



**Česká školní inspekce
Ústecký inspektorát**

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

Čj. ČŠIU-911/11-U

| | |
|--|--|
| Název právnické osoby vykonávající činnost školy: | Střední škola obchodu a služeb, Teplice, příspěvková organizace |
| Sídlo: | Alejní 12, 415 01 Teplice |
| IČ: | 00 524 646 |
| Identifikátor: | 600 011 291 |
| Právní forma: | příspěvková organizace |
| Zastoupená: | Mgr. Zdeňkem Peškem, ředitelem školy |
| Zřizovatel: | Ústecký kraj, Velká Hradební 3118/48, 400 02 Ústí nad Labem |
| Místo inspekční činnosti: | Alejní 12, 415 01 Teplice |
| Termín inspekční činnosti: | 2. – 4. 11. 2011 |

Předmět inspekční činnosti

Inspekční činnost podle ustanovení § 174 odst. 2 písm. b) a c) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů, se zaměřením na naplňování vzdělávacích programů, podporu úspěšnosti žáků ve zvoleném vzdělávacím programu a na výsledky vzdělávání.

Posuzované období – školní roky 2010/2011 a 2011/2012 do data inspekční činnosti.

Inspekční činnost byla v návaznosti na dosažené výsledky žáků při maturitní zkoušce ve školním roce 2010/2011 zaměřena na obory vzdělání – Obchodník, Kosmetička (Kosmetické služby), Operátor – oděvní výroba a Podnikání (nástavbový obor).

Aktuální stav školy

Právnícká osoba Střední škola obchodu a služeb, Teplice, příspěvková organizace (dále pouze „škola“) byla zřízena na dobu neurčitou. V souladu s údaji uvedenými v rejstříku škol a školských zařízení vykonává činnost střední školy. Vzdělává žáky v oborech vzdělání poskytujících střední vzdělání s maturitní a závěrečnou zkouškou (dále „maturitní a učební obory“) v denní formě vzdělávání, v nástavbovém oboru vzdělání Podnikání i v dálkové formě vzdělávání.

K 30. 9. 2011 škola vykázala v denní formě vzdělávání 546 žáků ve 28 třídách, z toho 230 žáků ve 12 třídách maturitních oborů, 55 žáků ve 2 třídách v nástavbovém studiu a 261 žáků ve 14 třídách učebních oborů. Povolená kapacita školy 856 žáků je tedy využita z 63,8 %. V posledních třech letech počet žáků stoupá.

Hodnocení hlavních výsledků vzdělávání ve vztahu k ŠVP

Škola v souladu se školským zákonem a nařízením vlády č. 211/2010 Sb., o soustavě oborů vzdělání v základním, středním a vyšším odborném vzdělávání, přijímá do 1. ročníku čtyřletých oborů vzdělání žáky, kteří splnili povinnou školní docházku a do maturitního nástavbového oboru absolventy příslušných tříletých učebních oborů.

Vzdělávání probíhá v rozsahu daném platnými učebními dokumenty, případně školními vzdělávacími programy. Škola zajišťuje pro žáky sledovaných oborů vzdělání rovné příležitosti při vzdělávání. Umožňuje přizpůsobení vzdělávacích podmínek žákům se speciálními vzdělávacími potřebami. Výchovná poradkyně žáky seznamuje s možností uzpůsobení podmínek pro konání maturitní zkoušky. Ve školním roce 2010/2011 studoval v maturitním ročníku podle individuálního vzdělávacího plánu jeden žák, o uzpůsobení podmínek u maturitní zkoušky nepožádal. Ve školním roce 2011/2012 škola eviduje jednoho žaka s individuálním vzdělávacím plánem a pět žáků, kteří vyžadují z důvodu vývojových poruch učení podpůrná opatření. Škola žáky, kteří vyžadují specifickou péči, vyhledává, avšak dále s nimi systematicky nepracuje. Učitelé jsou výchovnou poradkyní seznamováni s doporučeními poradenských zařízení, avšak jejich uplatňování ve výuce není cíleně sledováno. V hospitované výuce nebyla zvláštní práce se žáky se speciálními vzdělávacími potřebami zaznamenána.

Ve školním roce 2010/2011 se přihlásilo k maturitní zkoušce v jarním zkušebním období 75 žáků, avšak 31 (41,3 %) z nich ji nakonec nekonalo, nejčastěji z důvodu neprospěchu v posledním ročníku vzdělávání. Většina žáků v maturitním ročníku dosahovala po celou dobu vzdělávání průměrné až podprůměrné výsledky. Úspěšnost žáků, kteří konali maturitní zkoušku, byla v jednotlivých oborech vzdělání značně rozdílná. Od 50 % v oboru vzdělání Operátor – oděvní výroba až po 0 % v nástavbovém oboru Podnikání. Největší problémy žáci měli v matematice a německém jazyce – 71,4 % a 73,4 % neúspěšných. V podzimním zkušebním období konali 32 žáci opravnou maturitní zkoušku, z toho 12 úspěšně. Poprvé konalo maturitní zkoušku 14 žáků, z toho úspěšně 5 žáků. Z celkového počtu žáků, kteří byli přihlášení k maturitní zkoušce, bylo po jarním a podzimním zkušebním termínu úspěšných 38,7 %; 22,7 % žáků maturitní zkoušku vůbec nekonalo. Celková úspěšnost v členění po oborech byla následující: Operátor – oděvní výroba – 54,5 %, Obchodník - 50 %, Kosmetička – 33,3 % a Podnikání 26,9 %.

