



Česká republika

Česká školní inspekce

Jihomoravský inspektorát - oblastní pracoviště Brno

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

**Střední odborná škola obchodu, služeb a provozu hotelů
a Střední odborné učiliště, spol. s r.o**

Adresa: nám. Svobody 494, 696 62 Strážnice

Identifikátor školy: 600 014 665

Termín konání komplexní inspekce: 4. - 6. červen 2003

Čj.:	122816/2003-5030
Signatura:	kl7zw301

CHARAKTERISTIKA ŠKOLY

Střední odborná škola obchodu, služeb a provoz hotelů a Střední odborné učiliště, společnost s ručením omezeným ve Strážnici (dále jen škola) sdružuje Střední odborné učiliště s kapacitou 225 žáků, Střední odbornou školu obchodu, služeb a provoz hotelů s kapacitou 200 žáků. Zřizovatelem školy je soukromá osoba.

V souladu s Rozhodnutím MŠMT, kterým se mění zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení č.j. 26 184/2002-21 ze dne 2. října 2002 poskytuje Střední odborné učiliště ve školním roce 2002/2003 střední odborné vzdělání ve tříletých učebních oborech: 69-52-H/001 Kosmetička, 69-51-H/001 Kadeřník, úplné střední vzdělání v čtyřletém oboru 69-41-L/004 Kosmetička, v dálkovém studiu oboru 64-41-L/515 Podnikání v technických povoláních a 64-41-L/521 Podnikání v oborech obchodu a služeb.

Střední odborná škola - poskytuje úplné střední odborné vzdělání ve čtyřletém studijním oboru 65-42-M/004 Hotelnictví a turismus. Ve školním roce 2002/2003 a v době kontroly měla škola otevřeno 13 tříd s celkovým počtem 222 žáků.

PŘEDMĚT INSPEKČNÍ ČINNOSTI

Předmětem inspekční činnosti bylo zjištění a zhodnocení:

- personálních podmínek vzdělávání a výchovy u oborů 69-52-H/001 Kosmetička, 69-51-H/001 Kadeřník, 69-41-L/004 Kosmetička, 65-42-M/004 Hotelnictví a turismus vzhledem ke schváleným učebním dokumentům,
- materiálně-technických podmínek vzdělávání a výchovy ve výše uvedených oborech z hledem ke schváleným učebním dokumentům,
- průběhu a výsledků vzdělávání a výchovy ve skupinách předmětů - český jazyk a literatura, občanská nauka, matematika, práce s počítačem, chemie, německý jazyk, v odborných předmětech a v odborném výcviku v denním studiu výše uvedených oborů vzhledem ke schváleným učebním dokumentům.

HODNOCENÍ PERSONÁLNÍCH PODMÍNEK VZDĚLÁVACÍ A VÝCHOVNÉ ČINNOSTI VZHLEDEM KE SCHVÁLENÝM UČEBNÍM DOKUMENTŮM

Kvalifikace pedagogických pracovníků byla posuzována z hlediska vyhlášky o odborné a pedagogické způsobilosti pedagogických pracovníků a o předpokladech kvalifikace výchovných poradců.

Ve školním roce 2002/2003 zajišťuje výuku celkem 21 pedagogických pracovníků. Podmínky odborné a pedagogické způsobilosti splňuje jen část. Předmětu český jazyk vyučuje učitel, který nemá požadovanou pedagogickou způsobilost pro tento typ školy (dosáhl pedagogické způsobilosti pro základní školy. Předmětu občanská nauka vyučují dva učitelé, z nichž jeden vyučující je plně kvalifikovaný, druhý učitel nemá odpovídající vysokoškolskou kvalifikaci. Jeden vyučující matematiky nemá požadovanou pedagogickou způsobilost. Předmětům výpočetní technika a práce s počítači vyučují dva učitelé, jeden má úplnou kvalifikaci, druhý učitel nemá požadovanou pedagogickou způsobilost.

Odborným předmětům vyučuje celkem 6 vyučujících, z toho jen jeden je plně kvalifikovaný, jeden učitel nemá požadovanou pedagogickou způsobilost pro tento typ školy (dosáhl pedagogické způsobilosti pro základní školy), zbývající nemají vysokoškolskou kvalifikaci. Z 5 mistrů odborné výchovy a praxe (dále jen MOV) nemá žádný požadovanou pedagogickou způsobilost, jeden MOV nemá ukončené úplné střední vzdělání (maturitu) a jeden MOV s maturitou není vyučen v daném oboru. Skladba úvazků je realizována s ohledem na dosaženou odbornost vyučujících a s přihlédnutím k jejich individuálním schopnostem a možnostem. Vedení zaměstnanců při naplňování výchovně-vzdělávacích cílů školy je zcela v kompetenci ředitele školy. Ten nemá zástupce, při organizaci vedení praxe studentů mu pomáhají dvě zkušené učitelky odborných předmětů. Kromě jedné z nich jsou všichni pedagogičtí pracovníci včetně ředitele od školního roku 2002/2003 nově přijati, což znamená, že celý systém chodu školy se teprve vytváří. Výchovné poradenství zajišťuje pedagogický pracovník bez požadovaného vzdělání právním předpisem.

