



**Česká školní inspekce  
Pražský inspektorát**

---

## **INSPEKČNÍ ZPRÁVA**

Čj. ČŠIA-1061/16-A

Název právnické osoby vykonávající činnost školy	<b>Soukromá střední škola cestovního ruchu ARCUS, s.r.o.</b>
Sídlo	<b>Kardašovská 691, 198 00 Praha 9</b>
E-mail právnické osoby	<b>info@arcus9.cz</b>
IČ	<b>25614851</b>
Identifikátor	<b>600006450</b>
Právní forma	<b>Společnost s r.o.</b>
Zastupující	<b>RNDr. Josef Závěta, CSc.</b>
Zřizovatel	<b>ARCUS, spol. s r.o.</b>
Místo inspekční činnosti	<b>Kardašovská 691, 198 00 Praha 9</b>
Termín inspekční činnosti	<b>18. 4. 2016 – 21. 4. 2016</b>

Inspekční činnost byla zahájena předložením pověření k inspekční činnosti.

### **Předmět inspekční činnosti**

Hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání poskytovaného střední školou podle § 174 odst. 2 písm. b) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Zjišťování a hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání podle příslušného školního vzdělávacího programu; zjišťování a hodnocení naplnění školního vzdělávacího programu a jeho souladu s právními předpisy a rámcovým vzdělávacím programem podle § 174 odst. 2 písm. c) školského zákona.

Hodnocení a kontrola podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání žáků v oblastech vymezených vybranými specifickými úkoly Plánu hlavních úkolů České školní inspekce na školní rok 2015/2016 podle § 174 odst. 2 písm. a) školského zákona (vzdělávání

v tělesné výchově, podpora rozvoje tělesné zdatnosti a pohybových dovedností; vzdělávání nadaných, talentovaných a mimořádně nadaných žáků).

Inspekční činnost byla zaměřena na obor vzdělání 65-42-M/02 Cestovní ruch.

## **Charakteristika**

Soukromá střední škola cestovního ruchu ARCUS, s. r. o. (dále „škola“), vykonává činnost střední školy v souladu se zápisem v rejstříku škol a školských zařízení. Poskytuje vzdělávání zakončené maturitní zkouškou podle školních vzdělávacích programů (dále „ŠVP“) v oborech vzdělání Cestovní ruch a Multimediální tvorba.

K 30. 9. 2015 se ve škole vzdělávalo 109 žáků v 6 třídách v denní formě vzdělávání. Výuku zajišťuje 15 vyučujících.

Škola se profiluje pestrou nabídkou cizích jazyků (anglický jazyk, německý jazyk, francouzský jazyk, španělský jazyk, ruský jazyk), od druhého ročníku je povinně vyučován třetí cizí jazyk.

Malá škola rodinného typu sídlí v pronajatých prostorách bývalé mateřské školy.

Škola je členem Sdružení soukromých škol Čech, Moravy a Slezska.

## **Hodnocení podmínek vzdělávání ve vztahu ke vzdělávacím programům**

Ředitel školy (dále „ředitel“) ve své funkci efektivně využívá své dlouholeté manažerské a pedagogické zkušenosti. Systematicky a cílevědomě naplňuje stanovenou koncepci rozvoje školy, jež zohledňuje společenskou poptávku i trendy ve vzdělávání. Základním nástrojem úspěšné realizace stanovených cílů je kvalitně zpracovaný ŠVP, jehož pojetí podporuje profil absolventa. Účelné využití disponibilních hodin ve výuce odborných předmětů, cizích jazyků a informačních a komunikačních technologií vytváří optimální předpoklady pro uplatnění absolventů na trhu práce nebo pro studium na vysokých školách. Koncepční záměry školy rovněž podporují úspěšně rozvíjené partnerské vztahy s cestovními kancelářemi nebo agenturami a hotely. Přínosné jsou zejména pro zajištění odborné praxe žáků a inovaci obsahu učiva.

