



**Česká školní inspekce
Pražský inspektorát**

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

Čj. ČŠIA-40/17-A

Název právnické osoby vykonávající činnost školy	Metropolitní odborná umělecká střední škola Praha 4 s. r. o.
Sídlo	Táborská 350/32, Nusle, 140 00 Praha 4
E-mail právnické osoby	soltes@mouss.cz
IČ	25638530
Identifikátor	600005321
Právní forma	Společnost s r. o.
Zastupující	Mgr. František Šoltés
Zřizovatel	Společníci Metropolitní odborné umělecké střední školy Praha 4 s.r.o.
Místo inspekční činnosti	Táborská 350/32, Nusle, 140 00 Praha 4 Štúrova 1056/7, Lhotka, 142 00 Praha 4
Termín inspekční činnosti	5. 1. 2017 – 10. 1. 2017

Inspekční činnost byla zahájena předložením pověření k inspekční činnosti.

Předmět inspekční činnosti

Hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání poskytovaného střední školou podle § 174 odst. 2 písm. b) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším, odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

Zjišťování a hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání podle školních vzdělávacích programů, zjišťování a hodnocení naplnění školních vzdělávacích programů a hodnocení jejich souladu s právními předpisy a s příslušnými rámcovými vzdělávacími programy podle § 174 odst. 2 písm. c) školského zákona.

Inspekční činnost na podnět podle § 174 odst. 6 školského zákona.

Charakteristika

Od 1. 9. 2015 došlo ke změně názvu školy (původně Soukromé střední odborné učiliště kadeřnické Praha 2, s.r.o.). Právní osoba Metropolitní odborná umělecká střední škola Praha 4 s. r. o. (dále „škola“) poskytuje od roku 2013 vzdělání v novém působišti na adrese Tábořská 350/32, Nusle, 140 00 Praha 4. Praktické vyučování probíhá také v odloučených pracovištích školy a ve smluvních provozovnách. V souladu se zápisem v rejstříku škol a školských zařízení škola zajišťuje studium v tříletých oborech vzdělání s výučním listem (69-51-H/01 Kadeřník, 82-51-H/05 Vlášenkář a maskér) a ve čtyřletém oboru vzdělání s maturitní zkouškou (69-41-L/01 Kosmetické služby). Realizace dvouletého nástavbového studia v navazujících oborech (68-41-/52 Vlasová kosmetika, 82-51-L/51 Umělecké řemeslné práce) umožňuje žákům z výučních oborů získat vzdělání ukončené maturitní zkouškou.

K 30. 9. 2016 se ve škole vzdělávalo 241 žáků ve 13 třídách denní formy studia, z tohoto 183 žáků v tříletých výučních oborech, 17 žáků ve čtyřletém maturitním oboru a 41 žáků ve dvouletém nástavbovém studiu. Těžiště vzdělávací nabídky představují výuční obory, jejichž žáci tvoří 76 % žáků školy. Ve sledovaném období došlo v těchto oborech k nárůstu počtu žáků o 14 %. Škola reflektuje vzrůstající zájem o vzdělávání žáků s odlišným mateřským jazykem (10 % žáků), pro které zajišťuje výuku českého jazyka pro cizince.

V rámci pražských středních škol se jedná o menší školu, jejíž kapacita je naplněna na 80 %. Specifická nabídka oborů s uměleckým zaměřením se odráží v počtu studujících z různých regionů České republiky (32 % žáků).

Hodnocení podmínek vzdělávání

Od posledního inspekčního hodnocení v roce 2009 prošla škola řadou změn, jež se částečně odrazily v kvalitě vzdělávání. Došlo k přesídlení školy, rozšíření vzdělávací nabídky (obor Vlášenkář a maskér, Umělecké řemeslné práce), výrazně se obměnil pedagogický sbor a nově byly obsazeny pozice ve vedení školy (jmenování ředitele školy v listopadu 2014, třikrát personální změna na pozici zástupce ředitele pro teoretické vyučování).