Koncepci školy zpracoval ředitel po svém nástupu do funkce. Tento „Rozvojový plán školy“ (na léta 2003 – 2010) obsahuje hlavní směry, jimiž se má škola v budoucnu ubírat. Vyhodnocení plnění záměrů dosud pro krátkost času neproběhlo. Zaměstnanci mají uzavřenu se zřizovatelem pracovní smlouvu na dobu určitou, jejíž součástí je i stanovení smluvního platu včetně pohyblivé složky, takže hmotné stimuly při hodnocení práce zaměstnanců se neužívá. Za splnění úkolů jsou pracovníci hodnoceni slovně. K celkovému zlepšení personálních podmínek by přispěla větší stabilizace učitelského sboru.

Poradním orgánem ředitele školy je pedagogická rada, která projednává výsledky výchovy a vzdělávání, a předmětové komise. Ty se zabývají tvorbou tematických plánů, přípravou písemných prací, zkoušek a organizací akcí pro žáky. Funkci výchovného poradce t.č. vykonává sám ředitel školy. Má vypracován „Časový plán výchovného poradce“, který se zaměřuje především na profesní orientaci žáků. Další vzdělávání učitelů není zatím systematicky plánováno. Nekvalifikovaní učitelé mají smluvně zakotvenu povinnost doplnit si vzdělání, ze strany vedení školy ani předmětových komisí jim žádná péče poskytována není. Jedinými vzdělávacími akcemi v tomto školním roce bylo školení práce na PC v rámci dodávky „Indoš“ a školení prevence sociálně patologických jevů, jehož se zúčastnila školní metodička prevence.

Kontrolní činnost probíhá operativně, plán kontroly a hospitací vypracován není. Ředitel školy projednává poznatky z kontrolní činnosti na pracovních poradách, v plánování se však dosud nepromítly. Organizace činnosti školy je založena na organizační struktuře a operativním ukládání úkolů, organizační řád, který by vymezoval kompetence jednotlivých pracovníků, vypracován není. Hlavní úkoly školního roku zachycuje „Plán práce na školní rok 2002/2003“, úkoly jsou termínovány, ale bez stanovení konkrétní odpovědnosti příslušných pracovníků za jejich splnění. Rozvrh vyučovacích hodin odpovídá skladbou předmětů i počtem hodin v jednotlivých dnech požadavkům právních norem. Převaha krátkých (pětiminutových) přestávek mezi jednotlivými vyučovacími hodinami však snižují celkovou úroveň psychohygieny výuky a nezajišťují potřebnou relaxaci žáků ani učitelů.

Informační systém funguje jak uvnitř školy, tak i navenek. Učitelé jsou informováni na poradách, prostřednictvím nástěnek i při běžném denním styku, třídní učitelé pak přenášejí informace na žáky. Ti získávají další informace i cestou rady žáků, která se schází čtyřikrát ročně a vede ji ředitel školy. Tímto způsobem se k vedení školy také dostávají zpětné informace o názorech, požadavcích a problémech žáků. Rodiče jsou informováni na pravidelných třídních schůzkách a v případě vzdělávacích nebo výchovných problémů jejich dětí i dopisem. Škola se obrací také na veřejnost, a to jednak výroční zprávou, jednak propagačními letáčky o zaměření školy a podmínkách studia. Webové stránky školy se v současné době připravují.

Personální podmínky vzdělávání a výchovy mají vzhledem ke schváleným učebním dokumentům a ke všem sledovaným ukazatelům průměrnou úroveň.

HODNOCENÍ MATERIÁLNĚ-TECHNICKÝCH PODMÍNEK VZDĚLÁVACÍ A VÝCHOVNÉ ČINNOSTI VZHLEDEM KE SCHVÁLENÝM UČEBNÍM DOKUMENTŮM

Následující hodnocení materiálně-technických podmínek vzdělávání a výchovy je vztaženo k předmětu inspekce.

Škola jako instituce je umístěna v budově, která není jejím majetkem. Disponuje celkem deseti kmenovými učebnami, učebnou výpočetní techniky a odbornou učebnou pro výuku technologie přípravy pokrmů. Kmenové učebny jsou dostatečně prostorné a světlé, jejich estetická úroveň je však poměrně nízká, většinou jsou vyzdobeny pouze informačními nástěnkami s výstřižky a několika nástěnnými obrazy.

Třída výpočetní techniky je vybavena celkem 15 počítači velmi dobré úrovně, z nichž je část (6 + 1) z centrální dodávky školám *INDOŠ* a ostatní jsou pořízeny školou. Každé pracovní místo je vybaveno také elektrickým psacím strojem pro výuku korespondence. Všechny počítače jsou zapojeny do sítě a mají možnost připojení k internetu. Celkovou výbavu učebny doplňuje laserová tiskárna a dataprojektor.

Cvičná kuchyně sestává ze dvou spojených přípraven pokrmů, v nichž je instalován novější kuchyňský nábytek, pracovní pulty a elektrospotřebiče. K dispozici je kuchyňské nádobí a nářadí i porcelán a přebory pro servírování. Přilehlá místnost je využívána k přípravě tabulí, výuce servírování, pro praktické zkoušky apod.

Praktická výuka techniky obsluhy a služeb je realizována také v prostoru jídelny, v níž je nově zbudován cvičný bar a pódium, na němž jsou aranžovány předváděcí tabule k různým příležitostem.

Pro dělenou výuku jazyků je využívána dostatečně velká místnost, z níž by snadno mohla být zřízena jazyková učebna. V současné době je to holý prostor se žakovskými lavicemi v tradičním uspořádání do řad a učitelským stolem, bez jakékoli estetické nebo motivační výzdoby.

