



**Česká školní inspekce  
Moravskoslezský inspektorát**

---

## **INSPEKČNÍ ZPRÁVA**

Čj. ČŠIT-337/22-T

Název	<b>Střední škola hotelnictví, gastronomie a služeb SČMSD Šilheřovice, s.r.o.</b>
Sídlo	<b>Dolní 356, 747 15 Šilheřovice</b>
E-mail	<b>sekretariat@hssilherovice.cz</b>
IČ	<b>48396214</b>
Identifikátor	<b>600017346</b>
Právní forma	<b>společnost s r.o.</b>
Zastupující	<b>Ing. Diana Volejníčková</b>
Zřizovatel	<b>Svaz českých a moravských spotřebních družstev</b>
Místo inspekční činnosti	<b>Dolní 356, 747 15 Šilheřovice</b>
Termín inspekční činnosti	<b>1. 3. 2022 – 4. 3. 2022</b>

Inspekční činnost byla zahájena předložením pověření k inspekční činnosti.

### **Předmět inspekční činnosti**

Inspekční činnost podle § 174 odst. 2 písm. b) a c) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

Zjišťování a hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání podle příslušných školních vzdělávacích programů.

Zjišťování a hodnocení naplnění školních vzdělávacích programů.

## Charakteristika

Střední škola hotelnictví, gastronomie a služeb SČMSD Šilheřovice, s.r.o. (dále „škola“) vykonává činnost střední školy, domova mládeže, školní jídelny. V tomto školním roce poskytuje střední vzdělání s maturitní zkouškou v pěti oborech vzdělání, a to Hotelnictví, Cestovní ruch, Analýza potravin, Nutriční terapeut a nástavbovém oboru Podnikání. Dále škola poskytuje střední vzdělání s výučním listem v oborech vzdělání Kadeřník, Cukrář a Kuchař – číšník. Od minulé inspekční činnosti v roce 2018 došlo ke změně oboru – škola požádala o výmaz oboru Kosmetické služby a zápis nového oboru Nutriční terapeut, jehož žáci jsou ve druhém ročníku. Největší zájem je o obor Kadeřník. Ve škole došlo k mírnému poklesu celkového počtu žáků z 330 na 294. Žáci se vzdělávají v 16 třídách, z toho v 9 třídách víceoborových. Škola eviduje 22 žáků se speciálními vzdělávacími potřebami, z nichž 4 mají vypracován individuální vzdělávací plán. V domově mládeže bylo k termínu inspekční činnosti ubytováno 34 žáků.

Ve všech oborech vzdělání je žákům poskytován finanční příspěvek školy v závislosti na prospěchu a chování.

Škola realizuje také kurzy profesní kvalifikace pro nezaměstnané evidované na úřadech práce, zájemce o zaměstnání a pro ty, kteří se cítí ohroženi ztrátou zaměstnání.

## Hodnocení podmínek vzdělávání

Ředitelka školy nastoupila do funkce v roce 2018. Zpracovala jasně formulovanou a reálnou koncepci rozvoje školy, která je postupně naplňována. Největší pozornost je věnována strategiím podporujícím úspěšnost žáků ve studiu a formativnímu hodnocení žáků. Doporučení z inspekčního hodnocení v dubnu 2018, která se týkala především zkvalitnění výuky a zacílení hospitační a kontrolní činnosti na využívání inovativních a aktivizujících metod se daří naplňovat pouze částečně. Vyučující se v rámci přijatých opatření zúčastnili řady seminářů zaměřených na moderní vyučovací metody, využití digitálních technologií, aktivizaci žáků a jejich zapojení do výuky. Četnost hospitační činnosti byla posílena a rozložena mezi ředitelku školy a vedoucí předmětových komisí. Škola přijala a realizovala řadu opatření, která se doposud neprojevila ve větší míře ve výuce.

