



**Česká školní inspekce
Karlovarský inspektorát**

INSPEKČNÍ ZPRÁVA
Čj. ČŠIK-989/14-K

Název právnické osoby vykonávající činnost školy	Hotelová škola Mariánské Lázně
Sídlo	Komenského 449/2, Mariánské Lázně, 353 01
E-mail právnické osoby	hotelova.skola@post.cz
IČ	00 077 119
Identifikátor	600 009 033
Právní forma	příspěvková organizace
Zastoupená	Ing. Jiřím Chumem, ředitelem školy
Zřizovatel	Karlovarský kraj, Závodní 353/88, 360 00 Karlovy Vary
Místo inspekční činnosti	Komenského 449/2, Poštovní 7, Mariánské Lázně
Termín inspekční činnosti	8. - 11. 12. 2014

Inspekční činnost byla zahájena předložením pověření k inspekční činnosti řediteli Hotelové školy Mariánské Lázně (dále „škola“).

Předmět inspekční činnosti

Hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání poskytovaného střední školou podle § 174 odst. 2 písm. b) školského zákona. Zjišťování a hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání podle příslušných školních vzdělávacích programů.

Zjišťování a hodnocení naplnění školního vzdělávacího programu a jeho souladu s právními předpisy a rámcovým vzdělávacím programem podle § 174 odst. 2 písm. c) školského zákona. Hodnoceným obdobím jsou 2011/2012, 2012/2013 a 2013/2014 k termínu inspekční činnosti.

Charakteristika

Právnická osoba vykonává činnost střední školy v souladu se zápisem do rejstříku škol a školských zařízení. Ve školním roce 2014/2015 poskytuje v denní formě střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru Hotelnictví a Gastronomie a se závěrečnou zkouškou v oboru Kuchař-číšník se zaměřením Kuchař a Číšník, servírka. Výuka probíhá podle čtyř školních



vzdělávacích programů (dále ŠVP). K 30. září 2014 se vzdělávalo v 19 třídách 461 žáků, z toho v nástavbové formě 44 žáků. Nejvyšší povolený počet žáků ve škole je 1070. Ve sledovaném období se snížil počet žáků o 21 % (587, 505, 461) a kapacita školy je tak naplněna na 43 %. Ve škole se vzdělává 8 žáků se speciálními vzdělávacími potřebami (dále SVP) a 15 cizinců bez jazykové bariéry.

Škola je členem Evropské asociace hotelových škol, spolupracuje s odbornými školami v Německu a organizuje odborné kurzy pro veřejnost. Vzdělávání ve škole vychází z dlouholeté tradice, poskytuje žákům všeobecný gastronomický základ a utváří klíčové kompetence potřebné k dalšímu odbornému rozvoji žáka.

Hodnocení podmínek k realizaci vzdělávacích programů

Řízení školy

Vedení školy pokračuje ve stanovené koncepci rozvoje školy vytvořené pro roky 2006 až 2012. Tato koncepce naplňuje požadavky zřizovatele v oblasti zefektivnění ekonomických podmínek vzdělávání. Organizace vzdělávání je promyšlená a efektivní. Vychází z účelného propojení teoretického a praktického vyučování. V oborech vzdělání s výučním listem se v týdenních cyklech střídá teoretická výuka a odborný výcvik. U oborů vzdělání s maturitní zkouškou probíhá praktická výuka formou průběžné učební praxe a souvislé odborné praxe. Systém řízení vychází z podmínek a potřeb realizovaného vzdělávání ve střední škole a s ředitelem školy se na něm podílí tři zástupci (dva pro teoretické vyučování a jeden pro odborný výcvik) a jeden vedoucí učitel praktického vyučování. Z důvodu větší vzdálenosti mezi budovami a specifičnosti realizovaného vzdělávání (čtyřletý maturitní obor v původní budově střední hotelové školy a denní tříleté učební obory včetně dvouletého nástavbového maturitního oboru v budově původního středního odborného učiliště) byly zachovány na obou místech vzdělávání také funkce výchovných poradců, metodiků školní prevence, koordinátorů informačních technologií a ŠVP. Na strategickém řízení školy se podílejí všichni vedoucí pracovníci školy. Spolupracují dále na přípravě organizace školního roku a průběžné organizační záležitosti řeší v rámci pravidelných týdenních porad. Vnitřní informační systém zaručuje efektivní předávání informací. Také informovanost veřejnosti o činnosti školy a jejich výsledcích má velmi dobrou úroveň. Rezervy byly zjištěny v součinnosti pracovníků vykonávajících specializované funkce (koordinátoři ŠVP, výchovní poradci a metodici školní prevence). Pedagogická rada a metodické orgány jsou funkční a jejich činnost je vedením školy pozitivně hodnocena. Pravidelná čtvrtletní jednání pedagogické rady probíhají odděleně, zvláště pro čtyřletý maturitní obor, zvláště pro tříleté učební obory a dvouletý nástavbový maturitní obor. Pozitivem jsou nastavená pravidla vzhledem k oblastem vyhodnocování účinnosti forem a metod práce učitelů k dokládáním výsledkům vzdělávání (stanovení žakovského minima, změny metod práce, zesílení kontroly práce třídních učitelů, zavedení hodnotících testů, posílení spolupráce se zákonnými zástupci žáků). Opatření byla již v době inspekce částečně účinná, a to zejména vyhodnocování hodnotících testů v rámci předmětových komisí.

