihách a hospitacemi v hodinách bylo zjištěno, že v době konání inspekce plnění osnov není možné doložit. Časově-tematické plány neodpovídaly zápisům v třídních knihách a formálnost zápisů nezachycovala průkazně průběh výuky. Podle sdělení ředitelky školy vedení kontroluje plnění osnov na konci roku formou ústního prohlášení stávajícího učitele.

Plnění osnov ve výuce cizích jazyků nelze doložit.

ČŠI zkontrolovala třídní knihy za školní rok 2002/03 a 2003/04 a třídní výkazy a katalogové listy žáků stávajících tříd. Zjistila, že jména a podpisy vyučujících cizích jazyků v třídních knihách v části „Jednotlivým předmětům vyučující“ neodpovídají podpisům vyučujících v průběhu školního roku (II. A, šk. rok 2002/03). V třídních výkazech chyběly podpisy vyučujících, kteří klasifikaci provedli (II. A AJ, šk. rok 2002/03).

Povinná dokumentace průkazně nezachycuje průběh vzdělávání v cizích jazycích.

Rozvrh hodin je sestaven v souladu s platnými právními předpisy. Z psychohygienického hlediska je nevhodné organizování výuky CJ do dvouhodinových bloků, případně kumulace do po sobě jdoucích dní (třída I. A, AJ pondělí a úterý, NJ středa, IJ čtvrtek, třída I. B AJ

pondělí a úterý, NJ úterý, třída II. A NJ čtvrtek, třída I. B AJ středa, NJ čtvrtek, třída III. A AJ čtvrtek. NJ pátek, třída IV. A AJ pondělí a pátek, NJ pondělí). Rovněž nevýhodné je zařazení výuky CJ do odpoledních hodin (I. A, I. B).

Rozvrh hodin je v souladu s právními předpisy, umístění a kumulování hodin CJ však mnohdy odporuje zásadám psychohygiény.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v cizích jazycích

Plánování vykazuje zásadní koncepční nedostatky. Učivo, předepsané osnovami, není rozvrženo do jednotlivých ročníků tak, aby byla zajištěna jeho návaznost, vyučující mají k dispozici pouze formálně zpracované časově tematické plány pro jednotlivé ročníky. Tak dochází k situaci, že se učivo v ročnících opakuje. Předložené tematické plány pro výuku angličtiny ve třetím a čtvrtém ročníku jsou téměř identické, plán pro druhý ročník obsahuje stejné položky, pouze v jiném pořadí. S výjimkou plánu pro první ročník jsou zachyceny pouze gramatické jevy, zcela chybí odborný jazyk. Obdobně formálně jsou zpracovány i plány pro němčinu a italštinu. V rozporu s požadavky osnov je v plánech zcela pominuta i komunikativní složka jazyka. Jejich nefunkčnost dokazuje fakt, že učitelé podle nich nepostupují, jak dokazují zápisy v třídních knihách.

Příprava na výuku byla u většiny vyučujících dobrá. Ve dvou případech učitel přípravu podcenil, což bylo patrné při závěrečné desetiminutovce a při zadání domácího úkolu.

V době konání inspekce zajišťovalo výuku šest kmenových učitelů a jeden pracovník z jazykové agentury. Pouze dva z nich byli plně způsobilí. Nekvalifikovanost a nedostatek pedagogické zkušenosti se negativně projevil i na kvalitě výuky.

Ve sledovaných hodinách učitelé pracovali převážně s učebnicemi nebo kopírovanými materiály. Ve dvou hodinách byl použit magnetofon, jednou se vyučující německého jazyka pokusil o využití videa, ale jeho zařazení nepodpořilo kvalitu výuky, neboť žáci pouze pasivně sledovali nahranou ukázkovou hodinu, jejíž obsah nekorespondoval s probíranou látkou. Využití pomůcek bylo až na jednu výjimku negativně ovlivněno nedostatkem zkušeností a pedagogického vzdělání.

Struktura hodin byla promyšlená pouze u jedné vyučující. V ostatních sledovaných hodinách učitelé jen mechanicky postupovali podle učebnice nebo připravených textů. Výuka měla frontální charakter, používala se hlavně překladová metoda, kterou vyučující aplikovali na gramatiku nebo text. Nestřídali aktivity s ohledem na probíranou látku, nedávali žákům prostor pro vlastní získávání poznatků, práce s chybou spočívala v pouhé opravě bez dalšího uvědomělého procvičení. Jednotvárnost sledovaných hodin se projevila ve stoupající únavě žáků (zejména v dvouhodinových blocích) a vedla k pasivitě. Společnou chybou všech sledovaných hodin byla absence závěru, kdy nezbyl prostor na shrnutí a upevnění učiva, některé hodiny byly protaženy až do přestávky, kdy učitel zadal domácí úkol.

Vnitřní motivace byla patrna ve vyšších ročnících u žáků, kteří měli možnost využít jazyk při zahraniční prázdninové praxi. Ze strany učitelů byla motivace takřka nulová, většina z nich ani nesdělila žákům výukový cíl. Zcela chyběla motivující aplikace na zkušenosti žáků a zejména na jejich odbornost.

Motivační charakter nemělo ani hodnocení žáků. Ve sledovaných hodinách byli žáci klasifikováni pouze jednou, a to pouhým sdělením známky, chybělo její odůvodnění. Žáci mají studijní průkazy, známky si však zapisují (nebo nezapisují) podle vlastní úvahy, takže informační hodnota průkazů je sporná. Vyučující, kteří pracují se třídou od počátku školního roku, měli s ohledem na dobu konání inspekce přiměřené množství podkladů pro klasifikaci. Ostatní vyučující měli podkladů minimum nebo žádné. Slovní hodnocení spočívalo

především v opravě chyb. Souvislé zhodnocení hodiny v závěru neprovedl ani jeden vyučující. V žádné sledované hodině žáci nedostali možnost vyjádřit se k průběhu výuky nebo k vlastním výsledkům a pokroku.

