



Česká školní inspekce

Karlovarský inspektorát

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

**Střední odborné učiliště stravování a služeb, Karlovy Vary,
Ondřejská 56**

Ondřejská 56, 360 21 Karlovy Vary

Identifikátor školy: 600 009 106

Termín konání inspekce: 7. – 15. ledna 2004

Čj.:	e1-1021/04-5180
Signatura:	ke2hx513

PŘEDMĚT INSPEKČNÍ ČINNOSTI

Předmětem inspekční činnosti bylo:

- ❖ zjištění a zhodnocení personálních podmínek vzdělávací a výchovné činnosti v učebních oborech 65-53-H/001 Číšník, servírka (denní studium), 65-52-H/001 Kuchař (denní studium), 66-51-H/004 Prodavač - smíšené zboží, 66-51-H/017 Prodavač - průmyslové zboží a ve studijním nástavbovém oboru 65-41-L/504 Společné stravování vzhledem ke schváleným učebním dokumentům;
- ❖ zjištění a zhodnocení materiálně-technických podmínek vzdělávací a výchovné činnosti v učebních oborech 65-53-H/001 Číšník, servírka (denní studium), 65-52-H/001 Kuchař (denní studium), 66-51-H/004 Prodavač - smíšené zboží, 66-51-H/017 Prodavač - průmyslové zboží a ve studijním nástavbovém oboru 65-41-L/504 Společné stravování vzhledem ke schváleným učebním dokumentům;
- ❖ zjištění a zhodnocení průběhu a výsledků vzdělávání a výchovy v učebních oborech 65-53-H/001 Číšník, servírka (denní studium), 65-52-H/001 Kuchař (denní studium), 66-51-H/004 Prodavač - smíšené zboží, 66-51-H/017 Prodavač - průmyslové zboží a ve studijním nástavbovém oboru 65-41-L/504 Společné stravování vzhledem ke schváleným učebním dokumentům;
- ❖ tematické zjišťování v oblasti začlenění tematiky ochrany člověka za mimořádných událostí a první pomoci do vzdělávacích programů v kalendářním roce 2003.

CHARAKTERISTIKA ŠKOLY

Střední odborné učiliště stravování a služeb, Karlovy Vary, Ondřejská 56 je příspěvkovou organizací zřízenou Karlovarským krajem. Vzdělávací program školy tvoří 21 učebních a studijních oborů schválených pro výuku rozhodnutím MŠMT o zařazení školy do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení. Ve školním roce 2003/2004 se ve škole vyučují následující učební a studijní obory:

- Učební obory

65-53-H/001 Číšník, servírka	studium denní a dálkové, obě formy studia tříleté
65-52-H/001 Kuchař	studium denní a dálkové, obě formy studia tříleté
29-54-H/002 Cukrář - výroba	studium denní tříleté
29-56-H/003 Řezník - uzenář - prodej	studium denní tříleté
66-51-H/004 Prodavač - smíšené zboží	studium denní tříleté
66-51-H/017 Prodavač - průmyslové zboží	studium denní tříleté

- Studijní obory

66-41-L/008 Obchodník	studium denní čtyřleté
65-41-L/504 Společné stravování (nástavba)	studium denní dvouleté, dálkové tříleté
66-41-L/501 Provoz obchodu (nástavba)	studium dálkové tříleté

Pro odborný výcvik žáků jsou využívána odloučená pracoviště školy a tři typy smluvně zajištěných pracovišť - pracoviště praktického vyučování (PPV), středisko praktického vyučování (SPV) a pracoviště fyzických či právnických osob, které mají oprávnění k činnosti v některém z vyučovaných oborů.

Škola vzdělává žáky zejména z okresu Karlovy Vary a z přilehlých částí okresu Sokolov. V době konání inspekce navštěvovalo školu 751 žáků, z toho 540 žáků denního studia a 211 žáků dálkového studia.

HODNOCENÍ PERSONÁLNÍCH PODMÍNEK VZDĚLÁVACÍ A VÝCHOVNÉ ČINNOSTI VZHLEDEM KE SCHVÁLENÝM UČEBNÍM DOKUMENTŮM

Teoretické vyučování

Teoretickou výuku ve sledovaných učebních oborech a studijním nastavbovém oboru zajišťuje celkem 26 vyučujících včetně ředitele školy. Personální zajištění výuky sledovaných předmětů podle dosažené kvalifikace uvádějí následující tabulky:

Tab č. 1 Personální zajištění výuky ve všeobecně vzdělávacích předmětech v učebních oborech a studijním nastavbovém oboru

Předmět	Vyučuje učitelů (celkem)	Počet učitelů, kteří splňují podmínky způsobilosti			
		Odborná a pedagogická způsobilost	Odborná způsobilost	Pedagogická způsobilost	Nesplňují podmínky způsobilosti
Český jazyk	4	2	2	0	0
Společenskovední předměty	3	1	2	0	0
Německý jazyk	7	3	1	1	2
Anglický jazyk	3	1	0	0	2
Ruský jazyk, Konverzace v ruském jazyce	3	3	0	0	0
Matematika	2	2	0	0	0
Přírodovědné předměty	2	1	1	0	0
Předměty zaměřené na práci s výpočetní technikou	3	2	1	0	0

Personální podmínky pro výuku všeobecně vzdělávacích předmětů jsou nejlépe vytvořeny v předmětech ruský jazyk a matematika, kde všichni vyučující splňují podmínky odborné a pedagogické způsobilosti. Naopak nejméně příznivá personální situace je v předmětech anglický jazyk a německý jazyk, na jejichž výuce se částečně podílejí vyučující, kteří nesplňují podmínky odborné a pedagogické způsobilosti.

Tab č. 2 Personální zajištění výuky v odborných předmětech v učebních oborech *číšník, servírka a kuchař*

Předmět	Vyučuje učitelů (celkem)	Počet učitelů, kteří splňují podmínky způsobilosti			
		Odborná a pedagogická způsobilost	Odborná způsobilost	Pedagogická způsobilost	Nesplňují podmínky způsobilosti
Potraviny a výživa	5	2	0	0	3
Stolničení	1	0	0	0	1
Technologie	2	0	0	0	2
Ekonomika	4	3	0	0	1

Tab č. 3 Personální zajištění výuky v odborných předmětech v učebních oborech *prodavač*

Předmět	Vyučuje učitelů (celkem)	Počet učitelů, kteří splňují podmínky způsobilosti			
		Odborná a pedagogická způsobilost	Odborná způsobilost	Pedagogická způsobilost	Nesplňují podmínky způsobilosti
Administrativa prodejny	1	0	0	1	0
Obchodní počty	1	1	0	0	0
Obchodní provoz	1	0	0	0	1
Propagace	1	1	0	0	0
Zbožiznalství	1	0	0	0	1

Tab č. 4 Personální zajištění výuky v odborných předmětech ve studijním nastavbovém oboru *společné stravování*

Předmět	Vyučuje učitelů (celkem)	Počet učitelů, kteří splňují podmínky způsobilosti			
		Odborná a pedagogická způsobilost	Odborná způsobilost	Pedagogická způsobilost	Nesplňují podmínky způsobilosti
Účetnictví	1	1	0	0	0
Ekonomika	1	1	0	0	0
Technika administrativy	3	3	0	0	0
Hotelový a restaurační provoz	1	1	0	0	0
Cestovní ruch	2	2	0	0	0

Personální podmínky jsou zajištěny velmi dobře ve studijním nastavbovém oboru, kde všechny odborné předměty vyučují učitelé splňující podmínky odborné a pedagogické způsobilosti. V učebních oborech je situace horší, personálně velmi dobře je zajištěna pouze výuka předmětů obchodní počty, propagace a částečně předmětu ekonomika. Ostatní odborné předměty vyučují učitelé, z nichž žádný nemá požadované odborné vzdělání. Chybějící kvalifikace většiny vyučujících je kompenzována jejich velmi dobrými odbornými znalostmi a praktickými zkušenostmi v oboru.

Při přidělování úvazků vedení školy účelně využívá kvalifikované učitele, u ostatních vyučujících přihlíží k jejich zkušenostem z pedagogické i odborné praxe. Personální obsazení je z tohoto hlediska efektivní.

Výchovná poradkyně absolvovala III. modul inovačního kurzu pro výchovné poradce, požadované vzdělání pro výkon této funkce ale nemá.

Praktické vyučování

Škola zodpovídá za personální zabezpečení praktické výuky na odloučených pracovištích a na pracovištích fyzických či právnických osob. Praktické vyučování ve sledovaných učebních oborech zajišťuje celkem 10 pedagogických pracovníků školy včetně zástupkyně ředitele pro praktické vyučování a vrchní mistrové odborné výchovy. Zástupkyně ředitele a vrchní mistrová

se na přímé výuce žáků podílejí pouze minimální předepsanou měrou (nevedou stálou skupinu žáků).

Tab. č. 5 Personální zajištění výuky v odborném výcviku žáků sledovaných učebních oborů

Počet mistrů odborné výchovy (celkem)	Počet mistrů odborné výchovy, kteří splňují podmínky způsobilosti			
	Odborná a pedagogická způsobilost	Odborná způsobilost	Pedagogická způsobilost	Nesplňují podmínky způsobilosti
10a)	5	1	0	4

a) včetně zástupkyně ředitele a vrchní mistrové odborné výchovy

Na odloučených pracovištích školy zajišťují praktické vyučování mistři odborné výchovy (zaměstnanci školy) a instruktoři (zaměstnanci organizací, ve kterých je odloučené pracoviště umístěno). Minimální předepsanou měrou se na přímé výuce žáků rovněž podílí zástupkyně ředitele pro praktické vyučování (v oboru číšník, servírka).

V oboru *kuchař* zajišťují praktické vyučování čtyři mistrové odborné výchovy, z nichž jedna splňuje předepsané podmínky odborné a pedagogické způsobilosti, jedna splňuje podmínky odborné způsobilosti (v letošním školním roce zahájila předepsané pedagogické studium) a dvě mistrové předepsané kvalifikační podmínky nesplňují (jsou však vyučeny v oboru). Na vedení žáků se dále podílí 14 instruktorů, všichni byli vyučeni v oboru a 12 z nich rovněž absolvovalo kurz pedagogického minima. Všichni instruktoři byli pro odborný dohled nad činností žáků písemně pověřeni ředitelem školy.

V oboru *číšník, servírka* zajišťují praktické vyučování čtyři mistrové odborné výchovy. Tři pracovníci splňují předepsané podmínky odborné a pedagogické způsobilosti, dvě tyto podmínky nesplňují (obě jsou vyučeny v oboru a v letošním roce zahájily studium pro dosažení úplného středního odborného vzdělání). Na vedení žáků se dále podílí 11 instruktorů, všichni byli vyučeni v oboru a rovněž absolvovali kurz pedagogického minima. Všichni instruktoři byli pro odborný dohled nad činností žáků písemně pověřeni ředitelem školy.