Z výše uvedených skutečností vyplývá, že sloučením dvou škol se organizační zajištění vzdělávání zásadně nezměnilo. Roční a měsíční plány vychází z potřeb a stanovených cílů v ŠVP. Plánování je systematické a odpovídá stanoveným koncepčním záměrům.



Školní vzdělávací programy

Školní vzdělávací programy vychází z reálných podmínek a možností školy a vytváří předpoklady pro kvalitní přípravu žáků na jejich budoucí profesi. S ohledem na profil absolventa oborů vzdělání s výučním listem byly disponibilní hodiny efektivně využity na posílení odborného výcviku. Rozvržení disponibilních hodin v oboru Gastronomie a Hotelnictví zohledňuje požadavky na přípravu žáků na společnou a profilovou část maturitní zkoušky. Ředitel školy vydal čtyři ŠVP „Hotelnictví“, „Kuchař“, „Číšník, servírka“ a „Gastronomie“. ŠVP oboru vzdělání Kuchař-číšník nejsou v souladu s příslušným rámcovým vzdělávacím programem (dále RVP) v kapitole Charakteristika ŠVP, v dokumentech chybí popis přístupů ke vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami, nejsou uvedeny podrobnosti o podmínkách přijímacího řízení a ukončování studia. Ve ŠVP „Kuchař“ v kapitole Přehled rozpracování obsahu vzdělávání v RVP do ŠVP nesouhlasí počty hodinových dotací v jednotlivých ročnících v předmětech Technologie, Potraviny a výživa, Stolníčení a Odborný výcvik s počty hodin v osnovách jednotlivých předmětů a s počty hodin předmětů uvedených v učebním plánu. Nesoulad v ŠVP Gastronomie je v učebním plánu, a to v nenaplnění minimálního počtu vyučovacích hodin za celou dobu vzdělávání stanoveného v RVP. Nedostatky lze odstranit ve stanovené lhůtě.

Rovný přístup ke vzdělávání

Vytvořený systém poradenských služeb, které zajišťují dvě metodičky prevence a dvě výchovné poradkyně, umožňuje včasnou identifikaci negativních jevů. Preventivní strategie je založena na včasné informovanosti žáků o nebezpečí sociálně patologických jevů, vychází ze zpracovaného minimálního preventivního programu. Škole se však nedaří snížit vysoký počet zameškaných hodin u žáků učebních oborů, a to i neomluvených a z toho plynoucí vysoký počet kázeňských opatření. Prostorem pro zlepšení je zavedení účinnějších preventivních nástrojů pro řešení záškoláctví a pro posílení sounáležitosti a také adaptability žáků na nové prostředí střední školy např. ve spolupráci s odbornými poradenskými pracovišti (systematická práce s třídním kolektivem, adaptační kurzy, motivace k formování žákovské samosprávy). Výchovná poradkyně eviduje 8 žáků učebních oborů, kteří byli diagnostikováni školským poradenským zařízením, a průběžně informuje ostatní vyučující o potřebách dalších žáků za účelem jejich individuálního zohlednění při výuce. Rezervy byly shledány v důsledném přenosu informací do školní matriky. Přijímací řízení uskutečněné pro školní rok 2014/2015 proběhlo v souladu s právním předpisem. Škola organizuje přijímací zkoušky pro žáky maturitních oborů, k naplnění předpokládaného stavu žáků vyhláší ředitel školy i další kola přijímacího řízení. Současně je v rámci těchto zkoušek vhodně ověřena i úroveň znalosti českého jazyka u žáků cizinců. Pro uchazeče o učební obory se přijímací zkoušky nekonají. V rámci vydaných kritérií je posuzován zejména prospěch uchazečů z předchozího vzdělávání a zdravotní způsobilost ke studiu vybraného oboru vzdělání. Počet žáků v prvních ročnících se postupně snižuje.