Koncepční záměr ředitele školy (dále „ředitel“) vychází z analýzy celkového stavu školy. Na základě jejího vyhodnocení ředitel definoval slabé stránky v činnosti školy, které korespondují se zjištěními inspekčního týmu. Jedná se např. o nestabilní personální podmínky, nedostatečné materiální zázemí a vybavení informační technikou, menší podíl zapojení pedagogů do chodu školy a nízkou úroveň vedení povinné dokumentace. Na základě vymezených priorit ředitel stanovil konkrétní kroky vedoucí ke zlepšení situace. Dílčí cíle se již podařilo úspěšně uskutečnit (inovace všech školních vzdělávacích programů, revize školní matriky, zavedení elektronických třídních knih v teoretickém vyučování). Vytvoření interního informačního systému školy zefektivnilo předávání informací (např. třídní učitelé, externí vyučující), zpřístupnilo školní dokumenty a nastavilo transparentní kontrolní systém (dodržování časového rozvržení učiva). Zavedení elektronické žákovské knížky umožnilo zlepšení informovanosti zákonných zástupců o docházce, průběhu a výsledcích vzdělávání žáků. Vymezené časové období ale nestačilo k odstranění všech identifikovaných slabých stránek. Rezervy přetrvávají především v personálním a materiálním zajištění výuky a v pedagogickém vedení školy.

Ředitel postupně nastavuje mechanismy pro řízení školy a pro monitorování kvality vzdělávacího procesu. Jejich účinnost zatím snižuje nedostatečné delegování částí pravomocí, a tím i menší participace vyučujících na fungování školy (např. byly zrušeny

metodické orgány). V důsledku častých změn na pozici zástupce ředitele teoretických předmětů (k termínu inspekce nebylo toto místo personálně obsazeno) zajišťuje ředitel prioritně plynulý chod školy. Tato situace se promítá jak v oblasti kontrolní činnosti, tak v oblasti posuzování kvality výuky. Nedůslednost kontroly se projevila např. v realizaci vzdělávání podle školního vzdělávacího programu (dále „ŠVP“) ve vyučovacím předmětu technologické postupy nebo ve vedení části povinné dokumentace (evidence úrazů).

Úroveň vyžadující zlepšení dosahuje nízká míra hospitační činnosti, jež vykazuje sestupnou tendenci (ve školním roce 2014/2015 8x, 2015/2016 5x, 2016/2017 žádná hospitace) a neposkytuje dostatečnou zpětnou vazbu o úrovni výchovně vzdělávacího procesu. Závěry kontroly jen částečně obsahují konkrétní doporučení ke zlepšení pedagogické práce. Nejsou prováděna následná ověření posunu kvality výuky (začínající a noví učitelé). Menší účinnost pedagogického vedení se projevuje také nízkou mírou metodické podpory vyučujících. Kontinuálně je řízena oblast praktického vyučování, kterou organizačně zabezpečuje zástupkyně ředitele pro odborný výcvik. Její hospitační činnost je četná, zaměřuje se na uplatňování nových metod ve výuce (příprava na soutěže), dodržování pracovních postupů a technologií i bezpečnosti práce.

Prioritní oblast personálního zajištění výuky negativně ovlivňuje nestabilita pedagogického sboru. Výrazné personální změny (přibližně 1/4 pedagogického sboru) a vysoká míra fluktuace pedagogů, a to i v průběhu školního roku, snižuje kontinuálnost vzdělávacího procesu. Nestabilita se projevuje zejména vzhledem k všeobecně vzdělávacím předmětům (český a anglický jazyk, matematika), což vytváří riziko v přípravě žáků k maturitní zkoušce. Destabilizace pedagogického sboru rovněž neumožňuje naplnit snahu vedení školy o vyšší zapojení vyučujících do realizace vzdělávacích projektů. Výuku k termínu inspekce zajišťovalo 28 pedagogů (23 interních a 5 externích), kvalifikovanost pedagogického sboru dosahuje 78 %. Z celkového počtu pedagogických pracovníků šest učitelů nesplňuje předpoklad odborné kvalifikace. Tři si doplňují odbornou kvalifikaci příslušným studiem, jeden učitel je zaměstnán na dobu nezbytně nutnou a ředitel prokázal, že za něj hledá kvalifikovanou náhradu. Dva nekvalifikovaní vyučující anglického jazyka rozvázali pracovní poměr k 31. 1. 2017. Na období po ukončení pracovního poměru (od 1. 2. 2017) nebyla výuka anglického jazyka personálně zajištěna. Nově příchozím a začínajícím pedagogům (k termínu inspekce 25 %) poskytují příležitostně zkušenější kolegové individuální metodickou pomoc, jejich adaptační proces ale není systematicky nastaven. Zapojení odborníků z praxe do výuky podporuje získávání odborných kompetencí žáků. Pozitivem je také podíl erudovaných pedagogů na tvorbě jednotného zadání závěrečné zkoušky nebo vzájemná kooperace vyučujících odborného výcviku při přípravě žáků na oborové soutěže.