Na smluvně zajištěných pracovištích fyzických či právnických osob zajišťují praktické vyučování zaměstnanci těchto firem. Činnost instruktorů je řízena a kontrolována vedoucími pracovníky školy - zástupkyní ředitele pro praktické vyučování a vrchní mistrovou odborné výchovy. V každém sledovaném oboru byly personální podmínky kontrolovány na třech vybraných pracovištích.

V oboru *kuchař* zajišťují odborný výcvik žáků na kontrolovaných pracovištích celkem čtyři pracovníci s odpovídající kvalifikací (vyučeni v oboru) a déletrvající praxí v oboru; všichni absolvovali kurz pedagogického minima pro instruktory. Všichni tito pracovníci byli ředitelem školy písemně pověřeni funkcí instruktora odborného výcviku.

V oboru *číšník, servírka* zajišťuje odborný výcvik žáků na kontrolovaných pracovištích celkem pět pracovníků s odpovídající kvalifikací (všichni jsou vyučeni v oboru, dva z nich mají rovněž úplné střední odborné vzdělání) a déletrvající praxí v oboru; všichni absolvovali kurz pedagogického minima pro instruktory. Všichni tito pracovníci byli ředitelem školy písemně pověřeni funkcí instruktora odborného výcviku.

V oboru *prodáváč – průmyslové zboží* zajišťují na dvou kontrolovaných pracovištích (specializované prodejny) odborný výcvik žáků celkem tři pracovníci, kteří byli ředitelem školy písemně pověřeni funkcí instruktora. Instruktory jsou majitelé prodejen (oba dosáhli úplného středního odborného vzdělání, jeden z nich je rovněž vyučen v oboru), třetí instruktorkou je zaměstnankyně prodejny (vyučená v oboru); všichni instruktoři absolvovali kurz pedagogického minima. Na třetím kontrolovaném pracovišti (hypermarket) byla

zaměstnavatelskou organizací vyčleněna jedna pracovnice, jejíž pracovní náplní je pouze praktická výuka žáků. Tato pracovnice byla rovněž schválena ředitelem školy do funkce mistra odborného výcviku, pro kterou splňuje předepsané podmínky odborné a pedagogické způsobilosti.

Organizační uspořádání školy vychází z podmínek a potřeb školy. Pedagogičtí pracovníci školy jsou rozděleni do dvou úseků – úsek teoretického vyučování a úsek praktického vyučování, které jsou přímo řízeny zástupkyněmi ředitele. Za řízení výchovně-vzdělávací činnosti na úrovni ostatních pracovníků (zaměstnanců firem) zodpovídají na odloučených pracovištích školy mistrové odborné výchovy, na smluvně zajištěných pracovištích fyzických a právnických osob vrchní mistrová odborné výchovy. Provozní zaměstnanci jsou řízeni zástupkyní ředitele pro ekonomiku a provoz. Všechny tři zástupkyně jsou členkami užšího vedení školy. Organizační struktura se zřetelně vymezuje vztahy a kompetencemi pro pedagogické i správní zaměstnance umožňuje účinné řízení školy.

Ve škole je vytvořen funkční informační systém, prostřednictvím kterého jsou v potřebné míře a včas poskytovány informace pracovníkům školy. Přenos informací je zajišťován vedoucími pracovníky školy (zástupkyněmi ředitele), a to zejména prostřednictvím porad jednotlivých úseků. Zaměstnancům na smluvně zajištěných pracovištích zprostředkovává informace vrchní mistrová odborné výchovy v průběhu kontrol či aktuálně telefonicky. Důležitými zdroji informací pro pedagogické pracovníky jsou rovněž roční plán práce školy, měsíční plány, jednání pedagogické rady a informační nástěnky. V rámci vnitřního informačního systému je využívána také výpočetní technika. Na smluvně zajištěných pracovištích jsou k dispozici roční plán práce, vnitřní řád školy i pokyny ředitele vztahující se k praktickému vyučování.

Poradními orgány vedení školy jsou pedagogická rada, předmětové komise a poradní sbor zástupců pracovišť. Pedagogická rada se schází pravidelně před každým klasifikačním obdobím, případně podle potřeby. Z předložených záznamů vyplývá, že se vyučující jejím prostřednictvím podílejí na řešení zejména vzdělávacích a výchovných záležitostí školy. Ve škole je ustaveno pět předmětových komisí, z toho předmětová komise odborných předmětů je rozdělena na sekci ekonomických předmětů a obchodu a na sekci stravování a potravin. V předmětové komisi odborných předmětů jsou začleněny rovněž mistrové odborného výcviku, které se podle vyučovaných oborů zúčastňují jednání v sekci ekonomických předmětů a obchodu (vrchní mistrová odborné výchovy) či v sekci stravování a potravin (ostatní mistrové odborné výchovy). Ve své činnosti se předmětové komise zaměřují zejména na rozpracování učebních osnov, koordinaci tematických plánů, přípravu a zajištění závěrečných, maturitních a přijímacích zkoušek, soutěží a dalších školních akcí souvisejících s vyučovanými předměty. Pozornost je také věnována materiálně-technickému zajištění výuky. Poradní sbor, jehož členy jsou zástupci pracovišť, na kterých žáci školy vykonávají praktické vyučování, je svoláván jedenkrát ročně a je využíván zejména k vzájemné výměně informací a ke sjednocení požadavků teoretického a praktického vyučování. Poradní orgány jsou vedením školy účinně využívány.

Kontrolní činnost v oblasti výchovně-vzdělávací práce vychází z plánu kontrol pro školní rok 2003/2004, ve kterém jsou vymezeny oblasti kontroly, termíny a zodpovědní pracovníci. Na úseku teoretického vyučování je kontrolní činnost pravidelně prováděna ředitelem školy, zástupkyní pro teoretické vyučování a předsedy předmětových komisí. Kontrolní činnost je zaměřena na sledování kvality výuky a na úroveň zpracování a vedení učební dokumentace. Nejčastější formou zjišťování kvality výuky je hospitační činnost, pro kterou vedení školy zpracovalo jednotnou metodiku. Z provedených hospitací i dalších kontrol jsou vedeny stručné a jasné záznamy, jsou zřetelně formulovány závěry a přijatá opatření k odstranění případných

nedostatků včetně provádění následných kontrol. Zjištěné poznatky jsou projednány s příslušnými učiteli a v zobecněné podobě také v předmětových komisích a na poradách.

Na úseku praktického vyučování je kontrolní a hospitační činnost prováděna zástupkyní ředitele pro praktické vyučování a vrchní mistrovou odborné výchovy.

Na odloučených pracovištích školy jsou prováděny plánované hospitace zástupkyní ředitele školy. Zápisy z hospitací jsou podrobné, obsahují sledovaný záměr, časové rozpětí hospitace (zpravidla 2 –3 hodiny) a doporučení pro další činnost mistra. Kontroly jsou prováděny podle aktuálních potřeb oběma vedoucími pracovníci; sledovaná problematika i obsah jednání jsou evidovány stručnými zápisy v interní dokumentaci. Závěry plynoucí z této činnosti jsou součástí pravidelných porad úseku praktického vyučování.

Na smluvně zajištěných pracovištích právnických a fyzických osob jsou vedoucími pracovníci školy prováděny neplánované kontroly, jejichž četnost vychází jak z potřeb jednotlivých pracovišť, tak i z potřeb řízení úseku praktického vyučování. Evidence provedených kontrol je pro každé pracoviště vedena samostatně. Na všech navštívených pracovištích (bez rozdílu vyučovaného oboru) byly v průběhu září – prosince provedeny tři kontroly se shodným zaměřením. Na počátku školního roku byla kontrolována a případně doplněna dokumentace. (Na každém pracovišti je vedena pedagogická dokumentace, k dispozici jsou vždy v platném znění interní i právní předpisy vztahující se k praktickému vyučování). V průběhu prvního čtvrtletí byla provedena kontrola bezpečnosti práce a dodržování školských předpisů. V prosinci byla kontrola zaměřena na plnění učebních osnov a odměňování žáků za produktivní práci. Na některých pracovištích proběhly další kontroly (1 – 2), které souvisely s organizačními či výchovnými problémy. Výsledky kontrol jsou projednávány a řešeny bezprostředně.

Kontrolní systém je účinný a přispívá ke zkvalitnění teoretického i praktického vyučování.

Vedení školy věnuje pozornost dalšímu vzdělávání pedagogických pracovníků, které je realizováno v souladu s potřebami a záměry školy. Preferováno je zejména vzdělávání v cizích jazycích, počítačové gramotnosti a studium na doplnění chybějící kvalifikace. Podporována je rovněž účast na vzdělávacích akcích zaměřených na osvojování nových poznatků a trendů ve vyučovaných oborech a jejich uplatňování ve výuce žáků. Učitelé všeobecně vzdělávacích předmětů se účastní vzdělávacích akcí převážně organizovaných pedagogickým centrem, učitelé odborných předmětů a mistři odborného výcviku využívají vzdělávací nabídky zejména profesních organizací. Další poznatky pro praktickou výuku jsou získávány také ve spolupráci s místními lázeňskými hotely. Pro instruktory je zajišťován Kurz pedagogického minima, k jehož realizaci má škola platné pověření.

Vedení školy průběžně sleduje a hodnotí práci pedagogických pracovníků. Hodnocení je prováděno na základě kritérií, která byla stanovena ředitelem školy. Vytvořený systém hodnocení je vedením školy účelně a efektivně využíván a přispívá k pozitivní motivaci vyučujících v jejich pedagogické práci.

Personální podmínky jsou velmi dobré.

HODNOCENÍ MATERIÁLNĚ-TECHNICKÝCH PODMÍNEK VZDĚLÁVACÍ A VÝCHOVNÉ ČINNOSTI VZHLEDEM KE SCHVÁLENÝM UČEBNÍM DOKUMENTŮM

Teoretické vyučování

Teoretická výuka všech sledovaných oborů probíhá v hlavní budově školy. K dispozici je 13 kmenových učeben, dvě odborné učebny výpočetní techniky, jedna specializovaná učebna

stolníčení, dvě jazykové učebny, malá cvičná kuchyňka a školní knihovna. Výzdoba ve třídách i na chodbách se tematicky vztahuje k vyučovaným oborům, na chodbách školy jsou prezentovány úspěchy žáků školy v různých soutěžích a přehlídkách, k odpočinku a relaxaci žáků jsou zde zřízeny relaxační koutky. Celkově působí prostory školy velmi dobrým estetickým dojmem. Učebny jsou vybaveny novým nepoškozeným žakovským nábytkem, ve většině z nich je k dispozici video, televize a dva počítače, které slouží žákům k relaxaci o přestávkách, nebo přispívají k samostatné práci žáků mimo vyučovací hodiny. Pro potřeby výuky jsou k dispozici také dataprojektor, digitální fotoaparát a videokamera. Tato technika je využívána i na úseku praktického vyučování. V některých učebnách jsou umístěny nástěnné tabulární pomůcky a názorné pomůcky související s vyučovanými předměty, další pomůcky jsou podle potřeby přinášeny z kabinetů. Škola má velmi dobré počítačové vybavení. Pro výuku předmětů výpočetní technika a informační technologie slouží dvě odborné učebny; v jedné je umístěno 17 a ve druhé 16 multimediálních počítačů (s možností tisku a skenování), které jsou propojeny do lokální sítě. Z každého počítače mají žáci přístup na internet. Moderní programové vybavení umožňuje nácvik všech dovedností předepsaných učebními osnovami, včetně využití internetu. Obě učebny jsou pravidelně využívány také pro výuku dalších předmětů (zejména technika administrativy, účetnictví, administrativa prodeje a cizí jazyky). Počítače jsou umístěny rovněž v pracovnách vedení školy, v kabinetech učitelů a ve sborovně. Všechny tyto počítače jsou propojeny lokální sítí, prostřednictvím které mají vyučující volný přístup na internet. Vybavení učebny stolníčení (barový pult, množství názorných odborných pomůcek) vytváří velmi dobré materiální zázemí pro výuku předmětu. Naopak vybavení a uspořádání obou jazykových učeben není zcela vyhovující pro potřeby jazykové výuky. Školní knihovna poskytuje širokou nabídku odborné a populárně naučné literatury a multimediálních titulů žákům i pedagogům. Knihy jsou pravidelně doplňovány nákupem a podle potřeby rozmisťovány v odborných kabinetech. Řada knih, zejména beletrie, je k dispozici ve skřínkách na chodbách školy.