Materiální předpoklady

Od minulé inspekční činnosti v roce 2009 došlo ke změně v počtu využívaných budov pro zajištění vzdělávání. V roce 2009 škola využívala čtyři samostatné budovy v Mariánských Lázních (Komenského 449, Poštovní 7, Bezejmenná 620 a Ruská 217). Nyní v době inspekční činnosti probíhá vzdělávání již jenom v hlavní budově školy (Komenského 449, tzv. budova „A“), která je vyhrazena pro výuku čtyřletého oboru vzdělání Hotelnictví a v budově v Poštovní ulici (tzv. budova „B“), kde probíhá teoretická výuka tříletých oborů vzdělávání Kuchař - číšník a dvouletého nástavbového studia Gastronomie. Vzhledem



k ubývajícímu počtu žáků škola přestala postupně využívat od roku 2010 dvě budovy, které poskytovaly zázemí pro praktické vyučování (Bezejmenná 620 a Ruská 217). Výše uvedené prostory dvou budov umožňují v plné míře realizovat teoretickou část ŠVP, v malé části také praktické vyučování a odborný výcvik. Jejich vybavení je inovováno a modernizováno. Tím je stále udržována kvalitní úroveň například cvičné kuchyně a restauračních prostor s vybavením. Pro teoretické vyučování se jednalo v poslední době hlavně o obnovu informačních a komunikačních technologií a pomůcek, které pomáhají při realizaci školou zpracovaných projektů pro zkvalitnění výuky (15 nových počítačů, 7 notebooků, tiskárny, fotoaparát, zprovoznění druhého okruhu internetu pro žáky, digitální učební materiály atd.). Nevýhodou školy je, že nevlastní tělocvičnu či sportoviště, a proto si prostory pro výuku tělesné výchovy a dalších sportovních aktivit musí pronajímat od jiných subjektů v blízkém okolí školy.

Praktické vyučování a odborný výcvik jsou školou zajišťovány z malé části v hlavní budově (školní stravovací zařízení) a na základě smluv na pracovištích převážně v Mariánských a Františkových Lázních nebo po dohodě v místě bydliště žáků. Žáci jsou zde vedeni učiteli odborného výcviku nebo určenými instruktory. Všechny kontrolované prostory pro praktické vyučování a odborný výcvik v Mariánských Lázních dosahují nadstandardní úrovně (areál lázní, hotely). Dalším pozitivem školy je, že umožňuje žákům konat praxi také v zahraničí.

Celkové prostory a vybavenost školy jsou funkční a umožňují naplňovat všechny čtyři realizované vzdělávací programy.

Personální podmínky

Stabilní pedagogický sbor tvoří 49 učitelů. Jejich počet se od poslední inspekce snížil o 27, zejména z důvodu snižování počtu žáků a tříd, přičemž 94 % pedagogických pracovníků splňuje podmínky odborné kvalifikace. Ve škole jsou ustanoveny, vzhledem k rozmístění oborů do dvou budov zdvojené funkce specialistů (viz výše). Specializační studium absolvovali všichni s výjimkou obou koordinátorů ŠVP a jedné z metodiček prevence. Funkčnost poradenského systému v budově A je v současné době oslabena plánovaným odchodem kvalifikovaného výchovného poradce, přičemž jeho nástupce si zatím kvalifikaci doplňuje studiem. Mírné riziko představuje věkové složení učitelů v učebních oborech, kde 13 % pedagogů patří do věkové skupiny 61 a více let. Dalším rizikem v personální oblasti je dlouhodobá nemoc vyučujícího odborných ekonomických předmětů v letošním školním roce. Škole se nedařilo v prvním pololetí tuto situaci stabilně vyřešit. Daná rizika si vedení školy uvědomuje a ČŠI stanoví lhůtu pro přijetí opatření ke zlepšení stavu vzhledem k naplňování obsahu učiva za dobu studia stanoveného v ŠVP. Vypracovaný Plán personálního rozvoje pracovníků je realizován formou dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků, které závisí na finančních podmínkách a profilaci jednotlivých vyučujících. V uplynulých dvou školních letech se ho aktivně účastnila polovina pedagogů, avšak chybí vzdělávání zaměřené na metody a formy ve výuce, což se nepříznivě projeví v části sledovaných hodin.

