



**Česká školní inspekce**

**Středočeský inspektorát**

---

# **INSPEKČNÍ ZPRÁVA**

**Integrovaná střední škola hotelového provozu, obchodu a služeb,  
Příbram, Gen. Tesaříka 114**

**Adresa: Gen. Tesaříka 114, 261 01 Příbram**

**Identifikátor školy: 600 170 233**

**Termín konání inspekce: 19. leden – 23. leden 2004**

<b>Čj.:</b>	b3-1022/04-5119
<b>Signatura:</b>	ob5gx513

## **PŘEDMĚT INSPEKČNÍ ČINNOSTI**

**Předmětem inspekční činnosti bylo zjištění a zhodnocení:**

- personálních podmínek vzdělávací a výchovné činnosti ve střední odborné škole a středním odborném učilišti v předmětech: český jazyk a literatura, občanská nauka, základy společenských věd, matematika, v bloku předmětů výpočetní technika, informační technika, informační technologie a práce s počítačem, v bloku předmětů administrativa provozu, technika administrativy, administrativa prodejny a obchodní korespondence, v odborném kreslení, v bloku předmětů hospodářské výpočty a obchodní počty, v ekonomice a odborném výcviku vzhledem ke schváleným dokumentům učebních a studijních oborů
- materiálně-technických podmínek vzdělávací a výchovné činnosti ve střední odborné škole a středním odborném učilišti ve výše uvedených předmětech vzhledem ke schváleným dokumentům učebních a studijních oborů
- průběhu a výsledků vzdělávání a výchovy ve výše uvedených předmětech vzhledem ke schváleným dokumentům učebních a studijních oborů

## **CHARAKTERISTIKA ŠKOLY**

Integrované střední škola hotelového provozu, obchodu a služeb, Příbram, Gen. Tesaříka 114 je příspěvková organizace zřízená Středočeským krajem k 1. říjnu 2001. Škola sdružuje střední odborné učiliště s kapacitou 850 žáků, střední odbornou školu s kapacitou 250 žáků a domov mládeže s kapacitou 63 lůžka. V souladu s Rozhodnutím o zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení ze dne 24. 1. 2002, č. j. 33 091/01-21 škola realizuje výuku studijního oboru 65-42-M/004 Hotelnictví a turismus, učebních oborů středního odborného učiliště 65-52-H/001 Kuchař, 66-52-H/001 Aranžér, 65-53-H/001 Číšník, servírka, 65-51-H/002 Kuchař - číšník pro pohostinství, 29-54-H/002 Cukrář - výroba, 66-51-H/004 Prodavač – smíšené zboží, 31-58-H/003 Krejčí - dámské oděvy, 31-58-H/001 Krejčí, studijního oboru 66-41-L/008 Obchodník a oboru pro absolventy tříletých učebních oborů - nástavbové studium 65-41-L/504 Společné stravování. V době konání inspekce studovalo celkem ve dvaceti třídách středního odborného učiliště denní formou 510 žáků, ve čtyřech třídách střední odborné školy 117 žáků, ve dvou třídách denního nástavbového studia celkem 53 žáci a ve dvou třídách dálkového studia 16 žáků.

## **HODNOCENÍ PERSONÁLNÍCH PODMÍNEK VZDĚLÁVACÍ A VÝCHOVNÉ ČINNOSTI VZHLEDEM KE SCHVÁLENÝM UČEBNÍM DOKUMENTŮM**

Český jazyk a literaturu vyučují čtyři odborně a pedagogicky způsobilé vyučující. Občanskou nauku a základy společenských věd vyučuje pět vyučujících. Dvě učitelky jsou odborně a pedagogicky způsobilé, dvě učitelky nemají odbornou způsobilost a jedna vyučující není odborně ani pedagogicky způsobilá pro výuku těchto předmětů. Matematiku ve škole vyučují tři učitelky, které splňují podmínky odborné a pedagogické způsobilosti. V oborech hotelnictví a turismus, obchodník a v nástavbovém studiu společné stravování se vyučují předměty práce s počítačem, informační technologie a informační technika. V učebních oborech prodavač - smíšené zboží a aranžér se vyučuje předmět informační technologie,

v oborech číšník, servírka a kuchař - číšník pro pohostinství předmět výpočetní technika. Celkem se ve škole těchto obsahově podobných předmětů vyučuje 40,5 hodiny týdně. Výuku zajišťují tři vyučující. Předmět výpočetní technika v prvním ročníku učebních oborů kuchař, číšník, servírka a oboru kuchař - číšník pro pohostinství, předmět informační technologie v prvním ročníku učebního oboru aranžér a předmět informační technologie ve druhém a třetím ročníku učebního oboru prodavač - smíšené zboží jsou vyučovány učitelkou se středoškolským vzděláním tzn. bez požadované kvalifikace. Ve studijním oboru hotelnictví a turismus se vyučuje předmět technika administrativy v prvním ročníku a předmět obchodní korespondence ve druhém ročníku. V oboru obchodník se v prvním a ve druhém ročníku vyučuje předmět administrativy provozu. V nastavbovém studiu společné stravování se v prvním a druhém ročníku vyučuje předmět technika administrativy. V učebních oborech kuchař, číšník, servírka, aranžér a kuchař – číšník pro pohostinství je v učebním plánu předmět technika administrativy, v učebním oboru prodavač - smíšené zboží se vyučuje předmět administrativy prodejny. Tato skupina podobných předmětů je vyučována třemi učitelkami. Vyučující ve studijních oborech obchodník, hotelnictví a turismus a ve dvou skupinách žáků nastavbového studia nemá požadovanou kvalifikaci. Předmět odborné kreslení ve škole vyučuje jedna vyučující, která nesplňuje podmínky odborné způsobilosti. Obě učitelky zajišťující výuky obchodních počtů a hospodářských výpočtů jsou odborně i pedagogicky způsobilé. Vyučující odborného předmětu ekonomika jsou odborně i pedagogicky způsobilí. Odborný výcvik v oborech prodavač – smíšené zboží a obchodník je zajišťován odborně i pedagogicky způsobilými vyučujícími. Ředitelka školy jmenovala do funkce výchovného poradce dvě učitelky. Jedna z nich zahájila specializační studium výchovného poradenství, další pracuje bez předepsaného vzdělání.

V organizační struktuře jsou vymezeny úseky školy a jejich podřízenost vedoucím pracovníkům: ředitelce školy, zástupci ředitelky pro teoretické vyučování, vrchnímu mistru odborného výcviku, zástupci ředitelky školy pro ekonomiku a vedoucí PTZ. Tito pracovníci jsou povinni přenášet informace z pravidelně konaných porad vedení školy ke svým podřízeným. Vedení školy zpracovává měsíční plány pro oblasti teoretického, praktického vyučování a provoz školy. Informace jsou předávány při denním setkávání učitelů, kteří sídlí ve dvou sborovnách školy a prostřednictvím informačních tabulí a vitrín v budově školy. Tok informací je oboustranný a bezprostřední. Ve škole pracuje sedm předmětových komisí, jejichž činnost je zaměřena na skupiny předmětů. Ředitelka škola ve svých rozhodnutích respektuje doporučení pedagogické rady.