Pro výuku českého jazyka a literatury je k dispozici dostatek učebnic a čítanek, jazykových příruček i odborné literatury. Pro společenskovední předměty nejsou používány žádné učebnice, žáci pracují s materiály připravovanými vyučujícími. Pro výuku cizích jazyků mají žáci jazykové učebnice všeobecně i odborně zaměřené, žáci nástavbového studia rovněž doporučenou studijní literaturu. Kabinet cizích jazyků je vybaven překladovými slovníky, jazykovými cvičebnicemi a příručkami, doplňkovými texty, k dispozici jsou výuková CD, videokazety (zejména pro výuku německého jazyka) a audiokazety. Vybavení kabinetů pro výuku přírodovědných předmětů je na dobré úrovni, většinou se jedná o učebnice, videokazety, obrazový materiál a tabulky.

Vyučující sledovaných odborných předmětů ve studijních oborech mají k dispozici výukové počítačové programy (ty jsou pravidelně využívány v předmětech technika administrativy a účetnictví), odborné publikace a časopisy, platné zákonné normy, využívány jsou rovněž zeměpisné mapy a pracovní listy připravované vyučujícími. Pouze pro některé předměty jsou žáci vybaveni učebnicemi.

Pro výuku odborných předmětů v učebních oborech jsou využívány kromě učebnic tematicky zaměřené odborné časopisy, informační a propagační materiály a další různorodé materiály, kterými vyučující doplňují používané učebnice o některá odborná témata. Množství názorných učebních pomůcek vytváří dobré materiální zázemí výuky těchto odborných předmětů. Dostatečně není ve školních sbírkách zajištěn předmět zbožíznalství.

Materiální zázemí pro výuku většiny sledovaných předmětů je využíváno účelně a efektivně. Jeho využití je sledováno vedením školy v rámci hospitační činnosti.

Praktické vyučování

V oborech *kuchař a číšník, servírka* je praktické vyučování žáků zajištěno na odloučených pracovištích školy i na smluvně zajištěných pracovištích fyzických či právnických osob. V oboru *prodavač* probíhá praktické vyučování pouze na smluvně zajištěných pracovištích fyzických či právnických osob. Všechna žakovská pracoviště jsou součástí prosperujících reálných firem, které umožňují žákům využívat veškeré technické vybavení pracovišť a rovněž materiálně zabezpečují jejich praktickou činnost.

Ze čtyř odloučených pracovišť je pouze jedno provozováno jako školní restaurační zařízení, které poskytuje hostinské služby veřejnosti. Ostatní tři pracoviště jsou součástí lázeňských hotelů s domácí i zahraniční klientelou. Na všech pracovištích jsou vytvořeny podmínky potřebné pro praktické vyučování žáků (začlenění žáků do pracovních kolektivů, vyhrazení prostor pro nácvik dovedností či teoretické doplnění praktické výuky, sociální zázemí). Na všech pracovištích jsou žákům poskytovány pracovní oděv i čistící a ochranné prostředky. V souladu s platnými školskými i interními předpisy jsou žáci odměňováni za produktivní práci.

Na navštívených smluvně zajištěných pracovištích pro obory *kuchař a číšník, servírka* jsou materiálně-technické podmínky pro praktické vyučování srovnatelné s podmínkami na odloučených pracovištích školy, neboť i tato pracoviště jsou součástí lázeňských hotelů.

Obor *kuchař*: Praktická činnost žáků probíhá na všech pracovištích vyhrazených pro potřeby hotelové kuchyně, k dispozici je veškerý inventář, technické i přístrojové vybavení pracoviště. Výuka se uskutečňuje v průběhu reálných činností a jako taková je i materiálně zajištěna; případné ztráty způsobené např. chybným technologickým postupem žáka hradí organizace. Žákům je poskytován pracovní oděv i čistící a ochranné prostředky, žáci jsou rovněž odměňováni za produktivní práci.

Obor *číšník, servírka*: Na pracovištích jsou celoročně provozovány různé typy hostinských zařízení, které jsou rovněž k dispozici pro výuku žáků. Na všech navštívených pracovištích je žákům umožněna obsluha v restauraci, kavárně a denním baru; na dvou pracovištích se žáci podílejí na chodu jídelen pro lázeňské pacienty. Příležitostně jsou žáci přizváni k obsluze v saloncích či se podílejí na zajišťování větších společenských akcí. Při své činnosti využívají veškeré potřebné zázemí pracoviště. Žákům je poskytován pracovní oděv, čistící a ochranné prostředky; žáci jsou rovněž odměňováni za produktivní práci.

Obor *prodavač – zaměření průmyslové zboží*: Na všech pracovištích je zajištěna činnost žáků v oblasti přejímky, skladování a prodeje zboží. Na dvou pracovištích je způsob prodeje samoobslužný i pultový. Pro výuku žáků je využíváno veškeré zázemí související s organizační činností na jednotlivých pracovištích. Na dvou pracovištích je žákům poskytován pracovní oděv, na všech pracovištích jsou pro žáky zajištěny čistící a ochranné prostředky, produktivní práce žáků je finančně odměňována.

Materiálně-technické podmínky jsou velmi dobré.

HODNOCENÍ PRŮBĚHU A VÝSLEDKŮ VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVY

Vyučované obory

Přehled sledovaných učebních oborů a studijního oboru včetně schválených učebních dokumentů, podle kterých je výuka v těchto oborech realizována, uvádí následující tabulka:

Tab. č. 6 Přehled sledovaných učebních oborů a studijního nastavbového oboru

Učební a studijní obory	Forma studia, délka studia, ukončení studia	Učební dokumenty čj. a dat. schválení
65-53-H/001 Číšník, servírka	denní, 3 roky, závěr. zkouška	čj. 809 624/95-74, 26.6. 95
65-52-H/001 Kuchař	denní, 3 roky, závěr. zkouška	čj. 807 622/95-74, 26.6. 95
66-51-H/004 Prodavač - smíšené zboží	denní, 3 roky, závěr. zkouška	čj. 170 013/94-74, 14.7. 94
66-51-H/017 Prodavač - průmyslové zboží	denní, 3 roky, závěr. zkouška	čj. 170 013/94-74, 14.7. 94
65-41-L/504 Společné stravování (nástavba)	denní, 2 roky, maturita	čj. 19350/96-23, 10.5. 96

Poznámka: všeobecně vzdělávací předměty jsou vyučovány podle platných učebních osnov schválených MŠMT pro tříleté učební obory a pro nastavbové obory.

V učebních oborech *číšník, servírka a kuchař* a ve studijním nastavbovém oboru *společné stravování* je výuka realizována ve všech ročnících. V učební oboru *prodavač – průmyslové zboží* jsou naplněny 1. a 2. ročník, 3. ročník není ve školním roce 2003/2004 žáky obsazen. Učební obor *prodavač – smíšené zboží* je vyučován pouze ve 3. ročníku.

Výuka všech výše uvedených učebních oborů a studijního nastavbového oboru je schválena Rozhodnutím MŠMT o zařazení školy do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení vydané dne 14. ledna 2002, pod čj. 31 670/01-21.

Sledované učební obory i studijní nastavbový obor jsou realizovány v souladu s rozhodnutím o zařazení školy do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení.

Ve všech sledovaných oborech probíhá výuka podle platných učebních dokumentů. Hodinové dotace a skladba předmětů v učebních plánech sledovaných učebních oborů a studijního nastavbového oboru jsou upraveny s ohledem na podmínky školy a na zaměření jednotlivých oborů, odpovídá jim i rozvrh hodin. Časové týdenní dotace sledovaných předmětů jsou v souladu se schválenými učebními plány. Výjimkou je předmět Právní nauka (zařazený do učebního plánu studijního nastavbového oboru), jehož týdenní časová dotace v druhém ročníku nebyla v průběhu prvního pololetí v souladu se schváleným učebním plánem. Na základě kontrolní činnosti ředitele školy byl tento nedostatek v průběhu prvního pololetí zjištěn a Pokynem ředitele školy č. 06/2003 byla přijata opatření k nápravě zjištěného nedostatku. V době konání inspekce byl předmět vyučován v souladu s učebním plánem sledovaného studijního nastavbového oboru. Úpravami učebních plánů ve sledovaných oborech nebyly překročeny kompetence ponechané učebními dokumenty řediteli školy. Skladba předmětů je přizpůsobena požadavkům stanoveným v profilu absolventa. Učební osnovy všech sledovaných předmětů byly rozpracovány pro výuku v jednotlivých ročnících. Předepsané učivo koresponduje s tematickými plány vyučujících i se záznamy o průběhu výuky vedenými v povinné dokumentaci školy (třídní knihy, deníky evidence odborného výcviku). Učební osnovy jsou dodržovány.

Průběh a výsledky vzdělávání jsou zaznamenávány v předepsané dokumentaci. V jejím vedení byly shledány dílčí formální nedostatky, které byly s vedením školy projednány. Zápisy v třídních knihách a denících evidence odborného výcviku umožňují sledovat průběh výuky, katalogy a katalogové listy průkazně zachycují průběh studia žáka, včetně veškerých změn, rozvrh hodin souhlasí s učebními plány sledovaných učebních oborů a studijního nastavbového oboru. Na smluvně zajištěných pracovištích je průběh výuky zaznamenáván v denících evidence odborného výcviku (výuka ve skupinách) či v evidenčních kartách žáků (individuální výuka). Vedené záznamy i zjištěné skutečnosti jsou v souladu s učebními osnovami i s platnými školskými předpisy.

Sledovaná výuka je v souladu s platnými učebními dokumenty.