Finanční předpoklady

Škola hospodaří s finančními prostředky ze státního rozpočtu, které tvoří přibližně 70 % všech příjmů školy a jsou vyčleněny k úhradě přímých nákladů na vzdělávání. Dalšími zdroji příjmů jsou finanční prostředky od zřizovatele, které jsou primárně určeny k úhradě provozních nákladů, a vlastní finanční prostředky, které tvoří příjmy z vlastní a doplňkové činnosti a prostředky fondů. Ve sledovaném období škola díky vlastním zdrojům zrekonstruovala terasu na budově A, pořídila novou interaktivní tabuli a myčku nádobí. Vzhledem k normativnímu systému financování školy v návaznosti na snižující se počty



žáků se ve sledovaných letech významně snížily příjmy ze státního rozpočtu. Oproti roku 2012 škola obdržela v roce 2014 dotace nižší přibližně o 22 %, proto hledá další možnosti posílení svého rozpočtu. V minulém období tvořily významnou položku účelově přidělené finanční prostředky. Jednalo se zejména o prostředky z fondů Evropské unie, neboť škola byla zapojena do projektu „Moderní výuka s použitím nových učebních materiálů“, který byl spolufinancován z Operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost. Projekt probíhal v letech 2012 až 2014 a jeho rozpočet činil více než 1 mil. Kč. Další účelově přidělené finanční prostředky byly poskytnuty z rozpočtu zřizovatele. Jednalo se o finanční podporu aktivit zaměřenou na oblast rizikového chování žáků (programy „Uměl bys to zvládnout?“ a „Dospělost znamená zodpovědnost“), dále o dotaci určenou k získání odborné kvalifikace učitelů, financování komerčních testů a k podpoře inovace školského portálu. Velmi důležitá je spolupráce školy s Nadačním fondem, který byl při škole založen jako nástupce původní nadace v roce 1998. Jeho prostřednictvím byly ve sledovaném období poskytnuty příspěvky na nákup knih do školní knihovny a na odborné ukázky, soutěže a školní exkurze, maturitní plesy, byla pořízena interaktivní tabule SMART s příslušenstvím, barové zařízení odborné učebny a počítačová sestava pro Infocentrum Hotelové školy.

Vedení snížilo od roku 2012 počet odučených přespočetných hodin, a to v objemu finančních prostředků téměř o 75 procent.

Řízení školy, personální podmínky a podmínky hospodaření s finančními prostředky školy vykazují požadovaný stav. Rezervy má škola ve zkvalitnění kontrolního systému (nedostatky v ŠVP a evidenci žáků se ŠVP). Příznivému naplňování vzdělávacích programů odpovídá i systematická péče vedení školy o materiální podmínky, které jsou nadstandardní.

Hodnocení průběhu vzdělávání ve vztahu ke vzdělávacím programům

Ve sledovaných hodinách bylo patrné, že žáci jsou vedeni tak, aby získali důležité pracovní návyky, smysl pro zodpovědnost, správné vyjadřování a aby chápali bezpečnost práce jako nedílnou součást všech vykonávaných odborných činností. Výuka odborných předmětů měla velmi dobrou úroveň. V hodinách praktického vyučování prokázali žáci při samostatném řešení zadaných úkolů vysokou míru osvojených dovedností. Pozitivní vliv na rozvoj osobnosti žáků a jejich další odborný růst má převažující zaujetí pro vyučovaný předmět. K pochopení probíraného učiva v širších souvislostech přispělo zařazení mezipředmětových vztahů. Propojení teoretické a odborné složky vzdělávání vhodně podpořily některé aktivity, které navazovaly na úroveň dosažených odborných kompetencí a rozvíjely tvořivost žáků (přehledky odborných dovedností). Vhodným doplněním je účast žáků na gastronomických veletrzích a odborných exkurzích.