V době inspekční činnosti ve škole působila zástupkyně pro teoretické vzdělávání, na kterou ředitelka školy přenesla odpovídající část kompetencí. Citelně však v organizační struktuře školy chyběl vedoucí pracovník pro úsek praktického vyučování. Přenesení kompetencí na vybrané učitele jednotlivých vzdělávacích oborů se nejevilo jako plně funkční. To se částečně odrazilo v nejednotných postupech v oblasti vedení dokumentace i nastavení interní i externí spolupráce. Podle sdělení ředitelky školy se jedná o přechodné období. Přes tyto dílčí nedostatky nastavený systém porad, pracovních schůzek a interní komunikace umožňuje vzájemnou informovanost o vzdělávání žáků a operativní řešení organizačních i pedagogických záležitostí. Vedení školy vytváří předpoklady pro pozitivní školní klima, které podporuje tvůrčí aktivitu většiny zaměstnanců a odráží se v podmínkách vzdělávání i v přístupu učitelů k žákům. V době distančního vzdělávání se podařilo zajistit společnou výukovou platformu a metodickou i technickou podporu učitelům i žákům a minimalizovat tak problémy s přechodem na jiný způsob výuky. Podle zájmu a potřeb žáků byly realizovány individuální i skupinové konzultace, které byly zaměřeny hlavně k procvičování praktických dovedností a na předměty společné a profilové části maturitní zkoušky.

Pedagogičtí pracovníci vzájemně spolupracují jak v rámci předmětových komisí, tak i neformálně a operativně při řešení denních situací a problémů. Předmětové komise projednávaly organizační záležitosti, výsledky maturitních zkoušek, zpracovávaly návrhy

opatření pro zvýšení úspěšnosti žáků, velkou pozornost věnovaly podrobnému rozpracování kritérií pro hodnocení výsledků vzdělávání žáků v jednotlivých ročnících i učebních celcích. Tato kritéria slouží pro vyučující jako základ pro formativní hodnocení i pro žáky v případě jejich sebehodnocení, případně vzájemného hodnocení.

Školní vzdělávací programy jednotlivých oborů vzdělání byly průběžně vyhodnocovány a upravovány za účelem posílení odborných kompetencí žáků, propojení spolupráce mezi jednotlivými obory a s cílem odlišit se od ostatních škol v kraji s podobným zaměřením. Jejich obsah byl zpracováván v souladu s požadavky potencionálních zaměstnavatelů v kraji. K uskutečňování koncepčních záměrů, k vysoké úrovni praktického vyučování, naplňování profilu absolventa a profesnímu růstu učitelů odborných předmětů značnou měrou přispívají příkladně realizované partnerské vztahy. Škola aktivně spolupracuje s profesními sdruženími, organizacemi a pro dané obory vzdělání důležitými asociacemi, zahraničními zaměstnavateli i mnoha dalšími právními subjekty. Klade důraz především na kvalitní výběr sociálních partnerů, kteří zajišťují část praxe žáků během jejich studia, formou exkurzí, besed i prakticky zaměřených workshopů participují na vzdělávání žáků, účastní se závěrečných i maturitních zkoušek při ukončování vzdělávání a pomáhají budoucí absolventy zapojit do pracovního procesu. Škola je otevřena také spolupráci s místní komunitou, spolky a firmami, a to především v regionu Hlučínsko. Současné aktivity školy směřují ke spolupráci se zahraničními subjekty na poli odborných praxí a stáží jak pro studenty, tak pro pedagogické pracovníky. Mezi hlavní oblasti zájmu patří destinace v Německu a Španělsku.

Pro zajištění výchovy a vzdělávání žáků má škola vhodné prostorové i materiální podmínky. Ve dvou budovách disponuje kmenovými třídami, odbornými učebnami a školní restaurací, v jejích prostorách vykonávají žáci praktické vyučování. Aktivní přístup vedení školy a zapojení do projektů vedly k získání kvalitního moderního zázemí především pro vzdělávání v oblasti odborného a praktického vyučování (školní kuchyně, gastronomické učebny, chemická laboratoř). Praktická výuka žáků oboru Kadeřník probíhá ve dvou kompletně zařízených kadeřnických salonech otevřených pro veřejnost. K výuce tělesné výchovy slouží obecní prostorná tělocvična a multifunkční hřiště. Škola průběžně vytváří podmínky pro fyzické i psychické bezpečí všech žáků, což se pozitivně odráží i v minimální míře úrazovosti.

