



**Česká školní inspekce**

**Královéhradecký inspektorát**

---

# **INSPEKČNÍ ZPRÁVA**

**Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Dvůr Králové  
nad Labem, Elišky Krásnohorské 2069**

**Adresa: Elišky Krásnohorské 2069, 544 01 Dvůr Králové nad Labem**

**Identifikátor školy: 600 013 006**

**Termín konání inspekce: 5. dubna – 15. dubna 2004**

<b>Čj.:</b>	09-1094/04-5048
<b>Signatura:</b>	ki5zx505

## PŘEDMĚT INSPEKČNÍ ČINNOSTI

### **Předmětem inspekční činnosti bylo zjištění a zhodnocení:**

- ❖ personálních podmínek vzdělávací a výchovné činnosti pro výuku předmětů matematika, obchodní počty, anglický jazyk, německý jazyk, ekonomika, účetnictví, technika administrativy, korespondence, marketing, odborný výcvik, skupiny odborných předmětů gastronomických (hotelový provoz, technika obsluhy a služeb, technologie přípravy pokrmů, nauka o výživě) a zbožíznalství v oborech 65-42-M/004 Hotelnictví a turismus a 66-51-H/004 Prodavač – smíšené zboží, vzhledem ke schváleným dokumentům, pro výchovnou činnost v domově mládeže a pro výchovné poradenství ve školním roce 2003/2004 k termínu inspekce,
- ❖ materiálně-technických podmínek vzdělávací a výchovné činnosti pro výuku předmětů matematika, obchodní počty, anglický jazyk, německý jazyk, ekonomika, účetnictví, technika administrativy, korespondence, marketing, odborný výcvik, skupiny odborných předmětů gastronomických (hotelový provoz, technika obsluhy a služeb, technologie přípravy pokrmů, zbožíznalství, nauka o výživě) v oborech 65-42-M/004 Hotelnictví a turismus a 66-51-H/004 Prodavač – smíšené zboží, vzhledem ke schváleným dokumentům, a v domově mládeže k termínu inspekce,
- ❖ průběhu a výsledků vzdělávání a výchovy v předmětech matematika, obchodní počty, anglický jazyk, německý jazyk, ekonomika, účetnictví, technika administrativy, korespondence, marketing, odborný výcvik i ve skupině odborných předmětů gastronomických (hotelový provoz, technika obsluhy a služeb, technologie přípravy pokrmů, nauka o výživě), a zbožíznalství v oborech 65-42-M/004 Hotelnictví a turismus a 66-51-H/004 Prodavač – smíšené zboží, vzhledem ke schváleným dokumentům ve školním roce 2003/2004 (plnění učebních osnov kontrolováno v uzavřeném čtyřletém či kratším cyklu končícím školním rokem 2002/2003 dle ukončení výuky daných předmětů v jednotlivých ročnících v souladu s učebním plánem),
- ❖ účinnosti prevence sociálně patologických jevů.

## CHARAKTERISTIKA ŠKOLY

Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Dvůr Králové nad Labem, Elišky Krásnohorské 2069 je zřizována Královéhradeckým krajem, Wonkova 1142, Hradec Králové jako příspěvková organizace. Škola má dvě odloučená pracoviště a slučuje čtyři součásti, a sice střední odbornou školu se studijními obory hotelnictví a turismus, kosmetička (kapacita 200 žáků), střední odborné učiliště s učebními obory prodavač – smíšené zboží, kadeřník-kadeřnice, kosmetička, krejčí (kapacita 400 žáků), domov mládeže (kapacita 240 lůžek) a školní jídelnu (kapacita 600 jídel). Porovnáním počtu žáků v učebních oborech v minulých letech s počty žáků ve školním roce 2003/2004 lze konstatovat, že zájem o učební obory trvale klesá. Ve školním roce 2003/2004 navštěvuje školu celkem 322 žáků ve 12 třídách. Podrobnější členění dvou inspektovaných oborů co do počtu žáků uvádí následující tabulka.

Kód a název oboru	Počet žáků	Ročník			
		1.	2.	3.	4.
65-42-M/004 Hotelnictví a turismus	110	30	26	28	26
66-51-H/004 Prodavač-smíšené zboží	72	30	22	20	-
<b>C E L K E M</b>	182	60	48	20	26

### HODNOCENÍ PERSONÁLNÍCH PODMÍNEK VZDĚLÁVACÍ A VÝCHOVNÉ ČINNOSTI VZHLEDEM KE SCHVÁLENÝM UČEBNÍM DOKUMENTŮM

Sledovaným předmětům vyučuje ve škole celkem třináct učitelů, z toho pouze pět z nich splňuje podmínku odborné a pedagogické způsobilosti pro výuku aspoň jednoho z předmětů, které mají přiděleny do úvazku. Nejlepší situace je ve výuce předmětů ekonomika, korespondence a technika administrativy, které vyučují jen kvalifikovaní učitelé. Rovněž výuku německého jazyka zabezpečují, až na jednu výjimku (učitel se 2 hodinami německého jazyka v úvazku), pouze učitelé splňující podmínku odborné a pedagogické způsobilosti k výuce. Naopak matematiku, anglický jazyk, účetnictví, odborné gastronomické předměty a zbožíznalství vyučují jen nekvalifikovaní učitelé.

Ve sledovaných oborech působí jako jediný mistr odborného výcviku (dále MOV) pedagogická pracovnice s předepsaným vzděláním.

Z šesti vychovatelů domova mládeže splňují čtyři podmínky odborné a pedagogické způsobilosti pro vychovatele školského zařízení.

Výchovným poradcem je jmenován učitel s dlouhodobými zkušenostmi ve školství, který absolvoval předepsané kvalifikační studium.

Organizační struktura školy je vymezena organizačním řádem, jehož součástí je přehledné organizační schéma školy. Organizační řád stručně popisuje obecné principy a nástroje řízení školy, působnost jednotlivých úseků a obecně vymezuje základní kompetence vedoucích pracovníků. Na organizační řád navazuje ucelená řada dalších vnitřních norem, které upravují chod školy. Vnitřní předpisy jsou zpracovány velmi přehledně a pečlivě, v ojedinělých případech však příliš obecně (např. materiál Rozdělení pravomoci a zodpovědnosti ředitele a zástupce ředitele), což někdy vede k nejednoznačnému vymezení kompetencí jednotlivých pracovníků. Jako poradní orgány ředitelky školy jsou, vedle pedagogické rady a kolegia ředitele, ustaveny dvě předmětové komise (jedna pro střední odbornou školu a jedna pro střední odborné učiliště). Jejich konkrétní kompetence jsou vymezeny jen plánem práce pro příslušný školní rok. Každá předmětová komise má velmi široký okruh působnosti, což způsobuje, že se nedostatečně věnuje řešení konkrétních problémů ve výuce jednotlivých předmětů či skupin předmětů. Organizační struktura školy je funkční, dílčí nedostatky byly shledány v oblasti delegování pravomocí na jednotlivé pracovníky či metodické orgány.

Informační systém je vymezen vnitřními směrnicemi, které stanovují principy jeho fungování jak uvnitř školy, tak i směrem k okolí. Základním zdrojem informací uvnitř školy je kromě klasických forem zejména intranet, který propojuje jednotlivá pracoviště celé školy (s výjimkou školní jídelny). Informační systém školy je propracovaný a umožňuje funkční přenos informací uvnitř školy.

K operativnímu řízení slouží zejména jednání kolegia ředitelky školy a porady v rámci jednotlivých úseků, v případě potřeby i osobní jednání s jednotlivými pracovníky školy.

Kontrolní činnost probíhá podle vypracované směrnice o vnitřní kontrole. Vedoucí pracovníci školy mají pečlivě zpracovaný plán hospitační a kontrolní činnosti, který je součástí plánu práce školy pro příslušný školní rok. Z jednotlivých hospitací i kontrol provozu a hospodaření školy jsou pořizovány písemné zápisy. Plán hospitací však není zcela dodržován, zejména ve školním roce 2002/2003 byla hospitační činnost ředitelky školy i obou jejích zástupců minimální.