Nekvalifikovaným a začínajícím učitelům je věnována pozornost již při jejich přijímání a umísťování. Ve školním roce 2003/2004 jsou ustanoveni uvádějící učitelé, kteří poskytují účinnou pomoc pěti novým pedagogickým pracovníkům. Při vedení zaměstnanců je používáno hodnocení, které odpovídá skutečnosti, vedoucí pracovníci jsou ve svých posudcích kritičtí a objektivní. Kontrolní a hospitační činnost je plánována a ze záznamů v třídních knihách vedených ve školním roce 2002/2003 vyplývá, že je tento plán plněn zástupcem ředitelky školy. Hospitační činnost ředitelky školy není dostatečně četná. Další vzdělávání a odborný růst pedagogických pracovníků jsou vedením školy podporovány. Personální rozvoj je plánován, škola ho financuje nejen z účelově přidělených prostředků a do vzdělávacích programů je zařazena většina pedagogů.

Hodnocení pracovníků provádějí vedoucí pracovníci, k sebehodnocení zaměstnanci školy nejsou vedeni.

***Personální podmínky umožňují realizovat výchovu a vzdělávání a jsou hodnoceny stupněm velmi dobrý.***

## **HODNOCENÍ MATERIÁLNĚ-TECHNICKÝCH PODMÍNEK VZDĚLÁVACÍ A VÝCHOVNÉ ČINNOSTI VZHLEDEM KE SCHVÁLENÝM UČEBNÍM DOKUMENTŮM**

Výuka hospitovaných předmětů se odehrává v kmenových třídách, které mají standardní úroveň a k výuce sledovaných předmětů nijak nemotivují. V předmětu český jazyk a literatura jsou využívány vhodné řady učebnic jazykových i literárních. Žáci mají k dispozici Pravidla českého pravopisu, Stručné mluvnice české a různé typy slovníků v dostatečném množství. Učitelky pracují s odbornou literaturou, kterou nabízí odborná školní knihovna. Školní žákovská knihovna ve škole není, žáci využívají vlastní zdroje beletristické a umělecké literatury, popřípadě navštěvují městské a obecní knihovny. Ve vyučování je možné pracovat s podpůrnými materiály školy (obrazové publikace, vybrané textové produkce, videonahrávky, odborná literatura atd.). Audiovizuální technika, která by sloužila větší názornosti, nebyla ve sledované výuce používána. Stejný nedostatek se objevoval i v hodinách občanské nauky. Při výuce občanské nauky mnozí žáci nemají učebnice a jako hlavní zdroj informací jim slouží vlastní poznámkové sešity. Pro výuku matematiky jsou materiální podmínky pouze vyhovující. Sběrka pomůcek obsahuje tradiční stereometrické modely, rýsovací soupravy a zastaralé kapesní kalkulátory. K výuce předmětů práce s počítačem, informační technika, informační technologie a výpočetní technika jsou k dispozici dvě odborné učebny. Učebna, ve které probíhala sledovaná výuka, je vybavena v současné době odpovídající počítačovou technikou, deseti počítači COMPAQ EVO D310 uT s pamětí 512 MB a sedmi počítači BRAVE Black Line s pamětí 256 MB. Počítače jsou připojeny v lokální počítačové síti a v síti internet. V učebně jsou dvě tiskárny HP a datový projektor PHILIPS. K dispozici je i laserové ukazovátko. Programové vybavení je zastoupeno operačním systémem Windows XP professional a Office XP professional, dále jsou nainstalovány grafický editor COREL DRAW 11CZ a ZONER CALLISTO a též antivirový software AVAST 4. K výuce předmětů technika administrativy, administrativa prodejn, administrativy provozu a obchodní korespondence jsou k dispozici dvě učebny. Jedna je vybavena tiskárnou, devatenácti počítači s možností využití programu STOP klávesnicové negramotnosti a T602. Dále je v učebně jednadvacet elektronických psacích strojů. V druhé učebně je k dispozici dvacet elektronických psacích strojů. Materiální zázemí pro výuku předmětu odborné kreslení je na velmi dobré úrovni a je tvořeno velkým množstvím kreslířských potřeb, učebních pomůcek, různými modely a ukázkami prací žáků jiných ročníků. Vyučující ekonomiky mají pro svoji potřebu učebnice, používají odborné publikace z vlastní i školní knihovny, odebírají odborné časopisy a pracují s denním tiskem. Vhodná učebnice ekonomiky je na trhu pouze pro žáky kuchařských oborů, ostatní žáci musí vést poznámky ve svých sešitech. Odborný výcvik probíhal na smluvních pracovištích a v učebně ve škole. Prodejny jsou zásobeny širokým sortimentem zboží, učebna ve škole skýtá velmi omezené možnosti pro praktické činnosti žáků.

Pro jednotlivé školní roky zpracovává škola plán nákupu pomůcek a zařízení. Operativně reaguje na materiální potřeby s ohledem na finanční možnosti dané výsledky svého hospodaření a výší příspěvku od zřizovatele.

***Materiálně-technické podmínky školy jsou hodnoceny stupněm dobrý.***

## HODNOCENÍ PRŮBĚHU A VÝSLEDKŮ VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVY

### Vyučované obory

Ve škole jsou vyučovány obory 65-42-M/004 Hotelnictví a turismus, 65-52-H/001 Kuchař, 65-53-H/001 Číšník, servírka, 65-51-H/002 Kuchař - číšník pro pohostinství, 29-54-H/002 Cukrář - výroba, 31-58-H/001 Krejčí, 66-52-H/001 Aranžér, 66-51-H/004 Prodavač - smíšené zboží, 31-58-H/003 Krejčí - dámské oděvy, 66-41-L/008 Obchodník a 65-41-L/504 Společné stravování.

***Vyučované studijní a učební obory jsou realizovány v souladu s rozhodnutím o zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení.***

Studijní i učební obory jsou vyučovány ve všech ročnících podle platných učebních dokumentů. Školou provedené úpravy učebních plánů nepřesahují kompetence, které jí přísluší. Kontrolou rozvrhu hodin a třídních knih bylo zjištěno, že výuka je ve všech ročnících v souladu s těmito platnými učebními plány. Počty vyučovacích hodin v rozvrhu hodin zpracovaném pro sudý a lichý týden odpovídají učebním plánům vyučovaných oborů. Průběh vzdělávání není vždy průkazně zachycován, o probíraném učivu nejsou přehledné a srozumitelné záznamy vedeny ve všech třídních knihách.

***Výuka je realizována v souladu s učebními dokumenty. Povinná dokumentace nezachycuje průkazně průběh vzdělávání a výchovy žáků.***

Kontrola naplňování učebních osnov je prováděna hospitační činností. Četnost hospitací zástupce ředitelky školy je dostatečná, ředitelka má v této oblasti rezervy. V tematických plánech pro školní rok 2003/2004 zpracovaných pro výuku hospodářských výpočtů nebyly zahrnuty dva tematické celky a v plánech pro odborné kreslení nebyly dodrženy rámcové časové dotace jednotlivých tematických celků učiva 2. ročníku. Spolupráce vyučujících chyběla při tvorbě tematických plánů českého jazyka a literatury a občanské nauky, některé lány nejsou zpracovány v souladu s pojetím vyučovaného předmětu.