Výuku zajišťuje odborně zdatný pedagogický sbor, jehož složení podporuje profilaci školy. Začínající, ale i noví učitelé mají podporu zejména od svých kolegů v rámci předmětové komise (výměna učebních materiálů, vzájemné hospitace, konzultace). Další vzdělávání pedagogických pracovníků probíhá na základě ředitelkou nastaveného plánu a směřuje jak do oblasti splnění kvalifikačních předpokladů a prohlubování odborné kvalifikace, tak k využití průběžného vzdělávání zaměřeného na aktuální teoretické a praktické otázky související s procesem vzdělávání a výchovy. Ve sledované výuce se však realizované vzdělávání v oblasti aktivizujících výukových metod a postupů vedoucích k podpoře a ocenění individuálního pokroku žáků a jejich dalšího možného rozvoje projevilo jen v menší míře.

Zájemci z řad žáků školy jsou ubytováni v domově mládeže s bezbariérovým přístupem. Vzhledem k dostatečné kapacitě jsou přijímáni všichni zájemci o ubytování. Postupně se zlepšuje materiálně technické zázemí. K účelnému trávení volného času slouží společenská místnost a posilovna. Prostory zařízení jsou čisté a účelně vybavené.

Školní stravování je zajišťováno ve školní jídelně (školní restauraci). Za aktivní účasti žáků gastronomických oborů při přípravě jídel i při obsluze zde probíhá stravování žáků a zaměstnanců školy a také žáků a učitelů místní základní školy.

## Hodnocení průběhu vzdělávání

Hodnocení průběhu vzdělávání bylo zaměřeno na praktické vyučování a na výuku všeobecně vzdělávacích i odborných předmětů s upřednostněním českého jazyka a literatury, anglického jazyka a matematiky jako předmětů společné části maturitní zkoušky.

Praktická výuka (odborný výcvik, učební praxe a souvislá praxe) je realizována ve škole a na smluvních pracovištích. Vedení školy vytváří příznivé podmínky pro spolupráci mezi učiteli odborných předmětů, učiteli praktického vyučování a instruktory na smluvních pracovištích a tím podporuje vzájemné předávání zkušeností a profesní rozvoj pedagogických pracovníků. Hospitační činnost v rámci inspekčního hodnocení se uskutečnila v několika skupinách odborného výcviku a učební praxe v oborech Cukrář, Kadeřník, Kuchař-číšník a Hotelnictví v odborných učebnách ve škole i na smluvních pracovištích. Učitelé i instruktoři soustavně sledovali činnosti žáků, poskytovali rady a pomoc při plnění úkolů a upozorňovali na dodržování zásad bezpečnosti práce. Organizace a průběh sledovaného praktického vyučování měly velmi dobrou úroveň. Aktivní přístup ze strany instruktorů a učitelů motivoval žáky k dodržování technologických postupů. Žáci pod vedením instruktorů a učitelů zdařile aplikovali získané teoretické znalosti v praktické výuce. Pracovali převážně samostatně na zadaných úkolech, instruktoři a učitelé jim poskytovali průběžnou zpětnou vazbu k jejich práci. V průběhu výuky byli žáci vedeni k upevnování znalostí a vlastnímu popisu vykonávaných činností, čímž byly průběžně rozvíjeny jejich komunikační dovednosti. Při realizaci odborného výcviku a učební praxe škola zohledňuje požadavky a názory odborníků z praxe i požadavky samotných žáků. Účelné je také využívání externích odborníků z praxe (např. workshop s profesionálním francouzským cukrářem). Zavedením podrobně rozpracovaného hodnocení výsledků vzdělávání žáků v odborném výcviku s využitím jejich sebehodnocení je postupně naplňován cíl výuky vedoucí k uplatnění formativního hodnocení a tím je posilováno také pozitivní sebepojetí a sebevědomí žáků. Společným znakem praktické výuky byla pracovní a přátelská atmosféra. Výuka byla vedena odborně správně, všichni účastníci vzdělávání dodržovali nastavená pravidla a vzájemně se respektovali. Učitelé vzdělávání žáků většinou systematicky směřovali ke konkrétním znalostem a dovednostem, s žáky komunikovali na přiměřené úrovni. Při praktickém vyučování byly vytvářeny podmínky pro osvojení požadovaných praktických dovedností a činností s důrazem na samostatnost žáků při plnění konkrétních úkolů.