Ředitelka školy průběžně usiluje o doplnění pedagogického sboru kvalifikovanými učiteli a vytváří podmínky pro stávající učitele, aby si doplnili potřebné vzdělání. Personální situace a problematika dalšího vzdělávání učitelů ve škole je řešena, což dokládají i zápisy z porad vedení. Všichni učitelé byli proškoleni v oblasti výpočetní techniky a je jim umožňována účast na odborných vzdělávacích akcích v souladu se zpracovaným plánem vzdělávání.

Hodnocení učitelů probíhá pouze při pohospitačních pohovorech. V rámci systému vnitřních norem má ředitelka školy zpracovaná i podrobná kritéria pro přiznávání osobních příplatků jednotlivým kategoriím zaměstnanců. Za vykonání mimořádné práce jsou zaměstnancům školy přiznávány odměny. Komplexní systém pravidelného hodnocení zaměstnanců školy není zpracován, sebehodnocení jednotliví pracovníci neprovádějí.

***Personální podmínky vzdělávací a výchovné činnosti vymezené předmětem inspekční činnosti jsou hodnoceny jako dobré.***

<b>HODNOCENÍ MATERIÁLNĚ-TECHNICKÝCH PODMÍNEK VZDĚLÁVACÍ A VÝCHOVNÉ ČINNOSTI VZHLEDEM KE SCHVÁLENÝM UČEBNÍM DOKUMENTŮM</b>
---

#### Střední odborná škola a střední odborné učiliště

Hlavní budova Střední odborné školy a středního odborného učiliště (SOŠ a SOU) se nachází na ulici Elišky Krásnohorské 2069 ve Dvoře Králové nad Labem. V šestipodlažní budově je umístěno ředitelství, sekretariát školy, kanceláře, klubovna a také domov mládeže (DM).

V pětipodlažní budově SOU, která se nachází vedle hlavní budovy školy, se žáci učí učebním oborům. Zde jsou rozmístěny kmenové učebny, odborná učebna prodavačů, menší učebny pro skupinovou výuku, sklady učebnic a pomůcky.

Budova SOŠ, ve které probíhá výuka studijního oboru hotelnictví a turismus, je situována v jednopodlažní budově Wolkerova nábřeží 131, kde je rozmístěno osm kmenových a dvě odborné učebny techniky administrativy. Na rozdíl od učeben v SOU je v této budově téměř v každé učebně trvale instalován videopřehrávač a radiomagnetofon. Zpětné projektory a další audiovizuální technika jsou umístěny v kabinetech. K této budově patří dvoupodlažní přístavba, kde se na prvním patře nachází knihovna se studovnou a kde je možné si zapůjčit odbornou literaturu i učebnice. Zde jsou mimo nabízených knih žákům k dispozici dva počítače s připojením na internet.

Sledované hodiny probíhaly jak v kmenových učebnách, tak i v odborných učebnách.

Pro výuku gastronomických předmětů a zbožíznalství je dostačující nabídka videokazet k jednotlivým tematickým celkům. Funkčně jsou uspořádány odborné učebny pro laboratorní cvičení z techniky obsluhy a služeb a technologie přípravy pokrmů. Jejich vybavení odpovídá přípravě žáků pro složitou obsluhu i běžný restaurační provoz. Velmi dobře je zařízena i cvičná kuchyně a jídelna pro studijní obor hotelnictví a turismus, která je umístěna v jednopodlažní budově bývalé školní jídelny na ulici Milady Horákové č. 141.

Pomůcky pro zbožíznalství jsou především zhotoveny vyučujícími a plně odpovídají potřebám výuky. V dostatečné míře jsou využívány odborné časopisy, diapozitivy, fotografie, hotelové doklady.

Vybavení školy pomůckami pro výuku matematiky je standardní. Jedná se o několik modelů těles, kalkulačky, obrazový materiál a tematické fólie ke zpětnému projektoru. Žáci obou sledovaných oborů mají k dispozici vyhovující učebnice, žáci 1. ročníku SOŠ i sbírku příkladů, vše jim zapůjčuje škola. Potřebná odborná literatura je k dispozici ve školní knihovně a dle potřeby je aktuálně doplňována.

Speciální jazykové učebny škola nemá. Výuka probíhá v klasických učebnách, které jsou vybaveny v budově odborné školy didaktickou technikou, a to zpětnými projektory, videorekordéry, radiomagnetofony a CD přehrávačem. V budově učiliště jsou v kmenových učebnách, kde probíhá výuka cizích jazyků, k dispozici radiomagnetofony. Výuka je zajištěna jazykovými příručkami, anglickými časopisy, poslechovým materiálem, videokazetami a jazykovým softwarem, který není dosud při výuce využíván. Žáci pracují s klasickými učebnicemi, ale i s učebnicemi zaměřenými pro daný učební i studijní obor. Někteří žáci odborné školy používají při výuce německého jazyka učebnice se zastaralou pravopisnou normou. Se zastaralou pravopisnou normou jsou i školní slovníky němčiny. Anglických slovníků je ve škole jen několik, žáci využívají především slovníky vlastní. Jazykové řady učebnic jsou souvislé, staršího data a jsou postupně nahrazovány modernějšími.

Pro výuku odborných ekonomických předmětů mají učitelé dostatek odborné literatury v podobě odborných časopisů a učebnic. Pravidelně využívají i odborných informací uveřejňovaných na internetu. Žáci mají učebnice pouze pro výuku grafických předmětů, pro jiné předměty jim nebyly doporučeny. Výuka probíhá v kmenových učebnách. Hodiny grafických předmětů byly realizovány v odborné učebně vybavené elektronickými psacími stroji a speciálním nábytkem. Učební pomůcky a vyučovací programy pro výuku odborných ekonomických předmětů ve škole nejsou k dispozici.

Odborný výcvik hospitovaného učební oboru prodavač - smíšené zboží je ve školním roce 2003/2004 zabezpečován střediskem praktického vyučování (SPV) Jednoty ve Dvoře Králové nad Labem. Praktická výuka probíhá pod vedením tří mistrů odborného výcviku střediska praktického vyučování na prodejnách uvedené společnosti. Odborná učebna umístěná v budově SOU je pravidelně využívána pro teoretickou část odborného výcviku hospitovaného oboru a výuka probíhá pod vedením mistra odborného výcviku školy. Odborné učebny ve škole i ve středisku praktického vyučování Jednoty ve Dvoře Králové nad Labem jsou prostorné, esteticky vhodně upravené, vybavené dostatečným počtem míst pro žáky i základním vybavením určeným pro skupinovou výuku. Pro školní rok 2003/2004 má škola smluvně zajištěno třináct provozních pracovišť.

Sdružení rodičů a přátel školy je vlastníkem základního fondu učebnic, které jsou žákům zapůjčovány na školní rok za smluvené výpůjčné. Za získané částky jsou nakupovány nové knihy.

Plánování požadovaného materiálně-technického vybavení jednotlivých úseků školy se uskutečňuje na provozních poradách jednotlivých úseků a následná korekce při poradách vedení školy. V průběhu školního roku na základě smluv pronajímá škola tři učebny SOŠ pro potřeby výuky Jazykové školy, Dvůr Králové nad Labem.

### Domov mládeže

Je umístěn na 2. – 6. podlaží jedné ze tří budov školy. V těchto prostorách je celkem 34 buněk se dvěma dvou až tří lůžkovými ubytovacími jednotkami. Součástí každé buňky je WC, jedna koupelna a chodbička se skříněmi. Pokoje jsou vybaveny postelemi, skříněmi, většinou i nočními stolky a pracovními místy pro každého žáka. Některé z postelí nemají úložný

prostor. Naprostá většina pokojů je zařazena do II. kategorie. Měsíční poplatek za ubytování je pro žáky stanoven na 1000 Kč měsíčně. V každém poschodí mají žáci k dispozici klubovnu (televize, video) a čajovnu, využívají i kuchyňku, dvě studovny a knihovnu. V suterénních prostorách jsou umístěné dvě místnosti pro stolní tenis, posilovna a keramická dílna. Domov mládeže disponuje i různým sportovním vybavením, jako jsou např. kola, brusle, náčiní pro míčové hry apod. Pro zájmové aktivity jsou využívány jedno venkovní hřiště s umělým povrchem a dvě antuková hřiště.