Dosažené výsledky při maturitních zkouškách ve školním roce 2010/2011 byly výrazně horší, než v předchozích letech, přestože se škola na novou podobu maturit dlouhodobě připravovala. Od roku 2005 pravidelně ověřovala znalosti a dovednosti žáků v předmětech

společné části maturitní zkoušky komerčními i státními testy. Výsledky byly vždy vyhodnoceny, analyzovány a následně byla přijímána opatření pro zlepšení. Škola prováděla i srovnání dosažených výsledků s klasifikací na vysvědčení, v odůvodněných případech následovaly individuální pohovory se žáky. Výsledky testování v jednotlivých letech byly natolik rozdílné, že škola z nich nemohla vysledovat konkrétní riziko neúspěchu při ukončování vzdělávání v předmětech ani v oborech. Paradoxně v předmětech, kde žáci dosáhli nejhorší maturitní výsledky (matematika, německý jazyk), byl v roce 2008 při měření přidané hodnoty poskytnuté žákům školou v průběhu vzdělávání zaznamenán nejvyšší relativní posun.

Vytvoření podmínek pro přípravu žáků na státní maturitní zkoušky patří mezi dlouhodobé cíle školy. Veškeré realizované aktivity jsou pečlivě zdokumentovány a vyhodnoceny. Věcná provázanost jednotlivých školních dokumentů (výroční zprávy, vlastní hodnocení, roční situační zprávy k vlastnímu hodnocení, analýzy dosahovaných studijních výsledků i výsledků v realizovaných testech apod.) je vynikající. Jako základní příčiny studijní neúspěšnosti žáků škola vyhodnotila nízkou vstupní úroveň žáků, jejich nedostatečnou vnitřní motivaci ke vzdělávání a vysokou absenci. Převyšující nabídka studijních míst nad poptávkou v posledních letech vedla k přijímání žáků s horšími studijními předpoklady. I přes přijímaná opatření stále stoupá absence žáků. Žáci málo využívali nabízené doučování a konzultace, také docházka do nepovinných seminářů z předmětů společné části maturitní zkoušky byla nízká. Z tohoto důvodu ředitel školy rozhodl, že ve školním roce 2011/2012 budou semináře začleněny do učebních plánů maturitních ročníků jako povinné předměty. Výjimkou je rizikový obor vzdělání Podnikání, ve kterém tuto úpravu neumožňují dosud platné učební dokumenty. Škola má rezervy v důslednosti vedení pedagogických pracovníků. Doporučení ředitele školy v oblasti účinnějších metod práce jsou naplňována pouze částečně. Ve výuce je většinou dominantní práce učitele. Často chybí diferenciacce podle schopností a dovedností žáků, důsledné a systematické upevňování učiva a samostatnost žáků při plnění zadaných úkolů.

Závěry

- Škola poskytuje vzdělávání v souladu se zápisem do rejstříku škol a školských zařízení.
- Ve školním roce 2010/2011 konali maturitní zkoušku žáci čtyř oborů vzdělání - **Obchodník, Kosmetička, Operátor – oděvní výroba a Podnikání (nástavbový obor)**. Nejhorší výsledky dosáhli žáci nástavbového oboru Podnikání, ze kterých v jarním zkušebním období nebyl úspěšný ani jeden žák, po podzimním zkušebním termínu uspělo 26,9 % žáků.
- Hlavními příčinami neúspěchu v průběhu i na konci vzdělávání byly nízká vstupní úroveň žáků (většina žáků dosahovala v předchozím vzdělávání průměrné až podprůměrné výsledky), malá vnitřní motivace žáků ke vzdělávání a časté absence, které negativně ovlivňují kontinuitu vzdělávání.
- Škola se na nové maturitní zkoušky pečlivě připravovala. V uplynulých letech realizovala komerční i státní testování výsledků vzdělávání, na která navazovaly analýzy spojené s přijetím opatření pro zlepšení. Všechna přijatá opatření se týkala i nejrizikovějšího nástavbového oboru vzdělání Podnikání s výjimkou

zařazení povinných seminářů z předmětů společné maturitní zkoušky, což závazný učební plán oboru neumožňuje.

- Škola rizikové faktory ohrožující úspěšnost žáků při maturitní zkoušce identifikovala, avšak přijímaná opatření pro zlepšení nebyla účinná.

Přílohy inspekční zprávy

Seznam dokladů a materiálů, o které se inspekční zjištění opíralo.

Poučení

Podle § 174 odst. 13 školského zákona může ředitel školy/školského zařízení podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete na adresu: Česká školní inspekce nám. Míru 616, 471 14 Kamenický Šenov, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9) nebo na e-podatelnu (csi.u@csicr.cz) s připojením elektronického podpisu.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v Ústeckém inspektorátu České školní inspekce.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

V Kamenickém Šenově dne 16. 12. 2011

(razítko)

Titul, jméno, příjmení, funkce

Podpis

Ing. Varja Paučková, školní inspektorka

v. r.

Mgr. Ilona Hronová, školní inspektorka

v. r.

PhDr. Zdeněk Košťál, přizvaná osoba

v. r.

Datum a podpis ředitele školy potvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy

V Teplicích dne 21. 12. 2011

(razítko)

Titul, jméno, příjmení, funkce

Podpis

Mgr. Zdeněk Pešek, ředitel školy

v. r.

Připomínky ředitele školy

-

Připomínky nebyly podány.