Vedení školy s administrativou sídlí v několika místnostech budovy. Velkou místnost, původně soudní síň, využívá většina vyučujících jako sborovnu. Zde jsou také umístěny veškeré nástěnky s informacemi, skříně s materiály a učebními potřebami.

Pro výuku jednotlivých předmětů je materiální vybavení na rozdílné úrovni. Výuka chemie není materiálně pokryta a podporována vůbec nijak. V hodinách němčiny učitelky užívají kazetové radiomagnetofony s CD přehrávačem a několik audiokazet. Žáci mají k dispozici slovníky. Učebnice pro další všeobecně vzdělávací a odborné předměty si žáci zakupují z vlastních prostředků na doporučení školy. Pracovní oděv a pracovní pomůcky pro jednotlivé obory jsou zajišťovány společně pro všechny žáky školou, náklady hradí žáci.

Odborný výcvik oborů kadeřník a kosmetička se realizuje v pronajatých prostorách. Učební obor kadeřník má pracoviště ve Strážnici, prostorově i materiálově je velmi dobře vybavené. Učební i studijní obory kosmetička mají nově a velmi pěkně vybavenou provozovnu v pronajatých prostorách ve Veselí n. Moravou. Obě pracoviště splňují podmínky pro zabezpečení odborného výcviku v rozsahu učebních osnov. Novější technika a přístrojové vybavení je do výuky zaváděno postupně, podle finančních možností školy a s ohledem na profilující obory.

Vliv příslušné předmětové komise na uplatnění nároků jakož i využití stávajících učebních pomůcek není výrazný. Využívání materiálně-technického potenciálu ve výchovně vzdělávacím procesu sleduje vedení školy vzhledem ke krátkosti působení ředitele ve funkci pouze operativně, zásadní vliv kontrolní činnosti na zkvalitnění výuky a její efektivitu nebyl pozorován.

Úroveň materiálně-technických podmínek vzdělávání a výchovy vzhledem k realizovanému vzdělávacímu programu je v oblasti teoretické výuky pouze vyhovující, v rámci odborného výcviku velmi dobrá. Materiálně-technické podmínky mají celkově průměrnou úroveň.

HODNOCENÍ PRŮBĚHU A VÝSLEDKŮ VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVY VZHLEDEM KE SCHVÁLENÝM UČEBNÍM DOKUMENTŮM

Realizace vzdělávacích programů/Realizace vyučovaných oborů

- *Realizované vzdělávací obory jsou vyučovány v souladu s Rozhodnutím o zařazení školy do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení č.j. 26 184/2002-21 ze dne 2. října 2002*
- *Výuka u sledovaných oborů vychází z platných učebních plánů a učebních osnov. Učební osnovy hospitovaných předmětů byly v době inspekce plněny*
- *Organizace výchovně-vzdělávacího procesu a informační systém vůči žákům i jejich rodičům je funkční*
- *Povinná dokumentace školy vedená ve školním roce 2002/2003 má dobrou administrativní úroveň, je vedena přehledně a v požadovaném rozsahu*
- *Kontrola naplňování učebních plánů a učebních osnov je prováděna ředitelem školy na základě prováděných hospitací a společnými konzultacemi v rámci předmětových komisí. Analýza výsledků výchovně-vzdělávací činnosti je prováděna rámcově na pedagogických poradách a při vyhodnocování úkolů z plánu práce na příslušný školní rok. Systém kontrolní činnosti se prozatím vytváří na základě dosud získaných zkušeností vedení školy s organizací výchovně vzdělávacího procesu.*

Způsob kontroly naplňování učebních osnov ve sledovaných předmětech je méně účinný.

- *Výchovný poradce vykonává svou funkci prvním rokem a nemá pro tuto činnost specializační studium. Při své práci vychází z plánu výchovného poradenství. Celá oblast je spíše neformální, vzniklé výchovné problémy se řeší operativně ve spolupráci s třídními učiteli, žáky a zákonnými zástupci žáků. Stěžejní činnost výchovného poradce spočívá v pomoci žákům při jejich profesní orientaci a volbě dalšího studia. Oblast výchovného poradenství je na průměrné úrovni.*

Výchovné poradenství má průměrnou úroveň.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy ve skupině předmětů český jazyk literatura a občanská nauka

Předměty jsou vyučovány s hodinovými dotacemi, které jsou předepsány učebními dokumenty pro jednotlivé obory. Pro oba předměty jsou vypracovány tematické plány, které korespondují s osnovami. V českém jazyce a literatuře byla zjištěna disproporce mezi tímto plánem a skutečně probíraným učivem, která byla způsobena nutností doplnit žákům učivo, které nebylo probráno v loňském školním roce. Na sledované hodiny byly učitelky vždy připraveny, promýšlely zejména obsahovou náplň, méně přihlížely k rozvoji sociálních kompetencí žáků. Obsah probíraného učiva koresponduje se zápisy v třídních knihách.

Předmětům vyučují učitelky, které nespĺňují podmínky odborné a pedagogické způsobilosti dané platným právním předpisem. To se částečně negativně projevilo zejména v metodickém vedení hodin.

Výuka předmětů probíhala v kmenových třídách, které byly dostatečně prostorné vzhledem k počtu žáků, s dobrou možností větrání. Estetická výzdoba však byla chudší, v učebnách chybí květiny, studijní materiály, pomůcky, práce žáků, pouze místy se vyskytly materiály (obrázky) vztahující se k studovaným oborům. Ojedinele byly stěny učebny naprosto holé. Podnětnost prostředí pro výuku sledovaným předmětům tak není zajištěna. Tempo výuky bylo přiměřené věku a schopnostem žáků, záměrná relaxace však zařazována nebyla.