Další vzdělávání pedagogických pracovníků (dále „DVPP“) vychází z požadavků a finančních možností školy. Zvýšení počtů žáků se školním neprospěchem v třídních kolektivech vyvolalo potřebu vzdělávání učitelů v problematice prevence školního neúspěchu. Část vyučujících odborných předmětů se zapojuje do kurzů zaměřených na nové trendy v oboru a využívá také školení pořádaná partnerskými firmami. V pojetí DVPP všeobecně vzdělávacích předmětů schází analýza potřeb jednotlivých učitelů a jejich plánované zapojení do vzdělávacích seminářů (např. metody a formy výuky). Pedagogická nevyzrálость některých učitelů se projevuje ve snížení účinnosti výuky. Oblast pedagogického vedení vykazuje úroveň vyžadující zlepšení.

Pro zajištění podmínek odborného vzdělávání využívá škola vícezdrojové financování. Společnost hospodář s prostředky poskytnutými z dotace ze státního rozpočtu, se školným od žáků a s tržbami z jiné činnosti např. příjmy z provozoven. Státní dotace je zpravidla

posilována dalšími finančními prostředky z rozvojových programů MŠMT např. na zlepšení odměňování zaměstnanců. Změna místa působiště školy si vyžádala zvýšené náklady spojené se stěhováním a zajištěním potřebného vybavení učeben (např. nábytek). Hospodaření je ve sledovaném období deficitní, ale tuto účetní ztrátu společnost postupně snižuje.

Škola sídlí v samostatné pronajaté budově a přestěhováním se částečně zlepšily prostorové podmínky pro zajištění teoretického a praktického vyučování. Disponuje standardně vybavenými kmenovými a odbornými učebnami (modelování, užité výtvarnictví) a jednou počítačovou pracovnou. Vybavení informační a prezentační technikou nebo didaktickými pomůckami je na nižší úrovni (2 dataprojektory, 1 interaktivní tabule, televizory), což se projevuje menší názorností a sníženou možností využití moderních technologií ve výuce. Školní provozovny odborného výcviku, včetně detašovaných pracovišť, (dámské a pánské kadeřnictví a kosmetické služby se soláriem) jsou vybaveny na standardní úrovni a vedení školy podle finančních možností inovuje jejich materiální zajištění, nakupuje pracovní materiál a odborné časopisy. Materiální zázemí oboru Vlásokář a maskér není zabezpečeno na dostatečné úrovni a vyžaduje zlepšení. Schází vhodné osvětlení na jednotlivých pracovních místech žáků a potřebný počet funkčních polohovacích židlí pro líčení. V jedné odborné učebně není zavedena teplá voda. Učební pomůcky využívané při odborném výcviku jsou vlastnictvím vyučujících odborného výcviku, škola těmito specifickými potřebami nedisponuje (např. dřevěné modely hlav, trásnicí rámy, kolíčky, vohle, ondulační železa). Také nákup spotřebního pracovního materiálu není standardně zajištěn.

Žáci mají k dispozici PC ve společných prostorách, malou studovnu a kantýnu. Pro výuku tělesné výchovy slouží jedna místnost ve škole, tělocvičnu si škola pronajímá v jiném objektu. K estetizaci školního prostředí přispívají výtvarné práce a scénografické objekty žáků. Škola vytvořila malý sklad dobových kostýmů a rekvizit (tzv. fundus), který je žáky využíván při školních akcích a soutěžích. Od poslední inspekční činnosti se zlepšilo zajištění bezpečnosti žáků. U vstupu do budovy byla zřízena recepce, k větší bezpečnosti žáků přispívají školní čipové karty a kamerový systém v přízemí budovy.