Funkční systém řízení vychází ze závěrů vlastního hodnocení, jehož součástí je i monitorování spokojenosti žáků a rodičů s jednotlivými oblastmi života školy. Jednotlivá zjištění se stávají podkladem pro další plánování a zkvalitňování vzdělávání. Účelně delegované kompetence na vedoucí předmětových komisí, třídní učitele, výchovnou poradkyni a metodičku prevence korespondují s velikostí školy, charakterem vykonávané činnosti a umožňují aktivní zapojení pedagogů do jejího rozvoje. Ředitel využil výhody malé školy a vytvořil prostředí, ve kterém probíhá otevřená komunikace. Vedle pravidelných formálních porad pedagogové řeší běžné problémy výchovně vzdělávacího procesu na neformální úrovni při každodenním kontaktu. Možnost konstruktivního dialogu mezi všemi účastníky vzdělávání včetně zákonných zástupců se promítá do příznivého klimatu školy.

Účinnost řízení podporuje komplexní kontrolní činnost prováděná kontinuálně v průběhu celého školního roku. Četná hospitační činnost vyúsťující v konkrétní doporučení pozitivně ovlivňuje kvalitu výuky.

Výsledkem systematické práce vedení školy je stabilizovaný pedagogický sbor. Požadovanou kvalifikaci splňuje k termínu inspekce 11 učitelů, tři si doplňují potřebnou pedagogickou způsobilost v rámci studia ke splnění kvalifikačních požadavků. Jejich neúplná kvalifikace nemá nepříznivý dopad na kvalitu výchovně vzdělávacího procesu. Výuku tělesné výchovy zajišťuje jeden vyučující, jehož vzdělání odpovídá požadavkům odborné kvalifikace. Ředitel věnuje velkou pozornost výběru nových pedagogů, všichni procházejí konkurzním řízením. Začínajícím učitelům je poskytována podpora zkušenějších kolegů i vedení školy.

Příkladné další vzdělávání pedagogických pracovníků (dále „DVPP“) napomáhá profesnímu růstu většiny vyučujících. Do kvality výuky se pozitivně promítají vzdělávací akce zaměřené na rozšiřování a prohlubování odborné kvalifikace i metodiku vyučovaných předmětů. DVPP vychází z potřeb školy, respektovány jsou i potřeby a zájmy jednotlivých učitelů. Ředitel pravidelně hodnotí v rámci osobních pohovorů s pedagogy jejich práci, na základě realizované evaluace jsou pak vytvářeny plány osobního rozvoje obsahující doporučení pro další směr a posun v práci jednotlivých učitelů.

Vedení školy průběžně zlepšuje stav materiálně technického zázemí a zajišťuje optimální materiální podmínky pro realizované obory. Škola disponuje dostatečným počtem kmenových a odborných učeben. Nadstandardní je vybavení informačními a komunikačními technologiemi. Ve všech kmenových učebnách jsou nainstalovány dataprojektory, se kterými vyučující efektivně pracují. Škola disponuje třemi počítačovými učebnami. Žáci mohou i mimo vyučování využívat počítačovou síť s neomezeným přístupem na internet, kopírovací a tiskové zařízení pro tvorbu seminárních a soutěžních prací. V hale školy je umístěna velkoplošná obrazovka sloužící jako informační panel. Žákům jsou po celou dobu studia zapůjčeny notebooky či tablety iPad mini. Pro výuku tělesné výchovy škola využívá pronajatou tělocvičnu základní školy s limitovanou volnou kapacitou (nultá a první vyučovací hodina). Praktická cvičení z biologie, chemie a fyziky probíhají v odborné laboratoři v budově Gymnázia ARCUS. K relaxaci žáků slouží v prostorách školy odpočinková zóna. Všem žákům škola zapůjčuje učebnice pro daný školní rok a poskytuje zdarma sešity.

Vícezdrojové financování vytváří příznivé podmínky pro naplňování ŠVP. Účelné nakládání s finančními prostředky pozitivně ovlivňuje nejenom kvalitu vzdělávání, ale zajišťuje i dobré předpoklady pro další rozvoj školy.