Materiální podpora výuky souvisela s celkovým vybavením školy. Učitelé mají k dispozici učebnice a čítanky, žáci jsou jimi vybaveni jen částečně. Ve sledovaných hodinách se s nimi nepracovalo, čítanka byla nahrazena kopírovaným textem. Další pomůcky pro obohacení hodiny přinášejí učitelé převážně z vlastních zdrojů, použity byly fotografie spisovatelů a několik knih.

Sledované hodiny byly vedeny frontálně, pouze v jednom případě byla zařazena skupinová práce. Její umístění v hodině však nebylo zcela vhodné, neboť souběžně byly přednášeny referáty z četby. V dalších hodinách se vzhledem k blížícímu se konci školního roku především opakovalo probrané učivo, a to jak formou testu (ON), tak ústně (ČJL). Součástí opakování a doplňování poznatků byla i práce s textem (literární ukázkou), již se žáci spolu s vyučující pokoušeli interpretovat. I když jim vyučující poskytla prostor pro vyjádření vlastních názorů, ne všichni žáci měli snahu této možnosti využít.

Vstupní motivace byla nevýrazná, zpravidla ji nahradilo sdělení obsahu hodin. Ani v průběhu výuky nebyli žáci cíleně motivováni. Pouze ojedinele bylo využito mezipředmětových vztahů nebo dřívějších znalostí žáků k aktualizaci probíraného tématu. Hodnocení práce žáků se omezilo na shrnutí výsledků testů, které se psaly v předcházející hodině. Klasifikace referátů z četby, které si žákyně připravily, byla provedena bez zdůvodnění a nebyla sdělena před třídou. Zájem o učivo byl podněcován především výběrem zajímavých témat, jež se vztahovala k obecně lidským problémům. V závěru hodin chybělo shrnutí učiva a zejména zhodnocení dosažení stanovených cílů i práce žáků.

Komunikace probíhala takřka výhradně mezi učitelkami a jednotlivými žáky, což vycházelo z frontálního vedení hodin. Žáci se omezili na jednoslovné odpovědi na zadané otázky, souvisle se projeví pouze při prezentaci (čtení) referátů. Diskuse se nerozvinula v žádné hodině, ani při přednášení aktualit v občanské nauce nebyla příležitost k výměně názorů využita. Vzájemná interakce mezi žáky se vyskytla jen zřídka, při řešení úkolu ve skupině. Verbální i neverbální komunikace učitelek byla velmi dobrá, hodiny probíhaly v klidné, nestresující atmosféře. Žáci měli jasně vymezená pravidla chování a respektovali je.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v českém jazyce a literatuře a v občanské nauce byly celkově hodnoceny jako průměrné.

Průběh a výsledky vzdělávání ve skupině předmětů matematika a práce s počítačem

Předměty jsou v rozvrhu hodin zařazeny s hodinovými dotacemi stanovenými učebními dokumenty pro jednotlivé obory. Plánování a příprava učitelů na vyučovací jednotky byla v souladu s obsahem probíraného učiva a s učebními osnovami. Provedené úpravy v členění učiva odpovídaly kompetencím pedagogů.

Hospitace se uskutečnily u dvou vyučujících. Vyučující předmětu práce s počítačem je odborně i pedagogicky způsobilá, druhý učitel nesplňuje podmínky pedagogické způsobilosti. U obou vyučujících je vidět velká snaha v zajištění dobré kvality výuky, což se projevilo jak v přípravě, tak i v samotném průběhu hodin.

Materielní vybavení školy pro výuku matematiky je podprůměrné. K dispozici je pouze odborná literatura a několik transparentů pro zpětný projektor. Učební prostředí je na standardní úrovni. Pro výuku výpočetní techniky je k dispozici odborná učebna vybavená dostatečným počtem počítačů velmi dobré úrovně. Dobrou vybavenost výpočetní technikou podtrhuje v nedávné době zakoupený dataprojektor, umožňující celkové zefektivnění výuky. Během výuky byl často používán, někdy s počátečními metodickými chybami.

Ve většině hodin díky převažující aktivitě učitelů docházelo ke stereotypu a následné únavě žáků. Při jejich rostoucí únavě nebyla využita možnost změny formy práce, tempa výuky, popřípadě zařazení krátkodobé činnosti relaxačního charakteru. Pokud bylo využito přirozeného zájmu žáků o práci s výpočetní technikou, potom psychohygienu výuky byla na velmi dobré úrovni. Organizace jednotlivých sledovaných hodin byla provedena většinou frontálním způsobem s převládající aktivitou učitele, bez využití prvků samostatného a aktivního učení. V některých hodinách byla sice výuka vedena věcně a odborně správně, ale zaujatost vyučujícího pro vědecké podání a chápání látky tak velká, že mnohdy přestal vnímat přítomnost žáků. V těchto případech neměli žáci možnost žádné komunikace s učitelem, ani jim nebylo umožněno předložení vlastních alternativních způsobů řešení daného úkolu. V průběhu vyučovacích hodin byla patrná snaha učitele o odstranění těchto nedostatků. Zřetelným jevem bylo uplatňování zásady soustavnosti a snaha vyučujících o rozvoj klíčových kompetencí žáků. Pozitivně lze hodnotit takové motivační působení vyučujících, které vedlo k předávání aktualizovaných poznatků a k využití již dříve nabytých vědomostí a zkušeností žáků. Také uplatnění mezipředmětových vztahů vedlo žáky k přemýšlení a k aplikaci učiva. Nedostatkem sledované výuky byla absence sebehodnocení a sebereflexe žáků, jen sporadické provedení zhodnocení výkonů žáků a vyhodnocení plnění výukových cílů.