Hodnocení průběhu vzdělávání

Naplňování profilu absolventa v oblasti odborného vzdělávání efektivně podporuje využití disponibilních hodin k posílení výuky odborných předmětů i odborného výcviku a navázané partnerské vztahy. Spolupráce s kadeřnickými salony a kosmetickými studii či se slovenskou školou obdobného zaměření přispívá ke vzájemnému předávání zkušeností a k obohacení výuky o nové trendy v oboru. Kooperace s divadly (např. Divadlo Na Fidlovačce) napomáhá k rozvoji uměleckého citění žáků a zvyšuje jejich profesní uplatnění po ukončení studia. Vyšším počtem vyučovacích hodin byla podpořena výuka českého a anglického jazyka i ekonomického vzdělávání v maturitních oborech. Zavedení povinně volitelných předmětů v nástavbovém studiu (seminář z českého a anglického jazyka, cvičení z matematiky) napomáhá k účinnější přípravě žáků na maturitní zkoušku.

Těžiště *praktického vyučování* spočívá v odborném výcviku, který probíhá jak ve školních provozovnách, tak v reálných pracovištích smluvních partnerů. Efektivitu vzdělávání podporuje propojení výuky v technologických postupech s nabýváním praktických dovedností tím, že teoretické a praktické vzdělávání vyučují stejní učitelé. Erudice vyučujících, kterými jsou i odborníci z praxe, a jejich zaujetí pro vyučovaný předmět zdařile motivuje žáky. Ti si na očekávané úrovni osvojují a prohlubují pracovní postupy, připravují a aplikují vlasové nebo kosmetické přípravky, seznamují se s moderními trendy

účesové tvorby, líčení a nehtového designu. Při poskytování kadeřnických služeb jsou žáci vedeni ke správné volbě účesu na základě diagnostiky kvality vlasů a k samostatnému stanovení správného pracovního postupu. V rámci kosmetických služeb provádějí podle jednotlivých ročníků ošetření pleti na základě její typologie a rozšiřují si odborné kompetence v oblasti pedikúry, manikúry a obsluhy solária. Při praktických činnostech v hospitovaných hodinách žáci dodržovali stanovené technologie, správné dávkování přípravků i zásady osobní a provozní hygieny. Vyučující jim průběžně poskytovali zpětnou vazbu a korigovali jejich nedostatky. Rovněž dbali na respektování pravidel bezpečnosti práce a ekologického nakládání s odpady. V rámci poskytování služeb ve školních provozovnách si žáci prohlubují své sociální kompetence a pružně reagují na specifické požadavky zákazníků (komunikace se seniory, mladistvými a dětskou klientelou). V umělecky zaměřeném vzdělávání je kladen důraz na rozvoj estetického vnímání a uplatňování kreativního přístupu žáků. V průběhu výuky učitelé respektovali individuální pojetí tématu, dbali na dodržování správné techniky a pracovních postupů (např. kaširování). V případě potřeby poskytovali žákům odborné rady i dopomoc. Žáci byli vedeni k uplatňování znalostí z teoretických předmětů (dějiny umění) a k rozvoji uměleckého cítění. Kontinuitu růstu jejich dovedností dokládají portfolia výtvarných prací, která jsou také podkladem pro jejich hodnocení. Získanou odbornou způsobilost prokazují na úrovni odpovídající rozsahu učiva jak v průběhu vzdělávání, tak v jeho závěru (samostatná práce).

Odborné kompetence žáků a propojení praktického a teoretického vzdělávání vhodně prohlubují mimoškolní aktivity např. exkurze (Národní divadlo, Národní galerie), projektové vyučování (Karel IV.), spolupráce žáků při natáčení reklamy a studentského filmu. V rámci pořádaných akcí pro děti (Dětský den, Čarodějnice) předvádějí žáci své dovednosti v improvizovaném kosmetickém a kadeřnickém salonu.