Vedení školy stav materiálního vybavení domova mládeže průběžně sleduje a na základě požadavků a návrhů vychovatelů, stanovených priorit a finančních možností školy postupně obnovuje a doplňuje.

Veřejnosti škola poskytuje v době hlavních prázdnin ubytování v prostorách DM.

***Materiálně-technické podmínky vzdělávací a výchovné činnosti vymezené předmětem inspekční činnosti jsou hodnoceny jako velmi dobré.***

## **HODNOCENÍ PRŮBĚHU A VÝSLEDKŮ VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVY**

### **Vyučované obory**

***Ve škole vyučované a sledované obory 65-42-M/004 Hotelnictví a turismus 66-51-H/004 Prodavač – smíšené zboží jsou realizovány v souladu s údaji uvedenými v posledním Rozhodnutí MŠMT o změně zařazení školy do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení ze dne 13. 1. 2003 pod čj. 29 627/02-21 s účinností od 1. 9. 2003.***

Při realizaci učebního oboru 66-51-H/004 Prodavač – smíšené zboží využívá škola ve školním roce 2003/2004 platné učební dokumenty schválené MŠMT (Učební dokumenty pro učební obor 64-60-2 Prodavač, Prodavačka, vydalo Ministerstvo hospodářství dne 14. července 1994, čj. 170 013/94-74, s platností od 1. září 1994 počínaje 1. ročníkem).

Při kontrole platného učebního plánu pro výše uvedený učební obor, upraveného na podmínky školy, bylo zjištěno, že do učebních plánů tříd 1.C, 2.C a 3.C ve školním roce 2003/2004, rozpracovaných do jednotlivých ročníků tříletého studia, nebyly zařazeny žádné výběrové předměty se stanovenou minimální dotací tři hodiny za celé studium.

Při realizaci studijního oboru 65-42-M/004 Hotelnictví a turismus využívá škola platné učební dokumenty schválené MŠMT pouze ve 4. ročníku (Učební dokumenty pro střední odborné školy, studijní obor 63-71-6 Hotelnictví a turismus, schválilo MŠMT ČR dne 28. 11. 1995, čj. 24 833/95-23, s platností od 1. září 1996 počínaje 1. ročníkem) a v 1. ročníku (Učební dokumenty pro studijní obor 65-42-M/004 Hotelnictví a turismus, schválilo MŠMT dne 7. 5. 2001, čj. 17 130/01-23, s platností od 1. září 2001 počínaje 1. ročníkem). Výše uvedené nové učební dokumenty platné od 1. září 2001 škola začala využívat až ve školním roce 2003/2004 počínaje 1. ročníkem. Ve 2. a 3. ročníku využívá tedy již neplatné učební dokumenty.

Při výuce sledovaných předmětů jsou využívány platné učební osnovy s výjimkou těch, které jsou součástí neplatných, ale stále využívaných učebních dokumentů (2. a 3. ročník studijního oboru 65-42-M/004 Hotelnictví a turismus).

Platné učební osnovy sledovaných předmětů byly v uzavřeném čtyřletém či kratším cyklu končícím školním rokem 2002/2003 s výjimkou matematiky a ekonomiky splněny.

Ve třídě 4.A, obor hotelnictví a turismus, jejíž žáci ukončili vzdělávání ve škole ve školním roce 2002/2003, nebyly za celou dobu studia v předmětu ekonomika probány povinné

tematické celky organizace výroby pokrmů a nápojů, organizace odbytu, organizace různých forem stravování (školní, závodní aj.), organizace ubytovacích služeb a dalších turistických služeb.

Ve třídě 4.A, obor hotelnictví a turismus, jejíž žáci ukončili vzdělávání ve škole ve školním roce 2002/2003, nebyl za celou dobu studia v předmětu matematika probrán tematický celek lineární algebra (probrána byla pouze jeho úvodní část, a to operace s vektory).

Kontrolovaná povinná dokumentace školy je vedena v plném rozsahu na tiskopisech vzor SEVT předepsaných MŠMT. Dokumentace má většinou dostatečnou vypovídací hodnotu (pouze některé zápisy v třídních knihách jsou příliš obecné), inspekce zjistila také některé administrativní nedostatky při jejím vyplňování. Např. na protokolu o komisionální zkoušce žáka ze SOŠ chyběl podpis jednoho ze členů tříčlenné komise, v třídních knihách chyběly podpisy učitelů, zápisy o důvodech absence žáků, častěji bylo zjištěno přepisování či přelepování zápisů bez vysvětlujících odkazů.

Kontrolou protokolů a kontrolních listů ze závěrečných zkoušek dále (ZZ) za školní rok 2002/2003, učebních oborů 31-58-H/003 Krejčová/dámské oděvy – třída 3.D, 66-51-H/004 Prodavač – smíšené zboží - třída 3.C, 3.D, 69-51-H/001 Kadeřnice – třída 3.E, bylo zjištěno, že písemná část ZZ uvedených učebních oborů se uskutečnila 30. května 2003, místo v červnu daného školního roku, jak určuje příslušná vyhláška.

Povinná dokumentace domova mládeže (osobní spisy žáků, přihlášky do domova mládeže, deníky výchovných skupin, denní záznamy) je vedena ve školním roce 2003/2004 v plném rozsahu na tiskopisech vzor SEVT předepsaných MŠMT s drobnými administrativními nedostatky. Vypovídací hodnota dokumentace je dostatečná, pouze se v ní neeviduje počet žáků pobývajících v domově mládeže v dopoledních hodinách. Ředitelka školy vydala vnitřní řád domova mládeže platný ve školním roce 2003/2004, jehož součástí je i režim dne. Všichni žáci s ním byli prokazatelně seznámeni. Řád obsahuje mimo povinností i práva žáků a dále výčet výchovných opatření a pochval.

***Výuka ve školním roce 2003/2004 neprobíhá ve výše uvedených případech v souladu s platnými učebními plány obou vyučovaných oborů schválenými MŠMT.***

***Využívané platné učební osnovy sledovaných předmětů nebyly dodrženy v matematice a v ekonomice.***

Učitelé zodpovídají za rozpracování učiva předepsaného učebními osnovami pro jednotlivé předměty do tematických plánů, jejich správnost však již nikdo nekontroluje. Dvakrát ročně mají učitelé povinnost informovat oba zástupce ředitelky o plnění těchto plánů. Ti mají ve své kompetenci kontrolu plnění učebních osnov, vykonávají ji namátkově. Ředitelka školy i oba její zástupci kontrolují plnění učebních osnov také v rámci hospitační činnosti.

***Kontrola naplňování učebních osnov je spíše nahodilá, účinný kontrolní systém pro tuto oblast není ve škole vytvořen.***

Organizace výchovně-vzdělávacího procesu školy vůči žákům je zajištěna mimo jiné prostřednictvím rozvrhu hodin, pravidel školního řádu a provozních řádů odborných učeben. Rozvrh hodin je zpracován v souladu s příslušnou vyhláškou. Z hlediska psychohygieny je negativem, že se v něm objevují některé předměty náročnější na logické myšlení až v odpolední části výuky.

Školní řád obsahuje jednotlivá ustanovení o chování a jednání žáků ve škole. Obsahuje i práva žáků a v obecné rovině i sankce za porušení jednotlivých ustanovení.

Provozní řády obsahují pokyny týkající se bezpečnosti provozu jednotlivých odborných učeben a pracovišť a instrukce pro manipulaci a zacházení s technikou zde umístěnou.

Přenos informací o prospěchu a chování žáků mezi školou a rodiči se děje prostřednictvím rodičovských schůzek, nebo osobních dopisů, webovými stránkami školy a osobním jednáním. Pro informovanost širší veřejnosti jsou využívány dny otevřených dveří a výroční zpráva školy. Informační systém vůči rodičům, nezletilým i zletilým žákům školy je funkční.  
***Organizace výchovně-vzdělávacího procesu vůči žákům je funkční.***

Výchovný poradce byl pověřen funkcí ve školním roce 2000/2001. Kvalifikační studium pro výchovné poradenství ukončil v roce 1989. Současně plní i funkci drogového preventisty i metodika sociálně patologických jevů. Průběžně se vzdělává v dané problematice na jednotlivých akreditovaných programech.