***Kontrola naplňování učebních osnov není účinná.***

Rozvrh hodin pro školní rok 2003/2004 je sestaven pro sudý a lichý týden. V souladu s požadavky vyhlášky o středních školách je organizováno teoretické i praktické vyučování. Zařazené pětiminutové přestávky ve výuce nejsou z psychohygienického hlediska optimální pro žáky ani pro učitele. Školní řád je vyvážený dokument, který vedle povinností deklaruje též práva žáků. Zákonní zástupci žáků jsou informováni o chování a prospěchu na třídních schůzkách, písemně třídními učiteli a v případě větších problémů na schůzkách za účasti výchovných poradců. Vzdělávací nabídku prezentuje škola na třídních schůzkách v základních školách, na dvou informačních dnech a internetových stránkách školy.

***Organizace výchovně vzdělávacího procesu je funkční.***

Z kontroly informační, poradenské a diagnostické činnosti výchovných poradkyň vyplývá, že jejich působení ve škole je pro žáky, jejich rodiče a učitele důležité a přínosné. Rozsah, obsah i organizace jejich práce odpovídají charakteru a potřebám školy. Při řešení rodinných problémů žáků s poradkyněmi externě spolupracuje zaměstnanec střediska výchovné péče. Též oblasti sociálně patologických jevů je věnována patřičná pozornost.

***Výchovné poradenství přispívá ke zlepšení výchovně vzdělávacího procesu.***

## **Průběh a výsledky vzdělávání v předmětu český jazyk a literatura**

Týdenní časové dotace sledovaného předmětu byly v souladu s platnými učebními plány vyučovaných učebních a studijních oborů. Kontrolní hospitace byly realizovány v patnácti hodinách českého jazyka a literatury u všech vyučujících. Učební osnovy jsou rozpracovány do tematických plánů a nemají všechny stejnou úroveň. Jedna vyučující má zpracované obsahové složky výuky literatury, slohové, komunikační a jazykové konkrétně dle dikce učebních osnov, druhá vyučující shodných studijních oborů má tematický plán nevyvážený vzhledem k pojetí vyučovacího předmětu a netransparentní vzhledem k oddílu slohové a komunikační výchovy. Tematické plány zpracované pro učební obory mají namísto určených tematických okruhů v oblasti literatury chronologicky zpracované literární učivo. Kontrolní aspekt v oblasti pojetí předmětu a koncepční práce absentuje v činnosti předmětové komise. Konkrétní zápisy v třídních knihách dokládají, že učební osnovy i přes zjištěné nedostatky v dlouhodobém plánování jsou plněny. Cíle výuky byly přiměřeně stanoveny vzhledem k učebním a studijním oborům. S probíranými tématy byli žáci na začátku všech hodin zevrubně seznámeni. V přípravě kladly vyučující vyváženě důraz jak na obsahovou, tak na metodickou stránku výuky. Všechny vyučující přistupovaly k vyučování zodpovědně, organizace vyučovacích jednotek byla promyšlená a ze všech sledovaných hodin vyzníval pozitivní vztah učitelek k vyučovanému předmětu.

Z hlediska odborné a pedagogické způsobilosti má předmět vynikající zázemí. Čtyři vyučující českého jazyka a literatury jsou odborně a pedagogicky způsobilé, dvě z nich jsou čerstvé absolventky pedagogických fakult. Odborná a věcná správnost výuky byla zajištěna.

Průměrnou úroveň mělo vybavení a uspořádání učeben vzhledem k cílům výuky. Malé množství didaktické techniky mělo za následek malou názornost vyučování. Předmět je vyučován v kmenových třídách standardního vybavení, které k výuce nijak nemotivují. Žáci vlastní vhodné řady učebnic a produktivně s nimi pracovali. Vyučující měly snahu ve vyučování pracovat s uměleckou i odbornou literaturou.

Z hlediska využití vyučovacích metod a účelné organizace výuky mělo sledované vyučování velmi dobrou úroveň. Používání různých informačních zdrojů a postupů při řešení úloh, zadávání problémových úkolů, zastoupení aktivních činností žáka tvořily základní atributy vyučování. Učitelky promyšleně zadanou skupinovou prací vedly žáky k týmové spolupráci. V průběhu zadávaných činností byli žáci individuálně vedeni a motivováni pro další práci. Všechny vyučující kladly důraz na využití uměleckého textu a svým přístupem k literatuře a zvolenou formou výuky vedly žáky k cílené četbě a především prožitku. Změna tempa a volba variabilních metod práce podporovaly psychohygienu vyučování.

Vyučující využívaly účelově připravenou motivaci. Ponejvíce pracovaly s aktualizací, mezipředmětovými vztahy, s citovou stránkou žáků při výuce literatury, úvahou a s problémovými otázkami. Žáci pracovali se zaujetím především v hodinách, ve kterých byla preferována týmová práce.

Klima tříd, akceptování stanovených pravidel komunikace mezi učitelkami a žáky měly velmi dobrou úroveň. Obsah a rozsah komunikační výchovy odpovídal společenskému a profesnímu zaměření žáků učebních a studijních oborů. Vytváření a využití prostoru pro osobnostní a sociální rozvoj žáků umožňovaly zvolené postupy ve výuce v dostatečné míře. Vyučující umně propojovaly profil absolventa učebních a studijních oborů s vhodnými tématy učební látky a vedly žáky k umění správně komunikovat. Samy byly pro žáky v oblasti verbální a neverbální komunikace příkladem. Zvolené vyučovací metody vytvářely dostatečný prostor pro kultivovanou komunikaci žáků.

V polovině sledovaných hodin nebyl závěr vyučovacích hodin věnován shrnutí a zopakování probraného učiva včetně hodnocení žáků. Zhodnocení podílu žáka na úspěšném či méně

úspěšném splnění cíle vyučovací hodiny prováděly učitelky v části sledovaných hodin. Podklady pro klasifikaci získávají vyučující tradičním ústním a písemným zkoušením a testováním vědomostí žáků. Předepsané kontrolní slohové práce jsou pravidelně realizovány. Celkově vládlo v hodinách zdravé pracovní klima.

***Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy byly ve sledovaných hodinách českého jazyka a literatury hodnoceny stupněm velmi dobrý.***

### **Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v předmětech občanská nauka a základy společenských věd**

Výchovně vzdělávací cíle byly v devíti vyučovacích hodinách občanské nauky a jedné hodině základů společenských věd účelně stanoveny a plněny. Vyučující se ve své práci řídí osobními tematickými plány rozdílné úrovně. Část plánů správně kopíruje učební osnovu, část plánů obsahuje tematické oddíly učebních osnov obecně, jejich konkrétní rozpracování příliš kopíruje obsah školou vybrané učebnice. Tematické okruhy stanovené učebními osnovami jsou pedagogicky zařazeny do ročníků různě, což narušuje jednodušou výuku předmětu ve škole. Koncepční týmová práce v předmětové komisi absentuje. Celkově jsou učební osnovy předmětů jednotlivými pedagogy naplňovány. Příprava na výuku upřednostňovala obsahovou stránku výuky nad metodickou včetně intenzivního včlenění žáků do výuky.