Ve všech zhlédnutých hodinách teoretické výuky byl vhodně podporován sociální a osobnostní rozvoj žáků, učitelé motivovali žáky k učení a projevovali zájem o jejich vzdělávání. Požadavky kladené na žáky při výuce byly přiměřené a srozumitelné, převažovala neformální a otevřená komunikace mezi žáky a učiteli. Ve většině sledované výuky však převažovala málo efektivní frontální výuka s využitím metody výkladu a řízeného rozhovoru a s občasným zařazením samostatné práce s textem. Vzájemná komunikace se většinou omezovala na kladení otázek učitelem a stručné odpovědi ze strany žáků, kteří nebyli cíleně vybízeni k náročnější komunikaci, porovnávání názorů, argumentaci k probírané látce. Vzhledem k minimálnímu využití možnosti získávat podklady z učebnic, případně z jiných zdrojů, vystupovali učitelé většinou jako jediný zdroj informací. Práce ve dvojicích či v menších skupinách byly sice zařazovány, jejich účinnost však snižovala nízká míra využívání aktivit podněcujících rozvoj kritického myšlení, porovnávání různých řešení problémů a vzájemnou diskusi k zadaným úkolům. Dominantní role učitele a převažující zaměření výuky na vědomostní cíle ve většině vyučovacích hodin neposkytovaly dostatečný prostor pro podporu rozvoje jednotlivých gramotností a požadovaných klíčových kompetencí žáků. Zvolený způsob výuky neumožňoval výraznější uplatnění diferenciací úkolů a individuálního přístupu k jednotlivým žákům

podle úrovně jejich schopností a dovedností. Žáci pracovali převážně na stejných úkolech se shodnou mírou obtížnosti. Přítomným žákům se speciálními vzdělávacími potřebami byla prostřednictvím pedagogů i asistentů pedagoga věnována potřebná péče respektující jejich specifické vzdělávací potřeby. Závěrečné shrnutí a zhodnocení hodiny bylo často formální, jen v některých vyučovacích hodinách bylo využito k tomu, aby učitel získal zpětnou vazbu o pochopení a upevnění učiva ze strany žáků. Společným znakem výuky byla příznivá pracovní atmosféra a vstřícný vztah učitelů k žákům.

Výuku českého jazyka a literatury zajišťují v maturitních oborech dvě vyučující. Vzdělávací cíle byly stanoveny k osvojení znalostí a dovedností směřujících jak k naplnění výstupů stanovených v ŠVP, tak k požadavkům k maturitní zkoušce. Výuka byla vedena většinou frontálně s převažujícím souběžným využitím řízeného rozhovoru. Žáci se projevovali aktivněji v rámci procvičování a opakování učiva, zvláště v souvislosti s výběrem zábavných cvičení, při nichž uplatnili schopnost argumentace. Nové učivo však bylo žákům předkládáno neefektivní formou výkladu, zaměřeného na teoretické informace bez názorných příkladů a bez propojení využití získaných znalostí v reálných situacích. Žáci tak nedostali příležitost k náročnější komunikaci a po většinu výuky zůstávali pasivními příjemci informací. V malé míře vyučovací hodiny cíleně rozvíjely postoje žáků.

Výuka anglického, německého a španělského jazyka byla vedena v cílovém jazyce. Zařazovány byly všechny řečové dovednosti, průběh hodiny směřoval k aktivizaci žáků a k nácviku produktivních dovedností – k mluvení. Výuka se opírala o autentické texty, videonahrávky a pracovní listy. Velmi efektivně byla využita didaktická technika pro poslech s porozuměním. Z forem a metod volili vyučující nejen frontální výuku a řízený rozhovor, žáci pracovali také samostatně, ve skupinách nebo dvojicích. Průběžně byla poskytována zpětná vazba a pomoc jednotlivým žákům. Ve třídách nastavbového studia byly zaznamenány velké rozdíly ve znalostech žáků dané zpravidla jejich nestejnou počáteční úrovní. Tato skutečnost má vliv na slabší výsledky v průběhu i při ukončování vzdělávání. V rámci přípravy k maturitní zkoušce se osvědčuje práce s tématy a zadáními písemných prací a didaktických testů společně části maturitní zkoušky z minulých let a intenzivní využívání autentických materiálů z časopisů včetně on-line podpory. Žáci mají možnost konzultací s vyučujícím a školní přístup do vzdělávací aplikace.