Při své činnosti vychází zejména z náplně práce z roku 2000, která je součástí plánu práce školy na školní rok 2003/2004. Dle plánu práce, časově nestrukturovaného, sleduje žáky s poruchami učení, výchovnými a rodinnými problémy a vede z jednotlivých schůzek se žáky prokazatelným způsobem zápisy.

Další oblastí jeho činnosti je profesionální orientace žáků. Usměňuje je při volbě dalšího studia či budoucího zaměstnání. Informace o této činnosti, jakož i o prevenci sociálně patologických jevů zveřejňuje na nástěnkách školy.

Rezervy v jeho práci jsou ještě v koordinované spolupráci s veřejnými organizacemi a samosprávou za účelem preventivní osvěty formou besed, v důslednější péči o problémové žáky na úrovni spolupráce s pedagogicko-psychologickými poradnami a v péči o zvláště nadané žáky školy.

***Výchovné poradenství přispívá ke zlepšení výchovně-vzdělávacího procesu ve škole.***

### **Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v matematice a obchodních počtech**

Výuka matematiky byla sledována ve všech třídách střední odborné školy a ve třídách sledovaného učebního oboru středního odborného učiliště, kde byla navíc ještě hodnocena výuka obchodních počtů. Hospitace proběhly u všech čtyř vyučujících, kteří výuku obou předmětů ve školním roce 2003/2004 zajišťují.

Plánování výuky v jednotlivých třídách ve školním roce 2003/2004 se řídí tematickými plány zpracovanými vyučujícími s podrobnou obsahovou i časovou strukturou. Pouze v jednom případě byl zjištěn výraznější nesoulad mezi plánem a probíraným učivem, a to v matematice ve 2.C.

Neznalost didaktiky předmětu, způsobená chybějícím vzděláním tří ze čtyř učitelů, měla na výuku částečný negativní dopad (chybějí didaktická analýza učiva pro odlišení učiva základního od rozšiřujícího) apod. Jejich pečlivá zodpovědná příprava na výuku však tento dopad minimalizovala.

S učebnicemi pracovali žáci v hodinách pouze ojedinele, ani jiné pracovní materiály, pomůcky či didaktická technika nebyly při výuce využity.

Učitelé podali v úvodu hodin informaci o učivu, které budou probírat, ojedinele seznámili žáky s podrobnější plánovanou náplní hodin. Všechny hodiny byly vedeny frontální formou, aktivní zapojení žáků do vyučovacího procesu bylo výraznější u učitelky s úplným vzděláním. V hodinách většinou chybělo využití takových metod a forem práce, které by zvýšily zájem žáků o výuku. Někdy učitelé práci žáků v lavicích nesledovali, a tím jim umožňovali pouze pasivní opisování příkladů z tabule. Samostatná práce žáků bez podpory výpočtů na tabuli většinou chyběla. Pohotovější žáci nebyli v průběhu hodin vždy efektivně vytíženi. Mezi pozitiva sledovaných hodin patřilo využívání alternativních zápisů i výpočtů, vhodný výběr příkladů z hlediska obtížnosti a typové rozmanitosti i zpětnovazební návrat k dříve



probranému učivu, které umožnilo návaznost na novou látku. V hodinách většinou chyběl shrnující závěr a hodnocení práce žáků.

Učitelé nevyužívali všech možností pro nácvik komunikativních dovedností žáků, často tolerovali jejich jednoslovné a nezřetelné odpovědi. Výzvy ke slovnímu popisu matematických postupů žáci většinou neakceptovali, komunikace mezi učiteli a některými žáky probíhala v rámci řízeného rozhovoru. Přátelská pracovní atmosféra v hodinách, ve kterých byla žáky respektována standardní pravidla slušného chování, podporovala jejich spontánní dotazy. V některých hodinách však převažoval slovní projev učitelů.

Vstupní motivace v hodinách chyběla, průběžně byli žáci motivováni pochvalou, povzbuzením, motivačními známkami, částečně i zadáváním problémových otázek a příkladů souvisejících se studovaným oborem žáků.

Hodnocení žáků za klasifikační období je podloženo dostatečným počtem známek, často však chybí ústní zkoušení. Písemné práce stanovené učebními osnovami jsou realizovány v předepsaném počtu, jejich analýze se žáky je věnována dostatečná pozornost. Někteří učitelé prováděli v hodinách průběžné hodnocení žáků.

***Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v matematice a obchodních počtech jsou celkově hodnoceny jako dobré.***

### **Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v gastronomických předmětech a zbožíznalství**

Bylo hospitováno v předmětech zbožíznalství, hotelový provoz, nauka o výživě, technologie přípravy pokrmů, technika obsluhy a služeb u tří vyučujících v šesti třídách ve středním odborném učilišti i ve střední odborné škole.

Tematické plány vyučujících zahrnující částečně úpravu učebních osnov v souladu s platnými předpisy byly schválené ředitelkou školy i předmětovou komisí a odpovídaly potřebám praxe. Vyučující nespĺňující podmínky odborné a pedagogické způsobilosti s mnohaletou praxí v oboru vedli velmi dobře zejména hodiny laboratorních cvičení, a to po stránce odborné i didaktické.

Vhodně byla zařazována týmová práce i párové vyučování. Byl zaznamenán individuální přístup k žákům. Nedostatky ve vedení teoretických hodin byly způsobeny nedostatečným pedagogickým vzděláním, avšak po odborné stránce v nich nebyly shledány nedostatky. Vyučující se pravidelně zúčastňují akcí dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků. Vedení školy tyto aktivity příkladně podporuje.

Laboratorní cvičení technologie přípravy pokrmů se uskutečnila ve velmi dobře vybavené cvičné kuchyni. Laboratorní cvičení techniky obsluhy a služeb byla realizována ve funkčně vybavené cvičné odbytové místnosti, která sousedí se cvičnou kuchyní. Estetické i prostorové uspořádání všech učeben splňovalo nároky na prostory potřebné pro výuky těchto gastronomických předmětů.

Učebnice odborných předmětů si žáci na doporučení vyučujícího obstarávají sami a pro předměty nauka o výživě a technika obsluhy a služeb jsou zapůjčovány školou. Učitelé velkou část hodin věnují diktování nové látky, neboť jejich zápisy jsou důležité pro domácí přípravu. Nevyužívají přitom dostatečně zpětný projektor pro efektivnější a rychlejší zápis. Namátkou zhlédnuté sešity byly vedeny pečlivě a přehledně.

Ve výuce převládaly klasické vyučovací metody s frontálním přístupem a převažující aktivitou vyučujících. Po stanovení výukového cíle a tématu hodiny následovalo většinou ústní zkoušení žáků a výklad nové látky spojený s diktováním poznámek. V menší míře byly hodiny zakončeny závěrečným shrnutím probrané látky. Učivo bylo žákům interpretováno věcně správně. Mezipředmětové návaznosti se uplatňovaly především v laboratorních cvičeních. V části výuky byl využit i vizuální stimul specifické videonahrávky. Sepětí s praxí,

na které vyučující kladli velký důraz, bylo demonstrováno aktualitami z oboru, ukázkami materiálů a dalšími názornými pomůckami, které si mnohdy vyučující sami vyrábějí.

Vzájemné hodnocení a sebehodnocení bylo uplatněno jen výjimečně. Hodnocení výkonu žáků učitelem se omezilo především jen na klasifikaci.

***Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v gastronomických předmětech a zbožiznalství jsou hodnoceny celkově jako velmi dobré.***

### **Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v odborných ekonomických předmětech**

Při inspekční činnosti proběhly hospitace v povinných předmětech účetnictví, ekonomika, korespondence, technika administrativy a ve volitelném předmětu marketing u všech učitelů, kteří uvedené předměty vyučují ve sledovaných oborech.

Všichni učitelé mají pro výuku zpracovány tematické plány, které jsou až na menší výjimky (časové zpoždění při probírání plánovaného učiva) dodržovány. Probíraná látka na sebe logicky navazovala, náročnost výuky odpovídala schopnostem žáků v jednotlivých třídách. Výukové cíle nebyly ve většině hodin žákům jednoznačně sdělovány.