V průběhu hodin teoretického vyučování používali vyučující zejména tradiční metody, frontální způsob vyučování, práci s textem, řízený rozhovor a pouze v části hodin pracovali žáci samostatně např. s pracovním listem. Cíle sledovaných hodin byly konkrétní a splnitelné. Učitelé jak při seznamování s učivem tak i při jeho opakování důsledně dbali na jeho věcnou a obsahovou správnost. Aktivity při vzdělávání však podporovaly rozvoj pouze některých klíčových kompetencí. Minimálně byla rozvíjena komunikativní dovednost. Vzájemná interakce probíhala pouze formou odpovědí na zadané otázky, kdy žáci případně vyhledávali odpovědi. Prostor pro procvičování interaktivních produktivních řečových dovedností byl minimální. Tradiční metody však u některých žáků, zejména žáků



učebních oborů, nepomáhají k odstranění nezájmu o předmět a s tím související slabě výsledky jejich vzdělávání. Vyučující nediferencovali výuku a jen ve velmi malé míře využili ve sledovaných hodinách didaktickou techniku. Škole se daří rozvíjet finanční gramotnosti. Společným rysem sledovaných hodin byla příkladná aplikace teoretických poznatků do praxe a doplnění o praktické příklady z oboru vzdělání žáků. Učitelé v části hodin (matematika) žáky vedli až příliš jednoduchými kroky k výsledku řešení zadávaných úloh. Ve většině hodin ukazovala práce a výsledky žáků na nižší úroveň matematické gramotnosti, a to i u čtyřletého maturitního oboru vzdělání. Pouze ve třetině hodin se podařilo žáky více aktivizovat k samostatné práci

V oblasti vzdělávání a komunikace v českém jazyce byla při sledované výuce vhodně začleněna práce s textem za účelem plnění zadaných úkolů a s pracovními listy pro upevnování probraného učiva. Rozbor textů se vztahoval především k maturitním požadavkům. Byly dále vhodně rozvíjeny prezentační dovednosti s důrazem na obsahovou správnost sdělení, srozumitelnost a souvislost. Rozvoj a podporu čtenářské gramotnosti dokládá stoupající trend v návštěvnosti knihoven, umístěných v obou budovách školy.

K aktivizaci žáků v užším slova smyslu docházelo především v úvodních částech hodin pomocí řízeného rozhovoru a ústního zkoušení u tabule, přičemž ostatní žáci plnili zadané úkoly, většinou práci s textem. Portfolio hodnocení žáků obsahuje ve větší míře sumativní hodnocení – písemné testy po větších celcích, ústní zkoušení, hodnocení za referáty apod. Ve všech vzdělávacích oblastech jsou rezervy v posílení klíčové kompetence k učení, ve využívání formativního hodnocení, sebehodnocení a hodnocení žáky navzájem.

Prostorem pro zlepšení výuky teoretického vyučování je využití metod kritického myšlení, zážitkové pedagogiky a činnostního učení.

Průběh vzdělávání a podpora rozvoje funkčních gramotností je na požadované úrovni. Účinná podpora rozvoje osobnosti žáků v odborném vzdělávání je velmi dobrá. Rezervy byly zjištěny v posílení klíčové kompetence k učení, ve využívání formativního hodnocení, sebehodnocení a hodnocení žáky navzájem.

Hodnocení výsledků vzdělávání ve vztahu k vzdělávacím programům

K ověření dosažené úrovně vědomostí a znalostí využívá škola běžné interní nástroje (písemné i ústní zkoušení, referáty, seminární práce). Výsledky žáků a tříd jsou vyhodnocovány na jednáních pedagogické rady a předmětových komisí. Učitelé na těchto jednáních předkládají a projednávají hodnocení výsledků vzdělávání za jednotlivé žáky, třídy či obory. Příležitostí ke zlepšení je v zajištění následné kontroly přijímaných opatření stanovených při kontrolní činnosti (viz nedostatky v učebních plánech v ŠVP). Zejména u oborů maturitního vzdělávání jsou přijímána konkrétní opatření ke zlepšení výsledků. Celkové výsledky vzdělávání vyhodnocované na základě výsledků maturitní zkoušky jsou po jarním i podzimním termínu dobré, v minulém školním roce ji konalo 88 žáků, 5 žáků prospělo s vyznamenáním, 80 prospělo a pouze 8 neprospělo. Ve srovnání s předcházejícím obdobím došlo ke zlepšení stavu. Úspěšnost je vysoká při společné části maturitní zkoušky z cizích jazyků, přesto vyučující stanovili konkrétní záměry jednotlivých jazykových sekcí pro další období s cílem výborné výsledky udržet a zlepšit (např. využití nově vytvořených digitálních materiálů, výměnné stáže, pravidelná evaluace ve 2. a 3. ročnících). Závěrečnou zkoušku konají žáci v rámci řešení systémového projektu Nová závěrečná zkouška s odborníkem praxe. V jarních termínech je přibližně 18 % žáků



neúspěšných. Po opravném termínu v minulém školním roce neprospělo jen 5 žáků zaměření Kuchař a 4 žáci zaměření Číšník, servírka.