Sledovaná výuka matematiky byla účelně zaměřena na osvojování terminologie a symboliky bezprostředně související se základními postupy s převažujícím využitím výkladu a řízeného rozhovoru. Žáci využívali možnost zapojení se do řízeného rozhovoru. Při řešení úloh u tabule však žáci nebyli vedeni ke slovnímu zdůvodnění postupu řešení zadaných úloh, čímž nebyly dostatečně rozvíjeny jejich komunikativní schopnosti a dovednost vysvětlit, popřípadě obhájit zvolené pracovní postupy. Výuka byla účelně podpořena využitím pracovních listů, samostatné práce žáků či řešením zadaných úloh ve dvojicích. Častější zařazování opakování již probraného učiva vycházelo především z nízké úrovně znalostí převažující části žáků.

Ve sledovaných vyučovacích hodinách odborných předmětů převažoval frontální způsob výuky za využití řízeného rozhovoru a samostatné práce žáků s ojedinělým zařazením aktivizujících metod. Účelné využití dataprojektoru podporovalo lepší zapamatování probíraného učiva žáky, zejména v případě prezentace názorných ukázek. Naopak zapisování obsahu promítaného textu do sešitů neumožňovalo jejich činnorodé zapojení. Ve sledované výuce byli žáci vedeni k dodržování odborné terminologie s náležitým využitím výstižných příkladů z praxe, které dokreslovaly vhodné souvislosti s reálnými situacemi, jež navazovaly na jejich předpokládané profesní uplatnění. Průběžné zařazování aktivizujících podnětů motivovalo žáky ke spontánnímu využití praktického aplikování osvojených poznatků z teoretického vyučování.

Doporučení z předchozí inspekční činnosti spočívající v uplatnění inovativních metod a aktivizujících forem práce s žáky v teoretické výuce se škole stále nedaří realizovat v potřebném rozsahu.

## **Hodnocení výsledků vzdělávání**

Celkové i průběžné hodnocení žáků vychází z požadavků vymezených v učebních osnovách vyučovacích předmětů. Sumarizace a přehledné zpracování individuálních i skupinových výsledků vzdělávání žáků poskytuje všem účastníkům vzdělávání dostačující souhrn za celé vzdělávací období.

Škola má jednotně nastavenou strategii řešení školní neúspěšnosti, která přehledně a srozumitelně vymezuje postupy při řešení školní neúspěšnosti. Škola v rámci uplatňované strategie získává přehled o žácích se slabším prospěchem a zvýšenou absencí a poskytuje jim základní podporu s využitím individuálních konzultací a doučování. Potřebným žákům jsou vypracovány plány pedagogické podpory, škola současně vede intenzivní komunikaci se zákonnými zástupci za účelem zlepšení školní docházky i prospěchu žáků. Přesto se části žáků nedaří plnit požadavky stanovené školním systémem hodnocení, což se projevuje v jejich zhoršeném prospěchu. Důsledkem je mimo jiné i předčasné ukončení či přerušení vzdělávání. Nastavené postupy nejsou v plném rozsahu uplatňovány při stanovení podpůrných opatření v plánech pedagogické podpory a při projednávání zjištěných skutečností s jednotlivými žáky a jejich zákonnými zástupci. Tato skutečnost omezuje efektivitu poskytované podpory. V posledním uzavřeném školním roce škola sice dosáhla snížení absence žáků ve porovnání s předchozími lety, avšak i přes přijatá opatření se nedaří u všech žáků fixovat návyky pravidelné školní docházky. Nastavená a realizovaná opatření nejsou dále dostatečně vyhodnocována za účelem zjištění jejich efektivit a případných přijetí účinnějších opatření. Nízká účinnost přijatých opatření se projevila zejména u dvouletého nástavbového studia. Školou nastavená pravidla ve strategii řešení školní neúspěšnosti svědčí o zvýšené pozornosti věnované využívání podpůrných opatření a sledování absence žáků, ale již méně o účinnosti uplatňovaných postupů.