Dodržování učebních plánů a osnov je sledováno v rámci kontrolní činnosti prováděné vedením školy. V oblasti teoretického vyučování jsou nejčastěji pro tuto kontrolu využívány tematické plány, jejichž realizace je sledována zejména v rámci hospitační činnosti, pravidelně jsou kontrolovány třídní knihy. Na odloučených pracovištích je kontrola plnění učebních osnov prováděna měsíčně a mimo to i v rámci hospitací. Ke kontrole jsou využívány vedené deníky a rovněž tematické plány. Na smluvně zajištěných pracovištích je plnění osnov sledováno vedoucími pracovníky úseku praktického vyučování v průběhu kontrol pracovišť.

Způsob kontroly plnění učebních plánů i učebních osnov ve sledovaných učebních a studijních oborech je účinný.

Rozvrh hodin pro teoretické vyučování je pro všechny ročníky sledovaných učebních oborů i nástavbového studijního oboru sestaven v souladu s platnými předpisy, časové uspořádání a střídání vyučovacích hodin jednotlivých předmětů včetně přestávek respektuje psychohygienické zásady. Běžný provoz školy se řídí vnitřním řádem školy, který je přizpůsoben podmínkám a potřebám školy. Vymezená pravidla jsou v praxi uplatňována.

Výuka praktického vyučování je organizována dle provozních podmínek konkrétních pracovišť v souladu s platnými předpisy. Na odloučených pracovištích školy nejsou žáci v průběhu studia přerazováni, praktickou výuku absolvují na jediném pracovišti. Na smluvně zajištěných pracovištích pro obory *kuchař a číšník, servírka* jsou žáci rovněž umístěni po celou dobu studia. Pouze žáci 3. ročníku oboru *číšník, servírka* jsou na dobu jednoho týdne (zpravidla v lednu) zařazeni na odloučená pracoviště školy pro docvičení některých náročnějších dovedností, které na smluvních pracovištích nepatří k běžným denním činnostem (např. příprava jídla u stolu hosta). Žáci oboru *prodavač* se zaměřením na průmyslové zboží absolvují v průběhu studia praktickou výuku na několika smluvně zajištěných pracovištích. Změna pracovišť je evidována v přerazovacích plánech. Při přerazování žáků dodržuje škola tento postup: na pracoviště s širokým sortimentem zboží (hypermarkety) jsou žáci zařazeni na dobu jednoho roku, na pracoviště specializovaných prodejen jsou žáci zařazováni na dobu jednoho pololetí.

Informovanost rodičů nezletilých žáků o prospěchu a chování je zajištěna prostřednictvím žákovských knížek a třídních schůzek. O závažnějších problémech jsou zákonní zástupci písemně informováni a zváni do školy k osobnímu jednání. Zákonní zástupci se mohou v případě potřeby obracet na třídního učitele a vedení školy.

Organizace výchovně-vzdělávacího procesu je funkční.

Ve škole působí jedna výchovná poradkyně, jmenovaná do funkce 1. ledna 1999 a dva protidrogoví preventisté. Povinnosti výchovné poradkyně jsou dány pracovní náplní a její činnost se řídí ročním plánem práce, který pro svou práci vypracovala.

Pro hlubší poznání kolektivu tříd a ke zjištění atmosféry v kolektivu ve třídě provedla výchovná poradkyně sociometrická šetření ve třídách druhých ročníků. Pro mistry odborného výcviku a instruktory odborného výcviku zajistila v rámci pedagogického minima semináře psychologie.

Konzultační hodiny jsou stanoveny třikrát za týden, ale žáci i rodiče mohou přijít za výchovnou poradkyní po předchozí domluvě i v době mimo konzultační hodiny. Spolupráce s rodiči, třídními učiteli a Úřadem práce v Karlových Varech je důležitou součástí její práce. Začíná se rozvíjet spolupráce s nově ustaveným výborem školní samosprávy (žákovský parlament), jejímž cílem je zlepšení spolupráce mezi pedagogy a žáky školy. Dalšími partnery výchovného

poradenství jsou pedagogicko-psychologická poradna, městská policie a v neposlední řadě Krizové centrum Karlovy Vary.

Výchovná poradkyně vede přehled žáků, kteří mají zdravotní problémy, ale pro žádného z nich není zpracován individuální vzdělávací plán. Šikana se ve škole neprojevila. Výchovná poradkyně má přehled výchovných opatření třídních učitelů a ředitele školy.

V rámci realizace programu prevence sociálně patologických jevů pořádá ve spolupráci s primárními preventisty besedy o drogách, šikaně, AIDS, xenofobii a rasismu. Žáci mají na chodbě školy k dispozici schránku důvěry a na internetové adrese primárního preventisty školy mohou využít anonymní poradnu pro řešení svých individuálních problémů.

Výchovná poradkyně se v problematice výchovného poradenství velmi dobře orientuje.

Výchovné poradenství přispívá ke zlepšení výchovně-vzdělávacího procesu.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v českém jazyce a literatuře ve sledovaných studijních oborech a ve studijním nástavbovém oboru

Výuka českého jazyka je plánovaná na celý školní rok ve shodě se schválenými osnovami předmětu. Celkový týdenní počet hodin v jednotlivých třídách učebních oborů i studijního oboru odpovídá učebnímu plánu školy. Hospitace proběhly v sedmi hodinách sledovaných učebních oborů a v jedné hodině nástavbového studia, které je ukončeno maturitní zkouškou. Jedna vyučující nebyla v době inspekce přítomna. Vzdělávací a výchovné cíle výuky, které si učitelky stanovily, byly vhodné a přiměřené aktuálnímu stavu třídy. Nikde nebyla opomínána návaznost probíraného učiva na předcházející témata.

Personální zabezpečení výuky využívá v maximální míře aprobovanost pedagogického sboru. Tři vyučující mají aprobaci pro výuku českého jazyka, ale jen dvě pro výuku na střední škole, jedna vyučující je kvalifikovaná pro výuku na základní škole, ale ne pro vyučovaný předmět. Věcná a odborná stránka výuky nebyly chybějící kvalifikací negativně ovlivněny.

Vyučování probíhá v kmenových třídách, které jsou světlé, upravené, ale výzdoba (nástěnky) je jen výjimečně v některých třídách zaměřena k výuce českého jazyka. Ve všech složkách českého jazyka v učebních i studijních oborech používají žáci ke své práci v hodinách i k domácí přípravě učebnice a sešity. Do sešitů mohou vkládat namnožené texty, které jim učitelé připravují před hodinou. K prezentaci připraveného textu, který slouží žákům jako doplněk výkladu a předloha k zápisu do sešitu, jsou v hodinách využívány přenosné zpětné projektory.

Rozhodující formou výuky bylo frontální vyučování, které bylo v některých hodinách doplňováno skupinovou prací. V organizaci výuky měly učitelky většinou dominantní roli a vystupovaly jako hlavní zdroj informací. Nejčastěji využívanou vyučovací metodou v navštívených hodinách byly metody slovního projevu: výklad a řízený rozhovor. Organizační pokyny byly jasné a srozumitelné, vyučovací čas většiny hodin byl efektivně využit. Individuální přístup k žákům se vyskytoval v menší míře a jen v některých fázích hodiny. Psychohygienické zásady byly dodržovány v průběhu všech navštívených hodin.

V úvodu sledovaných hodin byli žáci seznámeni s tématem hodiny. Jako motivační vstup bylo využíváno také opakování předchozího učiva ústní i písemnou formou.

Atmosféra v hodinách byla většinou příznivá, učitelky dokázaly velmi vhodným způsobem reagovat i na někdy málo vhodné projevy žáků tak, že průběh hodiny nebyl výrazně narušen. Úroveň komunikace vyučujících byla velmi dobrá, žáci většinou respektovali dohodnutá pravidla, v rámci kterých měli prostor pro vlastní vyjádření. Ve většině hodin byli žáci vedeni k aktivní komunikaci, ale jejich projevy byly často pouhé stručné odpovědi.

Nejčastější formou hodnocení žáků byla klasifikace písemných a někdy i ústních projevů. Vzájemné hodnocení a sebehodnocení žáků nebylo využito.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v předmětu český jazyk a literatura jsou velmi dobré.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy ve společenskovědních předmětech (občanská nauka, společenská výchova, základy společenských věd, psychologie a společenská výchova) v učebních oborech a ve studijním nástavbovém oboru

Tematické plány respektují závazné osnovy a návaznost výuky mezi jednotlivými ročníky. Při plánování hodin a bezprostřední přípravě na výuku se projevoval stereotypní postup při zpracování tematických plánů, opakovaných z roku na rok bez ohledu na aktuální podmínky ve třídě. Sledované cíle výuky byly vhodné a přiměřené k aktuálnímu stavu tříd. Učivo podle plánů i podle zápisů v třídních knihách navazuje na předchozí témata.

Sledované společenskovědní předměty vyučují tři učitelky, z nichž pouze jedna je aprobovaná pro výuku občanské nauky, jedna vyučující má vzdělání pro první stupeň a jedna pro druhý stupeň základní školy. Stav odborné a pedagogické způsobilosti částečně ovlivnil úroveň sledovaného vyučování.

Všechny sledované hodiny byly organizovány v učebnách velmi dobré estetické úrovně, ale s chybějícími motivačními prvky pro výuku předmětů. Žáci měli k dispozici sešity a někdy knižní publikace, které vyučující poskytují žákům do výuky ze školní knihovny. K promítání připravených textů byly v průběhu výuky využívány přenosné zpětné projektory.

Při výuce nového tématu byla vždy volena forma frontálního vyučování. Vzhledem k malé aktivitě žáků se někdy hodiny stávaly převážně monologem učitelky. Samostatná část hodiny byla věnována zápisu do sešitu, nebo zápis probíhal souběžně s výkladem. Formy skupinové práce byly použity jen výjimečně, individuální přístup k učitelce k žákům byl zaznamenán jen občas. V závěru některých sledovaných hodin byl vyčleněn časový prostor pro shrnutí a opakování učiva. Psychohygienické zásady byly dodržovány.

Motivačními prvky byly především vstupní motivace, aktualizace vyučování a aktuality, které si žáci měli připravit před hodinou ze sdělovacích prostředků. Sledované hodiny byly většinou zahajovány motivačním vstupem, který zahrnoval seznámení s tématem hodiny a orientační opakování. Propojení s praktickým životem se realizovalo zejména v hodinách společenské výchovy.

Klima třídy bylo odpovídající formám práce, žáci většinou akceptovali stanovená pravidla komunikace mezi učitelkami a žáky. Vyučující se snažily poskytnout prostor pro vyjádření vlastního názoru žáků, ale ne vždy byl žáky samými v hodinách využit.