Ve všech sledovaných hodinách byla klidná pracovní atmosféra. Mezi učiteli a žáky převládaly pozitivní vztahy a vznikalo prostředí důvěry a vzájemné tolerance, narušované v některých případech jen jednotvárností výuky.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy předmětu výpočetní technika byly velmi dobré, v matematice průměrné.

Průběh a výsledky vzdělávání v německém jazyce

Výuka německého jazyka byla ve třídách studijního oboru Hotelnictví a turismus v době inspekce zajišťována dvěma vyučujícími, absolventkami střední školy. Přes jejich dobré jazykové znalosti se ve výuce projevila nedostatek metodických znalostí a zkušeností, což negativně ovlivnilo kvalitu výuky. Z hlediska právní normy nejsou obě učitelky odborně ani pedagogicky způsobilé.

Předmětová komise cizích jazyků, do jejíž působnosti spadá také výuka němčiny, zajišťuje její plánování a návaznost učiva v jednotlivých ročnících. Vyučující mají vypracovány podrobné

tematické plány, jejichž obsah se odvíjí od vstupní připravenosti žáků, která je v cizích jazycích značně rozdílná. Ve všech ročnících se vyučuje angličtině, němčině a konverzaci v obou jazycích v časové dotaci podle schváleného učebního plánu.

Sledované hodiny proběhly v učebně, která slouží pro dělenou výuku různých předmětů. Je to dostatečně velký prostor, vhodný pro vybudování jazykové učebny. Lavice jsou zde umístěny do řad za sebou tradičním způsobem, nevhodným pro výuku jazyků. Místnost nemá žádnou estetickou ani motivační výzdobu. Z audiovizuální techniky byl využíván kazetový magnetofon, žáci mají k dispozici vlastní učebnice jedné řady a slovníky ve všech hodinách. Bylo použito několik kopírovaných textových materiálů.

Psychohygienické podmínky z hlediska skladby rozvrhu jsou přiměřené, méně vhodné je zařazování konverzace v odpoledních hodinách. Během výuky nebyla ani v jednom případě věnována pozornost zařazování relaxace.

Organizace jednotlivých hospitovaných hodin byla stereotypní, užívané metody a formy práce byly fádní a málo nápadité; byla zde velmi markantní absence metodické průpravy obou vyučujících. Trvale dominovala verbální aktivita obou učitelů, které střídaly práci s učebnicí, textem a cvičením, případně klasické procvičování s magnetofonem. Žáci prováděli zápis německých vět na tabuli pro kontrolu ostatních a také zápis do sešitů.

Pro svoji práci nebyli žáci motivováni ani v úvodu hodin, ani v jejich průběhu. Přes charakter zvolené profese však nebyli zjevně motivováni ani vnitřně a o jazyk projevovali malý zájem. V rámci používané slovní zásoby nebyly ani v jednom případě využity odborné výrazy ze zvoleného oboru. Hodnocení práce žáků během hodin nebylo výrazné, ani v jejich závěru nebylo provedeno žádné shrnutí učiva ani zhodnocení práce třídy, naplnění stanoveného cíle hodiny apod. Ve studijních průkazech je většinou dostatečný počet známek, v některých však nebyla zapsána ani jediná. Chybí tedy důsledná kontrola ve vztahu k informovanosti rodičů.

Pro vzájemnou komunikaci nemají žáci vytvořeny optimální psychohygienické podmínky. Jsou rozsazeni v řadách za sebou a navzájem na sebe nevidí. Veškeré dialogy proběhly pouze mezi vyučujícími a žáky, přičemž žákovské odpovědi byly většinou jednoslovné, často s mnoha elementárními chybami. Žáci jsou ke komunikaci málo vedeni, jsou zkoušeni pouze ze slovní zásoby a mají značné mezery ve stavbě věty i jednoduchého dialogu. Vyučující měly k žákům pěkný přístup a své srozumitelné a zřetelné organizační pokyny vedly částečně také v dobré němčině.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v německém jazyce byly pouze vyhovující.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v chemii

Výuka chemie je personálně zajištěna jednou vyučující v důchodovém věku, která ve škole dočasně zastupuje. Je aprobována pro výuku v základní škole, je tedy z hlediska právní normy odborně a pedagogicky jen částečně způsobilá. Její celoživotní pedagogické zkušenosti a profesionální přístup k výuce jsou však zárukou její vynikající učitelské práce.

Časová dotace výuky a obsah učiva korespondují s podrobně zpracovanými časově tematickými plány a jsou v souladu s učebním plánem studijních oborů „Kadeřník“ a „Kosmetička“.

Hospitovaná výuka probíhala v kmenových učebnách bez jakékoliv materiální podpory, čistě v teoretické rovině. Škola také žádnými materiálně-technickými prostředky pro výuku chemie nedisponuje. Žáci pracují s vlastními učebnicemi.