V průběhu vzdělávání neprospívá přibližně 9 % žáků a stejné procento žáků je nehodnoceno. Tyto stavy se ve sledovaném období mírně zhoršují, mírně se zvyšuje počet neprospívajících a nehodnocených žáků. Žákům s horším prospěchem škola poskytuje zejména standardní individuální podporu, využívá také pohovory se žákem a jeho zákonnými zástupci, tato pomoc je však jen z části účinná. Při neúspěchu škola obvykle umožňuje žákům přestupy mezi obory nebo opakování ročníku. Podle průměrného prospěchu dosahují žáci učebních oborů slabších výsledků v základech přírodních věd, matematice a v ekonomice. Pro žáky maturitního oboru je obtížnější český jazyk, literární výchova a dějepis zejména v 1. ročnících, ve vyšších ročnících pak matematika. Výrazným negativem je vysoký počet udělených kázeňských opatření žákům učebních oborů. Převažujícím důvodem je záškoláctví. Na zvýšení počtu zameškaných hodin reagovalo vedení školy důsledným uplatňováním pravidel zakotvených ve školním řádu, přijatá opatření však nejsou dostatečně účinná, ve školním roce 2013/2014 byl počet zameškaných hodin na žáka přibližně 150 hodin, z toho 10 neomluvených. Počet žáků s neomluvenými hodinami byl 197. V učebních oborech v minulém školním roce bylo hodnoceno sníženou známkou z chování 60 žáků (v maturitních 7) a 25 bylo podmíněně vyloučeno. Při hledání nástrojů pro snížení absence žáků učebních oborů je škola neúspěšná. V oboru vzdělání Kuchař-číšník odchází předčasně ze vzdělávání průměrně 60 žáků ročně, v maturitních oborech je to přibližně 25 žáků.

Škola využívá příležitosti k porovnání celkových výsledků vzdělávání, sleduje výsledky žáků dosahované ve společné části maturitní zkoušky a v odborných soutěžích. Zprávy z předmětových komisí dobře dokládají hodnocení výsledků žáků ve společné i profilové části maturitní zkoušky. Dlouhodobě škola vyhodnocuje výsledky i formou externího testování. Ve sledovaném období měly výsledky žáků kolísavou tendenci. Vyučující vhodně motivují žáky k účasti zejména na odborných soutěžích (barmanské, kuchařské i číšnické), a to v regionálních i celostátních kolech. V těchto soutěžích dosahují žáci školy velmi dobrých výsledků. Dílčích úspěchů žáci dosáhli v soutěžích z cizích jazyků. Výsledky vzdělávání jsou přehledně zveřejňovány ve výročních zprávách, které mají dobrou vypovídací hodnotu. Vyučujícím se daří částečně zapojit žáky do sportovních kurzů (vodácký i lyžařský). Škola pořádá ročně cca 80 akcí gastronomicko-společenských: prezentace, semináře, kurzy správného stolování a společenského chování, v rámci přehlídek odborných dovedností se příhodně prezentují výsledky žáků školy

Škola soustavně sleduje uplatnění absolventů školy na trhu práce, kde počet nezaměstnaných absolventů je velmi nízký.

Bezpečnost a ochrana zdraví

V průběhu vzdělávání jsou žákům vytvářeny odpovídající podmínky pro jejich zdravý fyzický a psychický vývoj. Základní pravidla bezpečnosti a ochrany zdraví jsou zakotvena ve školním řádu, s nímž jsou žáci seznamováni prokazatelným způsobem na začátku školního roku, a ve smlouvách o spolupráci při zabezpečení praktického vyučování. Škola zajišťuje bezpečné prostředí pro vzdělávání žáků. Míra úrazovosti je velmi nízká. Skladba úrazů odpovídala zaměření školy, k úrazům docházelo nejčastěji v odborném výcviku a v hodinách tělesné výchovy.