Z meziročního porovnání studijních výsledků žáků čtyřletých maturitních oborů vzdělání (období let 2019 až 2021) vyplývá, že se projevil trend mírného zlepšení v počtu žáků, kteří prospěli jak na konci školního roku, tak i u maturitní zkoušky. Naopak v případě dvouletého nástavbového studia přetrvává neuspokojivý stav jak v případě neprospívajících žáků na konci školního roku, tak těch, kteří neuspějí ve společné části maturitní zkoušky. V roce 2019 pouze polovina těchto přihlášených žáků konala maturitní zkoušku, což se projevilo vysokou hrubou neúspěšností ve všech vyučovacích předmětech společné části maturitní zkoušky.

Výsledky vzdělávání žáků tříletých oborů vzdělání s výučním listem vykazovaly v období posledních tří let vyrovnanou úroveň. Žáci v rámci jednotného zadání obsahu a průběhu závěrečné zkoušky dosahovali velmi dobrých výsledků, což se projevilo rovněž zvýšením počtu těch, kteří prospěli s vyznamenáním. Převažující část žáků dosáhla rovněž v praktické části jednotné závěrečné zkoušky velmi dobré výsledky v samostatné odborné práci, která umožnila jejich prezentaci zadaného úkolu zaměřeného na prokázání znalostí a dovedností bezprostředně souvisejících s jejich uplatněním na trhu práce.

Škole se daří systematicky identifikovat individuální potřeby žáků se speciálními vzdělávacími potřebami ve spolupráci se školskými poradenskými zařízeními, přičemž jejich doporučení jsou školou plně respektována. Výchovná poradkyně ve spolupráci s třídními učiteli sleduje a vyhodnocuje vzdělávání žáků s potřebou podpůrných opatření a poskytuje pedagogům metodickou pomoc při jejich vzdělávání.

Velký důraz je kladen na primární prevenci, vybrané okruhy jsou součástí tematických plánů jednotlivých předmětů a projednávány v třídnických hodinách. Škola organizuje pro žáky besedy s odborníky (mediální gramotnost, rizika elektronické komunikace), adaptační dny pro první ročníky. Realizuje sportovní kurzy a řadu školních aktivit, které podporují spolupráci a sociální interakci žáků a vytváření pozitivního školního klimatu. Rizikovými projevy chování žáků, které škola zaznamenala (sebepoškozování, kyberšikana), se intenzivně zabývá školní poradenské pracoviště a neprodleně je ve spolupráci se zákonnými zástupci a dalšími organizacemi řeší. Škola se aktivně účastní charitativních a potravinových sbírek a sbírek hraček pro potřebné.

Přes omezení vyplývající z uplatňování protiepidemických opatření žáci oborů vzdělání Kuchař - číšník a Cestovní ruch využili absolvování odborné praxe formou studijního pobytu u zahraničních zaměstnavatelů, kde prohlubovali své odborné dovednosti s praktickým uplatněním cizího jazyka. Rovněž v případě jinak pravidelně organizovaných různorodých odborných soutěží na školní a v rámci možností i regionální či republikové úrovni dokázali žáci úspěšně reprezentovat školu v zastoupených odbornostech. S ohledem na omezené možnosti vyplývající z plošně uplatňovaných opatření se to dařilo zejména u vyučovaných odborností Cestovní ruch, Cukrář a Kadeřník. Při aktivitách a prezentaci školy na veřejnosti prokazují žáci zdárné zvládnutí své odborné zručnosti vycházející z klíčových kompetencí vyučovaných odborností.