***Podmínky vzdělávání ve vztahu ke vzdělávacímu programu mají očekávanou úroveň.***

## **Hodnocení průběhu vzdělávání ve vztahu ke vzdělávacím programům**

Výuka cizích jazyků se vyznačovala promyšlenou strukturou hodin, která korespondovala s jasně formulovaným vzdělávacím cílem. Vyučující preferovali zařazení skupinové práce, která efektivně rozvíjela interaktivní řečové dovednosti žáků. Časté využívání aktivizujících metod včetně problémového učení zvyšovalo dynamiku hodin. Důraz byl kladen zejména na systematický rozvoj slovní zásoby. Účelné využití didaktické techniky podporovalo rozvoj receptivních řečových dovedností. V jedné ze sledovaných hodin byla názornost výuky příkladným způsobem zvýšena promyšleným používáním prostředků moderních informačních technologií. Žáci pracovali se zaujetím, značnou část získaných dovedností a znalostí mohou využít v každodenních situacích. V části sledovaných hodin bylo zdařile využito vzájemné hodnocení, které podpořilo schopnost žáků vnímat dosažený učební pokrok.

Výrazným přínosem pro žáky byl mimořádně kvalitní jazykový projev vyučujících, kteří důsledně dbali na komunikaci v příslušném cizím jazyce. K podpoře jazykově nadaných žáků přispívá rozdělení výukových skupin dle úrovně pokročilosti a konverzace v anglickém jazyce, která je vedena rodilým mluvčím. Žáci jsou úspěšně motivováni k získávání mezinárodního certifikátu osvědčujícího jejich pokročilou znalost cizího jazyka.

Společným rysem výuky teoretických odborných předmětů bylo systematické propojování teoretických znalostí a praxe. Vhodné střídání výukových forem a metod včetně dobře strukturovaného výkladu efektivně podporovalo plnění vzdělávacího cíle. Žáci byli vedeni k logickému uvažování, k prezentaci a obhajobě svých názorů. Ve sledovaných hodinách byly vhodně využity prostředky výpočetní techniky jak ke zvýšení názornosti výuky ze strany vyučující, tak i pro podporu schopnosti žáků vyhledávat a analyzovat potřebné informace.

Pravidelným dlouhodobým projektem, který doplňuje teoretickou odbornou výuku, je vytváření fiktivních firem žáků 4. ročníku. V rámci prezentace těchto firem zaměřených především na poskytování stravovacích služeb prokazovali žáci nejen velmi dobré znalosti marketingových strategií včetně SWOT analýzy, ale i vysokou míru osobní angažovanosti a invence při předkládání svého podnikatelského záměru k posouzení určeným pedagogům a žákům.

Kvalitní přípravu na budoucí uplatnění žáků v oblasti cestovního ruchu umožňuje průběh učební praxe. Žáci zakládají v 2. ročníku jako fiktivní firmu cestovní agenturu, ve 3. a 4. ročníku fiktivní cestovní kancelář. V rámci učební praxe se účelně zaměřují především na tvorbu základních produktů cestovní agentury a kanceláře, tedy pobytových a poznávacích zájezdů. Ve sledovaných hodinách učební praxe vyučující vhodně vedla žáky k samostatnému získávání potřebných znalostí pro tvorbu zadaného zájezdu. Žáci plnili individuálně úkoly související se zajištěním služeb cestovního ruchu. V rámci rozdělení rolí v činnosti fiktivních firem žáci určení jako manažeři kontrolovali splnění zadaných úkolů a usměrňovali další činnost. Vstřícný přístup vyučující umožňoval žákům ujasnit si správný postup při řešení konkrétního problému. Průběh praktického vyučování se vyznačoval přátelskou pracovní atmosférou.

Výuka průvodcovské činnosti ve 4. ročníku je přínosně doplněna organizováním a realizací vlastní průvodcovské akce. Během této akce si žáci nejen ověřují získané teoretické poznatky v praxi, ale i pracují s moderní průvodcovskou technikou a řeší modelově vytvořené problémové situace.