Hodnocení žáků probíhalo převážně formou klasifikace písemných testů, zaměřených na prověření probraného tematického celku. Hodnocena byla také příprava aktualit a aktivit žáků. Vzájemné hodnocení a sebehodnocení žáků využíváno nebylo.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy ve společenskovědních předmětech jsou dobré.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v cizích jazycích (anglický jazyk, německý jazyk, ruský jazyk a konverzace v ruském jazyce) v učebních oborech a ve studijním nástavbovém oboru

Výuka je plánovaná, rámcový obsah učiva je rozpracován do tematických plánů pro výuku v jednotlivých ročnících, návaznost probíraného učiva je zajištěna. Odborná terminologie a frazeologie zařazená do tematických plánů v zásadě odpovídá profesnímu zaměření žáků; její

rozložení do jednotlivých ročníků nepostrádá systém. Výukové cíle jsou stanoveny v souladu s požadavky učebních osnov, ale ne vždy s ohledem na vstupní jazykovou úroveň žáků.

Ze sedmi vyučujících německého pouze dvě mají příslušnou aprobaci, dvě jsou kvalifikované pro výuku na střední škole, ale ne pro vyučovaný předmět, jedna vyučující má vzdělání pro výuku na základní škole, dvě vyučující jsou bez požadované kvalifikace; žádná ze tří vyučujících anglického jazyka nemá aprobaci pro vyučovaný předmět. Chybějící odbornost částečně negativně ovlivnila kvalitu sledované výuky. Naopak velmi dobré personální zajištění předmětů ruský jazyk a konverzace v ruském jazyce pozitivně ovlivnilo kvalitu sledované výuky.

Většina hodin cizích jazyků proběhla v kmenových učebnách, jejichž vybavení a uspořádání je vzhledem k cílům výuky dostačující, avšak pro potřeby jazykové výuky málo podnětné. Část výuky byla organizována v jazykových učebnách, které jsou částečně vybaveny tabelárními pomůckami, ty však tvoří spíše tematicky zaměřenou výzdobu, neboť ve sledované hodině nebyly použity. Velmi zdařilá byla hodina organizovaná v počítačové učebně. V hodinách byly efektivně a účelně využívány učebnice i namnožený pracovní materiál. Využití didaktické techniky bylo sledováno jen ojediněle.

Sledované hodiny cizích jazyků byly vedeny převážně tradičním frontálním způsobem s důrazem na aktivní roli učitele. Samostatná práce, práce ve dvojicích či skupinová práce byly využívány spíše ojediněle. Aktivitu poskytující žákům prostor ke vzájemné komunikaci byly voleny zejména v hodinách konverzace, v ostatních hodinách byly zařazovány v menší míře. Nedostatek aktivizujících učebních činností a jednotvárnost zvolených aktivit vedly v některých hodinách k menšímu zapojení žáků do výuky. Celkově byla výuka zaměřena na osvojení lexikálně-gramatického učiva; velký důraz kladly vyučující na osvojení odborné terminologie, zde však převládala metoda přímého překladu. Psychohygienické zásady byly v průběhu hodin dodržovány; vnitřní členění hodin i tempo výuky byly voleny přiměřeně schopnostem a dovednostem žáků.

Počáteční motivační vstup byl většinou tvořen různou formou opakování, klasickým ústním nebo písemným zkoušením, ojediněle řízenou konverzací. V průběhu hodin pak mělo motivační charakter většinou pozitivní slovní hodnocení žákovských výkonů, ve výuce žáků studijního oboru pak vhodně zařazované prvky problémového vyučování. Zájem žáků o výuku i jejich aktivity byly nižší ve stereotypně organizovaných hodinách.

Atmosféra ve sledovaných hodinách byla pracovní, žáci reagovali bezprostředně. Pravidla slušného chování jsou většinou respektována bez nutnosti zásahu ze strany vyučujících. Komunikaci mezi vyučujícími a žáky i mezi žáky samotnými v průběhu hospitovaných hodin charakterizuje vzájemný respekt a korektnost.

Ve většině hodin bylo vedle průběžného slovního hodnocení prováděno celkové zhodnocení práce v závěru hodiny; omezovalo se však pouze na komentář vyučujících. Pouze v některých hodinách byli žáci vedeni k uvědomělému hodnocení vlastních výkonů i výkonů svých spolužáků. K hodnocení žáků je používáno pravidelného klasického ústního zkoušení i písemného prověřování znalostí a dovedností, sledovaná klasifikace byla přiměřená výkonům žáků, ne vždy však byla učitelem zdůvodněna.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v cizích jazycích jsou hodnoceny jako dobré.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v přírodovědných předmětech (matematika, výpočetní technika, informační technologie, chemie, základy ekologie) ve sledovaných učebních oborech a ve studijním nastavbovém oboru

Výuka jmenovaných předmětů probíhá ve shodě se schválenými učebními dokumenty. Schválené učební osnovy jednotlivých předmětů mají vyučující rozpracované do tematických plánů. Při hospitační činnosti nebyl zjištěn výrazný nesoulad mezi plánovaným a probíraným učivem. Kontinuita výuky mezi jednotlivými ročníky je dodržena. Vyučující si stanovují reálné výukové cíle, které byly ve sledovaných hodinách plněny. Ve všech hospitovaných hodinách navazovalo probírané učivo na předcházející témata.

Výukou sledovaných přírodovědných předmětů je pověřeno pět vyučujících, tři mají odbornou i pedagogickou způsobilost, dva pouze pedagogickou. Jeden z vyučujících, kteří nesplňují podmínku pedagogické způsobilosti, má aprobaci pro výuku chemie, ale pouze na základní škole, druhý vyučující má vysokoškolské vzdělání neučitelské. Celková kvalita sledované výuky nebyla chybějící pedagogickou způsobilostí negativně ovlivněna.

Výuka matematiky, chemie a základů ekologie probíhala v kmenových učebnách jednotlivých tříd, výpočetní technika a informační technologie byly vyučovány ve dvou odborných učebnách výpočetní techniky. V průběhu výuky byly využívány učebnice a tabulky, využití jiných učebních pomůcek a didaktické techniky bylo méně časté.

Výuka jmenovaných předmětů byla organizována převážně frontálním způsobem. Vyučující kladli důraz na řízený rozhovor za aktivní účasti žáků, střídáný odborným výkladem. Většina sledovaných hodin měla dobře stanovené pracovní tempo a vyučující do nich zařadili poměrně pestré škálu pracovních činností žáků. Vedení některých hodin však bylo poněkud jednotvárné, což snižovalo zájem žáků o prováděné činnosti. Při výkladu byly nové pojmy jasně a srozumitelně vysvětleny, potřebný důraz byl kladen i na objasnění jejich vzájemných vztahů. Množství předávaných informací odpovídalo schopnostem žáků. Poměrně málo, ale dobře byly využity mezipředmětové vztahy. Efektivita použité zpětné vazby byla v jednotlivých hodinách rozdílná, celkově však velmi dobrá. Velmi dobrou efektivitu vykazovaly hodiny s převahou praktických činností. Byly velmi dobře připraveny a vyučující byli skutečnými koordinátory samostatné činnosti žáků. Po jasném zadání úlohy, upozornění na obtížná místa postupu a zodpovězení případných dotazů pracovali žáci zcela samostatně. Jejich práce byla vyučujícími důsledně kontrolována, případné chyby opravovány a jejich příčiny se žáky konzultovány. Vyučování žáků učebních oborů a studijního oboru se odlišovalo především množstvím předávaných informací a náročností procvičovacích příkladů. Psychohygienické zásady byly v průběhu výuky dodržovány.

Nejčastějšími motivačními prvky byly aktualizace učiva a potřebné zdůraznění praktického významu probíraného učiva. Motivace prostřednictvím pochvaly a povzbuzení, kterými vyučující reagoval na okamžitý výsledek činnosti žáka, byla využívána především v hodinách s převahou praktických činností, v teoretické výuce jen sporadicky. Rovněž aktivita a zájem žáků o výuku byly při praktických činnostech vyšší.

Sledované hodiny se vyznačovaly bezproblémovou komunikací, založenou na vzájemné důvěře. V hodinách praktických cvičení žáci bez zábran a poměrně často diskutovali, v teoretických hodinách pak byla diskuse vyvolána především vyučujícími. Vedení žáků k používání správné terminologie a k přesnému vyjadřování bylo ve většině hospitovaných hodin nedůsledné.

Zkoušení a úvodní opakování vždy navazovalo na probírané učivo. Formulace otázek a úkolů směřovala většinou k ověření hloubky pochopení vzájemných vztahů a souvislostí. Při samostatném řešení komplexněji pojatých úloh s vyšší náročností byli vyučující nápomocni

radou i metodickým vedením. Klasifikace zkoušených žáků byla zveřejněna, její zdůvodnění však bylo převážně málo výstižné.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v přírodovědných předmětech jsou hodnoceny jako velmi dobré.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v odborných předmětech (potraviný a výživa, stolničení, technologie a ekonomika) v učebních oborech číšník, servírka a kuchař

Časová dotace jmenovaných odborných předmětů odpovídá schváleným učebním plánům. Obsah učebních osnov si jednotliví vyučující rozpracovali do přehledných tematických plánů. Inspekce neshledala výrazný nesoulad mezi postupem vyučujících a jejich tematickými plány. Bezprostřední příprava vyučujících byla většinou na dobré úrovni, v některých případech však byla preferována stránka odborná před stránkou metodickou. Hospitace proběhly u všech vyučujících s výjimkou jedné vyučující předmětu stolničení, která v době inspekce nebyla přítomna.

Výuku sledovaných předmětů zajišťuje devět vyučujících (někteří vyučují zároveň dva odborné předměty), čtyři splňují podmínky odborné a pedagogické způsobilosti, pět požadované vzdělání nemá. Někteří z vyučujících mají dlouholeté praktické zkušenosti v oboru, což pozitivně ovlivnilo odbornou stránku výuky, naopak metodická stránka výuky byla u některých vyučujících chybějícím pedagogickým vzděláním částečně negativně ovlivněna.

Všechny sledované hodiny proběhly v kmenových učebnách, které byly po stránce estetické i po stránce vybavení podnětné pro výuku daných předmětů. Odborná učebna nebyla při sledované výuce využita neboť menší počet míst v učebně neumožňuje výuku celé třídy. Náorné učební pomůcky byly využity jen v některých hodinách, ale vždy účelně a s potřebnou efektivitou. Didaktická technika ve sledovaných hodinách využita nebyla.

Struktura většiny sledovaných hodin směřovala ke splnění výukového cíle. Poměrně dobrou aktivizací žáků, volbou odpovídajícího pracovního tempa a účelným střídáním pracovních činností získala většina sledovaných hodin potřebný spád. Procvičovací úlohy byly přiměřeně náorné a často umožňovaly žákům využít praktických znalostí a zkušeností získaných především při odborném výcviku. Ve všech fázích hodiny byla velmi dobře uplatňována návaznost, využití mezipředmětových vztahů nebylo časté, ale vždy efektivní. Systematický výklad byl žákům předkládán srozumitelnou formou a množství předávaných informací bylo přiměřené jejich věku i schopnostem. Potřebná zpětná vazba byla vytvořena, na zjištěné skutečnosti vyučující většinou reagovali odpovídajícím způsobem. V několika málo hodinách byla snížena jejich efektivita použitím nedostatečně účinných aktivizačních metod, což vedlo k pasivitě žáků a k převaze projevu vyučujícího. Samostatné tvůrčí činnosti byl pak ponechán menší prostor.