Partnerství

Škola informuje veřejnost o své vzdělávací nabídce prostřednictvím internetových stránek, informačních materiálů i prezentací výsledků práce žáků (banket pro žáky základních



škol). Pro uchazeče o vzdělávání jsou pořádány dny otevřených dveří. Ředitel školy vytváří podmínky pro činnost šestičlenné školské rady. Žákovská samospráva v současné době ve škole nepracuje a vedení školy nijak nemotivuje žáky k obnově její činnosti, která před několika lety skončila z důvodu nezájmu žáků. Škola pravidelně, průběžně a prokazatelným způsobem seznamuje zákonné zástupce žáků s výsledky vzdělávání na třídních schůzkách i formou elektronického informačního portálu na webových stránkách školy. Tento efektivní způsob předávání informací podporuje spolupráci zejména s rodiči žáků se vzdálenějším místem bydliště, kteří jsou ubytováni v domově mládeže. Zákonní zástupci jsou členy Sdružení rodičů a Nadačního fondu. Vedení školy udržuje velmi dobré vztahy s klíčovými partnery. Mezi ně patří zejména zaměstnavatelé, u nichž se realizuje praktické vyučování. Dlouholeté členství v Evropské asociaci hotelových škol (AEHT) umožňuje škole čerpat cenné zkušenosti. Ačkoliv se v posledních třech letech nedaří z finančních důvodů účastnit se osobně jednání této mezinárodní organizace, využívá škola její pracovní materiály. Mimo to škola soustavně spolupracuje s odbornými asociacemi a profesními institucemi v oblasti hotelových a restauračních služeb. Pokračuje spolupráce se zahraničním partnerem a možnost pracovat v tomto zařízení individuálně využívají zletilí žáci, kterým škola umožní krátkodobé uvolnění ze studia během školního roku, častěji zde žáci pracují o prázdninách.

Škola sleduje a hodnotí individuální a skupinové výsledky vzdělávání žáků a orientuje se v souladu s profily absolventů ve ŠVP na osvojování odborných kompetencí. Celkové výsledky vzdělávání žáků i oblast partnerství jsou na požadované úrovni. Vedení školy však nevytváří účinné preventivní systémy potlačující rizikové chování. Škola zajišťuje bezpečné prostředí pro vzdělávání žáků.

Závěry

- a) *K silným stránkám školy patří nadstandardní materiální podmínky školy a účinná podpora rozvoje osobnosti žáků v odborné výuce. Žáci školy se úspěšně zúčastňují odborných soutěží. Na velmi dobré úrovni je podpora rozvoje informační gramotnosti.*
- b) *V průběhu inspekční činnosti škola odstranila nedostatky v evidenci žáků se ŠVP ve školní matrice.*
- c) *Zjištěným zásadním nedostatkem je nesoulad ŠVP „Kuchař“, „Číšník, servírka“ a „Gastronomie“ s příslušnými rámcovými vzdělávacími programy.*
- d) *Mezi slabé stránky školy náleží organizace výuky teoretického vyučování v době dlouhodobé absence vyučujícího ekonomických předmětů vzhledem k naplňování ŠVP za dobu studia. Škola nevytváří účinné preventivní systémy pro řešení zejména záškoláctví žáků učebních oborů.*
- e) *Příležitost ke zlepšení má škola v oblasti kontrolní činnosti (ŠVP, údaje ve školní matrice) a v zaměření dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků do oblasti metod a forem výuky.*
- f) *Od minulé inspekce vedení školy postupně vybavilo učebny didaktickou technikou a vyučující vytvořili digitální výukové materiály, z části dostupné i na internetu. Opatření pro podporu školní úspěšnosti jsou však opět účinná jen z části. Ředitel*



školy reagoval na pokles žáků zúžením vzdělávací nabídky a přijetím opatření v materiálních i personálních podmínkách.

Česká školní inspekce v souladu s § 175 odst. 1 školského zákona požaduje

- do 14 dnů odstranění zjištěných nedostatků podle Závěrů písm. c) a zaslání zprávy o odstranění,
- do 14 dnů přijetí opatření ke zlepšení stavu podle Závěrů písm. d).

Zprávu zašlete na adresu Česká školní inspekce, Kollárova 15, 360 09 Karlovy Vary, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9) nebo na e-podatelnu (csi.k@csicr.cz) s připojením elektronického podpisu.