Aktivizující a dovednostně praktické metody a formy ve výuce tělesné výchovy (dále „Tv“) motivovaly žáky k velmi dobrým výkonům, podněcovaly jejich soutěživost a radost z pohybu. Promyšlená struktura hodin Tv byla v souladu se stanoveným cílem, s důrazem na zdravotně správné návyky, schopnosti a dovednosti žáků při dodržování jejich bezpečnosti (zahřátí, rozvičení, herní situace, vlastní hra – utkání, uvolnění, zklidnění). Dle potřeby byl brán ohled na individuální možnosti a schopnosti žáků, jejichž výkonnostní omezení byla zapříčiněna zdravotními důvody (např. poúrazový stav, po nemoci). Hodnocení ve všech hodinách bylo průběžné s ohledem na jejich cíl. Vyučující si kromě klasifikace vede tabulku výkonů žáka a sleduje tak jeho pokrok a zlepšení výkonů za dobu studia v několika oblastech (atletika, gymnastika). Většinu získaných dovedností, dobrou tělesnou kondici a výkonnost mohou žáci uplatnit v reálných situacích každodenního života. Uvolnění žáci z hodin Tv tvoří přibližně 30 % všech žáků.

Zvolené formy a metody výuky všeobecně vzdělávacích předmětů byly ve většině případů efektivní vzhledem k probíranému učivu, studijním předpokladům žáků i stanoveným

cílům. Převážná část výuky se vyznačovala jasnou strukturou, učivo bylo probíráno v souvislostech, nechybělo zdůraznění mezipředmětových vztahů a propojení teoretického učiva s praxí. Celým výchovně vzdělávacím procesem prolínala podpora rozvoje čtenářských dovedností, sociální a informační gramotnosti. Názornost vyučovacích hodin podpořilo účelné využití didaktické techniky. Prokazované vědomosti žáků odpovídaly úrovni dané ŠVP a jejich možnostem. Nedostatkem některých sledovaných hodin byla absence závěrečného shrnutí, méně časté využívání motivačního a formativního hodnocení a zařazování činností podporujících vzájemnou spolupráci žáků. V jednom případě výuka postrádala didaktickou propracovanost, nebyl splněn vzdělávací cíl a rovněž nebyl efektivně využit čas vyučovacích hodin.

K naplňování obsahu učiva ŠVP, všestrannému rozvoji osobnosti žáka a posílení všech funkčních gramotností účinně přispívají promyšleně volené školní aktivity (tematické výstavy a exkurze, besedy, žákovské projekty) a mimoškolní činnosti (Klub mladého diváka). Mezi ojedinělé a výjimečné akce patří tzv. *Víkendy s ARCUSEM*. Víkendová sportovní setkání, jichž se mohou zúčastnit všichni zájemci – žáci školy, napomáhají mimo jiné budovat korektní a přátelské vztahy mezi žáky napříč ročníky i otevřené vztahy mezi vedením školy, učiteli i žáky.

***Průběh vzdělávání ve vztahu ke vzdělávacímu programu má očekávanou úroveň.***

## **Hodnocení výsledků vzdělávání ve vztahu ke vzdělávacím programům**

Ke vzdělávání jsou přijímáni žáci bez přijímací zkoušky. Kritéria přijímacího řízení respektují zásady rovného přístupu ke vzdělání, je zohledněn dosažený prospěch a účast v soutěžích. Motivace žáků ke studiu je zvyšována adaptačním kurzem, na který navazují další školní i mimoškolní aktivity (debaty o pravidlech komunikace a slušného chování, početné odborně zaměřené exkurze). K posilování soudržnosti se školou přispívají rovněž jazykové a poznávací pobyty, včetně zájezdu vytvářeného a realizovaného žáky školy. Podpora žáků ohrožených rizikem studijního neúspěchu je založena na individuálním přístupu výchovného poradce, školního psychologa a pedagogických pracovníků. V rámci osobních pohovorů jsou analyzovány příčiny školního selhávání a navrhnována řešení vzniklých problémů. Škole se daří jen částečně uplatnit efektivní strategie, které by vedly ke snížení počtu hodin omluvené absence žáků a pozdních příchodů do výuky, což jsou nejčastěji řešené problémy.