Ve výuce *všeobecně vzdělávacích* a *odborných* předmětů se plně projevila obměna pedagogického sboru. Účinnost výuky ovlivňovala různá míra pedagogických zkušeností učitelů a také nekvalifikovanost některých vyučujících vzhledem k vyučovanému předmětu. V menší části vyučovacích hodin, především u méně zkušených pedagogů, snižovaly kvalitu výuky málo efektivní výukové postupy, organizace vyučovací hodiny (nepřesné zadání požadovaných úkolů, nevhodné časové rozvržení činnosti) i nedostatečné vyžadování nastavených pravidel komunikace ve třídě. Většina vyučovacích hodin ve výuce *všeobecně vzdělávacích* a *odborných* předmětů ale dosahovala očekávané úrovně. Převážná část hodin se vyznačovala jasnou strukturou a vhodně definovaným vzdělávacím cílem. Zvolené metody a formy vedly k jeho naplnění a také náročnost učiva obvykle odpovídala schopnostem žáků. Uplatňovaná škála forem a metod byla však málo pestrá, což se projevilo nižší aktivizací žáků a jejich nerovnoměrným zapojením do vyučování. Dominovala frontální výuka s převahou řízeného rozhovoru a pravidelně zařazovanou samostatnou prací. Individualizovaný přístup ve výuce vycházel především z nízkého počtu žáků v některých třídách, část učitelů rovněž v dostatečné míře zohledňovala žáky s odlišným mateřským jazykem (dále „OMJ“) a poskytovala jim dopomoc (český a anglický jazyk). Vyučující *odborných předmětů* důsledně aktualizovali učivo. Vedli žáky k užívání odborné terminologie a problematiku vhodně přibližovali na četných příkladech z praxe. K lepšímu pochopení látky napomáhalo propojení výkladu nového učiva s reálnými životními situacemi (komunikace ve službách) i zařazování mezipředmětových vztahů (užité výtvarnictví). Míra aktivity žáků byla rozdílná. Část žáků se zájmem o obor samostatně řešila zadané úkoly a byla schopna vyjádřit svůj názor. Ostatní žáci s nižší motivací se i přes dostatečný prostor do výuky zapojovali méně často. Občasné využívání didaktických pomůcek a prezentační techniky nepodporovalo v dostatečné míře názornost

výuky. Nedostatkem větší části sledovaných hodin byla rovněž absence shrnutí učiva v závěru vyučovací hodiny a ojedinělý podíl žáků na jejím vyhodnocení. Scházela rovněž účinná zpětná vazba o zvládnutí probíraného učiva prostřednictvím sebereflexe žáků. V některých případech se projevila i nízká míra jazykové kultury vyučujících a žáků (používání nespisovného jazyka).

V hodinách *českého jazyka a literatury* dominovala práce s uměleckým textem (pracovní listy), kterou vyučující usměrňovali prostřednictvím metodicky dobře vedeného řízeného rozhovoru. Někteří žáci samostatně interpretovali obsahovou stránku literárního díla a porovnávali ji s filmovou adaptací. Účinnost vhodně zvoleného výukového postupu snižovala nekvalitní forma projekce (promítání na monitoru počítače). Zadávaní stylistických cvičení sestavených ze slohových prací žáků podpořilo jejich motivaci a rozvoj slovní zásoby. Práce s chybou tak byla efektivně využita k sebereflexi žáků a k posouzení vlastního pokroku. Přestože byly hodiny metodicky a didakticky vedeny na velmi dobré úrovni, část žáků neprokazovala znalosti stanovené ŠVP v maturitních oborech (literárně vědná terminologie, dobový kontext díla). Rovněž míra jejich komunikativních dovedností v mluvené i psané podobě je na nízké úrovni (slovní zásoba, stylizace textu, souvislé formulování odpovědi). Tato situace je přímým důsledkem nekontinuitnosti zajištění výuky ve zmiňovaném předmětu (obě učitelky na škole působí od školního roku 2016/2017). Vyučovací hodiny *anglického jazyka* vykazovaly nižší úroveň metodické a didaktické propracovanosti, která vyplývala z nekvalifikovanosti obou vyučujících. Volba činností (samostatná práce při procvičování gramatických jevů a slovní zásoby), absence kooperační výuky a převažující frontální rozhovor vedly k menšímu zapojení některých žáků do výuky a k jejich nižší interakci s vyučujícím. Vzhledem k výrazným rozdílům v úrovni osvojení jazyka vyučující nepodporovali rovnoměrný rozvoj řečových dovedností žáků prostřednictvím diferencovaného zadání úkolů. Pozitivem bylo využívání odborné slovní zásoby ve výuce. V *matematickém vzdělávání* se negativně projevila dlouhodobá absence vyučujících. Žáci řešili jednoduchá zadání pouze s významnou dopomocí učitele. Znalosti prokazovali na úrovni vyžadující zlepšení a to i v učivu ze základní školy.