Seznam dokladů a ostatních materiálů, o které se inspekční zjištění opírá

1. Zřizovací listina příspěvkové organizace vydaná dne 30. 9. 2001 Karlovarským krajem, Radou kraje včetně Příloh č. 1 – 3 a Dodatků č. 1 - 16
2. Jmenování ředitele školy vydané Karlovarským krajem pod čj. 2910/SK/12 ze dne 13. července 2012 s účinností ode dne 1. 8. 2012
3. Výpis z rejstříku škol a školských zařízení – tisk ze dne 5. 12. 2014
4. Výroční zpráva o činnosti školy za školní rok 2012/2013 a 2013/2014
5. Hlavní kniha účetnictví za období 12/2012, 12/2013
6. Rozpis rozpočtu neinvestičních výdajů vydané Krajským úřadem Karlovarského kraje, odborem školství, mládeže a tělovýchovy pro rok 2012, 2013, 2014
7. Finanční vztah rozpočtu kraje k rozpočtu školy pro rok 2012, 2013, 2014
8. Výkaz zisku a ztráty příspěvkové organizace sestavený k 31. 12. 2012, 31. 12. 2013
9. Finanční vypořádání dotací poskytnutých krajem pro rok 2012, 2013
10. Směrnice pro zabezpečení akcí konané v rámci učební praxe žáků ze dne 1. 7. 2006
11. Odměňování žáků – vnitřní směrnice ze dne 1. 8. 2013
12. Přehledy odpracované doby žáků na jednotlivých pracovištích – školní rok 2013/2014, 2014/2015
13. Mzdové listky žáků školy v roce 2014
14. Výkaz P 1-04 Čtvrtletní výkaz o zaměstnancích a mzdových prostředcích v regionálním školství za období 1. – 4. čtvrtletí 2012, 2013 a 1. – 3. čtvrtletí 2014
15. Výkaz o střední škole M8 podle stavu k 30. 9. 2012, 2013, 2014
16. Výkaz o ředitelství R 13-01 k 30. 9. 2012, 2013, 2014
17. Dokumentace vztahující se k projektu EU Peníze školám
18. Mzdové listy zaměstnanců školy za rok 2013



19. Výroční zprávy o činnosti školy 2011/2012, 2012/2013, 2013/2014
20. Konferenční zprávy, školní rok 2013/2014
21. Zprávy pro čtvrtletní pedagogickou radu, školní rok 2013/2014
22. Zápisy z pedagogických rad 2012/2013, 2013/2014, 2014/2015
23. Školní řád vydaný ředitelem 30. 11. 2010, úpravy s platností od 21. 11. 2014
24. Školní vzdělávací program „Hotelnictví a turismus“, kód 65-42-M/01, platnost od 1. září 2012
25. Školní vzdělávací program „Kuchař“, 65-52-H/01, platnost od 1. září 2009
26. Školní vzdělávací program „Číšník, servírka“, 65-52-H/01, platnost od 1. září 2009
27. Školní vzdělávací program „Gastronomie“, 65-42-L/51, platnost od 1. září 2012
28. Třídní knihy, školní rok 2014/2015
29. Rozvrhy vyučovacích hodin 2014/2015
30. Dokumentace žáků se SVP
31. Doklady o přijímání žáků, školní rok 2014/2015
32. Personální dokumentace pedagogických pracovníků
33. Knihy úrazů 2012/2013, 2013/2014, 2014/2015
34. Plán činnosti v ekonomických předmětech na školní rok 2014/15 ze dne 5. září 2014
35. Výroční zpráva komise odborných předmětů za 2013/14
36. Plán činnosti tělovýchovných akcí ze dne 26. 8. 2014 na školní rok 2014/15 –
37. Výchovné a vzdělávací záměry jazykové komise na 2014/15 ze dne 28. 8. 2014
38. Jmenování členů volební komise školské rady ze dne 13. 10. 2014
39. Plány výchovného poradenství 2012/2013, 2013/2014, 2014/2015
40. Minimální preventivní programy 2012/2013, 2013/2014, 2014/2015
41. Klasifikace ve třídě, školní rok 2013/2014 – soubor dokumentů
42. Inspekční zpráva čj. ČŠI-18/09-05



Poučení

Podle § 174 odst. 10 školského zákona může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete na výše uvedenou adresu, a to k rukám ředitele inspektorátu.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v Karlovarském inspektorátu České školní inspekce.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

(razítko)

Ing. Martina Faltysová, školní inspektorka

Ing. M. Faltysová, v. r.

Ing. Jana Diopová, školní inspektorka

Ing. J. Diopová, v. r.

Ing. Vladimíra Hokešová, školní inspektorka

Ing. V. Hokešová, v. r.

PaedDr. Václav Skála, školní inspektor

PaedDr. V. Skála, v. r.

Bc. Libuše Skopcová, kontrolní pracovnice

Bc. L. Skopcová, v. r.

V Mělníku dne 5. ledna 2015

Datum a podpis ředitele školy potvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy

(razítko)

Ing. Jiří Chum, ředitel školy

Ing. J. Chum, v. r.

V Mariánských Lázních dne 16. ledna 2015