Organizace vyučovacích hodin byla vzhledem k absenci využívání didaktických pomůcek a techniky poněkud jednotvárná. Převážná část hodin byla věnována opakování probraného učiva, přičemž byl brán zřetel na mezipředmětové vztahy, a to zejména v souvislosti s používanými

materiály při výkonu zvolených profesí. Výklad nové látky prováděla vyučující ve spolupráci se třídou; provázen byl zápisem základních tezí na tabuli a do sešitů žáků.

Přes neustále zdůrazňovaný význam chemie pro zvolené obory se učitelce dařilo jen obtížně žáky pro práci motivovat a vyvolat v nich zájem o předmět. Při opakování bylo prováděno jejich hodnocení s oceněním správných odpovědí. V žákovských knížkách je dostatečně početná klasifikace za dané studijní období.

Žákovská interakce nebyla v žádné z hodin realizována, komunikace vyučující byla velmi vstřícná a byla na profesionální úrovni.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v chemii měly průměrnou úroveň.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy ve skupině odborných předmětů (materiály, kosmetika, technika obsluhy a služeb, technologie přípravy pokrmů) a v odborném výcviku

Předmětová komise odborných předmětů se společně s vedením školy podílí na plánování a organizaci výuky odborných předmětů a praxe, sledují návaznost a propojenost učiva v jednotlivých ročnících. Významný a nezastupitelný prvek v této oblasti představuje osobní přístup každého z vyučujících. Ti mají vypracovány tematické plány, jejichž obsah se odvíjí od schválených učebních osnov. S tematickými plány učitelé a mistři odborné výchovy (MOV) až na malé výjimky dále nepracují, nezaznamenávají do něj rozšiřující učivo ani jiné změny. Již dříve vypracované denní přípravy učitelů na výuku jim sloužily jako předloha pro stavbu hodiny a přehled podstatných informací, které byly žákům v průběhu výuky diktovány k zápisu do sešitů. Počty hodin v rozvrhu hodin pro jednotlivé předměty korespondovaly s učebními plány jednotlivých oborů. Výchovně-vzdělávací cíle ve sledovaných předmětech nebyly žákům v úvodu vyučovacích jednotek vždy sděleny, stejně tak neproběhlo ani jejich závěrečné vyhodnocení. Cíle byly žákům sdělovány v průběhu výuky a jejich hodnocení bylo obecné. Zásadně jinou skladbu měly shlédnuté části vyučovacích jednotek odborného výcviku (kadeřník, kosmetička), kde byly cíle konkrétně stanoveny a po jejich splnění i vyhodnoceny.

Výuka teoretických odborných předmětů byla u sledovaných oborů v době inspekce zajišťována 6 vyučujícími. Pouze jeden z nich splňoval podmínky odborné a pedagogické způsobilosti v požadovaném rozsahu, jeden vyučující má pedagogickou způsobilost pro jiný stupeň školy, zbývající učitelé nemají vysokoškolskou kvalifikaci. Z 6 mistrů odborné výchovy nemá žádný požadovanou pedagogickou způsobilost. Tato skutečnost se projevila zejména v nedostatku metodických znalostí a zkušeností, což negativně ovlivnilo organizaci, přípravu i samotný průběh výuky a následně i její efektivitu.

Sledované hodiny odborných předmětů proběhly v učebnách, které slouží jako učebny kmenové nebo pro dělenou výuku jiných předmětů. Předmět technologie přípravy pokrmů se v praktické části realizuje ve cvičné kuchyňce, která je vybavena pro přípravu pokrmů a stolničení. Vybavenost pomůckami pro jednotlivé předměty je značně rozdílná, jejich uložení a následně demonstraci při výuce je potřeba věnovat více pozornosti. Jen málo učeben může demonstrovat svoji příslušnost ke konkrétnímu učebnímu nebo studijnímu oboru a profesnímu zaměření. Základní učebnice pro odborné předměty mají žáci většinou k dispozici, informováni jsou i o další odborné literatuře, která značně rozšiřuje příslušná odborná témata. V menší míře jsou žákům poskytovány kopírované studijní podklady. Pracoviště praktického vyučování, na kterých je zabezpečován odborný výcvik jsou vybavena v souladu s požadavky učebních osnov daných oborů. Zcela nově je zařízeno pracoviště kosmetiček ve Veselí n. Moravou, které již splňuje

vysoké profesionální požadavky v daném oboru. Materiální podpora výuky v rámci sledovaných oborů a předmětů je celkově průměrná.

Psychohygienické podmínky z hlediska skladby rozvrhu jsou přiměřené, v menší míře je ovlivňuje dojíždění žáků a učitelů na pracoviště do Veselí N. Moravou.

Organizace jednotlivých hospitovaných hodin byla vzhledem k jejich zařazení na závěr školního roku různá. Převažovaly spíše opakovací a hodnotící vyučovací hodiny, kde užívané metody a formy práce byly jednotvárné a málo nápadité. Během sledované výuky nebyla ani v jednom případě zařazena do průběhu vyučovacích jednotek vhodná forma relaxace. V předmětu TPP měli žáci možnost rozšířit svoje teoretické vědomosti o přípravě pokrmů o praktické dovednosti. Průběh sledovaných hodin prokázal i samotným žákům oblasti, ve kterých je potřeba teoretické znalosti i praktické dovednosti rozšířit. Vyšší efektivitu i celkové hodnocení vykazovaly hodiny kosmetiky, i tam však převažovaly verbální aktivity učitele.