Vyučující pravidelně oznamují záměr hodiny, následuje ústní nebo písemné zkoušení předcházejícího učiva a celkové procvičení potřebných již známých základních pojmů se třídou. V průběhu hodin je k motivaci žáků nejčastěji využívána aktualizace, občas i potřebné zdůraznění praktického významu probíraného učiva. Jen v některých hodinách byly využity pochvala s povzbuzením. Nejčastěji byli žáci orientováni na výkon hodnocený klasifikací.

Výuka probíhala většinou v klidné pracovní atmosféře. Úroveň komunikace mezi vyučujícími a žáky je celkově dobrá, žáci respektují pokyny vyučujících i dohodnutá pravidla vzájemné komunikace. Menší pozornost je věnována samostatnému projevu žáků, zejména pak použití správné odborné terminologie a výstižné formulaci odpovědí.

Při zkoušení i úvodním opakování a procvičování byla vždy uplatněna návaznost na předcházející učivo. Formulace otázek a úkolů směřovala nejen ke zjištění pamětního zvládnutí

základních pojmů a definic, ale i schopnosti jejich praktické aplikace. Klasifikace zkoušených žáků byla objektivní a vždy zveřejněná, ale často chybělo její výstižné zdůvodnění. Dobře připravené zadání při písemném zkoušení umožňovalo efektivní využití stanoveného času.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v odborných předmětech jsou celkově hodnoceny jako velmi dobré.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy ve skupině odborných předmětů (ekonomika, účetnictví, technika administrativy, hotelový a restaurační provoz a cestovní ruch) ve studijním nástavbovém oboru

Plánování výuky vychází ze schválených učebních dokumentů a respektuje týdenní časovou dotaci pro dané předměty. Pouze u předmětu hotelový a restaurační provoz (druhý ročník) nebyla dodržena týdenní časová dotace, tento nedostatek byl ještě v průběhu prvního pololetí odstraněn. Obsah učebních osnov mají vyučující rozpracován do přehledných tematických plánů. Pro výběrový předmět cestovní ruch zpracovala škola vlastní učební osnovy. Cíle výuky jsou stanoveny v souladu s požadavky učebních osnov a také s ohledem na potřeby a profesní zaměření žáků.

Všichni vyučující, kteří se podílejí na výuce sledovaných předmětů, mají požadované vzdělání. Velmi dobré personální podmínky, delší pedagogická praxe většiny vyučujících a jejich zájem o vyučované předměty pozitivně ovlivňují celkovou kvalitu výuky.

Většina sledovaných hodin byla organizována v kmenových učebnách tříd nástavbového učiva. Část výuky (technika administrativy a účetnictví) proběhla v učebnách výpočetní techniky. V průběhu hodin byly účelně využívány zejména pracovní listy připravené vyučujícími, odborné časopisy a různé tiskopisy související s tématem hodiny. Vyučujícími byla pravidelně využívána také didaktická technika.

Všechny navštívené hodiny byly po obsahové i materiální stránce velmi dobře připravené, jejich organizace i volba metod a forem vedly k dosažení stanoveného výukového cíle. Základem většiny sledovaných hodin byla frontální výuka se snahou vyučujících o aktivní zapojení žáků do výuky. Samostatná práce byla zařazována zejména ve fázi procvičování a upevňování nového učiva, vhodně byla využita také během individuálního zkoušení. V hodinách s převahou samostatné práce byla vždy ze strany vyučujících poskytována individuální pomoc a důsledně prováděna kontrola práce jednotlivých žáků. Základními metodami výuky byly výklad, řízený rozhovor a diskuze. Učivo bylo prezentováno odborně správně a srozumitelně, vždy v návaznosti na dřívější znalosti a praktické zkušenosti samotných žáků. Vyučující kladli důraz na pochopení vzájemných souvislostí, rozvoj logického myšlení, dbali na správné užívání odborné terminologie. Pouze v některých hodinách byli žáci vedeni k souvislému vyjadřování a správnému používání odborné terminologie. Psychohygienické zásady byly ve všech hodinách dodržovány, v rámci výuky byly vhodně střídány činnosti k udržení pozornosti a aktivity žáků.

Ve sledované výuce bylo vytvořeno příznivé pracovní klima. Komunikace mezi učiteli a žáky byla bezproblémová, založená na vzájemném respektu.

V úvodu většiny sledovaných hodin byli žáci motivováni seznámením s výukovými cíli i samotným průběhem výuky. Zadávání aktivizujících otázek a problémových úloh, uvádění příkladů z praxe a aktualizace učiva byly nejčastěji používanými motivačními prvky v průběhu samotné výuky.

Znalosti žáků vyučující průběžně ověřují formou frontálního opakování, individuálního zkoušení nebo formou písemných testů. Ověřování znalostí navazovalo na probrané učivo, bylo zaměřeno na chápání vztahů a souvislostí a na schopnost aplikovat učivo. V některých předmětech je sledováno a hodnoceno zpracování projektů a rozsáhlejších samostatných prací.

Jen ojediněle bylo ve sledované výuce provedeno závěrečné shrnutí probírané látky a celkové zhodnocení práce žáků.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy ve skupině odborných předmětů jsou velmi dobré.

Průběh vzdělávání a výchovy v odborných předmětech (zbožiznalství, obchodní provoz, propagace, administrativa prodejny, obchodní počty) oboru prodavač

Sledované předměty jsou vyučovány v hodinové dotaci odpovídající požadavkům realizovaného vzdělávacího programu. Obsah výuky byl v souladu s učebními osnovami a s výjimkou předmětu propagace ve 2. ročníku i s časovými plány učiva.

Výuku těchto předmětů zajišťují čtyři vyučující. Tři jsou kvalifikovaní pro výuku ve střední škole, ale pouze dva z nich mají odbornou způsobilost pro vyučovaný předmět. Jedné vyučující chybí předepsaná odborná i pedagogická způsobilost. V tomto případě měla chybějící kvalifikace negativní vliv na kvalitu sledované výuky.

Vyučování většiny předmětů probíhá v univerzálně zařízených a esteticky příjemných učebnách. Předmět administrativa prodejny je vyučován v učebně vybavené výpočetní technikou, ta však ve sledované výuce využita nebyla. Využití názorných pomůcek ve dvou vyučovacích hodinách nebylo vzhledem k obsahu učiva či deklarovanému záměru promyšlené. Pro většinu předmětů jsou žáci vybaveni učebnicemi, které jsou využívány v hodinách a doporučovány pro domácí přípravu.

Výuka je organizována frontálním způsobem. Převažuje klasická struktura hodin s málo efektivním využitím vyučovacího času. Nová látka byla žákům předávána jako ucelená informace bez využití mezipředmětových vztahů či praktických zkušeností žáků. Pouze v jedné hodině byli žáci vedeni k samostatnému vyvozování nového učiva.

Pro motivaci žáků jsou většinou voleny málo účinné metody a formy. V jedné vyučovací hodině byla motivace žáků cíleně zaměřena na upevňování jejich sebedůvěry, avšak bez nároků na osvojení učiva. Komunikace mezi učiteli a žáky je bezproblémová a přátelská.

Průběžné slovní hodnocení bylo využíváno jen v některých hodinách a většinou bylo pochvalné. Hodnocení klasifikací je uplatňováno především u písemných prací a při ústním zkoušení. Znamka není vždy dostatečně zdůvodněna. Jen výjimečně jsou žáci vedeni k sebehodnocení tím, že do hodnocení výkonu žáka je zapojována celá třída.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v odborných předmětech oboru prodavač jsou dobré.

Praktické vyučování

Na všech pracovištích probíhá odborný výcvik žáků v reálných provozech a žáci jej vykonávají podle předem stanovených rozpisů v ranních a odpoledních směnách. Na některých pracovištích (odloučených i smluvních) jsou žáci oboru *kuchař a číšník, servírka* zařazováni rovněž do pracovních směn o víkendech, za tyto směny jim pak náleží pracovní volno v průběhu týdne. Pracovní doba je na všech pracovištích dodržována v souladu s platnými školskými předpisy.

V oborech *kuchař a číšník, servírka* byly hospitovány dva vyučovací dny na dvou odloučených pracovištích. V kratším časovém úseku byla sledována výuka na šesti smluvně zajištěných pracovištích – na třech pracovištích pro obor *prodavač* a na třech pracovištích pro obory *kuchař a číšník, servírka*. Vzhledem k tomu, že na smluvně zajištěných pracovištích probíhá výuka žáků v obou oborech *kuchař a číšník, servírka* souběžně, je dále uvedené hodnocení průběhu a výsledků vzdělávání a výchovy na smluvně zajištěných pracovištích platné pro oba obory.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v praktickém vyučování oboru kuchař na odloučených pracovištích školy

Na odloučeném pracovišti probíhá výuka žáků ve skupině. Skupina je sestavena ze žáků 1. – 3. ročníku. V obou sledovaných skupinách byla výuka zaměřena na procvičování dovedností, žáci se podíleli na přípravě denní nabídky jídel včetně přípravy minutek a studené kuchyně.

Na každém pracovišti byla výuka vedena mistrovou odborné výchovy, při procvičování dovedností se na vedení žáků podíleli také instruktoři (zaměstnanci organizací, na kterých je pracoviště umístěno). Obě mistrové splňují předepsanou podmínku odborné způsobilosti, jedna má rovněž způsobilost pedagogickou a jedna ve školním roce 2003/2004 zahájila předepsané pedagogické studium. Chybějící pedagogická způsobilost neměla negativní vliv na průběh a kvalitu sledované výuky.

Výuka probíhá v reálných podmínkách, jejichž úroveň na jednotlivých pracovištích koresponduje s charakterem hostinského zařízení (lázeňský hotel, restaurační zařízení provozované školou). Na obou pracovištích mají vyučující možnost využít vyhrazených či hosty neobsazených prostor pro teoretické doplnění či shrnutí výuky.

Před zahájením pracovní činnosti bylo vždy kontrolováno pracovní oblečení a dodržení hygienických zásad. V úvodu byli žáci seznámeni s denní pracovní činností a individuálně či ve dvojicích byli pověřeni konkrétními úkoly. Náročnost přidělených úkolů odpovídala délce studia žáka. Před započatím práce byly se žáky zopakovány technologické postupy a připomenuty zásady bezpečné práce. Na pracovišti umístěném v lázeňském hotelu byli žáci začleněni do pracovního kolektivu zaměstnanců a pracovní činnosti vykonávali rovněž pod dohledem instruktorů. Na pracovišti školního zařízení vedla výuku v první části dne pouze mistrová odborné výchovy, později byla přítomna jedna instruktorka.

V činnosti žáků byla patrná jejich orientace na pracovišti, bez problémů využívali a zvládali obsluhu technického vybavení kuchyně. Žáci pracovali se zájmem a s velkou mírou samostatnosti. Vyučující vedli žáky k dodržování pracovní kázně a věnovali se jim podle individuálních potřeb.