Učivo bylo po odborné stránce žákům prezentováno bezchybně, dílčí nedostatky se vyskytly v oblasti didaktické, což částečně souvisí i s absencí pedagogické způsobilosti u jedné z učitelek.

Sledované hodiny probíhaly v kmenových učebnách, grafické předměty v odborné učebně pro psaní na stroji. Ve výuce byly využívány různé nakopírované materiály, zejména k zadávání procvičovacích příkladů. Odborná literatura, didaktická technika ani učební pomůcky nebyly v hospitovaných hodinách využity.

Všechny sledované hodiny měly klasickou strukturu, převládaly metody výkladové, využity byly i metody upevňovací a klasifikační. Jednoznačně převládala frontální forma výuky, pouze v grafických předmětech byla v souladu s charakterem předmětů využita organizační forma individualizovaná. Ve všech sledovaných hodinách (s výjimkou grafických předmětů) převažovala práce učitele, podíl práce žáků byl poměrně nízký. Žáci v některých fázích hodin odpovídali na dílčí dotazy učitelů, spíše však pasivně přijímali sdělované informace. V grafických předmětech jsou žáci vedeni k využívání desetiprstové hmatové metody, ne všichni ji však zvládají. Učitelé zpravidla v průběhu výkladu dělali stručný zápis probíraného učiva na tabuli. Zápis do sešitů žákům doslovně diktovali, a to i ve vyšších ročnících, což souvisí i s absencí učebnic. Některé hodiny nebyly zcela efektivně využity z hlediska časového, žáci nebyli zaměstnáni v průběhu ústního zkoušení, závěry hodin byly často improvizované, došlo i ke zkrácení vyučovací jednotky.

Úvodní motivace žáků v hodinách chyběla, nebo byla minimální. K průběžné motivaci správně učitelé využívali praktických zkušeností žáků, regionálních prvků, někdy i problémových dotazů. Aktivita žáků však byla poměrně nízká.

V průběhu hodin mohli žáci bez problémů vyjadřovat vlastní názory. Komunikace s učiteli však byla v souvislosti s používáním výše uvedených vyučovacích metod poměrně malá. Žáci nejsou systematicky vedeni ke vzájemné komunikaci, spolupráci a k souvislejšímu vyjadřování.

Pozitivním prvkem je, že ve všech předmětech jsou žáci pravidelně hodnoceni formou ústního i písemného zkoušení. Učitelé mají dostatečný počet známek pro objektivní klasifikaci. Písemné testy jsou se žáky analyzovány. Při ústním zkoušení však bylo hodnocení žáka učitelem zdůvodněno jen výjimečně.

***Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy jsou v odborných ekonomických předmětech hodnoceny jako dobré.***

## **Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v německém jazyce**

Výuku německého jazyka zajišťují ve dvanácti třídách čtyři učitelé, z nichž tři splňují podmínky odborné a pedagogické způsobilosti pro daný předmět. Časová dotace předmětu je ve střední odborné škole tři hodiny týdně v prvním a druhém ročníku a čtyři hodiny týdně ve třetím a čtvrtém ročníku. Ve středním odborném učilišti jsou to dvě hodiny týdně. Škola nabízí žákům rovněž nepovinnou konverzaci. Zájemců z řad žáků o nepovinnou konverzaci je dvacet dva.

Hospitace proběhly ve všech ročnících u učebního oboru prodavač – smíšené zboží i studijního oboru hotelnictví a turismus. Učivo bylo interpretováno odborně správně. Aktuální příprava na výuku všech vyučujících byla kvalitní. Byla zohledňována posloupnost a návaznost poznatků. Dlouhodobá příprava vyučujících na výuku byla písemně zachycena v tematických plánech a respektovala učivo učebních osnov. Výukové cíle byly přizpůsobované věku žáků a byly naplňovány jednak v komunikaci, jednak v získávání poznatků o sociálním životě v německy mluvících zemích.

V každé vyučovací jednotce byly využívány kazetové přehrávače pro poslech s porozuměním. Ostatní didaktická technika nebyla zapojena do výuky a nebylo tak využito stávajících příležitostí. Všichni žáci školy pracovali s učebnicemi, které na sebe tematicky a obsahově navazovaly, odpovídaly danému studijnímu, nebo učebnímu oboru.

Psychohygienické podmínky výuky byly zlepšovány větráním učeben a střídáním různých forem práce.

Z nejčastěji používaných metod byla metoda mluvnicko-překladová, při které žáci ústně, nebo písemně procvičovali správné mluvnické tvary doplňováním, nebo úpravou tvarů slovesných druhů. Nové učivo bylo vysvětleno, zapsáno na tabuli a následně dostatečně procvičováno v souvislostech frontálně i při samostatných individuálních cvičeních. Znalost slovní zásoby byla prověřována individuálním zkoušením i písemnými testy, a to buď jednotlivě, nebo v kontextu. Při výkladu mluvnického učiva nebylo využíváno zpětného projektoru pro zefektivnění zápisů a získání časového prostoru pro důkladné procvičení. Poslechová cvičení byla zaměřena na porozumění, následný překlad, popřípadě na správnou výslovnost, v jednom případě bylo opomenuto stanovení úkolu pro poslechové cvičení, poslechu samotného bylo využito jen jednou k reprodukci, nácvičku řečového projevu s tematikou sportovní rodiny. Žáci učebního oboru nacvičovali dialogy prodeje a nákupu a připravovali se na praxi. Tato činnost je výrazně aktivizovala a motivovala. Samostatné souvislé řečové projevy nebyly zaznamenány. Trvalá motivace chyběla. Klasifikace znalostí žáků nebyla provázena důkladným zhodnocením znalostí a jejím odůvodněním. Nebylo využito názoru, vizuálního impulsu.

Mezi silné stránky výuky patřilo časté provádění zpětné kontrolní vazby samostatných cvičení žáků, sepětí problematiky jazykové výuky s praxí, v jednom případě shrnutí vyučovací hodiny za aktivní participace žáků, srovnávání českých a německých jazykových struktur pro pochopení rozdílů a shod v jazykových systémech. Mezi nedostatky výuky patřila absence nácvičku řečové pohotovosti při vytváření modelových situací, delšího mluvního projevu, opomenutí stanovení časového limitu písemného testu, nevyužívání didaktické techniky.

Klima tříd bylo příznivé, byly dodržovány zásady dohodnuté komunikace.

***Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v německém jazyce jsou hodnoceny jako dobré.***

### **Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v anglickém jazyce**

Škola nabízí žákům vedle studia německého jazyka i studium anglického jazyka. Žáci učebního oboru si vybírají mezi němčinou a angličtinou, žáci studijního se učí oběma dvěma jazykům. Časová dotace angličtiny je totožná s dotací výuky německého jazyka, tj. v učebním oboru dvě hodiny týdně a ve studijním oboru hotelnictví a turismus v prvním a druhém ročníku studia tři hodiny týdně a ve třetím a čtvrtém ročníku je to ještě jedna hodina volitelného cizího jazyka navíc. Nepovinnou výuku, či kroužky angličtiny škola nenabízí.

V rámci inspekční činnosti byly navštíveny všechny ročníky učebního i studijního oboru. Vyučující nesplňující podmínky odborné a pedagogické způsobilosti interpretovali učivo odborně a věcně správně. Drobné nedostatky metodického charakteru neovlivnily významně kvalitu výuky.

Dlouhodobé i krátkodobé cíle byly plněny a byly vždy přizpůsobovány aktuálnímu stavu žáků v jednotlivých třídách. Dlouhodobá příprava vyučujících na výuku byla zachycena v časově členěných tematických plánech. V některých případech byly tematické plány formální záležitostí, neboť probírané učivo nebylo v souladu s plánovanými termíny. Jednotlivé celky učebních osnov jsou provázané s typy používaných učebnic.

Didaktická technika, nebyla v době inspekce využita, kromě přenosných kazetových magnetofonů.

Organizace jednotlivých vyučovacích jednotek přispívala k vytváření dobrých psychohygienických podmínek. Vyučovací čas byl využit efektivně.