Občanskou nauku vyučuje pět vyučujících, dvě odborně a pedagogicky způsobilé, které zajišťují převažující část výuky předmětu ve škole, dvě učitelky pedagogicky způsobilé bez odborné způsobilosti pro předmět a pouze v jedné třídě vyučující pracovníce pedagogicky a odborně nezpůsobilá. I přes tento nedostatek byla odborná správnost výuky zajištěna, avšak metodická propracovanost výuce chyběla. Pojetí předmětu uvedené v nejnovějších učebních osnovách nebylo zcela respektováno, výuka se nesla v duchu tradičních metod. Základy společenských věd vyučuje zkušená kvalifikovaná vyučující, její práce v hodině se vyznačovala vysokou profesionalitou. Ve výuce nebyla sledována pouze jedna vyučující, jelikož rozvrh hodin to neumožňoval.

Estetická úroveň učeben vzhledem k probíraným tématům žáky nijak nemotivovala. Kmenové učebny byly pouze standardně vybaveny. Využití didaktické techniky pro větší názornost výuky citelně chybělo. Ani školou zvolené učebnice nebyly účelně využity. Hlavní pracovní pomůckou byl pro žáky poznámkový sešit. Pouze v několika hodinách pracovali žáci s návodnými materiály.

Ve vyučování sledované občanské nauky, jejíž základ tvoří osobnost jedince a jeho sebepoznávání a sebehodnocení, převažovalo konzervativnější pojetí výuky postavené na dominanci učitele a předávání hotových informací. Kooperativní formy práce byly zastoupeny v části sledovaných hodin a žákům se práce dařila. Jejich přístup k probíraným tématům byl aktivní. Podstatné části vyučování chybělo zadávání problémových cvičení, modelových situací, přínos vlastních nápadů a seberealizace. Informativní stránka byla nadřazena formativní, prostor k poznávání sebe samých byl velmi malý. Naopak společné formy práce, ale i individuální přístup vyučující k jednotlivcům vedly žáky k aktivitě a tvůrčí práci ve sledovaném předmětu základy společenských věd. Výuka měla svižné tempo, učila žáky práci v týmu a atraktivita probírané látky vedla žáky k zájmu o vyučování a spoluúčasti.

Žáci v hodinách akceptovali pravidla komunikace mezi učitelkami a žáky. Ve studijních oborech převážná většina vystupovala samostatně, ale diskuzi vedli jedni a titíž jedinci. V učebních oborech spisovné vyjadřování činilo žákům problémy a jejich vyjadřování bylo jednoduché, myšlenky formulovali obtížně.

Podklady pro klasifikaci získávali vyučující tradičním ústním a písemným zkoušením. Využívané bylo průběžné hodnocení, žákům se dostávalo ocenění pochvalou. Závěry většiny hodin postrádaly shrnující a hodnotící část.

***Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy byly ve sledovaných hodinách občanské nauky a základů společenských věd hodnoceny stupněm dobrý.***

### **Průběh a výsledky vzdělávání v matematice**

Kontrolní hospitace byly realizovány celkem v patnácti hodinách většiny učebních a všech studijních oborů, ve kterých škola v době inspekce poskytovala vzdělání. Předmět ve škole vyučovaly tři učitelky. Týdenní časové dotace matematiky byly v souladu s platnými učebními dokumenty daných oborů. Plánování výuky bylo dokladováno časově tematickými plány, které kopírovaly učební osnovy a měly po obsahové a formální stránce velmi dobrou úroveň. Výukové cíle byly stanoveny vhodně a přiměřeně, návaznost probíraného učiva na předcházející témata byla dodržena. Z průběhu sledované výuky byla zřejmá dobrá až velmi dobrá příprava učitelek na hodiny.

Všechny učitelky jsou plně kvalifikované. Tento fakt měl pozitivní vliv na kvalitu výuky dvou z nich, práci třetí provázely v oblastech organizace výuky, forem a metod práce, motivace a hodnocení žáků, komunikace a interakce zásadní nedostatky. Zhlédnuté hodiny této vyučující měly v průměru pouze vyhovující úroveň.

Sledované hodiny probíhaly v kmenových učebnách, jejichž vybavení a uspořádání není pro matematiku potřebně motivující a podnětné. Vyučující pracovaly převážně s křídou a tabulí, při procvičování učiva byly užity učebnice a zastaralé kalkulátory, ve třetině sledovaných hodin bylo použito namnožené zadání úloh. Anachronismem bylo hledání hodnot goniometrických funkcí v tabulkách. Důsledkem malé materiální podpory výuky byla nízká efektivita některých hodin.

Organizace práce v hodinách byla velmi dobrá u dvou vyučujících. Přestože jejich výuka byla tradiční a převažovaly v ní činnosti postavené na frontální práci, dařilo se jim žáky aktivizovat a zapojovat do dění ve třídě. Učivo interpretovaly věcně správně, nové poznatky odvozovaly z předchozích znalostí, postupovaly od jednoduchého k obecnému a jejich práce nepostrádala systematičností. Tempo výuky bylo přiměřené, evidentní byla snaha o dodržování psychohygienických zásad.

V lépe hodnocených hodinách byli žáci vhodně motivováni, ochotně plnili zadané úkoly a o předmět jevilí zájem. Kladem výuky v těchto hodinách byla velmi dobrá a přátelská atmosféra. Komunikace mezi vyučujícími a žáky byla bezprostřední, bez viditelných překážek, žáci měli možnost vyjádřit vlastní názor. Komunikativní schopnosti žáků byly v matematice přiměřeně rozvíjeny.

Podklady pro klasifikaci získávaly vyučující tradičním ústním a písemným zkoušením. Využívané bylo průběžné hodnocení, žákům se dostávalo ocenění známkou nebo pochvalou. Závěry sledovaných hodin nepostrádaly shrnující a hodnotící část.

***Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy byly ve sledovaných hodinách matematiky celkově hodnoceny stupněm velmi dobrý.***

### **Průběh a výsledky vzdělávání ve skupině předmětů práce s počítačem, informační technika, informační technologie a výpočetní technika**

Vyučující mají vypracovány podrobné časově tematické plány jak pro studijní, tak učební obory. Plány jsou v souladu s předepsanou učební osnovou.



Výuka je zajišťována třemi vyučujícími. Absence odborného a pedagogického vzdělání jedné vyučující nijak negativně neovlivnila kvalitu sledované výuky. Učivo bylo předkládáno věcně a odborně správně.