Škola má vytvořeny funkční standardní mechanismy pro zjišťování a hodnocení výsledků vzdělávání v teoretických předmětech i v praktické výuce. Individuální a skupinové výsledky vzdělávání žáků jsou systematicky analyzovány vedením školy a projednávány pedagogickou radou i předmětovými komisemi. Získaná objektivní zpětná vazba o kvalitě vzdělávání umožňuje vedení školy přijímat opatření ke zlepšení. V průběhu vzdělávání je vytvářena systematická podpora prevence školního neúspěchu prostřednictvím individuálních konzultací a nabídkou doplňujících studijních materiálů v informačním systému školy. Vedení školy kladně motivuje žáky k dosahování lepších studijních výsledků každoročním oceněním žáků s nejlepším prospěchem. Průběžné výsledky vzdělávání korespondují s výsledky dosahovanými u maturitní zkoušky. Ve společné části maturitní zkoušky žáci dosahují velmi dobrých výsledků zejména v cizím jazyce. Úroveň odborných znalostí a dovedností se odráží v pozitivních výsledcích zkoušek profilové části maturitní zkoušky. Dobré výsledky vhodně koncipované praktické maturitní zkoušky (tvorba vícedenního poznávacího zájezdu pro domácí či zahraniční cestovní ruch)

dokládají efektivitu praktického vyučování. Kariérní poradenství funguje na standardní úrovni. V profesní orientaci žákům školy výrazně napomáhá kvalitní průběh odborné praxe realizované u významných subjektů cestovního ruchu.

Škola vytváří příznivé podmínky pro vzdělávání nadaných a talentovaných žáků. Péče o ně spočívá v individuálním přístupu učitele k žákovi a ve vytváření příležitostí k rozvinutí žákova nadání při konkrétní činnosti (např. možnost získání jazykových certifikátů). Pro talentované žáky je připraven i školní systém soutěží, na něž navazují okresní a krajská kola. Sportovně nadaní žáci se zúčastňují sportovních soutěží, převážně v míčových hrách. K vytvoření motivačního prostředí významně přispívá možnost zapojit se do činnosti školní reálné firmy – cestovní kanceláře ARCUS v rámci volitelného předmětu nabízeného žákům od 1. ročníku. Žáci vytváří nabídku produktů cestovní kanceláře, podílí se na propagaci a realizaci vytvořených zájezdů (poznávací i pobytové, letní tábory, lyžařské kurzy aj.). Odborný rozvoj žáka je podporován na výborné úrovni.

Škola má jasná pravidla bezpečnosti a ochrany zdraví žáků a učitelů a aktivně uplatňuje prevenci všech forem rizikového chování. O přestávkách je zajištěn pedagogický dohled. K větší bezpečnosti žáků přispívá vstupní a identifikační systém u vchodu školy.

***Výsledky vzdělávání ve vztahu ke vzdělávacímu programu mají očekávanou úroveň.***

## **Závěry**

### ***Zásadní klady***

- efektivní řízení školy,
- koncepční a systematická práce na dalším profesním rozvoji a vzdělávání pedagogických pracovníků,
- propojení teoretického a praktického vyučování,
- podpora praktických dovedností a znalostí žáků,
- účelné využití didaktické techniky ve výuce.

### ***Slabé stránky***

- vysoká absence žáků ve výuce,
- nutnost podřídit se rozvrhu hodin základní školy v pronajaté tělocvičně.

### ***Nedostatky, které byly odstraněny v průběhu inspekční činnosti***

- ředitel v průběhu inspekční činnosti upravil školní řád. V pravidlech hodnocení doplnil a upřesnil informace týkajících se zásad průběžného hodnocení a hodnocení výsledků vzdělávání na vysvědčení.