Společným rysem vzdělávání, který vyžaduje zlepšení, je tolerance některých vyučujících k chování žáků porušujících pravidla nastavená ve školním řádu (např. scházející pozdrav, neomluvení pozdního příchodu do hodiny, věnování se jiným činnostem odvádějících pozornost od výuky, neodkládání svrchního oděvu a pokrývek hlavy ve výuce). Nejednotnost v oblasti výchovného působení pedagogů snižuje účinnost výuky a motivačního prostředí k učení.

Hodnocení výsledků vzdělávání

Výsledky vzdělávání negativně ovlivňuje vysoká absence žáků v průběhu vzdělávání a nižší míra studijních předpokladů žáků, zejména v maturitních oborech. Míra nadání uchazečů o studium v oborech s uměleckým zaměřením je ověřována prostřednictvím talentové zkoušky.

Vyhodnocování výsledků vzdělávání je na očekávané úrovni. Škola je standardně provádí na čtvrtletních jednáních pedagogické rady a sleduje individuální pokrok žáka i výsledky jednotlivých tříd. V případech studijní neúspěšnosti žáků jsou zkoumány příčiny a přijímána buď systémová opatření, nebo je žákům poskytována individuální podpora. Příkladem systémových opatření je posílení časové dotace profilových předmětů či úprava nabídky povinně volitelných předmětů maturitní zkoušky. Studijní úspěšnost podporuje i způsob vedení výuky, např. žáci obdrží vypracovaný studijní materiál, jehož obsah

koresponduje se zadáním předem nahlášeného kontrolního testu, nebo mají možnost opravy průběžných špatných výsledků v odborném výcviku před konečným měsíčním hodnocením. Účinnost podpory dokládá stoprocentní úspěšnost žáků při ukončování vzdělávání závěrečnou zkouškou v tříletých učebních oborech. V nich je také zaznamenána vyšší motivovanost žáků, nadání a zájem o zvolený obor. Vyhodnocování výsledků maturitní zkoušky zkresluje malý počet přihlášených žáků. V maturitních nastavbových oborech s výjimkou Vlasové kosmetiky přetrvává trend vyšší neúspěšnosti žáků ve společné části maturitní zkoušky (v roce 2015 okolo 40 %) a v profilové části (přibližně 25 %). I přes poskytovanou podporu vykazují průběžné i celkové výsledky vzdělávání žáků vzhledem k požadavkům ŠVP ve všeobecně vzdělávacích předmětech úroveň vyžadující zlepšení.

Ke zvýšení úspěšnosti žáků přispívá realizace poradenských služeb zohledňující rodinné prostředí školy (nízký počet žáků školy, menší třídní kolektivy). Poradenský systém je založen na každodenní práci třídních učitelů, výchovného poradce a metodika prevence. K posilování vztahů uvnitř třídních kolektivů i k budování mezitřídních vazeb napomáhají pravidelně pořádané zážitkové dny. Prostředí malé školy umožňuje individuální zohlednění potřeb žáků včetně žáků se speciálními vzdělávacími potřebami (k termínu inspekce 13 žáků) a žáků s OMJ (k termínu inspekce 25 žáků). V rámci zapojení do projektu multikulturního vzdělávání (*Rozvojem znalostí k toleranci*) škola pro tyto žáky realizuje nepovinný seminář výuky českého jazyka pro cizince. Efektivitu vzdělávání podporuje využívání kvalitních didaktických materiálů (tematické pracovní listy) i výborná úroveň metodického vedení výuky.

System prevence se zaměřuje na cíle stanovené minimálním preventivním programem, které jsou většinou realizovány v rámci obsahu vyučovaných předmětů a prostřednictvím jednorázových mimoškolních akcí. Hlavními problémy negativních projevů chování žáků jsou jejich nízká pracovní morálka a malá motivace k učení, jež se projevují ve vysoké absenci včetně neomluvené (přibližně 20 neomluvených hodin na žáka za pololetí). Důsledkem je vysoké procento žáků, kteří nedokončí studium, nebo jsou neúspěšní při maturitní zkoušce, což koresponduje s nízkou úrovní znalostí žáků v průběhu studia. Vedení školy spolu s metodikem prevence a výchovnou poradkyní se situací zabývá. Zjednání výchovných komisí, kterých se účastní žák a zákonní zástupci, vyplývají konkrétní opatření a doporučení. Vedení školy také přijalo systémové opatření v podobě zpřísnění pravidel pro klasifikaci v řádném termínu, což se projevilo výrazným zvýšením počtu žáků, kteří byli nehodnoceni k 30. 6. Účinnost opatření směrem k posílení docházky však bude možné vyhodnotit až v závěru tohoto školního roku. Dalším problémem snižujícím kvalitu výuky je nekázeň žáků. Škola v souladu se školním řádem uděluje kázeňská opatření, avšak jejich účinnost je jen částečná. Jednou z příčin nekázně žáků zaznamenané i při hospitační činnosti ČŠI je nejednotný přístup všech vyučujících při vyžadování dodržování pravidel slušného chování.