Třídy jsou na výuku děleny. Každý žák má, až na výjimky, k dispozici svůj počítač. V jedné skupině učebního oboru bylo o dva žáky více než počítačů. Učebna je uspořádána do půlkruhu, vyučující má přehled o práci na jednotlivých počítačích. Žáci nevyužívají učebnice, předávanou látku zapisují do sešitů.

Učitelé plně využívají k prezentaci nové látky případně k opakování učební látky datový projektor. Ten je připojen k učitelovu počítači a s jeho pomocí je učivo promítáno na tabuli. V případě potřeby je využíváno laserové ukazovátko. Žáci jsou postupnými kroky vedeni k osvojování a zdokonalování znalostí v užívání počítačové techniky. Většina sledovaných hodin měla podobný průběh: určení cíle hodiny, vysvětlení a názorná demonstrace nového učiva, zadání samostatné práce žákům a kontrola či případná pomoc ze strany učitele. Ve většině hodin se dařilo v závěru probíranou látku shrnout, zopakovat a upevnit.

Pro většinu žáků byla motivující samostatná práce na zadaném úkolu. Přesto, že úroveň znalostí a dovedností žáků v jednotlivých skupinách byla rozdílná a je ovlivněna dlouhodobou možností jednotlivců s počítačem pracovat, diferenciovaný přístup a zadávání úkolů byly využívány minimálně.

Atmosféra sledovaných hodin byla velice pracovní, bezkonfliktní, žáci respektují vyučující, učitelé se snažili udržet pracovní tempo a zájem žáků. Přístup vyučujících a používané metody práce vytvářely vhodné pracovní klima. V hodinách, ve kterých učivo navazovalo na dosavadní zkušenosti a znalosti žáků, se vyučující snažili rozvíjet širší komunikaci mezi žáky, někteří žáci vystupovali v rolích předavatelů poznatků. Při řešení samostatných úkolů byla komunikace minimalizována tak, aby nenarušovala průběh výuky.

Četnost hodnocení je přiměřená a stupně klasifikace odpovídají požadavkům na kvalitu získaných dovedností.

Žákům je umožněno třikrát týdně v rozsahu dvou hodin v rámci zájmového kroužku individuálně pracovat v učebně výpočetní techniky.

***Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy ve sledovaných hodinách skupiny předmětů byly hodnoceny stupněm velmi dobrý.***

### **Průběh a výsledky vzdělávání ve skupině předmětů technika administrativy, administrativa provozu, administrativa prodeje a obchodní korespondence**

Vyučující mají vypracovány časově tematické plány, které jsou v souladu s osnovami příslušných předmětů.

Výuka je zajišťována třemi učitelkami, z nichž jedna nemá požadované vzdělání. Touto skutečností nebyla kvalita sledované výuky negativně ovlivněna. Vyučující jsou sdruženi v předmětové komisi, která pracuje podle ročního plánu činnosti. Komise se mimo jiné zabývá plněním tematických plánů, vedením zájmových kroužků, zajišťováním žákovských soutěží a přípravou maturitních zkoušek.

K výuce předmětů jsou využívány dvě učebny. V jedné je umožňováno hlavně žákům studijních oborů pracovat s počítači, ve druhé učebně jsou pouze elektronické psací stroje. Ve výuce studijních oborů je využíván program STOP klávesnicové negramotnosti, žáci učebních oborů jsou odkázáni na elektronické psací stroje a učebnici Technika administrativy. Ve své práci žáci využívají učebnici Obchodní korespondence a časopis pro písemnou a elektronickou komunikaci Rozhledy. Třídy jsou na výuku děleny, každý žák má k dispozici počítač nebo elektronický psací stroj.

Učitelky vždy v úvodu hodin oznámily učivo. Pokud bylo probíráno nové učivo, látka byla vysvětlena, případně demonstrována na tabuli. Při procvičování a opakování žáci procvičovali opisování textu nebo zapisovali diktovaný text. Učivo bylo předkládáno věcně i odborně

správně. Vytvořené podmínky výuky, tzn. pouze použití elektronických psacích strojů pro učební obory a absence modernějších výukových programů (ATF/All ten fingers/ nebo Zaviačič) u studijních oborů, neumožňují podstatněji využívat diferencovanou výuku podle individuálních schopností jednotlivých žáků. U začínajících žáků, kteří ještě kontrolovali prstoklad zrakem, byla využívána metoda zakrytí klávesnice. V každé ze sledovaných hodin docházelo k individuálním kontrolám jednotlivých žáků, případně byl poskytován návod na správné postupy a dopomoc ze strany vyučujících.

Učitelky se snažily žáky průběžně motivovat hodnocením jejich aktivity nebo klasifikací těch jednotlivců, kteří chtěli být klasifikováni. Vyhodnocovaly také vkládané testy psaní na čas a na přesnost. Ve všech sledovaných hodinách žáci pracovali se zájmem a snahou. Vyučující pravidelně zadávaly procvičovací úlohy. U některých žáků byla patrna nedostatečná míra individuálního procvičování, i když mají možnost se zdokonalovat v rámci zájmového kroužku i mimo vyučování.

Atmosféra hodin byla velice pracovní, žáci respektovali postavení učitelek, vyučující individuální dispozice žáků. Komunikace byla rozvíjena ve většině případů v úvodních částech hodin, kdy docházelo k zopakování již probrané látky, případně zavedení látky nové. V hodinách mechanického procvičování k výraznější komunikaci nedocházelo.

Četnost hodnocení je přiměřená a stupně klasifikace odpovídají požadavkům na kvalitu získaných dovedností.

***Průběh a výsledky výchovy a vzdělávání ve sledovaných hodinách skupiny předmětů byly hodnoceny stupněm velmi dobrý.***

### **Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v odborném kreslení**

V průběhu inspekce byly provedeny celkem čtyři hospitace ve třídách AR1B a CK2B, které měly v období inspekce teoretické vyučování. Výuka probíhá podle schválených učebních plánů a platných učebních osnov. Odborné kreslení je ve škole vyučováno v souladu se schválenými dokumenty v učebním oboru 29-54-H/002 Cukrář – výroba a 66-52-H/001 Aranžér. Vyučující předmětu zpracovala časové tematické plány, podle kterých předmět vyučuje. Cíle výuky jsou stanoveny uvážlivě a přiměřeně k aktuálnímu stavu tříd, probírané učivo vhodně navazuje na látku dříve probranou. Příprava vyučující na výuku byla velmi svědomitá po obsahové stránce, rezervy byly zjištěny v oblasti přípravy organizace výuky.

Ve škole vyučuje odborné kreslení jedna vyučující, která nesplňuje podmínky odborné způsobilosti. Tato skutečnost nemá negativní vliv na kvalitu výuky, ta byla vedena odborně a věcně správně, pozitivně se v ní promítly nápaditost a dosavadní dlouholetá praxe učitelky. Drobné nedostatky byly zjištěny v oblasti metodiky výuky.