Vychovatelky v domově mládeže spolupracují v případě potřeby s třídními učiteli ubytovaných žáků a výchovnou poradkyní školy, mají možnost získávat informace o výsledcích vzdělávání dosahovaných ubytovanými žáky. Školní vzdělávací program sice vhodně rozpracovává výchovné a vzdělávací strategie v návaznosti na rozvoj klíčových kompetencí, avšak konkretizace týdenního programu výchovné skupiny neobsahuje nabídku vhodných aktivit vytvářejících návyky k samostatnému učení a zkvalitňování přípravy na vyučování, a to ani v případě neprospívajících žáků. V domově mládeže efektivně pracuje žakovský parlament, který poskytuje měsíčně vedení zařízení zpětnou vazbu o kvalitě poskytovaných služeb. Domov mládeže má funkční systém prevence rizikového chování, jeho účinnost dokládá minimální výskyt negativních jevů. Komunikace mezi zákonnými zástupci ubytovaných žáků, zletilými žáky a domovem mládeže probíhá na základě aktuální potřeby, zpravidla na začátku ubytování a následně při řešení provozních nebo pedagogických záležitostí.

## Závěry

### Vývoj školy

Od poslední inspekční činnosti v roce 2018:

- Škola přistoupila k výmazu oboru vzdělání Kosmetické služby a zápisu nového oboru vzdělání Nutriční terapeut.
- V roce 2018 došlo ke změně ve funkci ředitelky školy.
- Díky projektové činnosti škola postupně modernizuje a zkvalitňuje materiální podmínky pro teoretické i praktické vzdělávání žáků.
- Škola si udržuje velmi dobré podmínky v oblasti spolupráce s partnery a v oblasti systematické a aktivní podpory rozvoje dovedností a odborných znalostí žáků.

- V teoretické výuce v odborných a některých všeobecně vzdělávacích předmětech se zatím nedaří ve větší míře uplatňovat inovativní metody a aktivizující formy práce s žáky.

### **Silné stránky**

- Profesionální a citlivý přístup učitelů odborného výcviku respektující individualitu žáka při procvičování a osvojování základních dovedností, činností a návyků.
- Využívání aktivizujících metod praktického vyučování podporujících specifické požadavky kladené na žáky v návaznosti na odbornost studovaného oboru vzdělání.

### **Slabé stránky a/nebo příležitosti ke zlepšení**

- Opatření stanovená ve strategii prevence a řešení vysoké absence a školní neúspěšnosti žáků nejsou vždy uplatňována v plném rozsahu, jejich účinnost není systematicky vyhodnocována.
- Žáci oboru vzdělání Podnikání vykazují dlouhodobě vysokou neúspěšnost v průběhu i při ukončování vzdělávání.
- V teoretické výuce se zatím nedaří ve větší míře účelně aplikovat inovativní vzdělávací metody a postupy, nedostatečně je uplatňována individualizace pedagogického přístupu a diferenciacce učiva.
- Žákům ubytovaným v domově mládeže nejsou v dostatečné míře nabízeny vhodné aktivity vytvářející návyky k samostatnému učení a zkvalitňování přípravy na vyučování.

### **Doporučení pro zlepšení činnosti školy**

- Zaměřit se na zjišťování příčin a na preventivní působení k předcházení rizika školního neúspěchu žáků. Individualizovat nastavení opatření v rámci řešení vysoké absence a školní neúspěšnosti žáků, důsledně je realizovat a průběžně vyhodnocovat účinnost těchto opatření. Zaměřit se především na individualizovanou podporu žáků nástavbového oboru vzdělání Podnikání.
- Diferencovat výuku s ohledem na aktuální úroveň znalostí a dovedností žáků, poskytovat žákům individuální podporu.
- Zaměřit se ve výuce na využití aktivizujících výukových metod a postupů. Podpořit vzájemné předávání inspirativních zkušeností mezi pedagogy s cílem jejich efektivního využití ve výuce.
- Zabezpečit účelnou konkretizaci týdenního programu výchovných skupin v domově mládeže soustavnou podporu žáků s rizikem školního neúspěchu.
- Obnovit funkci zástupce pro praktické vyučování, sjednotit pedagogické přístupy i vedení dokumentace v maturitních i nematuritních oborech.