Škola podporuje motivaci žáků školními soutěžemi. Žákům nadaným a se zájmem o obor vytváří příležitosti růstu v rámci praxe (možnost práce s renomovanými odborníky) a zapojování do odborných soutěží, ve kterých dosahují úspěchů. Žáci se také podílejí na prezentaci vzdělávací nabídky školy a prostřednictvím účasti na festivalech, veletrzích kosmetiky a kadeřnických služeb předvádějí na veřejnosti své odborné kompetence (např. mezinárodní veletrh fiktivních firem, Jarmark řemesel). Škola sleduje další uplatnění absolventů, žáci míří převážně do praxe nebo mají možnost pokračovat v nastavbovém studiu daného oboru, jež škola nabízí.

Závěry

Hodnocení vývoje:

- Od poslední inspekční činnosti v roce 2009 došlo ke změně sídla a názvu školy, rozšířila se vzdělávací nabídka o nové obory. Vyměnilo se vedení školy a velká obměna pedagogického sboru vedla k destabilizaci v personálním zajištění výuky. Materiální podmínky jsou kontinuálně rozvíjeny s výjimkou oboru Vlásenkář a maskér. Výsledky vzdělávání negativně ovlivňuje vysoká absence žáků a vyšší míra neúspěšnosti při ukončování studia v maturitních oborech. Systém řízení se postupně konstituuje, dotvářejí se mechanismy pro řízení školy a monitorování kvality vzdělávání. Vedení školy se již podařilo realizovat některé ze stanovených záměrů.

Silné stránky:

- účinná podpora žáků při získávání odborných kompetencí učiteli praktického vyučování včetně zapojení odborníků z praxe,
- optimální pomoc žákům s odlišným mateřským jazykem ve výuce zapojením školy do projektu multikulturního vzdělávání,
- vytváření profesních příležitostí pro žáky nadané a žáky se zájmem o obor.

Slabé stránky:

- nízká míra hospitační činnosti vedení školy ověřující kvalitu výuky v teoretickém vzdělávání v důsledku častých změn či absence na pozici zástupce ředitele,
- nestabilizovaný pedagogický sbor následkem obměny vyššího počtu vyučujících, jež neumožňuje systematickou podporu začínajícím a nově nastupujícím učitelům,
- méně časté zapojení učitelů do DVPP především ve všeobecně vzdělávacích předmětech,
- nízká míra využití didaktické techniky ve výuce zapříčiněna nedostatečným vybavením učeben touto technikou,
- nedostatečné materiální zajištění výuky v oboru Vlásenkář a maskér,
- nevhodné projevy některých žáků ve výuce a nejednotný postup vyučujících při vyžadování pravidel slušného chování,
- menší pracovní morálka žáků projevující se pozdními příchody do výuky a vysokou absencí včetně neomluvené,
- nízká míra úspěšnosti žáků při ukončování studia v maturitních oborech.

Doporučení pro zlepšení činnosti školy:

- prioritně stabilizovat pedagogický sbor,
- zkvalitnit pedagogické vedení sboru (adaptační proces učitelů),
- zvýšit četnost hospitační činnosti a poznatky z hospitací implementovat do výuky,
- vyhodnotit priority v DVPP, více zapojovat učitele do DVPP,
- zlepšit vybavení školy prezentační a didaktickou technikou,
- podporovat motivaci žáků ke vzdělávání a snížit jejich absenci ve výuce včetně neomluvené.

Pro účely zvýšení dotací právnická osoba vykonávající činnost školy dosahuje výsledků hodnocení požadovaných dle § 5 odst. 3 písm. b) zákona č. 306/1999 Sb., o poskytování dotací soukromým školám, předškolním a školským zařízením, ve znění pozdějších předpisů.