Materiální podpora výuky patřila k silným stránkám navštívených hodin, vyučující se na všechny hodiny vybavila velkým množstvím kreslířských potřeb, učebních pomůcek, různými modely a ukázkami prací žáků jiných ročníků. Učebnice mají pouze žáci oboru cukrář, pro obor aranžér nebyla učebnice vydána. Učebna působí esteticky a je v ní dostatek podnětného materiálu pro výuku. Didaktickou techniku ani školní výpočetní techniku nepoužila vyučující v žádné hospitované hodině, a to zejména z důvodu absence vhodných výukových programů.

V hospitovaných hodinách dbala vyučující na dodržování psychohygienických zásad. Členění a tempo hodin odpovídaly věku a možnostem žáků. Pokyny učitelky byly jasné a srozumitelné. V úvodu hodiny byla obvykle zadávána kratší samostatná práce nebo vědomostní test. Hlavní část hodin tvořilo procvičování probrané látky, kreslení podle modelu, cvičné zdobení dortů atd. Vyučující průběžně opravovala chyby, upozorňovala na zákonitosti a pravidla perspektivní kresby nebo techniky zdobení a pomáhala jednotlivým

žákům řešit jejich kreslířské problémy. Důraz byl kladen na správné pochopení a vystižení proporcionality předmětů, světla a stínu v kresbě. V hodinách se snažila o střídání činností a zpestření výuky zařazením variabilních forem práce a zajímavých úkolů.

Úvodní motivace žáků spočívala v seznámení s cílem hodiny, jako další motivační prvek byla velmi často používána pochvala či stručné zhodnocení žákovské práce. Protože se jedná o vyučovací předmět s uměleckou náplní, bylo hlavní motivací úspěšné zvládnutí zadaného úkolu. V částech hodin žáci samostatně nacvičovali aplikaci probírané techniky na různé podobné úkoly (modely). Vždy se však nepodařilo žáky touto činností dostatečně motivovat. Všichni v daném okamžiku plnili stejné úkoly ve stejném rozsahu, což pro některé z nich znamenalo nevytíženost a pro jiné značnou zátěž. Chyběl prostor pro sebehodnocení a vzájemnou pomoc mezi spolužáky. Nebyly organizovány žádné kooperativní činnosti. Úspěšnost nácvičku učiva žáků byla značná a jejich aktivita a zájem o výuku byly poměrně vysoké.

V hodinách vládla klidná pracovní atmosféra. Žáci respektovali způsob organizace vyučování, byli stále velmi dobře verbálně vedeni učitelkou, která k nim přistupovala zcela individuálně. Komunikace mezi vyučující a žáky byla oboustranně vlídná a vstřícná. Velmi dobrou úroveň měl projev učitelky, pro rozvoj komunikativních dovedností žáků nebyl vzhledem k charakteru práce a nácvičku různých technik vytvořen dostatečný prostor. Prostor pro vyjádření vlastního názoru a vzájemné respektování byly zřejmé ve všech navštívených hodinách, upevňování sebedůvěry a výchova k toleranci byla zaznamenána jen někdy.

Hodnocení vědomostí žáků bylo prováděno, někdy však zůstávalo opomenuto. Ve sledovaných hodinách nebylo zařazeno obvyklé zkoušení, byl zadán krátký test nebo bylo použito opakování se slovním hodnocením či vyjádření s oceněním dosaženého pokroku žáků. Další slovní hodnocení s dlouhodobějším motivačním významem, průběžné hodnocení, vzájemné hodnocení žáků a jejich sebehodnocení nebylo v hospitovaných hodinách zaznamenáno.

***Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v odborném kreslení byly hodnoceny stupněm velmi dobrý.***

### **Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v bloku předmětů hospodářské výpočty a obchodní počty**

Hodnocení kvality výuky vychází z výsledků přímé hospitační činnosti v šesti vyučovacích hodinách u dvou vyučujících. Týdenní hodinová dotace je v souladu s učebními plány příslušných učebních oborů. Kontrolou třídních knih a hospitacemi bylo zjištěno, že časové tematické plány vycházejí z učebních osnov pro tříleté učební obory. V tematických plánech pro předmět hospodářské výpočty nejsou zařazeny tematické celky „Kapacita odbytových středisek“ a „Kapacita ubytovacích středisek“. Nedaří se rovněž dodržovat časové rozvržení učiva, skluz činil v době inspekce 3 – 4 týdny. K obsahové duplicitě nedochází a kontinuita mezi ročníky je zajištěna. Zápisy probraného učiva do třídních knih jsou v mnoha případech neprůkazné, stejný zápis se několikrát opakuje.

Hospitované předměty ve škole vyučují dvě vyučující, obě splňují podmínky odborné a pedagogické způsobilosti. Učivo bylo interpretováno věcně správně a na velmi dobré odborné úrovni, na čemž má nemalý podíl dlouholetá praxe učitelek.

Materiální podmínky pro výuku jsou podprůměrné. Vyučující byly vybaveny pouze žákovskými kalkulačkami a kartami se zadáním příkladů. Žádná didaktická ani výpočetní technika nebyla využívána. Učebnice žáci nemají, téměř nepřetržitě byly používány tabule a sešity.

Výuka byla vhodně řízena, disponibilní čas byl plně využit, hodiny však byly vyplněny téměř výhradně řešením příkladů z praxe ilustrujících zvolený učební obor. Tato činnost se odehrávala paralelně u tabule i v lavicích. Struktura hodin odpovídala věku žáků i výukovým cílům. Práce žáků byla většinou založena na jasných, stručných a srozumitelných pokynech učitelek. Výuka byla téměř vždy kombinací práce frontální a individuální, bez používání názorných pomůcek či didaktické techniky. Skupinová práce se nevyskytla, zaznamenaná byla pouze žáky prováděná vzájemná kontrola správnosti výsledků. Práce s chybou nebyla využívána. Pro rozcvičení bylo několikrát použito počítání z paměti. Při řešení příkladů plnily vyučující hlavně roli organizátora výuky, zdroje informací a kontrolora správnosti zvoleného postupu řešení. V případě potřeby volily učitelky individuální přístup k žákům. Metody výuky nebyly v drtivé většině hodin střídány. Tempo výuky bylo ve všech případech přiměřené vzhledem k věku žáků, drobné chvíle relaxace bylo možné najít téměř ve všech hodinách. Ve většině hodin bylo opomíjeno závěrečné shrnutí pro získání zpětných informací od žáků vzhledem k probíraným tématům.

Jako motivačního prvku využívaly vyučující pochvalu. Navozené situace vycházely z běžného života a žáci měli možnost v těchto situacích rozvíjet své logické myšlení a kompetence. Učitelky vhodným způsobem analyzovaly chyby žáků. Vstupní a průběžná motivace aktivizovala postupně většinu žáků, vedla je k odpovědnosti za řešení a ke snaze o zvládnutí daného tematického okruhu.

Vyučující se chovaly k žákům vstřícně, s porozuměním a přiměřenou tolerancí. Žáci respektovali učitelku i sebe navzájem. Vzájemné vztahy byly korektní a na úrovni, pouze v hodinách s převládající stereotypní činností byla zaznamenána drobná nekázeň a nepozornost. Většinou však se žáci snažili spolupracovat s vyučujícími a reagovali podle svých schopností na jejich podněty.