Pracovní atmosféra byla příznivá, komunikace mezi žáky a mistrovou či zaměstnanci pracovišť vyplývala z pracovních činností a byla přirozená. V průběžném hodnocení činnosti žáků byla často využívána pochvala, kritika byla vždy taktická.

V závěru dne hodnotily mistrové denní činnost celkově i individuálně. Individuální hodnocení bylo vždy zdůvodněno.

Průběh vzdělávání a výchovy v praktickém vyučování oboru kuchař je na odloučených pracovištích školy vynikající.

Průběh vzdělávání a výchovy v praktickém vyučování oboru číšník, servírka na odloučených pracovištích školy

Na odloučeném pracovišti probíhá výuka žáků ve skupině. Skupina je sestavena ze žáků 1. – 3. ročníku. Sledovaná výuka byla zaměřena na procvičování dovedností. Na jednom pracovišti byla současně umístěna skupina žáků 3. ročníku, kteří v průběhu studia absolvují odborný výcvik na smluvně zajištěných pracovištích. Výuka těchto žáků je zaměřena na docvičení některých náročnějších dovedností a trvá po dobu jednoho týdne.

Výuka je vedena mistrovými odborné výchovy; obě tyto vyučující splňují předepsané podmínky odborné a pedagogické způsobilosti. Na pracovišti umístěném v prostředí lázeňského hotelu se na vedení žáků podíleli rovněž instruktoři.

Výuka probíhá v reálných podmínkách, na obou pracovištích jsou pro výuku žáků využívány prostory s různým typem obsluhy (restaurace, kavárna, expediční bar, pivnice či jídelna pro ubytované hosty). Na obou pracovištích je rovněž zajištěna možnost nácviku dovedností mimo dohled hostů.

Před zahájením pracovní činnosti bylo kontrolováno oblečení a celková upravenost žáků. Žáci byli seznámeni s denní pracovní činností a přidělení na jednotlivá pracoviště. V průběhu dne vykonávali práce související s přípravou, obsluhou a udržováním plynulého chodu v určeném typu hostinského zařízení. Činnost žáků byla průběžně kontrolována a opravována.

Na pracovišti školního zařízení byla výuka organizována s ohledem na souběžně probíhající soustředění žáků 3. ročníku. Pozornost mistrové byla věnována především této skupině žáků. Obsahem výuky bylo teoretické shrnutí a praktické provedení náročnějších činností (příprava slavnostní tabule, příprava jídel u stolu hosta – flambování, loupání ovoce, příprava teplého pokrmu). Vzhledem k tomu, že na pracovišti nebyli jmenováni instruktoři a po značnou část výuky nebyli ani přítomni další zaměstnanci, pracovali žáci stále pracovní skupiny většinou samostatně.

Ve sledované činnosti žáků byla patrná jejich orientace na pracovišti, znalost vykonávaných prací i jejich postupného sledu. Žáci pracovali samostatně, ve vystupování a jednání s hosty byli většinou jistí a vždy zdvořilí.

Komunikace mezi žáky a mistrovou, případně dalšími zaměstnanci pracovišť, je věcná a přátelská, na pracovišti je vedena rovněž s ohledem na přítomnost hostů.

Činnost žáků je hodnocena průběžně a v závěru dne. Závěrečné hodnocení je adresné a odůvodněné.

Průběh vzdělávání a výchovy v praktickém vyučování oboru číšník, servírka je na odloučených pracovištích školy velmi dobrý.

Průběh vzdělávání a výchovy v praktickém vyučování oboru kuchař a číšník, servírka na smluvně zajištěných pracovištích

Na smluvně zajištěných pracovištích byli přítomni žáci obou oborů podle rozpisu do ranních či odpoledních směn. (Celkový počet žáků v rozpisu směn souhlasil se jmenným seznamem uvedeným pro školní rok 2003/2004 ve specifikaci žáků, která je přílohou smlouvy o zajištění odborného výcviku). Na všech pracovištích odpovídala činnost žáků učebním osnovám a žáci ji vykonávali pod dohledem instruktora. Ve sledovaných částech výuky projevovali žáci orientaci v pracovním prostředí i velkou míru samostatnosti. Z rozhovorů vedených s instruktory i žáky byly patrné příznivé interpersonální vztahy. V hodnocení žáků instruktory převažovala pozitiva, rovněž žáci vyjadřovali spokojenost jak s vykonávanou prací, tak s pracovním prostředím. Ve vedení žáků se příznivě projevuje zájem vedoucích pracovníků o spolupráci se školou.

Průběh vzdělávání a výchovy v praktickém vyučování oboru kuchař a číšník, servírka je na smluvně zajištěných pracovištích vynikající.

Průběh vzdělávání a výchovy v praktickém vyučování oboru prodavač se zaměřením na průmyslové zboží

Praktické vyučování žáků probíhá pouze na smluvně zajištěných pracovištích právnických či fyzických osob. Činnost žáků v průběhu dne je závislá na aktuálních potřebách pracoviště,

vždy však odpovídala učebním osnovám a nároky kladené na žáka byly úměrné ročníku, který navštěvuje.

Na dvou sledovaných pracovištích ve speciálních prodejnách byli žáci vedeni instruktory, v jedné z prodejen se na odborném dohledu nad žáky podíleli rovněž další zaměstnanci firmy. Skupina žáků umístěná v hypermarketu je vedena mistrovou, která splňuje předepsané podmínky odborné i pedagogické způsobilosti, na průběžném odborném dohledu nad žáky se v průběhu dne rovněž podílejí zaměstnanci jednotlivých sektorů (dle sortimentu zboží), do kterých jsou žáci umísťováni a s nimiž mistrová odborné výchovy spolupracuje.

Navštívená pracoviště vyhovují potřebám vyučovaného oboru jak sortimentem zboží, tak i celkovou úrovní prodejen.

Ve sledovaných částech výuky se žáci podíleli na manuální, technické i administrativní činnosti. Na pracovištích se žáci orientovali a dodržovali pracovní kázeň. V jejich činnosti byl patrný zájem i potřebné znalosti. Vyučující vedou žáky k samostatnosti a dbají na úroveň jejich komunikace se zákazníky.

Na všech pracovištích je vytvořeno příznivé komunikativní prostředí, v malých prodejnách téměř rodinné. Rovněž ve velkém kolektivu pracovníků hypermarketu jsou žáci dobře přijímáni. Díky vzájemné důvěře mezi vyučujícími a žáky se také daří řešit osobní i výchovné problémy žáků.

Hodnocení žáků je průběžné a v důsledku motivační. Hodnocení klasifikací je zpravidla prováděno měsíčně.

Průběh vzdělávání a výchovy v praktickém vyučování oboru prodavač se zaměřením na průmyslové zboží je vynikající.

Výsledky vzdělávání zjišťované školou

Ke zjišťování výsledků vzdělávání jsou nejčastěji využívány kontrolní písemné práce a testy zadávané žákům v jednotlivých předmětech, školou vypracované srovnávací evaluační testy zaměřené na odborné předměty a čtvrtletně prováděná analýza výsledků klasifikace. Znalosti žáků a jejich klasifikace jsou sledovány také v rámci hospitační činnosti prováděné vedením školy. Evaluační nástroje pro praktické vyučování škola zkouší a hledá. Určitým měřítkem pro zhodnocení dosažené úrovně v praktických dovednostech žáků jsou výsledky, kterých dosahují v oborových soutěžích. Souhrnné výsledky vzdělávání a výchovy jsou každoročně prezentovány ve výroční zprávě.

Celkové hodnocení průběhu vzdělávání a výchovy

Celkové hodnocení průběhu vzdělávání a výchovy je velmi dobré.

TEMATICKÁ ZJIŠTĚNÍ

Tematické zjišťování v oblasti začlenění tematiky ochrany člověka za mimořádných událostí a první pomoci do vzdělávacích programů v kalendářním roce 2003

V rámci inspekční činnosti bylo provedeno tematické zjišťování zaměřené na začlenění sledované tematiky do vzdělávacích programů realizovaných ve školním roce 2002/2003 a 2003/2004. V obou školních rocích byla sledovaná problematika zařazena do učebních dokumentů školy v rozsahu platných pokynů MSMT; ve školním roce 2002/2003 na základě směrnice č. 31 vydané ředitelem školy a platné od 1. září 2002, ve školním roce 2003/2004 na

základě Učebního plánu Ochrana člověka za mimořádných událostí zpracovaného ředitelem školy dne 29. srpna 2003. Sledovaná tematika je rozvržena do všech ročníků učebních oborů i nástavbového studijního oboru; částečně je začleněna do výuky vybraných předmětů (občanská nauka, tělesná výchova), částečně bude realizována vždy ve druhém pololetí příslušného školního roku formou samostatné výuky a praktických námětových cvičení.

Odpovědnost za začlenění sledované tematiky do tematických plánů a jejich realizaci je určena vyučujícím vybraných předmětů, za samostatnou výuku pak třídním učitelům. Kromě jednorázového proškolení organizovaného školou byla vyučujícím vybraných předmětů a třídním učitelům uložena povinnost seznámit se se sledovanou problematikou formou samostudia.

Příslušný studijní materiál; tj. metodické příručky, didaktické pomůcky, pomůcky umožňující praktický nácvik první pomoci (dlahy, obvazy, cvičná figurína, brožury k poskytování první pomoci) a demonstrační pomůcky (nástěnné obrazy, propagační letáčky a materiály získané z internetu) jsou ve škole k dispozici v dostatečném množství. Ochranné masky má škola pouze v malém počtu a používá je jako demonstrační pomůcku; rovněž úkrytové prostory určené škole jejím potřebám z hlediska velikosti školy a počtu žáků ne zcela vyhovují.

Kontrolou dokumentace vedené školou (záznamy o kontrolní činnosti vedoucích pracovníků školy, tematické plány vybraných předmětů) a povinné dokumentace školy (záznamy z jednání pedagogické rady, třídní knihy vedené ve školním roce 2003/2004) bylo zjištěno, že sledovaná problematika byla začleněna do tematických plánů pro výuku vybraných předmětů ve školním roce 2003/2004 a v souladu s tematickými plány též k datu konání inspekce částečně realizována. Samostatná výuka a praktická námětová cvičení jsou zařazeny v plánu práce školy na únor 2004. Rovněž na základě testování žáků jedné třídy nejvyššího ročníku vybraného učebního oboru bylo zjištěno, že žáci získali základní znalosti v oblasti ochrany člověka za mimořádných situací. Z třinácti testovaných přítomných žáků získalo deset žáků celkové hodnocení velmi dobrý, tři dosáhli výsledku dobrý.

Začlenění tematiky ochrana člověka za mimořádných událostí do vzdělávacího programu školy je hodnoceno jako velmi dobré.

Tematické zjišťování zaměřené na hodnocení zajištění odborného výcviku smluvním partnerem

Součástí inspekční činnosti bylo tematické zjišťování zaměřené na hodnocení zajištění odborného výcviku smluvním partnerem. Inspekční zjištění jsou popsána v příslušných kapitolách inspekční zprávy.