Jen v málo předmětech byli žáci motivováni pro svoji práci v úvodu vyučovacích hodin. Průběžná motivace pak byla spojena s osobními zkušenostmi jednotlivých žáků a jejich využitím v praxi. Zájem a iniciativa žáků nebyly vzhledem ke zvoleným profesím výrazné. V rámci vzájemné komunikace byly i se strany vyučujících používány neobdobné a slangové výrazy. Menší pozornost byla v individuálním působení na žáky věnována jejich samotnému vystupování a chování zejména u těch žáků, kteří ve své profesi přijdou do častého kontaktu se zákazníky. Negativní projevy v jejich samotném chování však nebyly zjištěny. Průběžné hodnocení práce žáků během hodin bylo obecné, málo výrazné, ani v závěru nebylo provedeno žádné shrnutí učiva nebo posouzení stanovených cílů vyučovacích hodin. Pro většinu sledovaných hodin byla společná zjištění týkající se nižší úrovně vzájemné komunikace, malé slovní zásoby a schopnosti žáků vyjadřovat se souvisle k danému problému. Jako pozitivní zjištění je třeba hodnotit klidné a nestresující prostředí, ve kterém výuka probíhala.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v odborných předmětech měly celkově průměrnou úroveň, v odborném výcviku je celkové hodnocení velmi dobré.

Výsledky vzdělávání a výchovy zjišťované školou

V současné době škola zjišťuje výsledky vzdělávání vlastními nástroji, především testy, které pro žáky připravují učitelé, kontrolními písemnými pracemi, v anglickém jazyce prostřednictvím Headway Elementary Tests a Pre – Intermediate Tests, ústním zkoušením a při odborném výcviku kontrolou jednotlivých činností žáků. Dosahované výsledky jsou předmětem hodnocení v rámci předmětových komisí a na pedagogických poradách. S výsledky hodnocení jsou rodiče žáků seznamováni prostřednictvím žákovských knížek a studijních průkazů a na třídních schůzkách. Rodiče problémových žáků jsou informováni formou dopisu třídního učitele v němž jsou zároveň seznámeni s návrhy na výchovná opatření u jejich dětí. Se žáky posledních ročníků jsou pravidelně opakovány zadané okruhy učiva jako součást přípravy k maturitní a závěrečné zkoušce.

Žákyně třetích ročníků oboru kadeřnice a kosmetička se zúčastnily celostátní soutěže v odborných dovednostech a v oboru kosmetička získaly 20. místo ze 42 a v oboru kadeřník 7. a 8. místo ze 40 soutěžících. Žáci oboru Hotelnictví a turismus a kosmetička prezentovali školu na veletrhu vzdělávání v Hodoníně ukázkami barmanských dovedností a předváděním péče o pleť v oblasti kosmetiky.

DALŠÍ ZJIŠTĚNÍ

Institucionální postavení školy

Název školy uvedený v rozhodnutí o změně zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení č.j.26 184/2002-21 (Střední odborná škola obchodu, služeb a provozu hotelů a střední odborné učiliště, spol. s r.o) souhlasí s názvem uvedeným ve zřizovací listině.

VÝČET DOKLADŮ, O KTERÉ SE INSPEKČNÍ ZJIŠTĚNÍ OPÍRÁ

1. Rozhodnutí MŠMT ČR o zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení s účinností od 1.října 2002; č.j. 26 184/2002-21 ze dne 2. října 2002
2. Výpis z obchodního rejstříku vedeného krajským soudem v Brně, vložka 27077, č. výpisu 73183/2002 ze dne 28. listopadu 2002
3. Zřizovací listina školy z 1. ledna 1998
4. Kniha úrazů pro školní rok 2001/2002, 2002/2003
5. Směrnice pro poskytování osobních ochranných prostředků, mycích, čistících a desinfekčních prostředků pro zaměstnance školy; Příkaz ředitele č. 3/1999 o používání firemních pracovních oděvů ze dne 1. října 1999
6. Smlouva o nájmu nebytových prostor (škola, kuchyň) vč. příloh, ze dne 1. října 2002
7. Jmenné seznamy žáků tříd, stav ke dni 1. října 2002
8. Rozvojový plán školy z 15. listopadu 2002 podepsaný ředitelem školy
9. Plán práce na školní rok 2002 – 2003 z 20. září 2002 podepsaný ředitelem školy
10. Učební dokumenty učebních oborů: 69-51-H/001 Kadeřník, 69-52-H/001 Kosmetička,
11. Učební dokumenty studijních oborů: 69-41-L/004 Kosmetička, 65-42-M/004 Hotelnictví a turismus, Podnikání v oboru, 64-41-L/515 Podnikání v technických povoláních
12. Organizační struktura SOŠ a SOU spol. s r. o. Strážnice
13. Klasifikační řád ze dne 2. září 2002
14. Časový plán výchovného poradenství
15. Zápisy z pedagogických rad a provozních porad ve školním roce 2002/2003
16. Hospitační záznamy ředitele školy
17. Zápisy z jednání předmětových komisí
18. Seznam tříd a vyučujících ve škol. roce 2002/2003
19. Časový režim vyučovacího dne - zvonění, platný od 1. září 2001
20. Rozvrh hodin pro SOŠ a SOU ve škol. roce 2002/2003
21. Zápisy z porad předmětových komisí ve škol. roce 2002/2003
22. Protokoly závěrečných zkoušek a maturitních zkoušek ve škol. rok 2001/2002
23. Přijímací řízení ke studiu na škole pro škol. rok 2002/2003 a 2003/2004
24. Katalogy, třídní výkazy a třídní knihy tříd inspektovaných oborů
25. Tematické plány předmětů matematiky a práce s počítačem pro škol. rok 2002/2003
26. Třídní knihy, třídní výkazy a katalogy tříd: 1. HŠ, 2. HŠ, 3. HŠ, 4. HŠ, 1. KA, 2. KA, 3. KA, 1. PODS, 2. PODS, 3. PODS ve školním roce 2002/2003
27. Personální dokumentace pedagogických pracovníků školy ve školním roce 2002/2003 s doklady o nejvyšším ukončeném vzdělání