Frontální metody aplikované při výuce směřovaly žáky k získávání znalostí i z odborné terminologie, zejména v oboru hotelnictví, turismus. Podle zjištěných poznatků byly akcentovány tyto příslušné stránky výuky, poslech, čtení, psaní, gramatika a lexikum. Méně byla zastoupena komunikace připravená ve formě samostatného projevu, či ve formě dialogů. Žáci dostávali méně prostoru pro bezprostřední jazykový ústní projev.

K nácvičku poslechu s porozuměním byly využívány magnetofonové nahrávky, žáci pracovali s učebnicemi a doplňkovými texty.

Výsledky vzdělávání byly zjišťovány v souladu s klasifikačním řádem formou průběžných písemných prověrek, či ústní formou zkoušení.

Mezi pozitivní zjištění vyplývající z hospitací patří četné prověřování znalostí žáků ústní i písemnou formou, slovní vyhodnocování znalostí a odůvodňování stanovené klasifikace výkonů jednotlivých žáků, uplatňování motivačních známek a metodicky správně realizované poslechy zpětnovazebně kontrolované.

Mezi slabé stránky výuky patřila nedůsledně opravovaná nesprávná výslovnost některých žáků, absence shrnujících závěrů jednotlivých vyučovacích jednotek, průměrný řečový projev žáků v obou oborech, nevyužívání stávající didaktické techniky a velkého množství výukových softwarových programů, které škola vlastní.

Vyučující vystupovaly vůči žákům přátelsky a partnersky bez náznaků jakýchkoliv autoritativních projevů.

***Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v anglickém jazyce jsou hodnoceny jako dobré.***

### **Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v odborném výcviku učebního oboru prodavač**

Plánování a příprava výuky vzhledem ke schváleným učebním dokumentům a podmínkám je zabezpečována ve školním roce 2003/2004 ve čtrnáctidenním cyklu. Členění učiva do jednotlivých ročníků odpovídá učebním plánům, osnovám a tematickým plánům, které byly předloženy pro uvedené hospitované obory. Při hospitacích v odborné učebně školy a ve středisku praktického vyučování na smluvních pracovištích byla zjištěna kontinuita výuky mezi jednotlivými ročníky. Byly předloženy tematické plány pro hospitovaný obor. Výukové

cíle na jednotlivých pracovištích jsou stanoveny s ohledem na složení učební skupiny, plánovány se zásadou soustavnosti a spojení teorie s praxí.

Smluvní pracoviště žáků jsou vhodná pro zabezpečení sledované výuky, včetně zařízení, která umožňují plnění učebních osnov a tematických celků v plném rozsahu.

V průběhu inspekce byly navštíveny převážně menší prodejny: Prodejna papírnictví na pěší zóně – Trutnov, Prodejna M.A.T., s. r. o. Plzeň – provozovna Trutnov, Prodejna SOS Textil Slaný – provozovna Trutnov, Obchodní dům Kaufland – pracoviště Trutnov a Jednota 001 Dvůr Králové nad Labem.

Psychohygienické zásady byly dodržovány, sociální zázemí pro žáky na smluvních pracovištích je na dobré úrovni. Některá smluvní pracoviště disponují místností pro zahájení a ukončení výuky.

Zahájení výuky u hospitovaných skupin bylo prováděno MOV a instruktory kontrolou přítomnosti žáků a seznámením s cílem vyučovacího dne. Formou individuálního a frontálního opakování, případně navození problémové situace se MOV seznamovali se znalostmi žáků a pochopením již dříve probrané látky. Hodnocení odpovědí bylo objektivní a zdůvodněné. Instruktaž k probíranému tématu, zadaným pracovním úkolům a bezpečnosti práce byla prováděna srozumitelně. Žákům byly zadávány skupinové nebo individuální úkoly, přiměřené jejich znalostem a schopnostem. Časové rozvržení jednotlivých operací a postupů umožnilo žákům plnění zadaných úkolů. Při vlastní pracovní činnosti prováděli MOV a instruktoři průběžnou kontrolu, upozorňovali žáky na chyby, kterých se dopouštěli.

V závěru učebního dne byly výsledky hodnocení zadaných úkolů se žáky projednány. Organizace výuky hospitovaných oborů umožňovala žákům pracovat individuálním tempem a časový úsek učebního dne byl efektivně využíván.

Motivačním prvkem výuky na všech navštívených pracovištích byl vhodný přístup učitelů při zadávání individuálních úkolů. V instruktaži i při průběžné kontrole bylo MOV využíváno mnohaletých praktických zkušeností na provozních pracovištích. Při zadávání pracovních úkolů byla respektována zásada přiměřenosti s individuální pomocí MOV. Žáci byli vedeni k sebehodnocení a odpovědnosti za vykonanou práci. Na závěr tematických celků byly zadávány a vyhodnocovány kontrolní práce. MOV SPV Jednoty ve Dvoře Králové zabezpečují pro žáky všech ročníků tzv. pololetní zkoušky, které se skládají z písemné, praktické a ústní části. Při klasifikaci znalostí žáků bylo bodové hodnocení převedeno na celkovou známku. Vyučující projednávali se žáky výsledky jejich práce a žáci se učili hodnotit své výkony.

Komunikace mezi MOV a žáky je založena na vzájemné důvěře s respektováním osobnosti žáka. Při případné diskusi je připouštěna různost názorů. Komunikativní schopnosti byly rozvíjeny u všech žáků sledovaných ročníků. Pracovní sešity žáků jsou vedeny po formální stránce s různým stupněm pečlivosti.

Nežádoucí chování žáků bylo zvládáno MOV zejména domluvou. Vztah k výuce na navštívených pracovištích u hospitovaného oboru byl v době inspekce pozitivní.

Psychohygienické zásady, rozvrh učebního dne, pracovní přestávka, včetně využívání pracovní doby žáky byly dodržovány. Rozpis žáků do skupin byl v souladu s platnými právními předpisy.

***Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v odborného výcviku jsou hodnoceny jako velmi dobré.***

## Výsledky vzdělávání zjišťované školou

Formou zjišťování výsledků je vysílání žáků na gastronomické soutěže a soutěže o cestovním ruchu a následné vyhodnocování jejich umístění. Výsledky vzdělávání žáků jiným způsobem škola nezjišťuje.

## Celkové hodnocení průběhu a výsledků vzdělávání a výchovy

*Celkově jsou průběh a výsledky vzdělávání a výchovy ve vymezené oblasti výchovně-vzdělávací činnosti školy hodnoceny jako dobré.*

## TEMATICKÁ ZJIŠTĚNÍ

V rámci kompletní inspekce proběhly i dvě tematicky zaměřené inspekce, a sice Sledování a hodnocení účinnosti prevence sociálně patologických jevů a Výuka německého jazyka v základních a středních školách. O závěrech těchto dvou tematických inspekcí bude informovat Výroční zpráva České školní inspekce za školní rok 2003/2004.

## Sledování a hodnocení účinnosti sociálně patologických jevů

### Minimální preventivní program

Metodik prevence sociálně patologických jevů, který je současně i výchovným poradcem, má vypracovaný pro školní rok 2003/2004 Minimální preventivní program školy v oblasti zneužívání návykových látek. Do prevence na úrovni předávání informací jsou zapojeni kromě metodika prevence také třídní učitelé, mistři odborného výcviku a učitelé společenských věd, kteří navíc v hodinách informují žáky o zdravém životním stylu. Vzhledem k tomu, že neexistuje rada školy, nelze jejím prostřednictvím zajistit spolupráci s rodiči žáků, ale rodiče jsou informováni o událostech ze života školy na rodičovských schůzkách.

Důležitým dokumentem z hlediska prevence je školní řád obsahující ustanovení o chování žáků. Jsou v něm vyjádřeny explicitně sankce za některé přestupky.

Z další povinné dokumentace byly kontrolovány třídní knihy, třídní výkazy z hlediska sledování absence žáků a záznamy z jednání pedagogické rady, na kterých učitelé pojednávali problematiku sociálně patologických jevů včetně přijímaných výchovných opatření. Školní metodik prevence má stanovenou pracovní náplň.

### Podnětnost školní atmosféry

V době inspekčního výkonu byly vztahy mezi učiteli a žáky velmi dobré. Využívání pravidel dohodnuté komunikace se zřetelně projevovalo v klidné atmosféře výuky. Prostředí školních budov je bezpečné. Četnost úrazů ve školním roce 2003/2004 je poloviční ve srovnání s předchozím školním rokem 2002/2003. Sociálně patologické jevy nemají vzestupnou tendenci.