DALŠÍ ZJIŠTĚNÍ

Soulad zřizovací listiny a rozhodnutí o zařazení školy do sítě škol, předškolních a školských zařízení

Zřizovací listina, vydaná Radou Karlovarského kraje dne 1. ledna 2002, je v souladu s platným rozhodnutím o zařazení školy do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení.

Zabezpečení výuky na smluvních pracovištích

O zabezpečení výuky na smluvních pracovištích byly uzavřeny smlouvy. Ke smlouvám pro navštívená pracoviště byly předloženy živnostenské listy či výpisy z obchodního rejstříku, které potvrzovaly jako předmět podnikání činnost ve vyučovaném oboru. Uváděná práva a povinnosti smluvních stran jsou v souladu s platnými školskými předpisy a postihují veškerou

problematiku spojenou s praktickým vyučováním žáků. (Školské i navazující interní předpisy, na které se jednotlivá ustanovení smlouvy odvolávají, byly na všech pracovištích k dispozici v platném znění). Ke smlouvě je pro každý školní rok vystavena specifikace žáků (počet žáků a vyučovaný obor).

Spolupráce školy se zahraničím

Velkým přínosem z hlediska rozvoje odborných znalostí i jazykových dovedností žáků je spolupráce se zahraničními partnery. V současné době probíhá spolupráce zejména s partnery ze SRN, v rámci které jsou organizovány zahraniční odborné praxe žáků a dvoustranné výměnné pobyty žáků. Mezi nejvýznamnější akce, které byly v této oblasti již uskutečněny, patří měsíční odborná praxe 18 žáků učebních oborů kuchař a číšník, servírka v německých hotelech a restauracích a výměnný pobyt 10 žáků střední školy stejného zaměření z Magdeburgu. Kromě těchto aktivit jsou připravovány další nové formy spolupráce. K získávání nových poznatků přispívají rovněž výjezdy žáků do zahraničí každoročně organizované školou.

Spolupráce se zahraničními partnery přispívá k získávání nových poznatků a zkušeností a pozitivně ovlivňuje celkovou kvalitu výchovně-vzdělávacího procesu ve škole.

VÝČET DOKLADŮ, O KTERÉ SE INSPEKČNÍ ZJIŠTĚNÍ OPÍRÁ

1. Rozhodnutí MŠMT ČR o zařazení školy do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení, vydané dne 14. ledna 2002, pod čj. 31 670/01-21;
2. Zřizovací listina vydaná Radou Karlovarského kraje dne 1. ledna 2002;
3. Učební plány sledovaných učebních oborů a studijního nastavbového oboru platné pro školní rok 2003/2004;
4. Třídní knihy jednotlivých tříd sledovaných učebních oborů a studijního nastavbového oboru ve školním roce 2002/2003 a 2003/2004,
5. Katalogy a katalogové listy žáků sledovaných učebních oborů a studijního nastavbového oboru ve školním roce 2003/2004;
6. Záznamy z jednání pedagogické rady ve školním roce 2002/2003 a 2003/2004;
7. Rozvrh hodin ve školním roce 2003/2004;
8. Plán činnosti školy pro školní rok 2003/2004;
9. Plány předmětových komisí pro školní rok 2003/2004;
10. Plán výchovné poradkyně pro školní rok 2003/2004;
11. Plán kontrolní a hospitační činnosti pro školní rok 2003/2004;
12. Organizační řád školy;
13. Vnitřní řád školy;
14. Výroční zpráva o činnosti školy ve školním roce 2002/2003;
15. Rámcový záměr rozvoje školy na období 2003-2005;
16. Tematické plány sledovaných předmětů pro školní rok 2003/2004; tematický plán předmětu tělesná výchova pro školní rok 2003/2004;
17. Dodatek k tematickým plánům pro předměty tělesná výchova, občanská nauka (učební obory) a základy společenských věd (nastavbové obory), ze dne 26. září 2003;
18. Učební plán Ochrana člověka za mimořádných událostí, ze dne 29. srpna 2003;

19. Záznamy z hospitací pro školní rok 2003/2004;
20. Zápisy z porad vedení ve školním roce 2002/2003 a 2003/2004;
21. Zápisy z porad úseku praktického vyučování vedené ve školním roce 2003/2004;
22. Zápisy z jednání předmětových komisí ve školním roce 2003/2004;
23. Pokyn ředitele školy č. 06/2003, ze dne 10. 11. 2003;
24. Směrnice ředitele školy č. 31: Plán činnosti za mimořádných situací a branné pohotovosti státu, ze dne 30. srpna 2002, s platností od 1. září 2002;
25. Směrnice č. 23 pro stanovení organizace zabezpečení požární ochrany a jejího řízení, s platností od 1. října 2003;
26. Opatření pro případ zdolávání mimořádných situací, ze dne 30. srpna 2002, s platností od 1. září 2002;
27. Personální dokumentace pedagogických pracovníků sledovaných učebních oborů a studijního nástavbového oboru;
28. Seznamy pracovišť pro praktické vyučování v oborech kuchař, číšník, servírka a prodavač včetně mistrů odborné výchovy a instruktorů, vedené ve školním roce 2003/2004;
29. Dokumentace vedená pro smluvně zajištěná pracoviště ve školním roce 2003/2004 s obsahem: smlouva o zajištění pracoviště včetně specifikace žáků pro školní rok 2003/2004, výpis z obchodního rejstříku či živnostenský list, vyjádření okresního hygienika, pověření pro instruktory vystavené ředitelem školy a doklady jednotlivých instruktorů o dosaženém vzdělání;
30. Kontrolní záznamy vedené pro jednotlivá pracoviště ve školním roce 2003/2004;
31. Deníky evidence odborného výcviku vedené na odloučených pracovištích ve školním roce 2003/2004;
32. Deník evidence odborného výcviku vedený na smluvně zajištěném pracovišti pro žáky oboru prodavač (hypermarket) ve školním roce 2003/2004;
33. Individuální evidence odborného výcviku na vybraných smluvně zajištěných pracovištích ve školním roce 2003/2004;
34. Dokument vystavený MŠMT s čj. 17 276/01-25/129 – Pověření k vydávání dokladů po ukončení rekvalifikace – pedagogické minimum pro instruktory žáků, platný do 17. května 2004;
35. Dokument Pravidla hodnocení a klasifikace žáků vystavený ředitelem školy dne 1. června 2001;
36. Směrnice ředitele školy o odměňování žáků včetně aktuálního dodatku platné ve školním roce 2003/2004;
37. Směrnice ředitele č. 27 s platností od 1. září 2001 – Vnitřní kontrolní činnost organizace;
38. Harmonogram střídání žakovských skupin na jednotlivých pracovištích pro praktické vyučování;
39. Zápisy z měsíčních porad mistrů odborného výcviku sledovaných učebních oborů;
40. Individuální záznamy žáků o průběhu praxe na pracovištích firem.

ZÁVĚR

Vytvořené personální podmínky umožňují realizaci vzdělávacích programů sledovaných učebních oborů a studijního nástavbového oboru. Personálně je velmi dobře zajištěna výuka odborných předmětů ve studijním nástavbovém oboru a výuka většiny všeobecně

vzdělávacích předmětů. Všechny tyto předměty jsou zajišťovány převážně vyučujícími, kteří mají kvalifikaci pro výuku na střední škole. Vyučující s požadovanou kvalifikací chybí zejména pro výuku anglického jazyka, částečně i německého jazyka a pro výuku většiny odborných předmětů v učebních oborech. V některých případech mělo chybějící odborné či pedagogické vzdělání negativní vliv na kvalitu výuky. Na velmi dobré úrovni je personální zajištění odborného výcviku. Organizační struktura školy a způsob vedení pracovníků jsou funkční a pozitivně ovlivňují výchovně-vzdělávací činnost školy.

Prostory školy jsou udržované a upravené, celkově působí velmi dobrým estetickým dojmem. Pro výuku je vytvořeno potřebné prostorové i materiální zázemí. Učební pomůcky a didaktická technika byly ve sledované výuce vyučujícími většinou účelně a efektivně využívány. Škola disponuje kvalitním počítačovým vybavením, které je pravidelně využíváno nejen ve výuce, ale také v rámci vnitřního informačního systému. Praktické vyučování je zajištěno na prosperujících reálných pracovištích, které jsou z hlediska materiálního a technického vybavení na velmi dobré úrovni.

Teoretická výuka byla velmi dobře plánována, většinou i dobře organizovaná. V průběhu sledované výuky byly nejčastěji využity frontální výuka a samostatná práce, další metody a formy přispívající k aktivnímu učení žáků byly zařazovány v menší míře. Pouze ojediněle bylo využíváno vzájemné hodnocení a sebehodnocení žáků. V navštívených hodinách byla sledována příznivá pracovní atmosféra pozitivně ovlivňující motivaci žáků k učení.

Škola zabezpečuje kvalitní úroveň výuky odborného výcviku na pracovištích školy i na navštívených smluvních pracovištích. Při výuce jsou žáci vedeni k samostatnosti a zodpovědnosti za vlastní práci i za výsledky pracovního kolektivu. Důraz je rovněž kladen na komunikaci se zákazníky a zdvořilé vystupování. Na všech sledovaných pracovištích je vytvořeno příznivé prostředí, žáci jsou pracovními kolektivy velmi dobře přijímáni.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

Razítko

Složení týmu	Titul, jméno a příjmení	Podpis
Vedoucí týmu	PaedDr. Dana Egerová	
Členové týmu	Mgr. Milena Jíšová	
	Mgr. Jiří Matoušek	
	Ing. Jaroslava Štěpánková	

PaedDr. Antonín Veselý

.....

Eliška Friedrichová

Jitka Havlíčková

Zdeňka Srpová

Jarmila Šurová

V Chebu dne 18. února 2004

Datum a podpis ředitele školy stvrzující převzetí inspekční zprávy

Datum převzetí inspekční zprávy: 27. února 2004

Razítko

Ředitel školy

RNDr. Jiří Neumann

Podpis

.....

Dle § 19 odst. 7 zákona č. 564/1990 Sb., o státní správě a samosprávě ve školství, ve znění pozdějších předpisů, může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci do 14 dnů po jejím obdržení na adresu pracoviště vedoucího inspekčního týmu, tj. Česká školní inspekce, Palackého 8, pošt. schr. 47, 350 99 Cheb. Připomínky k obsahu inspekční zprávy se stávají její součástí.

Hodnotící stupnice:

Stupeň
Vynikající
Velmi dobrý
Dobrý
Vyhovující

Nevyhovující

Další adresáti inspekční zprávy

Adresát	Datum předání/odeslání inspekční zprávy	Podpis příjemce nebo čj. jednacího protokolu ČŠI
Krajský úřad – odbor školství	13. dubna 2004	05-1149/04-110
Zřizovatel	15. března 2004	e1-1038/04-5180

Připomínky ředitele školy

Datum	Čj. jednacího protokolu ČŠI	Text
		Připomínky nebyly podány.