Ústní zkoušení s klasifikací neproběhlo v žádné hospitované hodině. Průběžné hodnocení vědomostí žáků a slovní hodnocení bylo zaznamenáno jen zřídka. Úroveň vědomostí některých žáků nebyla adekvátní délce studia matematiky na základní a střední škole.

Kvalita výuky a zejména její plánování v předmětu obchodní počty je zřetelně lepší než v předmětu hospodářské výpočty.

***Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v bloku předmětů obchodní počty a hospodářské výpočty byly hodnoceny stupněm dobrý.***

### **Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v předmětu ekonomika**

Výuka předmětu byla sledována u čtyřech učitelů. Požadavek učebních dokumentů na rozdělení učiva do jednotlivých ročníků realizovali vyučující zpracováním tematických plánů pro jednotlivé obory a ročníky. Učivo je rozepsáno v plánech transparentně s detailními hodinovými dotacemi. Probírané učivo navazovalo na předcházející témata, výuka měla stanoveny konkrétní vzdělávací cíle.

Předmět ekonomika vyučují pedagogové, kteří mají požadované vzdělání. Výuka byla vedena odborně i věcně správně.

Učebny, ve kterých výuka probíhala, nepůsobily motivujícím dojmem. Výzdoba byla velice strohá, bez vztahu k vyučovanému předmětu či oboru. Vyučující mají pro svoji potřebu učebnice, používají odborné publikace z vlastní i školní knihovny, odebírají odborné časopisy a pracují s denním tiskem. Dostupná učebnice je na trhu pouze pro žáky kuchařských oborů, ostatní žáci musí vést poznámky ve svých sešitech. Ve vyučovacích hodinách nebyla použita didaktická technika, která by výuku zefektivnila a učinila ji poutavější.

Ve výuce využívali učitelé zejména tradiční metodické postupy. Nové učivo se snažili nepředkládat zcela hotové, své předchozí poznatky a znalosti mohli žáci v hodinách uplatnit. Zvolené tempo výuky bylo přiměřené stanoveným cílům. Snadnějším pochopení napomáhali učitelé volbou příkladů z denního života a někteří se snažili zařazením těchto praktických příkladů zapojit do výuky všechny žáky. Pro shrnutí nových poznatků a ověření pochopení nebyl vytvořen v závěru hodin dostatečný prostor.

Úvodní část s motivujícím uvedením do probírané problematiky byla součástí všech vyučovacích hodin. V některých hodinách byla zřetelná dominance vyučujícího ve všech jejích částech. Odborné referáty přednesené žáky vytvořily vhodné podmínky k navázání nového učiva. Týmová práce žáků nebyla ve výuce zaznamenána.

Činnost vyučujících směřovala k vytváření příznivého klimatu výuky, žáci přirozeně respektovali dohodnutá pravidla jednání. K diskusi a vyjádření vlastního názoru učitelé žáky cíleně vybízeli. Vzájemná interakce byla otevřená, ze strany učitelů přiměřeně tolerantní. Podpora rozvoje komunikativních dovedností žáků výrazně kolísala, byly zaznamenány též hodiny s nízkým podílem žakovské komunikace. Vyučujícími byly tolerovány i jednoslovné odpovědi.

Znalosti žáků nebyly v době konání inspekce hodnoceny metodami tradičního individuálního ústního nebo písemného zkoušení. Způsob klasifikace zadaného kontrolního testu byl učitelkou sdělen při jeho zadání. Zhodnocení podílu žáků na úspěšném či méně úspěšném splnění cíle vyučovací hodiny vyučující neprováděli. Efektivita individuálního zapojení žáků do výuky byla snižována absencí jejího zhodnocení.

***Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy byly v předmětu ekonomika celkově hodnoceny stupněm dobrý.***

### **Průběh a výsledky vzdělávání v předmětu odborný výcvik**

Platné učební osnovy byly základem pro zpracování časových tematických plánů. Mistrové odborného výcviku i instruktoři mají tyto tematické plány k dispozici a zajišťují a garantují jejich realizaci. Zápisy v denících odborného výcviku, které vedou mistrové odborného výcviku, svědčí o plnění osnov. Příprava na výuku v odborné učebně byla zaměřena na cíle a též na přípravu pomůcek a názorného materiálu. O činnosti, kterou budou vykonávat, jsou žáci informováni při zahájení odborného výcviku na konkrétním pracovišti.

Výuku odborného výcviku zajišťují v učebních oborech 66-51-H/004 Prodavač - smíšené zboží a ve studijním oboru 66-41-L/008 Obchodník tři mistrové odborného výcviku s odbornou i pedagogickou způsobilostí. Vstřícný vztah k žákům a zodpovědný přístup k práci jsou pozitiva, která ovlivňují jejich práci. Praktické zkušenosti a odpovídající vzdělání MOV byly zřejmé zejména ve sledované výuce odborného výcviku realizované v učebně školy v prvním ročníku v oboru 66-41-L/008 Obchodník.

Odborný výcvik je zajišťován na smluvních pracovištích s různě širokým sortimentem zboží a také v učebně v budově školy. Žáci procházejí smluvní pracoviště a jsou seznamováni s pultovými i samoobslužnými formami prodeje. Učebna ve škole je prostorově velmi poddimenzována, neskýtá žákům potřebný prostor a pohodlí.

Výuka v učebně - prodejně byla vedena vhodnými instrukcemi a pokyny ze strany zkušené mistrové odborného výcviku. Vnímala a respektovala individuální schopnosti žáků. Samostatné činnosti žáků a procvičování věnovala dostatečný prostor, výsledky činnosti kontrolovala a hodnotila. Zjištěné nedostatky popsala a své hodnocení zdůvodnila. Vládla zde při výuce pracovní atmosféra, mistrová odborného výcviku poskytovala účinnou pomoc žákům při řešení zadaných úkolů.

Žáci na smluvních pracovištích byli motivováni prováděním smysluplné činnosti. Zde získávali pod vedením MOV a instruktorů potřebnou zručnost a praktické dovednosti. Na smluvních pracovištích je vedena evidence docházky žáků, kterou ověřují pravidelně kontrolu provádějící mistrové odborného výcviku. Při těchto kontrolách též ověřují a hodnotí teoretické vědomosti žáků.

Do výuky byly zařazeny přestávky v souladu s požadavkem na organizaci odborného výcviku.

***Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v odborném výcviku byly hodnoceny stupněm velmi dobrý.***

### **Výsledky vzdělávání zjišťované školou**

Výsledky vzdělávání učitelé ve sledovaných předmětech a skupinách předmětů zjišťují běžně užívanými metodami ústního a písemného zkoušení. Žáci učebních oborů se zúčastňují profesních soutěží, jejichž výsledky škola zaznamenává. Značný zájem má veřejnost o služby, které škola nabízí v rámci produktivní práce žáků při odborném výcviku v gastronomických oborech. Dlouholetá spolupráce školy se dvěma partnerskými zahraničními školami umožňuje provádět účinná srovnání úrovně vzdělávání.