Česká školní inspekce v souladu s § 175 odst. 1 školského zákona ukládá řediteli školy ve lhůtě do 30 dnů přijmout opatření k odstranění nedostatků ve věci zajištění personálních podmínek pro výuku anglického jazyka a matematiky a zabezpečení optimálních materiálních podmínek pro výuku oboru vzdělání Vlášenkář a maskér zjištěných při inspekční činnosti a ve stejné lhůtě písemně informovat Českou školní inspekci, jaká opatření byla přijata.

Zprávu zašlete na adresu Česká školní inspekce, Pražský inspektorát, Arabská 683, 160 66 Praha, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9) nebo na e-podatelnu cs.i.a@csicr.cz s připojením elektronického podpisu.

Seznam dokladů, o které se inspekční zjištění opírají

1. Jmenovací listina ředitele školy Soukromého středního odborného učiliště kadeřnického Praha 2 s. r. o., ze dne 15. 10. 2014, s účinností od 1. 11. 2014
2. Výpis z rejstříku škol a školských zařízení ze dne 13. 12. 2016
3. Rozhodnutí MŠMT ve věci změny zápisu změny v údajích vedených v rejstříku škol a školských zařízení, č. j. 24 877/2015-1, ze dne 7. 8. 2015, s platností od 1. 9. 2015
4. Evidence žáků (školní matrika) vedená v elektronické podobě k termínu inspekce
5. Školní vzdělávací program *Škola pro život* pro obor vzdělání 69-51-H/01 Kadeřník, platnost od 1. 9. 2015
6. Školní vzdělávací program pro obor vzdělání 82-51-H/05 Vlášenkář a maskér, platnost od 1. 9. 2015
7. Školní vzdělávací program *Kosmetička* pro obor vzdělání 69-41-L/01 Kosmetické služby, platnost od 1. 9. 2015
8. Školní vzdělávací program pro obor vzdělání 69-41-L/52 Vlasová kosmetika, denní a dálková forma vzdělávání, platnost od 1. 9. 2015
9. Školní vzdělávací program pro obor vzdělání 82-51-L/51 Umělecké řemeslné práce, platnost od 1. 9. 2016
10. Třídní knihy vedené v elektronické podobě ve školním roce 2015/2016 a 2016/2017 k termínu inspekce
11. Školní řád s platností od 1. 9. 2016, včetně aktualizace s účinností od 1. 2. 2017
12. Rozvrh vyučovacích hodin platný ve školním roce 2016/2017
13. Záznamy z pedagogických rad vedené ve školních letech 2015/2016 a 2016/2017 k termínu inspekce
14. Personální složky pedagogických pracovníků vedené k termínu inspekční činnosti
15. Portfolio školního poradenského týmu vedené k termínu inspekce
16. Výroční zprávy o činnosti školy ve školních letech 2014/2015 a 2015/2016
17. Kniha úrazů vedená k termínu inspekce
18. Zápis z jednání s ředitelem školy ze dne 10. 1. 2017
19. Finanční vypořádání dotací MŠMT za rok 2015

20. Hlavní kniha účetnictví za rok 2015
21. Výkaz zisku a ztráty za rok 2015
22. Výstupy z účetnictví za rok 2015

Poučení

Podle § 174 odst. 11 školského zákona může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete na adresu Česká školní inspekce, Pražský inspektorát, Arabská 683, 160 66 Praha, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9) nebo na e-podatelnu csi.a@csicr.cz s připojením elektronického podpisu na výše uvedenou adresu, a to k rukám ředitele inspektorátu.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v místně příslušném inspektorátu České školní inspekce.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

(razítko)

Mgr. Petra Stoklasová, školní inspektorka

Mgr. *Petra Stoklasová* v. r.

Mgr. Marie Hotmarová, školní inspektorka

Mgr. *Marie Hotmarová* v. r.

Ing. Dana Vesecká, školní inspektorka

Ing. *Dana Vesecká* v. r.

Bc. Šárka Snížková, kontrolní pracovnice

Bc. *Šárka Snížková* v. r.

V Praze 17. 1. 2017

Datum a podpis ředitele školy potvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy

(razítko)

Mgr. František Šoltés, ředitel školy

Mgr. *František Šoltés* v. r.

V Praze 30. 1. 2017