Pro účely zvýšení dotací právnická osoba vykonávající činnost školy dosahuje výsledků hodnocení požadovaných dle § 5 odst. 3 písm. b) zákona č. 306/1999 Sb., o poskytování dotací soukromým školám, předškolním a školským zařízením, ve znění pozdějších předpisů.



## Stanovení lhůty

Česká školní inspekce v souladu s § 175 odst. 1 školského zákona ukládá ředitele školy ve lhůtě do 14 dnů přijmout adekvátní opatření k prevenci nedostatků zjištěných při inspekční činnosti a ve stejné lhůtě písemně informovat Českou školní inspekci, jaká byla přijata opatření.

Zprávu zašlete na adresu Česká školní inspekce, Moravskoslezský inspektorát, Matiční 20, 702 00 Ostrava, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9), nebo na e- podatelnu csi.t@csicr.cz s připojením elektronického podpisu.

### Seznam dokladů, o které se inspekční zjištění opírají

1. Zakladatelská listina Střední školy hotelnictví, astronomie a služeb SČMSD Šilheřovice, s. r. o., ze dne 27. 5. 1993
2. Jmenování na vedoucí pracovní místo ředitelky Střední školy hotelnictví, gastronomie a služeb SČMSD Šilheřovice, s.r.o., s účinností od 1. 9. 2018
3. Koncepce rozvoje školy, dne 1. 9. 2021
4. Školní vzdělávací programy pro všechny obory vzdělání ve škole platné ve školním roce 2021/2022
5. Školní vzdělávací program domova mládeže platný ve školním roce 2021/2022
6. Školní řád a vnitřní řády školy platné ve školním roce 2021/2022
7. Rozvrhy vyučovacích hodin platné ve školním roce 2021/2022 k termínu inspekční činnosti
8. Školní matrika a třídní knihy tříd vedené ve školním roce 2021/2022 (vzorek)
9. Personální dokumentace vybraných pedagogických pracovníků (vzorek), ve školním roce 2021/2022
10. Výroční zprávy o činnosti školy za školní roky 2019/2020, 2020/2021
11. Plán práce pro školní rok 2021/2022
12. Plány a přehledy dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků, školní roky 2020/2021, 2021/2022
13. Zápisy z jednání pedagogické rady a předmětových komisí, školní rok 2020/2021, 2021/2022
14. Souhrnná dokumentace k oblasti výchovného poradenství a prevence rizikového chování žáků, školní rok 2020/2021, 2021/2022
15. Strategie prevence školní neúspěšnosti žáků, nedatováno
16. Deníky výchovně vzdělávací práce v domově mládeže vedené ve školním roce 2021/2022
17. Dokumentace k finančním podmínkám školy a k zajištění školního stravování vedená ve školním roce 2020/2021 a 2021/2022 k datu inspekční činnosti (vzorek)
18. Dokumentace školy k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví žáků vedená ve školním roce 2020/2021 a 2021/2022 (vzorek)

## Poučení

Podle § 174 odst. 11 školského zákona může ředitelka školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete na adresu, Česká školní inspekce, Moravskoslezský inspektorát, Matiční 20, 702 00 Ostrava, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9), nebo na e-podatelnu csi.t@csicr.cz s připojením elektronického podpisu, a to k rukám ředitelky inspektorátu.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v místě příslušném inspektorátu České školní inspekce. Zároveň je inspekční zpráva zveřejněna na webových stránkách České školní inspekce a v informačním systému InspIS PORTÁL.

### Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

Mgr. Eliška Birková, školní inspektorka,  
vedoucí inspekčního týmu

Eliška Birková v. r.

Mgr. Sylva Kyselová, Ph.D., MBA, školní  
inspektorka

Sylva Kyselová v. r.

PhDr. Ing. Ivana Teichmannová, školní  
inspektorka

Ivana Teichmannová v. r.

PhDr. Josef Hitmár, školní inspektor

Josef Hitmár v. r.

Bc. Marcela Zahradníková, kontrolní  
pracovnice

Marcela Zahradníková v. r.

V Ostravě 1. 4. 2022

### Datum a podpis ředitelky školy potvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy

Ing. Diana Volejníčková,  
ředitelka školy

Diana Volejníčková v. r.

V Ostravě 5. 4. 2022