### **Celkové hodnocení průběhu vzdělávání a výchovy**

***Průběh vzdělávání a výchovy ve sledovaných předmětech a blocích předmětů byl hodnocen stupněm velmi dobrý.***

## **DALŠÍ ZJIŠTĚNÍ**

Údaje ve zřizovací listině č. j. OŠMS/5947/2001 ze dne 6. prosince 2001 jsou v souladu s údaji v Rozhodnutí o zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení č. j. 33 091/01-21 ze dne 24. ledna 2002 s účinností od 1. září 2002.

## **VÝČET DOKLADŮ, O KTERÉ SE INSPEKČNÍ ZJIŠTĚNÍ OPÍRÁ**

1. Rozhodnutí o zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení č. j. 33 091/01-21 ze dne 24. ledna 2002 s účinností od 1. září 2002.
2. Zřizovací listina č. j. OŠMS/5947/2001 ze dne 6. prosince 2001.
3. Učební plány oborů 65-52-H/001 Kuchař, 66-52-H/001 Aranžér, 31-58-H/001 Krejčí, 65-53-H/001 Číšník, servírka, 65-51-H/002 Kuchař - číšník pro pohostinství, 29-54-H/002 Cukrář - výroba, 66-51-H/004 Prodavač – smíšené zboží, 31-58-H/003 Krejčí - dámské oděvy, 66-41-L/008 Obchodník, 65-41-L/504 Společné stravování a 65-42-M/004 Hotelnictví a turismus.
4. Učební osnovy předmětů český jazyk a literatura, občanská nauka, základy společenských věd, matematika, výpočetní technika, informační technika, informační technologie, práce s počítačem, administrativní provoz, technika administrativy, administrativní prodejny, obchodní korespondence, odborné kreslení, hospodářské výpočty, obchodní počty, ekonomika a odborný výcvik.
5. Tematické plány zpracované pro jmenované předměty platné pro školní rok 2003/2004.
6. Personální dokumentace vyučujících jmenovaných předmětů.

7. Rozvrhy hodin tříd a učitelů pro sudý a lichý týden školního roku 2003/2004.
8. Časový harmonogram vyučovacího dne 2003/2004.
9. Koncepce školy ze dne 28. 8. 2003.
10. Plán hlavních úkolů na období 2003 – 2005 ze dne 28. 8. 2003.
11. Organizace školního roku 2003/2004.
12. Plán hospitační a kontrolní činnosti zástupce ředitelky školy pro školní rok 2003/2004.
13. Plán výchovného poradenství pro školní rok 2003/2004.
14. Třídní knihy za školní roky 2002/2003 a 2003/2004.
15. Třídní výkazy a katalogy.
16. Zápisy z pedagogických rad školního roku 2002/2003 a 2003/2004.
17. Zápisy z porad vedení školního roku 2002/2003 a 2003/2004.
18. Plán činnosti předmětových komisí na školní rok 2003/2004.
19. Zápisy ze schůzek předmětových komisí ve školním roce 2002/2003 a 2003/2004.
20. Podkladová inspekční dokumentace.
21. Dotazník pro ředitele před inspekcí.
22. Organizační řád školy ze dne 1. 10. 2002.
23. Organizační schéma školy - změna platná od 1. 1. 2004.
24. Pracovní řád školy ze dne 3. 7. 2001.
25. Školní řád školy ze dne 1. 9. 2003.
26. Klasifikační řád ze dne 30. 9. 2002.
27. Personální dokumentace výchovných poradkyň.
28. Výroční zpráva o činnosti školy za školní rok 2002/2003.
29. Plán materiálního rozvoje pro období 2003/2004.
30. Dohody o zabezpečení odborného výcviku ve školním roce 2003/2004.

## ZÁVĚR

*Vedení školy systematickou personální prací vylepšuje složení pedagogického sboru a vytváří vhodné podmínky pro vzdělávání a výchovu ve sledovaných předmětech. Výuka vedená vyučujícími bez předepsané kvalifikace nebyla ovlivněna skutečností, že nesplňují podmínky odborné a pedagogické způsobilosti. Péče, pozornosti a pomoci se dostává začínajícím pedagogům. Dalšímu vzdělávání učitelů jsou věnovány finanční prostředky a pracovníkům jsou vytvářeny podmínky pro absolvování vzdělávacích akcí.*

*Škole chybí učební prostory pro výuku a některé třídy tak nemají vlastní kmenovou učebnu. Pro výuku odborného výcviku není prostorově dostačující používaná učebna. Škola má k dispozici dostatek výpočetní techniky i k realizaci výuky jiných předmětů. Zastaralost a omezené množství vykazují pomůcky pro výuku matematiky, hospodářských výpočtů a obchodních počtů.*

*Úroveň výuky v hospitovaných hodinách byla hodnocena převážně stupněm velmi dobrý. Ve výuce byly zaznamenány motivující prvky, spoluúčast žáků na výuce a jejich aktivita. Odborný výcvik - z hlediska profesního zaměření stěžejní předmět - je ve škole zajišťován ve velmi dobré kvalitě.*

## Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

Razítko

Složení týmu	Titul, jméno a příjmení	Podpis
Vedoucí týmu	Ing. Ivana Nová	I. Nová v.r.
Členové týmu	Mgr. Iva Kadeřábková	I. Kadeřábková v.r.
	Mgr. Pavel Kába	P. Kába v.r.
	Mgr. Jaroslav Černý	J. Černý v.r.
	Ing. Jan Kejklíček	J. Kejklíček v.r.

**Další zaměstnanci ČŠI** Ludmila Vacková, Alena Paulová

V Kladně dne 18. února 2004

## Datum a podpis ředitelky školy stvrzující převzetí inspekční zprávy

Datum převzetí inspekční zprávy: 24. února 2004

Razítko

Ředitelka školy, nebo jiná osoba oprávněná jednat za školu

Titul, jméno a příjmení:

Podpis

Ing. Marcela Hodková

M. Hodková v.r.

*Dle § 19 odst. 7 zákona č. 564/1990 Sb., o státní správě a samosprávě ve školství, ve znění pozdějších předpisů, může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci do 14 dnů po jejím obdržení na adresu pracoviště vedoucího inspekčního týmu, tj. 17. listopadu 2840, 272 66 Kladno. Připomínky k obsahu inspekční zprávy se stávají její součástí.*



**Hodnotící stupnice:**

<b>Stupeň</b>
Vynikající
Velmi dobrý
Dobrý
Vyhovující
Nevyhovující

**Další adresáti inspekční zprávy**

Adresát	Datum předání/odeslání inspekční zprávy	Podpis příjemce nebo čj. jednacího protokolu ČŠI
Krajský úřad – odbor školství	23. 3. 2004	b3-1094/04-5119
Zřizovatel	23. 3. 2004	b3-1094/04-5119
Rada školy	-	-

**Připomínky ředitelky školy**

Datum	Čj. jednacího protokolu ČŠI	Text
-	-	Připomínky nebyly podány.