### Názory žáků na školu

Z výsledků anonymního dotazníku vyplývají pozitivní zjištění, týkající se přátelských vztahů mezi žáky, dobrého jména školy a dostatku informací o škodlivosti návykových látek.

Negativní zjištění se týkají názoru žáků na školní toalety, chybějící prostory pro strávení oddechového času a málo pestré nabídky volnočasových aktivit.

***Škola se problematikou zabývá. Přijatý systém je účinný, vykazuje pouze dílčí nedostatky.***

## **DALŠÍ ZJIŠTĚNÍ**

### 1. Institucionální postavení školy

Údaje uvedené v Rozhodnutí o změně zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení č.j. 29627/02-21 ze dne 13. 1. 2003 jsou v souladu se Zřizovací listinou Střední odborné školy a Středního odborného učiliště vydanou Zastupitelstvem Královéhradeckého kraje č.j. 4035/10-TR/2001 s účinností od 1. října 2001.

### 2. Obsazení lyžařských výcvikových kurzů

Ve školním roce 2003/2004 byly organizovány lyžařské výcvikové kurzy v termínu 2. – 6. února 2004 pro žáky 1. ročníku SOŠ a 21. – 26. března 2004 pro žáky 1. ročníku SOU. Jejich personální obsazení bylo zajištěno v souladu s Metodickým pokynem MŠMT ČR k personálnímu zabezpečení lyžařských výcvikových zájezdů pořádaných základními a středními školami a ke vzdělávání instruktorů školního lyžování pro lyžařské výcvikové zájezdy ze dne 6. prosince 1993 pod č.j. 25 861/93-50, neboť všichni instruktoři byli učitelé tělesné výchovy, či měli platná osvědčení instruktorů školního lyžování.

### 3. Odměňování žáků

Je v souladu se směrnicí k vyplácení odměn žákům za produktivní práci SOŠ a SOU Dvůr Králové nad Labem s platností od 1. března 2004.

### 4. Barmanské kurzy

Mimo vyučování mají žáci možnost rozšířit si své odborné vědomosti a dovednosti absolvováním barmanského kurzu. Pravidelně jsou pro ně pořádány exkurze do různých gastronomických a potravinářských zařízení.

### 5. Účast v soutěži

Družstvo žáků střední odborné školy získalo ve školním roce 2003/2004 na celostátní tematické soutěži z oblasti cestovního ruchu Svět patří nám 1. místo.

## **VÝČET DOKLADŮ, O KTERÉ SE INSPEKČNÍ ZJIŠTĚNÍ OPÍRÁ**

1. Rozhodnutí MŠMT o změně zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení ze dne 13. 1. 2003 pod č.j. 29 627/02-21 s účinností od 1. 9. 2003.
2. Zřizovací listina Střední odborné školy a Středního odborného učiliště, Dvůr Králové nad Labem, Elišky Krásnohorské 2069 vydaná Zastupitelstvem Královéhradeckého kraje pod č.j. 4035/10-TR/2001 s účinností od 1. října 2001.
3. Výkaz Škol (MŠMT) o středním odborném učilišti, učilišti podle stavu k 30. 9. 2003 V 25-01
4. Učební dokumenty pro studijní obor 65-42-M/004 Hotelnictví a turismus, schválilo MŠMT dne 7. 5. 2001, č.j. 17 130/01-23, s platností od 1. září 2001 počínaje 1. ročníkem.
5. Učební dokumenty pro střední odborné školy, studijní obor 63-71-6 Hotelnictví a turismus, schválilo MŠMT ČR dne 28. 11. 1995, č.j. 24 833/95-23, s platností od 1. září 1996 počínaje 1. ročníkem.

6. Učební plány pro oba realizované obory rozpracované na podmínky školy pro všechny třídy ve školním roce 2003/2004 pro celou dobu jejich studia.
7. Učební dokumenty pro tříleté učební obory SOU – matematika (3 – 5 hodin týdně celkem), schválilo MŠMT dne 14. 6. 1999, čj. 23 093/99-22 s platností od 1. září 1999 počínaje 1. ročníkem.
8. Učební dokumenty pro učební obor 64-60-2 Prodavač, Prodavačka, vydalo Ministerstvo hospodářství dne 14. července 1994, čj. 170 013/94-74 s platností od 1. září 1994 počínaje 1. ročníkem.
9. Učební osnova matematiky pro obchodní akademii, vydalo MŠMT ČR dne 24. června 1994 pod čj. 19 295/94-23 s platností od 1. září 1994 počínaje prvním ročníkem.
10. Učební osnovy matematiky pro studijní obory SOŠ a SOU, schválilo MŠMT dne 14. července 2000 pod čj. 21 307/2000-22 s platností od 1. září 2000 počínaje prvním ročníkem.
11. Učební osnovy pro sledované výběrové předměty zařazené do učebních plánů ve školním roce 2003/2004 podepsané ředitelkou školy.
12. Učební osnovy předmětu cizí jazyk pro tříleté učební obory SOU, schválené MŠMT ČR dne 3. září 1999, č. j. 27 668/99-22 s platností od 1. září 2000 počínaje 1. ročníkem.
13. Učební osnova předmětu cizí jazyk pro SOŠ a studijní obory SOU, schválilo MŠMT ČR dne 3. 9. 1999, č. j. 27 669/99-22 s platností od 1. září 2000 počínaje 1. ročníkem.
14. Učební osnova předmětu cizí jazyk pro studijní obory SOŠ a SOU, schválilo MŠMT ČR dne 28. srpna 2002, čj. 24938/2002-22, s platností od 1. září 2002 počínaje 1. ročníkem.
15. Ověřené kopie dokladů o vzdělání pedagogických pracovníků sledovaných předmětů vedené ve školním roce 2003/2004 – personální dokumentace.
16. Pověření, vnitřní dokument školy, vystavené ředitelkou školy pro výkon funkce výchovného poradce školy, razítko, datum a podpis ředitelky školy.
17. Plán práce výchovného poradce 2003/2004, vnitřní dokument školy.
18. Školní program prevence sociálně-patologických jevů mládeže (drogy), manuál pro výchovné pracovníky, vnitřní dokument školy, leden 2004, razítko a podpis ředitelky školy.
19. Organizační řád SOŠ a SOU Dvůr Králové n. L., Elišky Krásnohorské 2069, z 1. 10. 2001.
20. Vnitřní platový předpis, přílohy 1 – 6 (upravují kritéria pro přiznání osobních příplatků pro jednotlivé kategorie pracovníků školy), ze 30. 12. 2003.
21. Vnitřní směrnice 2/7 (informační systém vnitřní) z 1. 9. 2002.
22. Vnitřní směrnice 2/8 (informační systém vnější) z 1. 9. 2002.
23. Vnitřní směrnice 2/11 (kontrolní systém) z 1. 9. 2002.
24. Plán hospitační a kontrolní činnosti výchovně vzdělávacího procesu a mimoškolní činnosti pro školní rok 2003/2004.
25. Rozdělení pravomocí a zodpovědnosti ředitele a zástupce ředitele z 10. 10. 2001.
26. Celoroční plán práce výchovně vzdělávacího procesu SOŠ a SOU pro školní rok 2003/2004.
27. Zápisy z porad vedení ve školním roce 2003/2004.
28. Plány práce předmětových komisí pro školní rok 2003/2004.