Všichni učitelé disponují výborným jazykovým zázemím. O to víc překvapuje, že většina hodin byla vedena v češtině (a to i hodiny italštiny, kde vyučující je italské národnosti). Pokud probíhala cizojazyčná komunikace, směřovala od učitele k žákovi a měla charakter otázky a odpovědi, v případě slabších žáků co nejkratší, někteří žáci za celou hodinu nepromluvili vůbec. Znovu se projevovала nezkušenost učitelů, například žáci připravený rozhovor četli. Chyběla i kreativní cizojazyčná komunikace mezi žáky a souvislejší ústní projev. Vzájemný vztah žáků a učitelů byl korektní.

Celkově má úroveň cizích jazyků ve škole vyhovující úroveň.

Výsledky vzdělávání zjišťované školou

Škola zjišťuje výsledky vzdělávání v CJ pouze běžnou klasifikací.

VÝČET DOKLADŮ, O KTERÉ SE INSPEKČNÍ ZJIŠTĚNÍ OPÍRÁ

1. Výpis z obchodního rejstříku, vedeného Krajským soudem v Ústí nad Labem oddíl C, vložka 11010
2. Rozhodnutí o změně zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení vydané MŠMT dne 1. 2. 1999 pod čj. 35 595/98-21 s účinností od 1. 9. 1998
3. Učební dokumenty studijního oboru 65-42-M/004 Hotelnictví a turismus vydané MŠMT dne 7. 5. čj. 17 1305/01-23 s platností od 1. září 2001 počínaje prvním ročníkem
4. Učební osnovy předmětu cizí jazyk pro SOŠ a studijní obory SOU vydané MŠMT dne 3. 9. 1999, čj. 27 669/99-22 s platností od 1. září 2000 počínaje prvním ročníkem
5. Rozpracovaný učební plán pro školní rok 2003/2004
6. Rozvrh hodin pro školní rok 2003/2004
7. Časově tematické plány hospitovaných předmětů pro školní rok 2003/2004
8. Záznamy z jednání předmětových komisí ve šk. roce 2003/2004
9. Třídní knihy školního roku 2002/2003 a 2003/2004
10. Třídní výkazy všech tříd ve školním roce 2003/2004
11. Plán kontrolní činnosti na rok 2003/2004
12. Výroční zpráva za školní rok 2002/2003
13. Inspekční zpráva čj. 065 258/99-5002 ze dne 12. dubna 1999
14. Personální dokumentace vyučujících cizích jazyků ve školním roce 2003/2004
15. Smlouva o dodávce služeb č. 002/2003 ze dne 14. 4. 2003
16. Smlouva o zajištění výuky cizích jazyků č. 26/03 ze dne 10. 4. 2003

ZÁVĚR

Zásadním a setrvalým nedostatkem školy je nestabilní a neustále se měnící sbor vyučujících cizích jazyků, kteří vesměs nemají potřebné pedagogické vzdělání ani zkušenost. Tento nedostatek pak negativně ovlivňuje všechny další aspekty výchovně vzdělávací činnosti.

Taková byla i situace v době konání inspekce. Materiálně-technické vybavení pro výuku cizích jazyků bylo dobré, ale vyučující je využívali pouze sporadicky a nepromyšleně. Průběh a výsledky vzdělávání se vyznačovaly obdobnými nedostatky: nekoncepčním plánováním učiva, které nezajišťuje jeho návaznost, nepromyšlenou organizací výuky v samotných hodinách, neaplikováním moderních výukových metod a postupů. Celkově je výuka cizích jazyků hodnocena pouze jako vyhovující.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

Razítko

Složení týmu	Titul, jméno a příjmení	Podpis
Vedoucí týmu	Mgr. Věra Slezáková	Mgr. Věra Slezáková v.r.
Členové týmu	Mgr. Věra Heřmánková	Mgr. Věra Heřmánková v.r.

V Chomutově dne 5. prosince 2003

Datum a podpis ředitelky školy stvrzující převzetí inspekční zprávy

Datum převzetí inspekční zprávy: 22. prosince 2003.

Razítko

Ředitelka školy, nebo jiná osoba oprávněná jednat za školu

Titul, jméno a příjmení	Podpis
Mgr. Vlasta Bukačová	Mgr. V. Bukačová v.r.

Dle § 19 odst. 7 zákona č. 564/1990 Sb., o státní správě a samosprávě ve školství, ve znění pozdějších předpisů, může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci do 14 dnů po jejím obdržení na adresu pracoviště vedoucího inspekčního týmu, tj Chomutov, nám. T. G. Masaryka 1744, 430 01 . Připomínky k obsahu inspekční zprávy se stávají její součástí.

Hodnotící stupnice:

Stupeň
Vynikající
Velmi dobrý
Dobrý
Vyhovující
Nevyhovující

Další adresáti inspekční zprávy

Adresát	Datum předání/odeslání inspekční zprávy	Podpis příjemce nebo čj. jednacího protokolu ČŠI
Krajský úřad – odbor školství	2004-03-29	F1-1069/04-5015
Zřizovatel	2004-03-29	F1-1070/04-5015
Rada školy	---	---

Připomínky ředitelky školy

Datum	Čj. jednacího protokolu ČŠI	Text
2004-01-02	F1-1030/03-5015	Připomínky byly podány.