- 28.Školní řád odborného výcviku z 1. října 2002
29.Denní řád odborného výcviku učebního oboru „Kadeřnice, Kosmetička“ ve školním roce 2002/2003
30.Rozdělení žáků do pracovních skupin (UVS) ve školním roce 2002/2003
31.Časové rozložení učiva učebního oborou Kadeřník pro I. až III. ročník ve školním roce 2002/2003

ZÁVĚR

Zajištění výuky většinou odborně způsobilými učiteli a mistry odborné výchovy ovlivnilo příznivě její odbornou stránku, nedostatky se projevily v oblasti metodického vedení, pedagogických znalostí a zkušeností některých vyučujících, což negativně ovlivnilo kvalitu výuky. Chybějící další vzdělávání učitelů a mistrů odborné výchovy v oblasti moderních vyučovacích metod se projevilo v jednotvárnosti výuky s malou podporou aktivního učení a rozvoje interpersonálních dovedností žáků. Stabilizace učitelského sboru by podmínky výuky podstatně zlepšily. Kontrola výchovně-vzdělávací činnosti probíhá operativně, je málo účinná.

Personální podmínky vzdělávání a výchovy mají vzhledem ke všem sledovaným jevům průměrnou úroveň.

Prostorové podmínky pro výuku a její materiálně-technické zabezpečení odpovídá požadavkům učebních osnov. V oblasti praktického vyučování je materiální podpora a její využití v porovnání s výukou teoretickou na vyšší úrovni.

Materiálně-technické podmínky vzdělávání a výchovy ve sledovaných oborech mají celkově průměrnou úroveň.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy ve sledovaných předmětech a oborech byly hodnoceny jako velmi dobré, výjimečně pouze vyhovující.

V převážné většině dílčích hodnocení výsledků vzdělávání a výchovy podle předmětu inspekce převažovalo hodnocení průměrné. Stejným hodnocením je celkově posouzena i celá oblast vzdělávání a výchovy.

VÝROK PRO POSKYTNUTÍ ZVÝŠENÉ DOTACE SOUKROMÝM ŠKOLÁM

Škola poskytuje odpovídající podmínky pro vzdělávání a výchovu a vykazuje výsledky, které ji opravňují k přidělení zvýšené dotace v souladu s § 5 odst.3 písm. c) zákona č. 306/1999 Sb., o poskytování dotací soukromým školám, předškolním zařízení a školským zařízení, ve znění pozdějších předpisů.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

Razítko

Školní inspektoři	Titul, jméno a příjmení	Podpis
Vedoucí týmu	Ing. Lubomír Hložek	L. Hložek, v.r.
Členové týmu	Mgr. Pavel Klár	P. Klár, v.r.
	PhDr. Helena Kneselová, CSc.	H. Kneselová, v.r.
	RNDr. Vladislav Milink	V. Milink, v.r.

Další zaměstnanci ČŠI

Eva Hrnčířová, Zdena Kociánová

V Brně dne: 4. července 2003

Datum a podpis ředitele školy stvrzující převzetí inspekční zprávy

Datum převzetí inspekční zprávy: 7. července 2003

Razítko

Ředitel školy nebo jiná osoba oprávněná jednat za školu	Podpis
Ing. Oldřich Vyoral, ředitel školy	..O. Vyoral, v.r.....

Dle § 19 odst. 7 zákona č. 564/1990 Sb., o státní správě a samosprávě ve školství, ve znění pozdějších předpisů, může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci do 14 dnů po jejím obdržení. Připomínky k obsahu inspekční zprávy jsou její součástí.

Hodnotící stupnice

Stupeň	Širší slovní hodnocení
Vynikající	Zcela mimořádný, příkladný.
Velmi dobrý	Výrazná převaha pozitiv, drobné a formální nedostatky, nadprůměrná až spíše nadprůměrná úroveň.
Průměrný	Negativa a pozitiva téměř v rovnováze, průměrná úroveň.
Pouze vyhovující	Převaha negativ, výrazné nedostatky, citelně slabá místa.
Nevyhovující	Zásadní nedostatky, které ohrožují průběh výchovně-vzdělávacího procesu.

Plní, je v souladu	Dodržuje, čerpá účelně, efektivně.
Neplní, není v souladu	Nedodržuje, nečerpá účelně, efektivně.

Další adresáti inspekční zprávy

Adresát	Datum předání/odeslání inspekční zprávy	Podpis příjemce nebo čj. jednacího protokolu ČŠI
Příslušný orgán státní správy		
Zřizovatel	17. 07. 2003	122
Rada školy	nebyla zřízena	-----

Připomínky ředitele školy

Datum	Čj. jednacího protokolu ČŠI	Text
xx. 07. 2003		Připomínky nebyly podány