29. Zápisy ze schůzí předmětových komisí ve školním roce 2003/2004.
30. Zápisy z porad vedení ve školním roce 2003/2004.
31. Hospitační záznamy a zápisy z kontrol ve školním roce 2003/2004.
32. Plán personálního rozvoje a vzdělávání učitelů na školní rok 2002/2003.
33. Plán personálního rozvoje a vzdělávání učitelů na školní roky 2003 – 2005.
34. Tematické plány učitelů sledovaných předmětů pro školní rok 2003/2004.
35. Rozvrh hodin teoretické a praktické výuky SOU Dvůr Králové n. L., pro školní rok 2003/2004.
36. Deníky evidence odborného výcviku žáků SOU Dvůr Králové n. L. skupin III. ročníků (3.C, 3.D, 3.E) učebního oboru 66-51-H/004 Prodavač - smíšené zboží.
37. Jmenovací dekret VMOV, BOZP, SOŠ a SOU Dvůr Králové nad Labem ze dne 2. ledna 2001.
38. Školní řád SOŠ a SOU, Dvůr Králové nad Labem, ve školním roce 2003/2004 ze dne 4. 9. 2003
39. Směrnice k vyplácení odměn žákům za produktivní práci SOŠ a SOU, Dvůr Králové nad Labem s platností od 1. března 2004, schválená a podepsaná ředitelkou školy.
40. Protokoly a kontrolní listy ZZ 66-51-H/004 Prodavač/smíšené zboží – třída 3.C, 3.D, 69-51-H/001 Kadeřnice – třída 3.E, 69-52-H/001 Kosmetička – třída 3.E
41. Protokoly a kontrolní listy závěrečných zkoušek za školní rok 2002/2003 31-58-H/003 Krejčová/dámské oděvy – třída 3.D, 66-51-H/004 Prodavač/smíšené zboží – třída 3.C, 3.D, 69-51-H/001 Kadeřnice – třída 3.E, 69-52-H/001 Kosmetička – třída 3.E.
42. Smlouvy k zabezpečení odborného výcviku žáků učebního oboru Prodavač pro školní rok 2003/2004.
43. Úvazky učitelů pro školní rok 2003/2004.
44. Seznam učitelů, mistrů odborného výcviku a vychovatelů ve škole (včetně osobních čísel) k termínu inspekce.
45. Podkladová dokumentace k tematické inspekci Sledování a hodnocení účinnosti prevence sociálně patologických jevů.
46. Podkladová dokumentace k tematické inspekci Výuka německého jazyka v základních a středních školách.
47. Výkaz o ubytovacím zařízení Domov mládeže Dvůr Králové nad Labem, Milady Horákové 1806 Škol (MŠMT) V 19-01 podle stavu ubytovaných žáků k 15. 10. 2003.
48. Třídní knihy všech tříd vedené ve školních letech 1999/2000 – 2003/2004.
49. Katalogy všech sedmi tříd ve školním roce 2003/2004 a katalogové listy žáků těchto tříd.
50. Zápisy ze schůzí pedagogické rady konaných ve školních letech 2002/2003 a 2003/2004.
51. Protokoly o komisionálních zkouškách konaných ve školním roce 2002/2003 v SOŠ a SOU.
52. Čtvrtletní práce z matematiky žáků ze tříd 2.C, 1.A, 2.A, 3.A, 4.A napsané ve školním roce 2003/2004.
53. Osobní spisy žáků ubytovaných v domově mládeže ve školním roce 2003/2004.
54. Přihlášky do domova mládeže na školní rok 2003/2004 všech ubytovaných žáků.
55. Denní záznamy vedené v domově mládeže od září 2003.

56. Deníky všech pěti výchovných skupin vedených ve školním roce 2003/2004.
57. Vnitřní řád domova mládeže SOŠ a SOU, Dvůr Králové, Elišky Krásnohorské 2069 ze dne 28. 8. 2003 podepsaný vedoucí vychovatelkou a ředitelkou školy.
58. Rozpis služeb vychovatelů domova mládeže na školní rok 2003/2004.
59. Zápis o nedostatecích zjištěných v průběhu inspekce konané ve dnech 5. – 15. dubna 2004 v SOŠ a SOU Dvůr Králové nad Labem, E. Krásnohorské 2069 podepsaný školní inspektorkou a ředitelkou školy dne 15. 4. 2004.
60. Zápis ze dne 15. 4. 2004 o zjištěných skutečnostech (přehled učitelů, kteří nesplňují podmínky odborné a pedagogické způsobilosti pro výuku ve sledovaných předmětech a výčet tematických celků, které nebyly probrány v předmětu ekonomika ve třídě A – školní rok 2002/2003).

## ZÁVĚR

*Přes trvalé a prokazatelné úsilí ředitelky zvýšit procento učitelů splňujících podmínky odborné a pedagogické způsobilosti je situace příznivá pouze u učitelů odborných ekonomických předmětů. Nedostatky ve vzdělání učitelů odborných gastronomických předmětů jsou částečně kompenzovány jejich dlouholetými pedagogickými zkušenostmi a důslednou přípravou na výuku akceptující i aktualizaci učiva. Všichni vyučující mají podporu ředitelky při zvyšování kvalifikace i dalším vzděláváním.*

*Interní dokumenty školy deklarující řízení a organizaci školy jsou zpracovány velmi přehledně a účelně.*

*Materiálně-technické podmínky pro výuku všech sledovaných předmětů ve škole i pro výchovně-vzdělávací práci v domově mládeže mají celkově velmi dobrou úroveň, plnění učebních osnov umožňují v plném rozsahu. Ředitelka školy průběžně sleduje materiálně-technické zázemí škol, ve spolupráci s poradními orgány jeho stav vyhodnocuje a v rámci finančních možností zajišťuje jeho obnovu a vylepšování.*

*Nedostatky v oblasti využívání platných učebních dokumentů pro studijní obor hotelnictví a turismus se týkaly dvouletého zpoždění při zahájení využívání nových dokumentů platných od školního roku 2001/2002 a nezařazení výběrových předmětů do učebního plánu pro učební obor prodavač - smíšené zboží.*

*Neplnění učebních osnov v uzavřeném čtyřletém období školních let 1999/2000 – 2002/2003 v předmětech matematika a ekonomika potvrdilo, že kontrola této oblasti není systematická, a tedy málo účinná.*

*Výuka ve většině sledovaných předmětů založená na tradičních metodách a formách práce žáky většinou nemotivovala k aktivnímu tvořivému přístupu ani k větší samostatnosti.*

*Ve škole zatím neprobíhá systematické zjišťování výsledků vzdělávání a jejich analýza, vedení školy se zaměřuje na sledování a vyhodnocování výsledků žáků v různých soutěžích. Celostátní úspěchy byly dosaženy především ve studijním oboru hotelnictví a turismus.*

*Velký důraz je kladen vedením školy na vystupování a jednání žáků. Inspekce konstatuje, že klima školy bylo příznivé a chování a jednání žáků v době inspekčního výkonu bylo příkladné.*

## Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

Razítko

Složení týmu	Titul, jméno a příjmení	Podpis
Vedoucí týmu	Mgr. Dana Janulíková	.....
Členové týmu	Ing. Tomáš Hrubý	.....
	Mgr. Jaroslav Kadlec	.....
	Mgr. Jana Kocábová	.....
	Miloslava Havlíčková	
	Stanislava Krčková	
	Dana Luňáková	
	Ing. Václav Zeman	

**Další zaměstnanci ČŠI** Mgr. Alena Kloučková

V Hradci Králové dne 20. května 2004

## Datum a podpis ředitelky školy stvrzující převzetí inspekční zprávy

Datum převzetí inspekční zprávy: 25. 5. 2004

Razítko

Ředitelka školy, nebo jiná osoba oprávněná jednat za školu

Titul, jméno a příjmení

Podpis

Ing. Marie Pastrnková

.....

*Dle § 19 odst. 7 zákona č. 564/1990 Sb., o státní správě a samosprávě ve školství, ve znění pozdějších předpisů, může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci do 14 dnů po jejím obdržení na adresu pracoviště vedoucího inspekčního týmu, tj. Vocelova 1338, 500 02 Hradec Králové. Připomínky k obsahu inspekční zprávy se stávají její součástí.*

**Hodnotící stupnice:**

<b>Stupeň</b>
Vynikající
Velmi dobrý
Dobrý
Vyhovující
Nevyhovující

**Další adresáti inspekční zprávy**

Adresát	Datum předání/odeslání inspekční zprávy	Podpis příjemce nebo čj. jednacího protokolu ČŠI
Krajský úřad – odbor školství	21. 6. 2004	09-1094/04-5048
Zřizovatel	-	-

**Připomínky ředitele(ky) školy**

Datum	Čj. jednacího protokolu ČŠI	Text
		Připomínky nebyly podány.