### ***Návrhy na zlepšení (udržení) stavu***

- jednotně působit a využívat systém nastavených pravidel ke snižování absence,
- spolupráce s městskou částí a veřejností při nalézání dalších prostor pro výuku tělesné výchovy a sportovních aktivit.

### ***Hodnocení vývoje***

- od posledního inspekčního hodnocení se škola nadále rozvíjí ve všech sledovaných oblastech a udržuje si velmi dobrou úroveň poskytovaného vzdělávání. Ředitel rozšířil vzdělávací nabídku o obor vzdělání Multimediální tvorba.

Pro účely zvýšení dotací podle § 5 zákona č. 306/1999 Sb., o poskytování dotací soukromým školám, předškolním a školským zařízením, ve znění pozdějších předpisů, je právnická osoba vykonávající činnost školy celkově hodnocena jako průměrná.

### **Seznam dokladů a ostatních materiálů, o které se inspekční zjištění opírá**

1. Rozhodnutí MŠMT, čj. MSMT-48187/2013-1, ve věci změny zápisu do rejstříku škol a školských zařízení, účinnost od 1. 9. 2014 ze dne 30. 5. 2015
2. Školní vzdělávací program pro obor vzdělání 65-42-M/02 Cestovní ruch, platný od 1. 9. 2009, upravená verze od 1. 9. 2015
3. Školní řád včetně aktualizace v průběhu inspekční činnosti
4. Portfolio školního poradenského pracoviště (výchovný poradce, metodik prevence, školní psycholog)
5. Školní matrika vedená k termínu inspekční činnosti (vybraný vzorek)
6. Rozvrhy tříd ve školním roce 2015/2016, platné k termínu inspekční činnosti
7. Třídní knihy ve školním roce 2014/2015 a 2015/2016 vedené k termínu inspekční činnosti
8. Záznamy z pedagogických rad vedených ve školních rocích 2014/2015 a 2015/2016 k termínu inspekční činnosti
9. Personální dokumentace pedagogických pracovníků vedená k termínu inspekční činnosti
10. Výroční zprávy za školní roky 2013/2014 a 2014/2015
11. Portfolio zápisů z jednání předmětových komisí vedených k termínu inspekční činnosti
12. Portfolio s úrazy žáků vedených ve školním roce 2014/2015
13. Kniha úrazů vedená od školního roku 2008/2009 k termínu inspekční činnosti
14. Portfolio smluv o zajištění praktického vyučování žáka ve školním roce 2015/2016
15. Finanční vypořádání dotací ze státního rozpočtu za roky 2013 - 2015
16. Výkazy zisku a ztráty za roky 2013 - 2015
17. Výstupy z účetnictví školy za roky 2013 – 2015
18. Zpráva nezávislého auditora ze dne 21. 3. 2016

### **Poučení**

**Podle § 174 odst. 10 školského zákona může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete na adresu Česká školní inspekce, Pražský inspektorát, Arabská 683, 160 66 Praha, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9) nebo na e-podatelnu csi.a@csicr.cz s připojením elektronického podpisu/na výše uvedenou adresu, a to k rukám ředitele inspektorátu.**

**Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční**

**zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole, již se týká, a v místně příslušném inspektorátu České školní inspekce.**

**Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy**

Mgr. Hana Šinská, školní inspektorka

*Hana Šinská v. r.*

Ing. Jindra Malíková, školní inspektorka

*Jindra Malíková v. r.*

Bc. Šárka Snížková, kontrolní pracovnice

*Šárka Snížková v. r.*

Mgr. Soňa Samková, přizvaná osoba – odborník na  
vzdělávání v tělesné výchově

*Soňa Samková v. r.*

V Praze 2. 5. 2016

**Datum a podpis ředitele školy potvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy**

RNDr. Josef Závěta, CSc., ředitel školy

*Josef Závěta v. r.*

V Praze 11. 5. 2016